



Vidas fazendo mais pela vida!

HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2021

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL



O índice deste *Relatório* é navegável. Clique no número da página desejada para acessá-la. Na capa de cada capítulo, você poderá retornar ao *Sumário*.

[3](#) APRESENTAÇÃO

[5](#) MENSAGEM DA DIRETORA-PRESIDENTE

[1](#) COMPROMISSOS & ENTREGAS [8](#)

[9](#) Hospital público e universitário

[11](#) Alinhamento com políticas e programas de governo

[12](#) Atenção integral à saúde

[13](#) Assistência

[34](#) Ensino

[47](#) Pesquisa

[61](#) Apoio à gestão hospitalar

[64](#) Relação com a sociedade

[65](#) Cidadania e direitos humanos

[70](#) Educação, informação e escuta

[73](#) Sustentabilidade ambiental

[76](#) Parcerias e doações

[80](#) Reconhecimento

[2](#) GOVERNANÇA & ESTRATÉGIA [87](#)

[88](#) Estrutura organizacional

[89](#) Documentos norteadores

[91](#) Transparência

[92](#) Integridade corporativa

[94](#) Gestão de riscos

[94](#) Riscos assistenciais

[96](#) Riscos corporativos

[98](#) Supervisão e controle

[100](#) Planejamento estratégico

[101](#) Monitoramento dos resultados em 2021

[108](#) Ciclo 2022-2023

[3](#) ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO [112](#)

[113](#) Pessoas

[134](#) Tecnologia da informação e das comunicações

[141](#) Orçamento e finanças

[161](#) Licitações e contratos

[167](#) Custos

[168](#) Patrimônio e infraestrutura

[4](#) INFORMAÇÕES CONTÁBEIS [170](#)

[171](#) Demonstrações contábeis

[173](#) Normas

[173](#) Competências

[174](#) Pareceres

[179](#) SIGLAS UTILIZADAS

[181](#) ADMINISTRAÇÃO DO HCPA

[182](#) CRÉDITOS DO RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2021



APRESENTAÇÃO

O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) é uma empresa pública comprometida com a prestação de serviços em áreas de grande impacto na vida dos cidadãos e no desenvolvimento do país – assistência, ensino e pesquisa em saúde. Por isso, é essencial que a sociedade possa acompanhar suas atividades e monitorar seus resultados. É este, justamente, o propósito do nosso *Relatório Integrado de Gestão 2021*: compartilhar um amplo conjunto de informações que proporcione uma visão completa e transparente sobre os recursos investidos e as ações desenvolvidas para que os cidadãos tenham mais saúde e qualidade de vida.

A publicação apresenta, entre outros itens, as diretrizes, princípios e características da instituição, a forma como aplica os recursos econômico-financeiros, seus mecanismos de governança e gestão estratégica e as entregas ofertadas à sociedade. Mostra, ainda, o cenário em que o HCPA atua, os riscos inerentes a suas atividades, a atenção à integridade corporativa e as oportunidades identificadas para a melhoria contínua dos processos e resultados. Também são destacadas ações focadas na escuta e acolhimento aos cidadãos, na promoção da cidadania e dos direitos humanos e na preservação ambiental.

Este *Relatório* foi elaborado em sintonia com as diretrizes da Instrução Normativa 84/2020 e da Decisão Normativa 187/2020 do Tribunal de Contas da União (TCU), as quais norteiam a prestação de contas pelas instituições públicas, com foco estratégico e no cidadão. Sua estruturação segue o conceito de relatório integrado – que estabelece a apresentação de informações materiais, estratégicas, de interesse público e confiáveis, de forma conectada, concisa e clara –, apoiando-se, para tal, no *Guia para elaboração na forma de relatório integrado* disponibilizado pelo TCU, alinhado com o modelo de relato integrado proposto pelo International Integrated Reporting Council (IIRC).

Para coordenar a produção do Relatório, a Diretoria Executiva (DE) nomeou um grupo de trabalho representativo de diversos setores do hospital, responsável por mobilizar as diferentes áreas para o levantamento de informações e dar ao conteúdo um tratamento adequado às boas práticas de comunicação. Todo o processo foi acompanhado pela DE, que validou o produto final, posteriormente submetido à apreciação dos conselhos de Administração e Fiscal e da Assembleia Geral, ao mesmo tempo em que as demonstrações contábeis foram examinadas por auditoria independente.

Desejamos uma boa leitura!





