

*Relatório de Administração*

RELATÓRIO  
INTEGRADO DE  
*Gestão*

2024

HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO



*Em um cenário de adaptação e superação, o que se manteve inalterado foi a essência do HCPA.*



# Apresentação

Com a base sólida naquilo que é fundamental para a instituição – cuidar, ensinar e pesquisar –, o Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) enfrentou um ano desafiador. Além de lidar com as adversidades trazidas pela maior crise climática que o Rio Grande do Sul já registrou, a instituição também passou pela transição da sua governança, processo previsto em seu regimento, mas que sempre promove mudanças.

Nesse cenário de adaptação e superação, o que se manteve inalterado foi a essência do HCPA: formar profissionais de saúde competentes e comprometidos com os valores da instituição, fornecer assistência de excelência e alta complexidade e promover pesquisa e inovação que façam diferença para a sociedade.

Foi esse conceito que direcionou a construção deste Relatório Integrado de Gestão 2024, que traz um retrato das iniciativas realizadas ao longo do ano, cujos avanços seguirão repercutindo em 2025. O que também segue inalterado é o compromisso de fortalecer o papel do hospital como agente de transformação na saúde pública por meio de ações que aproximam ainda mais o HCPA da sociedade.

## *Como o RIG é construído*

Este relatório é elaborado segundo as diretrizes da [Instrução Normativa 84/2020](#) e da [Decisão Normativa 198/2022](#) do Tribunal de Contas da União (TCU), que norteiam a prestação de contas por órgãos públicos com foco estratégico e no cidadão, conectividade da informação e relações com partes interessadas. A estruturação deste documento segue as orientações do Guia para Elaboração na Forma de Relatório Integrado, 3ª edição (2022), disponibilizado pelo TCU e alinhado ao modelo de relato integrado proposto pelo *International Integrated Reporting Council* (IIRC).

Internamente, um grupo de trabalho multiprofissional é nomeado pela Diretoria Executiva com representantes de diversos setores do hospital para a produção deste documento. A equipe define o conceito da publicação, coleta informações e faz a adequação do conteúdo para torná-lo claro, conciso e transparente. À frente desse trabalho está a Coordenadoria de Comunicação. Conheça mais sobre esse processo em [Materialidade das informações](#).



Brasil Silva Neto

*Este é o primeiro ano que me dirijo a você como diretor-presidente do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA). É com grande orgulho que lhe convido a conhecer, por meio deste Relatório Integrado de Gestão (RIG), o resultado do que temos construído ao longo de 53 anos de trajetória. Somos uma instituição com raízes fortes na sua essência, mas sem descuidar do futuro. Afinal, fazer mais pelas pessoas e transformar realidades em saúde estão na base da atuação das equipes diariamente.*

# Mensagem do diretor-presidente

*Todos os nossos eixos de atuação estão aqui apresentados: Assistência, Ensino, Pesquisa e Inovação. Cuidado Centrado nas pessoas, Sustentabilidade e Eficiência na Gestão e na Governança. Em um ano marcado por mais um desafio imposto à sociedade gaúcha, a tragédia climática que assolou o Rio Grande do Sul colocou mais uma vez à prova a nossa capacidade de resiliência e resposta ao imprevisível. Foi com esse foco que cuidamos da população e da comunidade interna atingida pela enchente de maio. E também foi com esse objetivo que, apesar dos obstáculos trazidos por um ano muito difícil, controlamos nossas despesas e buscamos novas receitas para qualificar e expandir a nossa estrutura. Como uma instituição de referência, temos o compromisso de buscar sempre mais.*

*Foram realizados investimentos no valor de R\$ 74,6 milhões em várias frentes, exemplificados na abertura de duas novas salas cirúrgicas, na aquisição de simuladores para o ensino e de um novo angiógrafo, na ampliação de equipamentos para diagnóstico por imagem*

*e na automação de processos, entre outras melhorias. São avanços que proporcionam maior segurança em infraestrutura, melhores condições de trabalho para as equipes e qualidade para pacientes. Nesse sentido, celebramos a perspectiva de finalização da estrutura do Centro Integrado de Tecnologia da Informação (Citi) e o início das obras do Centro Integrado de Oncologia (Cionco).*

*Junto aos novos diretores que assumiram a gestão em julho de 2024, seguiremos perseguindo o protagonismo do HCPA, a partir de um novo Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE), alinhado a políticas públicas, buscando traduzir tudo o que fazemos em entregas para a população. Somos uma empresa pública que gera valor para a sociedade e traduz esse retorno no cuidado altamente especializado em saúde, na formação de recursos humanos de excelência e na geração de conhecimento e tecnologia de ponta. Veja [aqui](#) os principais resultados desse modelo de negócio.*

*Nas próximas páginas você confere como as prioridades estratégicas se realizam na essência da instituição e de que forma impactam a vida das pessoas que fazem o hospital. Este relatório foi elaborado prezando pela precisão, completude e fidedignidade das informações. Portanto, asseguro a você a integridade deste documento.*

*Aproveite a leitura!*

*Fazer mais pelas pessoas e transformar realidades em saúde estão na base da nossa atuação.*

# Sumário

<b>1</b>	<b>VISÃO GERAL DA ORGANIZAÇÃO</b>
06	IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE
07	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL
08	ESTRUTURA DE GOVERNANÇA
14	MODELO DE NEGÓCIOS
15	ALINHAMENTO A POLÍTICAS PÚBLICAS
16	AMBIENTE EXTERNO
17	MATERIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

<b>2</b>	<b>RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS</b>
19	RISCOS ASSISTENCIAIS
21	RISCOS CORPORATIVOS
26	OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS
27	CONTROLES INTERNOS
29	INTEGRIDADE CORPORATIVA

<b>3</b>	<b>GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO</b>
34	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
48	ASSISTÊNCIA
65	ENSINO
81	PESQUISA
97	INOVAÇÃO

<b>4</b>	<b>ÁREAS DE GESTÃO</b>
108	ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS
128	PESSOAS
151	LICITAÇÕES E CONTRATOS
158	PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA
165	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

<b>5</b>	<b>SUSTENTABILIDADE</b>
181	AMBIENTAL
191	SOCIAL
213	ECONÔMICA

<b>6</b>	<b>CRISE CLIMÁTICA</b>
220	AÇÕES ESTRATÉGICAS
221	GESTÃO DE PESSOAS
223	INICIATIVAS PARA A SOCIEDADE

<b>7</b>	<b>RELAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>
227	TRANSPARÊNCIA PÚBLICA
232	PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES

<b>8</b>	<b>INFORMAÇÕES CONTÁBEIS</b>
236	DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
239	PARECERES

<b>245</b>	<b>SIGLAS UTILIZADAS</b>
<b>250</b>	<b>CRÉDITOS</b>



**Este sumário é navegável.**  
Clique no número da página desejada. No cabeçalho das páginas, clicando no símbolo de *home* você retorna para cá.

“

*Espaço físico bem organizado e estruturado, bem como a maneira de conduzir o exame, feito com muito cuidado e profissionalismo.*

*Depoimento recebido na Pesquisa de Experiência do Paciente*

”

1

# Visão geral da **organização**

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE  
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL  
ESTRUTURA DE GOVERNANÇA  
MODELO DE NEGÓCIOS  
ALINHAMENTO A POLÍTICAS PÚBLICAS  
AMBIENTE EXTERNO  
MATERIALIDADE DAS INFORMAÇÕES





*Desde o início de seu funcionamento, o HCPA promove assistência, pesquisa, inovação e ensino em saúde.*

Todas as ações são desenvolvidas de forma integrada entre si para cumprir a **missão** de prestar assistência humanizada e de excelência, gerar conhecimento e inovação e formar pessoas comprometidas com nossos valores. É dessa forma que o HCPA espera alcançar a sua **visão**: ser protagonista na transformação de realidades em saúde.

## Identificação da unidade

O HCPA é um hospital público e universitário, vinculado administrativamente ao Ministério da Educação (MEC) e academicamente à Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Empresa pública de capital fechado, tem a União Federal como única acionista controladora.

A empresa pública foi criada pela Lei 5.604, de 2 de setembro de 1970, com os seguintes objetivos:

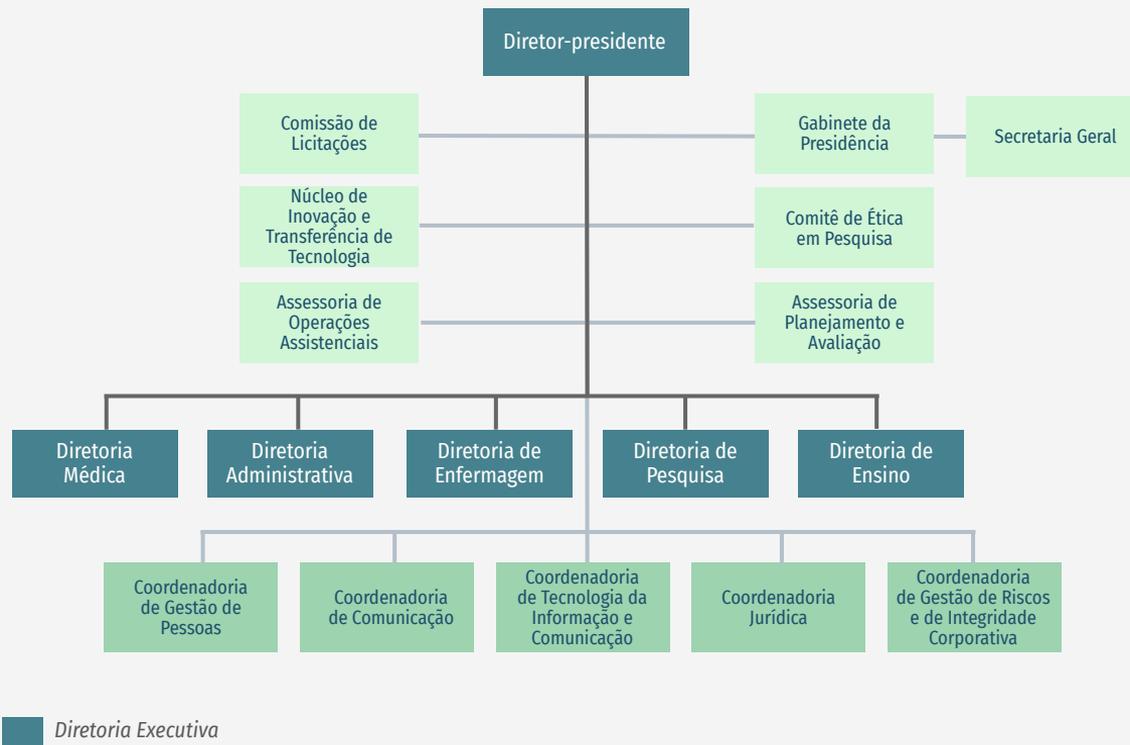
- administrar e executar serviços de assistência médico-hospitalar;
- prestar serviços à UFRGS, a outras instituições e à comunidade, mediante as condições que forem fixadas pelo Estatuto;
- servir como área hospitalar para as atividades da Faculdade de Medicina da UFRGS;
- cooperar na execução dos planos de ensino das demais unidades da UFRGS cuja vinculação com problemas de saúde ou com outros aspectos da atividade do hospital torne desejável essa colaboração;
- promover a realização de pesquisas científicas e tecnológicas.



MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

## Estrutura organizacional

O sistema de hierarquização funcional do HCPA demonstra como os diferentes setores coordenam suas ações para atingir os objetivos estratégicos da instituição.



## Estrutura de governança

Este modelo representa como os diversos atores se organizam, interagem e procedem para influenciar e monitorar a direção estratégica do HCPA no cumprimento da missão, na realização da visão e na promoção dos valores institucionais. Veja como as instâncias de gestão estão representadas e suas respectivas atribuições.

- 1) Órgão com poderes para deliberar sobre os negócios da instituição. Possui competência para alterar o capital social e o estatuto da empresa, bem como para eleger seus conselheiros. É composta pela União, única acionista do HCPA.
- 2) Órgão que visa auxiliar a União na verificação da conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores e conselheiros fiscais.
- 3) Órgão colegiado de deliberação estratégica e controle da gestão.
- 4) Órgão permanente de fiscalização, de atuação colegiada e individual.
- 5) Canal de comunicação que representa o usuário na instituição.
- 6) Órgão de controle interno que auxilia o governo federal e o Conselho de Administração (CA) no controle da gestão, visando à melhoria dos processos de controles internos, qualidade e segurança

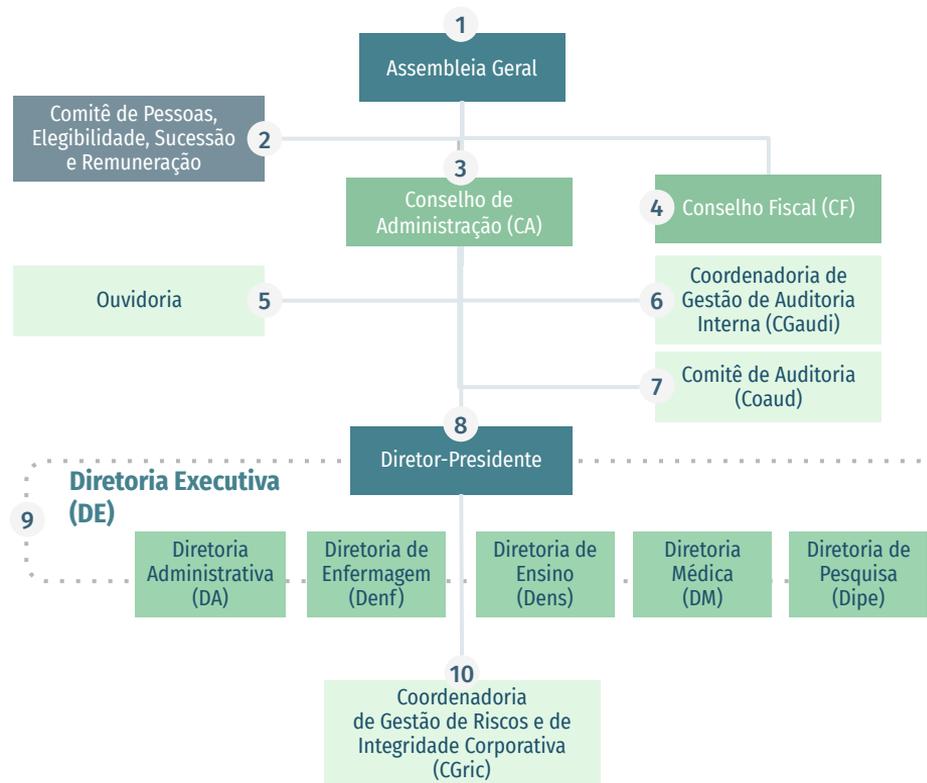
das informações e ativos, além de opinar sobre questões contábeis e financeiras.

- 7) Órgão de suporte ao CA no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e a efetividade dos controles internos e das auditorias interna e independente.

8) Pessoa que dirige, supervisiona, coordena e controla as políticas e atividades de assistência, ensino, pesquisa, inovação e administração. Representa juridicamente o HCPA.

9) Órgão executivo de administração e representação que assegura o funcionamento regular do HCPA, em conformidade com o CA.

10) Órgão responsável por promover o ambiente de gestão de riscos e *compliance* (conformidade), garantindo a manutenção de controles capazes de mitigar os riscos em níveis aceitáveis, bem como levar a cultura de integridade a toda a instituição.



[Acesse aqui as atas das reuniões periódicas das instâncias de gestão disponíveis no site do HCPA.](#)

O Governo Federal adota o modelo das três linhas, que também é a base da governança do HCPA, no qual suas estruturas e seus processos permitem a prestação de contas, a tomada de decisões para atingir os objetivos e a avaliação do processo.



A terceira linha presta contas ao CA, em sintonia com as demais linhas e com a DE.

*Adaptado de: Instituto dos Auditores Internos do Brasil*

PRESTADORES EXTERNOS DE AVALIAÇÃO

*A aplicação do modelo das três linhas apoia ações de melhoria da governança, como:*

- treinamento e metodologia de avaliação dos administradores;
- ampliação da transparência por meio da divulgação periódica de relatórios da Ouvidoria, Unidade Correicional e Auditoria Interna;
- integração das três linhas para tratamento de assuntos estratégicos e institucionais;
- revisão dos objetivos estratégicos e acompanhamento das métricas do PNGE;
- assessoramento aos gestores, com base na análise dos riscos estratégicos, e avaliação do ambiente de controles internos;
- evolução da estrutura de proteção à privacidade e aos dados pessoais; e
- aprimoramento da comunicação e fluxo de atividades de comando entre os diferentes níveis de governança do hospital.

## Dirigentes

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

*Representantes do Ministério da Educação*

**Maria Izolda Cela de Almeida Coelho** - até 31/5/24

**Angelo Vinícius Alves do Nascimento Azevedo Roda** - a partir de 31/7/23

*Representante do Ministério da Saúde*

**Nilton Pereira Júnior** - a partir de 22/9/23

*Representante do Ministério da Fazenda*

**Juliana Maria de Almeida Barros** - a partir de 22/9/23

*Representante do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos*

**Márcio Tavares dos Santos** - a partir de 22/9/23

*Representantes da Reitoria da UFRGS*

**Patrícia Helena Lucas Pranke** - até 18/10/24

**Marília Borges Hackmann** - a partir de 19/10/24

**Danilo Knijnik** - a partir de 28/9/22

*Representante da Faculdade de Medicina da UFRGS*

**Lúcia Maria Kliemann** (presidente do Conselho) - a partir de 20/10/20

*Representante da Escola de Enfermagem da UFRGS*

**Ana Maria Müller de Magalhães** - a partir de 28/9/22

*Diretor(a)-Presidente do HCPA*

**Nadine Oliveira Clausell** - até 2/7/24

**Brasil Silva Neto** - a partir de 3/7/24

*Representante dos empregados do HCPA*

**André Tiago da Luz Tartas** - a partir de 28/9/22

### CONSELHO FISCAL

*Representantes do Ministério da Educação*

**Janaína Carla Farias** - Titular - a partir de 29/5/23

**Ana Gardennya Linard Sório Oliveira** - Titular - a partir de 18/10/24

**Marcelo Mendonça** - Titular - a partir de 7/12/22

**Samuel Martins Feliciano** - Suplente - a partir de 3/7/24

**Gilvana Ponte Linhares da Silva** - Titular - a partir de 31/7/23

**Suplente** - cargo vago a partir de 8/12/22

*Representante do Ministério da Fazenda*

**Hilton Ferreira dos Santos** - Titular e presidente do conselho - a partir de 10/8/22

**Mathias Lenz Neto** - Suplente - a partir de 3/7/24

[Acesse aqui currículos e agendas dos dirigentes.](#)



## COMITÊ DE AUDITORIA

**Fernando Nascimento Zatta** (presidente)  
**Luiz José Nogueira Lima**

## COMITÊ DE PESSOAS, ELEGIBILIDADE, SUCESSÃO E REMUNERAÇÃO

**Ana Maria Müller de Magalhães** (presidente)  
**Danilo Knijnik**  
**Luiz José Nogueira Lima**

## DIRETORIA EXECUTIVA

*Diretor(a)-Presidente*  
**Nadine Oliveira Clausell** - até 1º/7/24  
**Brasil Silva Neto** - a partir de 2/7/24

*Diretor Médico*  
**Brasil Silva Neto** - até 1º/7/24  
**Luis Eduardo Paim Rohde** - a partir de 2/7/24

*Diretor(a) Administrativo(a)*  
**Jorge Luís Bajerski** - até 1º/7/24  
**Ana Paula Coutinho** - a partir de 2/7/24

*Diretora de Enfermagem*  
**Ninon Girardon da Rosa** - até 1º/7/24  
**Eneida Rejane Rabelo da Silva** - a partir de 2/7/24

*Diretora de Ensino*  
**Luciana Paula Cadore Stefani** - desde 2/3/2022

*Diretora de Pesquisa*  
**Patrícia Ashton-Prolla** - até 1º/7/24  
**Ursula da Silveira Matte** - a partir de 2/7/24



*Membros da Diretoria Executiva (a partir da esquerda): Ana Paula Coutinho, Luis Eduardo Paim Rohde, Eneida Rejane Rabelo da Silva, Brasil Silva Neto, Luciana Paula Cadore Stefani e Ursula da Silveira Matte*



[Acesse aqui currículos e agendas dos dirigentes.](#)

## Documentos norteadores

Atos normativos que regulamentam o funcionamento do HCPA e orientam a atuação da comunidade interna e as relações com terceiros:

### Regimentos

[Regimento Interno da Diretoria Médica](#)

[Regimento da Área Administrativa](#)

[Regimento da Diretoria de Enfermagem](#)

[Regimento Interno da Diretoria de Ensino](#)

[Regimento Interno da Diretoria de Pesquisa](#)

[Regimento Interno do Conselho de Administração](#)

[Regimento Interno do Conselho Fiscal](#)

[Regimento Interno do Comitê de Auditoria](#)

[Regimento Interno do Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração](#)

[Regimento do Colegiado da Unidade de Diagnóstico e Terapia Cardiovascular - UDTC/Hemodinâmica](#)

[Regimento Interno da Comissão de Seleção](#)

[Regimento Interno da Residência Médica](#)

[Regimento Interno da Comissão de Ética](#)

[Regimento Interno dos Programas de Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde](#)

[Regimento Interno da Comunidade AGHUse](#)

[Regimento Interno da Comissão Permanente de Acompanhamento e Avaliação das Atividades da Fundação Médica do Rio Grande do Sul no Âmbito do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA](#)

### Base jurídica da estrutura organizacional e das competências

[Lei nº 5.604 – de 2 de setembro de 1970 – Criação do HCPA](#)

[Estatuto do HCPA – Disposições Legais](#)

### Regulamentos

[Regulamento do HCPA](#)

[Regulamento Interno de Licitações e Contratos](#)

[Regulamento para o Recebimento de Doações](#)

[Regulamento para Concessão de Bolsas](#)

[Regulamento de Concessão de Crédito Financeiro, Recebimento de Receitas e Recuperação de Direitos Financeiros](#)

### Normas

[Normas Gerais para Práticas Correicionais](#)

[Normas da Comissão de Medicamentos](#)

[Normas Gerais e Operacionais da Concessão de Bolsas de Mestrado Profissional](#)

[Normas de Uso dos Espaços Físicos do HCPA por Terceiros](#)

[Normas do Serviço de Diagnóstico Laboratorial](#)

### Códigos

[Código de Conduta e Integridade](#)

Também são orientadores das diretrizes e da conduta institucionais documentos externos, como:

[Código de Ética dos Servidores Públicos](#)

[Manual de Conduta do Agente Público Civil do Poder Executivo Federal](#)

[Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU](#)

[Códigos de Ética das profissões que atuam no HCPA](#)

## Políticas institucionais

Sintetizam as intenções e diretrizes definidas pela administração para nortear as atividades, em sintonia com princípios e compromissos do HCPA.

**Política Assistencial**

**Política de Ensino**

**Política de Pesquisa**

**Política de Governança**

**Política de Gestão de Pessoas**

**Política de Conformidade e Gerenciamento de Riscos**

**Política de Segurança da Informação e das Comunicações**

**Política de Saúde e Segurança no Trabalho**

**Política de Comunicação e de Divulgação de Informações Relevantes**

**Política de Distribuição de Dividendos e Participações Societárias**

**Política de Inovação**

**Política de Transações com Partes Relacionadas**

**Política de Controles Internos**

**Política de Privacidade**



\*Todos esses documentos estão permanentemente disponíveis no menu **Transparência e Prestação de Contas** do site do HCPA.

## Modelo de negócios

*“O HCPA gera valor para a sociedade prestando assistência humanizada integral e de excelência, promovendo a produção e o compartilhamento de conhecimentos, técnicas e tecnologias inovadoras, e formando profissionais qualificados e socialmente comprometidos. Para realizar o seu negócio, cumprir a sua missão e alcançar seus objetivos estratégicos, transforma seus capitais humanos e financeiros, por meio da assistência, do ensino e da pesquisa, em entregas para a sociedade, como pode ser verificado a seguir.*”

### Capitais

#### Humanos

- 7.105 funcionários celetistas
- 523 professores
- 576 médicos residentes
- 105 residentes multiprofissionais e em área profissional da saúde
- 24 residentes de Odontologia
- 1.280 alunos de graduação
- 1.779 estagiários
- 251 alunos de programas de extensão
- 7.929 integrantes de equipes de pesquisa

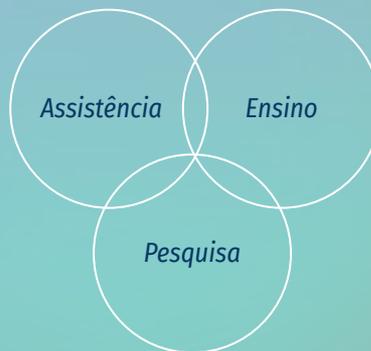
#### Infraestrutura

- 229 mil m<sup>2</sup> de área física construída
- 3 edificações e prédios anexos
- 890 leitos
- 36 salas cirúrgicas
- 142 consultórios ambulatoriais
- 34 salas de aula
- 9 auditórios
- 1 anfiteatro
- 1 centro de simulação
- 1 centro de pesquisa clínica
- 1 centro de pesquisa experimental
- 1 biobanco

#### Financeiros

- R\$ 93,6 milhões de receita total
- R\$ 782,4 milhões em patrimônio imobiliário

### Processos



### Entregas

- Saúde e qualidade de vida para os cidadãos
- Desenvolvimento científico e tecnológico do país
- Aprimoramento do SUS
- Qualificação do mercado de saúde
- Desenvolvimento global sustentável

### Produtos

#### Assistência

- 49.999 procedimentos ambulatoriais em ambiente cirúrgico e cirurgias
- 554.480 consultas
- 3.782.910 exames
- 34.130 internações
- 3.051 partos
- 483 transplantes

#### Ensino

- 2 programas de mestrado profissional
  - 5 cursos de especialização
  - 101 programas de residência
  - 363 cursos de capacitação e aperfeiçoamento para graduados
  - 132 cursos de capacitação para graduandos
  - 25 projetos de extensão
  - 14 cursos de graduação da UFRGS apoiados
- Mais dados [aqui](#)*

#### Pesquisa

- 611 projetos novos submetidos à avaliação
  - 1.630 projetos ativos
  - 697 artigos científicos publicados
  - 71 grupos de pesquisa pelo CNPq
  - 118 bolsas de iniciação científica
  - 24.702 participantes voluntários com atividades em projetos de pesquisa clínica
  - 29 programas acadêmicos de pós-graduação apoiados
- Mais dados [aqui](#)*

## *Alinhamento a políticas públicas*

*O HCPA atua alinhado às diretrizes e prioridades governamentais, em especial àquelas dos ministérios da Educação e da Saúde. São elas:*

- Execução de práticas assistenciais de excelência e referência, colaborando para a qualificação da rede de serviços públicos, conforme detalhamento no subcapítulo [Assistência](#).
- Formação de recursos humanos voltados para o Sistema Único de Saúde (SUS) e comprometidos com uma assistência qualificada e humanizada, conforme detalhamento no subcapítulo [Ensino](#).
- Produção de pesquisas científicas e geração de inovação em áreas estratégicas, compartilhando resultados com o sistema de saúde e o mercado, conforme detalhamento no subcapítulo [Pesquisa](#).

### **Também são observadas políticas e diretrizes:**

- do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, desenvolvendo pesquisas em áreas estratégicas, em sintonia com o Plano de Ação em Ciência, Tecnologia & Inovação;
- do Ministério da Fazenda e do Ministério de Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, no que diz respeito à sustentabilidade econômico-financeira e às boas práticas de governança corporativa e de transparência na administração pública descritas nas leis federais 13.303/2016 e 12.527/2011, decreto 8.945/2016 e resolução 30/2022 da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União (CGPar);
- dos Ministérios dos Direitos Humanos e da Cidadania, das Mulheres, Igualdade Racial, da Juventude e dos Direitos Humanos, no que tange à promoção da equidade, diversidade, inclusão e respeito aos direitos humanos;

- do Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário, por meio do Programa de Aquisição de Alimentos – modalidade Compra Institucional (PAA-CI), com a compra de alimentos da agricultura familiar por meio de chamadas públicas. A estratégia é realizada desde 2019.
- relacionadas a questões de sustentabilidade, como a Agenda Ambiental da Administração Pública (A3P), do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima; o Programa Eficiência do Gasto, da Secretaria de Orçamento Federal; o Projeto Esplanada Sustentável (PES), interministerial; e o Programa Nacional de Eficiência Energética em Edificações (Procel Edifica), da Centrais Elétricas Brasileiras S.A (Eletrobras).

*Há princípios e diretrizes nacionais e internacionais que pautam a atuação do HCPA, a exemplo de:*

- [Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas \(ONU\)](#)
- [Diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico \(OCDE\) para uma conduta empresarial responsável](#)
- [Diretrizes da OCDE para empresas estatais](#)
- [Objetivos de Desenvolvimento Sustentável \(ODS\)/Agenda 2030 da ONU](#)
- [Guia de Enfrentamento ao Racismo Institucional](#)

## Ambiente externo

O ano de 2024, no Rio Grande do Sul, será sempre lembrado como o ano do maior desastre climático do estado.

Cidades inteiras enfrentaram alagamentos que destruíram residências, interromperam estradas e comprometeram infraestruturas básicas. Hospitais e postos de saúde localizados em áreas severamente impactadas tiveram suas operações prejudicadas, levando a um aumento expressivo na demanda por atendimento em unidades de referência, incluindo este hospital.

Os eventos climáticos agravaram fragilidades estruturais dos sistemas de saúde, dificultando a execução de uma resposta coordenada entre diferentes gestores e setores. Em curto prazo, as preocupações de saúde eram centradas no tratamento e prevenção de doenças infecciosas e agravos relacionados à contaminação da água. Após o momento inicial de crise, as necessidades de saúde rapidamente centralizaram-se na alta de demanda de atendimento de condições crônicas agravadas pela tragédia e pela desarticulação do sistema de saúde, bem como em demandas relacionadas à saúde mental.

Internamente, O Clínicas implementou um comitê de crise para reorganizar fluxos de atendimento, priorizar recursos, mobilizar profissionais e também apoiar funcionários afetados pela tragédia.

*O contexto de 2024 reafirma a interdependência entre o sistema de saúde e o ambiente externo. O papel do hospital público universitário como um ator essencial na promoção da saúde e na gestão de crises ficou evidente frente aos desastres climáticos.*

**Confira mais informações sobre os impactos da crise climática e da resposta do hospital no capítulo 6 deste relatório. [Acesse aqui.](#)**



## Materialidade das informações

Apresenta como o HCPA define, trata e valida as informações relevantes que devem constar neste relatório, tendo como base o **Guia para Elaboração na Forma de Relatório Integrado**, 3ª edição (2022), disponibilizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

### Definição dos temas relevantes

#### Identificação de conteúdos obrigatórios

- Com base nas normas do TCU.

#### Identificação dos temas estrategicamente relevantes

- Com base no Plano de Negócios e Gestão Estratégica do HCPA.

#### Identificação dos temas socialmente relevantes

- Com base nos critérios de: relevância e geração de valor para o cidadão; prestação de contas; transparência; alinhamento a políticas públicas e ao desenvolvimento sustentável; disseminação de conhecimentos úteis.

### Definição da abordagem

- Foco estratégico e no cidadão.
- Valorização das pessoas.
- Respeito à diversidade humana.
- Integração e conexão entre as informações.
- Objetividade dos textos.
- Uso de recursos gráficos para tornar o conteúdo acessível.
- Divulgação de informações extras por meio de links para materiais diversos.

### Coleta de conteúdos

- Consulta a dados de produção e desempenho consolidados do exercício.
- Utilização de banco de informações institucionais organizado pela coordenação do grupo de trabalho.
- Coleta de informações alinhadas às definições temáticas e de abordagem junto às áreas da empresa.
- Produção de imagens e pesquisa de fotografias em banco de imagens institucional.

### Produção

- Definição do projeto gráfico e da linha editorial.
- Análise e seleção das informações coletadas.
- Redação dos conteúdos.
- Seleção de imagens.
- Edição e diagramação.
- Validação junto às áreas-fonte.
- Revisões e ajustes.
- Validação final.

### Validação

- Diretoria Executiva.
- Auditoria Interna.
- Conselho de Administração.
- Conselho Fiscal.
- Assembleia Geral.

**Ao final deste processo, o Relatório Integrado de Gestão é publicado no site do HCPA na internet.**

“

*Após a pandemia, a organização, o fluxo e o atendimento melhoraram significativamente. Ambiente mais organizado, ágil e seguro.*

*Depoimento recebido na Pesquisa de Experiência do Paciente*

”

2

# Riscos, oportunidades e perspectivas

RISCOS ASSISTENCIAIS  
RISCOS CORPORATIVOS  
OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS  
CONTROLES INTERNOS



# Riscos, oportunidades e perspectivas

O HCPA trabalha para identificar, monitorar e mitigar os riscos aos quais está exposto, procurando reduzir seus impactos e fortalecer a segurança do paciente e de profissionais de saúde. As ações sistemáticas são realizadas nos âmbitos assistencial e corporativo. Confira como elas são estruturadas.

## Riscos assistenciais

### A Gerência de Risco Sanitário-Hospitalar (GR)

avalia e desenvolve ações para evitar ou reduzir os potenciais danos causados à segurança de pacientes e profissionais. Isso é feito a partir do monitoramento de diferentes tipos de incidentes e eventos, classificados como circunstâncias notificáveis, quase eventos, incidentes sem danos aos pacientes e eventos adversos, que são os incidentes com danos a pacientes ou profissionais de saúde.

*Em 2024, foram notificados 4.935 incidentes e eventos adversos. Destes, 47 (0,95%) foram classificados como graves e geraram a adoção de medidas e planos de melhoria específicos.*

Seguem exemplos dos planos de melhoria realizados a partir da análise dos eventos adversos.

### Prevenção e manejo de riscos de suicídio

Está em andamento a implementação do Protocolo Assistencial de Prevenção e Manejo do Risco de Suicídio. O trabalho é liderado pelos serviços de Psiquiatria, Psiquiatria de Adições e Forense, Enfermagem Psiquiátrica e Enfermagem Adição, de Educação Física e Terapia Ocupacional, Psicologia, Serviço Social, pelo Programa de Gestão da Qualidade e da Informação em Saúde (Qualis) e pela Gerência de Risco.

O processo de implantação prevê a realização de oficinas de *roleplay* (interpretação de papéis) e de simulação visando desenvolver habilidades e atitudes relacionadas à identificação e ao manejo de sintomas de ansiedade e depressão, ideação suicida e avaliação do risco de suicídio, além de fortalecer o papel de atuação e integração das consultorias em saúde mental em pacientes internados atendidos em especialidades clínicas e cirúrgicas no HCPA.

### Uso seguro de medicamentos em ambientes e processos de pesquisa

O Serviço de Farmácia, o Centro de Pesquisa Clínica e a Subcomissão de Segurança e Qualidade da Pesquisa, fruto da parceria entre a Diretoria de Pesquisa e a Gerência de Risco, ampliaram atividades visando fortalecer o uso seguro de medicamentos em ambientes e processo de pesquisa em 2024 e 2025.

### Prevenção e manejo de complicações relacionadas a acessos vasculares

O Programa de Acesso Vascular, a Gerência de Risco e os serviços de Nefrologia, Medicina Intensiva, Enfermagem em Terapia Intensiva e Fisioterapia estão trabalhando na organização de protocolo de acesso vascular em pacientes adultos críticos atendidos no CTI de maneira a avaliar práticas de prevenção e manejo de complicações relacionadas ao uso de cateteres e ao transporte interno de pacientes.

## Gestão proativa de riscos

*A Gerência de Risco Sanitário-Hospitalar desenvolve ações de gestão proativa de riscos de maneira a promover práticas mais seguras para a assistência a pacientes e para o cuidado prestado por profissionais de saúde. Em 2024, foram desenvolvidos os seguintes projetos:*

### ***Ações interinstitucionais de promoção de bem-estar e saúde mental***

Liderado pela Diretoria Executiva, o HCPA está fortalecendo parcerias e atividades conjuntas com os 14 cursos de graduação dos cursos da UFRGS que têm no hospital seus cenários de práticas de aprendizagem. As ações interinstitucionais visam organizar rotinas, fluxos e ações de promoção do bem-estar e da saúde mental e prevenir e manejar o risco de suicídio.

Essas atividades também envolvem os programas de residência médica, multiprofissional e uniprofissional em saúde, prevendo inclusive alterações em ambientes construídos de maneira a torná-los mais seguros.

### **Prevenção e manejo de situações de violência em Pediatria**

Equipes do HCPA estão trabalhando na organização de rotinas, fluxos e dispositivos para prevenção e manejo de situações de violência relacionadas ao cuidado em Pediatria. As ações irão fortalecer práticas de respeito e de cuidado humanizado.

Estão envolvidos nessa iniciativa os serviços de Pediatria, Enfermagem Pediátrica, Psicologia e Saúde Ocupacional, o Serviço Social, as equipes de Defesa dos Direitos da Criança Hospitalizada e de Proteção dos Direitos da Criança, o Programa de Experiência do Paciente, o Comitê de Bioética e a Seção de Segurança, além de representantes da Diretoria de Enfermagem e da Gerência de Risco.

### ***Fórum do Paciente Cirúrgico***

Realizado em 19 de dezembro, o Fórum do Paciente Cirúrgico do HCPA discutiu formas de ampliar as notificações de incidentes e eventos adversos a pacientes em procedimentos cirúrgicos. Promovido pelas Diretorias Médica, de Enfermagem e de Ensino, as atividades discutidas no Fórum prevêm fortalecer as práticas de segurança do paciente nos programas de residência médica, multiprofissional e uniprofissional em saúde, além de apoiar a realização de reuniões clínicas de morbidade e mortalidade visando à segurança do cuidado.

## Riscos corporativos

Conforme o Estatuto do HCPA, a Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa (CGric) é responsável por coordenar os processos de identificação, classificação e avaliação dos riscos corporativos aos quais a instituição está sujeita, bem como por elaborar e monitorar os planos de ação para mitigação dos riscos identificados. A política de gestão de riscos, em termos de adequação e análise de eficácia, também é de atribuição da CGric.

Em 2024, a CGric realizou a atualização dos riscos estratégicos, considerando as alterações decorrentes do Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE). Concomitantemente, a CGric trabalhou no apoio aos gestores para o desenvolvimento da matriz de riscos operacionais de áreas como Serviço de Nutrição, Serviço de Orçamento, Ouvidoria, Diretoria de Ensino e Unidade Setorial de Correição. A metodologia utilizada pela CGric está prevista no Plano de Gestão de Riscos - PLA-0497.

*O quadro a seguir apresenta riscos considerados relevantes e que podem afetar os objetivos estratégicos perseguidos pelo PNGE, bem como os controles adotados pelo hospital para mitigá-los, a probabilidade de ocorrência e a magnitude de seus efeitos (em uma escala de 1 a 5), conforme a avaliação dos gestores.*



Objetivo	Processo	Riscos	Fonte de risco	Controles	Probabilidade*	Impacto*
 Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	Incompletude de informações no prontuário do paciente	Subnotificações de pacientes; prontuário incompleto	Programação de reuniões	4	4
	Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)	Coleta de dados realizada manualmente	Erro humano, atraso ou inconsistência nos dados	Simplificação da coleta de dados para torná-la menos suscetível a erros	5	4
	Conformidade das áreas assistenciais às rotinas de uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes	Descarte das sobras de medicamentos psicotrópicos/ entorpecentes	Falha no registro de descarte; uso indevido	Controle manual, conforme formulário, com descarte acompanhado por testemunha	4	5
	Experiência do paciente	Baixa adesão de respondentes à pesquisa	Desinteresse de pacientes; obstáculos na participação	Sensibilização junto aos administradores e envolvimento das lideranças nas reuniões mensais do Grupo de Trabalho	5	4
	Artigos publicados internacionalmente	Baixo número de publicações	Falta de incentivo à pesquisa; falta de apoio institucional	Parque tecnológico atualizado, disponibilização de áreas de pesquisa e consultorias	3	4
	Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor	Recorrência de falta de preceptoria	Ausência do preceptor; falta de iniciativa do profissional em buscar orientação	Reuniões mensais da Comissão de Residência Médica (Coreme) para discutir e acompanhar o indicador	3	3
	Consultas por teleambulatório	Resistência da equipe	Dificuldades no processo de implementação; desinteresse em adotar novas práticas; falta de treinamento adequado	Conversas com os serviços para verificar as dificuldades e a utilização do AGHUse e do aplicativo Meu Clínicas	3	4
	Plano de Qualidade e Segurança	Dificuldade de adesão das equipes aos planos e padrões de qualidade e segurança	Resistência a mudanças; comunicação ineficaz sobre os benefícios; falta de entendimento das diretrizes	Treinamentos para desenvolvimento de capacidades e competências para a adoção das práticas de qualidade e segurança.	4	3

\*Escala de 1 a 5 em ordem crescente de probabilidade e impacto.

Objetivo	Processo	Riscos	Fonte de risco	Controles	Probabilidade*	Impacto*
Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado 	Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico	Aumento de custos e restrição de orçamento	Mã gestão de custos internos; ineficiência operacional; cortes orçamentários governamentais	Monitoramento efetuado pela Direção Executiva	4	5
	Linha de Cuidado do Paciente Idoso	Falta de recursos financeiros	Alocação inadequada de recursos; ineficiência operacional; cortes orçamentários governamentais	Monitoramento de indicadores/ Plano de Ação	4	5
	Linha de Cuidado do Paciente com Câncer	Demanda elevada e crescente	Falta de planejamento para atender à demanda crescente; inadequação na capacidade de resposta; mudanças demográficas	Ajustes operacionais/ Painel de internação	4	5
	Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico	Dificuldade na execução dos planos de ação propostos	Comunicação ineficaz; falta de engajamento dos colaboradores; resistência à mudança organizacional; falta de apoio de lideranças	Reuniões de impulsionamento das práticas com as áreas envolvidas	3	4
	Linha de Cuidado da Saúde Mental	Falta de recursos financeiros e humanos	Alocação inadequada de recursos humanos; ineficiência operacional; cortes orçamentários do governo; falta de pessoal	Revisão mensal do plano de ação	4	3
	Linha de Cuidado do Paciente Transplantado	Capacidade insuficiente de o Serviço de Apoio ao Diagnóstico Terapêutico (SADT) contemplar as necessidades específicas dos pacientes	Limitações físicas do local; falta de planejamento para expansão; decisões inadequadas de infraestrutura	Controle de agendas e número de atendimentos	2	5

\*Escala de 1 a 5 em ordem crescente de probabilidade e impacto.

Objetivo	Processo	Riscos	Fonte de risco	Controles	Probabilidade*	Impacto*
Ampliar ações de sustentabilidade ambiental e social	Ações do Movimento pelo Respeito implementadas	Adversidades na implementação, execução ou integração das iniciativas	Dificuldade de articulação e alinhamento entre as áreas e instâncias envolvidas na promoção das ações	Reuniões regulares de alinhamento estratégico	3	4
	Alcance das metas do Plano de Logística Sustentável	Insucesso na campanha de sustentabilidade e das ações	Falha na comunicação interna; ausência de incentivos para o engajamento dos colaboradores	Acompanhamento periódico e sistemático das campanhas de comunicação e ações por Grupo de Trabalho	2	4
	HCPA Convive	Comprometimento da execução ou da qualidade das ações planejadas	Ausência ou limitação de recursos financeiros, tecnológicos, materiais e/ou humanos	Deliberação em grupo para busca de alternativas a fim de viabilizar as ações	5	4
Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais	Transparência ativa	Informação obrigatória ausente, incompleta ou desatualizada no website institucional	Comunicação ineficaz; não designação clara das responsabilidades para inclusão ou atualização; falta de priorização; ausência de monitoramento; falta de integração entre as fontes de informações	Monitoramento permanente da conformidade do cumprimento da Lei de Acesso à Informação	2	2
	Proporção de riscos mapeados com controles implantados	Inação em relação às recomendações	Baixa maturidade da cultura de gestão de riscos	Comunicação com os gestores de riscos	3	5
Ampliar relacionamentos para a captação de recursos	Alcance das metas contratualizadas com o gestor	Redução dos repasses financeiros	Desempenho insatisfatório na execução de metas quadrimestrais; falha na gestão interna	Acompanhamento mensal dos indicadores	1	3
	Ampliar captação de receitas próprias	Definição de meta geral sem detalhamento por fonte de receita	Dificuldade em identificar as ações específicas necessárias para cada área	Alinhamento periódico com as áreas responsáveis para planejamento da receita esperada e ações necessárias para alcançá-la	2	2
	Implantação do sistema de custos	Perda de visibilidade dos custos por atividade/paciente	Descontinuidade de projetos estratégicos; falta de priorização	Aprimoramento do sistema de custos por absorção	3	5
	Programa de inovação	Comprometimento do projeto de implantação do Parque Tecnológico	Falha no projeto; atraso nos repasses aguardados	Monitoramento dos repasses e controle orçamentário	3	5



\*Escala de 1 a 5 em ordem crescente de probabilidade e impacto.

Objetivo	Processo	Riscos	Fonte de risco	Controles	Probabilidade*	Impacto*
Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital	Estruturação do Centro de Ciência de Dados	Atraso na execução do cronograma por motivos diversos	Ausência de cronograma para acompanhamento; falta de definição de metas; eventos imprevistos que impactam a execução das atividades planejadas	Reuniões semanais, que apuram o andamento dos trabalhos	4	4
Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidades produtivas	Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor	Realocações, diligências, reformas e outras contingências	Falta de planejamento para contingências; decisões de realocação não fundamentadas; falta de monitoramento contínuo do ambiente operacional	Organização de informações e propostas, apresentadas trimestralmente à Diretoria Executiva, para tomada de decisões	4	3
Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos	Média de permanência na Clínica Médica	Estresse de funcionários da área da saúde	Carência de corpo funcional; falta de suporte psicológico para os profissionais de saúde; sobrecarga de trabalho	Acompanhamento da chefia e Serviço de Medicina Ocupacional	4	3
	Giro do leito na Pediatria	Atraso da alta	Procedimentos internos ineficientes; falta de coordenação entre as equipes médicas e de suporte; demora na execução de processos administrativos	<i>Huddles</i> e <i>rounds</i> multiprofissionais para alta planejada para antes das 12h	3	5
	Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	Falta de leitos	Alocação inadequada de leitos; falta de previsão para picos de demanda	Monitoramento diário de entrada de pacientes no bloco cirúrgico	3	3
	Tempo de decisão médica na Emergência	Impossibilidade de avaliação médica por atraso de exames	Morosidade na realização de exames	Monitorização dos resultados dos exames	2	2
	Índice de aprovação de projetos de pesquisa	Projeto sem qualificação necessária	Falta de avaliação adequada das habilidades e qualificações necessárias para o projeto; deficiências no processo de seleção de projetos	Avaliação diária dos projetos submetidos com base no Manual do Pesquisador, PLA-100 e PLA-163	2	5
	Qualidade da preceptoría das residências médica e multiprofissional	Avaliação dos preceptores sem efeito prático	Falta de implementação de <i>feedback</i> e melhorias a partir das avaliações dos preceptores; desconexão entre avaliações e práticas reais; falta de recursos para implementar melhorias sugeridas	Palestras mensais sobre temas relacionados à preceptoría de residentes médicos e multiprofissionais (melhorar a qualidade dos preceptores)	1	5



\*Escala de 1 a 5 em ordem crescente de probabilidade e impacto.

## Oportunidades e perspectivas

*Para os próximos anos, a instituição buscará manter a essência do seu trabalho e da sua identidade, mas com avanços que permitirão ao hospital buscar ainda mais protagonismo e liderança na área da saúde. Esses objetivos serão buscados tendo como base os seguintes pilares:*

### **Protagonismo e liderança**

Consolidar o HCPA como líder em assistência, ensino e pesquisa, com reconhecimento pela inovação, alta performance e impacto social.

### **Gestão de pessoas e cultura**

Cultivar um ambiente de trabalho colaborativo, inovador e de alta performance, no qual os profissionais são valorizados, engajados e preparados para os desafios futuros.

Ter uma cultura organizacional alinhada aos valores e propósito do hospital, promovendo ações de respeito, diversidade, equidade, inclusão, saúde e bem-estar da comunidade.

### **Eficiência financeira e operacional**

Assegurar a viabilidade financeira e a eficiência operacional, equilibrando a excelência assistencial com a gestão responsável de recursos.

Buscar a redução de custos sem comprometer a qualidade, ampliação e diversificação das formas de captação de receitas, e a implementação de práticas operacionais eficientes e sustentáveis.



### **Cuidado centrado no paciente**

Manter o paciente no centro de todas as ações, considerando seu contexto, promovendo uma assistência humanizada, eficiente e baseada em qualidade e segurança.

Avançar na estruturação de linhas de cuidado, contribuindo para a entrega de valor ao paciente, com expansão do uso de tecnologias digitais e de protocolos assistenciais que garantam um atendimento ágil, eficaz e acolhedor.



## Controles internos

*O sistema de controles internos do HCPA é de responsabilidade da administração e do seu corpo de colaboradores, sendo a verificação de sua eficácia baseada em avaliações integradas entre as áreas de gestão de riscos e auditoria interna, com foco na mitigação dos riscos relacionados aos principais processos executados. Como resultados tem-se a agregação de valor e a melhoria contínua dos processos.*

As avaliações integradas constituem-se em práticas das áreas de gestão de riscos, executadas pela Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa (CGric), e auditoria, realizada pela Coordenadoria de Gestão de Auditoria Interna (CGaudi), como segunda e terceira linhas no modelo de governança. Tal metodologia proporciona uma avaliação completa aos gestores dos processos, que representam a primeira linha. A representação do modelo das três linhas adotado pelo HCPA pode ser conferida [aqui](#).

Essa metodologia de trabalho é baseada no entendimento do contexto envolvendo o processo, a descrição e o mapeamento do fluxo de atividades para identificação e avaliação dos riscos, bem como a capacidade de mitigação destes pelos controles internos, por meio da execução de testes de auditoria. O resultado do trabalho é apresentado aos gestores por meio de relatórios opinativos, com eventuais recomendações a serem implementadas.

### Fluxo representativo das etapas da avaliação integrada:

PRÁTICAS INTEGRADAS  
ENTRE GESTÃO DE RISCOS  
E AUDITORIA INTERNA

COMUNICAÇÃO  
COOPERAÇÃO  
COLABORAÇÃO

GESTÃO DE RISCOS:  
MAPEAMENTO DO FLUXO DE  
ATIVIDADES, IDENTIFICAÇÃO  
E AVALIAÇÃO DE RISCOS

AUDITORIA INTERNA:  
TESTES DE AUDITORIA NOS  
CONTROLES INTERNOS  
RELEVANTES

RELATÓRIOS OPINATIVOS  
PARA GESTORES COM  
RECOMENDAÇÕES

## Auditoria interna

A função de auditoria interna é executada pela Coordenadoria de Gestão de Auditoria Interna (CGaudi), vinculada diretamente ao Conselho de Administração (CA). Sua missão é aprimorar e avaliar a gestão por meio de atuação independente e objetiva, prestando serviços de consultoria e avaliação e agregando qualidade aos controles internos. Atua em prol da eficácia nos processos de gerenciamento de riscos, integridade e governança, contribuindo, dessa forma, com o cumprimento da missão do HCPA.

O Plano Anual de Atividades da Auditoria Interna (Paint) é elaborado com base em riscos e abrange os principais macroprocessos do hospital. O Paint é examinado pelo Conselho Fiscal (CF), apreciado pelo Comitê de Auditoria (Coaudi) e aprovado pelo CA.

De acordo com avaliação interna, a CGaudi está no nível 2 de maturidade do *Internal Audit Capability Model* (IA-CM), elaborado pelo Instituto dos Auditores Internos e recomendado pela Controladoria-Geral da União (CGU), de acordo com a Portaria nº 777/2019, como metodologia de referência para a promoção de avaliações de qualidade.

Em 2024, foram efetuados 18 trabalhos de avaliação, além de consultorias e atividades de origem legal. Ao todo, foram 48 recomendações efetuadas à gestão no período. Em termos de benefícios, foram contabilizados 40 (34 relativos a 2024 e seis relativos a recomendações efetuadas em 2023), todos classificados como não financeiros, decorrentes do atendimento de recomendações por parte da gestão.

Benefícios não financeiros, embora não sejam passíveis de representação monetária, demonstram impacto positivo na gestão de forma estruturante, tal como melhoria gerencial, melhoria nos controles internos e aprimoramento de normativos e processos.

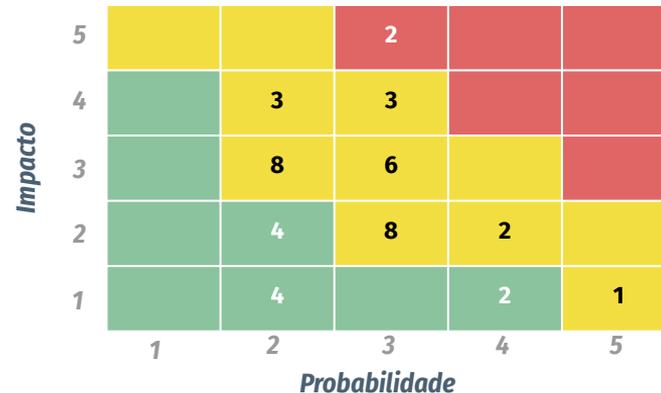
No ano, foram observados diversos impactos positivos na gestão a partir da implementação, por parte dos gestores, das orientações e/ou do assessoramento provenientes das atividades da auditoria, sendo, portanto, resultantes do trabalho conjunto do controle interno e da gestão.

*Confira o monitoramento das recomendações provenientes da atividade de auditoria interna.*

### Movimentação das recomendações em 2024

Recomendações em aberto dezembro/2023	34
Recomendações emitidas	48
Recomendações implementadas	(34)
Recomendações Suspensas ou canceladas por perda de objeto	(5)
Recomendações expiradas	-
<b>Recomendações em aberto em dezembro/2024</b>	<b>43</b>

### Distribuição por nível de risco das 43 recomendações ainda não implantadas (em aberto)



■ baixo risco    ■ médio risco    ■ alto risco

## Integridade corporativa

O HCPA possui um programa de integridade voltado a difundir, fortalecer e proteger os valores institucionais elencados no seu Plano de Negócios e Gestão Estratégica, consolidando ações de prevenção, detecção e correção de práticas irregulares e/ou que possam afetar a sua imagem e seus objetivos.

A partir disso, a instituição reforça seu compromisso de combater os riscos à integridade existentes nas suas interações com os setores público e privado, bem como com a sociedade e seus indivíduos.

Durante o ano de 2024, foram realizadas diversas ações voltadas ao atendimento e disseminação das práticas de integridade, cabendo citar as mais relevantes:

### Prevenção

- Revisão anual do Código de Conduta e Integridade, que teve por objetivo tornar o texto mais simples e contínuo, atualizando e esclarecendo conceitos.
- Treinamento sobre o Código de Conduta e Integridade, na modalidade ensino a distância, no qual foi destacada a relação entre as condutas requeridas e vedadas e os valores institucionais, e foram reforçadas a divulgação do canal de denúncias e as formas de apuração de irregularidades, por meio de módulos específicos e de questões em um *game*.
- Monitoramento do Cumprimento das Resoluções da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União (CGPar) em vigência, com a elaboração de um relatório que identificou a inserção das previsões dessas resoluções nos normativos internos do HCPA.

### Detecção

- Análises de situações de conflitos de interesse a partir de consultas de casos específicos submetidas à Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa (CGRic).
- Mapeamento das comissões nomeadas no HCPA, identificando sua previsão nos regulamentos internos, sua vinculação no organograma institucional e o ato de nomeação da sua composição, objetivando verificar a aderência da estrutura organizacional aos regulamentos aplicáveis à instituição.

### Correção

- A correção de desvios de conduta é realizada pela Unidade Setorial de Correição (USC), que, no HCPA, está inserida dentre as atividades da Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa. Em 2024, foram recebidas 45 denúncias, das quais 19 não foram admitidas, 11 foram admitidas e geridas por apuração direta pela chefia e 14 foram admitidas pelo sistema correicional. Uma denúncia ainda está em investigação preliminar pela USC.
- Neste ano, a USC passou pelo ciclo de avaliação de grau de maturidade correicional pela Corregedoria-Geral da União e pelo processo interno de identificação, classificação e avaliação de riscos. Os resultados de todas as análises realizadas permitiram a elaboração de plano de ação para o próximo ano com vistas ao aprimoramento estruturado da atividade correicional.

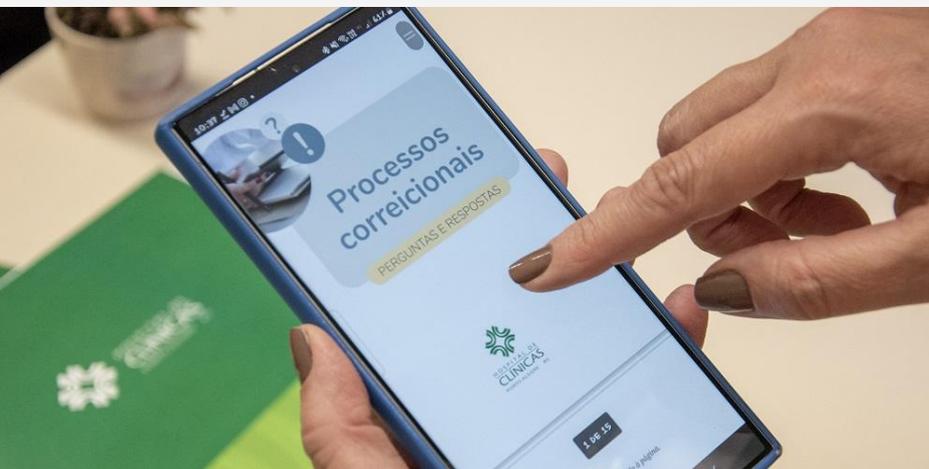
## Processos instaurados e concluídos no ano de 2024

### Processos instaurados pela Unidade Correicional

Tipo de processo	Quantidade
Sindicância Investigativa	11
Processo Administrativo Sancionador	6
Processo de Apuração de Responsabilidade Docente	1
<b>Total</b>	<b>18</b>

De 2022 a 2024, período de existência da Unidade Setorial de Correição, foram concluídos 26 processos acusatórios, que geraram os seguintes resultados:

Tipo de Processo	Quantidade
Arquivamento por prescrição	1
Arquivamento por falta de provas	10
Arquivamento por exculpação (inocência)	2
Celebração de Termo de Ajustamento de Conduta	1
Advertência	5
Suspensão	4
Despedida por justa causa	3
<b>Total</b>	<b>26</b>



“

*Estive internada por 6 dias e nunca havia tido tal experiência. Fui acolhida e verdadeiramente cuidada. Gostaria que mais pessoas pudessem ter acesso a esse atendimento de saúde.*

*Depoimento recebido na Pesquisa de Experiência do Paciente*

”

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO  
ASSISTÊNCIA  
ENSINO  
PESQUISA  
INOVAÇÃO



3

# Governança, estratégia e **desempenho**

## Empossada nova Diretoria Executiva

Desde 2 de julho, o HCPA conta com novos integrantes da Diretoria Executiva para a gestão 2024-2028. A então diretora-presidente, professora Nadine Clausell, transferiu o cargo ao professor Brasil Silva Neto, que atuou como diretor médico na gestão que se encerrou. O novo gestor nomeou como diretores o professor Luis Eduardo Paim Rohde, na Diretoria Médica; a administradora Ana Paula Coutinho, na Diretoria Administrativa; a professora Eneida Rejane Rabelo da Silva, na Diretoria de Enfermagem; a professora Ursula da Silveira Matte, na Diretoria de Pesquisa; e a professora Luciana Paula Cadore Stefani, na Diretoria de Ensino.

Silva Neto destacou o compromisso da nova diretoria em impulsionar as áreas de ensino e pesquisa para novos horizontes, mais amplos e de grandes projetos, e de proporcionar terreno fértil para o desenvolvimento da inovação para que isso se traduza em avanços na saúde e benefícios de aplicação prática para a população. Assistencialmente será mantido o foco no cuidado centrado no paciente, trabalhando em linhas de cuidado com equipes multiprofissionais e multidisciplinares.

O novo diretor reforçou ainda a perspectiva de expansão de áreas físicas assistenciais no Bloco Cirúrgico, na Hemodiálise, Endoscopia e no Centro Integrado de Oncologia, ampliando os serviços à população. Finalizou destacando o compromisso do grupo, firmado no plano de gestão, “de trabalhar junto às pessoas e pelas pessoas, pelo nosso corpo de funcionários, no intuito de melhorar as condições e as relações de trabalho”.

A cerimônia de posse foi realizada no anfiteatro da instituição, no dia 2 de julho quando encerrou o período de gestão 2022-2024, com a presença de autoridades, como a secretária de Coordenação e Governança das Empresas Estatais, Elisa Leonel, representando a ministra da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, a diretora da Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, professora Lúcia Kliemann, que esteve representando o Reitor da UFRGS, a secretária adjunta de Saúde do Estado, Ana Costa, representando a Secretária Estadual da Saúde, e o secretário de Saúde de Porto Alegre, Fernando Ritter, que participou como representante do prefeito municipal. Também participaram representantes de instituições de saúde e ensino, familiares e comunidade interna.



Brasil Silva Neto é empossado por Nadine Clausell



Luciana Paula Cadore Stefani, Luis Eduardo Paim Rohde, Ana Paula Coutinho, Brasil Silva Neto, Eneida Rejane Rabelo da Silva e Ursula da Silveira Matte

## Diretoria de Enfermagem elege novas lideranças

Dando continuidade às mudanças na gestão do HCPA, foram empossadas, no dia 6 de agosto, as novas assessoras, chefias de serviços e unidades e coordenação da Comissão de Processo de Enfermagem (Cope) ligadas à Diretoria de Enfermagem. O grupo, formado por seis assessoras, 15 professores, que vão ocupar os cargos de chefes de serviços, e 43 chefias de unidade, foi empossado pelo diretor-presidente, Brasil Silva Neto; da diretora de Enfermagem, Eneida Rabelo da Silva; da diretora da Escola de Enfermagem da UFRGS (EEnf), Ana Maria Magalhães; e da presidente da Associação dos Enfermeiros, Luciana Bjorklund de Lima.

A parceria com a Associação dos Enfermeiros no processo de consulta para eleição das chefias foi enfatizada pela enfermeira Luciana, por permitir ao grupo da Enfermagem a oportunidade de escolher seus líderes.

Além da Diretoria de Enfermagem, a Diretoria Médica e a Diretoria Administrativa também receberam novas lideranças, reforçando o compromisso do HCPA com a renovação e fortalecimento da gestão hospitalar.

“

*O desafio desse grupo que se forma agora é tentar alinhar o propósito com parceria, acolhendo e acreditando uns nos outros para que seja possível atingir os objetivos.*

*Eneida Rejane Rabelo da Silva  
Diretora de Enfermagem*



Assessoras tomam posse



# 3

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

## *Planejamento estratégico*

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**  
ASSISTÊNCIA  
ENSINO  
PESQUISA  
INOVAÇÃO



## Plano de Negócios e Gestão Estratégica

*Comprometimento com a excelência e a inovação na saúde*

Com o objetivo de consolidar sua posição como instituição de referência em saúde, o HCPA busca continuamente aprimorar seus serviços e processos, adotando práticas inovadoras e focadas no seu propósito.

A instituição, ciente de seu papel transformador na área da saúde, elaborou um **Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE)** que define as diretrizes e estratégias para alcançar seus objetivos. Esse documento, construído de forma colaborativa com toda a comunidade interna, representa um marco na trajetória da organização, servindo como um guia para as ações futuras.

Confira, ao lado, a representação gráfica do PNGE.



## PLANO DE NEGÓCIOS E GESTÃO ESTRATÉGICA

### 2022 / 2024

## Quem somos

### NOSSO PROPÓSITO

Vidas fazendo mais pela vida.

### NOSSA MISSÃO

Prestar assistência humanizada e de excelência, gerar conhecimento e inovação e formar pessoas comprometidas com nossos valores.



### NOSSA VISÃO

Ser protagonista na transformação de realidades em saúde.

## O que buscamos

*Três prioridades estratégicas são os pontos focais de atuação para assegurar as melhores entregas à sociedade*



### **Cuidado centrado no paciente**

O objetivo da instituição é proporcionar ao paciente e sua família uma experiência de cuidado positiva, marcada pela eficiência, qualidade e segurança em todos os momentos, promovendo a parceria com a equipe de saúde, incentivando a participação ativa do paciente em seu próprio tratamento.

A interdisciplinaridade e a comunicação efetiva entre as diferentes equipes são essenciais. Por isso, o atendimento é organizado em **Linhas de Cuidado centradas no paciente**.



### **Otimização de recursos e espaços**

O HCPA está em constante evolução, buscando inovar em seus processos e utilizar as melhores práticas disponíveis. Por meio da análise de dados e do acompanhamento do Plano Diretor de Expansão, é otimizada a utilização dos recursos, tanto financeiros quanto físicos e humanos, para oferecer um serviço de excelência à sociedade.



### **Sustentabilidade**

Prioriza práticas que promovam o desenvolvimento sustentável, o bem-estar das pessoas e a preservação do planeta. As ações visam garantir a continuidade e o crescimento do HCPA por meio da gestão eficiente de recursos, responsabilidade ambiental, governança, transparência e ética.

## Acompanhamento das ações e monitoramento dos resultados

Em cada prioridade estratégica, são definidos **objetivos** específicos a serem alcançados. O trabalho desenvolvido é acompanhado permanentemente para avaliar o desempenho que vem sendo atingido e, se necessário, propor melhorias.

Para isso, além de **indicadores com metas desafiadoras**, também é monitorado o conjunto de **planos, projetos, programas, ações, linhas de cuidado e protocolos assistenciais** que compõem os elementos para alcançar cada um dos objetivos propostos.

São acompanhados, ainda, indicadores relacionados às **Metas Internacionais de Segurança do Paciente**, essenciais para o cuidado seguro que o hospital quer entregar aos usuários dos serviços.

Todo esse conjunto de elementos é priorizado para acompanhamento pela Direção Executiva e se desdobra em mais de mil indicadores específicos das diversas áreas do hospital.

A seguir são apresentados esses elementos estratégicos e os resultados alcançados em 2024.

Veja abaixo o resumo geral.

RESULTADO	3 prioridades estratégicas em 19 indicadores	5 protocolos com 8 indicadores	6 metas internacionais de segurança com 6 indicadores
Atingiu a meta	11	3	4
Aproximou-se da meta	5	-	2
Teve desvio superior a 10% da meta	3	5	-

Nas próximas páginas, estão descritos os resultados alcançados e está comentado o desempenho específico de cada prioridade e seus respectivos objetivos. No [site do PNGE](#), encontra-se a **análise completa** de todos os elementos que compõem a estratégia, destacando as conquistas e as oportunidades de melhoria. Ao lado, é possível conferir a legenda dos conceitos utilizados nos resultados:



## Cuidado centrado no paciente



Essa prioridade refere-se à percepção dos pacientes quanto ao valor dos serviços prestados. A **experiência do paciente** é composta por diversos fatores, sendo a eficiência, a qualidade e a segurança os pontos norteadores. A **coordenação do atendimento em Linhas de Cuidado** promove interdisciplinaridade e comunicação entre as diferentes equipes envolvidas na assistência, bem como a valorização das pessoas, dos seus saberes e de seu processo de aprendizado. Dessa forma, as equipes, conjuntamente com pacientes e seus familiares, buscam a excelência em saúde. Os objetivos relacionados a essa prioridade estratégica são:

### Maximizar o valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência

Ao longo de 2024, o HCPA viveu situações críticas frente às inundações em Porto Alegre e a catástrofe no Rio Grande do Sul. A resiliência da instituição para a realização de teleatendimento foi crucial para manter a continuidade do cuidado aos pacientes. A oferta de teleconsultas expandiu significativamente, realizando um total de 47.929 atendimentos, superando a meta estabelecida, demonstrando a capacidade do sistema de se adaptar a situações adversas e continuar prestando um serviço de qualidade aos pacientes.

A experiência do paciente ficou ligeiramente abaixo da meta institucional, com média de 89,02 pontos e forneceu informações valiosas sobre a percepção de pacientes em relação aos serviços oferecidos e oportunidades de melhoria de processos e estrutura.

Na avaliação do indicador de Início do Tratamento Oncológico em até 60 dias, verifica-se os esforços contínuos da equipe para atingir a meta, que não foi alcançada, frente à complexidade desse processo, as características dos pacientes e as particularidades do sistema de referência do SUS.

### Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado

Todos os projetos desse objetivo estratégico avançaram em 2024, com a maioria das linhas de cuidado tendo cumprido seus passos iniciais de implantação ou atingido marcos assistenciais importantes.

**Confira os resultados da prioridade estratégica *Cuidado Centrado no Paciente* na [próxima página](#).**



<i>Objetivos</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Metas</i>	<i>Resultados</i>
<b>Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência</b>	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	≥ 95%	80%
	Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter	≤ 2,5 infecções/1.000 cateteres-dia	2,9 infecções/1.000 cateteres-dia
	Conformidade das áreas com as rotinas de uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes	≥ 90%	90,6%
	Experiência do paciente	≥ 90 pontos	89 pontos
	Artigos publicados internacionalmente	≥ 750 artigos	697 artigos
	Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor	≥ 90%	89,1%
	Consultas por teleambulatório	≥ 44.616 consultas	47.929 consultas
	<i>Planos</i>	<i>Status</i>	
	Plano de Qualidade e Segurança	Favorável	
<b>Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado</b>	<i>Linhas de cuidado</i>		<i>Status</i>
	Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico		Ótimo
	Linha de Cuidado do Paciente Idoso		Favorável
	Linha de Cuidado do Paciente com Câncer		Favorável
	Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico		Favorável
	Linha de Cuidado da Saúde Mental		Favorável
	Linha de Cuidado do Paciente Transplantado		Favorável

## Otimização de recursos e espaços



*Essa prioridade refere-se à gestão de processos, à ocupação dos espaços na estrutura física e à melhoria contínua no modo de trabalho, utilizando as melhores práticas, evidências e os dados disponíveis. Os objetivos relacionados a essa prioridade estratégica são:*

### Implementação do Plano Diretor

Ao longo de 2024, foi realizado levantamento completo e atualizado das áreas ocupadas e liberadas, além da análise detalhada dos fluxos de trabalho. As obras foram acompanhadas de forma sistemática pela Diretoria Executiva por meio do grupo de trabalho que forneceu o suporte técnico para a tomada de decisões e identificação dos possíveis riscos, o que garantiu a eficiência e a qualidade das entregas.

### Práticas de gestão avançada para otimização de processos

As ações implementadas em 2024 demonstram o esforço contínuo para aprimorar a gestão do Bloco Cirúrgico e garantir a qualidade dos procedimentos realizados. Os resultados obtidos, como o aumento na produção de transplantes e a otimização da utilização das salas cirúrgicas, são promissores e indicam que as estratégias adotadas estão no caminho certo.

### Estruturação do Centro de Ciência de Dados, apoiando a gestão do hospital

Em 2024, a gestão dos dados ficou mais robusta com a implementação do *Superset* como ferramenta institucional, contribuindo na transformação desses dados em informações relevantes e em *dashboards* de acompanhamento sistemático pelas equipes.

**Confira todos os resultados da prioridade estratégica *Otimização de Recursos e Espaços* na [próxima página](#).**



Objetivos	Plano	Status		
Implementar o Plano Diretor, considerando o mapeamento de capacidades produtivas	Ocupação eficiente das áreas físicas conforme o Plano Diretor	Favorável		
Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos	Indicadores		Metas	Resultados
	Média de permanência na Clínica Médica	≤ 8 dias	8,2 dias	
	Giro de leito na Pediatria	≥ 2,4 pacientes/leito-mês	2,7 pacientes/leito-mês	
	Cancelamentos de cirurgias por causas hospitalares	≤ 7,5%	7,2%	
	Tempo de decisão médica na Emergência (proporção de tomada de decisão em até 8h)	≤ 80%	74,4%	
	Índice de aprovação de projetos de pesquisa	≥ 85 %	71,5%	
Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura, a fim de apoiar o negócio do hospital	Estruturação do Centro de Ciência de Dados	Ações		Status
				Favorável

## Sustentabilidade



*Em 2024, o HCPA obteve bons resultados para a garantia da continuidade e o crescimento da instituição.*

### **Ações de sustentabilidade ambiental**

O HCPA seguiu seu compromisso de promover práticas sustentáveis em todas as suas operações, incentivando o consumo racional e ações vinculadas à cadeia de suprimentos sustentável.

### **Sistema de custos**

Neste ano, foi implementado o sistema de custos por absorção de procedimentos hospitalares, no qual são calculados os valores de todos os procedimentos executados durante o mês em apuração. Essa é uma importante ferramenta que está sendo utilizada para a tomada de decisões estratégicas.

### **Ações de inovação**

O HCPA demonstrou, ao longo do ano, avanço significativo nas atividades de inovação e desenvolvimento tecnológico. As iniciativas em andamento visam fortalecer a cultura de inovação, estimular o empreendedorismo e gerar impacto positivo na saúde e na sociedade.

### **Movimento pelo respeito**

As iniciativas, que incluíram palestras, *workshops*, campanhas e eventos, foram distribuídas em três eixos: diversidade, prevenção e combate ao assédio e desenvolvimento de lideranças. A participação ativa de colaboradores foi fundamental para o sucesso das ações e para a identificação de novas demandas. As ações resultaram em aumento de 20% na participação de colaboradores em atividades de diversidade e inclusão em relação ao ano anterior, demonstrando o engajamento da equipe.

### **Ampliação de relacionamentos para a captação de recursos**

Em 2024, o HCPA obteve captação de recursos acima da meta. O crescimento da receita SUS se deve a novas habilitações e ao aumento na produção de serviços, conforme acordos com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS). Os valores faturados de receitas do Escritório de Projetos e de Ensino são provenientes do resultado de projetos desenvolvidos via Fundação Médica. A gestão adequada das receitas da instituição permitiu a realização de novos investimentos em equipamentos e infraestrutura, contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos aos pacientes.

**Confira todos os resultados da prioridade estratégica *Sustentabilidade* na [próxima página](#).**



<i>Objetivos</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Status</i>		
<b>Ampliar ações de sustentabilidade ambiental</b>	Ações do Movimento pelo Respeito implementadas	100%	100%	
	Alcance das metas do Plano de Logística Sustentável	≥ 80%	93,7%	
	<i>Programa</i>		<i>Status</i>	
	HCPA Convive	Favorável		
<b>Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais</b>	<i>Indicadores</i>		<i>Metas</i>	<i>Resultados</i>
	Transparência ativa		100%	100%
	Proporção de riscos mapeados com controles implantados		≥ 93%	100%
<b>Ampliar relacionamentos para captação de recursos</b>	<i>Indicadores</i>		<i>Metas</i>	<i>Resultados</i>
	Alcance das metas contratualizadas com o gestor		100%	100%
	Ampliar captação de receitas próprias		≥ 5%	28%
	<i>Ações/Programas</i>		<i>Status</i>	
	Implantação do sistema de custos		Ótimo	
Programa de Inovação		Ótimo		

*Além dos elementos ligados diretamente às prioridades estratégicas, também são acompanhados, dentro do PNGE, os resultados de indicadores relacionados a protocolos assistenciais e às Metas Internacionais de Segurança do Paciente.*

Entre os **protocolos assistenciais** selecionados para acompanhamento em 2024, destaca-se a implementação de melhorias no processo do protocolo de dor torácica visando à redução do tempo de atendimento de pacientes. Esse resultado reforça a preocupação da instituição em manter a excelência e a qualidade no atendimento de pacientes.

Os demais protocolos seguem sendo acompanhados e possuem ações de melhorias em andamento nas diversas áreas, tais como capacitações das equipes e otimização dos fluxos de trabalho.

As **Metas Internacionais de Segurança do Paciente**, que são acompanhadas periodicamente pelo Núcleo de Segurança

do Paciente, apresentaram resultados muito satisfatórios. As metas 1 e 6 chegaram muito próximas à projeção estabelecida e possuem ações sistemáticas em andamento, como a capacitação das equipes. Ao implementar e monitorar essas metas, o hospital demonstra o seu compromisso com a excelência e a segurança de pacientes, contribuindo para a melhoria contínua da assistência à saúde.

PROCOLOS  
ASSISTENCIAIS

METAS  
INTERNACIONAIS  
DE SEGURANÇA  
DO PACIENTE

**Confira todos os resultados desses indicadores nas próximas páginas e a análise completa de todos os indicadores, linhas de cuidado, planos e programas no site do PNGE.**



Round para discussão de casos de pacientes


 PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS

**Protocolos assistenciais** são diretrizes que estabelecem um fluxo padronizado para atendimento a pacientes com determinadas condições clínicas. Elaborados por equipes multidisciplinares e baseados em evidências, definem um padrão assistencial norteado pelas melhores práticas, evitando variabilidade desnecessária entre as diferentes equipes, otimizando os recursos disponíveis e colaborando para a melhoria da qualidade.

*A HCPA monitora, dentro do PNGE, protocolos assistenciais considerados estratégicos para a qualidade e a segurança da assistência.*

<i>Protocolos</i>	<i>Metas</i>	<i>Resultados</i>
<b>ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL (AVC)</b>		
Mediana do tempo porta-agulha	≤ 60 minutos	69,7 minutos
Proporção de pacientes trombolisados em até 60 minutos	≥ 50%	40,2%
<b>ACESSO VASCULAR</b>		
Aplicação do <i>checklist</i> de acessos venosos	≥ 80%	50%
<b>DOR EM ADULTOS</b>		
Reavaliação da dor em até uma hora após a analgesia	≥ 85%	63,8%
<b>DOR TORÁCICA</b>		
Tempo porta-balão	≤ 80 minutos	79 minutos
Tempo porta-punção	≤ 70 minutos	61,8 minutos
<b>SEPSE EM ADULTOS</b>		
Tempo para administração de antimicrobiano (mediana)	≤ 1 hora	1,3 hora
Tempo para o diagnóstico de sepse ou choque séptico (mediana)	≤ 3 horas	0,7 hora



**METAS  
INTERNACIONAIS  
DE SEGURANÇA  
DO PACIENTE**

*A Joint Commission International (JCI), entidade responsável pelo processo de Acreditação Internacional de hospitais, estabeleceu, em parceria com a Organização Mundial da Saúde (OMS), seis metas de segurança do paciente a serem perseguidas pelas instituições. Seu objetivo é promover melhorias específicas, por meio de estratégias que abordam processos de risco à assistência à saúde e implantação de soluções baseadas em evidências.*

## **Conheça as Metas Internacionais de Segurança do Paciente**

**Meta 1 – Identificar o paciente corretamente**

**Meta 2 – Melhorar a eficácia da comunicação**

**Meta 3 – Melhorar a segurança dos medicamentos de alta vigilância**

**Meta 4 – Assegurar cirurgias com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto**

**Meta 5 – Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde**

**Meta 6 – Reduzir o risco de danos ao paciente decorrentes de quedas**

No HCPA, as seis metas são monitoradas permanentemente com base nos indicadores mostrados acima.

<b>Indicadores</b>	<b>Metas</b>	<b>Resultados</b>
Meta 1 – Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação	≥ 94%	<b>93,4%</b>
Meta 2 – Releituras adequadas de resultados críticos de exames	≥ 90%	<b>96,6%</b>
Meta 3 – Conformidade das áreas assistenciais ao Plano de Medicamentos de Alta Vigilância	≥ 95%	<b>97,6%</b>
Meta 4 – Adesão à aplicação da Lista de Verificação da Cirurgia Segura	≥ 95%	<b>99,7%</b>
Meta 5 – Adesão à higienização de mãos	≥ 75%	<b>77,1%</b>
Meta 6 – Incidência de quedas de pacientes internados	≤ 1,5 queda/1.000 pacientes-dia	<b>1,6 queda/1.000 pacientes-dia</b>

## Planejamento estratégico é revisado para o período 2025/2028

O HCPA realizou este ano a revisão do Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE) para o período 2025/2028. Além de atender às exigências legais, o processo tem como objetivo preparar o hospital para o enfrentamento de novos desafios, com atenção a mudanças no cenário da saúde, político, econômico, social e ambiental. O posicionamento estratégico é o processo no qual uma empresa redefine sua direção ou foco para melhor se alinhar às mudanças de mercado, às necessidades dos clientes e aos objetivos internos. Deve estar alinhado ao planejamento estratégico, garantindo que as mudanças ajudem a empresa a alcançar suas metas de longo prazo.

Neste ciclo estratégico, o Clínicas contou com uma consultoria externa especializada, que conduziu o processo de revisão de cenários internos e externos e auxiliou a instituição na definição de seus objetivos. Para isso, foram promovidos encontros com membros da Direção Executiva e representantes de alunos e das categorias que atuam no HCPA, como as associações de administradores, aposentados, enfermeiros, médicos contratados e residentes, nutricionistas, de pessoal e de técnicos em Radiologia.

A nutricionista Thais Ortiz Hammes, que representou a Associação dos Nutricionistas na reunião com o consultor, destacou que o espaço de escuta torna o processo inclusivo e diverso na medida que traz olhares de diferentes profissionais que atuam na ponta.

Como resultado do trabalho, foram definidos os objetivos principais da instituição e os caminhos a serem percorridos para que eles sejam atingidos.

“

*Discutir os pontos fortes e fracos da nossa instituição foi um momento de reflexão, que me mostrou o quanto temos orgulho de prestar um trabalho de excelência no ensino, na pesquisa e na assistência, e também de reconhecer que temos oportunidades de melhoria do processo de trabalho. O hospital é feito por pessoas e envolvê-las no planejamento dos rumos da instituição é uma forma de reconhecimento e valorização.*

*Thais Ortiz Hammes, nutricionista*



Reunião do consultor contratado com representantes de alunos

# 3

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

# Assistência

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO  
**ASSISTÊNCIA**  
ENSINO  
PESQUISA  
INOVAÇÃO



# Assistência

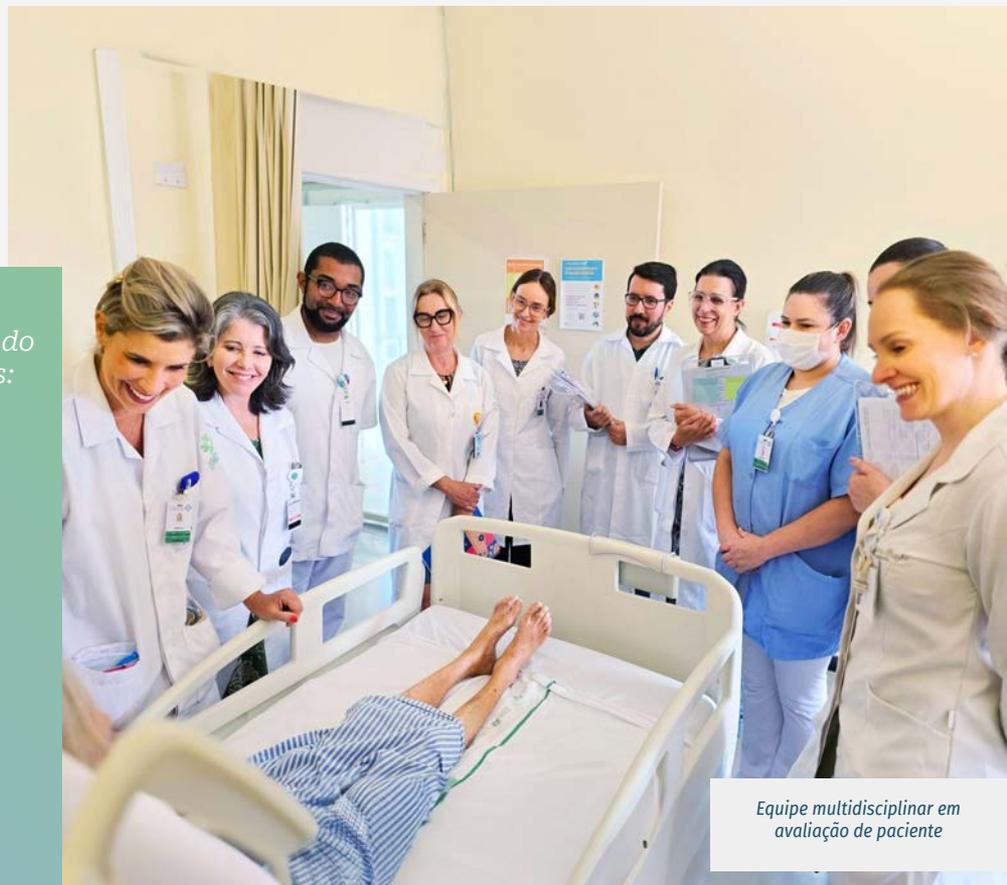
O HCPA é reconhecido como o maior centro público de atenção à saúde em produção de alta complexidade no Rio Grande do Sul, sendo o único prestador em várias áreas de atendimento. Recebe pacientes de todo o estado, de outras unidades da federação e de países vizinhos. A contratualização é feita com o gestor municipal de saúde (Prefeitura de Porto Alegre) para prestação de serviços ao SUS, com adesão a mais de 80 habilitações.

Os atendimentos são prioritariamente voltados ao sistema público, com parcela de internações, exames e procedimentos ofertada a pacientes privados e de convênios, conforme faculta a lei de criação do HCPA e divulgado no [hotsite HCPA com Você](#). As receitas obtidas dessa origem são revertidas em investimentos tecnológicos e melhorias em infraestrutura que beneficiam pacientes da rede pública. Além disso, proporcionam acesso a tratamentos não custeados pelo SUS, como a membrana de oxigenação extracorpórea (Ecmo) que permite que o pulmão repouse e se recupere de condições graves, materiais especiais, órteses e

próteses que não constam na tabela SUS, e o uso de cateteres centrais de inserção periférica (Picc) em pacientes de qualquer idade. Pelo SUS, esse recurso é pago somente para uso na Neonatologia.

*O HCPA é o único prestador do Estado nas seguintes áreas:*

- *Tratamento da pessoa com fálencia intestinal.*
- *Unidade de atenção especializada no processo transexualizador.*
- *Trombectomia mecânica.*
- *Implante percutâneo de válvula aórtica (Tavi).*
- *Implante de eletrodo para estimulação cerebral para doença de Parkinson.*



*Equipe multidisciplinar em avaliação de paciente*



## Referência no atendimento

O HCPA diferencia-se pela sua liderança em alta complexidade e ações estratégicas no Rio Grande do Sul, estando inserido em todas as redes temáticas de atenção à saúde. Presta atendimento especializado e de alta qualidade em demandas complexas do sistema público de saúde, em conformidade com as 80 habilitações obtidas junto ao Ministério da Saúde. A instituição destaca-se como:

**Centro de Referência em Alta Complexidade Cardiovascular:** é o único hospital no Estado habilitado como centro de referência para procedimentos cardiovasculares de alta complexidade, incluindo cirurgias cardíacas avançadas e tratamentos intervencionistas.

**Centro de Referência em Transplantes de Órgãos Sólidos:** reconhecido por realizar diversos tipos de transplantes, como coração e pulmão, oferecendo serviços que não estão disponíveis em outros centros do Estado.

**Centro de Referência em Doenças Raras:** possui programas especializados para diagnóstico e tratamento de doenças raras, sendo referência única no Estado para várias dessas condições.

**Unidade de Terapia Intensiva Neonatal de Alta Complexidade:** é único no Estado com habilitação para atender a casos neonatais de extrema complexidade, incluindo cirurgias neonatais avançadas.

**Centro de Referência em Oncologia Pediátrica:** oferece tratamento oncológico pediátrico de alta complexidade, sendo o único centro no Estado com essa habilitação específica.

## Atenção multidisciplinar centrada no paciente

A gestão da assistência é realizada, principalmente, pelas diretorias Médica (DM) e de Enfermagem (Denf), que integram a Diretoria Executiva. A instituição tem como prioridade estratégica o cuidado centrado no paciente, o que direciona as atividades para maximizar o valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência. Nesse sentido, o atendimento é organizado em linhas de cuidado, demonstrando a interdisciplinaridade e a comunicação das diferentes equipes envolvidas na assistência.

As equipes são formadas por profissionais de múltiplas áreas para prestar assistência integral, humanizada e de excelência nas clínicas médica, cirúrgica, pediátrica, obstétrica e psiquiátrica.

As modalidades de atendimento oferecidas abrangem urgência e emergência, consultas e procedimentos ambulatoriais em diversas especialidades, cirurgias, internações em enfermarias e unidades de tratamento intensivo, partos, exames e transplantes.

*As linhas de cuidado priorizadas no PNGE são:*

*Paciente cirúrgico  
Paciente idoso  
Paciente oncológico  
Paciente pediátrico  
Paciente transplantado  
Saúde mental*



## Qualidade e segurança

### Pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente

Entre outubro e novembro, o HCPA realizou a Pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente. O objetivo do levantamento é identificar a percepção de cuidado e segurança do paciente e dos profissionais, valorizando o aprendizado quando um incidente de segurança acontece. O instrumento ajuda, ainda, a propor melhorias em processos e nas relações de trabalho, promovendo cada vez mais um ambiente seguro e saudável.

Principais resultados:

**7.778** questionários enviados  
**1.791** foram respondidos (23%)  
 Percepção (grau) da segurança do paciente no ambiente de trabalho: **79,2%**.



Na pesquisa, entre os pontos fortes aparecem o reconhecimento dos esforços da instituição para a promoção da segurança do paciente e o progresso na cultura de segurança ao longo dos anos.

Destacam-se, ainda, oportunidades de melhoria em relação à comunicação entre as equipes e a necessidade do fortalecimento de relações respeitadas e colaborativas.

### eQUALISação

O 7º Ciclo de Avaliações da eQUALISação aconteceu em agosto. Foram 70 áreas avaliadas, com média geral de 89% de conformidade, e participação de 285 eQUALISadores, aumento significativo em relação aos ciclos anteriores.

*Esse crescimento expressivo reflete o engajamento voluntário de nossos profissionais, que demonstram, na prática, sua preocupação em conhecer os padrões de qualidade e oferecer uma assistência cada vez mais segura aos nossos pacientes.*

Melissa Hemesath, coordenadora da atividade

Em novembro, foram entregues os certificados de mérito às unidades que atingiram 90% ou mais de conformidade com os padrões.

### Capacitação sobre NR32

A exposição a materiais biológicos pode ocorrer mesmo com todas as precauções. Pensando na segurança e bem-estar de todos, a Comissão da NR32 ofereceu uma série de treinamentos presenciais. As capacitações são uma oportunidade para reforçar o conhecimento sobre as práticas seguras e evitar acidentes. Foram abordadas as melhores formas de prevenção, o uso correto de EPIs e os procedimentos após a exposição.



Entrega de certificados da eQUALISação

## Aplicativo Meu Clínicas

Voltado a pacientes, e um dos poucos no país para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), o aplicativo Meu Clínicas segue se aprimorando e oferecendo mais facilidades. Em 2024, foi disponibilizado o acesso a Laudo de Medicamentos Especiais (LME), que é enviado via aplicativo juntamente com a receita médica, que possui QRCode para assegurar sua autenticidade. É possível fazer o download em PDF e o compartilhamento por e-mail e WhatsApp.

As funcionalidades são especialmente importantes para quem mora em outras cidades ou que perdeu o documento. Outra novidade é o acesso a atestados fornecidos nas consultas remotas e receitas médicas.

O crescente número de acessos no aplicativo e de realização de videochamadas para consultas remotas demonstra a consolidação dessa ferramenta de comunicação com o paciente, facilitando o dia a dia.

O aplicativo foi desenvolvido internamente pelo HCPA em 2019, envolvendo equipes assistenciais, administrativas e a área de Tecnologia da Informação e Comunicação.

O aplicativo permite:

- autoagendar consultas;
- obter comprovantes de atendimentos;
- consultar solicitações de exames, com orientações sobre jejum e preparo, e conferir seus resultados;
- baixar receitas médicas;
- acessar exames de imagens e compartilhá-los com o médico;
- conferir etiquetas de materiais implantáveis;
- assinar termo de privacidade de dados;
- fazer requerimento de documentos;
- obter laudos e atestados.



*Veja a evolução nos  
acessos por ano:*

**2021:** 301.379

**2022:** 610.955

**2023:** 936.102

**2024:** 1.520.272

*O Meu Clínicas está  
disponível para download  
gratuito nas lojas Google  
Play e Apple Store.*

*São mais de 136 mil usuários  
cadastrados no aplicativo e  
uma média de 130 mil  
acessos por mês.*



## Núcleo Interno de Regulação (NIR)

O NIR tem como principais objetivos:

- atuar na regulação ambulatorial e de internação, otimizando os recursos assistenciais;
- articular-se com a rede de atenção à saúde;
- monitorar indicadores, fluxo de pacientes e longa permanência.

Trabalha junto à admissão no processo de internação, capacita profissionais e apoia decisões médicas quando há falta de leitos ou exceções.

### Atuação contínua:

- Regulação do Protocolo do Sistema de Gerenciamento de Consultas (Gercon), revisando demandas internas e externas de regulação, conforme acordos entre HCPA e Secretaria Municipal de Saúde.
- Resolução diária de cerca de 10 demandas por e-mail.
- Trabalho conjunto com o Serviço Social para desospitalizar pacientes de longa permanência.



**2013**

Criação do NIR a partir da Portaria do Ministério da Saúde nº 3.390/2013.



**2018**

Início da auditoria de internações eletivas, aumentando o aporte de leitos, reduzindo internações desnecessárias e garantindo internações eletivas dentro de 30 dias.



**2019**

Implementação do Time de Altas da Internação Clínica e Cirúrgica, que apoia as equipes agilizando exames, transferências para instituições de menor complexidade e integração com o Programa Melhor em Casa.



**2020**

Atuação durante a pandemia, auxiliando na reorganização de unidades, no intercâmbio de pacientes de menor complexidade para outros hospitais e no auxílio à gestão municipal na escolha de instituições conforme o tipo de caso.



**2020 - 2021**

Atuação do Time de Reabilitação junto ao CTI e à equipe multiprofissional para promover reabilitação precoce e evitar longas permanências.



**2021**

Início do Projeto Prê-Altas do CTI, buscando a reserva de leitos para agilizar a saída desses pacientes.



**2022**

Início da readequação do uso dos leitos de internação oncológica pediátrica, buscando aumentar a taxa de ocupação.

## Projeto Lean

Como forma de aprimorar processos internos, o HCPA participa do projeto *Lean* nas Emergências, iniciativa do Ministério da Saúde executado de forma colaborativa pelos hospitais Beneficência Portuguesa de São Paulo, Moinhos de Vento (HMV) e Sírio-Libanês (HSL), por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS).

Desde 2019 é realizado na Emergência, sob coordenação do HSL e com participação ativa da equipe do NIR, expandindo-se a outras áreas. Na Pediatria, é realizado desde 2022 a partir de organização interna. Em 2021, iniciou o Projeto REAB, sob coordenação do HSL, e, desde 2023, está em andamento o *Lean* das Enfermarias e do Centro Cirúrgico.

Todos são direcionados ao aumento do giro de leito e à redução da média de permanência sem aumento de reinternações. Esses projetos propiciaram capacitações aos profissionais do HCPA e a adoção de ferramentas que até hoje são utilizadas, mantendo-se os resultados obtidos na ocasião das consultorias.

## Projeto Acerto

O Acerto (**ACE**leração da **Recuperação TOTAL** Pós-operatória) é o projeto baseado no trabalho europeu preexistente ERAS - *Enhanced Recovery After Surgery Group* -, que foi retomado junto às equipes de Nutrologia, Nutrição, Cirurgia Digestiva e Cirurgia Geral, entre outras.

Destina-se a organizar, monitorar e incentivar ações destinadas a modificar condutas e práticas perioperatórias com base em evidências científicas já externamente validadas como conjunto (protocolos multimodais) no HCPA, adequando o atendimento atual às metas do planejamento estratégico da instituição.

O NIR está envolvido nas várias ações de sua implementação, buscando redução do tempo de permanência de pacientes cirúrgicos, por meio da melhoria do cuidado perioperatório.



## Perspectiva

Para 2025, o principal projeto é a implementação do Acerto junto à Diretoria Médica. Também serão trabalhados o projeto de interoperabilidade Gercon, o alinhamento das regras de solicitação de regulação ambulatorial, a regulação das interconsultas ambulatoriais, a Sala de Controle do NIR, com *dashboard* para visualização de leitos e *dashboard* de indicadores, e uso de inteligência artificial na identificação de pacientes com potencial de longa permanência hospitalar.

## Experiência do paciente

### Pesquisa de satisfação

A partir de julho, o Programa Experiência do Paciente passou por reestruturação com o objetivo de aprimorar a coleta e interpretação dos dados quantitativos e qualitativos sobre a jornada das pessoas ao longo do percurso de cuidado na instituição. A experiência do paciente considera as pessoas no centro do cuidado, reconhecendo suas singularidades, estimulando vínculos com a equipe de saúde e valorizando abordagens que contribuam

para a construção de um ambiente de cuidado humanizado, respeitoso e inclusivo.

O programa é responsável pelo gerenciamento dos dados referentes à experiência de pacientes e familiares quanto aos serviços prestados nas diferentes áreas do hospital. Em 2024, implementou-se a busca ativa para captar respondentes da pesquisa de satisfação, com o objetivo de buscar maior aproximação com as pessoas, ouvir suas opiniões e entender suas necessidades.

A adoção de inteligência artificial para analisar os dados qualitativos permitiu a categorização mais eficiente das informações por áreas e segmentos.

As informações geradas orientam as ações do programa, com base nas prioridades identificadas por pacientes, representadas por meio de um Diagrama de Pareto. Isso permite uma entrega mais ágil e detalhada dos resultados às áreas envolvidas, facilitando a elaboração de estratégias para a melhoria contínua e o apoio na implementação dos projetos de melhoria. Além disso, o programa passou a oferecer horários dedicados para acompanhar as demandas das áreas e dos serviços, com o objetivo de aprimorar continuamente o atendimento ao público.

O indicador da experiência do paciente é representado pelo *Net Promoter Score*, representado pela primeira pergunta da pesquisa de satisfação, que questiona o paciente se ele indicaria o HCPA a amigos e familiares. Em 2024, o resultado alcançado foi de 89 pontos, próximo à meta institucional estabelecida, que é de 90 pontos.



Visita à Emergência, em parceria com o Serviço de Enfermagem em Emergência e a Denf, para melhoria dos processos



### Reconhecimento das equipes

Em comemoração à Semana Internacional da Experiência do Paciente, celebrada no fim de abril, integrantes do Grupo de Gestão da Experiência do Paciente visitaram 63 áreas assistenciais e de apoio para agradecer às equipes pelo trabalho realizado pelos profissionais em prol de uma jornada de excelência para os pacientes.

# Assistência

## Produção em 2024



### TAXA DE OCUPAÇÃO GERAL

2022  
82,5%

2023  
82,6%

2024  
85,1%

# Destaques

## Transplantes alcançam marcos históricos

Em 2024, números importantes foram celebrados na área de transplantes. O Banco de Tecidos do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) realizou a 200ª captação de córneas, o que representa a realização de 292 transplantes, sendo 74 conduzidos na instituição. Esses dados tornam o Clínicas responsável por 30% desses transplantes no Rio Grande do Sul.

Outro destaque foi a realização do 300º transplante hepático pediátrico no ano em que o Programa de Transplante Hepático Infantil do HCPA completou 29 anos de atuação. A instituição é o terceiro maior centro desse tipo de transplante no Brasil.

O paciente que recebeu a doação, Theyllor Evangelista Martins, 6 anos, nasceu no Clínicas. Aos dois meses, teve uma obstrução biliar grave e passou por um procedimento cirúrgico complexo.



Córneas do Banco de Tecidos

Aos dois anos, teve problemas com o colesterol alto, exigindo mais cuidados. A condição de saúde do menino continuou se deteriorando e a necessidade de transplante foi diagnosticada.

Após o procedimento, Alexandre Alves Pacheco, o pai de Theyllor, observou a melhora da saúde do filho. “Finalmente temos paz. Meu filho finalmente conseguiu ter uma noite tranquila, mesmo estando na UTI”, afirma.



*O Hospital de Clínicas para mim é um amor eterno. Ainda vamos ter muitos anos juntos após o transplante. Se eu pudesse daria um abraço em todos os profissionais que nos ajudaram, desde a moça que limpa o quarto até os médicos da UTI. Eu sou grato a todos que fazem a diferença na vida do meu filho desde os dois anos de idade.*

Alexandre Alves Pacheco,  
pai de Theyllor

## Central Integrada de Transporte de Pacientes

A Central Integrada de Transporte de Pacientes, elencada como um dos projetos estratégicos da nossa instituição, iniciou sua primeira fase de funcionamento em outubro. A equipe atende aos transportes de pacientes entre unidades internas, tornando mais ágil o processo ao reduzir tempos de espera para deslocamentos. Até dezembro, foram realizados 8.680 transportes. Durante a semana ocorrem aproximadamente 180 transportes/dia, com tempo médio de 14 minutos para atendimento dos chamados.

Além de melhorar a experiência do paciente, a organização otimiza o tempo das equipes das unidades.



Transporte de paciente

# Destques

## Checagem eletrônica de medicamentos chega a mais unidades



O projeto de checagem eletrônica à beira do leito foi ampliado no último ano, chegando a 327 leitos em 12 unidades assistenciais. A tecnologia consiste em verificar a prescrição médica e de Enfermagem de forma eletrônica junto ao paciente, por meio do sistema AGHUse.

Adicionalmente, o sistema de interfaceamento de monitores de sinais vitais foi implementado em mais duas áreas, totalizando 235 leitos, distribuídos em 7 unidades. A iniciativa permite que informações como frequência cardíaca, pressão arterial e outros parâmetros vitais sejam transmitidos para o prontuário eletrônico do paciente, ampliando a segurança e a qualidade da assistência prestada.

**PREVENÇÃO DE QUEDAS EM PEDIATRIA**  
EVITAR A QUEDA É RESPONSABILIDADE DE TODOS

**MANTENHA:**

- Guardas do leito elevadas.
- Campanha ao alcance do paciente/acompanhante.
- Rodas da cama travadas.
- Cama sem excesso de cobertores.
- Transporte seguro para exames ou centros cirúrgicos.

**PRATIQUE ESTAS ATITUDES:**

- Esteja sempre perto da criança se ela for caminhar.
- O leito é para uso da criança: não deite com ela.
- Amamente sentada na poltrona.
- Não durma com o paciente no colo ou na poltrona.

**LEMBRE-SE:**

- Sua criança estará mais protegida sendo transportada na cadeira, no berço ou na maca.
- Seu filho terá menos riscos de queda se você caminhar segurando sua mão.

Ajude a proteger as crianças.

**HOSPITAL DE CLÍNICAS**  
Rua Ramiro Barcelo, 2350 - Largo Eduardo Z. Faraco  
Porto Alegre/RS - 91235-900  
Fone 51 3359 8000 - [www.hcpa.edu.br](http://www.hcpa.edu.br)

## Ações educativas ajudam na redução de quedas

A Comissão Multiprofissional de Prevenção de Quedas, em um processo de melhoria contínua, implementou ações educativas, como: capacitação de enfermeiros na Escala SAK de Risco de Quedas, Dia D educativo, placar de dias sem quedas (quedômetro) e simulação clínica com a Residência Multiprofissional.

Em 2024, a incidência de quedas em pacientes internados reduziu 9% em relação a 2023, embora a meta institucional (1,5 quedas/1000 pacientes-dia) não tenha sido atingida. No Ambulatório, a redução foi de 40% (18 casos em 2024 e 30, em 2023), onde a meta é zero.

Vale destacar o projeto de extensão "Andar Seguro", em parceria com a UFRGS, que auxiliou 7.259 pacientes e acompanhantes na locomoção e prevenção de quedas. Também foi realizada uma peça teatral com debate, envolvendo 699 usuários.

## Destaques



### *UTI Pediátrica é primeira do país com área exclusiva para reabilitação funcional de pacientes*

Com o objetivo de prevenir complicações relacionadas às doenças críticas e à internação hospitalar, o Serviço de Fisioterapia do HCPA criou uma sala de reabilitação localizada dentro da Unidade de Tratamento Intensivo Pediátrica (Utip). É a primeira unidade no país a dispor dessa estrutura voltada a proporcionar rápida recuperação funcional aos pacientes críticos pediátricos, confirmando o protagonismo do HCPA no cenário nacional na área da reabilitação.

“

*Quanto maior o tempo de internação, maior é o comprometimento funcional, o que aumenta a chance de readmissão hospitalar em um ano.*

*Renata Salatti Ferrari, chefe da Unidade de Fisioterapia - Saúde da Criança*

Por essa razão, a professora Graciele Sbruzzi, chefe do Serviço de Fisioterapia, destaca que o objetivo é associar a intervenção precoce ao Protocolo Institucional de Mobilização Precoce da Utip já existente, contando com uma sala equipada e idealizada especialmente para a reabilitação desses pacientes. O atendimento individualizado, em ambiente mais acolhedor e que possibilita ampliar o estímulo motor das crianças, proporciona o retorno mais breve do paciente à sua condição prévia e contribui para reduzir o tempo de internação hospitalar.

### *Entregue a primeira laringe eletrônica pelo SUS*

Pacientes que fizeram a retirada total da laringe, por causa de tumores cancerígenos, vão poder voltar a falar com um dispositivo que está disponível no HCPA pelo SUS. O hospital fez a compra de doze laringes eletrônicas, equipamento que substitui o som produzido pela laringe e devolve a capacidade de comunicação. Até agora, ela só era usada por pacientes que pudessem pagar pelo equipamento. O preço de mercado é de cerca de R\$ 5 mil.

O paciente que recebeu o primeiro equipamento é um homem de 72 anos. Ele fez a retirada total da laringe em maio de 2023. A conquista foi celebrada também pelos Serviços de Fonoaudiologia e Otorrinolaringologia por possibilitar o acesso de pacientes do SUS ao dispositivo.

## Destaques

### Semana de Enfermagem debate saúde das mulheres



A 34ª Semana de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre e da Escola de Enfermagem e de Saúde Coletiva da UFRGS teve como temática central o cuidado de Enfermagem às mulheres nos ciclos vitais. Foram abordadas questões relacionadas à atenção ao parto e nascimentos no Brasil, equidade no cuidado, direitos sexuais e reprodutivos, violência e situações emergentes no cuidado à saúde das mulheres.

*378 inscritos  
30 palestrantes  
129 trabalhos aprovados*

### Ampliados os atendimentos em laserterapia

A laserterapia de baixa potência é a aplicação de luz em um sistema biológico capaz de produzir efeitos como analgesia e regeneração de tecidos. Pode ser utilizada para tratar lesões por pressão, lesões varicosas, pé diabético, queimaduras grau 2, radiodermites e feridas contaminadas.

*Em 2024, foram criadas três novas agendas de atendimento a pacientes com lesões, e ampliadas as consultorias para pacientes hospitalizados.*

**Através do Programa de Extensão** Capacitação e Habilitação em Laser de Baixa Potência para Enfermeiros, em parceria com a Escola de Enfermagem e de Saúde Coletiva da UFRGS, foi possível também ampliar o tratamento de complicações decorrentes da amamentação e elaborar protocolos de cuidado para as mães internadas e para as mães que acompanham seus filhos durante a internação.



Na Unidade Básica de Saúde (UBS) Santa Cecília, o uso da laserterapia no tratamento de feridas iniciou em outubro de 2024. Buscou-se ampliar o acesso dos pacientes ao recurso, qualificar os cuidados para os usuários com feridas e estabelecer ações de prevenção no âmbito da Atenção Primária em Saúde. De outubro a dezembro de 2024 foram realizadas 24 aplicações, com resultados que apontaram redução da dor e melhora no processo cicatricial.

## Destaques

### Parceria com Casa dos Raros acelera o diagnóstico de doenças

O HCPA e a Casa dos Raros estabeleceram um contrato de prestação de serviços que trará benefícios para quem possui doenças raras. Pelo termo, o Clínicas realizará exames altamente complexos de genética para quem recebe assistência na Casa dos Raros, contribuindo para acelerar o diagnóstico.

O hospital é credenciado pelo Ministério da Saúde como centro de referência no diagnóstico laboratorial e de assistência às pessoas com condições genéticas raras, enquanto a Casa dos Raros foi inaugurada em 2023 e oferece atendimento e treinamento em doenças raras. A parceria entre as instituições amplia e agiliza a atenção a esses pacientes. O contrato terá duração inicial de 12 meses, com possibilidade de prorrogação por até 60 meses.

### Atendimento é realizado em comunidade indígena com prevalência de duas doenças raras

Uma missão de Assistência, Ensino e Pesquisa do HCPA e da UFRGS foi realizada na Terra Indígena do Guarita, situada a 450 quilômetros de Porto Alegre. Integrantes da missão conversaram com lideranças, moradores e agentes de saúde locais sobre duas condições genéticas que, apesar de raras, são frequentes na aldeia kaingang: o albinismo e a galactosemia.

Na TI Guarita vivem cerca de 8 mil indígenas, a maioria kaingangs. Nove crianças moradoras do local foram diagnosticadas no Serviço de Genética Médica do hospital com galactosemia clássica e três crianças de diferentes famílias kaingang foram atendidas com albinismo.

A identificação de vários pacientes vindos do mesmo local fez surgir a necessidade de atenção especial para essa população.

“

*Precisamos entender porque essas diferenças genéticas acontecem com mais frequência nessa população. A viagem é uma forma de deixarmos de ser passivos, apenas recebendo os pacientes. Essa é uma construção conjunta com a comunidade, por isso fomos ouvir o que eles têm a dizer.*

Lavinia Schuler-Faccini

Professora do Serviço de Genética Médica

Integrantes da missão se reuniram com a comunidade, representantes da Secretaria da Saúde Indígena (Sesai) do Ministério da Saúde e com agentes de saúde locais para explicar sobre as duas condições genéticas.

A missão - vinculada ao Instituto Nacional de Genética Médica Populacional (Inagemp) e ao Instituto Nacional de Doenças Raras (InRaras), Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia (INCTs) sediados no HCPA - foi composta por 15 pessoas, entre professores, mestrandos, doutorandos, pós-doutores e alunos bolsistas de Iniciação Científica da UFRGS e do HCPA.

Uma delas é a estudante de Odontologia Luana Kaingang, que ajudou a traduzir as consultas para quem não falava português. Para Daniela Kaingang, moradora da comunidade, a expectativa é que esse seja o início de um trabalho mais abrangente. “Vamos poder construir uma política que pode até se estender para todo o país”, espera.



Pesquisadores em visita à criança albina

## Destaques

### *Aconselhamento genético para prevenção do câncer*



Em 2024, iniciaram os atendimentos de Enfermagem, Genética e Câncer, com o objetivo de realizar aconselhamento genético para câncer hereditário. A oncogenética estuda as síndromes de predisposição hereditária ao câncer, identificando pessoas com risco aumentado para o desenvolvimento da doença. Esse conhecimento possibilita a adoção de medidas para reduzir riscos ou garantir um diagnóstico precoce.

O paciente recebe aconselhamento e orientações sobre medidas preventivas em caso de síndromes de predisposição a câncer hereditário identificadas, contribuindo para prevenção da doença.

O acompanhamento dos pacientes ocorre de forma integrada com a equipe médica da agenda Genética e Câncer, evidenciando o caráter multiprofissional do atendimento prestado.

### *Enfermagem consolidada atuação em aférese terapêutica*

Em 2024, houve a consolidação de um novo campo de atuação para a enfermagem, com enfermeiras assumindo a realização de procedimentos em aférese terapêutica.

A aférese é uma tecnologia que possibilita a coleta ou remoção de componentes

específicos do sangue, tanto de doadores quanto de pacientes, viabilizando a obtenção de plaquetas, hemácias e células-tronco. Esse avanço contribui para a qualificação da assistência prestada.

Durante o ano foram realizados 388 procedimentos aferéticos, sendo 312 plasmaféreses terapêuticas e 76 coletas de CPHP (células progenitoras hematopoiéticas periféricas), representando um aumento de 17% em relação ao ano anterior.



# Destques

## Projeto automatiza processo de fracionamento da Farmácia



Iniciativa do Serviço de Farmácia voltada ao fornecimento de medicamentos líquidos orais fracionados automaticamente foi implantada este ano a partir da aquisição de equipamento que unitariza, envasa, fraciona e rotula os medicamentos fornecidos pela indústria em frascos multidoso, acondicionando o produto em embalagens herméticas. Foram investidos R\$ 260 mil com recursos da instituição para a compra do maquinário.

O processo agrega segurança ao paciente ao permitir a leitura dos códigos Datamatrix e de barras dos medicamentos nas etapas de dispensação e administração com checagem à beira-leito, diminuindo o risco de administração incorreta devido à falta de informação.

A redução do risco de contaminação é outra vantagem apontada, pois não há contato com o produto envasado durante o processo.