MENSAGEM
DA
DIRETORA-PRESIDENTE



Nadine Clausell
Diretora-Presidente do HCPA

A exemplo do que havia ocorrido no ano anterior, em 2021 o HCPA seguiu atuando com foco principal no enfrentamento da pandemia de covid-19. Leitos específicos que haviam sido desativados no final de 2020, quando ocorrera redução na demanda, tiveram que ser reabertos à medida que a situação voltou a se agravar. Além de reativar todos os leitos críticos disponíveis, habilitamos mais 30 junto ao gestor, totalizando 135 – e, mesmo assim, enfrentamos, por um longo período, ocupação acima de 100%, ao lado de alta demanda também na Emergência e enfermarias.

Foram tempos de tensão, frente às ameaças de falta de medicamentos e respiradores. Tempos em que as equipes do HCPA mais uma vez comprovaram sua resiliência e comprometimento, dando tudo de si para salvar vidas, apesar do cansaço e estresse extremos

Mas vieram, também, tempos de esperança, com a chegada das vacinas – que começaram a ser aplicadas em um ato simbólico realizado no HCPA, por decisão do Governo do estado. Vacinas, aliás, que o hospital também contribuiu para desenvolver, recrutando milhares de voluntários para participação em dois estudos clínicos.

De alguma forma, parece que conseguimos multiplicar o tempo, assegurando entregas em diversas frentes. Implantamos soluções para reduzir a demanda reprimida a casos não covid, abrimos a nova Emergência, modernizamos áreas. Nossa área de pesquisa teve uma ampla produção, com importante impacto na evolução do conhecimento em saúde. Apesar da redução de atividades presenciais, as diversas modalidades de ensino seguiram formando e especializando profissionais altamente qualificados.

E não descuidamos, por um segundo sequer, das questões de governança. Pelo contrário: no 5º Ciclo de Avaliação do Indicador de Governança da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest) do Ministério da Economia, o HCPA atingiu o Nível 1, atestando sua maturidade em relação a questões de governança, transparência, gestão de riscos e controles – e posicionando-se entre as melhores estatais do país.

Ao mesmo tempo, após nova edição da Pesquisa de Cultura interna, conquistamos o selo de Excelente Empresa para Trabalhar, concedido pela *Great Place to Work* (GPTW). Isto reafirma, de um lado, o comprometimento da instituição com a construção de um ambiente de respeito e valorização e, de outro, o orgulho que a comunidade HCPeana tem de seu trabalho e de seu hospital.

Não faltou, ainda, tempo para celebrar – mesmo que timidamente, tendo em vista o cenário – um importante marco: os 50 anos do HCPA, completados em 19 de julho e saudados de forma reconhecida e afetiva pela sociedade gaúcha.

Convido você a conhecer ou recordar estes e muitos outros fatos neste *Relatório Integrado de Gestão*. Começamos, na próxima página, com um breve resumo quantitativo de nossas entregas à sociedade em 2021 e passamos, na sequência, a relatos temáticos detalhados e transparentes, para que a sociedade possa acompanhar o desempenho da empresa pública HCPA, que é sua e está a seu serviço.

Se desejar, compartilhe suas impressões, encaminhando-as para suadiretora@hcpa.edu.br. Terei o maior prazer em recebê-las!

ASSISTÊNCIA

GERAL:

- 35.952 procedimentos cirúrgicos.
- 395.826 consultas presenciais.
- 67.346 teleconsultas.
- 3.337.854 exames.
- 28.780 internações.
- 2.512 partos.
- 259 transplantes.

COVID-19:

- 1.053 admissões em enfermarias.
- 2.596 admissões no Centro de Tratamento Intensivo.
- 3.677 atendimentos na Emergência.
- 5.367 atendimentos presenciais e 13.331 remotos na Unidade Básica de Saúde.
- 31.188 testes realizados.
- 9.605 atendimentos e 9.884 coletas no Serviço de Medicina Ocupacional.

ENSINO

- Atividades para 18 cursos de graduação, 14 mestrados e doutorados e 3 cursos de especialização da UFRGS.
- Treinamento em serviço de 558 médicos residentes e 108 participantes da Residência Multiprofissional e em Áreas da Saúde.
- 550 estágios não obrigatórios e 38 obrigatórios.
- 2 programas próprios de mestrado.

PESQUISA

- 663 projetos submetidos à avaliação e 1.392 ativos.
- 897 artigos científicos publicados.
- 6.602 integrantes de equipes de pesquisa.
- Apoio a 29 programas de pós-graduação.
- 88 projetos de pesquisa sobre covid-19 e participação de pesquisadores em 113 publicações científicas sobre o tema.
- Mais de 1,7 mil participantes em dois protocolos de pesquisa com vacinas contra o novo coronavírus.