“

*Os medicamentos representam alto valor financeiro nas instituições. O uso de automação contribui para a sustentabilidade financeira e agrega segurança no uso de medicamentos, permitindo a rastreabilidade. Além disso, esse processo traz benefícios para o atendimento aos pacientes, pois permite que a equipe de Enfermagem esteja dedicada aos processos assistenciais.*

*Sílvia Helena Oliveira de Almeida  
Chefe da Seção de Farmácia Semi-Industrial*



# 3

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO  
ASSISTÊNCIA  
**ENSINO**  
PESQUISA  
INOVAÇÃO



GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

*Ensino*



## Ensino

O ensino no HCPA dedica-se a formar profissionais qualificados que replicam os conceitos e as boas práticas aprendidas, revertendo em valor para a sociedade. É comprometido com ações educativas de qualidade e capazes de impactar a formação de estudantes e profissionais da saúde e a segurança dos pacientes. Também tem como objetivo formar cidadãos conscientes de sua saúde e de sua responsabilidade com a saúde dos outros.

O HCPA possui programas próprios de ensino, nas áreas de residência, pós-graduação, capacitação e estágios. Apoiar atividades acadêmicas de alunos de graduação da área da saúde da UFRGS, proporcionando aprendizado e prática em contato com os pacientes e no acompanhamento de equipes multiprofissionais.

*Para integrar as atividades de ensino técnico, graduação, extensão e pós-graduação lato e stricto sensu, o HCPA conta com a Diretoria de Ensino (Dens), que é parte da Diretoria Executiva da instituição.*

*A Dens conta com três áreas: Serviço de Inovação em Ensino, Serviço de Apoio ao Ensino e Serviço de Pós-Graduação.*



## Estrutura

Além de diferentes ambientes assistenciais onde ocorrem as atividades práticas de ensino, o hospital disponibiliza estruturas de apoio para atividades didáticas: auditórios, anfiteatro e salas de aula, sendo duas delas com mobiliários que facilitam a utilização de metodologias ativas e duas com estrutura para a realização de videoconferências.

A infraestrutura de ensino é composta ainda pelo Centro de Simulação, pela sala de treinamento em reanimação cardiopulmonar do Programa Multidisciplinar de Qualificação em Reanimação Cardiopulmonar e pelo Serviço de Educação em Enfermagem, com laboratório equipado para o uso de simulação.

### Centro de Simulação amplia atividades

Inaugurado em 31 de março de 2023, o Centro de Simulação teve suas atividades ampliadas em 2024, consolidando-se como um espaço protegido para o ensino-aprendizagem, possibilitando o desenvolvimento de habilidades técnicas e não técnicas.

*Apesar das dificuldades causadas pelas enchentes de maio de 2024, a ocupação dos espaços do centro vem crescendo progressivamente. No ano, 4.217 pessoas realizaram atividades no local.*

O centro disponibiliza simuladores avançados para treinamento de raciocínio clínico, tomada de decisão, comunicação e trabalho em equipe.

A infraestrutura permite simular com alta fidelidade a realidade de enfermarias, salas de emergência, unidades de tratamento intensivo, centro obstétrico e ambulatório.

Também são disponibilizados simuladores de alta tecnologia com realidade virtual e aumentada para treinamento de videolaparoscopia, cirurgia robótica e ultrassonografia.

Durante o ano, foram realizadas atividades que incluíram vários níveis de simulação para o aprendizado, atendendo às disciplinas do internato em Cirurgia, Técnica Operatória, Anestesiologia, Ginecologia e Obstetrícia, Neonatologia, Traumatologia, Emergência, Neurologia, Clínica Médica, Medicina Intensiva, Urologia e Semiologia Médica. Também realizaram atividades de simulação no centro a Fisiatria, Fisioterapia, Enfermagem, Nutrição, Odontologia e Residência Multiprofissional.

Confira a produção da área [aqui](#).



## Pós-Graduação

As atividades de pós-graduação na área da saúde contribuem para o desenvolvimento de tecnologias e a formação de recursos humanos voltados à assistência e à pesquisa.

### Mestrados profissionais

A instituição possui dois programas próprios de mestrado profissional reconhecidos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes):

#### Pesquisa Clínica

##### LINHAS DE PESQUISA

- Avaliação em Saúde e Qualidade
- Bioética, Boas Práticas e Aspectos Regulatórios
- Inovação e Transferência de Tecnologia em Saúde
- Gestão e Financiamento
- Delineamento de Pesquisa

#### Saúde Mental e Transtornos Aditivos

##### LINHAS DE PESQUISA

- Marcadores Clínico-biológicos, Modelos de Prevenção e Tratamento
- Consultoria Hospitalar em Psiquiatria
- Cronobiologia e Transtornos do Sono
- Transtornos Alimentares



Simpósio do Mestrado em Pesquisa Clínica realizado na instituição

### Projeto-piloto no MEC

Em 2024, houve continuidade do Programa-Piloto em Pesquisa Clínica da Capes/MEC que, em caráter multicêntrico, concede bolsas de mestrado e de pós-DOC para os quatro programas de mestrado profissional na área existentes no país. Ao longo do ano, foram apoiados 12 alunos bolsistas e três de pós-doc.

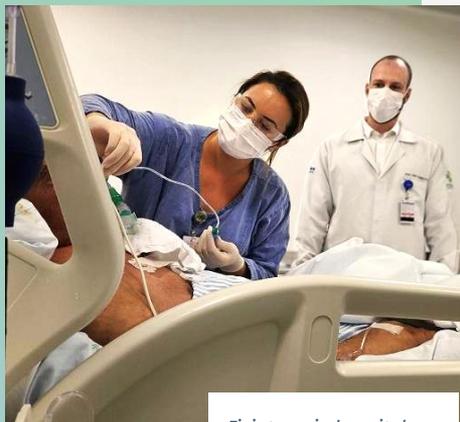
### Bolsas de isenção de mensalidades

O HCPA concede bolsas de isenção de mensalidades em duas modalidades: 100% para a comunidade externa, com critérios socioeconômicos e de pessoa com deficiência; e 50% para a comunidade interna, como incentivo à formação de funcionários de carreira de nível superior.

Em 2024, foram oferecidas cinco bolsas externas e seis internas.

## Especializações

O HCPA oferece cursos de pós-graduação lato sensu com duração mínima de 360 horas/aula. Em 2024, o portfólio foi ampliado com o lançamento da especialização em **Fisioterapia Hospitalar**. A formação qualifica fisioterapeutas para atuar com adultos em hospitais nas áreas de Fisioterapia Cardiorrespiratória, Cardiovascular, Terapia Intensiva, Neurofuncional e Traumatologia e Ortopedia. O curso combina teoria e prática, destacando-se pelo uso de simuladores para treinamento interativo.



Fisioterapia hospitalar



*As especializações já consolidadas incluem:*

### **Enfermagem em Terapia Intensiva**

Formação teórico-prática com 360 horas/aula, tem como objetivo preparar profissionais para atuação em cuidados críticos avançados em terapia intensiva. Utiliza metodologias ativas, como simulação realística e análise de casos críticos.

### **Farmácia Clínica Hospitalar**

O curso de 360 horas/aula, visa à formação de profissionais qualificados para o cuidado integral aos pacientes, em colaboração com equipes médicas e de Enfermagem, de modo a otimizar a eficácia e segurança da farmacoterapia.

### **Psicologia Hospitalar**

O curso tem como objetivo treinar psicólogos para atuação em hospitais. A carga horária de 1.125 horas/aula inclui seminários, atividades de simulação, supervisão individual e imersão na prática junto a pacientes, familiares e equipes multiprofissionais.

### **Neurogenética**

Promovido pelo Serviço de Genética Médica, referência nacional para doenças raras, o curso de 1.995 horas/aula oferece uma vaga com bolsa patrocinada pela *Biogen International*. O objetivo é formar médicos geneticistas, neurologistas ou neuropediatras com amplo e sólido conhecimento em neurogenética.

*Informações completas sobre os cursos estão disponíveis no site do HCPA ou [acessando aqui](#).*



Residência Médica



Residência Multiprofissional

## Residências

A instituição forma especialistas em programas próprios de **Residência Médica** e **Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde**, além de colaborar com a Residência Integrada em Saúde Bucal da Faculdade de Odontologia da UFRGS. Os programas especializam profissionais por meio do ensino em serviço e têm como foco a atuação voltada para o SUS.

Credenciados pela Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM), os programas de residência médica são requisito para obtenção do título de especialista em diferentes áreas da Medicina.

*A Residência Integrada Multiprofissional em Saúde oferece programas reconhecidos pelo MEC para as seguintes profissões:*

Educação Física  
 Enfermagem  
 Farmácia  
 Física Médica  
 Fisioterapia  
 Fonoaudiologia  
 Nutrição  
 Psicologia  
 Serviço Social  
 Terapia Ocupacional

## Capacitação e aperfeiçoamento

*O HCPA conta com dois programas de capacitação e aperfeiçoamento:*

### Programa Institucional de Cursos de Capacitação para Alunos em Formação **Piccaf**

Desde 2023, os cursos são ofertados mensalmente. A alteração adequou o Piccaf aos diferentes calendários acadêmicos locais e nacionais. Ao proporcionar o ingresso por livre demanda, aumenta a possibilidade dos alunos conhecerem as diferentes áreas do HCPA ao longo da capacitação. O programa conta com **132 cursos ativos**.

### Programa Institucional de Cursos de Capacitação e Aperfeiçoamento Profissional **Piccap**

Este ano, o Programa passou a integrar o Serviço de Pós-graduação da Dens, aprimorando ainda mais sua gestão. O Piccap mantém **363 cursos ativos** e é oferecido em **52 áreas** do HCPA.

Com base em ampla pesquisa de mercado, em 2024, os cursos foram reorganizados em seis níveis, com oportunidades de formação desde capacitações menos complexas até formações avançadas.

*Os profissionais podem realizar: experiências observacionais, cursos de atualização profissional, capacitação, formação avançada para brasileiros e estrangeiros, além de fellowships destinados a médicos especialistas.*

Visando ampliar a formação de profissionais da saúde, foram estabelecidas três parcerias internacionais, nas quais os concluintes, ao retornarem ao seu país, poderão contribuir para uma atenção qualificada à saúde da população.

Além disso, o HCPA é referência para capacitação de profissionais de outros hospitais do Brasil, tendo oferecido cursos na área de radioterapia, transplantes, implante coclear, entre outros.

Ao longo de 2024, o Piccap recebeu estudantes de sete nacionalidades e de 11 áreas de formação, sendo os profissionais médicos a maioria entre os cursistas.

### Estágios

São oferecidas oportunidades de estágio para estudantes de diferentes cursos de instituições de ensino públicas e privadas, acentuando o caráter multiprofissional das atividades na instituição e reforçando o compromisso com o desenvolvimento profissional.

Em 2024, além dos acordos de cooperação já iniciados em 2023, foram firmados dois novos: com a Universidade de Passo Fundo para o curso de Medicina e com a Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA) para o curso de Gestão da Saúde.



### Capacitação para facilitador de simulação realística

Em 2024, foi elaborado um curso com seis módulos para capacitar professores para o uso da simulação realística. A primeira especialidade a desenvolver uma trilha de aprendizado para o internato do curso de Medicina foi a Ginecologia e Obstetria. O objetivo é potencializar o uso da simulação como metodologia de escolha para iniciar o ensino do aluno no desempenho do seu papel frente aos pacientes.

## Iniciativas abertas à comunidade

### Grand Round

O Grand Round HCPA, que iniciou com o objetivo de discutir casos assistenciais, vem ampliando seu alcance nos últimos anos com palestras e discussões sobre temas relevantes à saúde e à divulgação científica. Organizado pelas Diretorias Médica e de Ensino do HCPA, em parceria com a Faculdade de Medicina da UFRGS, conta com trilhas temáticas para os encontros, que são realizados de forma híbrida: presencialmente nas dependências do Bloco C e com transmissão *on-line* pelo canal do HCPA no YouTube.

Em 2024, ocorreram 34 encontros, com total de 1.062 participantes presenciais e 2.943 participantes *on-line* nas trilhas Desafios Diagnósticos, Fronteiras da Saúde, Desastres Ambientais e Impacto na Saúde, HCPA e Sociedade e Estratégico HCPA.



Todas as edições podem ser acessadas no canal do HCPA no [YouTube](#).

### Portas Abertas

O HCPA participa do programa Portas Abertas, promovido pela UFRGS desde 2003. A proposta é permitir que estudantes interessados em ingressar na universidade possam ter um primeiro contato com as atividades de ensino, pesquisa e extensão *in loco*. No Clínicas, os candidatos conhecem a infraestrutura e as ações de apoio ao ensino na área da saúde, além de conversar com professores e funcionários sobre suas dúvidas e expectativas.

Em 2024, foram cerca de 400 visitantes recebidas pelas diretorias da Faculdade de Medicina (Famed) da UFRGS e de Ensino do HCPA, e por representantes do Centro de Simulação, das Ligas Acadêmicas e do Núcleo de Treinamento em Reanimação Cardiorrespiratória da Famed.



# Ensino | Programas próprios

Produção em 2024



## Centro de Simulação

SIMULAÇÃO REALÍSTICA

**186**  
ATIVIDADES

**2.125**  
PARTICIPANTES

SIMULAÇÃO COM REALIDADE AUMENTADA

**129**  
ATIVIDADES

**321**  
PARTICIPANTES

TREINAMENTO DE HABILIDADES

**145**  
ATIVIDADES

**1.318**  
PARTICIPANTES

CURSOS AHA

**21**  
ATIVIDADES

**319**  
PARTICIPANTES

# Residências



576  
na Residência  
Médica

105  
na Residência  
Multiprofissional e  
em Área Profissional  
da Saúde

88

PROGRAMAS

45

ESPECIALIDADES

36

ÁREAS DE  
ATUAÇÃO

13

PROGRAMAS

## PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA - Especialidades

Anestesiologia	Genética Médica	Obstetrícia e Ginecologia
Cardiologia	Geriatria	Oftalmologia
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Hematologia e Hemoterapia	Oncologia Clínica
Cirurgia Cardiovascular	Infectologia	Oncologia Pediátrica
Cirurgia do Aparelho Digestivo	Mastologia	Ortopedia e Traumatologia
Cirurgia Geral	Medicina de Emergência	Otorrinolaringologia
Cirurgia Pediátrica	Medicina de Família e Comunidade	Patologia
Cirurgia Plástica	Medicina do Trabalho	Patologia Clínica/Medicina Laboratorial
Cirurgia Torácica	Medicina Física e Reabilitação	Pediatria
Cirurgia Vasculuar	Medicina Intensiva	Pneumologia
Clínica Médica	Medicina Nuclear	Psiquiatria
Coloproctologia	Nefrologia	Radiologia e Diagnóstico por Imagem
Dermatologia	Neurocirurgia	Radioterapia
Endocrinologia/Metabologia	Neurologia	Reumatologia
Gastroenterologia	Nutrologia	Urologia

## PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE E EM ÁREA PROFISSIONAL DA SAÚDE

Adulto Crítico	Atenção à Saúde Mental	Controle de Infecção Hospitalar
Análises Clínicas	Atenção à Saúde da Criança	Enfermagem Obstétrica
Atenção Básica	Atenção à Saúde da Mulher e da Criança	Física Médica
Atenção Cardiovascular	Clínica Cirúrgica	Onco-Hematologia
		Reabilitação Psicossocial

## Apoio à UFRGS

O HCPA conta com **523** professores da UFRGS que atuam em atividades cotidianas e na gestão da instituição, qualificando a assistência e criando um ambiente propício ao ensino e à pesquisa.



### GRADUAÇÃO

Apoio a

**14**

CURSOS

**1.280**

ALUNOS EM  
ATIVIDADE  
PRÁTICA



### RESIDÊNCIA

**24**

RESIDENTES

Residência Integrada  
em Saúde Bucal da  
Faculdade de  
Odontologia



### EXTENSÃO

**24**

PROJETOS

**251**

ALUNOS

### MOBILIDADE ACADÊMICA E INTERCÂMBIOS (graduação)

**160**

ALUNOS

da Medicina

121 DO RS

**33** DE OUTROS ESTADOS

**6 DE OUTROS PAÍSES**  
(Alemanha, Argentina, Espanha,  
Moçambique e Paraguai )

## Destaques

### *Clínicas é uma das oito instituições mundiais selecionadas para capacitação de especialista*

O HCPA foi selecionado pela Fundação Michael J. Fox para Pesquisa de Parkinson (MJFF) como um dos oito centros médicos acadêmicos internacionais a indicar dois profissionais para aprimorar os conhecimentos na área de Doença de Parkinson e Transtornos do Movimento.

Dois neurologistas serão treinados no Clínicas para diagnóstico e tratamento dessas condições a partir de 2025. O treinamento ficará sob responsabilidade do Grupo de Doença de Parkinson e Transtornos do Movimento do hospital, coordenado pelo chefe do Serviço de Neurologia, professor Artur Schuh. É a primeira vez no Brasil que um centro é selecionado para esse programa, e a segunda na América Latina. A Fundação ficará responsável pelo pagamento dos

salários e pelo financiamento das pesquisas que serão desenvolvidas pelos selecionados.

A seleção das instituições premiadas foi baseada em critérios como histórico de treinamento da equipe em Transtornos do Movimento, amplitude e profundidade dos cuidados clínicos assistenciais e das pesquisas desenvolvidas. O HCPA já conta com dois projetos de pesquisa patrocinados pela MJFF, que investe cerca de dois bilhões de dólares por ano em pesquisas sobre a doença.



### *Equipe do Mato Grosso recebe capacitação em transplante renal*

O Programa Institucional de Cursos de Capacitação e Aperfeiçoamento Profissional (Piccap) ofereceu treinamento para uma equipe que tem como missão realizar transplantes renais no Mato Grosso. O grupo formado por médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem do Hospital e Maternidade São Mateus, de Cuiabá, realizou a capacitação entre os dias 4 e 6 de dezembro. Eles presenciaram cirurgias, visitaram o ambulatório e tiveram aulas teóricas com conteúdo interdisciplinar. O HCPA oferece centenas de oportunidades de qualificação profissional. Para saber mais sobre os cursos, acesse [este link](#). Para ver o vídeo sobre o Piccap, clique [aqui](#).



## Destques

### *Concerto promovido pelo mestrado encanta e informa sobre arte e pesquisa*

Música e pesquisa estiveram juntas no concerto promovido pelo Mestrado em Pesquisa Clínica do HCPA em parceria com a Orquestra Theatro São Pedro. O evento, aberto ao público e realizado no dia 12 de novembro no Multipalco do Theatro

São Pedro, teve por objetivo aproximar a arte, ciência e inovação, destacando as semelhanças entre o cotidiano de uma orquestra e o funcionamento de estruturas organizacionais.

Durante a apresentação do Concerto Magis: criação, arte e inovação, o maestro Evandro Matté abordou temas como liderança, superação, excelência, inovação, harmonias e desafios no gerenciamento de equipes, traçando analogias entre um grupo musical e uma empresa.



Maestro Evandro Matté e Orquestra do Theatro São Pedro



Estudantes e coordenação do MPPC no Multipalco

# Destques



*O Clínicas tem uma tradição muito bem estabelecida no Ensino. O Centro de Simulação HCPA/UFRGS está entre os mais completos e modernos do país. Por isso, temos condições de oferecer um diferencial de qualidade importante, que traga ainda mais valor agregado a quem busca desenvolvimento e aperfeiçoamento.*

*Luciana Cadore Stefani  
Diretora de Ensino*



## *Promovidos treinamentos da American Heart Association (AHA)*

Após conquistar a certificação da American Heart Association (AHA), o HCPA promoveu, ao longo do ano, treinamentos como centro autorizado. Foram ministrados os seguintes cursos: Avançado de Suporte à Vida em Cardiologia (ACLS), Suporte Avançado de Vida em Pediatria (PALS) e Suporte Básico de Vida (BLS).

A AHA é mundialmente conhecida pela excelência no desenvolvimento de treinamentos dos protocolos de salvamento que visam prevenir mortes por causas cardiovasculares e AVC, sendo responsável pela publicação das diretrizes para ressuscitação cardiopulmonar.

## *HCPA colabora com mês da Ressuscitação Cardiorrespiratória na América Latina*

O time do programa de Ressuscitação Cardiorrespiratória (RCP) e instrutores da American Heart Association (AHA) do HCPA promoveram uma atividade aberta ao público para treinamento de reanimação somente com as mãos. Durante o dia 30 de outubro, foram ensinadas duas ações essenciais para quem se depara com alguém em parada cardiorrespiratória: ligar para o Samu (fone 192) e iniciar a manobra comprimindo com força e rapidez o centro do tórax.

Outubro é o mês da RCP na América Latina, Caribe, Espanha e Portugal. No mundo todo, a parada cardiorrespiratória causa mais mortes do que câncer colorretal, câncer de mama, câncer de próstata, gripe, pneumonia, acidentes automobilísticos, HIV, armas de fogo e incêndios domésticos juntos.



# Destaques

## Programa voltado aos residentes abre inscrições para curso de mindfulness

A Comissão de Residência Médica (Coreme) e a Comissão de Residência Multiprofissional e Uniprofissional em Saúde (Coremu), juntamente com a Diretoria de Ensino, estão trabalhando num programa contínuo de bem-estar para residentes: o Conexão - Residências HCPA.

A primeira atividade do programa foi um treinamento de meditação *mindfulness* - Coração de *mindfulness*: 6 passos para uma vida plena, da RespiraVida Breathworks -, dividido em quatro encontros.

Estudos revelam que esta técnica pode reduzir estresse, sintomas de humor (ansiedade, depressão, irritabilidade, esgotamento), insônia, e ser efetiva para gerenciar a dor. Além disso, estimula o desenvolvimento de habilidades, como curiosidade, equanimidade e perspectiva, e qualidades, como compaixão, autocompaixão e conexão.



- I FÓRUM -  
DENS-HCPA

**Saúde mental  
e bem-estar**

*Saúde mental e bem-estar de estudantes é foco de evento da Diretoria de Ensino*

Buscando a integração com ações realizadas na UFRGS, a Diretoria de Ensino (Dens) promoveu o 1º Fórum Dens HCPA de Saúde Mental e Bem-Estar para apresentar iniciativas desenvolvidas na universidade de apoio à saúde mental de estudantes e que podem servir de exemplo e de parceria no hospital. A atividade foi direcionada a professores, preceptores, supervisores, coordenadores e tutores e está alinhada à prioridade que a Direção Executiva do HCPA tem dado ao tema.

“Precisamos trabalhar junto com todos, ouvir as experiências e fazer a interface com os alunos. O hospital tem se mobilizado com planos e ações para entender como ajudar os alunos na questão de saúde mental e bem-estar”, destacou a professora Luciana Cadore Stefani, diretora de Ensino, na abertura do encontro realizado em 11 de outubro.

A programação do evento abordou o panorama da saúde mental de adultos jovens, das experiências em saúde mental e bem-estar no ambiente acadêmico, da Rede Nacional de Saúde Mental (ReNaSaM) e do Núcleo de Apoio às Residências do hospital.

Entre os projetos da UFRGS, foram apresentadas iniciativas desenvolvidas na Faculdade de Medicina e na Escola de Educação Física, Fisioterapia e Dança.



*Gisele Gus Manfro, palestrante do evento*

## Destaques

### *HCPA recebe diretores da UFRGS para integração entre as instituições*

A Diretoria de Ensino (Dens) do HCPA se reuniu, no dia 28 de agosto, com os diretores dos cursos da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) que têm o hospital como campo de prática para os seus alunos. Estavam presentes representantes dos cursos de Medicina, Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Odontologia, Fonoaudiologia, Farmácia, Educação Física, Psicologia, Serviço Social, Biomedicina e Saúde Coletiva.

A diretora de Ensino do Clínicas, professora Luciana Paula Cadore Stefani, falou sobre o encontro como “um momento em que abrimos as portas para trocar experiências e compartilhar nossa estrutura, buscando uma integração de forma pessoal com os coordenadores de cursos”.

“

*Essa atividade da Dens é louvável e que seja o primeiro de muitos encontros.*

*Lucia Maria Kliemann,  
diretora Faculdade de Medicina*

Essa é, ainda, uma oportunidade para falar sobre a saúde mental de estudantes. “Queremos estreitar esse relacionamento e integrar ações de saúde mental e bem-estar para nossos alunos”, reforçou Luciana.

Durante a reunião foram apresentados dados do Relatório Integrado de Gestão, a estrutura física da área de Ensino e foi realizada visita ao Centro de Simulação. Para a diretora da Faculdade de Medicina, Lucia Maria Kliemann, o encontro é uma iniciativa importante para que todos se conheçam melhor, pois existem várias temáticas que são comuns a todos os cursos da UFRGS, principalmente os relacionados à área da saúde.



# 3

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

## *Pesquisa*

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO  
ASSISTÊNCIA  
ENSINO  
**PESQUISA**  
INOVAÇÃO

15V 0.2A



# Pesquisa

A pesquisa é um dos eixos de atuação do HCPA e tem como principal objetivo produzir conhecimento em saúde. As atividades desenvolvidas contribuem para:

- o desenvolvimento de novos processos, novas técnicas e tecnologias para prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças, com ênfase nas enfermidades predominantes na população brasileira;
- o estabelecimento de políticas e diretrizes de saúde pública no país;
- a formação de recursos humanos, por meio de projetos de pesquisa de alunos de graduação e pós-graduação da UFRGS e dos mestrados do HCPA, que realizam suas investigações em laboratórios temáticos e áreas compartilhadas de pesquisa do hospital.

*A Diretoria de Pesquisa (Dipe), que integra a Diretoria Executiva do HCPA, é responsável por gerir as atividades de pesquisa e tem como missão criar e manter condições de excelência para realização da pesquisa de forma integrada com as demais áreas de negócio da instituição.*



## Objetivos estratégicos da Dipe:

- Prover as condições para a realização de atividades de pesquisa.
- Qualificar o ambiente de pesquisa.
- Fomentar, apoiar e acompanhar a execução de atividades de pesquisa.
- Manter uma cultura de adequação ética nas atividades de pesquisa.
- Promover autossustentabilidade e eficiência do processo de pesquisa.

## Divulgação científica

Os resultados das pesquisas desenvolvidas no HCPA são divulgados para a sociedade por meio da publicação de artigos científicos em periódicos nacionais e internacionais, cujo alcance amplia a disseminação do conhecimento.

*Em 2024, foram publicados 697 artigos, 34,7% deles em periódicos com fator de impacto superior a 4\**

*\*Significa que essas publicações têm elevado número de citações por terceiros, ou seja, os artigos que elas divulgam são referência para outros pesquisadores.*

## Revista científica

A Dipe, em parceria com a Faculdade de Medicina da UFRGS, é responsável pela editoração e publicação da ***Clinical and Biomedical Research (CBR)***, revista científica *on-line* e de ***livre acesso***. A CBR recebe trabalhos da área das Ciências da Saúde, incluindo pesquisa clínica e básica, e é indexada nas bases Lilacs, Latindex e Redib e no CrossRef. Todos os artigos publicados possuem *Digital Object Identifier (DOI)*.

Em 2024, a CBR implementou novas políticas editoriais para promover maior adesão à ciência aberta e acelerar a disseminação científica. Uma das principais mudanças foi a substituição da periodicidade trimestral pelo modelo de publicação contínua, permitindo que os artigos aceitos sejam publicados logo após a conclusão da avaliação por pares.

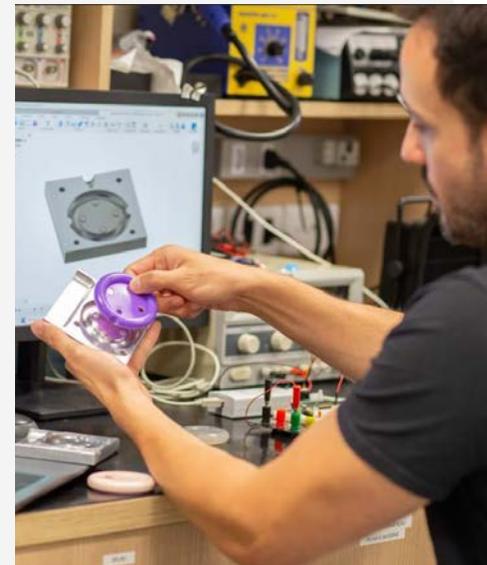
## Apoio ao desenvolvimento de produtos

O Serviço de Pesquisa e Desenvolvimento em Engenharia Biomédica da Dipe prestou 194 consultorias tecnológicas vinculadas a projetos de pesquisa e desenvolvimento na área da saúde. O laboratório faz parte da Plataforma Nacional de Infraestrutura de Pesquisa (Pnipe) do MCTI.

Em 2024, o serviço continuou investindo na técnica de impressão 3D com a aquisição de equipamentos destinados à confecção de peças de reposição ou de novos dispositivos e modelos anatômicos para ensino e planejamento cirúrgico, que são gerados a partir de imagens tomográficas.

O Instituto Nacional da Propriedade Industrial (Inpi) concedeu à instituição o certificado de registro de desenho industrial para dois produtos:

- Novo design de pessários vaginais (*foto*) desenvolvidos em conjunto com o Serviço de Ginecologia e Obstetria.
- Configuração aplicada em equipamento de captura de imagens de antibiograma por



disco difusão desenvolvido em conjunto com o laboratório Labresis do CPE e vinculado ao INCT Inpra. O equipamento foi incorporado à rotina assistencial da Unidade de Microbiologia do Laboratório de Patologia Clínica.

## Recursos

A partir de recursos próprios e da participação em editais competitivos de agências de fomento nacionais e internacionais, a Dipe realiza a atualização do parque tecnológico, promove melhorias na infraestrutura de pesquisa e mantém os seguintes programas de bolsas de pesquisa:

**Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic):** ofereceu, em 2024, 118 bolsas pagas com recursos próprios da instituição e de agências de fomento (Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq – e Fundação de Amparo à Pesquisa no Estado do RS – Fapergs), incluindo bolsas para alunos de graduação inscritos em programas de ações afirmativas.

**Programa de Bolsas de Pós-Doutorado:** oferece bolsas nas temáticas de bioinformática e ciência de dados.

*A incorporação de núcleos de excelência atrai novos talentos para capacitação em pesquisa e contribui para a consolidação dos investimentos para estudos pré-clínicos, clínicos e translacionais, gerando resultados de alto impacto social.*

**Principais parceiros e fontes de fomento:**



## Equipe

Mais de 7 mil pessoas integram as equipes vinculadas a projetos de pesquisa, entre professores, funcionários, residentes, estudantes de graduação e de pós-graduação e outros. A maioria atua de maneira multidisciplinar, com foco prioritário em uma área ou temática específica. O trabalho das equipes é desenvolvido, predominantemente, em dois locais: no Centro de Pesquisa Clínica e no Centro de Pesquisa Experimental, onde contam com laboratórios compartilhados (abertos a todos os pesquisadores) e temáticos (formados por grupos de pesquisa em áreas específicas).



## Estruturas de apoio a pesquisadores

### Núcleos temáticos

Alocada em edital competitivo, aloja membros de grupos de pesquisa emergentes e já consolidados, propiciando a interação entre equipes de áreas e linhas de pesquisa diversas.

### Coworking e salas para pesquisadores visitantes

Estão situadas junto à Dipe para uso compartilhado da comunidade de pesquisadores e professores visitantes, com estações de trabalho para atividades de pesquisa e análises de banco de dados.

## Infraestrutura

### Centro de Pesquisa Clínica (CPC)

Instalado em uma edificação própria com 3 mil m<sup>2</sup> de área, o CPC oferece as condições necessárias para a realização de estudos em conformidade com as boas práticas clínicas. O Centro conta com:

- salas de entrevista e consultórios para atendimentos a participantes de pesquisas;
- área multiusuária com salas equipadas para realização de atendimentos especializados;
- sala para teleconsulta;
- área de uso compartilhado;
- salas para reuniões equipadas com projetor multimídia;
- salas para coleta de material biológico;
- área para processamento das coletas biológicas;
- área para infusão de medicamentos com seis leitos e oito poltronas;

- sala de armazenamento de medicamentos e demais insumos de pesquisa, com controle de temperatura;
- sala para armazenamento de documentos e insumos de pesquisa;
- área para armazenamento permanente de documentos, em local externo à instituição, atendendo a todos os requisitos previstos na legislação vigente.

O CPC conta com 26 laboratórios temáticos de pesquisa clínica acadêmica e de pesquisa clínica patrocinada, onde são desenvolvidos estudos clínicos e metodologias com foco no entendimento do mecanismo, na prevenção, no diagnóstico e tratamento de doenças que afetam a população.

Para as monitorias clínicas, são disponibilizadas 10 estações de trabalho.

Em 2024,  
ocorreram no CPC:

**13.156** consultas  
**7.757** coletas de  
material biológico  
**2.094** infusões  
de pesquisa



## Centro de Pesquisa Experimental (CPE)

O **Centro de Pesquisa Experimental** contribui significativamente para o crescimento da pesquisa e da produção científica do HCPA e da UFRGS. Possui área de 3 mil m<sup>2</sup> dedicada à pesquisa experimental, com laboratórios voltados à pesquisa molecular, de análises proteicas, patologia e atividades de pesquisa pré-clínica.

O CPE sedia 15 laboratórios temáticos nos quais atuam equipes multidisciplinares, incluindo professores, funcionários, alunos de iniciação científica, mestrado e doutorado e pós-doutorandos que desenvolvem suas pesquisas experimentais, além de sediar o Biobanco institucional e um INCT.

Conta ainda com duas unidades multiusuários: Unidade de Experimentação Animal (UEA) e a Unidade de Pesquisa Laboratorial (UPL), que dispõem de equipe permanente de profissionais com experiência em consultoria a projetos experimentais, na operação dos equipamentos de alta complexidade e no desenvolvimento de novas técnicas.



## Unidade de Pesquisa Laboratorial

Em 2024, a **Unidade de Pesquisa Laboratorial** (UPL) recebeu o pedido de apoio a 71 novos projetos, totalizando 991 projetos com algum grau de suporte da área. A publicação online da infraestrutura e a disponibilização de QR codes para o autoagendamento dos recursos imprimiu mais dinamismo no uso da unidade pelos pesquisadores. Novos projetos de qualificação do campo de biologia celular foram iniciados em 2024, como a incorporação de técnicas para detecção de micoplasma e de autenticação celular.

## Biobanco

O **Biobanco** conta com área física de 197 m<sup>2</sup>, com capacidade para 50 ultrafreezers, oferecendo segurança, qualidade e adequação técnica para o armazenamento de materiais biológicos. A segurança é garantida pela redundância de geradores, assim como pelo monitoramento remoto de temperatura dos equipamentos e acesso controlado à área.

Além da locação de espaço para o posicionamento de equipamentos de projetos de pesquisa institucionais, interinstitucionais e internacionais, o Biobanco fornece materiais biológicos para a pesquisa básica, translacional e clínica.

Estão disponíveis para o uso de pesquisadores amostras e dados associados de três coleções de materiais biológicos: Coleção Mutographs, Coleção Controles e Coleção COVID - 19, envolvendo aproximadamente 7.500 participantes de pesquisa. Até o momento, foram solicitados materiais biológicos para 15 projetos, sendo dois externos ao HCPA, resultando em sete publicações internacionais.

Durante a 44ª Semana Científica, foi oferecido pelo Comitê Técnico do Biobanco um curso para capacitação de pesquisadores sobre obtenção e armazenamento de amostras biológicas para o uso em pesquisa.



## Unidade de Experimentação Animal (UEA)

A **Unidade de Experimentação Animal (UEA)** é uma das áreas compartilhadas do Centro de Pesquisa Experimental (CPE) e oferece infraestrutura e recursos técnicos para a realização de pesquisas básicas institucionais, colaborações e prestação de serviços.

A UEA conta com equipe permanente de profissionais experientes, especializada em consultoria, suporte e execução de projetos experimentais, além de garantir a produção e manutenção ética dos animais.

Em 2024, a equipe da unidade realizou 74 consultorias e executou 154 técnicas específicas em 25 estudos. Ainda neste ano, treinou e habilitou 77 pesquisadores em diferentes técnicas, conforme as diretrizes estabelecidas pela Resolução Normativa 49/2021 do Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (Concea). A UEA também sediou a prova prática do concurso institucional (Edital 02/2024 PS07) para médico oftalmologista, realizada em material biológico obtido comercialmente.



## Comissão de Ética no Uso de Animais (Ceua)

A Comissão de Ética no Uso de Animais (Ceua) tem a finalidade de avaliar todos os projetos de pesquisa e as atividades de ensino, autorizando previamente sua realização, de acordo com o disposto nas normativas do Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (Concea).

Foram instituídos o **Ceua Express** e o **Ceua Informa**. O Ceua Express caracteriza-se por disponibilizar horários pré-definidos a pesquisadores para dirimir dúvidas, realizar consultorias e receber orientações com relação à tramitação e avaliação dos projetos. O Ceua Informa é um canal de comunicação criado para informar pesquisadores sobre atualizações normativas pertinentes, processos, fluxos, prazos, calendário de reuniões e qualquer outro assunto relevante a todas as equipes de pesquisa experimental.

Em 2024,  
a comissão realizou:

**47** avaliações, sendo  
**25** projetos novos e  
**22** emendas a  
projetos aprovados  
anteriormente.

Conforme preconiza a NR 49/2021 do Concea, foram realizadas validações das capacitações teórico-práticas e dos treinamentos específicos, chegando ao total de 221 solicitações, das quais 151 foram consideradas aptas e, conseqüentemente, aprovadas, e 70 solicitações enviadas foram consideradas insuficientes para aprovação.

A Ceua está localizada na Diretoria de Pesquisa, no 5º andar do Bloco C.

## Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia (INCT)

Os INCT são grandes projetos de pesquisa de longo prazo em redes nacionais e/ou internacionais de cooperação científica que envolvem pesquisadores e bolsistas para o desenvolvimento de projetos de alto impacto científico e de formação de recursos humanos.

Para sediar os INCT, o CNPq seleciona instituições com excelência em produção

científica e/ou tecnológica, alta qualificação na formação de recursos humanos, capacidade de alavancar recursos de outras fontes e um conjunto de laboratórios ou grupos associados de outras instituições, articulados na forma de redes científico-tecnológicas, com estudos em áreas estratégicas do Plano de Ação do MCTI.



### O HCPA sedia seis INCT do CNPq:

- Avaliação de Tecnologia em Saúde (Iats)
- Genética Médica Populacional (Inagemp)
- Hormônios e Saúde da Mulher (Hormona)
- Resistência Antimicrobiana (Inpra)
- Biologia do Câncer Infantil e Oncologia Pediátrica (BioOncoPed)
- Doenças Raras (InRaras)

## Comitê de Ética em Pesquisa

Em 2024, a sala do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), localizada no 5º andar do Bloco C, foi remodelada, visando ao melhor atendimento de pesquisadores e participantes de pesquisa.

Neste ano, o CEP avaliou 523 novos projetos e realizou 56 consultorias a pesquisadores relacionadas a aspectos éticos dos projetos de pesquisas e auxílio na resolução de pendências. São disponibilizados cinco horários semanais para consultorias, em diferentes dias e turnos.

Foram realizadas capacitações para os membros do colegiado do CEP sobre temas relacionados à ética em pesquisa, como queries e tamanho da amostra e uso ético de banco de dados. As atividades contaram com palestrantes do Sistema CEP/Conep, sendo esta última ministrada pela coordenadora-adjunta da Conep, Roseli Nomura.

# Pesquisa

## Números em 2024

611

NOVOS  
PROJETOS  
submetidos  
a avaliação

1.630

PROJETOS  
ATIVOS

91,6%

COM HUMANOS

5,0%

COM ANIMAIS

3,4%

OUTROS

9.422

ATENDIMENTOS a  
solicitações  
de projetos  
de pesquisa



7.929

INTEGRANTES  
das equipes  
de pesquisa de  
projetos ativos



658

DOUTORES  
atuando no hospital

311

PROFESSORES  
DA UFRGS

347

FUNCIONÁRIOS  
DO HCPA



69

BOLSISTAS DE  
PRODUTIVIDADE EM  
PESQUISA DO CNPq

55,1%

DAS BOLSAS ESTÃO  
COM MULHERES



71

GRUPOS DE PESQUISA  
certificados no CNPq

118

BOLSAS DE INICIAÇÃO  
CIENTÍFICA

44

Semana

CIENTÍFICA

2.732

PARTICIPANTES

1.003

TEMAS LIVRES

1.036

MÉDIA DE  
VISUALIZAÇÕES  
DAS ATIVIDADES



24.702

PARTICIPANTES  
VOLUNTÁRIOS  
com atividades em  
projetos  
de pesquisa clínica



697

ARTIGOS  
CIENTÍFICOS  
PUBLICADOS

34,7%

COM FATOR  
DE IMPACTO >4

Índice H institucional = 189

(Quantifica a produtividade e o impacto  
da produção científica, com base nos  
artigos mais citados)



2.006

CONSULTORIAS  
TÉCNICAS OU  
METODOLÓGICAS  
AOS  
PESQUISADORES



29

PROGRAMAS DE  
PÓS-GRADUAÇÃO  
APOIADOS

# Destaques

## Divulgado Mural de Vagas e Candidatos para pesquisa

Foi lançado o **Mural de Vagas e Candidatos da Dipe**. O primeiro é voltado a criar um banco de vagas para atuar em projetos de pesquisa realizados no Clínicas, podendo ser de iniciação científica, mestrado, doutorado, pós-doutorado ou apoio técnico. O **Mural do Candidato**, voltado para a iniciação científica, busca unificar as informações de candidatos que desejam atuar em projetos de pesquisa realizados no HCPA.



## 44ª Semana Científica atrai público recorde com temas ligados à vida saudável

Com o tema *Ciência ativa, vida saudável*, a 44ª edição da Semana Científica debateu diferentes aspectos da contribuição da ciência para a promoção da vida saudável. O formato on-line, adotado desde 2020, foi mantido, oportunizando a participação de um grande número de pessoas. Confira:

**2.732** ouvintes inscritos

**1.203** temas livres submetidos

- **1.003** aprovados
- **29** escolhidos para apresentação oral e o restante como pôster no hotsite do evento

**226** avaliadores dos temas livres

**55** palestrantes e coordenadores

**290** participantes nos cursos



## Destaques

### *Rede nacional de pesquisa sobre saúde mental é sediada no HCPA e UFRGS*

Mapeamento inédito das doenças mentais que atingem os brasileiros foi lançado no HCPA durante a Jornada da Rede Nacional de Saúde Mental, em 3 de maio. A primeira Rede Nacional de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação na área da Saúde Mental (ReNaSaM) tem por objetivo identificar a prevalência de doenças mentais graves, como depressão, esquizofrenia, transtorno bipolar, estresse pós-traumático, abuso de álcool e espectro autista na população brasileira.

Outro objetivo da ReNaSaM é realizar o mesmo mapeamento de saúde mental nas universidades públicas do país e compará-lo à pesquisa feita entre a população. Isso porque, como não há dados nacionais em saúde mental, o risco é concluir que há uma epidemia dessas doenças nas universidades, quando o problema pode ter abrangência nacional.

Também será criada uma rede de experts em saúde mental para desenvolver o projeto, sediada na Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e no HCPA. A iniciativa foi desenvolvida a partir de um edital do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) no valor de R\$ 7,5 milhões.

A rede também pretende trabalhar para reduzir o estigma que as doenças mentais criam na população, inclusive criando um sistema de compartilhamento de informações em linguagem acessível. “Muitos sofrem calados com essas doenças, são excluídos da família, se envergonham e não procuram ajuda”, disse Flávio Pereira Kapczinski, coordenador da ReNaSaM e professor da UFRGS e do Serviço de Psiquiatria do HCPA. Ele considera a iniciativa inovadora e inédita no país.

“

*Vai ser um catalisador para qualificar o nosso sistema de saúde mental, para o treino de instrumentos e de métodos diagnósticos, além de ser um embrião de novas tecnologias, como os tratamentos remotos.*

*Flávio Pereira Kapczinski - Coordenador da ReNaSaM*



# Destaques



## *Pesquisador brasileiro assume presidência do Conselho Internacional de Álcool, Drogas e Segurança no Trânsito*

Pela primeira vez na história, um brasileiro assumiu a missão de liderar o International Council on Alcohol, Drugs and Traffic Safety (ICADTS). O escolhido é o professor do Serviço de Psiquiatria de Adições e Forense do HCPA Flávio Pechansky.

Segundo ele, um dos principais desafios será a busca por soluções para países em desenvolvimento, que comportam a maior parte da frota mundial de veículos e a menor parcela do orçamento para o tema. Ao mesmo tempo, são responsáveis pela maior quantidade de mortes no trânsito. O mandato terá duração de três anos.

A escolha de Pechansky, que é professor titular de Psiquiatria na UFRGS e criador do Centro de Pesquisa em Álcool e Drogas (CPAD), demonstra a qualidade da produção científica desenvolvida no Clínicas, onde foram realizados os primeiros estudos nacionais sobre álcool e drogas no trânsito, e onde se encontra um laboratório de simulação para pesquisa.

O ICADTS foi fundado em 1950, por Robert Borkenstein, inventor do primeiro bafômetro. O Conselho busca contribuir para redução da mortalidade e morbidade ocasionadas pelo uso indevido de álcool e drogas por motoristas, articulando a colaboração e as trocas de informações entre profissionais de Direito, Medicina, Economia, Educação e agentes relacionados a políticas públicas.

## *Profissionais são nomeados para comitês do CNPq*

Três profissionais do HCPA foram nomeados para comitês de assessoramento técnico do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), reconhecendo os pesquisadores e valorizado o comprometimento da instituição com avanços significativos na saúde.

O professor Flávio Kapczinski e a professora Nadine Clausell foram designados para o Comitê de Assessoramento de Medicina, enquanto a professora Manoela Domingues Martins integra o Comitê de Assessoramento de Odontologia. Esses comitês desempenham papel crucial no CNPq, sendo responsáveis por avaliar e julgar propostas de apoio à pesquisa e formação de recursos humanos dentro de suas respectivas áreas.

Os membros dos comitês são selecionados com base em sua expertise e contribuições significativas em suas áreas de atuação. A escolha é realizada pelo Conselho Deliberativo do CNPq, após consulta à comunidade científico-tecnológica nacional.

## Destaques

### Estudo inédito no país avalia saúde do coração dos atletas de futebol

Sediado no HCPA, estudo inédito mapeou a saúde do coração dos atletas de futebol do país. A tese intitulada *Avaliação do eletrocardiograma do jogador de futebol brasileiro: um estudo observacional multicêntrico* teve artigo publicado no *British Journal of Sports Medicine*, a revista mais prestigiada de medicina do esporte do mundo. Estudo semelhante ocorre com as mulheres do futebol brasileiro profissional.

Foram analisados exames de 6.125 jogadores, com idade entre 15 e 35 anos, de 82 clubes profissionais de futebol das cinco regiões do Brasil, submetidos à triagem cardiovascular de 2002 a 2023. Os resultados mostraram que 180 atletas, ou 3% da amostra, apresentaram eletrocardiogramas (ECGs) anormais.



Autor do estudo, Filipe Ferrari avaliou os ECGs

Destes, 75 apresentaram inversão da onda T infero-lateral, o que pode sugerir condições cardíacas patológicas subjacentes que podem levar à morte súbita. Posteriormente, os pesquisadores analisaram os ecocardiogramas transtorácicos (ECOs) dos 180 atletas com ECGs anormais, sendo normal em 98% dos casos.

A partir dos resultados obtidos, os pesquisadores sugerem que a ressonância magnética cardíaca (RMC) é necessária para avaliar adequadamente jogadores de futebol brasileiros com inversão da onda T infero-lateral no ECG, mesmo se o ECO estiver dentro da normalidade.



*A RMC é recomendada como padrão-ouro desde 2017 para avaliação de atletas com inversão da onda T lateral ou infero-lateral, mas não é rotina no Brasil. Como consequência, podemos ter um número subestimado de casos de doenças cardíacas entre os atletas.*

*Ricardo Stein, orientador do estudo, professor do Serviço de Fisiatria e Reabilitação do HCPA*

*Filipe Ferrari, primeiro autor do estudo, doutor pela UFRGS*

### Engenheiro integra rede internacional de pesquisadores e profissionais de saúde

O engenheiro Elton Ferlin, da Unidade de Bioestatística e Análise de Dados da Diretoria de Pesquisa (Dipe), foi nomeado membro associado da interRAI, uma rede colaborativa de pesquisadores e profissionais da saúde em mais de 35 países comprometidos com a prática clínica baseada em evidências e formulação de políticas de assistência. Ferlin desenvolve ferramentas de análise espaço-temporal em epidemiologia, modelos de big data e tomada de decisão baseada em dados. A nomeação foi formalizada no encontro da rede em Montreal (Canadá) e pode oportunizar novos estudos colaborativos internacionais, além de inserir o HCPA em importantes discussões internacionais sobre o tema.

# Destaques

## Novo equipamento para sequenciamento de DNA



A Central de Sequenciamento da Unidade de Imunologia de Transplantes e Medicina Personalizada, vinculada ao Serviço de Diagnóstico Laboratorial, teve seu parque tecnológico renovado com a aquisição do analisador genético *Seqstudio Genetic Analyzer*. O aparelho realiza o sequenciamento de DNA do tipo Sanger, utilizado para diversas finalidades de pesquisa e assistência e em diferentes serviços do hospital. Ao mês, são processadas cerca de 300 amostras na central.

O novo equipamento, que proporciona mais economia e otimização na utilização dos insumos, foi adquirido com recursos do Instituto Nacional de Doenças Raras (INRaras), sediado no Clínicas e coordenado pela professora Ida Vanessa Schwartz. O HCPA agradece e reconhece a parceria dos Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia que continuamente investem recursos para a melhoria das atividades de ensino, assistência e pesquisa na instituição.

## Artigo publicado na revista *Nature* mapeia variações genéticas do câncer renal

Três pesquisadores do Clínicas são co-autores de artigo publicado no dia 1o de maio pela revista *Nature*, um dos mais importantes periódicos científicos do mundo. A diretora de Pesquisa à época, Patrícia Ashton-Prolla, o então diretor-médico Brasil Silva Neto e a farmacêutica Mariana Botton participaram do estudo *Geographic variation of mutagenic exposures in kidney cancer genomes*. O trabalho aponta que existem diversas mutações genéticas no carcinoma de células claras renais, que variam conforme a região do globo. Também conclui que há agentes subjacentes até agora não identificados pela epidemiologia convencional.

A pesquisa sobre o carcinoma de células claras renais - um tipo frequente de câncer de rim - foi feita a partir da análise completa do genoma de 962 amostras, provenientes de 11 países. O Brasil contribuiu com 96 amostras. As conclusões mostram oportunidades de novos insights para a pesquisa sobre a causa do câncer.

O HCPA é uma das quatro instituições brasileiras parceiras da iniciativa internacional *Mutographs of cancer: discovering the causes of cancer through mutational signatures* ([www.mutographs.org](http://www.mutographs.org)), que visa identificar mutações no DNA que indiquem causas ambientais e hereditárias de alguns tipos de câncer. Desde setembro de 2018, o hospital participa do projeto, coordenado pela professora Patrícia. A meta é coletar materiais biológicos e informações sobre hábitos e exposição a riscos ambientais de 400 pacientes do HCPA com câncer.

Também participam do estudo o Hospital do Câncer de Barretos, o Instituto Nacional do Câncer e o AC Camargo Cancer Center. O artigo pode ser acessado neste [link](#).

## Destaques

### Descoberta relação entre genes que regulam células-tronco e câncer infantil

Cientistas do Laboratório de Câncer e Neurobiologia divulgaram um estudo que descreve a participação de um conjunto de genes que regulam as características de células-tronco em um tipo de tumor maligno que aflige crianças e adolescentes. Eles descobriram que genes que influenciam a função de células-tronco e são regulados por um derivado da vitamina A têm impacto na gravidade de casos de câncer infantil. O câncer é uma das causas mais comuns de morte por doença em crianças.

A equipe trabalha com a hipótese de que defeitos no processo de desenvolvimento do embrião durante a gestação podem estar na origem de vários tipos de câncer infantil. A descoberta pode ajudar a identificar novas oportunidades de tratamento do sarcoma de

Ewing - tipo de câncer infantil que pode surgir em diferentes tecidos do corpo e deixar sequelas de longo prazo, tanto como consequência da própria doença como em decorrência dos efeitos adversos do tratamento.

Além do HCPA, o artigo é assinado por pesquisadores da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), Instituto do Câncer Infantil (ICI) e Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), reunidos em um projeto brasileiro de abrangência internacional, o INCT BioOncoPed, sediado no HCPA.

O estudo *Stemness and cell cycle regulators and their modulation by retinoic acid in Ewing sarcoma* foi publicado no jornal *Current Issues in Molecular Biology*, de Biologia Molecular e tem autoria de Maria Eduarda Battistella, Natália Hogetop Freire, Bruno Toson, Matheus Dalmolin, Marcelo A. C. Fernandes, Isadora D. Tassinari, Mariane Jaeger, André T. Brunetto, Algemir L. Brunetto, Lauro Gregianin, Caroline Brunetto de Farias e Rafael Roesler.

Acesse o artigo [aqui](#).

“

*O conjunto dos resultados indica de forma preliminar o potencial do ácido retinóico para tratar o sarcoma de Ewing. Além disso, genes regulados pelo ácido retinóico possivelmente podem influenciar a progressão do câncer em crianças com esse tipo de tumor.*

*Rafael Roesler - Coordenador do Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia em Biologia do Câncer Infantil e Oncologia Pediátrica - INCT BioOncoPed*



## Destaques

### *Treinamento regional do Sistema CEP/Conep ocorre no HCPA*

Buscando aprimorar o Sistema CEP/Conep, formado por Comitês de Ética em Pesquisa (CEP) da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep), foi promovido treinamento regional nos dias 4 e 5 de dezembro.



A iniciativa foi sediada pela primeira vez no HCPA, destacando a relevância do trabalho realizado na instituição.

Nas palestras e mesas-redondas foram discutidos temas relevantes à atuação dos CEPs, como a entrada em vigor da Lei 18.874/2024, que regula a pesquisa em seres humanos no Brasil, além de buscar maior aproximação da comissão com comitês, representantes de participantes de pesquisa (RPPs), pesquisadores e instituições.

Entre os convidados do evento, estava a coordenadora-adjunta do CEP-HCPA, Gabriela Marodin, que é membro titular da Conep; o professor Alexandre Simões Dias, que mediu a roda de conversa com o Grupo de Estudos Afrobrasileiros do HCPA, e a enfermeira Célia Mariana Barbosa, que ministrou a palestra “Impacto dos estudos com recorte racial para população negra”.

O CEP-HCPA avalia entre 550 e 600 projetos de pesquisa com seres humanos por ano, inclusive de outras instituições.

### *Pesquisa avalia reutilização de seringas de insulina em pacientes com diabetes tipo 2*

Estudo pioneiro avaliou os efeitos da reutilização de seringas e agulhas para injeção de insulina em pacientes com diabetes tipo 2. A pesquisa, com 71 participantes, comparou os resultados clínicos e laboratoriais entre pessoas sorteadas para um grupo em que cada indivíduo reutilizou as seringas e agulhas, e outro no qual elas não eram utilizadas mais de uma vez. Os resultados indicam que é possível reutilizar sem maiores prejuízos à saúde.

Embora a reutilização esteja associada ao aumento de nódulos na pele, essa prática não prejudicou o controle glicêmico dos pacientes. Outro aspecto importante verificado foi que não houve contaminação microbiológica das seringas e agulhas reutilizadas.



O estudo *Impact of Syringe and Needle Reuse on the Clinical Outcomes of Patients With Type 2 Diabetes: A 12-Week Randomized Clinical Trial*, de autoria de Gabriela Berlanda, Beatriz Schaan e outros autores, foi publicado no *Diabetes Care*.

# 3

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

# *Inovação*

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO  
ASSISTÊNCIA  
ENSINO  
PESQUISA  
**INOVAÇÃO**



# Inovação

O HCPA tem na sua missão o compromisso de gerar conhecimento e inovação em saúde. Para concretizar esse objetivo, a prática é incentivada na comunidade interna e garantida por meio da manutenção da política institucional de estímulo à proteção das criações, licenciamento, inovação e outras formas de transferência de tecnologia. Essas informações estão detalhadas na **Política de Inovação** e no **Plano de Inovação**.

A gestão desse processo é coordenada pelo Núcleo de Inovação e Transferência de Tecnologia (Nitt), estruturado com base na Lei de Inovação (Lei 10.973, de 2/12/2004) e ligado diretamente à Presidência do HCPA.

O Nitt tem como objetivo facilitar e viabilizar as iniciativas de inovação e transferência tecnológica em benefício da sociedade. A equipe do Núcleo está sempre à disposição da comunidade interna e externa viabilizando as conexões que representam a tríplice hélice da inovação - academia, empresa e governo -, potencializando quem obteve resultado inédito em uma pesquisa, desenvolvendo um novo produto, serviço ou processo ou quem imaginou uma solução inovadora para determinado problema.

## Parcerias

*As ações de inovação do HCPA ocorrem em colaboração com diferentes parceiros – uma união essencial nesse tipo de processo, que se enriquece por meio do trabalho colaborativo.*



## Ciclo virtuoso da inovação do HCPA

### ESTÁGIO 5

*Transferência de tecnologia ou empreendedorismo: spin-off*

### ESTÁGIO 4

*Ensaio clínico: produtos e processos na área da saúde necessitam de avaliação*



### ESTÁGIO 1

*Grupo de pesquisa e parcerias com a indústria*

### ESTÁGIO 2

*Desenvolvimento da ideia: colocar em prática o processo ou produto*

### ESTÁGIO 3

*Propriedade intelectual: proteção da atividade inventiva*

## Parque Tecnológico e de Inovação em Saúde (Patis-HCPA)

Esta iniciativa do Nitt possibilitará conexões com grandes empresas, empresas iniciantes na área de tecnologia (*startups*) e universidades, além da interação governamental. A proposta é viabilizar a sinergia entre esses entes e fomentar o desenvolvimento de novas soluções e tecnologias para o setor da saúde com o foco no Sistema Único de Saúde (SUS).

Em 2024, a equipe do Patis concentrou seus esforços em viabilizar o desenvolvimento da área física do Parque, que abrigará, no 2º andar do prédio do Centro Integrado de Tecnologia e Inovação (Citi), profissionais de gestão do ambiente, salas de reuniões e ambientes de *coworking*, sendo um *hub* de conexões para o ecossistema de inovação e empreendedorismo em saúde. Foram diversos os encaminhamentos dados para a contratação, em dezembro, de empresa especializada, o que garantiu o início das obras em janeiro de 2025.

Também está sendo feita uma parceria para implantar uma plataforma de gestão da inovação e proporcionar conexões com os diversos ambientes de inovação.

Outro pilar de desenvolvimento foi o Plano de Marketing para o parque tecnológico, que contemplou diversos encontros com as cinco diretorias da instituição e com a Coordenadoria de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC). Nesses momentos, foram verificados os pontos de conexão entre cada uma das diretorias com a nova estrutura, trazendo principalmente as possibilidades de serviços e interações que o parque poderá entregar àqueles que se vincularem.



Local que sediará o Patis



Projeção de como ficará a estrutura

## Ações da Incubadora Starts em 2024



*Demo day: encerramento da trilha de pré-incubação*

O programa de pré-incubação, realizado ao longo de cinco meses, envolveu três equipes com propostas de soluções inovadoras para o mercado e duas equipes internas do HCPA focadas em resolver problemas específicos em suas áreas. Durante esse período, os participantes interagiram em encontros formativos para desenvolver seu perfil empreendedor.

Eles aprenderam a utilizar ferramentas de empreendedorismo, realizar a validação de suas soluções, explorar o mercado e estruturar seus modelos de negócio. Além disso, tiveram sessões com especialistas e mentores, tanto do hospital quanto de fora, além de participarem de eventos para promover suas soluções. Ao final da trilha de pré-incubação, foi realizado um *demo day* no dia 12 de dezembro - momento em que os participantes puderam apresentar os resultados de todo o processo.

O programa de incubação, que começou simultaneamente com a pré-incubação em julho, conta com a participação de cinco empresas. Elas têm acesso a encontros formativos e consultorias personalizadas conforme suas necessidades.

Essas empresas estão sendo preparadas em eixos como empreendedorismo, mercado, tecnologia, financeiro, impacto e gestão.

No primeiro ano, o foco é a realização de encontros formativos e aperfeiçoamento nos eixos propostos, para que no ano seguinte seja possível acompanhar a evolução dos negócios, culminando em um *pitch* (uma apresentação curta usada para vender uma ideia, projeto ou produto) para investidores e possíveis clientes.

Para 2025, estão previstos nova trilha de pré-incubação e o processo de incubação, com novos ingressantes. Além disso, entrará em pauta uma trilha específica para promover o intraempreendedorismo, dado o excelente resultado obtido em 2024 com as equipes internas. Essa abordagem cria uma sinergia importante e está alinhada com a missão do hospital, que está diretamente relacionada à inovação.



## Lista de empresas incubadas no ciclo 2024-2025



### Alora

Startup de cosméticos oncológicos e suporte farmacêutico.



### Otus Solutions

Automatiza e simplifica o estudo clínico com uma solução de ponta-a-ponta que reduz custos e acelera resultados.



### Move Sapiens

Startup de *deeptech* que desenvolve jogos de realidade virtual terapêuticos para pacientes com transtorno de déficit de atenção e hiperatividade (TDAH).



### Florence

Acompanha e auxilia no desenvolvimento de hábitos de alimentação e atividades físicas. Possibilita armazenar os dados de saúde e traz lembretes para a tomada de medicação.



### Artpsy

Plataforma para terapia em grupo que integra inteligência artificial para oferecer suporte interativo e ferramentas personalizadas para terapeutas e pacientes.

# Inovação

## Produção em 2024



2

Registros de marca  
concedidos pelo Inpi\*

7

Depósitos de  
propriedades  
industriais\*\*  
no Inpi

\*Instituto Nacional da  
Propriedade Industrial

\*\*Tipos de propriedades  
industriais que depositamos:  
patentes, programas de  
computador e desenhos  
industriais



34

Consultorias  
em inovação



10

Eventos  
institucionais  
sobre inovação  
promovidos



22

Projetos  
avaliados no  
AGHUse com  
viés de inovação



R\$ 5.403,08

Royalties  
recebidos pelo  
HCPA



5

Registros de  
softwares  
concedidos  
pelo Inpi



3

Registros de  
desenho industrial  
concedidos pelo  
Inpi



6

Comunicações  
de invenções  
recebidas



R\$ 2.701,11

Royalties pagos  
a inventores

## Concessões de registros de propriedade intelectual recebidas do Instituto Nacional de Propriedade Industrial (Inpi) em 2024

### Concessão do Registro do Programa de Computador

#### Retinopatia diabética (BR5120240009787)

Algoritmo que utiliza aprendizado profundo de máquina para a detecção de retinopatia diabética referenciável em retinografias de pacientes diabéticos. A retinopatia diabética é uma das principais complicações do diabetes, sendo importante o seu rastreo nesse grupo de pacientes. O número de oftalmologistas disponíveis é baixo em relação à quantidade de pessoas que necessitam do rastreo. A ideia foi criar um modelo de algoritmo, conforme já avaliado em outros países, com retinografias da população brasileira a fim de detectar aqueles pacientes que devem ser encaminhados para o oftalmologista, ou seja, que apresentam na retinografia uma retinopatia não proliferativa moderada ou pior.

#### Mamovision (BR512024000983-3)

Software com a finalidade de automatizar o processo de controle de qualidade de imagem em equipamentos de mamografia utilizando técnicas de inteligência artificial e de processamento de imagem.

#### SoPhi: Service of Pharmacometrics Dose Individualization (BR512024002236-8)

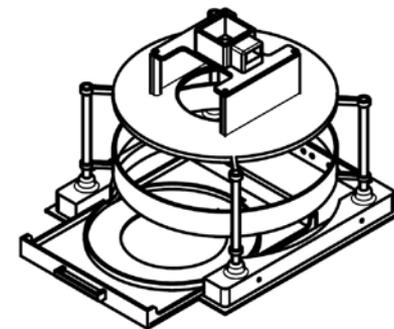
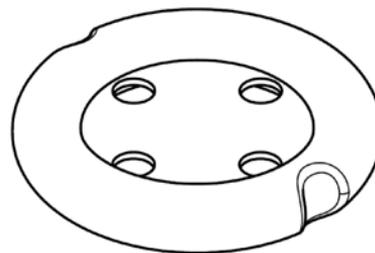
Aplicativo para seleção de doses ideais de metotrexato e bussulfano para pacientes pediátricos. O aplicativo estima a dose inicial de bussulfano e guia de maneira rápida o monitoramento terapêutico desse fármaco. Também prevê níveis de concentrações plasmáticas de metotrexato para guiar o ajuste da terapia de resgate a fim de evitar efeitos adversos tóxicos.

### Concessão do Desenho Industrial

#### Pessário Vaginal (Pessários)

(BR 30 2023 006367 6):

Utilizado como alternativa no tratamento de distopias genitais e incontinência urinária. Este modelo de pessário possui o formato de anel com uma membrana na parte central e orifícios para a drenagem de secreções. Na circunferência externa, foram incluídas duas depressões para encaixe dos dedos, visando facilitar o processo de compressão durante o posicionamento intravaginal. Saiba mais [aqui](#).



#### Configuração aplicada em equipamento de captura de imagens (BR 30 2022 006203)

Estrutura interna do equipamento de antibiograma por disco difusão com design passível de produção por impressão 3D. A estrutura permite o posicionamento de uma câmera CCD com ajuste de distância focal, a fixação de uma fita de LEDs para iluminação do compartimento interno e a colocação de uma placa de cultura na parte inferior.

## Concessões de registros de propriedade intelectual recebidas do Instituto Nacional de Propriedade Industrial (Inpi) em 2024

### Concessão de marca

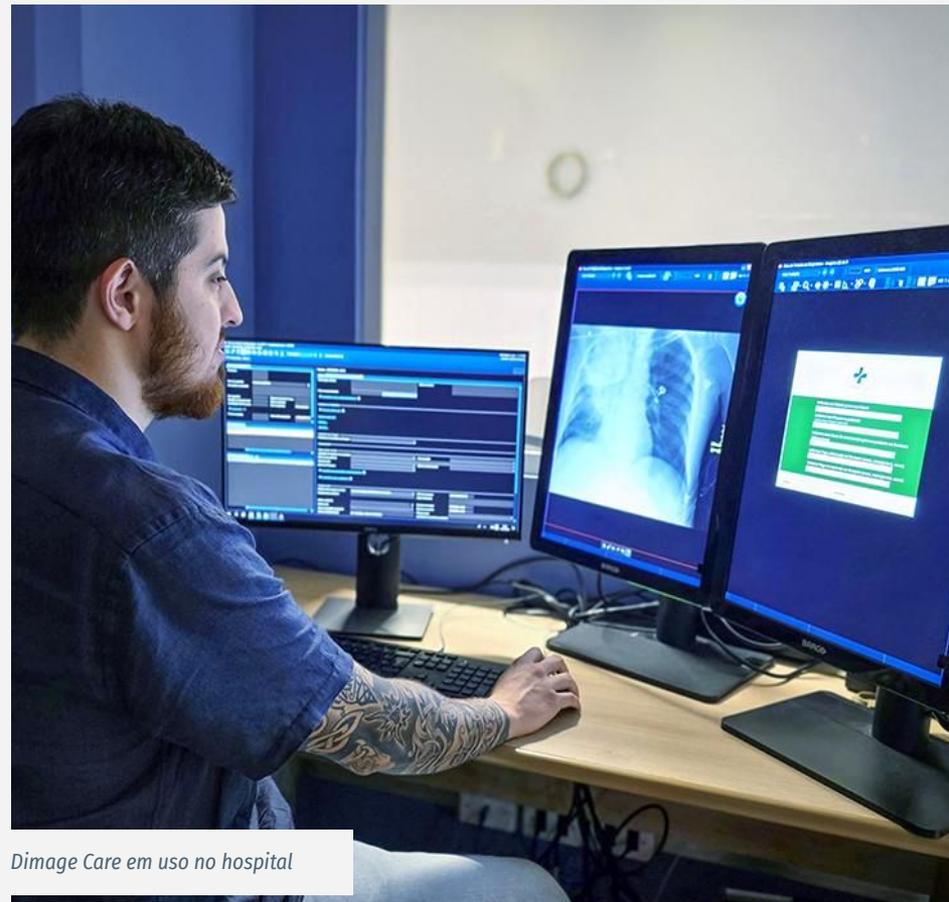
#### **Dimage Care (Nº de registro 927068346):**

Software que realiza a anonimização de imagens médicas selecionadas pelo usuário, ou seja, remove dados contendo informações de paciente, equipe e hospital. As imagens estarão de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), sendo possível realizar o seu compartilhamento para computadores externos ao HCPA.



#### **P+SS Health (Nº de registro 930564146):**

O *Power and Sample Size for Health Researchers* (P+SS Health), desenvolvido pela Unidade de Bioestatística da Diretoria de Pesquisa, é uma ferramenta que permite calcular o tamanho mínimo amostral necessário e o poder de um teste de hipóteses de forma simples, gratuita e interativa.



Dimage Care em uso no hospital

# Destques

## Eventos

### HCPA marca presença no South Summit

Por meio do Núcleo de Inovação e Transferência de Tecnologia (Nitt), o HCPA esteve presente com um estande na feira South Summit 2024, realizada de 20 a 22 de março em Porto Alegre (RS). O local serviu como ponto de encontro para *startups*, colaboradores e interessados em se envolver com o ecossistema de inovação em saúde da instituição, reforçando a importância de parcerias e colaborações no avanço da tecnologia em saúde. O evento marcou o lançamento do primeiro edital para incubação de empresas na Starts HCPA.

O hospital participou do painel *Revolutionizing healthcare: overcoming challenges in all product development*, no qual a diretora-presidente do HCPA à época, professora Nadine Clausell, e o diretor de

Desenvolvimento de Produto no Mass General Brigham Data Science Office (Boston/EUA), Marcio Rockenbach, falaram sobre oportunidades e desafios de produtos baseados em inteligência artificial para a saúde.

O HCPA também promoveu a palestra *Sinergia: HCPA, Academia e IA para Saúde*, que foi ministrada por Rockenbach no auditório do hospital para a comunidade interna. A iniciativa foi realizada em parceria com o Centro de Ciência de Dados da instituição.



Nadine e Marcio durante painel

### Nitt promove Semana de Inovação

Para celebrar o Dia Nacional da Inovação (19 de outubro), o Nitt promoveu o HCPA Summit - Semana da Inovação, reunindo colaboradores, pesquisadores e empreendedores para apresentar soluções inovadoras na saúde e fomentar a cultura de inovação institucional. Realizado no hospital, o evento promoveu exposições interativas, com protótipos e tecnologias desenvolvidas por colaboradores e *startups* incubadas pela Starts-HCPA.

A programação contou com *workshop* ministrado pela fundadora e diretora executiva da empresa Flowe, Ana Kloeckner, que abordou métodos ágeis; e palestra sobre criatividade com o professor de Design e diretor do Instituto para Inovação na Educação, Gustavo Borba. Para encerrar o evento foi realizado o *Grand Round* com o tema *Impulsionando a inovação em saúde*, que contou com integrantes do ecossistema de inovação da Região Metropolitana de Porto Alegre.



# Destaques

## Eventos

### **HCPA é destaque no Health Meeting com o estande Hospital do Amanhã**

O HCPA assumiu papel especial no *Health Meeting – Business & Innovation*, promovido de 11 a 13 de novembro em Porto Alegre, com o estande Hospital do Amanhã. O local apresentou inovações em assistência, ensino e pesquisa, recebendo, entre os visitantes, autoridades de saúde nos âmbitos nacional, estadual e municipal. Houve ainda apresentação de projetos de startups, novos produtos e sobre Pesquisa Clínica e Pesquisa Experimental.

No espaço do estande, foi realizada demonstração do atendimento a paciente crítico, com moderna unidade de tratamento intensivo, além da apresentação de oportunidades de Ensino, com o

aprendizado na prática de ressuscitação cardiopulmonar e ultrassom. A instituição evidenciou suas potencialidades, como especializações, mestrados, cursos da American Heart Association, o sistema de gestão hospitalar AGHUse e o aplicativo voltado a pacientes, o Meu Clínicas. A oportunidade de sediar pesquisas e os espaços para a inovação, como parque e a incubadora tecnológica, também foram destaque.

Em conjunto com empresas parceiras, o estande do Hospital do Amanhã evidenciou que o futuro da saúde é feito através da integração e da inovação. A feira reuniu mais de 15.000 visitantes.

Acesse o hotsite do evento [aqui](#).



“

*A recepção do paciente, muito atenciosa; a equipe de Enfermagem, muito boa. Os médicos, muito educados. A limpeza sempre no padrão. A equipe de nutrição, ótima. A equipe de rouparia sempre muito pronta.*

*Depoimento recebido na Pesquisa de Experiência do Paciente*

”

ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS  
PESSOAS  
LICITAÇÕES E CONTRATOS  
PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



4

# Áreas de *gestão*

Bloco **A**

4

ÁREAS DE GESTÃO

# Orçamentos, *finanças e* *custos*

**ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS**

PESSOAS

LICITAÇÕES E CONTRATOS

PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



## Receita da Lei Orçamentária Anual (LOA)

Refere-se às receitas diretamente arrecadadas, provenientes de serviços prestados e outras fontes diversas. A receita gerada pela prestação de serviços ao SUS está incluída no orçamento do Ministério da Saúde.

**Total da arrecadação em 2024** — R\$ 148,3 milhões

As receitas diretamente arrecadadas pela instituição, provenientes da prestação de serviços e de outras fontes diversas, totalizaram R\$ 148,3 milhões em 2024. Esse montante representa 147,24% do valor estimado na LOA, resultando em um excesso de arrecadação de R\$ 47,6 milhões (47,24%) em relação à previsão inicial.

O desempenho positivo foi impulsionado por dois principais fatores: superávit de R\$ 310 mil (0,45%) no faturamento de serviços hospitalares e superávit de R\$ 47,3 milhões nas receitas diversas. Em receitas diversas, destaca-se o recebimento de R\$ 43,9 milhões provenientes, principalmente, de saldos remanescentes de projetos de pesquisa encerrados.

### Receitas de convênios e particulares

Na fase de elaboração da LOA, as receitas oriundas de serviços ofertados para planos de saúde privados e atendimentos particulares foram inicialmente estimadas em R\$ 6,5 milhões mensais, com base na meta prevista para a produção de serviços hospitalares. Ao longo do exercício, a meta foi ajustada para R\$ 5,8 milhões mensais, refletindo uma revisão mais realista das condições operacionais do momento. Com essa nova referência, a meta foi plenamente alcançada.

Cabe destacar que a redução na meta de convênios e recursos particulares foi estrategicamente realocada para o grupo de receitas diversas, que registrou acréscimo de aproximadamente 40%, passando de R\$ 22,3 milhões para R\$ 31,1 milhões ao ano, garantindo a manutenção do total previsto para arrecadações próprias na LOA de 2024.



### Desempenho das receitas diversas

A arrecadação das receitas diversas apresentou um resultado excepcional, com um crescimento de R\$ 47,6 milhões (151,83%) em relação à meta reprogramada para o exercício. Esse desempenho foi influenciado pelos seguintes fatores positivos: receitas geradas por serviços de pesquisa; superávit nos rendimentos de aplicações financeiras; recebimento de restituições de despesas de exercícios anteriores; e arrecadação com aluguéis e outros serviços administrativos.

Por outro lado, alguns aspectos contribuíram negativamente para o resultado, como a frustração na execução da meta programada dos convênios firmados com a Secretaria Estadual da Saúde, especificamente relacionados aos procedimentos de implante de neuroestimulador cerebral (Neuro) e implante percutâneo valvular aórtico (Tavi), além da baixa efetividade no desfazimento de bens móveis.

## Origem dos recursos (receitas)

### Subvenções em fontes do Tesouro Nacional **81,86%**

Referem-se a recursos destinados ao pagamento de despesas obrigatórias, como pessoal e sentenças judiciais, além de despesas discricionárias, que incluem custeio, investimentos em capital e a execução de projetos estratégicos. Nesse contexto, destacam-se iniciativas voltadas ao suporte operacional e à realização de projetos estruturantes, como a ampliação da infraestrutura física e a modernização tecnológica de máquinas e equipamentos, fundamentais para a eficiência e sustentabilidade dos serviços prestados.

Ao analisar o comportamento desse grupo no triênio 2022-2024, observa-se uma redução no período trienal em análise, particularmente evidenciada no ano de 2024. Em 2022, o percentual foi de 83,54%, enquanto em 2023 registrou-se 83,47%. Essa consistência reflete uma alocação equilibrada de recursos, assegurando a continuidade das operações essenciais e o progresso em áreas prioritárias sem alterações significativas na estrutura orçamentária.

### Receitas diretamente arrecadadas **18,14%**

As receitas diretamente arrecadadas originam-se da prestação de serviços de assistência à saúde (incluindo o faturamento junto ao SUS), ensino e pesquisa ofertados à população. Também incluem receitas provenientes da locação de espaços físicos do hospital e da execução de serviços administrativos. Esses recursos evidenciam a capacidade institucional de gerar receitas próprias, tanto por meio das atividades-fim quanto de iniciativas complementares.

Quanto à participação desse grupo na receita total, nota-se um leve crescimento no triênio analisado, observado, principalmente, no ano de 2024. Em 2022, representou 16,46%, enquanto em 2023 manteve-se praticamente inalterada, com 16,52%. Essa regularidade reforça o papel estratégico dessas receitas na estrutura orçamentária e sua relevância para a sustentabilidade financeira da instituição.

#### SUBVENÇÃO PARA PESSOAL (em milhões)

2022	R\$ 1.279	
2023	R\$ 1.460	+ 14,16%
2024	R\$ 1.622	+ 11,07%

#### SUBVENÇÃO PARA CAPITAL (em milhões)

2022	R\$ 44	
2023	R\$ 17	-60,82%
2024	R\$ 20	+18,12%

#### SUBVENÇÃO PARA CUSTEIO (em milhões)

2022	R\$ 159	
2023	R\$ 196	+ 23,09%
2024	R\$ 181	-7,81%

#### RECEITA PRÓPRIA - LOA e SUS (em milhões)

2022	R\$ 292	
2023	R\$ 331	+13,41%
2024	R\$ 404	+ 21,98%

#### TOTAL DAS ORIGENS (em milhões)

2022	R\$ 1.774	
2023	R\$ 2.005	+ 12,99%
2024	R\$ 2.227	+ 11,09%

## Créditos e recursos descentralizados

No triênio 2022-2024, os créditos descentralizados para a UFRGS foram incorporados ao total das despesas realizadas pelo HCPA, destinando-se ao pagamento de docentes vinculados a dois programas próprios de mestrado.

Em 2024, cabe destacar que os pagamentos relacionados à UFRGS foram realizados por meio de Recibo de Pagamento Autônomo (RPA), devido à impossibilidade de operacionalização do novo sistema de pagamento, vinculado à Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso (GECC).

Até 2022, os créditos orçamentários alocados na Lei Orçamentária Anual (LOA) para sentenças judiciais (precatórios e requisições de pequeno valor) eram descentralizados via Sistema de Administração Financeira do Governo Federal (Siafi). Esses pagamentos eram efetuados diretamente pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região e pelo Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região, com base nas varas responsáveis pelos processos. A partir de 2023, esses valores passaram a ser executados diretamente pelos tribunais, sem integrar a LOA do hospital.

PROJETO	OBJETO	2022 (em R\$ 1)	2023 (em R\$ 1)	2024 (em R\$ 1)
Mestrado Profissional em Pesquisa Clínica – HCPA	Pagamento de docentes	8.359	25.300	-
Mestrado Profissional em Saúde Mental e Transtornos Aditivos – HCPA	Pagamento de docentes	24.262	36.009	-
Precatórios e requisição de pequeno valor via Tribunal Regional Federal da 4ª Região	Pagamento de sentenças	343.418	-	-
Precatórios e requisição de pequeno valor via Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região	Pagamento de sentenças	7.119.018	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>7.495.057</b>	<b>61.309</b>	<b>-</b>

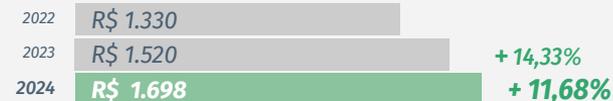
## Alocação dos recursos (despesas)

### Despesas por grupos

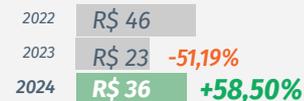
As despesas por grupos contemplam os valores liquidados e inscritos em restos a pagar não processados no encerramento de cada ano do triênio 2022-2024. Essas despesas estão organizadas conforme a alocação para o pagamento de pessoal e precatórios, despesas de capital (investimentos), custeio, e programas de bolsas.

As variações observadas no total dos créditos alocados para despesas obrigatórias e discricionárias (custeio e capital) ao longo do triênio estão diretamente atreladas aos recursos financeiros recebidos. Esses recursos incluem subvenções do Tesouro Nacional, receitas originárias da produção de serviços e captações específicas provenientes de convênios e Termos de Execução Descentralizada (TED) realizados pelo HCPA. Essa dinâmica reflete a dependência institucional de fontes externas e a eficiência na utilização das receitas próprias.

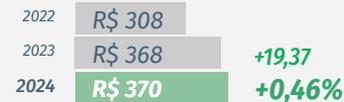
#### PESSOAL E PRECATÓRIOS (em milhões)



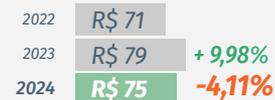
#### DESPESAS DE CAPITAL



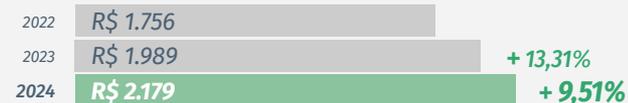
#### DESPESAS DE CUSTEIO



#### PROGRAMAS DE BOLSAS



#### TOTAL DAS ALOCAÇÕES



## Resultado do exercício

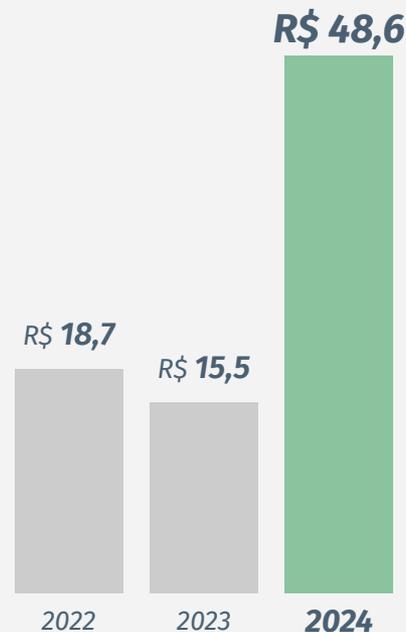
A aplicação integral dos recursos financeiros é um dos pilares da sustentabilidade econômica e financeira buscada pelo HCPA. Para tanto, o hospital desenvolve ações internas voltadas ao acompanhamento e controle dos limites orçamentários, bem como à execução das receitas e despesas programadas para cada exercício.

No orçamento de 2024, os principais desafios estiveram relacionados à necessidade de ampliar as fontes de receitas ou captar novos financiamentos, visando manter os níveis de produção de serviços ofertados à população. Nesse contexto, o resultado do exercício reflete um superávit financeiro em fontes próprias, decorrente da arrecadação superior ao teto do limite orçamentário liberado o para o exercício, no grupo de planos de saúde privados e atendimentos particulares e de receitas diversas.

Esse montante, no valor de R\$ 48,6 milhões, será destinado à solicitação de crédito suplementar, o qual será incorporado ao limite orçamentário autorizado na Lei Orçamentária de 2025, sem necessidade de oferta compensatória. O superávit foi concretizado devido à impossibilidade de suplementar o orçamento do HCPA ainda em 2024. Nesse cenário, a cobertura total das despesas operacionais – incluindo compras de insumos, materiais médico-hospitalares e pagamentos a prestadores de serviços – só foi viabilizada por meio de medidas de redução de custos, suplementação de subvenções de custeio e remanejamento orçamentário com a realocação de recursos da rubricas de capital para custeio.

No grupo das despesas obrigatórias de pessoal, não houve resultado positivo. As dotações orçamentárias que foram executadas tiveram os respectivos recursos financeiros recebidos ou inscritos em restos a pagar para liquidação em 2025.

### RESULTADO ORÇAMENTÁRIO (em milhões)



## Programação no orçamento da União

A gestão e a execução orçamentária e financeira da despesa no orçamento da União classifica-se como funcional programática, segregada em: **função de governo, programa de governo, ação orçamentária e grupo e elemento da despesa.**



A participação do HCPA na programação da despesa é realizada de forma direta para créditos alocados na Lei Orçamentária Anual (LOA) do exercício nas funções Educação e Encargos Especiais, e de forma indireta na execução de créditos recebidos por descentralização das funções Segurança Pública, Saúde e Ciência e Tecnologia.

O montante dos créditos orçamentários e dos recursos financeiros executados pelo HCPA no triênio 2022-2024 se reflete no quantitativo dos serviços ofertados à população e na contribuição do hospital para alcançar os objetivos dos seguintes programas de governo:

- Gestão e Manutenção do Poder Executivo
- Operações Especiais – Cumprimento de Sentenças Judiciais
- Operações Especiais – Cumprimento de Decisão Judicial
- Brasil na Fronteira do Conhecimento
- Tecnologias Aplicadas, Inovação e Desenvolvimento
- Educação Superior – Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão
- Segurança Pública, Combate à Corrupção, ao Crime Organizado e ao Crime Violento
- Desenvolvimento Científico, Tecnológico e Produtivo em Saúde
- Gestão e Organização do SUS
- Vigilância em Saúde
- Atenção Especializada à Saúde
- Vigilância em Saúde e Ambiente
- Educação Superior: Qualidade, Democracia, Equidade e Sustentabilidade

**Observação:** diversos programas governamentais passaram por atualizações em seus códigos e nomenclaturas. Exemplos notáveis incluem os programas 5013, 5018 e 5023, que, no âmbito do novo Plano Plurianual (PPA) 2024-2027, passaram a ser identificados como 5113, 5118 e 5123, respectivamente.

## DESPESAS POR FUNÇÃO DE GOVERNO (em R\$)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	2022			2023			2024		
		EMPENHADO	LIQUIDADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADO	PAGO
6	Segurança Pública	237.589	172.199	172.199	2.116.781	116.449	60.890	-	-	-
10	Saúde	212.938.915	202.601.087	190.569.062	242.684.577	200.251.105	188.136.641	248.357.564	208.726.321	191.539.401
12	Educação	1.540.929.684	1.494.210.609	1.378.777.787	1.740.366.133	1.713.973.354	1.541.015.808	1.925.372.458	1.884.938.250	1.684.442.589
19	Ciência e Tecnologia	200.000	-	-	547.644	41.479	4.500	-	-	-
28	Encargos Especiais	1.325.231	1.325.231	1.306.576	3.632.272	3.632.272	3.611.959	4.860.577	4.860.577	4.836.182
<b>TOTAL</b>		<b>1.755.631.419</b>	<b>1.698.309.125</b>	<b>1.570.825.624</b>	<b>1.989.347.408</b>	<b>1.918.014.659</b>	<b>1.732.829.797</b>	<b>2.178.590.599</b>	<b>2.098.525.148</b>	<b>1.880.818.172</b>

## DESPESAS POR PROGRAMA DE GOVERNO (em R\$)

Código	2022			2023			2024		
	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO
32 Gestão e Manutenção do Poder Executivo	1.332.908.669	1.328.733.083	1.228.620.932	1.517.301.516	1.517.198.376	1.359.258.546	1.694.895.868	1.693.631.511	1.506.767.481
901 Operações Especiais – Cumprimento de Sentenças Judiciais	1.106.853	1.106.853	1.106.853	3.387.965	3.387.965	3.387.965	4.588.833	4.588.833	4.588.833
909 Operações Especiais – Cumprimento de Decisão Judicial	218.377	218.377	199.723	244.307	244.307	223.993	271.744	271.744	247.348
2204 Brasil na Fronteira do Conhecimento	-	-	-	547.644	41.479	4.500	-	-	-
2208 Tecnologias Aplicadas, Inovação e Desenvolvimento	200.000	-	-	-	-	-	-	-	-
5013 Educação Superior – Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	211.941.015	165.477.525	150.156.855	223.064.617	196.774.978	181.757.262	-	-	-
5016 Segurança Pública, Combate à Corrupção, ao Crime Organizado e ao Crime Violento	237.589	172.199	172.199	2.116.781	116.449	60.890	-	-	-
5018 Atenção Especializada à Saúde	206.224.915	202.580.411	190.569.062	240.864.577	200.251.105	188.136.641	-	-	-
5020 Desenvolvimento Científico, Tecnológico e Produtivo em Saúde	1.690.000	20.676	-	1.770.000	-	-	-	-	-
5021 Gestão e Organização do SUS	1.104.000	-	-	-	-	-	-	-	-
5023 Vigilância em Saúde	-	-	-	50.000	-	-	-	-	-
5113 Educação Superior: Qualidade, Democracia, Equidade	-	-	-	-	-	-	231.726.589	191.306.739	177.675.108
5118 Atenção Especializada à Saúde	-	-	-	-	-	-	246.727.964	208.541.798	191.354.879
5123 Vigilância em Saúde e Ambiente	-	-	-	-	-	-	379.600	184.523	184.523
<b>TOTAL</b>	<b>1.755.631.419</b>	<b>1.698.309.125</b>	<b>1.570.825.624</b>	<b>1.989.347.408</b>	<b>1.918.014.659</b>	<b>1.732.829.797</b>	<b>2.178.590.599</b>	<b>2.098.525.148</b>	<b>1.880.818.172</b>

## DESPESAS POR AÇÃO DE GOVERNO (em R\$)

Código		2022			2023			2024		
		EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO
536	Benefícios e Pensões Indenizatórias Decorrentes de Decisões Judiciais	218.377	218.377	199.723	244.307	244.307	223.993	271.744	271.744	247.348
625	Cumprimento de Sentença Judicial Transitada em Julgado de Pequeno Valor	1.106.853	1.106.853	1.106.853	3.387.965	3.387.965	3.387.965	4.588.833	4.588.833	4.588.833
2000	Administração da Unidade	3.920.000	-	-	-	-	-	1.250.000	-	-
2004	Assistência Médica e Odontológica aos Empregados e Dependentes	10.945.374	10.945.374	10.016.013	11.101.011	11.101.011	11.101.011	15.355.739	15.355.739	13.863.535
2095	Fomento a Projetos de Modernização	-	-	-	547.644	41.479	4.500	-	-	-
4086	Funcionamento dos Hospitais de Ensino	124.368.484	113.724.976	104.889.532	170.472.721	151.768.654	140.562.744	154.577.902	142.237.705	133.581.950
4339	Qualificação da Regulação e Fiscalização da Saúde Complementar	1.104.000	-	-	-	-	-	-	-	-
4572	Capacitação de Servidores em Processo de Qualificação	500.000	456.426	452.041	550.000	446.860	445.822	549.982	535.625	533.395
8535	Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde	-	-	-	11.750.454	-	-	2.754.876	-	-
8585	Atenção à Saúde da População para Procedimentos em Média e Alta Complexidade	203.305.447	201.369.543	189.358.194	218.828.230	193.839.010	181.724.546	240.216.862	204.785.572	187.598.653
00P1	Apoio à Residência em Saúde	37.625.981	37.625.981	34.529.703	38.449.390	38.449.390	35.264.234	39.105.264	39.105.264	35.899.417
00QC	Concessão de Bolsas do Programa Mais Médicos	3.734.321	3.734.321	3.404.321	3.921.825	3.862.215	3.532.215	3.976.638	3.964.359	3.614.359
20IE	Articulação de Política Pública sobre Drogas	237.589	172.199	172.199	2.116.781	116.449	60.890	-	-	-
20K3	Avaliação e Incorporação de Tecnologias de Saúde no Âmbito do SUS	1.690.000	20.676	-	1.770.000	-	-	-	-	-
20YJ	Fortalecimento do Sistema Nacional de Vigilância	-	-	-	50.000	-	-	379.600	184.523	184.523
20SP	Operacionalização do Sistema Nacional de Transplantes	2.919.468	1.210.868	1.210.868	10.285.893	6.412.095	6.412.095	3.756.226	3.756.226	3.756.226
20TP	Pagamento de Pessoal Ativo da União	1.279.486.822	1.279.486.822	1.180.396.008	1.457.027.883	1.457.027.883	1.299.176.870	1.617.526.244	1.617.526.244	1.432.258.201
20V6	Fomento à Pesquisa e Desenvolvimento Voltados à Inovação	200.000	-	-	-	-	-	-	-	-
212B	Benefícios Obrigatórios aos Servidores Cíveis, Empregados, Militares e seus Dependentes das ações 2010, 2011 e 2012	38.056.473	37.844.462	37.756.870	48.622.622	48.622.622	48.534.843	60.213.902	60.213.902	60.112.350
21D8	Adequação e Modernização dos Hospitais Universitários	46.212.229	10.392.247	7.333.299	10.220.681	2.694.719	2.398.069	34.066.786	5.999.411	4.579.381
<b>TOTAL</b>		<b>1.755.631.419</b>	<b>1.698.309.125</b>	<b>1.570.825.624</b>	<b>1.989.347.408</b>	<b>1.918.014.659</b>	<b>1.732.829.797</b>	<b>2.178.590.599</b>	<b>2.098.525.148</b>	<b>1.880.818.172</b>

## Funções

## 6 – SEGURANÇA PÚBLICA

Nessa função, a participação do HCPA foi efetivada por meio de Termos de Execução Descentralizada (TED) em pesquisas para avaliações de usuários, tecnologias, serviços e insumos relacionados ao uso de substâncias psicoativas, com financiamento de créditos alocados nas ações orçamentárias:

- **201E - Articulação de Política Pública sobre Drogas**

Em 2024, não houve novos recebimentos nessa função, e os valores não pagos em 2022 e 2023 foram executados em restos a pagar, conforme pode ser observado na seção [Restos a pagar processados e não processados](#).

No triênio 2022-2024 o destaque é para o TED 02/2023 referente a Projeto de Redução dos Impactos Produzidos pelo Consumo de Álcool, cujo projeto foi elaborado por profissionais do Centro de Pesquisa em Álcool e Drogas do HCPA, em conjunto com os responsáveis técnicos na Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas (Senad).

Função 6 – Segurança Pública  
(em R\$)

EMPENHADO	R\$ 237.589	R\$ 2.116.781	-
LIQUIDADO	R\$ 172.199	R\$ 116.449	-
PAGO	R\$ 172.199	R\$ 60.890	-
	2022	2023	<b>2024</b>

## Função 10 – SAÚDE

Os créditos executados dessa função representaram 11,40% do total executado em 2024, 12,20% em 2023 e 12,13% em 2022. A participação do HCPA foi efetivada com a prestação de serviços nos programas:

- **0032 - Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo**
- **5118 - Atenção Especializada à Saúde**
- **5123 - Vigilância em Saúde e Ambiente**

As despesas relacionadas a esses programas foram executadas com créditos alocados nas seguintes ações orçamentárias:

- **2000 - Administração da Unidade**
- **20SP - Operacionalização do Sistema Nacional de Transplantes**
- **20YJ - Fortalecimento do Sistema Nacional de Vigilância**
- **8535 - Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde**
- **8585 - Atenção à Saúde da População para Procedimentos em Média e Alta Complexidades**

### Função 10 – Saúde (em R\$)

	2022	2023	2024
<b>EMPENHADO</b>	R\$ 212.938.915	R\$ 242.684.577	R\$ 248.357.564
<b>LIQUIDADO</b>	R\$ 202.601.087	R\$ 200.251.105	R\$ 208.726.321
<b>PAGO</b>	R\$ 190.569.062	R\$ 188.136.641	R\$ 191.539.401

**Para essa função, foram cumpridos, no triênio 2022-2024, os objetos firmados:**

**Atualização no contrato SUS:** foi realizado o reajuste no contrato com a Secretaria Municipal da Saúde de Porto Alegre para a oferta de serviços de saúde aos usuários do SUS, garantindo a continuidade e ampliação dos atendimentos.

**Ampliação de leitos:** em resposta à calamidade pública no Rio Grande do Sul, foram publicadas portarias pelo Ministério da Saúde (MS) que possibilitaram o aumento de leitos de internação, reforçando a capacidade assistencial do hospital.

**Termos de Execução Descentralizada (TED):** dentre os projetos e ações executados por meio de TED, destacam-se:

**Programa de Reabilitação Intestinal de Crianças e Adolescentes;**

**Estudo e Pesquisa sobre Saúde Mental;**

**Avaliação de Tecnologias em Saúde,** em parceria com a **Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS (Conitec);**

**Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde,** com destaque para a aquisição de um acelerador linear via TED com o MS;

**Projeto Ações de Judicialização na Saúde,** desenvolvido em colaboração com o MS;

**Projeto de Anomalias Congênitas,** executado por meio de TED com o MS;

**Elaboração de Estudos Técnico-Científicos,** realizada via TED com a **Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS);**

**Investimentos estruturais:** com apoio de **emendas parlamentares** e repasses do MS, foram realizadas melhorias significativas, como aquisição de um novo equipamento de **Raio-X Telecomandado Digital** e a reforma do **bunker da Unidade de Radioterapia do HCPA**, inseridas no programa de **Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde.**

Essas ações demonstram o compromisso do HCPA com a execução eficiente de recursos e a melhoria contínua dos serviços de saúde ofertados à população, alinhando-se às prioridades nacionais e regionais.

## Função 12 – EDUCAÇÃO

Como unidade orçamentária vinculada ao Ministério da Educação (MEC), o HCPA desempenhou um papel relevante na execução dos créditos publicados na Lei Orçamentária Anual (LOA). Esses recursos foram arrecadados diretamente pela instituição ou recebidos por meio de subvenções do Tesouro Nacional. A alocação desses créditos ocorreu nos programas listados abaixo, os quais representaram 88,38% do total de créditos executados em 2024. Nos anos anteriores, a participação também foi significativa, respondendo por 87,48% em 2023 e 87,77% em 2022, demonstrando consistência na execução orçamentária.

A atuação do HCPA nessa função foi concretizada por meio da prestação de serviços nos seguintes programas:

- **0032 - Gestão e Manutenção do Poder Executivo**
- **5013 - Educação Superior - Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão**
- **5113 - Educação Superior - Qualidade, Democracia, Equidade e Sustentabilidade**

As despesas relacionadas a esses programas foram executadas com créditos alocados nas seguintes ações orçamentárias:

- **00QC - Concessão de Bolsas do Programa Mais Médicos**
- **00P1 - Apoio à Residência em Saúde**
- **21D8 - Adequação e Modernização dos Hospitais Universitários**
- **20TP - Pagamento de Pessoal Ativo da União**
- **212B - Benefícios Obrigatórios aos Servidores Civis, Empregados, Militares e seus Dependentes das ações 2010, 2011 e 2012**

- **2004 - Assistência Médica e Odontológica aos Empregados e seus Dependentes**
- **4086 - Funcionamento dos Hospitais de Ensino**
- **4572 - Capacitação de Servidores em Processo de Qualificação**

### Função 12 – Educação (em R\$)

EMPENHADO	R\$ 1.540.929.684	R\$ 1.740.366.133	R\$ 1.925.372.458
LIQUIDADADO	R\$ 1.494.210.609	R\$ 1.713.973.354	R\$ 1.884.938.250
PAGO	R\$ 1.378.777.787	R\$ 1.541.015.808	R\$ 1.684.442.589
	2022	2023	<b>2024</b>

Ao longo do triênio 2022-2024, os créditos orçamentários destinados a essa função desempenharam um papel essencial na viabilização de recursos para três pilares estratégicos: a manutenção e qualificação do quadro de funcionários; o funcionamento das atividades de ensino, saúde, pesquisa e inovação; e a renovação da infraestrutura instalada, conforme estabelecido no plano de investimentos do HCPA. Esses recursos foram fundamentais para garantir a sustentabilidade operacional e o avanço institucional.

## Função 19 – CIÊNCIA E TECNOLOGIA

No triênio 2022-2024, o HCPA atuou na modernização da infraestrutura de pesquisa e no fomento à inovação. Em 2023, realizou adequações físicas e adquiriu equipamentos para renovar a tecnologia nos prédios do Centro de Pesquisa Clínica (CPC) e Centro de Pesquisa Experimental (CPE), por meio de TED com a Finep. Em 2022, implantou projetos de inovação e empreendedorismo, com recursos alocados conforme TED firmados com a Finep e o Ministério da Ciência e Tecnologia. Em 2024, não houve novos recebimentos nessa função, e os valores não pagos em 2022 e 2023 foram executados em restos a pagar, conforme pode ser observado em [Restos a pagar processados e não processados](#).

A alocação dos créditos ocorreu nas ações orçamentárias relacionadas a seguir, tendo por objetivo o cumprimento dos objetos dos TED firmados com a Finep e o Ministério da Ciência e Tecnologia:

- **2095 - Fomento a Projetos de Modernização**
- **20V6 - Fomento à Pesquisa e Desenvolvimento Voltados à Inovação**

## Função 28 – ENCARGOS ESPECIAIS

A participação da instituição ocorreu pelo pagamento a usuários ou prestadores de serviços que obtiveram decisão favorável em sentenças judiciais impostas ao HCPA. Foi viabilizado com financiamento de créditos alocados nas ações orçamentárias:

- **0625 - Cumprimento de Sentença Judicial Transitada em Julgado de Pequeno Valor**
- **0536 - Benefícios e Pensões Indenizatórias Decorrentes de Decisões Judiciais**

Na tabela ao lado, constam os valores executados de forma direta pelo hospital na Função 28 - Encargos Especiais.

### Função 19 – Ciência e Tecnologia (em R\$)

<b>EMPENHADO</b>	<b>R\$ 200.000</b>	<b>R\$ 547.644</b>	<b>-</b>
<b>LIQUIDADO</b>	<b>-</b>	<b>R\$ 41.479</b>	<b>-</b>
<b>PAGO</b>	<b>-</b>	<b>R\$ 4.500</b>	<b>-</b>
	2022	2023	<b>2024</b>

### Função 28 – Encargos Especiais (em R\$)

<b>EMPENHADO</b>	<b>R\$ 1.325.231</b>	<b>R\$ 3.632.272</b>	<b>R\$ 4.860.577</b>
<b>LIQUIDADO</b>	<b>R\$ 1.325.231</b>	<b>R\$ 3.632.272</b>	<b>R\$ 4.860.577</b>
<b>PAGO</b>	<b>R\$ 1.306.576</b>	<b>R\$ 3.611.959</b>	<b>R\$ 4.836.182</b>
	2022	2023	<b>2024</b>

## Restos a pagar processados e não processados

Restos a pagar correspondem a despesas empenhadas, mas não pagas até 31 de dezembro de cada exercício. Quando a liquidação já foi realizada, classificam-se como processados; quando ainda pendentes de liquidação, são classificados como não processados.

Em 2024, foram liquidados e pagos créditos inscritos ou reinscritos como restos a pagar no encerramento de 2023, tanto processados quanto não processados. Esses recursos complementaram as necessidades orçamentárias e financeiras para o funcionamento das atividades do HCPA, para aquisição de equipamentos e execução de projetos específicos.

### POR FUNÇÃO DE GOVERNO (em R\$)

#### Restos a pagar não processados – 2024

#### Restos a pagar processados – 2024

Código	DESCRIÇÃO	Restos a pagar não processados – 2024					Restos a pagar processados – 2024			
		INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	LIQUIDADO	PAGO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	PAGO
6	Segurança Pública	2.000.332	-	-	581.514	645.775	55.559	-	-	55.559
10	Saúde	42.433.473	12.761.899	2.822.239	41.342.573	41.409.050	12.314.085	2.500	-	12.314.085
12	Educação	26.392.779	2.935.616	1.572.224	26.931.609	26.951.883	172.984.755	288.799	768	172.983.987
19	Ciência e Tecnologia	506.165	-	591	490.752	490.752	36.979	-	-	36.979
28	Encargos Especiais	-	-	-	-	-	20.313	-	-	20.313
<b>TOTAL</b>		<b>71.332.749</b>	<b>15.697.515</b>	<b>4.395.054</b>	<b>69.346.448</b>	<b>69.497.461</b>	<b>185.411.691</b>	<b>291.299</b>	<b>768</b>	<b>185.410.923</b>

**POR PROGRAMA DE GOVERNO** (em R\$)

 Restos a pagar **não processados** – 2024

 Restos a pagar **processados** – 2024

Código	DESCRIÇÃO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	LIQUIDADO	PAGO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	PAGO
32	Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo	103.140	2.705.256	52.155	1.239.870	1.240.167	158.111.831	-	-	158.111.831
909	Operações Especiais – Cumprimento de Decisão Judicial	-	-	-	-	-	20.313	-	-	20.313
2015	Fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS)	-	6.153.267	441.872	-	-	-	-	-	-
2204	Brasil na Fronteira do Conhecimento	506.165	-	591	490.752	490.752	36.979	-	-	36.979
5013	Educação Superior – Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	26.289.639	2.931.451	1.520.069	26.876.459	26.896.733	15.044.924	288.799	768	15.044.156
5016	Segurança Pública, Combate à Corrupção e ao Crime Organizado	2.000.332	-	-	581.514	645.775	55.559	-	-	55.559
5018	Atenção Especializada em Saúde	40.613.473	1.393.988	2.380.367	39.180.009	39.180.272	12.114.464	-	-	12.114.464
5020	Desenvolvimento Científico, Tecnológico e Produtivo em Saúde	1.770.000	1.678.909	-	651.844	704.762	19.621	2.500	-	19.621
5021	Gestão e Organização do SUS	-	834.645	-	278.000	290.000	8.000	-	-	8.000
5023	Vigilância em Saúde	50.000	-	-	48.000	49.000	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>71.332.749</b>	<b>15.697.515</b>	<b>4.395.054</b>	<b>69.346.448</b>	<b>69.497.461</b>	185.411.691	291.299	768	185.410.923

## POR AÇÃO DE GOVERNO (em R\$)

Código	DESCRIÇÃO	Restos a pagar <b>não processados</b> – 2024				Restos a pagar <b>processados</b> – 2024				
		INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	LIQUIDADADO	PAGO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	PAGO
536	Benefícios e Pensões Indenizatórias Decorrentes de Decisões Judiciais	-	-	-	-	-	20.313	-	-	20.313
2000	Administração da Unidade	-	2.701.091	-	1.184.720	1.185.017	172.000	-	-	172.000
2095	Fomento a Projetos de Implantação, Recuperação e Modernização	506.165	-	591	490.752	36.979	-	-	-	-
4086	Funcionamento dos Hospitais de Ensino	18.704.067	298.661	436.941	17.777.377	17.779.575	11.207.513	288.799	761	11.206.751
4339	Qualificação da Regulação e Fiscalização da Saúde Complementar	-	834.645	-	278.000	290.000	8.000	-	-	8.000
4572	Capacitação de Servidores em Processo de Qualificação	103.140	4.165	52.155	55.150	55.150	1.038	-	-	1.038
8535	Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde	11.750.454	144.411	23.657	11.864.144	11.864.144	-	-	-	-
8585	Atenção à Saúde da População para Procedimentos em Média e Alta Complexidades	24.989.220	35.905	424.297	24.160.807	24.161.071	12.114.464	-	-	12.114.464
00P1	Apoio à Residência em Saúde	-	-	-	-	-	3.185.156	-	6	3.185.150
00QC	Concessão de Bolsas do Programa Mais Médicos	59.610	-	-	59.610	59.610	330.000	-	-	330.000
20IE	Articulação de Política Pública Sobre Drogas	2.000.332	-	-	581.514	645.775	55.559	-	-	55.559
20K3	Avaliação e Incorporação de Tecnologia de Saúde	1.770.000	1.678.909	-	651.844	704.762	19.621	2.500	-	19.621
20SP	Operacionalização do Sistema Nacional de Transplante	3.873.798	1.655.544	2.374.285	3.155.057	-	-	-	-	-
20TP	Pagamento de Pessoal Ativo da União	-	-	-	-	-	157.851.014	-	-	157.851.014
20YI	Implementação de Políticas de Atenção à Saúde	-	5.711.394	-	-	-	-	-	-	-
20YJ	Fortalecimento do Sistema Nacional de Vigilância	50.000	-	-	48.000	49.000	-	-	-	-
212B	Benefícios Obrigatórios aos Servidores Cíveis, Empregados, Militares e seus Dependentes das ações 2010, 2011 e 2012	-	-	-	-	-	87.779	-	-	87.779
21D8	Adequação e Modernização dos Hospitais Universitários	7.525.962	2.632.790	1.083.128	9.039.472	9.057.548	322.255	-	-	322.255
<b>TOTAL</b>		<b>71.332.749</b>	<b>15.697.515</b>	<b>4.395.054</b>	<b>69.346.448</b>	<b>69.497.461</b>	<b>185.411.691</b>	<b>291.299</b>	768	<b>185.410.923</b>

## Cancelamentos de restos a pagar não processados realizados no exercício

No transcorrer do exercício de 2024, o valor de empenhos de restos a pagar cancelados totalizou R\$ 4,4 milhões, representando 5,05% do total do valor inscrito e reinscrito de **restos a pagar não processados (RAPNP)**, sendo:

**R\$ 679 mil**

Reposição  
de materiais  
de estoques

**R\$ 235 mil**

Execução de  
serviços de  
terceiros e  
despesas gerais

**R\$ 1,08 milhão**

Despesas  
de capital

**R\$ 2,4 milhões**

Despesas  
convênios  
e TEDs

A composição desse valor de cancelamento contempla o encerramento de dois TEDs do Programa Prica firmados com o Ministério da Saúde, que resultou em R\$ 2,4 milhões em cancelamentos de RAPNP. Também estão contempladas as diferenças originadas de variações cambiais em processos de importação direta para aquisição de insumos e de equipamentos e de outros cancelamentos de autorizações de fornecimentos (AFPs), que resultaram em cancelamento dos empenhos e de recursos a receber para o caso dos recursos descentralizados, e para o caso de fontes próprias, na possibilidade de solicitação de crédito orçamentário suplementar no orçamento de exercício subsequente, conforme superávit apurado no balanço patrimonial.

Os cancelamentos de saldos de empenhos estão respaldados pelas determinações e prazos do Decreto 93.872, de 23/12/1986, e suas alterações.

## Desafios de 2024 e perspectivas para 2025

Na gestão orçamentária e financeira, os principais desafios estão relacionados à necessidade de ampliar as fontes de receita ou captar novas fontes de financiamento para manter o volume de serviços ofertados à população. A principal dificuldade é que o teto físico e financeiro do contrato com o gestor de saúde local, bem como os valores fixados nas tabelas de preços para o faturamento da produção dos serviços prestados aos pacientes do SUS, não estão atualizados em relação aos preços cobrados pelos fornecedores de insumos e serviços necessários ao funcionamento do hospital.

Para as instituições dependentes do Tesouro Nacional, o aumento das despesas sem a elevação das receitas próprias intensifica a busca por subvenções governamentais. Além disso, o Ministério ao qual a instituição está vinculada depende da disponibilidade do teto orçamentário a ele destinado.

**Nesse contexto, os principais desafios do HCPA são:**

A insuficiência de crédito orçamentário na LOA do exercício de 2025 para atender às necessidades projetadas na Proposta de Lei Orçamentária Anual, conforme aprovadas pelo Conselho de Administração do hospital. Essas necessidades incluem as despesas de custeio, manutenção e reposição do imobilizado, bem como a manutenção dos profissionais de saúde essenciais ao funcionamento do hospital.

A inexistência de atualização nos valores da tabela de serviços prestados ao SUS resulta na necessidade de aporte de recursos complementares, provenientes das fontes do Tesouro Nacional, para o custeio das atividades do hospital.

Há também restrições nas normativas para a inclusão do HCPA na matriz do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), o que dificultaria o recebimento de recursos complementares destinados a ações de assistência e ensino.

A baixa expectativa de ampliação da arrecadação, proveniente da produção de serviços para usuários dos planos de saúde com maior participação no hospital, como o Instituto de Previdência do Estado do RS (IPE) e a União dos Médicos (Unimed) é também motivada pela limitação na disponibilidade de leitos para esse fim, devido à necessidade de priorizar os atendimentos ao SUS.

Visando à sustentabilidade econômica e financeira do hospital, a gestão busca novas fontes de receita além dos serviços hospitalares, voltadas para atividades de pesquisa e ensino, bem como receitas diversas, a exemplo de estacionamento e locações de espaços. No entanto, enfrenta desafios, como é o caso da desvinculação de 30% do valor total das receitas patrimoniais, prevista na Emenda Constitucional nº 135, de 20/12/2024.

Há ainda a necessidade de adequar a infraestrutura e as equipes para oferecer novos serviços a pacientes particulares e de planos de saúde privados, com condições de concorrência com os serviços disponibilizados por hospitais privados.

A dependência financeira de subvenções provenientes do Tesouro Nacional para realizar ações previstas no Plano Plurianual de Investimentos é limitada pelo teto estabelecido no Projeto de Lei Orçamentária Anual (com limitação definida pelo Ministério da Educação conforme orçamento anual).

## Custos e despesas

A viabilidade econômica do HCPA é avaliada a partir do levantamento das despesas – valores gastos com bens e serviços relativos à manutenção da atividade da empresa – e dos custos, que são os gastos com bens e serviços para a produção de outros bens e serviços.

**85,68%**  
CUSTOS

**14,32%**  
DESPESAS

### Conformidade legal

- **Portaria da Secretaria do Tesouro Nacional 157/2011**  
Dispõe sobre a criação do Sistema de Custos do Governo Federal.
- **Lei complementar 101/2000, artigo 50**  
Além de obedecer às demais normas de contabilidade pública, a escrituração das contas públicas observa o parágrafo 3, que diz: “a administração pública manterá sistema de custos que permita a avaliação e o acompanhamento da gestão orçamentária, financeira e patrimonial”.