GOVERNANÇA

- Conquista do **Nível 1** no 5º ciclo do Indicador de Governança da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (IG-Sest), colocando o HCPA entre as 12 melhores estatais brasileiras.

A avaliação levou em consideração três dimensões: governança, transparência e gerenciamento de riscos e controles. A nota geral do HCPA foi 9,109 e, nas questões relativas à transparência, atingiu 100% de conformidades, situando-se como uma empresa pública de referência nessas práticas. Além disso, foi o único hospital brasileiro e a única empresa gaúcha incluída no topo do *ranking*.



5º Ciclo

Notas Dimensão 2: Transparência

IG Sest

13+

EMPRESAS REFERÊNCIA		EMPRESAS REFERÊNCIA	
EMPRESA	IG-SEST	EMPRESA	IG-SEST
BB	10,000	HCPA	10,000
BNB	10,000	Petrobras	10,000
BNDES	10,000	SPA	10,000
Caixa	10,000		
Caixa Cartões	10,000		
Caixa Seguridade	10,000		
EBC	10,000		
Eletrobras	10,000		
EPE	10,000		
Finep	10,000		



COMPROMISSOS & ENTREGAS

Neste capítulo, você vai conhecer o HCPA, sua história, características, compromissos e serviços.

Também vai ficar sabendo de que forma e com que quantitativos a instituição cumpriu, em 2021, sua Missão de prestar assistência, formar recursos humanos e desenvolver pesquisas científicas em saúde, além de contribuir com sua expertise para o apoio à gestão hospitalar Brasil a fora.

Veja, ainda, como o hospital promove a cidadania, o respeito aos direitos humanos e a sustentabilidade ambiental, se relaciona com a sociedade e é por ela apoiado e reconhecido.

APRESENTAÇÃO

1 COMPROMISSOS & ENTREGAS

Hospital público e universitário

Alinhamento com políticas e programas de governo

Atenção integral à saúde

- Assistência
- Ensino
- Pesquisa

Apoio à gestão hospitalar

Relação com a sociedade

- Cidadania e direitos humanos
- Educação, informação e escuta
- Sustentabilidade ambiental
- Parcerias e doações
- Reconhecimento

2 GOVERNANÇA & ESTRATÉGIA

3 ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

4 INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

SIGLAS UTILIZADAS

ADMINISTRAÇÃO DO HCPA

CRÉDITOS DO RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2021

Hospital público e universitário

O HCPA é um hospital público e universitário, vinculado administrativamente ao Ministério da Educação (MEC) e academicamente à Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Sociedade anônima de capital fechado, a empresa tem a União Federal como única acionista controladora.

A empresa pública foi criada pela lei 5.604, de 2 de setembro de 1970, com os seguintes objetivos:

- administrar e executar serviços de assistência médico-hospitalar;
- prestar serviços à UFRGS, a outras instituições e à comunidade, mediante as condições que forem fixadas pelo Estatuto;
- servir como área hospitalar para as atividades da Faculdade de Medicina da UFRGS;
- cooperar na execução dos planos de ensino das demais unidades da UFRGS cuja vinculação com problemas de saúde ou com outros aspectos da atividade do hospital torne desejável essa colaboração;
- promover a realização de pesquisas científicas e tecnológicas.

5
anos

A publicação do Estatuto Social do HCPA no *Diário Oficial da União*, em 19 de julho de 1971, marca o início efetivo de seu funcionamento. Em 2021, a instituição completou 50 anos desenvolvendo assistência, ensino e pesquisa em saúde.



Em julho, HCPA comemorou 50 anos de atividades

Alinhamento com políticas e programas de governo

A atuação do HCPA está alinhada às diretrizes e prioridades governamentais – em especial, as dos ministérios da Educação e da Saúde –, destacando-se:



Execução de práticas assistenciais de excelência e referência e colaboração para a qualificação da rede de serviços públicos.

Formação de recursos humanos voltados para o Sistema Único de Saúde (SUS).

Produção de pesquisas em áreas estratégicas, compartilhando seus resultados com o sistema de saúde.

A instituição observa, ainda, as políticas e diretrizes:

– do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), desenvolvendo pesquisas em áreas estratégicas, em sintonia com o Plano de Ação em Ciência, Tecnologia & Informação;

– do Ministério da Economia (ME), no que diz respeito à sustentabilidade econômico-financeira e às boas práticas de governança corporativa e de transparência na administração pública descritas nas leis federais 13.303/2016 e 12.527/2011, decreto 8.945/2016 e resolução 05/2015 da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União (CGPar) .