4

ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS  
**PESSOAS**  
LICITAÇÕES E CONTRATOS  
PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



ÁREAS DE GESTÃO

***Pessoas***

# Pessoas

A diversidade de talentos, culturas e habilidades compõem a grande comunidade interna do hospital, somando **11,4 mil pessoas** que se propõem a realizar o propósito de ser *Vidas fazendo mais pela vida*.

Esse trabalho é orientado pela saúde e segurança em tudo o que se faz e que está expresso em documentos que norteiam a atuação desse público. São eles a **Política de Gestão de Pessoas** e a **Política de Saúde e Segurança no Trabalho**.

A maior parte do público interno é formada por funcionários admitidos por meio de processo seletivo público e com regime de contrato pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Veja ao lado como é a distribuição das pessoas que atuam no hospital por categorias.

**7.105**  
FUNCIONÁRIOS  
CELETISTAS

**1.280**  
ALUNOS DE  
GRADUAÇÃO

**1.779**  
ESTAGIÁRIOS

**7.929**  
INTEGRANTES  
DE EQUIPES DE  
PESQUISA\*

*\*Podem ter mais de um vínculo institucional, como professor, funcionário, residente, aluno de graduação e de pós-graduação.*

**523**  
PROFESSORES  
DA UFRGS

**576**  
MÉDICOS  
RESIDENTES

**105**  
RESIDENTES  
MULTIPROFISSIONAIS  
E PROFISSIONAIS

**251**  
ALUNOS DE  
PROGRAMAS  
DE EXTENSÃO



## Outras categorias:

ALUNOS DE  
CAPACITAÇÃO E  
APERFEIÇOAMENTO

ALUNOS DE  
PÓS-GRADUAÇÃO

ALUNOS EM  
MOBILIDADE OU  
INTERCÂMBIO

TERCEIRIZADOS

MEMBROS  
DOS ÓRGÃOS  
ESTATUTÁRIOS

JOVENS  
APRENDIZES

VOLUNTÁRIOS

PRESTADORES  
DE SERVIÇO

## Características e distribuição dos funcionários

O ano de 2024 foi marcado pela intensificação do projeto de expansão, revisando a ocupação das áreas físicas dos blocos B e C, e ampliação do quadro de pessoal. Mesmo em um período marcado pela maior enchente da história do Rio Grande do Sul, etapas importantes de consolidação do projeto de expansão foram realizadas, resultando na ampliação de cerca de 9% no quadro de funcionários da instituição.

SITUAÇÃO  
FUNCIONAL  
(número de  
funcionários)

	2022	2023	2024
<b>Total de funcionários</b>	6.215	6.496	<b>7.105</b>
<b>Ativos</b>	5.791	6.024	<b>6.613</b>
<b>Afastados, cedidos e outros</b>	424	472	<b>492</b>

DISTRIBUIÇÃO POR ÁREA



<b>39,59%</b>	Diretoria de Enfermagem
<b>31,75%</b>	Diretoria Administrativa
<b>22,89%</b>	Diretoria Médica
<b>4,59%</b>	Presidência
<b>0,83%</b>	Diretoria de Pesquisa <sup>1</sup>
<b>0,35%</b>	Diretoria de Ensino <sup>1</sup>

<sup>1</sup>As atividades desenvolvidas por essas áreas envolvem, majoritariamente, professores, residentes, pesquisadores e estudantes (que não compõem o cálculo percentual).

TIPO DE ÁREA



**36,34%** Área-meio  
**63,66%** Área-fim

CATEGORIAS PROFISSIONAIS POR TIPO DE ÁREA

**63,66%** Área-fim

<b>29,87%</b>	Auxiliares e técnicos de Enfermagem
<b>11,36%</b>	Médicos
<b>10,96%</b>	Enfermeiros
<b>11,47%</b>	Outros <sup>2</sup>

<sup>2</sup>Farmacêuticos-bioquímicos, fisioterapeutas, assistentes sociais, biólogos, técnicos em radiologia etc.

**36,34%** Área-meio

<b>14,37%</b>	Profissionais de apoio
<b>9,02%</b>	Auxiliares e assistentes administrativos
<b>3,12%</b>	Analistas
<b>9,82%</b>	Outros <sup>3</sup>

<sup>3</sup>Desempenham tarefas de suporte à assistência (Administrativo, Engenharia, Manutenção, Financeiro, Hotelaria, Segurança, Gestão de Pessoas, Jurídico, Suprimentos, Tecnologia da Informação etc.)

## CARGOS GERENCIAIS OCUPADOS POR FUNCIONÁRIOS EFETIVOS\*



\*Os 3,36% restantes são ocupados por cargos de comissão de livre provimento de natureza não permanente, com experiência em conhecimento para atuar em projetos e ações estratégicas da instituição.

## FAIXA ETÁRIA

18 a 30 anos	<b>5,42%</b>
31 a 40 anos	<b>24,07%</b>
41 a 50 anos	<b>38,48%</b>
51 a 60 anos	<b>23,48%</b>
61 a 70 anos	<b>8,12%</b>
Acima de 70 anos	<b>0,44%</b>

## CARREIRA (cargos por nível de escolaridade)

Nível superior	<b>35,40%</b>
Nível técnico	<b>31,43%</b>
Nível médio	<b>17,21%</b>
Nível fundamental	<b>15,96%</b>

## ESCOLARIDADE

Pós-doutorado	<b>0,43 %</b>	<b>41,35%</b>
Doutorado	<b>4,00 %</b>	
Mestrado	<b>8,90 %</b>	
Especialização	<b>18,55 %</b>	
Graduação	<b>9,47 %</b>	<b>53,27%</b>
Técnico/ Ensino médio	<b>53,27 %</b>	
Ensino fundamental	<b>5,38 %</b>	<b>5,38%</b>

Atualmente, 94,62% dos funcionários possuem escolaridade igual ou superior ao Ensino Médio. Desses, vários ingressam em cargos com nível de escolaridade inferior à sua formação ou ampliam a sua formação a partir do ingresso no hospital, galgando com o tempo cargos em níveis de escolaridade superior por meio de processo seletivo público.



## Proporção entre mulheres e homens

O quadro de pessoal do HCPA é formado, em sua maioria, por mulheres. Elas ocupam 71,89% dos postos em diferentes profissões e funções. Em cargos gerenciais, a predominância do sexo feminino é de 62,66%.

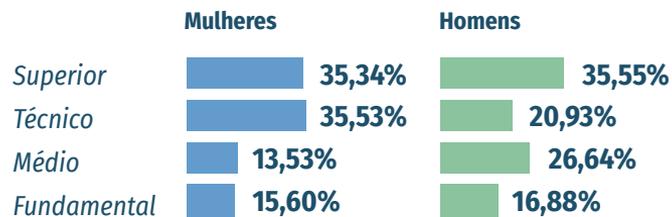
### FUNCIONÁRIOS POR SEXO



### CARGOS GERENCIAIS POR SEXO



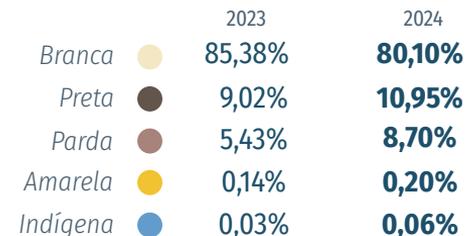
### DISTRIBUIÇÃO DE MULHERES E HOMENS POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE DO CARGO



## Etnias

O HCPA adota reserva de vagas para candidatos negros ou pardos desde 2014 e possui uma comissão designada para aferir se os candidatos que se habilitam a essas vagas atendem aos critérios previstos em legislação (Lei 12.990/2014).

Em 2024, tivemos aumento de 5,29% no quantitativo de funcionários que se autodeclararam pardos, pretos, amarelos ou indígenas. Essa variação deu-se pelas admissões efetuadas no período e pela atualização cadastral feita junto aos funcionários neste ano. Mais informações podem ser conferidas [nesta página](#).



### ETNIAS POR ESCOLARIDADE DO CARGO

	Branca	Preta	Parda	Amarela	Indígena
Fundamental	61,38%	23,46%	15,08%	0%	0,09%
Médio	73,59%	15,70%	10,55%	0,08%	0,08%
Técnico	79,27%	11,02%	9,49%	0,18%	0,04%
Superior	92,45%	2,94%	4,21%	0,36%	0,04%

## Remuneração

A variação das despesas com pessoal foi influenciada pelo acréscimo no quadro de funcionários, originados pela ampliação do número de vagas liberadas para contratação. Outros fatores influenciaram na evolução dessas despesas:

- Reajustes legais definidos para o salário mínimo nacional. O **adicional de insalubridade**, que abrange 77% dos funcionários e tem impacto também nos adicionais noturnos e horas extras, é reajustado pelo salário mínimo.
- Reajustes de convenções coletivas

### INATIVOS

Os funcionários estão vinculados ao Regime Geral de Previdência Social. Portanto, a remuneração de aposentados e pensionistas fica a cargo do Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS).

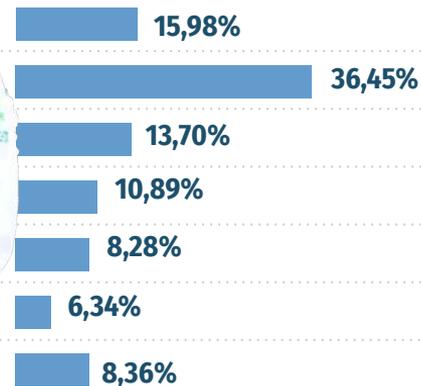
### SALÁRIOS E ENCARGOS SOCIAIS (variação)

Valores em R\$ mil

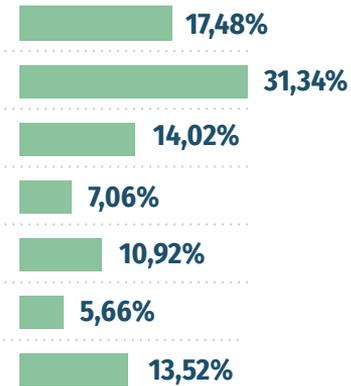


DISTRIBUIÇÃO POR  
FAIXA SALARIAL (em R\$)

## Mulheres



## Homens

REMUNERAÇÃO MÉDIA POR  
ESCOLARIDADE DO CARGO

Superior	R\$ 16.593,72
Médio	R\$ 6.994,19
Técnico	R\$ 6.709,01
Fundamental	R\$ 3.709,50

A remuneração média dos profissionais de nível técnico é inferior à dos de nível médio devido ao fato de haver profissões que, em atendimento a questões legais, preveem jornadas de trabalho distintas entre essas duas carreiras, o que tem impacto sobre a remuneração.

## Planejamento e dimensionamento do quadro de colaboradores

Para assegurar a continuidade da assistência, do ensino e da pesquisa, a instituição mantém cadastros vigentes para suas diferentes funções. Em 2024, para atender às demandas de contratação de pessoal e dar continuidade à expansão e ocupação dos blocos B e C, foram publicados quatro editais que compreenderam processos seletivos públicos para a formação de cadastro reserva para 31 cargos/funções.

## Quadro de pessoal para manter a expansão do hospital

Em 2024, a instituição manteve a ocupação gradual dos blocos B e C, aumentando o quantitativo do quadro de pessoal com a criação de 384 vagas novas. Como consequência houve aumento expressivo de mais de 39% no número de contratações.

PROCESSOS  
SELETIVOS  
PÚBLICOS



4

EDITAIS



31

CARGOS



9.379

CANDIDATOS  
INSCRITOS

PROCESSOS  
SELETIVOS  
INTERNOS



18

INFORMATIVOS  
INTERNOS

18

CARGOS



393

FUNCIONÁRIOS  
INSCRITOS

1.237

CONTRATAÇÕES

739

Prazo  
indeterminado

498

Prazo  
determinado

## HISTÓRICO DE CONTRATAÇÕES

2021	824	- 39,80%
2022	745	- 9,59
2023	886	+ 18,90%
2024	1.237	+ 39,62%

O ano de 2024 também foi marcado pela calamidade ocasionada pelas enchentes no Estado. A fim de minimizar os impactos nas áreas devido à falta de pessoal, o HCPA buscou junto à Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest) a ampliação do seu quadro de pessoal em caráter provisório, sendo a solicitação atendida por meio da Portaria Sest/MGI Nº 4.717, de 4 de julho de 2024, na qual foram autorizadas 179 vagas temporárias limitadas até 31/12/2024.

## Oportunidades de crescimento e movimentação interna

A ampliação e renovação do quadro de pessoal gerou oportunidades de movimentações internas, supridas por meio de *Processos de Crescimento Profissional na Carreira*, que proporcionam ao funcionário o crescimento vertical na carreira, previsto no Plano de Cargos e Salários da instituição; e *Realocações Internas*, que oportunizam a mobilidade de área, atividades ou mudanças no horário de trabalho, aspectos esses também reconhecidos como diferenciais por funcionários.

## Oportunidades para pessoas com deficiência

Para ampliar a contratação desses profissionais, o HCPA divulga seus editais de processos seletivos públicos junto às entidades de apoio. Em 2024, com o objetivo de atrair profissionais PcD's para o quadro de vagas da instituição, a instituição realizou importante alteração nas regras de reservas de vagas para candidatos inscritos nessa condição:

**1ª vaga do cadastro:** destinada a um candidato PcD, conforme ordem de classificação.

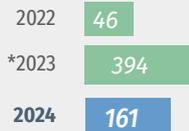
**2ª vaga do cadastro:** destinada a um candidato da ampla concorrência, conforme ordem de classificação.

**3ª vaga do cadastro:** destinada a um candidato autodeclarado preto/pardo, conforme ordem de classificação.

\*As próximas vagas destinadas aos candidatos na condição de pessoa com deficiência respeitarão a proporcionalidade de um candidato a cada admitido pela ampla concorrência desse cadastro.

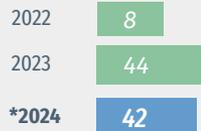
**Com as medidas implementadas em 2024, espera-se, como consequência, o aumento da procura de pessoas com deficiência nos processos seletivos externos para o ano de 2025.**

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA  
**INSCRITAS** NOS PROCESSOS  
SELETIVOS PÚBLICOS



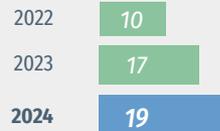
\*total de 16.163 inscritos em 2023 versus 9.379 em 2024

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA  
**APROVADAS** NOS PROCESSOS  
SELETIVOS PÚBLICOS



\*4 editais publicados em 2024 versus 7 editais publicados em 2023

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA  
**CONTRATADAS** NOS PROCESSOS  
SELETIVOS PÚBLICOS



# Benefícios

Confira os benefícios voltados a atender às necessidades de trabalhadores e de seus familiares e a criar diferenciais atrativos para novos profissionais.



## PLANO DE SAÚDE

**10.965**

BENEFICIÁRIOS\*

**6.059**

TITULARES

**5**

MODALIDADES  
DE PLANO

**4.906**

DEPENDENTES

\*Entre os beneficiários estão 1.525 ex-funcionários e dependentes.



CRECHE

**132**

CRIANÇAS ATENDIDAS  
no turno de trabalho  
do(a) funcionário(a)



HCPA PREV

**3.703**

PARTICIPANTES  
DA PREVIDÊNCIA  
COMPLEMENTAR



AUXÍLIO  
PRÉ-ESCOLAR

**443**

BENEFICIÁRIOS



AUXÍLIO-  
ALIMENTAÇÃO

**6.783**

BENEFICIÁRIOS



CONVÊNIO  
FARMÁCIA

**5.157**

BENEFICIÁRIOS



SEGURO  
DE VIDA

**7.975**

SEGURADOS

O HCPA assegura o pleno acesso a benefícios estabelecidos em lei, como:

**131**

beneficiárias de  
licença-maternidade  
**22.401** dias de gozo

**48**

beneficiários de  
licença-paternidade  
**952** dias de gozo

**1.100**

usuários do  
vale-transporte

## Ações de cuidado

### Plano de saúde

É um dos principais benefícios ofertados devido ao seu impacto na vida de funcionários e seus dependentes. O plano é de livre participação e, em julho, ocorreu campanha anual para ingresso de novos titulares e/ou dependentes. O resultado foi a adesão de 338 novos beneficiários.

Além da assistência em saúde realizada em parceria com a operadora do plano (Unimed Porto Alegre) e o Serviço de Medicina Ocupacional (SMO), o programa Cuide-se Bem promoveu, ao longo do ano, ações de autocuidado, como palestras, atividades e conteúdos de bem-estar para a comunidade interna.

Em 2024, foi lançado, em parceria com o grupo de trabalho Cuidar também de quem cuida tão bem, o Programa Momento Saúde. Foram realizados cinco encontros multidisciplinares (vide slide 125) e a iniciativa terá continuidade em 2025, abrangendo outras áreas do HCPA.

Além disso, são promovidas ações informativas de conscientização sobre a boa utilização do plano de saúde, visando à sua sustentabilidade.

**INFORMATIVO DE SAÚDE**

**Acompanhe o desempenho do seu plano de saúde**

Quando utilizamos um plano de saúde, as ações individuais se refletem coletivamente, influenciando as taxas anuais de reajuste dos valores das mensalidades.

**Índice de utilização**  
(junho/24 em junho/24)

Em junho, o índice ficou em 93,4%

**Entenda o índice de utilização:** para manter a sustentabilidade e evitar corretivas elevadas, o custo do plano para a operadora deve ficar em até 80% do valor pago pelos usuários.

Mantenha as **consultas** e os **exames preventivos** em dia. Essa atitude ajuda a identificar as doenças mais precocemente e a agir para evitar que elas se agravem.

**Veja como usar seu plano de forma consciente:**

- Quando não puder comparecer a um atendimento agendado, desmarque logo, no mesmo dia, de antecedência.
- Finalize os tratamentos.
- Prévia agendar uma consulta de que é a única emergência para resolver o problema e marcar o exame com o profissional que está acompanhando seu tratamento.
- Ative hábitos saudáveis.

Fique atento também às atitudes que são exemplos de mau uso:

- Realizar exames e não buscar o resultado.
- Não levar exames anteriores em consultas médicas, ficando com exames solicitados novamente sem necessidade.
- Buscar atendimento de emergência para problemas que poderiam ser resolvidos em consulta médica.

Informe o seu plano de saúde para obter informações atualizadas

**Informativo sobre a utilização do plano de saúde**

### Previdência complementar

Neste ano, o HCPA Prev completou 15 anos de resultados superavitários e solidez desde sua instituição em outubro de 2009. O plano de previdência é um marco importante, que demonstra o compromisso do hospital em ajudar a construir um futuro financeiro mais seguro e tranquilo aos seus funcionários. Ao longo da trajetória, o plano cresceu em número de participantes, patrimônio e de beneficiários, que já usufruem das vantagens desse benefício.

O plano é gerido pela BB Previdência e monitorado pela Comissão Permanente de Acompanhamento. Atualmente, o plano possui 3.885 participantes ativos, 199 assistidos, patrimônio de R\$ 1.153.190,00 e sua solvência (indica se o plano possui capacidade suficiente para honrar seus compromissos atuariais) é de 105,13% (posição em setembro/24).

### Clube de Descontos

Em outubro, foi lançado o programa que tem como objetivo constituir uma rede de estabelecimentos que oferecem descontos aos funcionários do HCPA na aquisição de produtos ou serviços, em segmentos como educação, lazer, bem-estar, refeição, vestuário, entre outros.

A iniciativa, além de promover uma economia financeira aos usuários do benefício, busca aumentar a satisfação do funcionário e estimular positivamente a sua relação com o hospital.

Em sua primeira etapa, a ação teve como foco a educação, formando parcerias com instituições de ensino fundamental e médio, visando oferecer vantagem aos funcionários no período de matrículas escolares de seus dependentes. A intenção do programa é, gradualmente, expandir em outros segmentos, de acordo com as sugestões enviadas por funcionários.

**clube de DESCONTOS**

**VAI MATRICULAR SEU FILHO OU FILHA NA ESCOLA?**

Conheça as instituições de ensino fundamental e médio parceiras do Clube de Descontos do HCPA. Acesse o site do programa.

HOSPITAL DE CLÍNICAS

## Estruturas a serviço da comunidade interna

Confira o que é disponibilizado para promover a saúde e o bem-estar do público interno:

- **Refeitório:** em média, 4 mil refeições por dia (desjejum, almoço, jantar e lanche noturno).
- **Academia de ginástica:** 390 vagas para funcionários.
- **Estacionamentos:** 1.846 vagas.
- **Convênios com instituições de ensino para realização de cursos por funcionários:** 19 (faculdades, cursos especializados e escolas de idiomas).

Além disso, em vários pontos do complexo hospitalar estão disponíveis espaços de descanso e convívio para a comunidade interna.



## Creche

É voltada ao atendimento de filhos de funcionários, com idade de zero a cinco anos. O processo seletivo da Creche é realizado por meio de edital interno. As práticas pedagógicas são inclusivas e atendem às exigências legais da Base Nacional Comum Curricular. Para tratar de questões específicas, a Creche conta com Conselho Consultivo.

Bimestralmente, é enviado boletim aos responsáveis informando as ações ocorridas no período. Semestralmente é enviado relatório pedagógico para as famílias de forma que possa ser acompanhado o desenvolvimento de cada criança de forma individualizada.



## Representatividade no Conselho de Administração

Os empregados do HCPA contam com um representante no Conselho de Administração do hospital. A última eleição ocorreu em setembro para escolher quem integraria a Gestão Unificada de 2024 a 2026. Após votação realizada junto aos funcionários, **André Tiago da Luz Tartas** foi escolhido em primeiro turno com 63,57% dos votos.

## Estratégias de gestão de pessoas

O HCPA desenvolve estratégias para valorizar e engajar a comunidade interna por meio da Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP) em conjunto com outras áreas e grupos. Saiba quais são essas estratégias:



As estratégias são desdobradas em ações práticas, conforme descrito nas próximas páginas.



## Distinção por Tempo de Serviço

O evento *Distinção por Tempo de Serviço* reconheceu a trajetória de 206 funcionários que completaram 25, 30, 35, 40 e 45 anos de trabalho em 2024. O reconhecimento é promovido anualmente e prestigiado pela comunidade interna.



Colegas com  
25 anos de casa



Colegas com 30, 35, 40  
e 45 anos de casa

## Evento presta homenagem a professores aposentados

O Clínicas presta homenagem a professores que atuam na instituição no ano da sua aposentadoria. Embora seus contratos sejam vinculados à UFRGS, eles têm papel essencial no desenvolvimento das atividades de assistência, ensino, pesquisa, inovação e gestão do hospital. Em 2024, foram 16 homenageados dos cursos de Enfermagem e Medicina.



## Ex-diretora recebe a Lâurea HCPA

A trajetória de dedicação da professora Nadine de Oliveira Clausell, desde a residência médica até a presidência da instituição, foi reconhecida com a concessão da Lâurea HCPA, a maior distinção entregue pelo hospital a pessoas que tenham prestado relevantes serviços à Educação, ou às Ciências da Saúde ou ao hospital. Durante a homenagem, realizada em 16 de dezembro, o atual diretor-presidente, Brasil Silva Neto, ressaltou que Nadine foi importante nas três áreas. “Essa Lâurea é histórica por ser concedida a alguém da casa, que prestou serviços extremamente relevantes ao HCPA”, disse.

O evento de entrega da Lâurea reuniu integrantes da comunidade interna, autoridades, representantes de instituições de ensino e saúde, familiares e amigos, sendo pontuada por depoimentos de pessoas que se destacaram na sua trajetória pessoal e profissional. A mesa da solenidade foi composta por Silva Neto, pela reitora da UFRGS, Márcia Barbosa, e pela presidente do Conselho de Administração, Lúcia Kliemann. Humanidade, competência e dedicação foram algumas das palavras citadas nos depoimentos.

Em sua fala, Nadine disse que a homenagem era impensável, e fez questão de lembrar dos colegas e amigos que foram importantes para a sua trajetória. “Não me vejo uma pessoa laureável, e sim uma privilegiada, que conseguiu traçar um rumo e cumprir sua missão de vida com toda a energia e amor possíveis dedicados ao Hospital de Clínicas. É isso que eu sou”, disse ela. A homenagem se completou com o descerramento da foto oficial na galeria dos ex-diretores-presidentes durante a reunião do Conselho de Administração. Ela é a sétima diretora-presidente do HCPA e a única mulher.

Trajatória - Nadine ingressou no HCPA como residente, em 1981, e seu único afastamento foi para fazer doutorado e pós-doutorado no Canadá, entre 1990 e 1994. Desde então, atuou como coordenadora da Comissão de Transplantes (1999-2001), do Programa de Pós-Graduação em Cardiologia e Ciências Cardiovasculares (2001-2004), do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação do HCPA (2004 a 2012) e da Rede Nacional de Pesquisa Clínica (RNPC) do Ministério da Educação (2005-2012), quando assumiu a Vice-Presidência Médica do hospital (2012-2016). Ainda presidiu o Conselho Diretor (atual Conselho de Administração), entre 2016 e 2018, e foi diretora-presidente de 2016 a 2024. Paralelamente, atuou como professora titular da Faculdade de Medicina da UFRGS, onde ingressou em 1997.



*Diretoria Executiva, reitora da UFRGS e diretora da Famed saúdam entrega da lâurea*



*Galeria de ex-presidentes localizada na sala do Conselho Diretor*



Palestra Detox Financeiro



## Programa Cuidar Também de Quem Cuida Tão Bem

O programa desenvolve ações voltadas à promoção do bem-estar de funcionários desde 2017, reunindo profissionais de diferentes setores que atuam em conjunto para propor, estruturar e catalisar as ações. Dentre as iniciativas promovidas estão palestras, exames, ações de sensibilização para a saúde e distribuição de materiais.

Destacam-se ainda o apoio a eventos/datas do calendário da saúde, como Carnaval com Saúde, Abril Verde, Semana do Bem-Estar, Brechó Solidário, Outubro Rosa, Novembro Azul, Dia do Combate ao Diabetes, palestra Detox Financeiro, Serenata de Natal e apoio à Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Assédio (Sipat). A participação presencial nas atividades realizadas em 2024 triplicou em relação ao ano de 2023.

Além disso, mensalmente, são enviados boletins à comunidade interna sobre temas relacionados à saúde do corpo e da mente, alimentação e saúde financeira. A íntegra dos conteúdos é disponibilizada em [hotsite do programa](#), que contabilizou mais de 14 mil visualizações em 2024.

## Programa Momento Saúde

Lançado em 2024 em parceria com a Unimed Porto Alegre, o Programa Momento Saúde foi criado para ampliar o conhecimento sobre doenças crônicas, destacando tanto a prevenção quanto o controle dessas condições, visando melhorar a qualidade de vida e reduzir complicações a longo prazo. Foram promovidos cinco encontros no local de trabalho, contando com equipe multidisciplinar para incentivar o autocuidado e ajudar na incorporação de hábitos saudáveis no dia a dia, contribuindo para a saúde e o bem-estar geral. O programa, que integra o Cuidar Também, foi realizado na Seção de Segurança, nos Serviços da Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP) e na Seção de Creche, com uma média de 86 participantes por encontro.



Seção de Segurança



Serviços da CGP



Seção de Creche



Equipes do Tchê Cuida



Tchê Cuida

Cuidar  
também  
de quem  
cuida  
tão bem

## Programa Tchê Cuida

O Tchê Cuida faz parte do Programa Cuidar Também de Quem Cuida Tão Bem e tem por objetivo promover ações de desconpressão e cuidado para os profissionais do HCPA, por meio do uso de Práticas Complementares e Integrativas de Saúde (Pics) e ações de educação permanente voltadas ao autocuidado. Os atendimentos para toda a comunidade interna iniciaram em junho de 2024 em local especialmente preparado para a realização das práticas, com privacidade, som e aromatização ambiente. Os varais de poesia complementam a proposta de oferecer um espaço para relaxamento e autocuidado.

Atualmente, oferece duas atividades: a prática de reiki, que somou mais de 500 atendimentos em 2024, e o grupo Bem-Estar Consciente, que recebeu mais de 160 participações no período. Durante o ano, ocorreram ainda Pics (massagem, reiki, meditação, biodanza) dentro de eventos e Curso de Reiki: Nível I.

## Programa Cultura no Clínicas

Promovendo acolhimento e humanização, o HCPA lançou, em 2024, o programa Cultura no Clínicas, uma iniciativa que transforma o hospital em um espaço de lazer, relaxamento e conexão por meio da arte. A cada 15 dias, apresentações de música, poesia e exposições artísticas trazem leveza e inspiração para a rotina da comunidade interna.

Desde sua criação, o programa já contou com o Coral do HCPA, Movimento Música HCPA, Projeto Poesia no HCPA, Orquestra Jovem do Theatro São Pedro, Borghettinho (músico) e Everton Machado Soares (poeta), entre outros.

Por meio desta atividade, o hospital reafirma seu compromisso com o bem-estar das pessoas, mostrando que a cultura pode ser um elo entre a saúde e o cuidado humanizado.



Apresentação do Movimento Música HCPA

## Serviço de Medicina Ocupacional

Composto por uma equipe multiprofissional, o Serviço de Medicina Ocupacional (SMO) cuida da saúde da comunidade interna com atenção qualificada, integral e humanizada.

### As principais áreas de atuação são:

- Exames médicos ocupacionais, de acordo com as legislações vigentes.
- atendimentos clínicos/ocupacionais, tanto eletivos quanto de urgências.
- atendimentos em saúde mental, incluindo apoio psicossocial e psiquiátrico.
- Atendimento ortopédico.
- Atendimento ginecológico.

*Em 2024, comparativamente a 2023, houve aumento de 26% no total de consultas realizadas. Foram 41.141 atendimentos, dos quais:*

<b>15.026</b>	Medicina Ocupacional
<b>11.569</b>	Assistenciais
<b>1.766</b>	Psiquiatria
<b>1.620</b>	Ortopedia
<b>531</b>	Ginecologia
<b>7.089</b>	Enfermagem Ocupacional/ Assistencial
<b>2.395</b>	Psicologia
<b>426</b>	Serviço Social
<b>719</b>	Outros

## Destaques

- Ações de apoio a trabalhadores em vulnerabilidade psíquica após a catástrofe climática que acometeu o Rio Grande do Sul. Foram oferecidos 857 atendimentos individuais, nas categorias remoto e presencial. Também ocorreram 23 ações coletivas, com foco em prevenção e intervenção com equipes, as quais alcançaram 214 trabalhadores, por meio de escuta ativa, acolhimento, primeiros cuidados psicológicos e psicoeducação e encaminhamento para especialistas, sempre que necessário.
- Avaliação multiprofissional por parte do SMO para **peças com deficiência (PcD)** nos processos seletivos de residência médica e multiprofissional que contam com a reserva de vagas para esses candidatos.

## Espaço CGP

Em maio de 2024, o Espaço CGP completou um ano de atividades do novo modelo de trabalho com ampliação dos serviços oferecidos, passando dos nove iniciais para 20, duplicando o rol de necessidades atendidas.

De janeiro a dezembro, foram realizados mais de 14 mil atendimentos, presenciais ou por meio eletrônico, num esforço conjunto entre a equipe, áreas de retaguarda e outros setores, buscando a entrega de um serviço de excelência.

Desde julho, o Espaço CGP passou a atender de forma definitiva os candidatos para admissão. Essa interação, desde os primeiros contatos para entrega de documentos e marcação de exames e consultas admissionais, reforça o local e a equipe como referência para o futuro funcionário ao longo de sua trajetória.

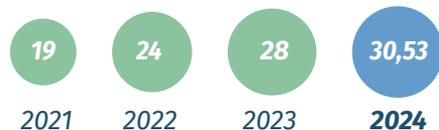
## Qualificação e desenvolvimento profissional

A partir de 2024, os números de participações e horas de capacitação apresentados neste Relatório Integrado de Gestão passaram a incluir, além de funcionários, professores, residentes, estagiários e jovens aprendizes, destacando a dimensão das atividades realizadas.

Apesar dos desafios impostos pela enchente de maio, observou-se aumento significativo na participação da comunidade interna em atividades de capacitação ao longo do segundo semestre. Esse crescimento foi impulsionado pelo aumento no quadro funcional e pela necessidade de cursos na modalidade a distância frente ao cenário, resultando em número de participações superior ao registrado no ano anterior. Considerando somente o vínculo de funcionários, foram 102.281 participações e 195.005 horas em capacitação.

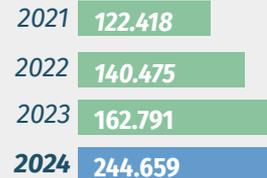
Paralelamente, foram realizadas capacitações presenciais focadas em temas técnicos e em ações voltadas à preparação das equipes para acolher colegas e pacientes afetados pela situação emergente, atendendo assim às demandas prioritárias do período.

### MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR FUNCIONÁRIO

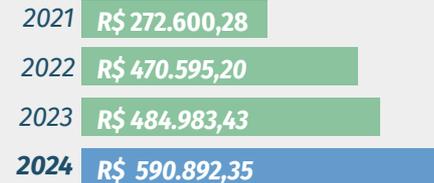


Embora as participações de prestadores, voluntários, pesquisadores e acadêmicos sejam reconhecidas nas ações, elas não estão contabilizadas nos dados apresentados.

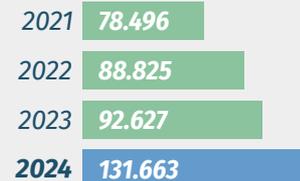
### HORAS DE CAPACITAÇÃO



### INVESTIMENTO EM CAPACITAÇÃO



### PARTICIPAÇÕES EM EVENTOS DE CAPACITAÇÃO



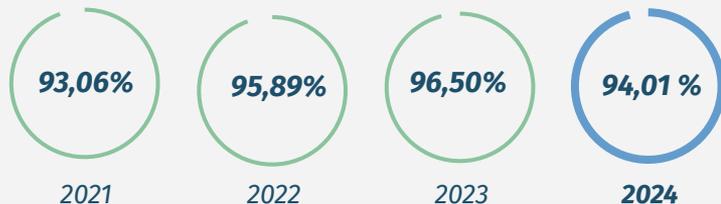
## Matriz de capacitação

Em 2024, a instituição reafirmou seu compromisso com a qualificação e atualização de seus profissionais, promovendo ações alinhadas às necessidades institucionais para fortalecer a cultura organizacional, a inclusão e o cuidado ao paciente.

Entre os cursos oferecidos, destacaram-se:

- Conduta e Integridade no HCPA (7ª edição)
- Comunicação Básica de Libras no Trabalho
- Gerenciamento de Resíduos
- Incêndio e Outras Emergências (8ª edição)
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) (2ª edição)
- Qualificação Médica para a Sedação Segura

Embora as necessidades decorrentes das enchentes tenham impulsionado a realização de ações de qualificação na modalidade a distância, as alterações na rotina dos profissionais resultantes dessa situação também dificultaram a adesão aos cursos vinculados à Matriz de Capacitação do HCPA, impactando o resultado obtido.



Turma de formação inicial



Turma de reciclagem

## Capacitações em Língua Brasileira de Sinais (Libras)

O HCPA tem desenvolvido ações para promover um ambiente cada vez mais respeitoso e inclusivo. Entre essas iniciativas, destaca-se a retomada das capacitações sobre a Língua Brasileira de Sinais (Libras), iniciativa essencial para fortalecer a convivência e o atendimento às pessoas com deficiência auditiva.

Em 2024, o curso de Libras no formato Ensino a Distância (EAD) foi disponibilizado na plataforma Moodle, alcançando 6.875 participantes com índice de satisfação de 94,1%. Além disso, duas turmas presenciais ocorreram entre agosto e novembro: uma de reciclagem, com 21 funcionários, e outra de formação inicial, com 26 participantes, totalizando capacitações de 40 e 60 horas, respectivamente.

O encerramento das turmas contou com a presença do diretor-presidente, professor Brasil Silva Neto, que destacou a relevância do curso para a instituição e parabenizou os profissionais envolvidos. Para 2025, estão previstas novas ações e estratégias que incentivem a prática contínua de Libras, consolidando o HCPA como um espaço acessível e acolhedor para todas as pessoas.



Lideranças em capacitação

## Programa de Desenvolvimento de Lideranças

O ano foi marcado pela mudança de cerca de 25% do quadro de lideranças do hospital. Nesse contexto, as ações não apenas promoveram o desenvolvimento das competências de quem já atuava em cargos de gestão, mas também tiveram como foco o aprimoramento das competências das novas lideranças.

As ações foram estruturadas pela equipe do Serviço de Desenvolvimento Organizacional em parceria com os Serviços de Psicologia, de Medicina Ocupacional, de Psiquiatria de Adições e Forense, as Coordenadorias de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa e de Comunicação, Ouvidoria, Cípa, Gerência de Risco e Qualis. As ações totalizaram 511 participações e 1.100 horas de desenvolvimento.

### Cursos presenciais:

- Integração de novas lideranças
- Gestão por competências
- Manejo de conflitos
- Saúde mental: pós-enchentes

- Prevenção e combate à violência e ao assédio
- Gestão da qualidade e segurança

### Curso on-line:

- Liderança comunicadora

## Consultoria interna

Além do Programa de Desenvolvimento de Lideranças, as chefias contam com a atuação ativa das consultoras internas do Serviço de Desenvolvimento Organizacional para aprimorar suas competências e atuar frente aos desafios cotidianos nesse papel. Em 2024, esse suporte foi marcado pela transição significativa de grande parte das lideranças nas áreas médicas e de Enfermagem.

Nesse sentido, a atuação da consultoria foi essencial para assegurar a continuidade dos processos, promover o alinhamento estratégico e apoiar a adaptação das novas chefias. Como parte das iniciativas de acolhimento, foram enviados *cards* com mensagens de boas-vindas e reforçadas as capacitações institucionais visando à instrumentalização inicial ao exercício da gestão.



Consultora e chefe durante atendimento

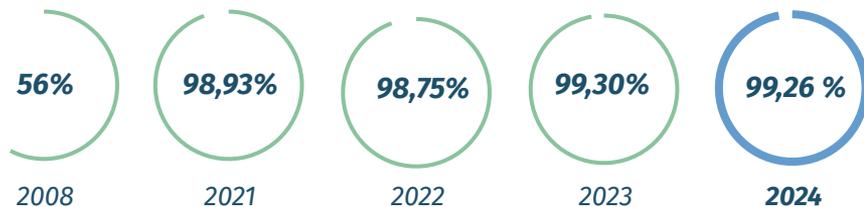
Também foram realizadas reuniões de apresentação da consultoria interna às lideranças recém-designadas, destacando as principais iniciativas e atividades de apoio oferecidas para fortalecer as lideranças durante esse processo de transição e desenvolvimento.

## Programa de Gestão por Competências

O ciclo da Gestão por Competências 2024 ocorreu de 5 de julho a 29 de novembro, com 99,26% de avaliações finalizadas. O gráfico evidencia os resultados alcançados nos últimos anos, destacando o aumento no número de funcionários que participaram da avaliação desde o início do programa, em 2008. Esse crescimento reforça a consolidação do processo como uma prática essencial na gestão de pessoas do HCPA.

Em jul/2024, foi lançada a segunda edição do curso “Gestão por Competências”, que contém as atualizações realizadas no Programa, e está disponível no Portal EAD (intranet HCPA). Este curso tem o objetivo de promover entendimento conceitual e prático sobre o Programa, capacitando no total 4 365 funcionários e 68 professores.

### EVOLUÇÃO DA PARTICIPAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS



## Principais legislações que regem o HCPA

### LEGISLAÇÃO GERAL E INSTITUCIONAL

- Constituição da República Federativa do Brasil
- Lei 5.604/1970: lei de criação do HCPA
- Lei 13.303/2016: dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias
- Decreto 8.945/2016: regulamenta a Lei 13.303/2016 (Lei das Estatais)
- Lei 13.709/2018: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

### LEGISLAÇÃO TRABALHISTA

- Decreto-Lei 5.452/1943: CLT
- Lei 8.036/1990: dispõe sobre o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço
- Portaria 3.214/1978: aprova as Normas Regulamentadoras do Capítulo V, Título II, da CLT, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho
- Portaria-MTP 671/2021: regulamenta disposições relativas à legislação trabalhista e à inspeção do trabalho
- Lei 14.611/2023: trata sobre a igualdade salarial e de critérios remuneratórios entre mulheres e homens
- Decreto 11.795/2023: regulamenta a Lei 14.611/2023

### LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

- Emenda Constitucional 103/2019: altera o sistema de Previdência Social
- Lei 8.213/1991: dispõe sobre os planos de benefícios da Previdência Social
- Lei 8.212/1991: dispõe sobre a organização da Seguridade Social e institui o Plano de Custeio
- Decreto 3.048/1999: aprova o Regulamento da Previdência Social

### LEGISLAÇÃO DE INCLUSÃO SOCIAL

- Lei 10.097/2000: Lei do Menor Aprendiz
- Lei 11.788/2008: Lei do Estágio
- Lei 12.990/2014: reserva aos negros 20% das vagas oferecidas nos concursos públicos
- Lei 13.146/2015: Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência)
- Lei 14.457/2022: Programa Emprega + Mulheres e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (Cipaa)

4



ÁREAS DE GESTÃO

# Licitações e contratos

ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS  
PESSOAS  
**LICITAÇÕES E CONTRATOS**  
PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



# Licitações e Contratos

A Coordenadoria de Suprimentos é a responsável pelos processos licitatórios públicos para a realização de compras e contratações do HCPA. Uma das práticas adotadas é o **Programa de Avaliação de Fornecedores**, voltado a ampliar a transparência nas licitações, prestando orientações aos parceiros comerciais quanto às demandas e regras da instituição, como critérios de sustentabilidade nas contratações.

São exemplos a abertura de editais exclusivos para micro e pequenas empresas e a ampliação da compra de alimentos da agricultura familiar, conforme descrito no capítulo de Sustentabilidade.

Em relação aos fornecedores, é realizada uma avaliação anual, com atribuição de nota a cada um, sendo que aqueles considerados críticos são convocados para realizar um plano de ação. Veja na tabela o resultado da avaliação no período.



## Programa de Avaliação de Fornecedores

- 822 empresas avaliadas
- 1 empresa inabilitada
- 6 empresas convocadas para elaborar plano de ação

Informações detalhadas sobre licitações e contratos, editais e cadastro de fornecedores, entre outras, podem ser conferidas no [site do HCPA](#). Também é mantido no Youtube o canal [Licita HCPA](#), onde são divulgados vídeos com orientações aos fornecedores.

*Confira nas páginas seguintes os indicadores da área e as iniciativas voltadas à gestão dos estoques.*



## Valores de compras por modalidade de licitação e grupo de material

Para a realização das aquisições, foram utilizadas as seguintes modalidades de licitação, com seus respectivos valores:

### Compras de materiais por modalidade (R\$)

Modalidade de licitação	2022	2023	2024
Pregão	R\$ 205.358.648,13	R\$ 218.709.442,08	<b>R\$ 217.131.312,18</b>
Dispensa	R\$ 20.627.911,54	R\$ 18.562.405,71	<b>R\$ 20.975.987,70</b>
Credenciamento	R\$ 4.686.679,66	R\$ 6.073.635,86	<b>R\$ 6.525.507,23</b>
Inexigibilidade	R\$ 6.602.403,58	R\$ 6.722.096,21	<b>R\$ 2.718.529,56</b>
Chamada pública agricultura familiar	R\$ 1.252.534,27	R\$ 900.254,89	<b>R\$ 2.544.195,96</b>
Adesão a registros de preços de outros órgãos	R\$ 381.366,71	-	<b>R\$ 140.443,87</b>
<b>Total geral</b>	<b>R\$ 238.909.543,89</b>	<b>R\$ 250.967.834,75</b>	<b>R\$ 250.035.976,50</b>

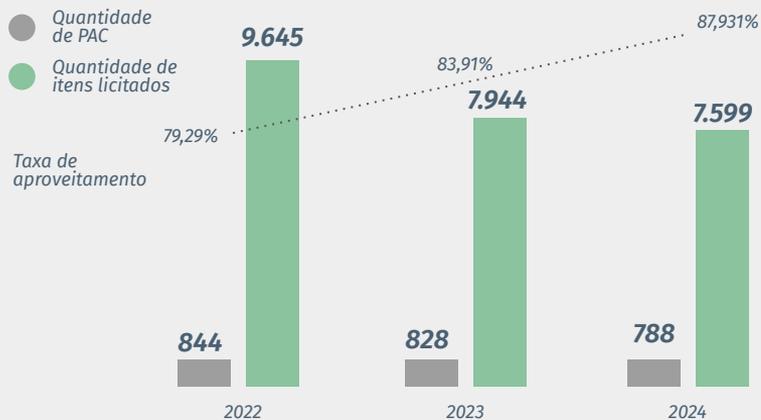
### Compras por grupo de material (R\$)

Grupo de materiais	2024	%
Medicamentos	R\$ 67.594.265,36	27,03%
Material médico-hospitalar	R\$ 45.648.920,62	18,26%
Órtese e Prótese	R\$ 43.059.567,87	17,22%
Material de laboratório/diagnóstico	R\$ 19.849.291,39	7,94%
Gêneros alimentícios	R\$ 17.877.479,48	7,15%
Materiais de patrimônio	R\$ 12.068.609,21	4,83%
Combustíveis e lubrificantes	R\$ 8.876.600,56	3,55%
Higiene e limpeza	R\$ 6.071.382,89	2,43%
Instrumental cirúrgico	R\$ 3.721.182,41	1,49%
Rouparia	R\$ 3.523.498,64	1,41%
Material de condicionamento e embalagens	R\$ 3.260.230,32	1,30%
Insumos para equipamento médico	R\$ 2.720.400,02	1,09%
Outros grupos	R\$ 15.764.547,73	6,30%
<b>Total geral</b>	<b>R\$ 250.035.976,50</b>	<b>100,00%</b>

## Processos Administrativos de Compras (PAC) homologados (itens licitados)

Ano	Quantidade de PACs	Quantidade de itens	Taxa de aproveitamento
2022	844	9.645	79,29%
2023	828	7.944	83,91%
<b>2024</b>	<b>788</b>	<b>7.599</b>	<b>87,93%</b>

### PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DE COMPRAS / ITENS LICITADOS



## Contratação de serviços

Em 2024, houve decréscimo nos valores executados em prestação de serviços em comparação ao executado no ano anterior, apesar do aumento nos contratos de auxílio-alimentação, serviços de tecnologia da informação de computação em nuvem, serviços laboratoriais e de controle ambiental.

Alinhado à estratégia de sustentabilidade econômica, o HCPA realiza negociações em suas prorrogações contratuais, o que resultou, em 2024, em economia de R\$ 10.654.270,12.

No período, foi registrada redução na conta de energia elétrica. Em outra ação realizada junto às lideranças, foi promovida a diminuição de áreas contratadas no processo de higienização, em contratos de manutenção predial e de máquinas e equipamentos.



## Contratação de serviços

Atividades de custeio	2022	2023	2024	Variação (%) 2024 x 2023
Energia, água e telefonia	R\$ 24.680.698,49	R\$ 20.726.383,36	R\$ 20.782.663,67	0,27%
Informática	R\$ 14.759.463,90	R\$ 14.446.926,38	R\$ 14.440.594,41	-0,04%
Engenharia	R\$ 23.224.003,91	R\$ 27.373.889,07	R\$ 25.025.047,67	-8,58%
Hotelaria	R\$ 15.158.000,44	R\$ 19.448.049,92	R\$ 18.133.095,96	-6,76%
Laboratórios	R\$ 7.296.237,58	R\$ 8.192.227,17	R\$ 9.012.174,88	10,01%
Pesquisa/Ensino	R\$ 2.168.361,06	R\$ 805.928,05	R\$ 941.002,58	16,76%
Outros*	R\$ 20.703.460,78	R\$ 33.459.748,55	R\$ 39.713.476,90	18,69%
<b>Total</b>	<b>R\$ 108.066.104,71</b>	<b>R\$ 124.453.153,10</b>	<b>R\$ 128.048.056,07</b>	<b>2,89%</b>
*Excluídas as despesas com vale-alimentação e vale-transporte.				
Investimentos	2022	2023	2024	Variação (%) 2024x2023
Obras	R\$ 327.150,00	R\$ 2.902.415,96	R\$ 260.199,66	-91,04%

O valor de 2024 corresponde à parcela do saldo do fornecimento de elevadores.

Grupo por natureza	2022	2023	2024	Participação (%)
Serviços de terceiros (pessoa jurídica)	R\$ 83.014.486,63	R\$ 89.957.499,70	R\$ 95.355.010,89	50,75
Auxílio-alimentação	R\$ 36.441.148,93	R\$ 44.947.742,53	R\$ 56.297.429,83	29,96
Despesas de pessoal decorrentes de contratos terceirizados*	R\$ 101.334,42	R\$ 14.624.257,51	R\$ 14.634.074,00	7,79
Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (pessoa jurídica)	R\$ 14.722.079,90	R\$ 14.348.268,68	R\$ 14.392.675,32	7,66
Auxílio-transporte	R\$ 2.911.367,31	R\$ 3.437.800,44	R\$ 3.552.135,40	1,89
Obras e instalações	R\$ 327.150,00	R\$ 2.902.415,96	R\$ 1.463.336,00	0,78
Locação de mão de obra	R\$ 7.992.374,48	R\$ 1.474.654,64	R\$ 1.463.336,50	0,52
Serviços de consultorias e auditorias	R\$ 731.951,36	R\$ 802.705,59	R\$ 980.917,67	0,45
Passagens	R\$ 114.247,25	R\$ 228.277,87	R\$ 841.583,63	0,14
Serviços de terceiros	R\$ 61.065,00	R\$ 59.122,08	R\$ 28.718,06	0,02
Equipamentos e materiais permanentes	-	R\$ 47.378,75	-	0,00
Outros serviços	R\$ 1.001.415,67	R\$ 8.572,32	R\$ 91.540,34	0,05
<b>Total geral</b>	<b>R\$ 147.418.620,95</b>	<b>R\$ 172.838.696,07</b>	<b>R\$ 187.897.621,30</b>	<b>100,00</b>

\*A classificação fiscal para os serviços de contratação de vigilantes e serviços de higienização foi readequada.

# Destaques

## Ampliação do uso de armários eletrônicos

Em 2024, as ações da Coordenadoria de Suprimentos focaram-se em melhorar o uso de armários eletrônicos nas áreas cirúrgicas e na visualização de estoques periféricos, especialmente relacionados aos dispensários eletrônicos nas unidades de internação. A iniciativa reforça o cumprimento das Metas Internacionais de Segurança do Paciente.



Equipe da Unidade de Internação 7º Sul

A implantação dos dispensários eletrônicos iniciou em 2012 e, em 2024, houve aprimoramento nos processos de integração, proporcionando melhorias em rastreabilidade, segurança e visibilidade de estoques. Esta tecnologia melhora a qualidade do atendimento ao paciente, proporciona mais agilidade, segurança e informações em tempo real.

Anteriormente, estoques periféricos disponíveis nas unidades de internação não constavam no saldo contábil do estoque no AGHUse, impossibilitando a sua consulta e, conseqüentemente, dificultando o gerenciamento desses estoques satélites.

Após as melhorias, todos os saldos passaram a ser contabilizados e possíveis de serem consultados no AGHUse, evitando programações de compras desnecessárias relativas aos medicamentos da Curva A. Isso porque o sistema de compras dessa classe de medicamentos leva em consideração os estoques de todos os subalmoxarifados.

Nas áreas cirúrgicas, ampliou-se o uso de armários eletrônicos com utilização de Supply no Bloco Cirúrgico e continuidade de armário com tecnologia RFID na Hemodinâmica.

Os armários eletrônicos representam avanço significativo na organização e segurança no ambiente cirúrgico. Ao integrar tecnologia à gestão de materiais, esses equipamentos oferecem benefícios que otimizam os processos, contribuem para a qualidade dos procedimentos e asseguram a apropriação correta por paciente e a diminuição de materiais em sala.



Unidade de Internação 7º Norte passou a contar com dispensário eletrônico

**Total**  
20 dispensários  
69.151 movimentos/item  
R\$ 187.365,77

**Média**  
170 itens/dispensário  
3.457 movimentos/item/estação  
R\$ 9.368,29/dispensário

# Destaques

## Controle na dispensação de opioides

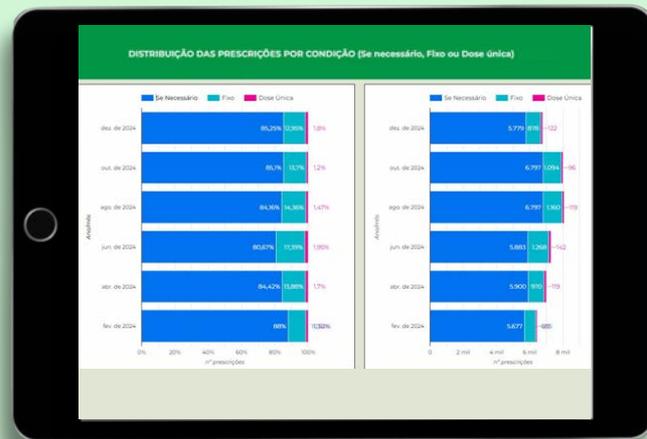
Por serem medicamentos de alta vigilância, os opioides requerem controle rigoroso das retiradas e monitoramento dos registros de administração. Para isso, desde 2023, foram realizadas melhorias na integração dos dispensários eletrônicos ao AGHUse com o desenvolvimento de parametrização para condicionar a retirada no dispensário de opioides “se necessário” somente mediante a checagem eletrônica das doses anteriores retiradas. Em 2024, essa integração foi expandida para outras quatro unidades de internação.

Os dados são acompanhados semanalmente, garantindo maior segurança na dispensação e no uso de opioides em unidades com dispensário eletrônico, maior rastreabilidade e segurança aos colaboradores envolvidos.

A morfina, um dos opioides mais potentes e comumente utilizados em ambientes hospitalares, exige atenção especial, visando à otimização do protocolo de gerenciamento da dor, segurança do paciente e prevenção de eventos relacionados ao uso abusivo.

*Para o melhor monitoramento, foi desenvolvido o Dashboard de Acompanhamento de Prescrições de Opioides.*

Os dados são compartilhados com o Grupo de Trabalho Executivo de Uso Seguro de Opioides, que estrutura as ações com as equipes assistenciais com objetivo de organizar e monitorar a utilização segura desses medicamentos na instituição.



## PERCENTUAL DE PRESCRIÇÕES COM MORFINA EM 2024



# 4

ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS  
PESSOAS  
LICITAÇÕES E CONTRATOS  
**PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA**  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



ÁREAS DE GESTÃO

# *Patrimônio e infraestrutura*

# Patrimônio e infraestrutura

O valor patrimonial imobiliário do HCPA é estimado em



## PRINCIPAIS INVESTIMENTOS DE CAPITAL EM 2024\*

<b>EQUIPAMENTOS</b>	<b>R\$ 26.831.930,83</b>
<b>MOBILIÁRIOS</b>	<b>R\$ 523.555,17</b>
<b>Total</b>	<b>R\$ 27.355.486,00</b>

\*Confira o detalhamento dos investimentos [neste slide](#).



## Inventário de bens e materiais

O HCPA possui uma grande quantidade de itens de consumo estocáveis e não estocáveis, além de **90.160 bens patrimoniais**.

Constantemente, os materiais e equipamentos são revisados, em busca de produtos similares e de menor impacto ambiental para substituição.

- **BAIXA DE BENS OCIOSOS E DE BENS IRRECUPERÁVEIS EM 2024: R\$ 7.041.312,63**

## Locações de bens móveis e imóveis

A captação de receitas originárias da locação de áreas internas para serviços diversos e de espaços externos para estacionamentos, a partir de processos licitatórios, assim como a gestão das despesas relacionadas aos contratos firmados para a locação de bens de terceiros, é parte componente das ações necessárias para o cumprimento das atividades-fim do hospital.

**a) Nas receitas de locações:** a variação positiva de 9,93% no valor da arrecadação de 2024 em relação a 2023 teve impacto pela ampliação no número de vagas de estacionamentos para uso por clientes e usuários externos da área do subsolo do Bloco B.

**b) Nas despesas de locações\*:** o decréscimo de 5,07% nas despesas com bens móveis e imóveis foi decorrente do encerramento do contrato de locação do imóvel utilizado para depósito de bens.

*\*Não contempla a locação de softwares, visto que está classificada como despesas de informática.*

RECEITAS DE LOCAÇÕES		
2023	2024	Variação
R\$ 6.124.281,15	R\$ 6.732.358,41	+ 9,93%

DESPESAS COM LOCAÇÕES		
2023	2024	Variação
R\$ 3.693.896,87	R\$ 3.506.531,08	- 5,07%

## Principais desafios

*Ampliação dos fóruns de interlocução para:*

- *avaliar resultados de estudos preliminares na incorporação, desincorporação, adoção ou alteração de tecnologias que exigem a locação de equipamentos ou softwares vinculados à prestação de serviços de terceiros ou ao fornecimento de insumos dedicados;*
- *analisar a precificação dos contratos de cessão onerosa de uso de espaços físicos do hospital.*

## Receitas de locação de bens móveis e imóveis

- Conclusão das instalações de equipamentos e *softwares* para uso das vagas de estacionamento no subsolo do Bloco C, que resultará na ampliação da receita originária de clientes e usuários externos.

## Despesas com locação de bens móveis e imóveis

- Manutenção dos preços dos contratos de equipamentos locados, quando originários de fornecedor exclusivo e uso vinculado com a produção de serviços do hospital, por meio de negociação anual.

# Instalações

Área física construída – Blocos A, B e C e prédios anexos: **229.160,37 m<sup>2</sup>**

## Assistência

- **Leitos:** 890. Estão divididos em:

### Unidades de Internação

- Clínicos e cirúrgicos: 434
- Obstétricos: 44
- Pediátricos: 104
- Neonatais: 30
- Psiquiátricos de adultos: 56
- Psiquiátricos de crianças e adolescentes: 5
- De pesquisa: 6

### Tratamento Intensivo

- Centro de Tratamento Intensivo de adultos e Unidade de Cuidados Coronarianos: 100
- Unidade de Tratamento Intensivo da Emergência: 10
- Unidade de Tratamento Intensivo Pediátrica: 15
- Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal: 20

### Emergência

- Adulta: 46
- Pediátrica: 14
- Obstétrica: 6

- **Leitos de apoio:** 64. Estão divididos em:
  - Recuperação cirúrgica, exames e atenção psicossocial
- **Consultórios ambulatoriais:** 164
- **Hospital-Dia:** 17 poltronas
- **Salas cirúrgicas:** 36. Estão divididas em:
  - Bloco Cirúrgico (BC): 15
  - Centro Cirúrgico Ambulatorial: 14
  - Obstetrícia: 4
  - Hemodinâmica: 3
- **Prédios anexos:**
  - Centro de Atenção Psicossocial
  - Unidade Básica de Saúde e Banco de Sangue
  - Unidades de Radioterapia e de Quimioterapia
  - Casa de Apoio para familiares de pacientes

## Ensino

- **1 anfiteatro**
- **9 auditórios**
- **34 salas de aula** coletivas ou dedicadas ao ensino
- **Centro de Simulação:**
  - 2 salas para simulação de alta fidelidade, para atendimento simulado de diferentes cenários clínicos e trabalho em equipe multidisciplinar
  - 1 sala com simuladores de cirurgia robótica e cirurgia videolaparoscópica e simulador de ultrassom com realidade aumentada
  - 3 consultórios simulados
  - 3 salas para treinamento de diferentes habilidades com simuladores

## Apoio

- Lavanderia
- Subestação de energia elétrica
- Central Térmica
- Prédio da Engenharia
- Edifício Garagem
- Bicicletários
- Creche para filhos de funcionários
- Academia para a comunidade interna

## Pesquisa

- Centro de Pesquisa Clínica, com 26 laboratórios temáticos e infraestrutura para uso com participantes de ensaios clínicos (consultórios, salas de coleta de material biológico, poltronas, leitos para infusões etc.)
- Centro de Pesquisa Experimental, com 15 laboratórios temáticos, Unidade de Pesquisa Laboratorial, espaço com laboratórios compartilhados, Unidade de Experimentação Animal e auditório
- Núcleos temáticos de pesquisa
- Biobanco institucional
- 6 Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
- Área para professores visitantes
- Salas de *coworking* e de reuniões para pesquisadores
- Laboratório de Engenharia Biomédica

## Inovação

- Em estruturação: Parque Tecnológico e de Inovação em Saúde (Patis) e incubadora tecnológica Starts, a serem instalados no prédio do Centro Integrado de Tecnologia e Inovação (Citi)

## Destaques

### *Serviço de Fisiatria e Reabilitação é transferido para área três vezes maior*

Desde junho, o atendimento do Serviço de Fisiatria e Reabilitação do HCPA passou a funcionar na nova área localizada no 3º andar do Bloco C. O ambiente moderno, com espaço três vezes maior que o utilizado anteriormente, proporciona melhora na circulação, no acolhimento de pacientes e profissionais e na qualidade dos serviços prestados.

O trabalho da equipe multiprofissional vai além da reabilitação física, promovendo o reequilíbrio psicoemocional e a reintegração social e profissional da pessoa com deficiência.

Ao mês, ocorrem mais de 2 mil atendimentos, entre consultas e procedimentos médicos e sessões terapêuticas para pacientes com doenças neurológicas, reumatológicas, ortopédicas, traumatológicas e vasculares. O serviço também é centro de referência no estado para o tratamento da espasticidade, distúrbio do movimento em que há hiperatividade muscular involuntária, gerando dor, espasmos, contratura e deformidade dos membros.



“

*Enxergo uma oportunidade muito única do Clínicas se projetar na cidade como um centro de reabilitação integrado de múltiplas especialidades atendendo a esses pacientes com diferentes complexidades.*

*Nadine Clausell, diretora-presidente do HCPA à época da inauguração da área.*

A mudança de local também proporciona a ampliação de espaços anteriormente compartilhados, como consultório de Psicologia e do Serviço Social, e da Reabilitação Cardíaca. Há ainda salas específicas para o atendimento do público adulto e pediátrico e a criação de novas estruturas, como salas de atividade de vida diária, que simulam os ambientes de um apartamento, e de estimulação precoce para Fisioterapia Infantil. O serviço, que estava instalado em área de 422 m<sup>2</sup>, passou a contar com 1.318 m<sup>2</sup> e a dispor de 49 salas, incluindo áreas de apoio e salas administrativas.



Além de professores do curso de Fisioterapia da Faculdade de Medicina da UFRGS, médicos fisiatras e fisioterapeutas, a equipe multiprofissional que atua no local é composta por enfermeiros, técnicos de Enfermagem, fonoaudióloga, terapeutas ocupacionais, educador físico, psicóloga, assistente social, profissional assistencial de Fisiatria e técnico em secretariado.

## Destaques

### *Vestiários voltados ao público interno são modernizados*

Pensando no bem-estar das equipes e na oferta de ambientes mais acolhedores, o HCPA entregou, em março, vestiários feminino e masculino totalmente reformados. Localizadas no subsolo do Bloco A, as estruturas ocupam 1 mil m<sup>2</sup> e somam 4,3 mil nichos para armazenar pertences das equipes técnicas, administrativas e de apoio. O projeto recebeu investimento de R\$ 3 milhões e, após oito meses de trabalho, resultou em espaços modernos e funcionais, com melhorias nas instalações, na ambientação, iluminação, exaustão e acessibilidade.

O ato de entrega das obras foi realizado junto aos vestiários com a presença de integrantes da diretoria, de chefias e de funcionários. “É uma alegria receber essa obra pronta. Ela demonstra a preocupação que o hospital tem com o nosso bem-estar”, destacou Eunice Chaves, coordenadora do GT Cuidar Também de Quem Cuidar Tão Bem.

“

*Ficou maravilhoso, lindo e confortável para todas.  
O hospital está sempre nos cuidando.*

*Cloris de Fatima Amaral, profissional de apoio da Seção de Higienização,  
que trabalha há 21 anos no hospital.*



# Destaques

## *UTI Pediátrica é transferida para 7º andar do Bloco B*

Em abril, a Unidade de Tratamento Intensivo Pediátrica (Utip) foi transferida para o 7º andar do Bloco B. A unidade conta com 13 leitos. A transferência aprimora o atendimento prestado a pacientes do Sistema Único de Saúde, de convênios e particulares, que passaram a contar com estrutura moderna e ampliada.



## *Novos equipamentos ampliam produtividade do Serviço de Higienização*

No dia 30 de dezembro, a diretora Administrativa do HCPA, Ana Paula Coutinho, realizou a entrega de sete novas lavadoras extratoras ao Serviço de Higienização. O maquinário profissional de alto desempenho é utilizado para a limpeza dos pisos, em especial, em áreas grandes, como circulação, quartos, salas, refeitórios e vestiários. Até o momento, o hospital contava com apenas duas máquinas como essas utilizadas no Refeitório e no Serviço de Nutrição e Dietética.

A aquisição propicia a ampliação no atendimento das demais áreas, oferecendo mais eficiência, visto que os equipamentos têm produtividade 2 mil m<sup>2</sup> por hora, além de reduzir o esforço físico de profissionais ao executar a limpeza dos pisos da instituição, oferecendo melhores condições na execução da atividade pela equipe do serviço.



“

*Esse investimento trará mais eficiência, produtividade e qualidade de vida para o time.*

*Patrícia da Silva Lima de Souza,  
coordenadora de Hotelaria*

# 4

ÁREAS DE GESTÃO

## *Tecnologia da informação*

ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS  
PESSOAS  
LICITAÇÕES E CONTRATOS  
PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA  
**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**



# Tecnologia da Informação

*A Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTic) é responsável por prover os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) às áreas do HCPA para potencializar as atividades de assistência, gestão, ensino, pesquisa e inovação. Vinculada à Presidência, desenvolve iniciativas inovadoras e protagonistas, o que a torna referência para instituições de saúde no Brasil.*

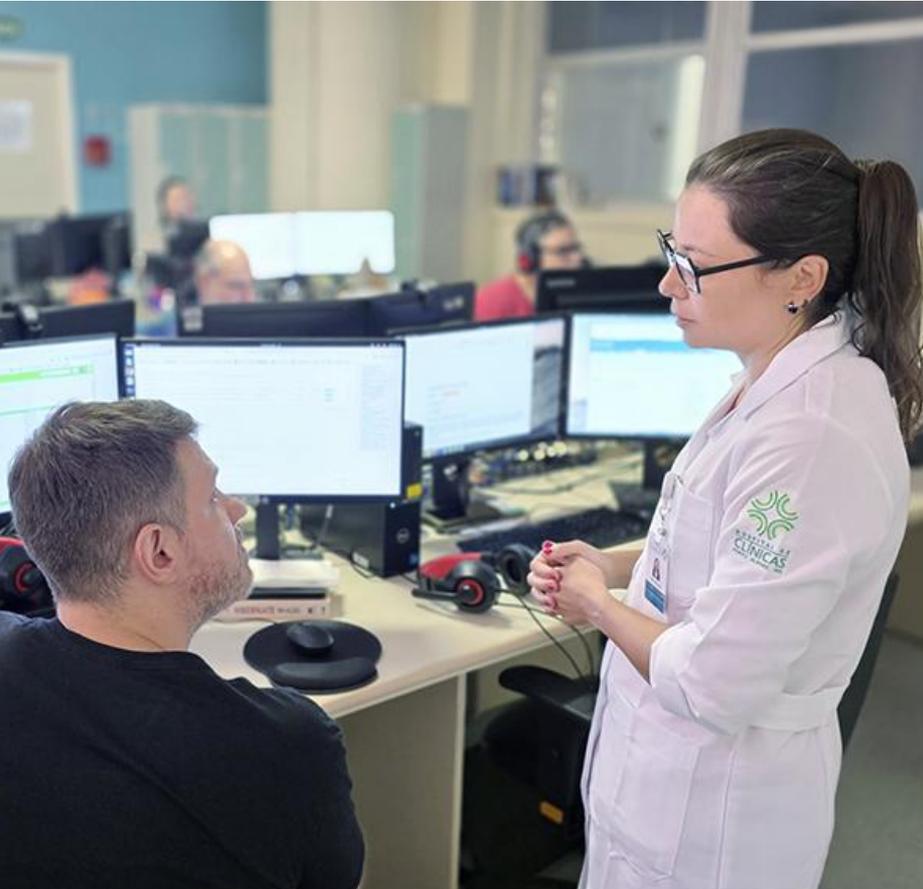
A atuação da CGTic baseia-se nos seguintes documentos norteadores:

- **Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (Petic)**, que define as políticas e estratégias para a adoção das melhores práticas de governança e otimização do uso dos recursos de TIC.
- **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTic)**, que desdobra as políticas e estratégias, definindo os procedimentos, a estrutura e os recursos necessários para elevar o nível de governança e a otimização do uso de TIC.
- **Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE)**, que define as prioridades estratégicas da instituição.

## As competências da CGTic são:

- gerir e executar projetos de TIC;
- garantir o alinhamento da TIC ao negócio;
- desenvolver e sustentar os sistemas corporativos concebidos internamente junto às áreas de negócio do HCPA;
- gerir contratos com empresas prestadoras de serviços de TIC, fornecedoras de *hardwares*, *softwares* e sistemas em parceria com as áreas usuárias;
- gerir e prover suporte técnico da infraestrutura e do parque de ativos de tecnologia da informação e comunicação (TIC);
- garantir confidencialidade, integridade e alta disponibilidade dos sistemas, serviços e informações institucionais armazenadas no âmbito da TIC do HCPA;
- propor e gerir normas técnicas para segurança da informação e utilização dos ativos de TIC;
- fomentar iniciativas de inovação e acompanhar as tendências do mercado;
- elaborar memoriais descritivos, pareceres, aceites e outros documentos técnicos de TIC;
- manter relacionamento interno com os usuários do HCPA e externo com parceiros da Comunidade AGHUse.





## *Governança digital*

O Comitê de Governança Digital (CGD), constituído por representantes das principais áreas da gestão estratégica do hospital, é responsável por elaborar, propor e acompanhar as políticas relativas à governança digital, de forma a atender às necessidades de TIC da instituição e gerar benefícios para a sociedade.

O Núcleo de Saúde Digital (NSD) é a instância formada por profissionais especializados em saúde e tecnologia da informação e comunicação, com papel executivo negocial. Atua como elo entre os profissionais de saúde e os de TIC, de forma a garantir que as necessidades de pacientes e profissionais sejam consideradas no âmbito da saúde digital no HCPA.

## *Governança de dados*

O Comitê Estratégico de Governança de Dados (CEG-Dados) é responsável por garantir que os ativos de dados, contidos no sistema AGHUse e nos demais sistemas digitais utilizados, sejam regulados em toda a instituição. É constituído por representantes das principais áreas da gestão estratégica do hospital.

O Centro de Ciência de Dados (CCD) é a instância que visa estabelecer uma cultura de tomada de decisão baseada em dados, transformando-os em informações úteis para a tomada de decisão em saúde, na gestão e no planejamento estratégico.

## Gestão da TIC em 2024

### Priorização de projetos

O CGD está atento às necessidades que otimizam os processos de trabalho e prioriza os projetos estratégicos de TIC em alinhamento com o Petic e o PNGE. Para isso, são considerados critérios como maturidade dos processos, tempo estimado, custo envolvido, relação com metas estratégicas e quantidade de recursos críticos necessários.

A CGTIC realiza a gestão e a execução dos projetos de TIC em parceria com as áreas de negócio, conforme priorização e planejamento de recursos e tecnologias.

*Veja quais são os projetos priorizados em 2024.*

Área	Projeto
GESTÃO ASSISTENCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprazamento da prescrição de quimioterapia pela Enfermagem</li> <li>- Aprazamento e checagem da quimioterapia - Fase 1</li> <li>- Conector para interoperabilidade entre sistemas através de padrão internacional de troca de dados em saúde Health Level 7 (HL7)</li> <li>- Contingência: Ambulatório, Internação e Emergência</li> <li>- Desenvolvimento das integrações entre AGHUse e o conector para interoperabilidade</li> <li>- Elaboração de Laudo para Testes Laboratoriais Remotos (TLRs) realizados à beira leito</li> <li>- Intervenção Farmacêutica</li> <li>- Rastreabilidade das amostras na Patologia Cirúrgica</li> <li>- Registro do destino e plano do paciente na Emergência</li> </ul>
GESTÃO ADMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atualização das integrações entre dispensários eletrônicos e AGHUse</li> <li>- Automação do faturamento de alto custo</li> <li>- Automação da gestão de estoques consignados de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)</li> <li>- Congelamento de dados para análise de custos por competência</li> <li>- Custos por absorção - Novos níveis para procedimentos</li> <li>- Empenhos - Adequação do controle orçamentário</li> <li>- Sispro - Integração de cobrança de receitas próprias</li> <li>- Transformação dos dispensários em subalmoxarifados</li> </ul>
ENSINO, PESQUISA E PROJETOS DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatização da avaliação de solicitações de regulação</li> <li>- Melhorias para avaliação da Comissão de Medicamentos</li> <li>- Procedimentos não remunerados e inconsistências</li> <li>- Registro e sinalização de alergias em sessões terapêuticas</li> <li>- Reserva cirúrgica de hemocomponentes</li> </ul>
TECNOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantação do Superset</li> </ul>

## Recursos aplicados

Em 2024, os recursos destinados à TIC totalizaram

**R\$ 51.769.257,11**

Veja ao lado como foi a aplicação dos principais recursos.

O Petic estabelece o indicador *Comprometimento das despesas diretas de TIC em relação ao total das despesas diretas*, que apresenta a seguinte evolução:

2,62%  
2022

2,52%  
2023

2,36%  
2024

Meta: de 2% a 3%

Contratação	Detalhamento	Valor (mensal)
Fábrica de <i>software</i>	Serviços de fábrica de <i>software</i> com credenciamento e contrapartida nos contratos de compartilhamento do AGHUse	R\$ 329.426,88
Fábrica de qualidade de <i>software</i>	Serviços de execução de testes e controle de qualidade sobre as soluções de <i>software</i>	R\$ 76.918,48
Gestão de escalas profissionais	Serviços de manutenção e suporte técnico na solução de gerenciamento de escalas médicas <i>Pro Schedule Solver</i>	R\$ 2.500,00
<i>Outsourcing</i> de impressão	<i>Outsourcing</i> de impressão, cópias e digitalização de documentos	R\$ 190.681,75
Segurança da informação do parque computacional	Contratação de licenças adicionais da solução de segurança para servidores de dados e estações de trabalho baseada em antivírus, <i>antimalware</i> e <i>antispyware</i> , baseada na tecnologia Trend Micro	R\$ 267.369,420
Sistema de gestão acadêmica	Prestação de serviços de suporte técnico (manutenção mensal do módulo acadêmico e pedagógico da pós-graduação e das unidades de serviço técnico - UST - sob demanda)	R\$ 9.228,36
Sistema inteligente para Farmácia Clínica	Prestação de serviços para fornecimento, instalação, licenciamento e suporte à solução de inteligência artificial <i>noHarm.ai</i> integrado com o AGHUse	R\$ 1.039,26
Software de gerenciamento de informações clínicas e epidemiológicas em terapia intensiva	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento, instalação, customização e suporte técnico de software de gerenciamento de informações clínicas e epidemiológicas em terapia intensiva	R\$ 7.900,00
Suporte à infraestrutura de TIC	Contratação de empresa especializada para execução de manutenções preventivas e corretivas e expansões emergenciais em rede física de comunicação de dados, instalação de pontos de lógica e de energia elétrica	R\$ 72.239,74

## Segurança da informação

A Política de Segurança da Informação e Comunicações (Posic) do HCPA fornece as diretrizes para elaboração, manuseio, disponibilização, armazenamento, transporte e descarte de informações. Seu propósito é viabilizar e assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade, legalidade e autenticidade das informações produzidas ou custodiadas pela instituição.

- A **Comissão de Segurança da Informação e Comunicações (CSic)**, composta por representantes de diversas áreas do hospital, assessora a implementação das ações contidas na Posic e coordena os trabalhos relativos à observância da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Também promove ações de conscientização do uso seguro dos recursos do hospital por meio de campanhas de comunicação. Nas imagens ao lado, estão duas peças veiculadas internamente.
- A **Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede, Sistemas e Segurança da Informação e Comunicação (Etirssic)** atua na prevenção, detecção, análise, no tratamento e nas respostas aos incidentes de rede, sistemas e segurança da informação e comunicação. Também dissemina práticas de segurança para garantir a utilização permanente, contínua e segura das infraestruturas de TIC e provê assistência técnica de segurança da informação e comunicação nos aspectos computacionais, legais e administrativos, aos usuários da rede do hospital.
- O **Grupo de Gestão de Riscos de TIC** especifica, define e executa políticas, práticas, rotinas, indicadores e ações de monitoramento do processo de gestão de riscos relacionados à TIC.

- Toda a comunidade interna, a cada seis meses, realiza a atualização obrigatória de suas senhas pessoais de acesso aos sistemas corporativos, sendo necessária a leitura e a confirmação do aceite, da Posic e do Código de Conduta e Integridade do HCPA.
- A matriz de capacitação institucional disponibiliza à comunidade interna e a profissionais terceirizados, anualmente, os cursos relacionados à segurança da informação e à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), na modalidade de ensino a distância, visando à conscientização sobre proteção de dados e aplicação da Posic na instituição.
- Em 2024, foi realizada a contratação de solução de cofre de dados, que será implantada em 2025. Ela visa estabelecer e manter uma instância isolada para garantir que cópias protegidas de dados críticos estejam seguras e disponíveis para que os processos de negócio possam ser recuperados o mais breve possível se necessário.



## Sistema de gestão em saúde

*O HCPA tem como sistema de gestão hospitalar o AGHUse, software livre desenvolvido pela instituição como resultado da evolução do sistema Aplicativos para Gestão Hospitalar (AGH), criado internamente na década de 1980. Confira a evolução dessa solução que hoje está implantada ou em fase de implantação em dezenas de hospitais e unidades de saúde pelo país.*

### 2000

Na busca de soluções para o suporte à gestão, o HCPA desenvolve o sistema Aplicativos de Gestão Hospitalar (AGH), com base em seus sistemas próprios, em uso desde a década de 1980.

### 2014

O sistema torna-se *software* livre e passa a ser denominado Aplicativos para Gestão Hospitalar (AGHUse).

### 2017 / 2018

A criação da Comunidade AGHUse dissemina o sistema a outras instituições, buscando ampliar, por meio do desenvolvimento colaborativo, seus benefícios e sua sustentabilidade.

### 2020

É lançado edital público para seleção de empresa dedicada aos serviços de implantação do sistema, visando ao fortalecimento da Comunidade AGHUse.

### 2022

É introduzida a interoperabilidade entre os dados de sinais vitais e parâmetros do paciente, captados por monitores multiparamétricos, e o AGHUse, com disponibilização no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP). O Meu Clínicas recebe o certificado de registro de titularidade de programa de computador no Inpi.

# 2024

*É disponibilizado o novo Sistema de Contingência Assistencial para acesso às informações de pacientes em situações de indisponibilidade do AGHUse.*

*São desenvolvidos o Conector e as APIs do AGHUse para interoperabilidade com outros sistemas através de padrão internacional HL7 FHIR (Health Level 7 - Fast Healthcare Interoperability Resources)*



### 2009

O MEC transfere o AGH para outras instituições, dando início ao projeto Aplicativos para Gestão de Hospitais Universitários (AGHU), que, em 2011, passa a ser desenvolvido em parceria com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) para disponibilizar o sistema aos hospitais universitários federais da rede.

## AGHUse



### 2016

O sistema recebe o registro de titularidade no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (Inpi).



### 2019

É disponibilizado o **Meu Clínicas**, aplicativo para pacientes, proporcionando acesso a resultados de exames.



### 2021

O Meu Clínicas ganha novas funcionalidades, proporcionando a ampliação dos serviços de teleatendimento a pacientes, e tem seu uso consolidado, com crescimento em acessos e número de usuários. O AGHUse e o Meu Clínicas passam a contar com o registro de aceite de pacientes ao termo de consentimento da LGPD.



### 2023

É disponibilizado o Collecta, aplicativo para coleta de exame na beira do leito. O Meu Clínicas passa a contar com a videochamada para realização de consultas remotas de pacientes.



## Comunidade AGHUse

Criada para integrar as instituições que utilizam o sistema em suas unidades de saúde, a Comunidade AGHUse estimula o compartilhamento de conhecimentos e funcionalidades por meio do desenvolvimento colaborativo. Isso gera resultados que beneficiam a todos, reduzindo custos e potencializando o crescimento do sistema. Em 2024, ingressaram na comunidade as Secretarias da Saúde dos Estados do Ceará, Espírito Santo, Pernambuco e de Rondônia.

*A comunidade segue crescendo e, atualmente, é composta por 13 instituições, relacionadas abaixo:*

### Crescimento do sistema AGHUse em 2024 (em macropontos)

<b>EB</b>	3,4
<b>FAB</b>	41,6
<b>HCPA</b>	998,2
<b>Marinha do Brasil</b>	15,0
<b>Sesab</b>	53,2
<b>Sesa-CE, Sesa-ES, Ses-MT, Ses-PE e Sesau-RO</b>	Em implantação
<b>Unicamp</b>	72,2
<b>UFRJ</b>	4,8
<b>Faculdade de Odontologia da UFRGS</b>	0,2
<b>TOTAL</b>	<b>1.188,6</b>



Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)



Exército Brasileiro (EB)



Força Aérea Brasileira (FAB)



Marinha do Brasil (MB)



Secretaria da Saúde da Bahia (Sesab-BA)



Secretaria da Saúde do Ceará (Sesa-CE)



Secretaria da Saúde do Espírito Santo (Sesa-ES)



Secretaria da Saúde do Mato Grosso (Ses-MT)



Secretaria da Saúde de Pernambuco (Ses-PE)



Secretaria da Saúde de Rondônia (Sesau-RO)



Universidade Estadual de Campinas (Unicamp)



Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)



Faculdade de Odontologia da UFRGS

# Desafios e perspectivas

## *Interoperabilidade dos resultados laboratoriais*

Um grande desafio enfrentado em 2024 foi o desenvolvimento da interoperabilidade do sistema AGHUse com o novo Sistema de Informações do Laboratório de forma padronizada, segura e ágil, em um prazo desafiador, para possibilitar a implantação do novo sistema em substituição ao anterior.

Para implementação da interoperabilidade foi adotado um padrão internacional de troca de dados em saúde, moderno e de código aberto, chamado HL7 FHIR. A tecnologia proporciona mais agilidade e eficiência na solicitação e liberação dos resultados de exames laboratoriais, qualifica a assistência a pacientes e possibilita a escalabilidade e interoperabilidade futura com outros sistemas, impulsionando a transformação digital.



## *Novo sistema de contingência assistencial*

Em sequência ao processo de atualização tecnológica e transformação digital do HCPA, foi realizada a implantação do novo sistema de contingência assistencial, que conta com arquitetura de sincronização de dados moderna e pioneira, com alta confiabilidade e segurança para a disponibilização dos dados. A ferramenta é fundamental para garantir a continuidade dos atendimentos e da assistência mesmo em situações de indisponibilidade do sistema AGHUse.

O acesso aos dados é realizado por meio de aplicativo que permite gerar, distribuir e acessar documentos de atendimentos na Emergência, no Ambulatório e na Internação, garantindo a privacidade dos dados e uma excelente experiência aos usuários.

## *Usabilidade aprimorada no AGHUse*

Para 2025, a CGTIC está trabalhando em uma grande novidade no sistema AGHUse: a disponibilização de uma nova versão com interface renovada e experiência do usuário ainda mais aprimorada. O design moderno vai possibilitar uma navegação simplificada com interface visualmente mais clara e organizada, com foco na praticidade para melhor atender às necessidades dos usuários.

A atualização do sistema AGHUse é mais um passo em busca da excelência e da eficiência operacional, garantindo melhores resultados e atendimentos centrados nos pacientes.

# Desafios e perspectivas

## Crescimento do AGHUse

Em 2024, houve crescimento significativo do sistema AGHUse com o desenvolvimento de novas funcionalidades, ampliando a robustez e a abrangência do sistema com a colaboração de todos os parceiros da [Comunidade AGHUse](#). Esse avanço reforça a maturidade e a eficiência operacional para a gestão em saúde, transformando a realidade da saúde em nosso país.

210

novas  
funcionalidades

1.421

melhorias no  
sistema

Avanços em 2024

## Modernização da rede de dados no Bloco A

Iniciou em 2024 a modernização da infraestrutura tecnológica com a implantação de um novo *backbone* para interligar a rede de dados de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Bloco A com a sala cofre no Datacenter da CGTIC. A medida resultará em velocidade de transferência de dados dez vezes superior se comparada a atual. Isso garante mais agilidade no acesso aos sistemas, além de contar com redundância ativa, assegurando uma rede robusta e com alta disponibilidade, alinhada às inovações e novas tecnologias para atender às necessidades crescentes para a transformação digital do HCPA.

## Centro Integrado de Tecnologia e Inovação (Citi)

A estrutura está sendo ativada em etapas. No 2º andar do prédio, está em operação plena o Biobanco do HCPA e, no final de 2024, foram iniciadas as obras para a instalação do [Parque Tecnológico e de Inovação em Saúde \(Patis\)](#) e realizada a contratação de empresa de engenharia para execução da obra para conclusão do Datacenter, no 6º andar.



# Desafios e perspectivas

## Representantes do Ministério da Saúde e Datasus buscam parceria estratégica com AGHUse

O HCPA recebeu, em 6 de março, integrantes do Ministério da Saúde e do Departamento de Informação e Informática do Sistema Único de Saúde (Datasus) para conhecer a instituição e o sistema de gestão em saúde AGHUse. A secretária de Informação e Saúde Digital (Seidigi) do ministério, Ana Estela Haddad, destacou a maturidade do Clínicas na área de saúde digital, especialmente em relação à melhoria contínua do AGHUse e sua concepção multidisciplinar.

Ela ressaltou ainda o interesse do ministério em uma parceria estratégica para ingressar na Comunidade AGHUse, visando disponibilizar o sistema para estados e municípios por meio do Programa SUS Digital, assim como avançar com a interoperabilidade dos dados em saúde com o fortalecimento da Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS).

A comitiva, composta pelo diretor do Datasus, José Eduardo Bueno, e pela coordenadora-geral de Inovação e Informática em Saúde, Paula Xavier dos Santos, entre outros integrantes da Seidigi, foi recebida pela diretora-presidente do HCPA à época, professora Nadine Clausell, e representantes de diferentes áreas da instituição.

A visita apresentou a abrangência, a robustez e as potencialidades do AGHUse e discutiu maneiras de aprimorar a interoperabilidade de dados de saúde em todo o país, fundamental para garantir uma prestação de serviços de saúde mais eficiente e centrada no paciente. “Estamos confiantes de que essa colaboração resultará em avanços significativos para a saúde digital no Brasil, promovendo a construção de uma nova realidade na saúde pública”, avaliou André Mena Ávila, coordenador de Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação e Comunicação do HCPA.



Profissionais do HCPA junto a representantes do Ministério da Saúde e do Datasus



Ana Estela Haddad (à direita) em conversa com Nadine e Ana Paula Coutinho, do HCPA

# Desafios e perspectivas

## Representantes do Hospital Albert Einstein conhecem o AGHUse

O HCPA recebeu, no dia 22 de outubro, um grupo do Hospital Israelita Albert Einstein, de São Paulo, interessado em conhecer as ferramentas e a usabilidade do sistema AGHUse. A comitiva, liderada pela diretora

de Serviços Hospitalares e de Práticas Assistenciais da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein, Claudia Regina Laselva, foi composta por dez profissionais, entre eles a diretora de Tecnologia da Informação do hospital, Katia Gontarzik, e lideranças das áreas de Desenvolvimento Estratégico, Farmácia, Suprimentos, Planejamento e Logística.

Claudia explicou que a intenção foi entender o quanto o prontuário é integrado desde a atenção primária e o cuidado ambulatorial até a atenção terciária e quaternária, além de conhecer os recursos disponíveis, a opinião de usuários e as perspectivas que existem de desenvolvimento.

“Nossa ideia foi conhecer mais profundamente o sistema para que, se houver uma nova oportunidade, avaliarmos se cabe a utilização do AGHUse nos serviços públicos”, destacou Claudia Regina Laselva, diretora de Serviços Hospitalares e de Práticas Assistenciais da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein



Visitantes conhecem áreas da instituição



Comitiva recebida na sala do Conselho Diretor

“Conhecemos não apenas o lado clínico, mas o quanto é uma boa ferramenta de gestão, da qual conseguimos extrair indicadores. Fiquei bastante impressionada com a questão da visão do paciente em todos os momentos que ele passa no sistema. Vimos que é possível acessar facilmente passagens anteriores, consultas, internações e isso facilita muito para o profissional de saúde”, afirmou.

O grupo foi recepcionado pela Diretoria Executiva e visitou diversas áreas do Hospital. “É uma visibilidade grande para o HCPA receber a visita de uma instituição que é referência nacional em assistência. Isso demonstra o quanto estamos desenvolvendo um bom trabalho”, ressalta Melina Loreto, coordenadora do Comitê de Governança Digital e do Núcleo de Saúde Digital do Clínicas.

A Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein é uma instituição filantrópica que atua no mercado público e privado, fazendo a gestão de hospitais em diferentes regiões. Atualmente, é gestora de cinco hospitais públicos.

# Desafios e perspectivas

## *Empresas credenciadas a implantar o AGHUse são capacitadas*

Foi realizada, em 18 de dezembro, a abertura do Programa de Capacitação AGHUse, voltado às equipes das empresas que se habilitaram no processo licitatório realizado pelo HCPA para se tornarem parceiros credenciados a realizar serviços relacionados ao sistema de gestão hospitalar, como treinamentos, implantação e desenvolvimento. Profissionais de diferentes áreas do Clínicas ministraram os treinamentos técnicos e negociais dos processos do hospital suportados pelo sistema.

O diretor-presidente, professor Brasil Silva Neto, e a diretora de Ensino, professora Luciana Stefani, destacaram a importância institucional da atividade, pois as empresas credenciadas, após receberem a capacitação, ficarão responsáveis pela disseminação do

sistema e pelo crescimento da Comunidade AGHUse. Atualmente, inúmeras instituições participam da comunidade e levam o modelo de gestão do hospital a todo o país.

A reunião contou com a presença da diretora de Tecnologia da Informação do Hospital de Clínicas da Unicamp, Cleusa Milani, que falou da experiência da universidade na implantação do AGHUse com apoio da atual empresa credenciada. Ela ressaltou a importância da boa capacitação para possibilitar que o sistema seja utilizado pelos parceiros na totalidade de suas funcionalidades, beneficiando-se integralmente da otimização de processos e resultados proporcionados pelo sistema.



## *Exército Brasileiro firma acordo para ampliar utilização do AGHUse*

O HCPA recebeu, em 25 de novembro, a visita de uma comitiva do Exército Brasileiro (EB) com o objetivo de assinar o Acordo de Cooperação Técnica com o hospital, formalizando a continuidade da participação na Comunidade AGHUse. O EB foi uma das primeiras instituições a integrar a comunidade e possui hoje a tecnologia de gestão hospitalar implantado em quatro hospitais. Nesta nova fase de participação, a perspectiva é utilizar o AGHUse em todo o sistema de saúde do Exército, cuja abrangência é nacional.

“

*O atendimento vai muito além de ser humanizado, é acolhimento e dedicação total dos envolvidos. Mesmo em meio a dias exaustivos, nunca deixei de receber atenção, carinho e empatia com meu pai.*

*Depoimento recebido na Pesquisa de Experiência do Paciente*

”

5

# Sustentabilidade

AMBIENTAL  
SOCIAL  
ECONÔMICA



# Sustentabilidade

*Elencada como prioridade estratégica no Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE) do período 2022-2024, a sustentabilidade permeia as decisões e práticas adotadas na instituição visando garantir a continuidade e o crescimento do hospital. São foco das iniciativas o bom uso dos recursos, a boa gestão e a utilização responsável dos recursos naturais.*



Como forma de colocar a sustentabilidade ambiental, social e econômica em prática, foi estabelecido o Plano de Logística Sustentável (PLS), uma ferramenta de planejamento que definiu objetivos, responsabilidades, ações, metas, prazos de execução e indicadores de resultados, que são acompanhados pela Comissão de Sustentabilidade.

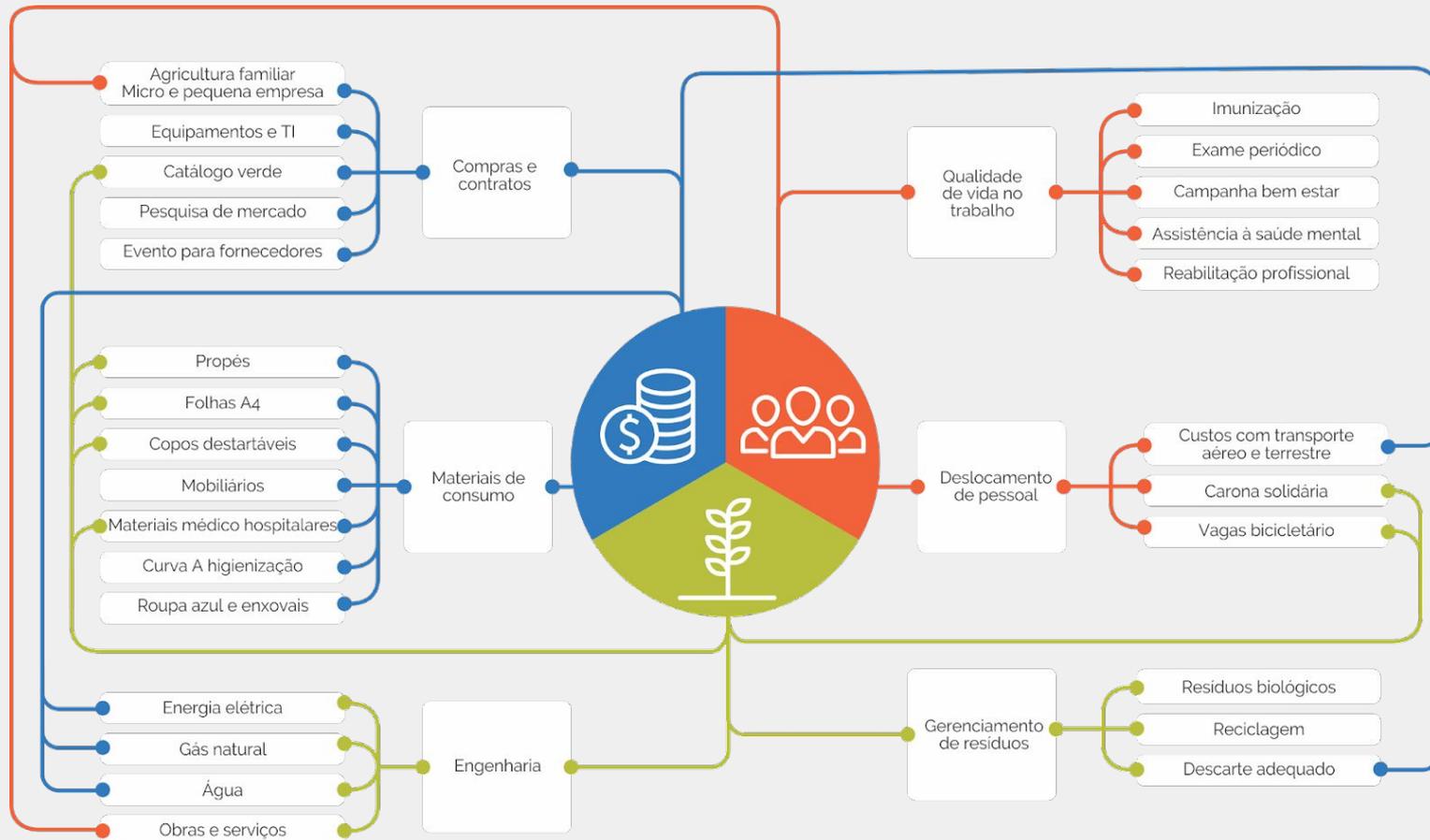
As iniciativas adotadas no hospital estão alinhadas aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) e estruturadas por eixos de atuação, conforme ilustrado na página seguinte.

## Campanha incentivativa a adoção de práticas sustentáveis

Por meio de mensagens para o HCPA do futuro, foi desenvolvida uma campanha de comunicação para sensibilizar e envolver o público interno quanto à necessidade de adotar práticas mais sustentáveis ambiental, social e economicamente. Para abordar iniciativas da instituição focadas nesses temas, foi produzido um vídeo para o lançamento da campanha e foram criadas peças gráficas para serem divulgadas de agosto a dezembro. Os materiais impressos e digitais apresentavam dados sobre ações realizadas na instituição e destacavam atitudes a serem adotadas. A veiculação ocorreu nos canais de comunicação internos do HCPA.



## Eixos de atuação do Plano de Logística Sustentável



5

AMBIENTAL  
SOCIAL  
ECONÔMICA



SUSTENTABILIDADE

# *Ambiental*

# Ambiental

Para promover o desenvolvimento sustentável e reduzir impactos negativos relacionados às atividades da instituição, as práticas do HCPA estão focadas em promover o bem-estar das pessoas e fazer o uso responsável dos recursos naturais.

Nesse sentido, se baseia nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), focando em sete deles para as iniciativas ambientais. São eles:



## Consumo sustentável

O Plano de Logística Sustentável (PLS) do HCPA tem como um dos focos de atenção o consumo de materiais. Para atender a esse objetivo, são promovidas ações voltadas a reduzir a utilização de determinados produtos e a substituí-los por opções mais sustentáveis.

Os indicadores acompanhados referem-se aos seguintes itens:

- *Consumo de folhas A4*
- *Consumo de copos descartáveis*
- *Consumo de materiais médico-hospitalares*
- *Reutilização de mobiliários e equipamentos*



## Consumo de folhas A4

Para atingir a meta de reduzir o consumo de folhas A4, o HCPA tem promovido iniciativas em diferentes áreas, cujos resultados são acompanhados anualmente, conforme informado na tabela. **São exemplos desse trabalho a implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para tramitação de processos e documentos, a utilização do prontuário eletrônico do paciente para registros antes feitos em papel, o uso do aplicativo *Meu Clínicas* em substituição à emissão de documentos físicos e o envio de relatórios periódicos às áreas para controle da quantidade de impressões realizadas.**

*Contribuem com essas iniciativas os seguintes projetos realizados em 2024:*

**Controle de impressões** - as páginas são impressas com marca d'água da instituição e identificação no cabeçalho do usuário que fez a solicitação como forma de conscientizar e controlar o consumo de papel. O público interno é orientado a imprimir apenas o que é essencial para o trabalho, reutilizando papéis e imprimindo nos dois lados da folha sempre que possível.

**Projeto de Ateste de Notas Fiscais** - com a adoção de processo eletrônico das notas fiscais no trâmite de pagamento, implementado pelo Serviço de Contabilidade Fiscal, foram reduzidas 120 mil impressões ao ano. A iniciativa, que utiliza a certificação digital, abrange a instituição como um todo. Até dezembro de 2024, foram atestadas mais de 105 mil notas fiscais com certificação digital por mais de 250 gestores e almoxarifes diferentes.

Como parte do processo de implantação do projeto, foram treinados mais de 400 funcionários envolvidos no processo. Além de contribuir para a sustentabilidade ambiental e financeira, o projeto proporciona a evolução do hospital nos controles de gestão, obtendo maior rapidez e segurança das informações, entre outros benefícios.



Ano	Quantidade de folhas utilizadas	Custo (em R\$)
2019	13.249.500	381.585,60
2020	9.484.000	273.139,10
2021	10.270.500	329.456,90
2022	10.195.500	364.999,86
2023	9.817.500	467.313,00
<b>2024</b>	<b>9.797.500</b>	<b>489.875,00</b>

*\*2020 e 2021 foram períodos atípicos em razão das mudanças na forma de trabalho impostas pela pandemia.*



### Consumo de materiais médico-hospitalares

Para minimizar os impactos gerados pela produção, pelo consumo e pelo descarte de materiais médico-hospitalares, o HCPA atua para diminuir a quantidade utilizada desses produtos. São promovidas melhorias nos processos de gestão do fornecimento e de sensibilização de funcionários quanto ao uso racional.

Atualmente, são acompanhados os dados de consumo de aventais descartáveis, luvas de procedimento e fraldas descartáveis, os quais contam com dispensação e controles que visam à redução do consumo.

Adicionalmente, foram realizadas ações relacionadas ao uso de propés, que deixaram de ser usados em determinadas áreas sem prejuízo para o controle de infecções. Também foram feitas ações relacionadas ao uso de compressas cirúrgicas para limpeza, que deixaram de ser fornecidas e reprocessadas na Lavanderia. A medida contribui para diminuir o consumo de água e de energia elétrica e a carga de trabalho para a equipe da Lavanderia.

### Consumo de copos descartáveis

Além de incentivar as equipes a substituírem os copos plásticos por canecas e copos reutilizáveis, o item foi substituído por canecas retornáveis nos horários de lanche no Refeitório. O consumo de copos plásticos de 180 e 300 ml é acompanhado mensalmente por meio de indicador específico.

### Reutilização de mobiliários e equipamentos

Móveis e equipamentos que estão sem uso em determinado setor são colocados à disposição para que possam ser reaproveitados em outros locais. A medida otimiza o uso dos bens e contribui para a sustentabilidade econômica e ambiental. A lista do que está disponível é divulgada na intranet do HCPA no item Bens em Depósito.

## Consumo de energia

O PLS estabelece iniciativas voltadas a reduzir o consumo de gás, combustível e energia elétrica, trazendo benefícios para a sustentabilidade ambiental e financeira do HCPA.

Confira o que foi realizado pelo hospital em 2024.

### Consumo de energia elétrica

O HCPA utiliza cerca de 32 mil megawatt/hora de energia elétrica ao ano, gerando um custo de cerca de R\$ 17,7 milhões.

Como medida para reduzir o consumo e o custo com energia elétrica, são adotadas ações de gestão de energia, com destaque para:

- **Compra de energia no Ambiente de Contratação Livre:** popularmente conhecido como Mercado Livre de energia, proporciona a livre negociação entre as partes, permitindo que o HCPA promova um certame licitatório para compra de energia elétrica.

Esta ação de gestão de energia totalizou um **resultado econômico de R\$ 1,5 milhão** em 2024.



Do período do inverno para o verão, o HCPA tem ampliação média de 50% no consumo de energia, sendo que os sistemas de ar-condicionado representam cerca de 60% do consumo anual total de energia elétrica. Tem-se buscado a redução desse percentual por meio da substituição de equipamentos antigos, splits ou de janela, por novos ou por sistemas de climatização central. Estes, devido à sua alta eficiência, reduzem o consumo de energia e otimizam os recursos humanos responsáveis pela manutenção.

Em 2024, foram substituídos 69 equipamentos antigos, distribuídos entre 36 splits e 33 aparelhos de janela.

O consumo consciente de energia elétrica foi um dos temas abordados na campanha para a comunidade interna, trazendo orientações sobre o uso adequado desse recurso.

## Consumo de gás natural e automação

A instituição apresenta um consumo médio mensal de 150 mil m<sup>3</sup> de gás natural, gerando um custo de aproximadamente R\$ 9 milhões ao ano. Apesar de ser um fonte de energia menos poluente em relação a outros combustíveis fósseis, como o diesel, o seu consumo libera gases de efeito estufa.



Central de gás natural

*Buscando promover o uso racional desse recurso, sem comprometer o atendimento às demandas, as seguintes ações estão sendo ou serão realizadas:*

- Inspeção de purgadores para detectar vazamento de vapor vivo e realizar a posterior substituição por equipamentos novos e mais modernos.
- Instalação de medidores de vazão nos principais pontos de consumo.
- Desenvolvimento e implantação de projetos de eficiência energética, como reutilização do vapor flash, diminuição do consumo de água da caldeira e otimização do sistema de aproveitamento de condensado.



Centro de Materiais e Esterilização

## Consumo de água

No HCPA, não é possível mensurar o consumo de água por setor, por isso as ações são voltadas a promover a racionalização e a redução do uso. Uma das demandas atuais é introduzir a individualização da medição para melhorar o controle do consumo. As áreas que apresentam maior demanda são **lavanderia (22%), cozinha (18%) e central de esterilização de materiais (16%)**.

## Gerenciamento de resíduos

O HCPA conta com auditorias para verificar o descarte adequado de resíduos, além de promover treinamentos EAD e presencial sobre o tema

O gerenciamento de resíduos hospitalares é uma atividade essencial para garantir a segurança, a saúde pública e a preservação ambiental. No ambiente hospitalar, o manejo inadequado de resíduos pode acarretar em aumento de acidentes do trabalho e, conseqüentemente, a disseminação de doenças.

Neste ano, reafirmamos nosso compromisso com a gestão responsável dos resíduos gerados em nossa instituição, reforçando as auditorias no descarte de resíduos e os treinamentos. Somente em ambiente de educação a distância, foram capacitados 6.461 profissionais.



GERAÇÃO ANUAL DE RESÍDUOS 2024



## Obras e serviços de Engenharia e manutenção

Esse eixo do PLS tem como foco a sustentabilidade predial e de infraestrutura e, para atender a esse critério, a arquitetura do hospital privilegia a iluminação e ventilação naturais e a humanização dos projetos.

A sustentabilidade é contemplada desde o planejamento das compras de insumos até o cronograma para a execução de serviços, como construções, manutenções, reformas, ampliações, adaptações ou mudanças de utilização dos ambientes.

Os indicadores que monitoram as ações desse eixo são:

- Aumento do bem-estar nos espaços.
- Promoção de acessibilidade aos locais.
- Otimização/redução do consumo de energia elétrica, gás natural e água.
- Aquisição de mobiliários observando critérios de sustentabilidade, como resistência, durabilidade e segurança.
- Aquisição e utilização de tintas com baixo impacto ambiental e menor necessidade de manutenção.

## Editais com critérios de sustentabilidade

O HCPA tem ampliado ativamente o cadastro de itens com critérios de sustentabilidade ambiental e social e o número de licitações com essas premissas. Como resultado, cresceram as aquisições da agricultura familiar e de micro e pequenas empresas. A estratégia em 2024 foi revisar os principais critérios que impactaram na análise do catálogo, como Avaliação do Ciclo de Vida (ACV); substituição de substâncias tóxicas, aplicado a produtos de saúde que eliminam ou reduzem o uso de substâncias químicas perigosas, a exemplo de mercúrio e PVC-dehp; e critérios de ecoeficiência, avaliando os produtos com base na eficiência energética, no uso de recursos renováveis e minimização de resíduos.

### Avanços

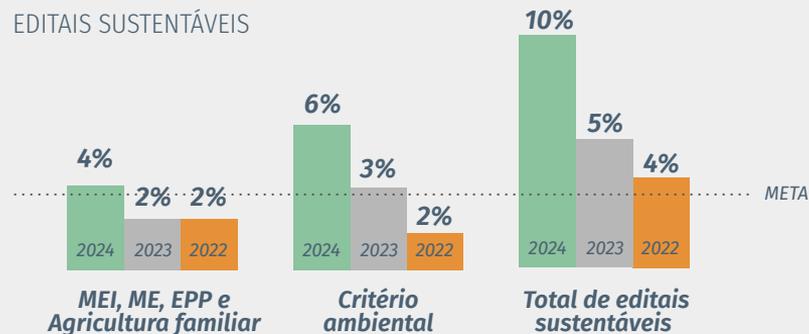
Em 2024, os itens em catálogo sustentável aumentaram em 12%, com a inclusão de 3.316 itens, e houve crescimento de 144% nos editais com critérios de sustentabilidade, representando 10% do total de licitações. São mais de R\$ 50 milhões em compras sustentáveis. Confira a evolução nos gráficos.



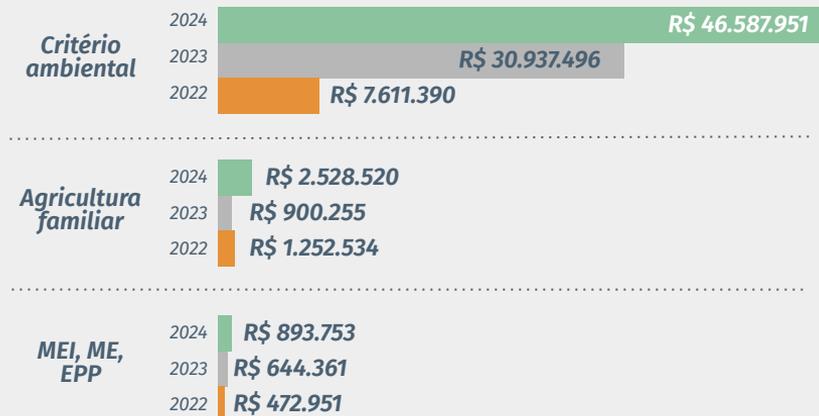
### Material médico-hospitalar

Foram publicados dez processos de compras de materiais médico-hospitalares com critério ambiental, totalizando R\$ 15 milhões. Houve ainda o incremento no catálogo de 37 para 161 itens com critério ambiental, representando 9% do cadastro. Foram considerados produtos livres de látex, como drenos, luvas e cateteres, e avaliação de ciclo de vida nos instrumentais cirúrgicos, aventa cirúrgico, campo cirúrgico e mantas.

### EDITAIS SUSTENTÁVEIS



### COMPRAS PÚBLICAS SUSTENTÁVEIS





## Deslocamento de pessoal

Como forma de incentivar a utilização de bicicletas para o deslocamento até a instituição, foram ampliadas em quase 400% o número de vagas de bicicletário ofertadas.

O projeto, executado em três fases, contemplou a reforma de estruturas existentes, que receberam cobertura, e a instalação de áreas de descanso.

As vagas estão distribuídas nos blocos A, B e C e junto ao prédio-garagem de forma a atender aos públicos interno e externo.

As campanhas educativas promovidas também incentivam a caminhada e o uso de transporte público como meios sustentáveis de deslocamento.

Pensando no público externo, o HCPA tem trabalhado para estimular a adoção e ampliação da oferta de consultas remotas ambulatoriais, contribuindo para reduzir os deslocamentos até o hospital. A medida beneficia, especialmente, os pacientes que moram no interior, estimados em 50% do público que consulta nos Ambulatórios.



2024  
254 vagas

ATÉ 2023  
64 vagas

## Compromisso com áreas verdes da cidade

As áreas verdes urbanas desempenham papel essencial na promoção de um ambiente equilibrado e sustentável, contribuindo para a saúde física e mental da população.

Além da conclusão dos projeto de plantio compensatório nas ruas de Porto alegre e na Aldeia Kaingang, o HCPA fez o plantio de mais 100 mudas de árvores junto ao paisagismo do Anexo B.

Por meio dessas ações, o HCPA busca compensar suas novas construções e manter vivas as áreas verdes na cidade, contribuindo para a mitigação das ilhas de calor, para a infiltração da água no solo e conservação da biodiversidade.



# Destaques

*Linha Verde completa um ano com redução de 5% no consumo de carne*



Buscando proporcionar uma alimentação saudável à base de vegetais e a redução no consumo de carne, em outubro de 2023 foi implementada a Linha Verde no Refeitório, alinhada às práticas sustentáveis da instituição. São servidas diariamente cerca de 450 porções de opção vegetariana no cardápio, o que corresponde a 15% do total de refeições realizadas no local.

Como resultado da iniciativa, em um ano foi contabilizada a diminuição no consumo de 98.337 quilos no primeiro semestre de 2023 para 96.252 kg no mesmo período de 2024, representando redução de 5% na quantidade per capita. Organizada pelo Serviço de Nutrição e Dietética, com apoio da Comissão de Sustentabilidade do HCPA, a ação foi reconhecida no Prêmio Amigo do Meio Ambiente, promovido pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e entregue durante o 17º Seminário Hospitais Saudáveis. Leia mais [aqui](#).

De acordo com a chefe do Serviço, professora Jussara Carnevale de Almeida, a meta é buscar variedade no cardápio para seguir aumentando a adesão à Linha Verde para que ela represente 20% do total de refeições servidas no almoço. Diariamente, são atendidas 3.800 pessoas no Refeitório e, desse público, em torno de 8% é vegetariano ou vegano.



## *Rouparia satélite é implantada como projeto-piloto*

Passou a funcionar em junho o projeto-piloto da Rouparia satélite localizada no 3º andar do Bloco A, buscando melhorar a gestão dos enxovais no hospital, reduzir gastos e aprimorar o atendimento às áreas. A iniciativa, pioneira em hospital público do Sul do Brasil, contribui com a sustentabilidade ambiental e econômica.

Desenvolvido pelo Serviço de Processamento de Roupas - Rouparia, vinculado à Coordenadoria

de Hotelaria, o projeto foi reconhecido como um dos três trabalhos destaque do evento Health Meeting, realizado em Porto Alegre de 11 a 13 de novembro.

A coordenadora de Hotelaria, Patricia da Silva Lima de Souza, destaca que o objetivo é fazer a transição do modelo atual, de rouparias de portas abertas, para rouparias portas fechadas com o gerenciamento do enxoval realizado por profissionais da Rouparia. O resultado observado é o atendimento adequado às necessidades de cada área com racionalização do uso e dos custos, sem prejuízo à assistência prestada ao paciente.