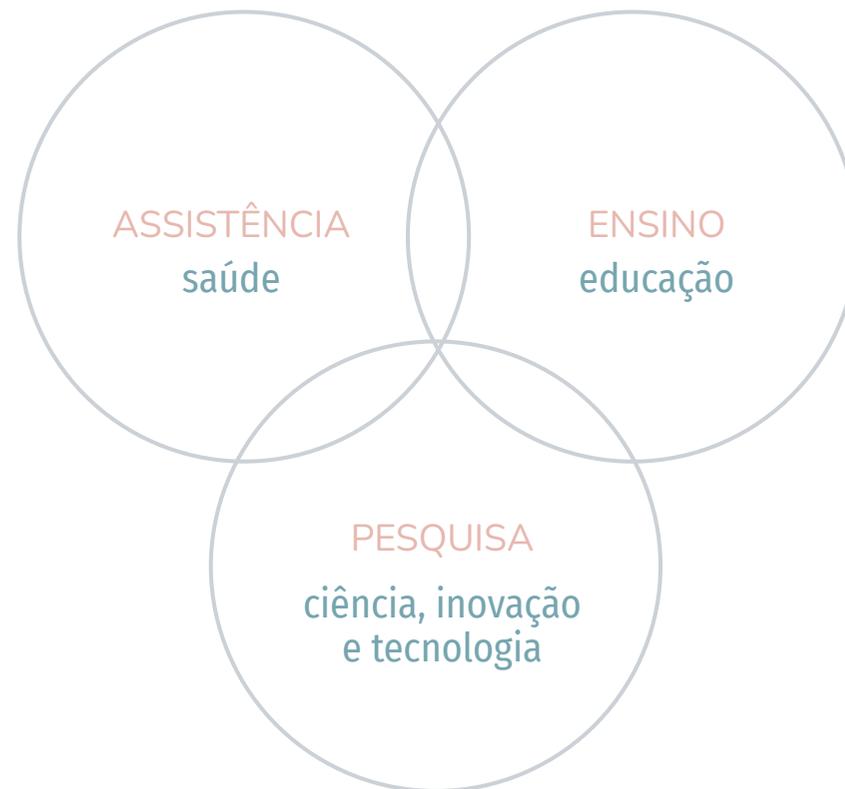
Atenção integral à saúde

Como hospital público e universitário, lado a lado com a assistência o HCPA promove ensino e pesquisa em saúde. Todas essas ações são desenvolvidas de forma integrada entre si e focadas na transformação de realidades, contribuindo, em diferentes frentes, para a qualidade de vida da população, o aprimoramento da rede pública de saúde e a evolução do conhecimento na área.

A instituição, assim, gera valor em áreas essenciais à vida das pessoas e estratégicas para o desenvolvimento do país:

saúde, educação, ciência, inovação e tecnologia.

Nas páginas a seguir, você, vai ver como isso ocorre na prática, conhecendo as principais ações do HCPA na assistência, no ensino e na pesquisa em saúde. Fique sabendo, também, quais os números da produção do hospital e os principais destaques em cada uma dessas áreas em 2021 - inclusive, no enfrentamento da pandemia de covid-19.



ASSISTÊNCIA

O HCPA é um dos principais centros públicos de atenção à saúde no Rio Grande do Sul, recebendo pacientes de todo o estado, de outras unidades da federação e de países vizinhos.

O hospital é contratualizado com o gestor municipal de saúde (Prefeitura de Porto Alegre) para prestação de serviços ao SUS, ao qual é disponibilizada a grande maioria dos atendimentos. Pequena parcela das internações, exames e alguns procedimentos é ofertada a pacientes privados e de convênios, conforme faculta a lei de criação do HCPA. Isso gera receitas que beneficiam pacientes da rede pública, com investimentos que lhes dão acesso a tratamentos que o SUS não financia.

Por exemplo:

Ecmo (sigla para o nome em inglês de Membrana de Oxigenação Extracorpórea), recurso que serve para oxigenar o sangue e retirar dióxido de carbono. Permite que o pulmão repouse, podendo se recuperar de condições graves. É um insumo de alto custo e complexo manuseio, que envolve uma equipe formada por cirurgiões, médicos intensivistas, perfusionistas e enfermeiros, todos com treinamento específico e totalmente dedicados a manter esse suporte.

Materiais especiais, órteses e próteses que não constam em tabela; cuja compra é superior ao valor da tabela; ou nas situações em que a quantidade usada excede o uso autorizado na tabela (pacientes críticos da Cardiologia e Cirurgia Vascular).