5

AMBIENTAL  
**SOCIAL**  
ECONÔMICA



SUSTENTABILIDADE

*Social*



# Social

A atuação do HCPA é fortemente direcionada à sustentabilidade social, expressa inclusive no seu propósito: *Vidas fazendo mais pela vida*. Esse objetivo se manifesta por meio da assistência humanizada, do ensino comprometido com os valores institucionais e da pesquisa que retorna em benefícios para a sociedade.

As iniciativas institucionais também são pautadas por seis Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. São eles:

*Conheça nas páginas seguintes como o Clínicas realiza a sustentabilidade social.*



*Celebração natalina levou música e acolhimento a pacientes internados*

## Atenção à saúde dos profissionais

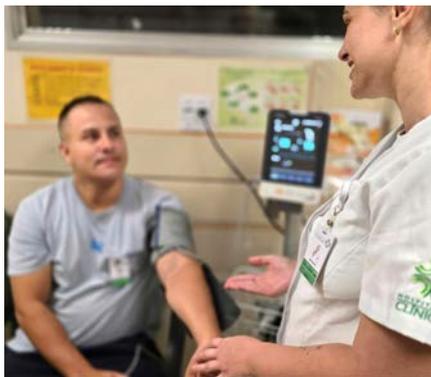
Para promover a qualidade de vida no ambiente de trabalho, o HCPA estrutura ações para a prevenção de doenças e a promoção da saúde de seus profissionais. Acompanhe como são realizadas as iniciativas estabelecidas no Plano de Logística Sustentável (PLS).

### Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional

Tem como objetivo proteger e preservar a saúde de funcionários, obedecendo às legislações vigentes. Em relação aos exames médicos ocupacionais que devem ser feitos anualmente, em 2024, 88% dos trabalhadores elegíveis realizaram esta avaliação.

### Programa Cuidar Também de Quem Cuida Tão Bem

Promove ações voltadas ao bem-estar da comunidade interna. [Saiba mais clicando aqui.](#)



*Cuidar  
também  
de quem  
cuida  
tão bem*

### Programa de Imunização Ocupacional

Visa proteger profissionais de saúde e também pacientes por eles assistidos de doenças infecciosas e transmissíveis. Em 2024, o SMO aplicou 6.830 vacinas. Entre os imunizantes disponibilizados, vale destacar que 6.131 (83%) dos trabalhadores possuem esquema vacinal completo para sarampo, caxumba e rubéola, e 6.745 (92%) estão imunizados com as três doses de vacina para hepatite B.

### Programa de Segurança e Saúde do Trabalhador

Desenvolve ações educativas, preventivas e de conscientização direcionadas a funcionários. As ações são focadas na promoção da saúde, vigilância dos ambientes, prevenção de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho e proteção da integridade física de trabalhadores, contribuindo para sua qualidade de vida.

### Programa de Reabilitação Profissional

Aos trabalhadores afastados por adoecimento e com restrições para retornar ao trabalho na função de origem é proporcionada a atuação em uma função compatível com seu estado de saúde. Esses profissionais são acompanhados por uma equipe multidisciplinar.

No SMO, funcionários reabilitados também podem receber acompanhamento individual, com a Psicologia do Trabalho, e em grupo, sob a coordenação da Psicologia e do Serviço Social. Em 2024, a sistematização dos grupos do programa auxiliou trabalhadores que estão afastados do trabalho, bem como aqueles que retornaram às atividades no HCPA.

### Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio - Cipa

A Cipa é composta por colaboradores que atuam em conjunto para promover um ambiente de cuidado e segurança. A equipe dedica-se a identificar e tratar possíveis riscos, além de fomentar uma cultura de conscientização coletiva sobre a importância de práticas seguras no dia a dia. Os resultados das ações de 2024 podem ser conferidos [neste link](#).

## Programa de Saúde Mental do Trabalhador

Oferece espaço de acolhimento, avaliação e acompanhamento psicológico a funcionários que apresentam sofrimento psíquico relacionado ao trabalho. O programa está atento às relações e aos impactos subjetivos do ambiente hospitalar, promovendo a prevenção em saúde mental no trabalho. Em 2024, foram realizados 4.587 atendimentos pelo programa.

*As principais frentes de atuação são:*



*Momento de acolhimento e troca no grupo Bem-Estar Consciente*

### Acolhimento

Promovido pela equipe de saúde mental (psicólogos, estagiários de Psicologia, psiquiatra e assistente social), com disponibilização de seis consultas semanais. Oferta de pronto acolhimento psicossocial a funcionários que apresentam sofrimento psíquico relacionado ao trabalho, identificando a necessidade de atendimento psicológico, com inserção no Ambulatório para acompanhamento. Propicia encaminhamentos adequados à rede de saúde, quando a demanda não for associada às atividades profissionais.

### Pronto atendimento

Realizado pela equipe de saúde mental, abrangendo, no total, oito consultas, distribuídas ao longo da semana. É focado no acolhimento e em orientações frente a situações de urgência psíquica relacionadas ao trabalho. É feita avaliação das condições emocionais e psíquicas, identificando-se as necessidades e, se preciso, encaminhando para atendimento especializado.

### Avaliação psicossocial

Voltada a funcionários expostos aos riscos de trabalho em altura e espaço confinado (n=59). Em cumprimento às normas regulamentadoras 33 e 35 do Ministério do Trabalho, promove a prevenção de acidentes no trabalho. São utilizados instrumentos como ficha psicossocial e entrevistas padronizadas, próprios da Psicologia e da prática em Psicologia do Trabalho e baseados, especialmente, em avaliação psicológica clínica. Essa avaliação pode gerar, se necessário, continuidade de atendimentos psicológicos ambulatoriais individuais, reuniões com chefias para encaminhamentos e discussão de caso com equipe multiprofissional e/ou consultoras de Gestão de Pessoas.

### Intervenções coletivas com equipe de trabalho

Ocorrem a partir de solicitação das equipes, das chefias, das consultoras da CGP ou de demandas identificadas em atendimentos individuais. São consideradas estratégicas para a promoção da saúde coletiva, buscando analisar as situações de adoecimento e sofrimento no trabalho e reinventar os modos de viver e estar no trabalho

### Outras iniciativas

- Os grupos semanais *Bem-Estar Consciente* se solidificaram no período, sob coordenação do SMO, como um espaço coletivo de acolhimento e discussão em saúde mental.
- O projeto de Desenvolvimento das Oficinas para a Formação de Multiplicadores para Prevenção à Violência no Trabalho realizou espaços-pilotos com lideranças para atualização da metodologia e com vistas à ampla realização em 2024.
- O programa desenvolveu atividades voltadas às vítimas e segundas vítimas durante o período das enchentes, apresentadas neste Relatório, no capítulo 6.

## Atenção à comunidade

### Apoio linguístico

Projeto de inclusão que visa uma comunicação efetiva com pacientes que não dominam a língua portuguesa ou que utilizam a Língua Brasileira de Sinais (Libras) para se comunicar.



### Casa de Apoio

Crianças e adolescentes em tratamentos prolongados podem se hospedar, junto a um acompanhante, na Casa de Apoio do HCPA. Criada há 29 anos, tem capacidade para receber até 54 pessoas simultaneamente. Conta com uma equipe multidisciplinar dedicada a oferecer um ambiente acolhedor de atenção e apoio às necessidades individuais.



### Grupo de Voluntariado

Oferece apoio a pacientes em tratamento no hospital, buscando levar conforto e orientação a pessoas atendidas em diferentes especialidades e serviços. De janeiro a agosto de 2024, o time realizou quase 5 mil visitas a pacientes e doou mais de 3,5 mil itens, entre próteses, enxovais, roupas, calçados e kits de higiene. Também são emprestadas perucas a quem está em tratamento oncológico.



### Doação de leite humano

O Banco de Leite Humano (BLH) realizou campanha em 2024 para convidar funcionárias que estão amamentando e têm produção excedente de leite a doá-lo para crianças internadas na UTI Neonatal. Os recém-nascidos internados, geralmente com baixo peso ou prematuros, que não conseguem ser amamentados pela mãe, se beneficiam do leite doado, pois ele amplia as chances de recuperação da criança.

#### Vai atender alguém que não fala português ou se comunica em Libras?

O HCPA conta com o serviço de apoio linguístico com voluntários que falam outros idiomas e utilizam a Língua Brasileira de Sinais (Libras) para se comunicar.

Solicite o atendimento à telefonista.



## Caminhada reúne transplantados, equipes e famílias

No tradicional Parque da Redenção, em Porto Alegre, foi realizada a 4ª Caminhada dos Transplantados, promovida pelo HCPA no dia 30 de novembro. Cerca de 650 pessoas percorreram o trajeto de aproximadamente 1,5km. Os que já foram transplantados celebraram a segunda chance que receberam e procuraram sensibilizar a população sobre a importância de ser doador de órgãos e tecidos. O analista de sistemas Edgar Nunes, de 60 anos, fez um transplante renal há dez.

“

*Esse transplante significou o meu renascimento. Sou eternamente grato à família e à pessoa que faleceu e me deu essa oportunidade de eu estar vivo.*

*Edgar Nunes*

A caminhada reuniu equipes do hospital para oferecer aquecimento antes da caminhada, orientações da Psicologia para participantes, medição de pressão arterial e glicose. De janeiro a outubro deste ano o Clínicas realizou 391 transplantes. O diretor-presidente do HCPA, Brasil Silva Neto, destacou a importância do evento para conscientizar, congregar e unir forças para aumentar a possibilidade de doação de órgãos e consequentemente da realização de transplantes.



## HCPA Convive: alunos da Escola Monteiro Lobato vivenciam a rotina hospitalar

O HCPA continua avançando em seu propósito de estar cada vez mais próximo da sociedade, como propõe o projeto HCPA Convive. No dia 26 de setembro, um grupo de alunos da escola Monteiro Lobato foi recebido para conhecer o Centro de Pesquisa Experimental, Centro de Simulação e Unidade Básica de Saúde Santa Cecília.

No dia anterior, a residente Ana Carolina Oliveira esteve na escola para apresentar aos alunos a especialidade de Medicina de Família e Comunidade.

A iniciativa reflete a abertura do HCPA para a comunidade escolar, possibilitando que estudantes explorem diferentes áreas do conhecimento e do trabalho no ambiente hospitalar, despertando interesse pela saúde e pela ciência.

## Promoção à saúde em datas alusivas

Como forma de alertar sobre doenças e informar sobre como preveni-las, reforçando a importância do diagnóstico precoce, o HCPA promoveu iniciativas ao longo do ano.

**Abril Verde:** para conscientizar sobre a importância da saúde e segurança dos trabalhadores, foi promovida uma ação educativa abordando a prevenção de acidentes, apresentando e reforçando o acesso aos recursos oferecidos para cuidar das pessoas que aqui trabalham.

A iniciativa foi realizada de 22 a 26 de abril pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Assédio (Cipa), pela Unidade de Engenharia de Segurança do Trabalho (Uest) e pelo Grupo Cuidar Também de Quem Cuida Tão Bem.

**Agosto Dourado:** o Comitê de Proteção e Promoção do Aleitamento Materno realizou oficinas e eventos com o tema *Promovendo o aleitamento com equidade, diversidade e inclusão*. A iniciativa foi voltada aos profissionais e estudantes da área da saúde.

**Outubro Rosa:** a prevenção do câncer de mama foi abordada em diferentes palestras abertas ao público durante o dia 15 de outubro. Especialistas do hospital falaram sobre mitos e verdades, hormônios, exercício físico, nutrição e formas de reduzir o risco da doença.

**Novembro Azul:** o evento, promovido pelo Grupo Cuidar Também de Quem Cuida Tão Bem, abordou a saúde do homem em geral, em especial o câncer de próstata. Também foram debatidas as formas de prevenir doenças, tratar e ter mais qualidade de vida.



Coral do HCPA foi uma das atrações do Outubro Rosa



Público prestigiou as palestras do Novembro Azul

## **Dia Mundial de Prevenção de Quedas é marcado por ação educativa**

Em 24 de junho comemora-se o Dia Mundial de Prevenção de Quedas e, em alusão à data, a Comissão Multiprofissional de Prevenção de Lesões Decorrentes de Quedas e o Serviço de Educação em Enfermagem (Sede) realizaram um jogo educativo com objetivo de fortalecer a cultura de segurança no hospital. Participaram 531 profissionais de diferentes áreas e estudantes.



## **No Dia Mundial sem Tabaco, público recebe orientações**

Marcando o dia 31 de maio, Dia Mundial Sem Tabaco, o HCPA trouxe informações sobre os malefícios do cigarro eletrônico e orientou sobre como obter ajuda institucional para parar de fumar.

*O hospital conta com o trabalho da Comissão de Controle do Tabagismo para implementar ações de controle do fumo na área do hospital e estimular ações de apoio aos fumantes no processo de abandono do vício.*

## **Ação interativa celebra o Dia Mundial de Cuidados Paliativos**

A data visa conscientizar e informar a população sobre a importância e benefícios dos cuidados paliativos. Ações interativas remeteram à leveza das brincadeiras da infância, como a amarelinha. Também foi disposto um painel de fotos com um guarda-chuva, que simboliza o cuidado paliativo. Este tipo de tratamento busca melhorar a qualidade de vida de pacientes com doenças graves ou terminais, focando no alívio dos sintomas e no suporte emocional e psicológico.

DIA MUNDIAL DOS  
**Cuidados Paliativos**



## **Música e arte comemoram a Semana Nacional do Doador de Sangue**

Foi com música e apresentações artísticas que o Banco de Sangue do HCPA celebrou uma atitude essencial: a doação de sangue. Quem foi até o local acompanhou shows de música gauchesca e de rock com Vando Lipert e a enfermeira Andressa Behenck Dellai. Também puderam dar boas risadas com o humorista Guri de Uruguaiana. As mulheres ainda ganharam uma sessão de maquiagem.



### **Dia Mundial da Higiene das Mãos é comemorado com entrega de certificados**

O Dia Mundial da Higiene das Mãos (5 de maio) tem como objetivo relembrar a importância desse ato para a prevenção de infecções nos ambientes de assistência. Em razão das enchentes, a data foi celebrada no HCPA em agosto, com entrega de certificados aos representantes dos profissionais e das unidades que atingiram a meta institucional de higiene de mãos. A ação foi promovida pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).



### **Dia Mundial da Segurança do Paciente atenta para a melhoria dos diagnósticos**

Melhorar o diagnóstico para a segurança do paciente foi o tema escolhido pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para ser trabalhado em 2024 nas ações alusivas ao Dia Mundial da Segurança do Paciente (17 de setembro). Com o slogan *diagnósticos corretos, pacientes seguros*, a campanha chamou a atenção para a importância de ouvir as dúvidas e preocupações dos pacientes e do compartilhamento de informações com a equipe, aumentando a segurança do cuidado.



### **Ação sobre prevenção acontece no Dia do AVC**

No Dia Mundial do AVC, 29 de outubro, o Hospital de Clínicas realizou uma ação com o objetivo de informar sobre os riscos, sintomas e os cuidados que devem ser tomados. Profissionais especializados abordaram o assunto e materiais impressos foram distribuídos. Também foi realizado um jogo de perguntas e respostas com entrega de brindes.

### **Conhecimento é compartilhado no Dia da Prevenção de Lesão por Pressão**

Este é um problema frequente entre pacientes internados e ambulatoriais que pode ser evitado. Por isso, no Dia Mundial da Prevenção de Lesão por Pressão (16 de novembro), o HCPA programou diversas atividades para celebrar a data e compartilhar o conhecimento com profissionais e alunos.

## Ações especiais em datas comemorativas

*Datas especiais ganham um significado ainda maior dentro do HCPA. Com dedicação e carinho, as equipes do hospital criam momentos que deixam lembranças inesquecíveis, especialmente para as crianças internadas. Confira as iniciativas que marcaram 2024:*



A magia do Natal se fez presente no HCPA com os duendes e Papais Noéis que desceram a fachada do HCPA em frente às unidades de internação pediátrica. As crianças e os profissionais correram para visitá-los e se encantar com as acrobacias feitas por voluntários da M.A. Alpinismo Industrial. Em solo, eles foram ao encontro dos pacientes e entregaram os presentes doados pelo Praia de Belas Shopping, da capital. As empresas Ted Catch, Arena Drones e Renata Maranghello também apoiaram a ação.

*Os pequenos guerreiros e guerreiras da UTI Neonatal ganharam um estímulo extra para a sua recuperação: a força dos super-heróis. Para que o Dia das Crianças fosse especial para os bebês e suas famílias, o grupo HumaNeo preparou capas energizadas com afeto.*



*O Serviço de Nutrição e Dietética produziu cardápios diferenciados para os pacientes em datas como Páscoa e Natal.*



## Ações especiais em datas comemorativas



Apresentação da equipe de Engenharia

## Uma tarde para desvendar como funciona um hospital

Fazer parto, reanimar um paciente, lavar e costurar roupas, preparar medicamentos, higienizar os ambientes, consertar equipamentos, produzir refeições, receptionar e identificar quem chega à instituição. Todas essas atividades – e muitas outras mais – compõem o dia a dia de um hospital e puderam ser conhecidas mais de perto por filhos de funcionários do HCPA. A iniciativa, promovida pela primeira vez, foi alusiva ao Dia das Crianças. Contou com a participação de mais de 100 convidados e movimentou diferentes equipes.

No início da programação, o diretor-presidente, Brasil Silva Neto, deu as boas-vindas aos participantes e destacou a satisfação de receber familiares de colegas para mostrar o que é necessário para um hospital funcionar. A primeira atividade foi conduzida por profissionais da Hospitalidade, que entregaram crachás para serem personalizados. A equipe do Tchê Cuida descontraiu o pessoal com movimentos de yoga e respiração.

Depois de prontos e de passarem pelos seguranças, que conferiram a identificação de cada um, os visitantes dirigiram-se para as salas de aula transformadas em estações de trabalho: Higienização, Serviço de Processamento de Roupas, Manutenção, Reanimação Cardíaca, Centro Obstétrico e Preparo de Medicamentos.

Entre uma apresentação e outra, o Esquadrão da Alegria entrava em ação para animar os participantes. Ao fim da jornada, o grupo foi recebido para um lanche no Refeitório, utilizado diariamente pela comunidade interna da instituição. A organização da iniciativa ficou a cargo do grupo HCPA Convive.



Visitantes e organizadores do evento



Centro de Simulação



Treinamento de reanimação



Orquestra Jovem e super-heróis



Renato Borghetti e Daniel Torres

## Ações especiais em datas comemorativas

### Evento especial de Dia das Crianças para pacientes e famílias

Em um dia especial dedicado à cultura e às crianças, o HCPA preparou uma atração inesquecível para que os pacientes pediátricos e seus familiares pudessem se divertir. A celebração contou, ainda, com a participação dos alunos da Creche do HCPA e integrantes da comunidade interna, formando uma verdadeira união de carinho e alegria. O evento fez parte da programação especial pelo Dia das Crianças.

Recepcionados pelo Mickey e pelos super-heróis, os pequenos vibraram ao som de cantigas infantis, compartilhando momentos de felicidade. A presença da Orquestra Jovem do Theatro São Pedro, junto os músicos Renato Borghetti e Daniel Torres, trouxe ainda mais magia ao dia.

Os aplausos foram seguidos de muita diversão, dando lugar a momentos de descontração, risos e leveza, criando uma atmosfera de acolhimento que tocou não só os pacientes e familiares, mas também os profissionais.

Após a apresentação no Anfiteatro, a Orquestra e os músicos fizeram uma visita especial aos andares do hospital, levando a música até os pacientes que não puderam participar do evento. A comemoração teve o apoio dos parceiros Criar Produções e Golden Tour.



## Ações especiais em datas comemorativas



Os bebês internados no Serviço de Neonatologia do HCPA foram fantasiados de **coelhinhos no domingo de Páscoa**. Com roupinhas, pompons e touquinhas, eles surpreenderam suas famílias e deram vida à data comemorada.



No Dia da Gestante, 15 de agosto, as grávidas que estavam em atendimento no Hospital de Clínicas ganharam, de presente, **um ensaio fotográfico**. A sessão foi organizada pela equipe da Unidade de Internação Obstétrica - enquanto monitoravam as pacientes, enfermeiras também ajudavam com cabelo e maquiagem. É o segundo ano que a fotógrafa Bruna Finato realiza esse trabalho, voluntariamente. As gestantes receberam uma foto impressa e o link para o book completo.



Representantes da Igreja Messiânica Mundial do Brasil doaram **brinquedos para as crianças do HCPA**. Cerca de 120 brinquedos para todas as idades foram entregues para pacientes pediátricos que passaram o Natal internados.



Profissionais e pacientes receberam a **visita do Papai Noel no Natal**. O assessor da Diretoria de Pesquisa José Roberto Goldim tradicionalmente se transforma no Bom Velhinho e leva alegria onde passa. As crianças internadas receberam presentes, por iniciativa dos colegas da Psicologia, Pediatria e Educação Física e Terapia Ocupacional.

## Dedicação e carinho aos pacientes

Rhavi de Azevedo Bastos, um paciente pediátrico de 1 ano e 11 meses, internado no HCPA desde que tinha 55 dias de vida, passou por um ritual muito importante para a sua família: o **batizado**. O evento foi promovido pela equipe médica, de Enfermagem e técnica que atende Rhavi. A celebração foi realizada pelo padre da capela do Hospital de Clínicas.



Internado para mais um ciclo de quimioterapia, o paciente Luis Fernando ganhou um **aniversário surpresa**. Na sala da Recreação da Oncologia Pediátrica encontrou uma festa com as equipes que o atendem e um presente muito especial: na tela da TV, uma mensagem exclusiva do jogador Neymar e do goleiro do Internacional, Sérgio Rochet. A ação emocionou a família e as equipes do Clínicas.



Os músicos Rafael Malenotti e João Miguel Sampaio somaram-se ao pediatra Tiago Dalcin, para um **show muito especial** para pacientes, familiares e profissionais da Oncologia Pediátrica. Ao longo de uma hora, os artistas interagiram e alegraram as crianças com canções como Até a Hora de Parar, Amigo Punk, Como é Grande meu Amor por Você e Canção do Amigo.



As jogadoras do Grêmio Ludmilla Barbosa e Raquel Fernandes estiveram na ala pediátrica do HCPA para **conversar e tirar fotos com as crianças**, e com uma delas em especial: Maria Eduarda. A menina realizou um transplante de fígado em agosto. Ela adora jogar futebol e é torcedora do tricolor gaúcho. Duda ganhou um conjunto oficial do time e também teve direito a autógrafa na camiseta.



## Jovem em tratamento paliativo se casa no hospital

Juntos há dois anos, a técnica de Enfermagem Katrine Hanauer da Silva e o motorista Mateus Henrique Soares dos Santos, ambos com 24 anos, oficializaram a união em junho. A cerimônia religiosa reuniu familiares e amigos. Tudo seria como em outros casamentos, não fosse o local indicar a condição de saúde da noiva: a capela do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA).

Katrine estava internada há um mês, sem indicação de alta devido a um câncer. Por isso, as equipes de Psicologia, Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Serviço Social, Comunicação, Higienização, Administrativo, Cuidados Paliativos e do Núcleo de Estudos Interdisciplinares de Espiritualidade e Saúde (Neise) do HCPA organizaram a cerimônia, que teve ainda o batizado da filha do casal, Ísis Valentina, de um ano e cinco meses, e da afilhada deles, Sara.

A festa foi organizada no saguão do segundo andar do Hospital. Toda a equipe assistencial multidisciplinar participou do brinde e fez fotos com os noivos. Doces, salgadinhos e decoração foram doados.

Os cuidados paliativos são administrados quando não há mais um tratamento que modifique a doença. Eles são adequados às necessidades de cada paciente.

“

*Estou muito feliz e realizada. Foi tudo perfeito.*

*Katrine Hanauer da Silva  
Paciente*



## Fortalecimento da saúde mental e do vínculo com os pacientes



A atenção à saúde mental é essencial no cuidado. Atividades lúdicas, externas ao hospital e com animais ajudam a reduzir estresse e ansiedade na internação.

Desde agosto de 2024, foram ampliadas as atividades terapêuticas diárias para pacientes da Unidade de Psiquiatria e Caps, promovendo a reabilitação psicossocial. O calendário de datas comemorativas passou a incluir eventos, como Consciência Negra, Primavera, Natal e Halloween.

Em média, 20 dos 34 pacientes internados utilizam o tempo livre durante o tratamento para fazer as atividades propostas. Os grupos e oficinas foram ampliados neste ano e, somente em dezembro, foram mais de 600 atividades - pintura, crochê, yoga, meditação, dança e psicoeducação. Exercícios físicos também são incentivados, pelos benefícios físicos e emocionais.

### Centro de Atenção Psicossocial (Caps)

Desde agosto, foram organizados passeios mensais escolhidos pelos usuários, estimulando o convívio e a autonomia. Já ocorreram cinco visitas a estádios, cinema, shoppings e centros culturais. Os pacientes são acompanhados por profissionais de saúde e utilizam o transporte público no deslocamento, para promover a inclusão e a circulação na cidade.

### Programa de visita estendida na UTI

Retomado em 2023 e ampliado em 2024, o programa fortalece o vínculo entre pacientes internados na UTI e seus familiares. Ao longo do ano, foram realizadas mais de 200 reuniões, beneficiando 472 pacientes e envolvendo 668 familiares. A iniciativa reafirma o compromisso com um cuidado humanizado, unindo excelência técnica e suporte emocional.



### Unidade de Psiquiatria Infantil

Desde maio, semanalmente, pacientes participam de atividades com Miguel, um Golden Retriever de dois anos, que visita o HCPA acompanhado por veterinário e adestrador. A ação, que é realizada por enfermeiro, educador físico e médico, estimula a socialização, a empatia e o aprendizado, reduzindo a ansiedade e a impulsividade.

## Diversidade, Equidade e Inclusão

O HCPA seguiu promovendo iniciativas voltadas ao compromisso de ser um lugar onde todas as pessoas se sintam acolhidas, valorizadas e seguras, por meio de ações educativas, momentos de sensibilização e de conscientização. O calendário de datas afirmativas guiou muitas das ações, trazendo à tona temas importantes, como combate à intolerância religiosa e violência contra mulheres e meninas, além de reforçar discussões essenciais sobre LGBTfobia, racismo, etarismo e capacitismo.

Para realizar as atividades de acordo com a temática, o Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão contou com parcerias, como o Núcleo de Estudos Interdisciplinares em Saúde e Espiritualidade (Neise), o Programa Transdisciplinar de Identidade de Gênero (Protig), o Programa de Ações Antirracistas (PAA) e o Programa Institucional de Cuidados ao Paciente Idoso.

### Dia Nacional de Combate à Intolerância Religiosa

Convide para o encontro  
**Conversando sobre**

**laicidade e intolerância religiosa**

Dia 24 de janeiro, às 10h.  
Anfiteatro Carlos César de Albuquerque (Bloco A, 2º andar)

**Marcia Mocellin Raymundo**  
Bióloga da Diretoria de Pesquisa do HCPA.  
Membro do Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão do HCPA.  
Membro do Conselho Consultivo de Red Latinoamericana e do Caribe de Biótica-Unesp.

**Marta Georgina Oliveira de Goes**  
Enfermeira da Unidade de Diagnóstico e Terapia Cardiovascular.  
Docente em Enfermagem pela UFRGS.  
Membro do Núcleo de Estudos Interdisciplinares em Saúde e Espiritualidade do HCPA - Neise.  
Membro do Núcleo de Estudos do Cuidado em Enfermagem - NECE/UFRRS.

Facilitação

Além de poder assistir gratuitamente, também é possível usar QR Code

Espaço para cadeirantes

CLINICAS



### Dia Internacional da Mulher

Organização de espaço para expressão no Mês da Mulher, com a chamada: *Portas podem simbolizar novas possibilidades*. Às vezes, só precisamos de um incentivo para abri-las. Deixe aqui sua mensagem para potencializar e encorajar as mulheres a abrirem as portas que desejarem.



### Dia Internacional da Pessoa com Deficiência

Ação interativa apresentando pessoas com deficiência que se destacam em diferentes profissões.



## Dia Nacional e Internacional da Pessoa Idosa

Passagem da data foi marcada por ação interativa e pela palestra *A pessoa idosa no centro do cuidado*, com a especialista em Gerontologia Vania Beatriz Merlotti Herédia. Ambas as iniciativas foram destinadas ao público interno.

## Equidade de gênero e raça

Em maio, o HCPA aderiu ao Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, coordenado pelo Ministério das Mulheres em parceria com o Ministério da Igualdade Racial, o Ministério do Trabalho e Emprego, a ONU Mulheres e a Organização Internacional do Trabalho (OIT). A assinatura do termo de compromisso, realizada pela diretora-presidente do HCPA à época, professora Nadine Clausell, alinha-se ao objetivo institucional de fomentar práticas de equidade de gênero e raça e reforça o compromisso com a promoção de relações de valorização e respeito às pessoas, de um ambiente interno isento de preconceito e discriminação, e de promoção e reconhecimento da diversidade.

Em setembro de 2024 o HCPA foi signatário do Pacto pela Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) nas Empresas Estatais Federais, que registra o compromisso da instituição com o combate a qualquer tipo de discriminação e com a busca de um ambiente de trabalho de respeito e de valorização das diferenças.

## Atualização cadastral inclui dados de raça e cor

Foi realizada a primeira edição da atualização cadastral durante os meses de novembro e dezembro, tendo como público-alvo funcionários, professores, residentes, estagiários e jovens aprendizes. A iniciativa contemplou a verificação de dados do marcador social “raça/cor”, visando contribuir para o melhor conhecimento do público interno e para a definição de políticas de promoção da diversidade e inclusão. Com a participação de 4.263 pessoas, a meta de participação (>=50%) foi atingida junto ao grupo de funcionários (58%), enquanto nos outros grupos tivemos os seguintes resultados: 24% de residentes; 18% de professores; 33% de dirigentes; 40% de estagiários não obrigatórios; e 47% de jovens aprendizes. Entre funcionários que participaram, 347 colegas atualizaram a informação sobre raça/cor: 223 se autodeclararam pardos, 121 pretos e 3 indígenas.



## Ações do Mês da Consciência Negra

A programação voltada ao Mês da Consciência Negra iniciou em 5 de novembro com a apresentação do seminário *O genoma negro importa: estudos em genética e a saúde da população negra*. A atividade contou com a participação da coordenadora de políticas públicas de saúde de Porto Alegre, Gisele Martins Gomes, da professora do Departamento de Genética da UFRGS Márcia Holsbach Beltrame, da enfermeira do Grupo Hospitalar Conceição Junara Nascentes Ferreira e de convidados do HCPA.

Foram abordados o impacto da genética nas doenças renais, genética e saúde nas populações quilombolas e aspectos da genética na doença de Parkinson em negros, entre outros temas.

No dia 19, ocorreu o lançamento do livro *Encantos poéticos*, do funcionário Everton Fernando Machado Soares, e apresentação musical da banda Quilombo Urbano. Na data, foi aberta a mostra fotográfica de profissionais negros/as da instituição. As atividades encerraram com a promoção de dois seminários no dia 21: *Mulheres negras na ciência*, realizado no hospital, e *Desconstruindo o racismo em estudos genéticos*, na Faculdade de Medicina da UFRGS. As iniciativas foram organizadas pelo Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão e pelo Programa de Ações Antirracistas.



Gisele Martins Gomes



Sessão de autógrafos



Exposição fotográfica

## Movimento pelo Respeito

Ações, palestras e capacitações para promoção do respeito, prevenção e combate a violências e ao assédio no ambiente do trabalho foram promovidas ao longo do ano dentro do Movimento pelo Respeito.

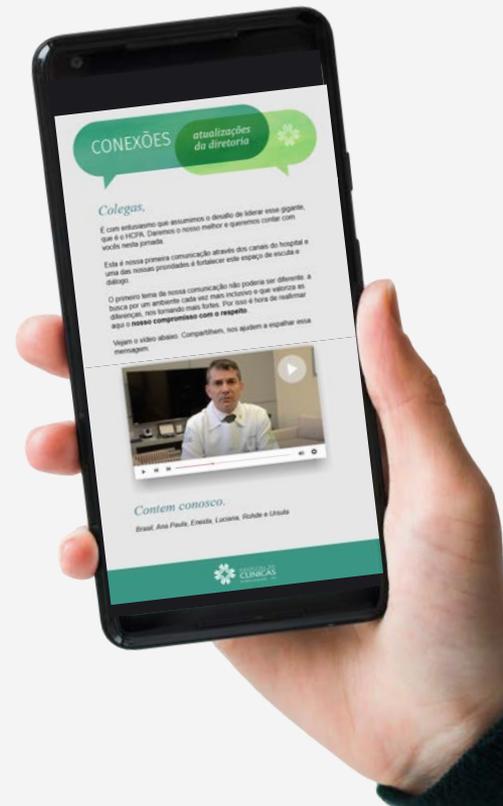
Confira o que foi realizado.



### Comunicações

Utilizando diferentes canais institucionais, houve a disseminação de mensagens com o objetivo de reforçar o compromisso de todas e todos com um ambiente inclusivo e acolhedor, estimular reflexões sobre nossas condutas com as pessoas e incentivar comportamentos respeitosos no dia a dia.

O compromisso do HCPA com a manutenção de um ambiente respeitoso, inclusivo e diverso foi reafirmado pela nova Diretoria Executiva em agosto de 2024.





## Palestra

Durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (Sipat) 2024, foi realizada a palestra *Assédios nas relações de trabalho: conceitos e estratégias de cuidado de si, das pessoas e do ambiente*, com Mayte Raya Amazarray, psicóloga e professora da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA). A atividade foi a que teve o maior número de participantes na programação da semana.

## Capacitação

As novas lideranças designadas em 2024 participaram da capacitação *Prevenção e combate à violência e ao assédio*, desenvolvida pelos Serviços de Desenvolvimento Organizacional, Psicologia, Medicina Ocupacional, pela Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa, Ouvidoria e Comissão Interna de Prevenção a Acidentes e Assédio (Cipa).

A atividade buscou alinhar os fluxos de acolhimento e denúncia das situações de violência e o reforçar o papel da liderança frente a essas situações e na promoção de ambientes e relações de trabalho respeitadas. Além desse público, foram convidadas chefas das áreas de Nutrição, Higienização e Processamento de Roupas, visando à ação a ser realizada em 2025 junto ao grupo de funcionários dessas áreas para escuta e reforço dos fluxos referidos.



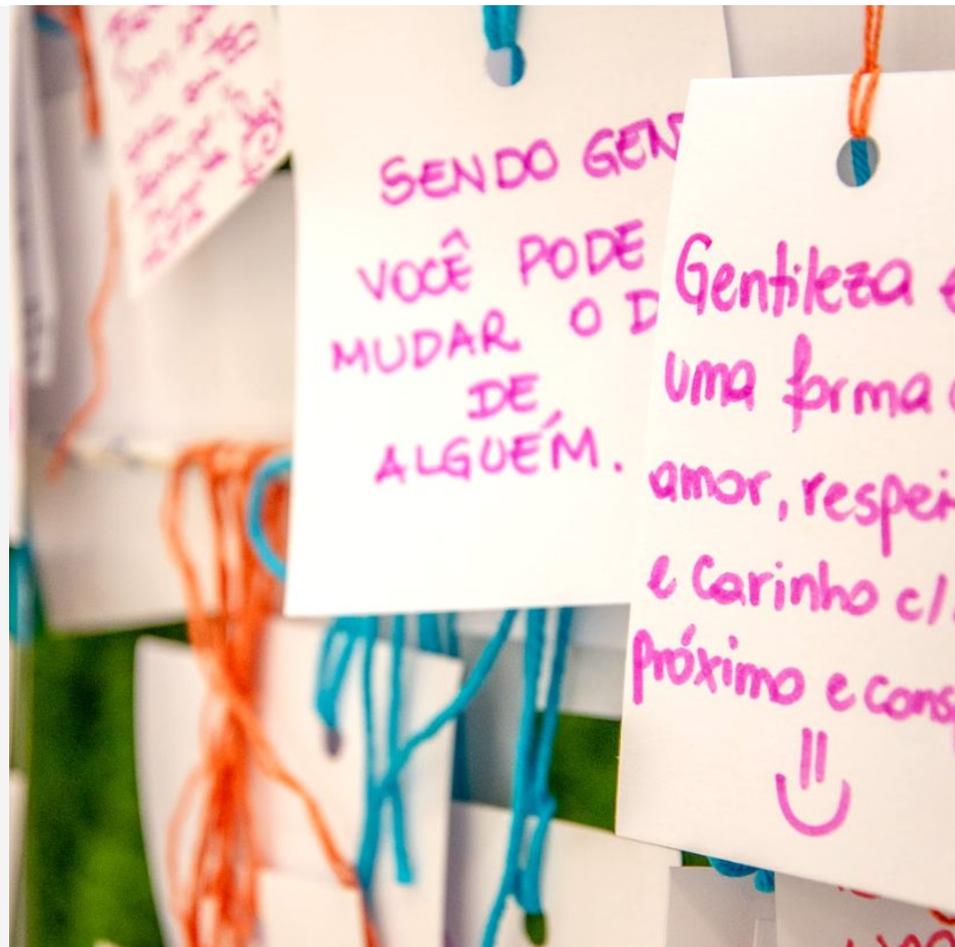


## Sensibilização

Em alusão ao Dia Mundial da Gentileza (em 13 de novembro), foram promovidas ações de sensibilização quanto ao tema. Para o público externo, houve a distribuição de cards com mensagens inspiracionais nas principais recepções do hospital.

O público interno interagiu com o varal da gentileza, que convidava as pessoas a deixarem uma mensagem positiva a quem passa pelo HCPA. A ação “Gentileza transforma” foi realizada com materiais reutilizados da Gráfica (cartões) e da Marcenaria (varal), em consonância às políticas institucionais de sustentabilidade.

A iniciativa contou com a participação dos Serviços de Desenvolvimento Organizacional, de Hospitalidade, do Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão, do Programa de Ações Antirracistas, da Cipa e do grupo Cuidar também de quem cuida tão bem.



5

AMBIENTAL  
SOCIAL  
ECONÔMICA



SUSTENTABILIDADE

*Econômica*



# Econômica

No ciclo 2020-2023 do Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE), prorrogado para 2024, a sustentabilidade econômica é uma prioridade estratégica que visa gerir o patrimônio público com parcimônia, integridade, honestidade e efetividade, assegurando a continuidade e o crescimento da instituição para atender às demandas da sociedade.

Alinhada a essa prioridade, a instituição busca novas formas de ampliar as fontes de receitas associadas à utilização dos recursos com austeridade e racionalidade. Esse objetivo é buscado por meio de:

- ações para alcançar 100% das metas assistenciais contratualizadas com o gestor municipal do SUS, ou seja, prestar a totalidade dos serviços que este se dispõe a remunerar;
- estratégias para ampliar a capacidade de captação de receitas próprias;
- ações para aprimorar o sistema de custos;
- transferências tecnológicas para o mercado e outras ações do Programa de Inovação.

*Todos esses itens são acompanhados por indicadores estratégicos. Veja a seguir como esses objetivos são desenvolvidos.*



## Programa de Inovação

O portfólio de propriedade intelectual que o hospital possui está disponível na **vitrine tecnológica** do hotsite do Núcleo de Inovação e Transferência de Tecnologia (Nitt), que é constantemente atualizada. Os números e os indicadores da inovação até dezembro de 2024 podem ser vistos na **dashboard** disponibilizada no hotsite do Nitt.

## Metas contratualizadas com o gestor do SUS

Durante o ano de 2024, não houve desvio em relação às metas qualitativas, quantitativas e financeiras em nenhum dos indicadores no acumulado dos quadrimestres de avaliação, demonstrando comprometimento em relação às metas pactuadas com o gestor.

Alguns indicadores apresentaram desvio em relação às metas em meses isolados, porém, em nenhum momento, esse desvio foi superior aos 10% de tolerância previstos no contrato.



## Captação de receitas próprias

Este indicador mede a capacidade da instituição de expandir suas receitas próprias para promover a sustentabilidade financeira. Para alavancar os resultados, é necessário envolver múltiplas áreas internas com o objetivo de promover estratégias de geração de receitas, reduzindo progressivamente a dependência de subvenções federais. Com isso, o hospital busca uma visão estratégica para equilibrar excelência assistencial com racionalidade econômica.

Na apuração do indicador, foram segregadas as receitas contábeis registradas que possuem origem própria, sendo as principais: receitas hospitalares referente ao SUS, receitas hospitalares referente a convênios e particulares, receita com faturamento oriundo da pesquisa realizada dentro do HCPA, receitas de repasses oriundos da Fundação Médica (FundMed), receitas de Ensino (mensalidades e inscrições), receitas oriundas da área de inovação e receita obtida por meio de estacionamento, alugueis, entre outras.

O aumento da receita SUS ocorreu em função de novas habilitações e do incremento de produção, pactuados nos termos aditivos relacionados ao termo de cooperação estabelecido com a Secretaria Municipal de Saúde. O resultado de projetos de pesquisa apresentou crescimento significativo, auxiliando no desempenho final desse indicador, que decorre do trabalho em equipe realizado, com destaque para a atuação do Escritório de Projetos e Parcerias Externas.

Origem	Dezembro/2023	Dezembro/2024	Varição
Serviços hospitalares SUS	210.041.949,00	252.530.908,45	20,23%
Serviços hospitalares convênios e particulares	64.163.295,95	66.708.209,78	3,97%
Pesquisa	14.281.198,90	52.433.928,31	267,15%
Ensino	1.827.803,78	2.049.271,86	12,12%
Outras receitas	10.277.588,85	10.948.033,89	6,52%
<b>TOTAL</b>	<b>300.591.836,48</b>	<b>384.670.352,29</b>	<b>27,97%</b>

## Sistema de custos

Desde 2019, o HCPA vem desenvolvendo o seu sistema de custos e, em 2024, foi entregue mais uma etapa. A partir do sistema de custos de absorção foi implementado o sistema de custos por absorção de procedimentos hospitalares, no qual são calculados os valores de todos os procedimentos executados durante o mês em apuração. São utilizados os dados já existentes dentro do AGHUse com os cálculos gerados mensalmente do sistema de custos por absorção. A última etapa prevista a ser executada em 2025 é a apuração dos custos de exames e sessões.

O objetivo principal dessa iniciativa é proporcionar maior eficiência no controle e na gestão dos recursos financeiros, garantindo a transparência no uso de verbas públicas e melhorando a alocação de recursos para o atendimento à saúde, ao ensino e à pesquisa. A implementação do sistema permite a análise detalhada dos custos associados aos serviços prestados, com foco na eficiência operacional e na qualidade do atendimento a pacientes.



Equipe da Coordenadoria de Gestão Contábil

## Capacidade de investimentos

Em 2024, foi publicado o Edital de Investimentos, instrumento no qual a comunidade interna registra suas demandas, tornando o processo mais transparente em relação aos critérios de priorização. O chamamento é aberto e as propostas passam por avaliação de um grupo multidisciplinar, com apoio do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (Nats). Ao mesmo tempo, são avaliadas as condições da estrutura e do parque tecnológico existente, a fim de identificar riscos imediatos de depreciação e a consequente necessidade de reposições.

Os investimentos realizados pelo HCPA em 2024 foram expressivos, totalizando R\$ 74,5 milhões, que permitiram a modernização do parque tecnológico e a realização de obras essenciais. Esses recursos foram obtidos por meio do controle rigoroso de despesas e da busca por receitas extraordinárias, destacando-se R\$ 38,8 milhões provenientes da Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), além de receitas próprias e outras fontes, conforme descrito na tabela.

### Investimentos em 2024

Receita própria	R\$ 27.406.786,45
Emenda parlamentar	R\$ 1.685.793,00
MEC	R\$ 6.600.000,00
Finep	R\$ 38.829.540,48

O ano foi marcado por um avanço tecnológico significativo, melhorando não apenas a infraestrutura do hospital para assistência, ensino e pesquisa, mas também as condições de trabalho das equipes, como pode ser conferido na tabela com os valores investidos por grupo.

Grupo	Valor investido
Softwares   Equipamentos e infraestrutura de TIC	R\$ 2,4 milhões
Infraestrutura predial   Sistemas utilitários	R\$ 2 milhões
Logística   Segurança   Apoio   Produção   Outros	R\$ 1,7 milhão



Facoemulsificador utilizado na cirurgia oftalmológica

Entre os itens adquiridos, destacam-se:

- 1 sistema robótico da Vinci | **R\$ 11,2 milhões**
- 1 sequenciador de alto desempenho | **R\$ 11,3 milhões**
- 1 citômetro de fluxo | **R\$ 3,2 milhões**
- 1 raio-X digital telecomandado | **R\$ 1,7 milhão**
- Obra no Citi | **R\$ 6,6 milhões**
- 10 torres para videocirurgia | **R\$ 5,5 milhões**
- 1 angiógrafo digital | **R\$ 2,9 milhões**
- 2 facoemulsificadores | **R\$ 1 milhão**
- 8 ecógrafos | **R\$ 923 mil**
- Simuladores | **R\$ 369 mil**

## Nova legislação descentraliza verbas para hospitais universitários

A instauração da Lei Complementar nº 209 de 3 de outubro de 2024 foi um marco para os hospitais universitários federais. Ela dispõe sobre as despesas de custeio e de investimento para fins de apuração do gasto mínimo constitucional em saúde e regulamenta o repasse de recursos externos para essas instituições.



Reunião com a deputada Maria do Rosário

Com a mudança, o repasse dos recursos para custeio e investimento em hospitais universitários federais, inclusive os oriundos de emendas parlamentares, poderá ser realizado por meio de descentralização de créditos orçamentários do Fundo Nacional de Saúde, o que até então não era permitido.

*O HCPA tem atuado para captar verbas por meio de emendas parlamentares, buscando trazer benefícios para equipes e pacientes. Para tanto, são realizadas articulações e contatos com parlamentares que representam o Rio Grande do Sul, nos quais são apresentadas demandas e potencialidades.*

Em 2024, foram realizadas aproximações junto às deputadas federais Maria do Rosário e Any Ortiz e ao senador Paulo Paim.



Visita ao senador Paulo Paim em Brasília



Encontro com a deputada Any Ortiz

“

*A diferença que o hospital fez em minha vida foi a humanidade, a fraternidade e a empatia com que me acolheu no momento desafiador em que me encontrava.*

*Depoimento recebido na Pesquisa de Experiência do Paciente*

”

AÇÕES ESTRATÉGICAS  
GESTÃO DE PESSOAS  
INICIATIVAS PARA A SOCIEDADE



6

# Crise climática

# Crise climática

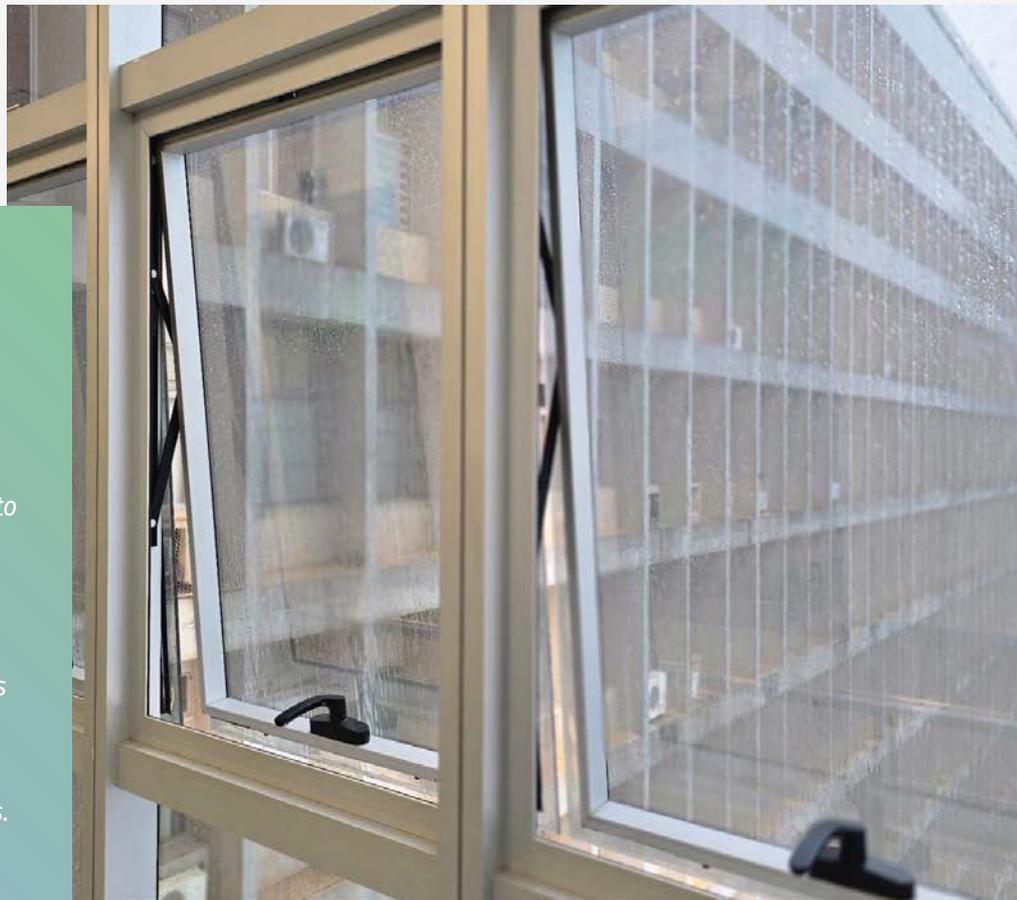
## Contexto

No mês de maio, o Rio Grande do Sul sofreu a maior catástrofe climática da sua história. O volume de chuvas muito acima do normal atingiu a maior parte do estado em poucos dias, ocasionando enchentes, desmoronamentos e bloqueios de estradas, isolando cidades e interrompendo o fornecimento de água e energia elétrica. A capital do estado registrou a maior enchente da sua história, com a água invadindo regiões nunca atingidas e bloqueando acessos terrestres à cidade e o aeroporto. Como resultado desse cenário:

- **475** cidades foram atingidas.
- Cerca de **600 mil** pessoas ficaram desalojadas.
- **4,1 milhões** de pessoas foram afetadas
- **Impacto na infraestrutura** afetou a cadeia de suprimentos e o fornecimento de serviços essenciais, como água e energia elétrica.

### **No HCPA, os efeitos também foram muitos.**

- **Interrupção no fornecimento de água pela rede de abastecimento por oito dias.**
- **Dificuldade para fornecimento de insumos hospitalares.**
- **Absenteísmo de até 30% em algumas áreas.**
- **Suspensão de procedimentos e consultas eletivos.**
- **117 colegas com perda total ou parcial de seus domicílios.**



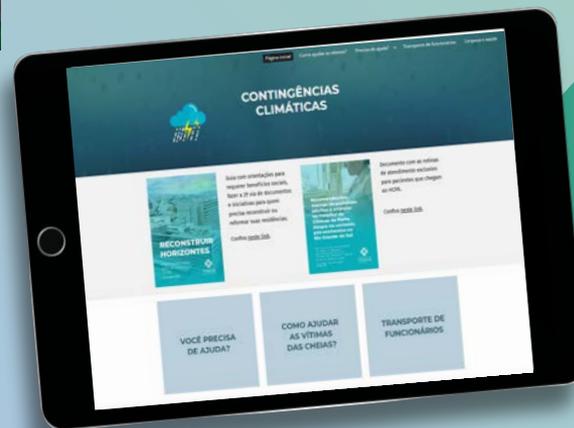


*Para enfrentar a situação, foi organizado um Comitê de Crise liderado pela Diretoria Executiva com representantes de diferentes áreas da instituição. O grupo reunia-se diariamente para decidir as ações a serem tomadas.*

## Ações estratégicas

Devido à dinâmica dos acontecimentos, decisões estratégicas quanto ao funcionamento da instituição eram tomadas diariamente. Para comunicar a comunidade interna, pacientes, familiares e sociedade, foram organizadas as seguintes iniciativas de divulgação:

- Criação do hot site Contingências climáticas, que reuniu as informações para o público interno, desde orientações da área de Gestão de Pessoas, benefícios até como obter auxílio governamental.
- Organização de boletins diários enviados por e-mail ao público interno, por whatsapp para lideranças e publicados na intranet.
- Para pacientes, informações sobre cancelamentos dos atendimentos e orientações de como realizar o reagendamento pela internet eram divulgadas diariamente no site, nas redes sociais e na imprensa.
- Atendimento à imprensa com orientações de saúde à população.



Confira [neste link](#) as ações de Comunicação adotadas e as pautas do HCPA noticiadas na imprensa.

## Gestão de pessoas

Buscando apoiar os funcionários, foram promovidas as seguintes ações, e parceria com a Associação de Servidores do Hospital de Clínicas (Ashclin):

- Alojamento de 20 funcionários desabrigados.
- Arrecadação de doações.
- Flexibilização do horário de trabalho.
- Antecipação do 13º salário, beneficiando 1.408 pessoas.



Recebimento de doações

- Transporte de colaboradores que residiam na região metropolitana e enfrentavam longas horas de trajeto até à instituição. Foram transportadas mais de 25 mil pessoas, em cerca de 1.000 viagens até o final de agosto.
- Antecipação do auxílio-alimentação.
- Atendimento psicossocial: 857 atendimentos da Psicologia do Trabalho e 324 avaliações psicossociais.
- Elaboração de proposta de intervenção com atendimento de uma psiquiatra e quatro psicólogas temporárias, sendo as últimas dedicadas exclusivamente aos trabalhadores afetados pela enchente.
- 23 ações coletivas de mediação, com foco em prevenção, apoio psicossocial e intervenção com equipes, as quais alcançaram um total de 214 trabalhadores.
- Análise das necessidades de afastamento prolongado: 105 abonos autorizados.
- Trabalhadores temporários: 179 vagas autorizadas.
- Mapeamento de funcionários admitidos residentes de áreas afetadas - 81 admitidos após as enchentes e contatados para participação nos grupos de apoio.



Transporte fretado de funcionários

*[Neste link](#), pode ser conferido o vídeo com as iniciativas do HCPA para apoio aos funcionários durante a crise climática.*

## Desapego solidário

A partir da identificação dos colegas com perda total ou parcial de suas casas, foi organizada a ação voluntária Desapego solidário, que convidou a comunidade interna a doar roupas, calçados, itens de cozinha, cobertores, eletrodomésticos e outros bens essenciais.

Realizada de junho a agosto, a ação atendeu diretamente 100 funcionários mapeados pelo Serviço Social e pela Coordenadoria de Gestão de Pessoas e arrecadou 10 mil itens. A iniciativa foi coordenada pelo Núcleo de Inovação e Transferência de Tecnologia (Nitt) com apoio da Associação de Servidores do Hospital de Clínicas (Ashclin), de funcionários voluntários e da Coordenadoria de Comunicação.

As doações da comunidade do hospital foram fundamentais para apoiar a reconstrução dos lares com a entrega de quase 4 mil itens, entre utensílios de cozinha, eletrodomésticos, cama, mesa e banho. A ajuda financeira, recebida por meio de vaquinha virtual, brechó solidário e doações diversas, foi gerida pela Ashclin e somou R\$ 91 mil. O valor foi utilizado na aquisição de produtos de acordo com as necessidades apontadas.

Após o atendimento de quem se cadastrou, os produtos restantes foram oferecidos a todo o público interno, que também foi beneficiado com as doações. Entre vestuário e calçados, foram disponibilizados cerca de 6 mil itens. O saldo final foi doado ao Instituto Espírita Dias da Cruz, de Porto Alegre.

<b>100</b>	<b>91 mil</b>	<b>10 mil</b>
funcionários atendidos	reais arrecadados	itens doados

**Resultados**



Equipe organizadora da ação no local que vai sediar o Parque Tecnológico de Inovação em Saúde



## Iniciativas para a sociedade

As ações desenvolvidas pelo HCPA também tiveram como objetivo atender à população em ambientes externos à instituição. Equipes participaram da Força Nacional do SUS apoiando a estruturação da assistência em regiões afetadas pelas enchentes.

Voluntários atuaram em abrigos e ajudaram a arrecadar doativos.

Internamente, a instituição se preparou para suprir um possível aumento da demanda de atendimento relacionada a doenças infecciosas, agudas, crônicas descompensadas e mentais. Verificou-se a necessidade de contratação emergencial de 117 profissionais para substituir funcionários que estavam impedidos de trabalhar.

Buscando oferecer suporte em saúde mental a pacientes, foram estruturados protocolos de atendimento voltados às portas de entrada no sistema de saúde público, como emergência e unidade básica de saúde.



Profissionais do HCPA apoiando a Força Nacional do SUS

## Ações desenvolvidas

- Criação de protocolos para atendimento de condições comuns no pós-enchente e atuação na Força Nacional do SUS.
- Atuação em resgates, atendimentos em abrigos, ações de apoio não assistenciais e organização de doações.
- Atividades científicas abertas ao público com a participação de especialistas relacionados à temática da enchente. Foram abordados temas como doenças infecciosas, cuidados em saúde nos resgates e preparação do sistema para emergências em saúde pública.



## *Pesquisa avalia impacto da catástrofe climática na saúde mental*

O Serviço de Psiquiatria do HCPA iniciou, em 10 de maio, o estudo “Impacto da catástrofe climática de 2024 na saúde mental de moradores do Rio Grande do Sul”, coordenado pela professora da UFRGS Simone Hauck e feito com o apoio da Rede Nacional de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação na área da Saúde Mental (ReNaSaM). A avaliação inicial, feita até junho com 1,2 mil pessoas, mostrou que a ansiedade afetava 91% dos respondentes. Também foram relatados sintomas como burnout (59%) e depressão (49%). A pesquisa, realizada de forma on-line, foi direcionada a pessoas acima de 18 anos que residiam no Rio Grande do Sul durante os meses de maio e junho de 2024.

Para avaliar as consequências ao longo do tempo, a pesquisa se manteve nos meses seguintes. Entre 7 de junho e 19 de julho, a amostra com 1.846 moradores do Estado indicava que 42% haviam desenvolvido sintomas de Transtorno de Estresse Pós-Traumático (TEPT). Na etapa seguinte,

divulgada em novembro a partir da análise de 3.882 questionários respondidos, casos de ansiedade, depressão e transtorno pós-traumático (TEPT) ainda eram sentidos por mais de 30% dos participantes.

A análise realizada em dezembro avaliou 5.098 moradores do Estado, sendo que 804 desses foram avaliadas no mês seguinte à enchente (6 de junho a 6 julho) e, novamente, seis meses após. “Essa análise demonstrou que, embora as taxas de TEPT, depressão e ansiedade estejam caindo, muitas pessoas ainda permanecem com sintomas significativos”, explica Simone. A psiquiatra destaca que o principal fator associado à permanência dos sintomas foi a presença de danos materiais não recuperados, enquanto a recuperação/resiliência foi associada à presença e qualidade da rede de apoio e ao acesso a suporte psicológico quando necessário.

## *Parceria garante transporte de medula até o HCPA*

Em meio aos transtornos causados pela chuva no estado, a mobilização de diversas instituições garantiu a realização de um procedimento para salvar a vida de um paciente do HCPA. Uma medula óssea, doada no exterior, foi transportada até a capital no dia 7 de maio. Coletada no dia anterior, chegou a São Paulo em um voo comercial. A rapidez é fundamental em situações como essa, pois a infusão no receptor precisa ser feita em até 72 horas depois da coleta.

Com o fechamento do aeroporto de Porto Alegre, foi necessário contar com a ajuda de Santa Catarina. As duas bolsas com o sangue foram levadas para Florianópolis e, de lá, transportadas até a Base Aérea de Canoas. Em solo gaúcho, um helicóptero dos bombeiros do estado vizinho, que estava no Rio Grande do Sul para socorrer vítimas das enchentes, transportou o material para o 3º Regimento de Cavalaria de Guarda do Exército Brasileiro, onde a equipe do Clínicas buscou a medula.



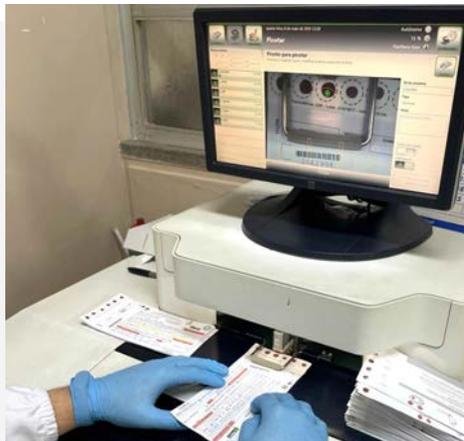
*Transporte da medula óssea*

O procedimento foi realizado no dia seguinte. A captação e a logística foram feitas pelo Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea (Redome), banco com informações dos doadores, ligado ao Ministério da Saúde.

## *Teste do Pezinho e esperança de vida plena em meio às enchentes*

Uma ação especial da Secretaria Estadual da Saúde, do Serviço de Referência em Triagem Neonatal do Hospital Materno-Infantil Getúlio Vargas e do Serviço de Genética do HCPA permitiu que o exame do Teste do Pezinho de um bebê nascido no dia 3 de maio em Pelotas chegasse a tempo em Porto Alegre para ser avaliado. O exame permite o rastreamento genético da criança, cujo irmão tem uma doença rara chamada Fenilcetonúria e que ele pode ter também.

Foram parceiros da ação a Força Aérea, que trouxe o exame de Pelotas a Canoas, onde a equipe do HCPA, com apoio de moradores de Cachoeirinha, trouxe o material ao serviço de referência em triagem neonatal do RS no Hospital Materno-Infantil Presidente Vargas, onde foi analisado. O HCPA é referência no atendimento de doenças raras no Estado.



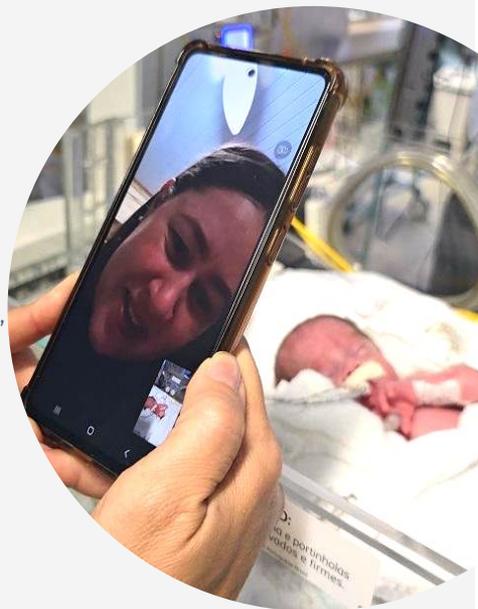
*O tratamento existe, mas precisa ser feito no primeiro mês de vida para evitar convulsões e prejuízos no desenvolvimento mental. A chegada do material a tempo foi fundamental para poder avaliar e, se necessário, iniciar imediatamente o tratamento do bebê.*

## *Cuidado humanizado reúne mãe e filho*

Andressa Onélia Alves dos Reis é mãe de Vicente dos Reis Bittencourt, que nasceu em 18 de março, com apenas 650 gramas. Internado na Neonatologia, era acompanhado pelos pais, naturais de Capivari do Sul, cidade distante 78 quilômetros da capital. Ocasionalmente, eles precisavam se ausentar e, justamente em um desses momentos, quando retornaram para casa, acabaram não conseguindo mais voltar para Porto Alegre devido às enchentes.

Voltada à humanização do cuidado, a equipe da Psicologia passou a realizar videochamadas diárias com a família. Uma forma de manter o contato e superar barreiras. Após uma semana distantes, a mãe e o pai conseguiram voltar ao hospital para passar o primeiro dia das mães juntos.

A ação demonstra o cuidado dedicado de equipes que não pouparam esforços para entregar saúde, vida e esperança para cada paciente e família.



“

*Minha nota 10 é o resumo  
do quanto o hospital se  
encontra bem qualificado  
em atendimento via SUS.*

*Depoimento recebido na Pesquisa de Experiência do Paciente*

”

7

# Relação com a sociedade

TRANSPARÊNCIA PÚBLICA  
PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES



7

RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

# *Transparência pública*

**TRANSPARÊNCIA PÚBLICA**  
PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES



## Transparência

Uma empresa pública pertence a toda a sociedade, e esta deve ter acesso pleno e transparente a informações de seu interesse e direito sobre projetos, ações, aplicação de recursos, investimentos, entregas e resultados, entre outras.

*O HCPA observa as normas de transparência na administração pública descritas nas leis federais 13.303/2016 (Lei das Estatais) e 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), decreto 8.945/2016 e resolução CGPar 05/2015. Além disso, atua em sintonia com diretrizes estabelecidas por órgãos como TCU, CGU e Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest).*

### Transparência ativa

No menu **Transparência e Prestação de Contas** do site na internet, o hospital divulga informações sobre atividades de governança, demonstrações contábeis, auditorias e diversas outras que possibilitam o controle social sobre ações e resultados. Em **Acesso à Informação**, também está disponível um amplo conjunto de conteúdos sobre ações e programas, receitas e despesas, licitações, contratos, concursos, servidores e remuneração dos dirigentes, entre outros.

### Acesso à informação

*Quem desejar informações específicas pode solicitar via Serviço de Informação ao Cidadão - SIC ([saiba mais aqui](#)).*

### Informações para os cidadãos

*O **site do HCPA na internet** disponibiliza links com informações úteis aos pacientes, estudantes, fornecedores e sociedade em geral, como:*

[Informações sobre a assistência](#)

[Informações sobre o ensino](#)

[Informações sobre a pesquisa](#)

[Informações sobre inovação](#)

[Área do paciente](#)

[Manuais de educação em saúde](#)

[Lotação diária da Emergência](#)

[Estoques do Banco de Sangue](#)

[Licitações](#)

[Concursos](#)

[Perguntas frequentes](#)

[Ouvidoria/Canal de denúncia](#)

[Serviço de Informação ao Cidadão](#)

### Conselho de Usuários

Em adesão à iniciativa do Governo Federal de instituir uma forma de participação direta da sociedade na avaliação e no aperfeiçoamento dos serviços públicos, o HCPA conta com um Conselho de Usuários. Qualquer cidadão que utiliza os serviços do hospital pode se **cadastrar como conselheiro**, passando a responder consultas *on-line* sobre os serviços do hospital e apresentando propostas de melhorias.

### A transparência também se faz presente nos processos e relações internas.

Estão disponíveis diversos canais para a comunicação de temas institucionais à comunidade do hospital a fim de dialogar, engajar, agradecer e compartilhar conquistas. São exemplos: murais e TVs dispostos em pontos estratégicos do hospital, site na intranet, e-mail institucional e eventos.

## Carta de Governança

Para reforçar e dar transparência aos compromissos da instituição e seus mecanismos de governança, o HCPA edita e divulga, desde 2018, a **Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa**.

Subscrito pelo Conselho de Administração, o documento mostra as atividades desenvolvidas pela empresa e sua vinculação com políticas públicas, o valor gerado para a sociedade, o desempenho institucional em relação às metas propostas anualmente e a aplicação de recursos para o atingimento dos resultados, entre outros itens.



## Relatório de Gestão

Anualmente, o HCPA publica o seu relatório de gestão, documento de prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e de controle e, principalmente, à sociedade. É possível consultar, no menu **Transparência e Prestação de Contas** do site, as edições dos últimos dez anos.

Desde 2018, o documento adota o modelo de relatório integrado, com foco no cidadão, sintetizando as principais informações e resultados de cada exercício em linguagem acessível e apresentação gráfica atrativa.

## Mídia e redes sociais

A divulgação de informações e a interação com a sociedade ocorrem, ainda, por meio dos perfis institucionais nas redes sociais Instagram, Facebook e LinkedIn, administrados pela Coordenadoria de Comunicação (CCom), os quais registraram, em 2024, os números ao lado.

A instituição também busca, com a intermediação da CCom, inserções de notícias na mídia – jornais, revistas, portais informativos, emissoras de rádio e de televisão –, seja atendendo a demandas de jornalistas ou buscando espaços jornalísticos para divulgação de assuntos de interesse público.

*Em 2024, houve 2,7 mil notícias sobre o HCPA na mídia.*



**f** **438** postagens  
**141 mil** seguidores

**ig** **476** postagens  
**77,4 mil** seguidores

**in** **311** postagens  
**81,6 mil** seguidores

LINKS:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[X \(Twitter\)](#)

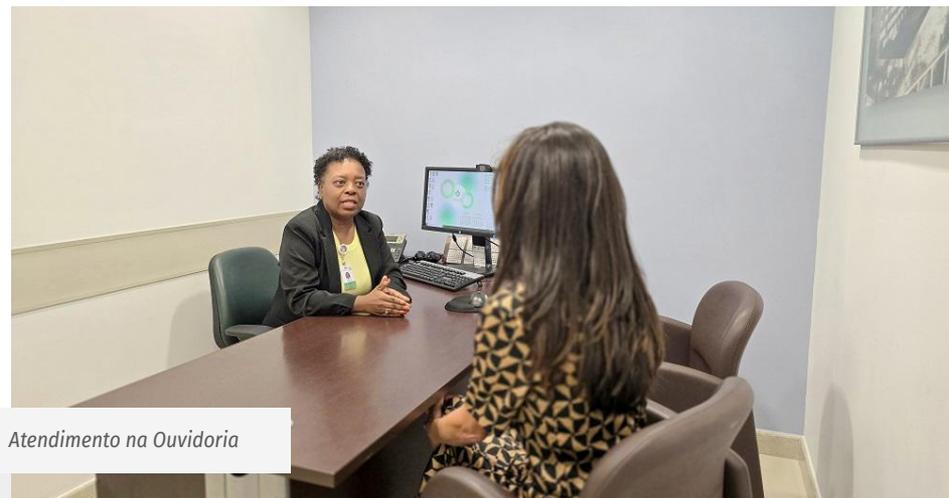
[LinkedIn](#)

[YouTube](#)

## Ouvidoria

Canal de comunicação do usuário com a instituição, é a Ouvidoria que recebe reclamações, sugestões, elogios, solicitações ou denúncias. A área está diretamente ligada ao Conselho de Administração e tem como função promover a garantia dos direitos dos cidadãos, por meio dos princípios da eficiência, da ética e da transparência.

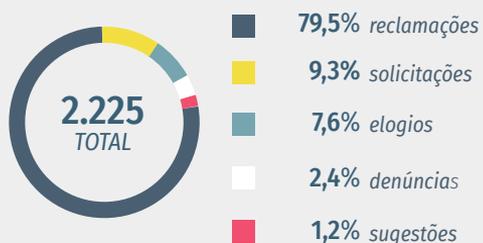
*A partir das manifestações recebidas, a Ouvidoria encaminha para conhecimento das áreas, identifica oportunidades de melhoria, propõe mudanças ou aponta situações irregulares às instâncias responsáveis pela correição. Neste [link](#) constam mais informações do processo da Ouvidoria como canal para recebimento de denúncias na instituição.*



Atendimento na Ouvidoria

## Números em 2024

### MANIFESTAÇÕES



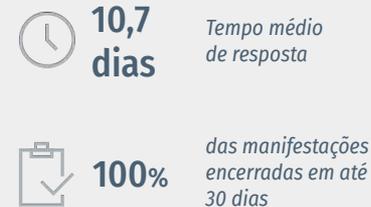
### PERFIL DO USUÁRIO



### ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES



### PRAZOS



## Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Atuando junto à Ouvidoria, a área é responsável por receber, protocolar, encaminhar e responder às demandas dos cidadãos por informações institucionais, de acordo com as diretrizes da Lei de Acesso à Informação (LAI).

O SIC também fornece informações de forma proativa, disponibilizando, por exemplo, respostas a perguntas frequentes no site do hospital.

### Confira os atendimentos prestados em 2024

**SIC**

**Pedidos de acesso à informação**

**37 registros**



**12,26 dias**

Tempo médio de resposta dos registros

**5,9 dias**

Tempo médio de resposta dos recursos



**7 recursos em 1ª instância**

**3 recursos em 2ª instância**

**3 recursos em 3ª instância**

**Contatos recebidos pelo canal Fale conosco**

**998**

e-mails

## Privacidade e proteção de dados

O HCPA tem como compromisso a proteção da privacidade, confidencialidade e integridade dos dados e das informações pessoais da comunidade interna, de pacientes e acompanhantes, de fornecedores e demais públicos com os quais se relaciona. As diretrizes institucionais são embasadas na Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e legislações complementares, que são divulgadas sistematicamente à comunidade interna para seu conhecimento e cumprimento.

Em 2020, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração aprovaram a **Política de Privacidade**, complementada por planos que definem regramentos e procedimentos operacionais específicos para seu cumprimento em diferentes frentes e junto a diversos segmentos de público.

Em 2021, a Comissão de Segurança da Informação e Comunicações (CSic), que atua como encarregada de dados pessoais no HCPA, criou um **hotsite** para divulgar o tema interna e externamente. Além disso, propõe campanhas junto aos colaboradores para informar e orientar sobre cuidados que devem ser adotados para proteger dados pessoais de colegas e usuários dos serviços.

Somado a isso, o HCPA mantém em seu organograma instâncias que avaliam e orientam o uso de dados de acordo com as determinações legais e os princípios éticos, monitoram os riscos envolvidos e aplicam as medidas necessárias em situações de irregularidade. Também são destinados recursos físicos e tecnológicos para evitar perda, tratamento indevido, alteração, acessos não autorizados e apropriação indevida de dados pessoais dos diferentes segmentos de público.

A instituição adota, em todas as situações previstas, processo de obtenção de consentimento formal de pacientes em relação ao tratamento de seus dados pessoais.

# 7

TRANSPARÊNCIA PÚBLICA  
PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES



RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

## *Prêmios e certificações*



## *HCPA conquista 1º lugar em prêmio estadual de assessoria de imprensa*

O trabalho do HCPA no período da enchente foi reconhecido com o primeiro lugar no 4º Prêmio ARI de Assessoria de Imprensa. A distinção foi concedida pela Associação Riograndense de Imprensa (ARI).

O hospital concorreu com o case *A comunicação em meio à crise: ações institucionais do HCPA*. A jornalista Angélica Coronel (*à esquerda na foto*), da Coordenadoria de Comunicação, venceu na categoria Assessora de Imprensa do Ano.

## *Iniciativa de segurança do paciente é premiada*

Projeto realizado no Centro de Tratamento Intensivo conquistou o primeiro lugar no Prêmio Walter Mendes, que tem como objetivo incentivar o desenvolvimento e a disseminação de práticas seguras no cuidado de saúde.

A iniciativa premiada é um ciclo de melhorias voltado à reestruturação do processo de preparo e administração de medicamentos no CTI. Liderado pela equipe de Enfermagem, conta com a colaboração de uma equipe multiprofissional para garantir a abrangência e a eficácia das mudanças propostas.

## *HCPA entre as 100 empresas mais inovadoras no uso de TI no Brasil*

O Clínicas integrou novamente o ranking das 100 empresas mais inovadoras no uso de TI. A iniciativa, realizada anualmente pelo IT Forum, analisa o protagonismo da área de TI em inovação nas maiores empresas brasileiras e reconhece aquelas que se destacaram no ano anterior.

O Clínicas recebeu a distinção pelo case das teleconsultas com o uso do aplicativo Meu Clínicas de forma integrada ao AGHUse. Para escolher as empresas mais inovadoras, um comitê formado por especialistas verificou a cultura e os processos e práticas adotados nos trabalhos inscritos.



## *Hospital top of mind*

Pela 18ª vez, o HCPA é o hospital *Top of Mind* entre os porto-alegrenses. O levantamento foi realizado pela Engaje e revista *Amanhã*, perguntando aos entrevistados qual a primeira marca que vem à cabeça em diversos segmentos. Na categoria Hospital, o Clínicas foi o mais lembrado pela população.



*Equipe da Coordenadoria de Comunicação na entrega do prêmio*



*Professor Ruy Barcellos (ao centro) recebeu a premiação em nome do HCPA*



Representantes do Serviço de Nutrição recebem o prêmio

## *Destaque no Prêmio Amigo do Meio Ambiente*

A linha verde do Refeitório ficou entre os 15 melhores cases inscritos na 17ª edição do Prêmio Amigo do Meio Ambiente, promovido Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. O prêmio é concedido às organizações de saúde, públicas ou privadas, pertencentes ao SUS, por suas ações de melhoria e gestão dos impactos ambientais.

O HCPA foi certificado ainda por ter concluído o Desafio Compras Sustentáveis, iniciativa voltada a auxiliar o setor saúde a adotar políticas de compras sustentáveis e alinhadas com a defesa da saúde pública e ambiental para tornar a cadeia de abastecimento mais sustentável, circular e carbono zero.



Profissionais das áreas de tratamento intensivo recebem certificados

## *Unidades de terapia intensiva recebem certificação de eficiência da Epimed*

O Hospital de Clínicas recebeu certificações da empresa Epimed Solutions pela eficiência em unidades de terapia intensiva (UTI).

A UTI Pós-Operatória recebeu o certificado Top Performer concedido às unidades de todo o país que apresentaram alta eficiência no ano anterior, de acordo com as Matrizes de Eficiência geradas pelo sistema Epimed Monitor. A UTI Adulto e a UTI Cardíaca receberam o certificado Eficiente por apresentarem bom desempenho.

A Epimed é especializada em soluções para gestão de informações clínicas e epidemiológicas que melhoram a eficiência do atendimento hospitalar e a segurança do paciente.

“  
*Cada gesto de carinho, atenção  
e profissionalismo não passou  
despercebido. Vocês foram mais do  
que profissionais — foram  
verdadeiros anjos que nos  
ajudaram a enfrentar dias difíceis  
com mais leveza e esperança.*

Depoimento recebido na Pesquisa de Experiência do Paciente”

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS  
PARECERES



8

# Informações contábeis

# Demonstrações Contábeis

**As demonstrações contábeis informam como os recursos financeiros são aplicados. Elas são elaboradas e apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, atendendo às seguintes disposições:**

- legislação societária (Lei 6.404/76 e alterações subsequentes);
- Normas Brasileiras de Contabilidade;
- pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade;
- Sistema Integrado de Administração Financeira (Siafi).

*Para acessar as demonstrações contábeis completas e notas explicativas, clique nos links abaixo:*

Versão em formato pdf

Versão em arquivo editável



## Competências

A responsabilidade pela elaboração das demonstrações é da Coordenadoria de Gestão Contábil (CGC), subordinada à Diretoria Administrativa. Com uma equipe de 27 funcionários (a maioria deles, analistas contábeis), a CGC tem em seu organograma os serviços de Contabilidade Gerencial e de Contabilidade Fiscal e as seções de Patrimônio e de Custos.

Conforme o artigo 27 do Regimento da Área Administrativa do HCPA, compete à CGC:

- Analisar os registros de controles finalísticos de gestão da fundação de apoio.
- Manter a integração dos registros do hospital no Siafi.
- Fiscalizar o cumprimento da legislação tributária e do Sistema Público de Certificação Digital.
- Realizar o controle fiscal de entradas e saídas de bens e mercadorias.
- Executar os processos de recebimento, armazenamento e controle de bens patrimoniais.
- Promover inventário anual.
- Administrar a depreciação e avaliação de bens patrimoniais.
- Apropriar, controlar e divulgar os custos da instituição.

## Balanco patrimonial

ATIVO		(Todas as informações em R\$ mil)		31/12/2023	31/12/2024	PASSIVO		(Todas as informações em R\$ mil)	
CIRCULANTE	<b>Caixa e equivalente de caixa</b>			160.231	237.037	CIRCULANTE	Fornecedores	22.184	26.971
	<b>Créditos a receber a curto prazo</b>						Obrigações tributárias e sociais	74.572	98.722
	- Faturas e duplicatas a receber			287	178		Obrigações com pessoal	86.526	92.826
	- Crédito de fornecimento de serviços			50.055	58.212		Contingências passivas e provisões com despesas de pessoal	240.310	248.879
	- Adiantamentos a pessoal			21.868	21.859		Outras obrigações	9.329	12.812
	- Demais contas a receber			7.251	3.321	<b>SUBTOTAL</b>	<b>432.921</b>	<b>480.210</b>	
NÃO CIRCULANTE	<b>Estoques</b>					NÃO CIRCULANTE	<b>Exigível a longo prazo</b>		
	- Estoques de materiais de consumo			27.936	27.996		- Subvenções e doações para investimentos	11.716	23.812
	- Importação em andamento			918	3.164		- Contingências passivas e provisões com despesas de pessoal	802.294	792.402
	<b>Despesas pagas antecipadamente</b>			648	990	<b>SUBTOTAL</b>	<b>814.010</b>	<b>816.214</b>	
<b>SUBTOTAL</b>			<b>269.194</b>	<b>352.757</b>	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Capital realizado	1.247.924	1.284.791	
NÃO CIRCULANTE	<b>Realizável a longo prazo</b>						Adiantamento para futuro aumento de capital	36.867	8.813
	- Depósitos judiciais			1.591		1.609	Ajuste de avaliação patrimonial	(19.297)	(20.113)
	<b>Imobilizado</b>			956.152		951.002	Prejuízos acumulados	(1.283.884)	(1.262.916)
	<b>Intangível</b>			1.604		1.631	<b>SUBTOTAL</b>	<b>(18.390)</b>	<b>10.575</b>
<b>SUBTOTAL</b>			<b>959.347</b>	<b>954.242</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>1.228.541</b>	<b>1.306.999</b>		
<b>TOTAL DO ATIVO</b>			<b>1.228.541</b>	<b>1.306.999</b>					

## Demonstração de resultado do exercício

Exercício encerrado em 31/12/2024

O resultado de 2024 reflete o bom desempenho de projetos de pesquisa do ano. Esta informação também está demonstrada no Indicador de Captação de Receitas Próprias, que pode ser conferido [neste link](#).

(Todas as informações em R\$ mil)	31/12/2023	31/12/2024
<b>Receita operacional bruta</b>	<b>295.034</b>	<b>379.338</b>
- Serviços prestados	295.034	379.338
<b>Deduções da receita bruta</b>	<b>(1.760)</b>	<b>(4.505)</b>
- PIS sobre faturamento	(313)	(802)
- Cofins sobre faturamento	(1.447)	(3.703)
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>293.274</b>	<b>374.833</b>
Custos dos serviços	(1.692.550)	(1.877.463)
<b>Resultado operacional bruto</b>	<b>(1.399.276)</b>	<b>(1.502.630)</b>
<b>Despesas operacionais</b>	<b>(325.684)</b>	<b>(315.453)</b>
- Despesas administrativas	(299.249)	(313.281)
- Provisão para contingências	(26.435)	(2.172)
<b>Outras receitas e despesas</b>	<b>18.448</b>	<b>36.194</b>
- Receitas	26.319	46.275
- Despesas	(6.812)	(9.606)
- Resultado com baixa de bens imobilizados	(1.059)	(475)
<b>Prejuízo antes do resultado financeiro</b>	<b>(1.706.512)</b>	<b>(1.781.889)</b>
<b>Resultado financeiro</b>	<b>2.889</b>	<b>4.292</b>
- Despesas financeiras	(880)	(643)
- Receitas financeiras	3.769	4.935
<b>Resultado antes das subvenções governamentais</b>	<b>(1.703.623)</b>	<b>(1.777.597)</b>
- Subvenções do Tesouro Nacional	1.657.896	1.819.242
- Repasses para subvenções e doações governamentais	(59.123)	(32.093)
- Reversões e repasses concedidos	8.842	10.600
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>(96.008)</b>	<b>20.152</b>

## Pareceres

O *Relatório Integrado de Gestão 2024* em geral, e as demonstrações contábeis em particular, foram analisadas pelo Conselho de Administração e pelo Conselho Fiscal do HCPA, bem como por uma auditoria independente. Confira a seguir os pareceres emitidos por essas instâncias.

Também é possível acessar os arquivos nos *links* abaixo:

Parecer do Conselho de  
Administração

Parecer do Conselho Fiscal

Relatório da Auditoria  
Independente



Acesse [neste link](#) o *Parecer sobre Prestação de Contas Anual emitido pela Coordenadoria de Gestão de Auditoria Interna*.



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE - HCPA  
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### PARECER

#### Encaminhamento de Manifestação do Conselho de Administração

#### Demonstrações Contábeis 2024 e Relatório Integrado de Gestão 2024

O Conselho de Administração do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, após análise das **DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2024**, documento nº 1443446, e do **RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2024**, documento nº 1444121, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2024, e do Relatório dos Auditores Independentes sobre as referidas Demonstrações, elaborado pela empresa Russell Bedford Brasil Auditores Independentes S/S, datado de 11 de março de 2025, documento nº 1443451, sem ressalvas, DECIDE, por unanimidade, recomendar à Assembleia Geral de Acionistas a aprovação das Contas do exercício de 2024 do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, por estarem formalmente adequadas.

Registre-se, outrossim, que este Colegiado, por unanimidade, é favorável à destinação do Resultado do Exercício de 2024 para a conta de Prejuízos Acumulados no Patrimônio Líquido.

Porto Alegre, 17 de março de 2025.

**LÚCIA MARIA KLIEMANN**  
Presidente do Conselho de Administração



Documento assinado eletronicamente por **LUCIA MARIA KLIEMANN, PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**, em 17/03/2025, às 16:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1450776** e o código CRC **3C856F30**.

Rua Ramiro Barcelos, 2350, Bairro Bom Fim  
CEP 90035-903 - Porto Alegre/RS  
(51) 3359.8000 - [www.hcpa.edu.br](http://www.hcpa.edu.br)

Referência: Processo nº 23092.002524/2025-15

SEI nº 1450776

28/03/2025, 14:09

SEI/HCPA - 1460013 - Parecer



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE - HCPA  
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
PARECER

Encaminhamento de Manifestação do Conselho Fiscal

Demonstrações Contábeis 2024 e Relatório Integrado de Gestão 2024

O Conselho Fiscal do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, após análise das DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2024, documento nº 1443446, e do RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2024, documento nº 1444121, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2024, e do Relatório dos Auditores Independentes sobre as referidas Demonstrações, elaborado pela empresa Russell Bedford Brasil Auditores Independentes S/S, datado de 11 de março de 2025, documento nº 1443451, sem ressalvas, DECIDE, por unanimidade, recomendar à Assembleia Geral de Acionistas a aprovação das Contas do exercício de 2024 do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, por estarem formalmente adequadas.

Registre-se, outrossim, que este Colegiado, por unanimidade, é favorável à destinação do Resultado do Exercício de 2024 para a conta de Prejuízos Acumulados no Patrimônio Líquido.

Porto Alegre, 17 de março de 2025.

**HILTON FERREIRA DOS SANTOS**  
Presidente do Conselho Fiscal



Documento assinado eletronicamente por **HILTON FERREIRA DOS SANTOS, CONSELHEIRO FISCAL**, em 27/03/2025, às 17:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador 1460013 e o código CRC A3FDB36C.

Rua Ramiro Barcelos, 2350, Bairro Bom Fim  
CEP 90035-903 - Porto Alegre/RS  
(51) 3359.8000 - www.hcpa.edu.br

Referência: Processo nº 23092.002524/2025-15

SEI nº 1460013

## HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE – HCPA

Relatório Circunstanciado de Auditoria.

Referente ao trimestre findo 31 de dezembro de 2024.



Aponte a câmera de seu celular para a imagem acima e preencha nossa pesquisa de satisfação. Caso não compatível, obtenha um leitor de QR Code para acessar o conteúdo da imagem.

**Russell Bedford**  
1999 20030008

+55 11 4007 3219 | [contato@russellbedford.com.br](mailto:contato@russellbedford.com.br)

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE AUDITORIA RELATIVO AO 4º TRIMESTRE FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024**

Barueri, 11 de março de 2025.

RA 0117/2025

Aos  
 Diretores do  
**HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE – HCPA**  
 Porto Alegre – RS

Servimo-nos da presente para encaminhar a V.S.as nosso relatório circunstanciado de auditoria, referente ao 4º trimestre findo em 31 de dezembro de 2024.

Nossos exames abrangeram a avaliação dos procedimentos contábeis, por amostragem, adotados na empresa, e foram realizados de acordo com as normas de auditoria, incluindo provas nos registros contábeis e exame da documentação comprobatória, na base de testes seletivos, na extensão que julgamos necessária segundo as circunstâncias.

Alguns aspectos que julgamos relevantes estão expostos neste relatório, que é estritamente confidencial e tem como única finalidade sua apreciação e discussão com o destinatário, o que desautoriza e torna ilegal, nos termos do Art. 410 do Código de Processo Civil – CPC, Lei 13.105/2015, seu uso para qualquer outro fim.

Ressaltamos que a auditoria foi realizada em contas específicas do plano de contas da empresa, envolvendo a parte contábil e de controles internos.

**RUSSELL BEDFORD GM**  
 AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
 2 CRC RS 5.460/O-0 "T" SP

**JORGE LUIZ MENEZES**  
Assinado de forma digital por  
 JORGE LUIZ MENEZES  
 CFEJA:36012440049  
 CEREJA:36012440049  
 Data: 2025.03.12 14:48:24 -03'00'

Jorge Luiz Menezes Cereja  
 Contador 1 CRC RS 43679/O  
 Sócio Responsável Técnico

  
 @russellbedford

**Russell Bedford**  
1999 20030008

+55 11 4007 3219 | [contato@russellbedford.com.br](mailto:contato@russellbedford.com.br)

**SUMÁRIO**

**PARTE I – REGISTROS CONTÁBEIS ..... 4**

**1. ATIVO ..... 4**

1.1. CRÉDITOS ..... 4

**2. PASSIVO ..... 5**

2.1. CONTINGÊNCIAS PASSIVAS ..... 5

2.2. DEPÓSITOS E CAUÇÕES RECEBIDOS ..... 5

**PARTE II – CONCLUSÃO ..... 8**

  
 @russellbedford

## PARTE I – REGISTROS CONTÁBEIS

## 1. ATIVO

## 1.1. CRÉDITOS

No trimestre findo em 31 de dezembro de 2024, a rubrica de Créditos apresenta o saldo de R\$ 72.950.616,69, segregado entre os subgrupos e contas analíticas apresentados no quadro a seguir:

DESCRIÇÃO	Valores em R\$	
		TOTAL
<b>CRÉDITOS FORNECIMENTO DE SERVIÇOS</b>	<b>65.243.246,54</b>	
Serviço Hospitalar SUS/Intra Orçamentária	42.317.941,60	
Serviço Hospitalar Convênios	14.980.119,40	
Serviço Hospitalar Particulares	6.548.013,05	
Serviço Hospitalar Pesquisa	109.456,93	
Faturas Receita de Centro de Pesquisa	242.341,40	
Faturas Locações	356.162,36	
Serviços Educacionais	348.735,13	
Faturas a Receber Ressarcimentos	336.807,47	
Serviços de Estacionamento	4.090,00	
<b>OUTRAS FATURAS/DUPLICATAS A RECEBER</b>	<b>3.629.082,96</b>	
Faturas Estoque Próprio - DF	177.987,26	
Multas Fornecedores	123.866,54	
Credenciamento de Software	72.962,03	
PDI - Projeto de Desenvolvimento Institucional em Andamento	3.241.468,17	
Projetos de Inovação - Repasses	127.98,96	
<b>(-) PERDAS ESTIMADAS – PECLD</b>	<b>(10.272.914,66)</b>	
(-) Perdas Estimadas em Créditos - PECLD	(10.272.914,66)	
<b>TOTAL</b>	<b>58.599.414,84</b>	

Fonte: balancete de dezembro de 2024.

Analisamos as rubricas discriminadas no quadro anterior e confrontamos os controles internos contra os saldos contábeis na data-base, contabilizações das faturas e duplicatas a receber, créditos de contribuições a receber e (-) perdas estimadas – PECLD, e, durante este procedimento, identificamos uma divergência imaterial de R\$ 10.581,14, abrangida pelo nosso cálculo de materialidade da auditoria.

## RECOMENDAÇÃO

Reavaliar as contas que apresentaram divergências que resultaram no montante de R\$ 10.581,14, considerando as reconciliações dos valores importados do antigo para o novo sistema de contas a receber, com o intuito de corrigir as inconsistências.

## 2. PASSIVO

## 2.1. CONTINGÊNCIAS PASSIVAS

Em 31 de dezembro de 2024, o saldo da rubrica de contingências apresenta o montante de R\$ 828.868.196,88, conforme demonstramos abaixo:

DESCRIÇÃO	Valores em R\$	
		SALDO CONTÁBIL
Provisão para Contingências Trabalhistas	767.717.366,15	
Provisão para Contingências Cíveis	24.684.604,00	
<b>TOTAL</b>	<b>792.401.973,15</b>	

Fonte: balanço em dezembro de 2024.

Obtivemos acesso ao controle jurídico dos processos e, para esses, não identificamos inconsistências com os registros contábeis.

Além disso, em razão da relevância dessas rubricas, manteremos o acompanhamento dos saldos mediante avaliação das movimentações dos processos de natureza trabalhista e cível, onde, no 4º trimestre de 2024, as contingências trabalhistas permanecem com maior relevância, considerando que o saldo contábil representa 97% do montante total da rubrica.

Examinamos as variações neste terceiro trimestre e não constatamos variações atípicas. Dessa forma, atestamos a regularidade dos saldos contábeis apresentados em 31 de dezembro de 2024.

## 2.2. DEPÓSITOS E CAUÇÕES RECEBIDOS

Em 31 de dezembro de 2024, o saldo da rubrica "2.1.02.03.001 - Depósitos e Cauções Recebidos" apresenta o montante de R\$ 3.413.335,34. Examinamos o relatório financeiro e o confrontamos com os saldos contábeis, não sendo encontradas divergências entre os saldos apresentados.

Reiteramos a apresentação contendo a composição do saldo, distribuído por ano, destacando que os valores datados de 2018 a 2022 totalizam R\$ 458.495,78, com representatividade de 69,15%, conforme apresentamos abaixo:

ANO	Valores em R\$	
	VALOR	REPRESENTATIVIDADE
2018	36.840,00	1%
2019	170.347,77	5%
2020	31.546,65	1%
2021	37.247,58	1%
2022	84.461,03	2%
2023	76.755,11	2%
2024	115.679,30	3%
2025	2.880.155,00	84%
<b>TOTAL</b>	<b>3.413.335,34</b>	<b>100,00%</b>

Russell Bedford  
fazendo você melhor  
+55 11 4007 3219 | contato@russellbedford.com.br

Embora tenhamos observado evoluções e reduções em saldos de exercícios anteriores, reiteramos a seguinte recomendação:

**RECOMENDAÇÃO**  
Revisar os valores datados de 2018 a 2022 que totalizam R\$ 360.445,93, garantindo que não sejam contratos encerrados e que as cauções não foram devolvidas, diminuindo eventuais inconsistências que possam existir e planejando ações para que eles possam representar reais obrigações junto a terceiros.

**3. ADOÇÃO DA IFRS 18 – DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Foi aprovada e entra em vigor em 1º de janeiro de 2027, a IFRS 18, que substitui a IAS 01, no Brasil corresponde à NBC TG 26 (R5) – Apresentação das Demonstrações Contábeis, sendo que a última revisão da NBC TG 26 (R5) ainda não contempla as modificações trazidas pela referida IFRS.

Entre as principais alterações introduzidas pela IFRS 18, podemos destacar:

- Alteração na apresentação da Demonstração do Resultado do Exercício (DRE), como exemplo:
  - Classificação das receitas e despesas em três categorias: operacional, investimentos e financiamento;
  - Novos subtópicos: Resultado Operacional e Resultado antes de financiamentos e Imposto de Renda;
  - Apresentação das despesas operacionais por natureza, função ou mista. Caso a entidade apresente as despesas operacionais por função, deverá incluir uma nota explicativa divulgando os valores das despesas específicas, por natureza.

Segue uma DRE ilustrativa, apresentada na palestra do CRCSP e FECAP (<https://www.youtube.com/watch?v=0Pv7ZDqPxxk>):

Página 6 de 8

Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube icons | @russellbedfordbrasil

Russell Bedford  
fazendo você melhor  
+55 11 4007 3219 | contato@russellbedford.com.br



➤ Alteração na apresentação e divulgação da Demonstração dos Fluxos de Caixa (NBC TG 03), como exemplo:

- Determinando o lucro ou prejuízo operacional como ponto de partida no método indireto;
- Juros e dividendos recebidos deverão ser classificados no fluxo de caixa de atividades de investimento;
- Juros e dividendos pagos, classificados na atividade de financiamento (atualmente é permitido apresentar no fluxo de caixa de atividades operacionais);
- Receitas financeiras classificadas como atividade de investimento, despesas financeiras, como atividade de financiamento.

➤ Inclusão de nota explicativa sobre MPMs (Medidas de desempenho definidas pela gestão):

- Lucro ajustado de operações contínuas para itens não recorrentes;
- Lucro operacional ajustado;
- EBITDA ajustado;
- Lucro ou prejuízo ajustado.

Página 7 de 8

Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube icons | @russellbedfordbrasil

 Russell Bedford  
fazendo mais certo

+55 11 4007 1219 | contato@russellbedford.com.br

Chamamos a atenção que a norma entra em vigor a partir do exercício iniciado em 1º de janeiro de 2027, mas a divulgação das demonstrações contábeis deverá ocorrer de forma comparativa, o que obrigará as entidades a reclassificarem suas demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2026, quando da divulgação, de forma comparativa, das demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2027.

**SUGESTÃO**  
A coordenação de contabilidade da instituição deve estudar as adequações que serão necessárias, inclusive em relação ao plano de contas atualmente utilizado, para que, ao entrar em vigência a norma, já estejam preparados para as reclassificações que serão necessárias, pois haverá uma mudança conceitual de como são classificadas as receitas e despesas, necessitando dessa parametrização contábil.

**PARTE II – CONCLUSÃO**

Nossos trabalhos estão consubstanciados nas Normas Brasileiras de Contabilidade, Lei nº 6.404/76, e alterações posteriores, e foram planejados e executados de forma a obter suporte para certificar a consistência e a adequação dos saldos contábeis apresentados nos balancetes, o cumprimento de normas e de procedimentos internos, as formalidades e a eficiência nos controles da documentação comprobatória.

O resultado do nosso trabalho demonstra que os saldos contábeis apresentados para o período findo em 31 de dezembro de 2024 apresentam propriedade. Entretanto, destacamos as recomendações apresentadas ao longo deste relatório, que deverão ser avaliadas pela administração.

Página 8 de 8

 @russellbedfordbrasil

## Siglas utilizadas neste relatório

<b>A3P</b>	Agenda Ambiental da Administração Pública	<b>CEG-Dados</b>	Comitê Estratégico de Governança de Dados do HCPA
<b>ACV</b>	Avaliação do Ciclo de Vida	<b>CEP</b>	Comitê de Ética em Pesquisa do HCPA
<b>AGH</b>	Aplicativos de Gestão Hospitalar do HCPA	<b>Ceua</b>	Comissão de Ética no Uso de Animais
<b>AGHU</b>	Aplicativos para Gestão de Hospitais Universitários	<b>CF</b>	Conselho Fiscal do HCPA
<b>AGHUse</b>	Aplicativos para Gestão Hospitalar	<b>CGaudi</b>	Coordenadoria de Gestão de Auditoria Interna do HCPA
<b>AHA</b>	<i>American Heart Association</i>	<b>CGC</b>	Coordenadoria de Gestão Contábil do HCPA
<b>ANS</b>	Agência Nacional de Saúde Suplementar	<b>CGD</b>	Comitê de Governança Digital do HCPA
<b>API</b>		<b>CGP</b>	Coordenadoria de Gestão de Pessoas do HCPA
<b>ARI</b>	Associação Riograndense de Imprensa	<b>CGPar</b>	Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias
<b>Ashclin</b>	Associação de Servidores do Hospital de Clínicas	<b>CGric</b>	Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa do HCPA
<b>AVC</b>	Acidente Vascular Cerebral	<b>CGTic</b>	Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação e da Comunicação do HCPA
<b>BB</b>	Banco do Brasil	<b>CGU</b>	Controladoria-Geral da União
<b>BC</b>	Bloco Cirúrgico do HCPA	<b>Cionco</b>	Centro Integrado de Oncologia
<b>BioOncoPed</b>	Biologia do Câncer Infantil e Oncologia Pediátrica	<b>Cipa</b>	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio
<b>BLH</b>	Banco de Leite Humano	<b>Citi</b>	Centro Integrado de Tecnologia e Inovação do HCPA
<b>CA</b>	Conselho de Administração do HCPA	<b>CLT</b>	Consolidação das Leis do Trabalho
<b>Capes</b>	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior	<b>CME</b>	Centro de Material e Esterilização do HCPA
<b>CBR</b>	<i>Clinical and Biomedical Research</i> (Revista Pesquisa Clínica e Biomédica)	<b>CNPq</b>	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
<b>CCA</b>	Centro Cirúrgico Ambulatorial do HCPA	<b>CNRM</b>	Comissão Nacional de Residência Médica
<b>CCD</b>	Centro de Ciência de Dados	<b>Coaudi</b>	Comitê de Auditoria do HCPA
<b>CCIH</b>	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do HCPA		
<b>CCom</b>	Coordenadoria de Comunicação		

<b>Cofins</b>	Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social
<b>Concea</b>	Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal
<b>Conep</b>	Comissão Nacional de Ética em Pesquisa
<b>Conitec</b>	Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS
<b>Conjur</b>	Coordenadoria Jurídica
<b>Cope</b>	Comissão de Processo de Enfermagem
<b>Coreme</b>	Comissão de Residência Médica do HCPA
<b>Coremu</b>	Comissão de Residência Multiprofissional e Uniprofissional em Saúde do HCPA
<b>Covid</b>	<i>Coronavirus disease</i> (doença causada pelo coronavírus)
<b>CP</b>	Comissão de Prontuários
<b>CPAD</b>	Centro de Pesquisa em Álcool e Drogas
<b>CPC</b>	Centro de Pesquisa Clínica do HCPA
<b>CPE</b>	Centro de Pesquisa Experimental do HCPA
<b>CSic</b>	Comissão de Segurança da Informação e Comunicações do HCPA
<b>CTI</b>	Centro de Tratamento Intensivo
<b>DA</b>	Diretoria Administrativa do HCPA
<b>DE</b>	Diretoria Executiva do HCPA
<b>Denf</b>	Diretoria de Enfermagem do HCPA
<b>Dens</b>	Diretoria de Ensino do HCPA
<b>Dipe</b>	Diretoria de Pesquisa do HCPA
<b>DM</b>	Diretoria Médica do HCPA
<b>DNA</b>	<i>Desoxyribonucleic acid</i> (ácido desoxirribonucleico)
<b>DOI</b>	<i>Digital Object Identifier</i> (Identificador Digital de Objeto)

<b>EAD</b>	Ensino a Distância
<b>EB</b>	Exército Brasileiro
<b>Ebserh</b>	Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
<b>Ecmo</b>	<i>Extracorporeal Membrane Oxygenation</i> (Membrana de Oxigenação Extracorpórea)
<b>ECGs</b>	Eletrocardiogramas
<b>ECOs</b>	Ecocardiogramas
<b>Eletrobras</b>	Centrais Elétricas Brasileiras S.A
<b>Emram</b>	<i>Electronic Medical Record Adoption Model</i> (Modelo de Adoção de Prontuário Eletrônico)
<b>Eppe</b>	Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas do HCPA
<b>Etirssic</b>	Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede, Sistemas e Segurança da Informação e Comunicação do HCPA
<b>FAB</b>	Força Aérea Brasileira
<b>Famed</b>	Faculdade de Medicina da UFRGS
<b>Fapergs</b>	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do RS
<b>Finep</b>	Financiadora de Estudos e Projetos do MCT
<b>FundMed</b>	Fundação Médica do Rio Grande do Sul
<b>Gercon</b>	Sistema de Gerenciamento de Consultas
<b>GR</b>	Gerência de Risco Sanitário-Hospitalar do HCPA
<b>HCPA</b>	Hospital de Clínicas de Porto Alegre
<b>HCPA Prev</b>	Plano de Previdência Complementar do HCPA
<b>Himss</b>	<i>Healthcare Information and Management Systems Society</i> (Sociedade de Sistemas de Informação e Gestão em Saúde)

<b>HL7</b>	Health Level 7
<b>HL7 FHIR</b>	Health Level 7 - Fast Healthcare Interoperability Resources
<b>HMV</b>	Hospital Moinhos de Vento
<b>Hormona</b>	INCT de Hormônios e Saúde da Mulher do HCPA
<b>HSL</b>	Hospital Sírio-Libanês
<b>IA-CM</b>	<i>Internal Audit Capability Model</i> (Modelo de Capacidade de Auditoria Interna)
<b>Iats</b>	INCT de Avaliação de Tecnologia em Saúde do HCPA
<b>ICADTS</b>	International Council on Alcohol, Drugs and Traffic Safety
<b>ICI</b>	Instituto do Câncer Infantil
<b>IIA</b>	Instituto dos Auditores Internos
<b>IIRC</b>	<i>International Integrated Reporting Council</i> (Conselho Internacional de Relato Integrado)
<b>Inagemp</b>	INCT de Genética Médica Populacional do HCPA
<b>INCT</b>	Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia do CNPq
<b>InovaHC</b>	Núcleo de Inovação Tecnológica do Hospital das Clínicas de São Paulo
<b>Inpi</b>	Instituto Nacional da Propriedade Industrial
<b>Inpra</b>	INCT de Resistência Antimicrobiana do HCPA
<b>InRaras</b>	Instituto Nacional de Doenças Raras
<b>INSS</b>	Instituto Nacional de Seguridade Social
<b>IPE</b>	Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul
<b>JCI</b>	<i>Joint Commission International</i> (Comissão Conjunta Internacional)
<b>LAI</b>	Lei de Acesso à Informação
<b>LGPD</b>	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
<b>Libras</b>	Língua Brasileira de Sinais

<b>LME</b>	Laudo de Medicamentos Especiais
<b>LOA</b>	Lei Orçamentária Anual
<b>MB</b>	Marinha do Brasil
<b>MCTI</b>	Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação
<b>MDHC</b>	Ministério dos Direitos Humanos e Cidadania
<b>MEC</b>	Ministério da Educação
<b>MFAZ</b>	Ministério da Fazenda
<b>MGI</b>	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
<b>MJFF</b>	Fundação Michael J. Fox para Pesquisa de Parkinson
<b>MMIRDH</b>	Ministério das Mulheres, Igualdade Racial, da Juventude e dos Direitos Humanos
<b>MS</b>	Ministério da Saúde
<b>Nats</b>	Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde do HCPA
<b>Neise</b>	Núcleo de Estudos Interdisciplinares de Espiritualidade e Saúde do HCPA
<b>NIR</b>	Núcleo Interno de Regulação
<b>Nitt</b>	Núcleo de Inovação e Transferência de Tecnologia do HCPA
<b>NR</b>	Norma Regulamentadora
<b>NSD</b>	Núcleo de Saúde Digital
<b>OCDE</b>	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico
<b>ODS</b>	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
<b>OIT</b>	Organização Internacional do Trabalho
<b>ONU</b>	Organização das Nações Unidas
<b>Opas</b>	Organização Pan-Americana da Saúde

<b>OPME</b>	Órteses, Próteses e Materiais Especiais
<b>PAA</b>	Programa de Ações Antirracistas
<b>PAC</b>	Processos Administrativos de Compras
<b>Paint</b>	Plano Anual de Atividades da Auditoria Interna
<b>Patis</b>	Parque Tecnológico e de Inovação em Saúde
<b>PcD</b>	Pessoas com Deficiência
<b>PCP</b>	Plano de Capacidade Plena
<b>PD TIC</b>	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
<b>PEP</b>	Prontuário Eletrônico do Paciente
<b>PES</b>	Projeto Esplanada Sustentável
<b>Petic</b>	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
<b>Pibic</b>	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica
<b>Picc</b>	Cateteres centrais de inserção periférica
<b>Pics</b>	Práticas Complementares e Integrativas de Saúde
<b>Piccaf</b>	Programa Institucional de Cursos de Capacitação para Alunos em Formação
<b>Piccap</b>	Programa Institucional de Cursos de Capacitação e Aperfeiçoamento Profissional
<b>PLS</b>	Plano de Logística Sustentável do HCPA
<b>PNGE</b>	Plano de Negócios e Gestão Estratégica
<b>Pnipe</b>	Plataforma Nacional de Infraestrutura de Pesquisa
<b>POP</b>	Procedimento Operacional Padrão
<b>Posic</b>	Política de Segurança da Informação do HCPA
<b>Proadi-SUS</b>	Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde

<b>Protig</b>	Programa Transdisciplinar de Identidade de Gênero
<b>Qualis</b>	Programa de Gestão da Qualidade e da Informação em Saúde
<b>RCP</b>	Programa de Ressuscitação Cardiorrespiratória
<b>Redome</b>	Registro Nacional de Doadores de Medula Óssea
<b>ReNaSaM</b>	Rede Nacional de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação na área da Saúde Mental
<b>RMC</b>	Ressonância magnética cardíaca
<b>RNPC</b>	Rede Nacional de Pesquisa Clínica
<b>Sede</b>	Serviço de Educação em Enfermagem
<b>SEI</b>	Sistema Eletrônico de Informações
<b>Senad</b>	Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas
<b>Sesab</b>	Secretaria da Saúde do Estado da Bahia
<b>Sesa-CE</b>	Secretaria da Saúde do Ceará
<b>Sesa-ES</b>	Secretaria da Saúde do Espírito Santo
<b>Sesau-RO</b>	Secretaria da Saúde de Rondônia
<b>Ses-MT</b>	Secretaria da Saúde do Mato Grosso
<b>Ses-PE</b>	Secretaria da Saúde de Pernambuco
<b>Sest</b>	Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais
<b>Siafi</b>	Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal
<b>SIC</b>	Serviço de Informação ao Cidadão
<b>SIH-EB</b>	Sistema de Informações Hospitalares do Sistema de Saúde do Exército
<b>Sipat</b>	Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Assédio

<b>SMO</b>	Serviço de Medicina Ocupacional
<b>SMS</b>	Secretaria Municipal de Saúde
<b>SUS</b>	Sistema Único de Saúde
<b>TCU</b>	Tribunal de Contas da União
<b>TDHA</b>	Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade
<b>TED</b>	Termos de Execução Descentralizada
<b>TEPT</b>	Transtorno de Estresse Pós-Traumático
<b>TIC</b>	Tecnologia da Informação e Comunicação
<b>TLR</b>	Testes Laboratoriais Remotos
<b>UBS</b>	Unidade Básica de Saúde
<b>UCC</b>	Unidade de Cuidados Coronarianos
<b>UEA</b>	Unidade de Experimentação Animal
<b>Uest</b>	Unidade de Engenharia de Segurança do Trabalho
<b>UFCSA</b>	Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre
<b>UFRGS</b>	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
<b>UFRJ</b>	Universidade Federal do Rio de Janeiro
<b>UFRN</b>	Universidade Federal do Rio Grande do Norte
<b>Unimed</b>	Confederação Nacional das Cooperativas Médicas
<b>UPL</b>	Unidade de Pesquisa Laboratorial
<b>USC</b>	Unidade Setorial de Correição
<b>USP</b>	Universidade de São Paulo
<b>UTI</b>	Unidade de Tratamento Intensivo do HCPA
<b>Utip</b>	Unidade de Tratamento Intensivo Pediátrico do HCPA

## *Grupo de trabalho (GT) instituído para elaboração do Relatório Integrado de Gestão 2024*

**Camila Barths** Coordenadora de Comunicação | Coordenadora do GT

**Nicole Duarte Braatz** Secretária da Coordenadoria de Comunicação | Secretária do GT

**Ana Paula Folletto** Chefe da Seção de Comunicação Interna e Institucional da Coordenadoria de Comunicação | Redação e edição

**Angela Zamberlan Vencato Freitas** Jornalista da Coordenadoria de Comunicação | Redação e edição

**Caroline Dalla Pozza** Assessora da Diretoria Administrativa

**Fabricio Vicente de Gois** Analista da Coordenadoria de Gestão de Pessoas

**Guilherme Leal Câmara** Coordenador de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa

**Gustavo Salomão Pinto** Coordenador de Gestão de Auditoria Interna

**Jeruza Lavanholi Neyeloff** Assessora de Planejamento e Avaliação

**Larissa Hetzel Crippa** Designer da Coordenadoria de Comunicação | Projeto gráfico e diagramação

**Luciana Raupp Rios Wohlgemuth** Coordenadora de Gestão Contábil

**Luciane Camillo de Magalhães** Assessora de Planejamento e Avaliação

**Luiz Felipe dos Santos Gonçalves** Assessor da Diretoria Médica

**Marcia Mocellin Raymundo** Assessora da Diretoria de Pesquisa

**Neiva Teresinha Finato** Coordenadora de Gestão Financeira

### *Apoio à produção*

**Cinara Osório Cesar | Clóvis de Souza Prates | Daniela Nezello | Raquel Amsberg de Almeida**

Coordenadoria de Comunicação

### *Revisão final*

**Jair Ferreira** Professor aposentado da Faculdade de Medicina da UFRGS | Consultor voluntário



*Fale  
conosco*

HCPA - Rua Ramiro Barcelos, 2.350  
90035-903 – Porto Alegre/RS

**Telefones**

Central: +55-51-3359.8000  
Serviço de Informação ao Cidadão (SIC):  
+55-51-3359.6200  
Ouvidoria: +55-51-3359.6100

**E-mail**

*secretariageral@hcpa.edu.br*

*Siga-nos*

**Site**

*[www.hcpa.edu.br](http://www.hcpa.edu.br)*

**Redes sociais**

*[Facebook](#)*

*[Instagram](#)*

*[LinkedIn](#)*

*[YouTube](#)*