Cateteres PIC, pagos pelo SUS somente para a Neonatologia, mas utilizados no HCPA para qualquer idade.



Na pandemia causada pelo novo coronavírus, o HCPA fez o primeiro uso de Ecmo em pacientes com covid-19 no Sul do país.

ASSISTÊNCIA

Equipes multiprofissionais prestam **assistência integral, humanizada e de excelência** nas clínicas médica, cirúrgica, pediátrica, obstétrica e psiquiátrica.

As modalidades oferecidas abrangem atendimento de urgência e emergência, consultas e procedimentos ambulatoriais em diversas especialidades, cirurgias, internações em enfermarias e unidades de tratamento intensivo, partos, exames e transplantes.

Vocacionado para a alta complexidade, o HCPA é **referência em:**

- **transplantes;**
- **assistência oncológica;**
- **atendimento emergencial a vítimas de acidente vascular cerebral (AVC), síndromes coronarianas e dor abdominal aguda;**
- **tratamento de dependentes de álcool e outras drogas;**
- **atendimento a doenças genéticas;**
- **assistência de alta complexidade em diversas outras especialidades.**



Moderno parque tecnológico apoia assistência de alta complexidade

ASSISTÊNCIA

Na pandemia de covid-19, o HCPA destaca-se como hospital de referência no estado para atendimento a casos graves. Entre 2020 e 2021, a instituição criou 135 leitos de Centro de Tratamento Intensivo (CTI) dedicados exclusivamente à doença, que também recebeu atenção na Emergência, enfermarias, Unidade Básica de Saúde (UBS) e Serviço de Medicina Ocupacional (SMO), entre outras áreas.



A Emergência absorve grande parte da demanda na pandemia



HCPA é referência para atendimento a casos graves de covid-19

A ASSISTÊNCIA EM 2021

Produção

Em 2021, assim como havia ocorrido no ano anterior, a necessidade de contingenciamento de atendimentos eletivos imposto pela pandemia de covid-19 impactou no volume de procedimentos cirúrgicos e transplantes, com redução em relação à série histórica observada até 2019. No entanto, o volume total de internações e de atendimentos não apresentou redução.

A modalidade de teleconsultas, criada em 2020 para dar conta de parte do atendimento nos ambulatórios, seguiu com produção significativa em 2021, quando também houve grande quantidade de atendimentos relacionados à pandemia.

Os quantitativos das entregas assistenciais podem ser conferidas nas tabelas ao lado.

ASSISTÊNCIA GERAL

	2020	2021
Procedimentos cirúrgicos	31.699	35.952
Consultas presenciais	367.787	395.826
Teleconsultas	52.868	67.346
Exames	2.973.438	3.337.854
Internações	27.875	28.780
Partos	2.961	2.512
Transplantes	199	259
Taxa de ocupação geral	73,4%	76,6%

ASSISTÊNCIA À COVID-19

	2020	2021
Admissões em enfermarias	2.342	1.053
Admissões no CTI	1.358	2.596
Atendimentos na Emergência	4.598	3.677
Atendimentos presenciais na UBS	4.327	5.367
Atendimentos remotos na UBS	13.224	13.331
Testes realizados no LabCovid (laboratório dedicado à testagem do novo coronavírus)	19.116	31.188
Atendimentos no SMO	11.801	9.605
Coletas no SMO	9.045	9.884

A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Aplicativo para acesso a informações e serviços

O aplicativo *Meu Clínicas* já possibilitava ao paciente acompanhar resultados de exames, conferir as consultas agendadas, buscar e fazer *downloads* de receitas. Em 2021, novos serviços foram desenvolvidos, como atualização do cadastro pessoal, consulta a solicitações de exames com orientações de jejum e preparo, acesso aos exames de imagem e possibilidade de compartilhamento destes com o médico, obtenção de comprovantes de consultas, acesso às etiquetas de materiais implantáveis e assinatura do termo de privacidade de dados. Também foi disponibilizado o autoagendamento de consultas, evitando o deslocamento dos pacientes até o hospital.

As melhorias foram introduzidas para conferir ainda mais agilidade e segurança ao atendimento dos pacientes.

O aplicativo *Meu Clínicas* está disponível para *download* gratuito nas lojas Google Play e Apple Store.



Novo teste para auxiliar na escolha do tratamento Oncológico

O Programa de Medicina Personalizada e o Serviço de Patologia passaram a oferecer, em março, um novo exame que pode auxiliar os oncologistas no momento de decidirem sobre o melhor tratamento para o paciente com câncer. Testes genéticos e imuno-histoquímicos especiais identificam fusões que podem ser encontradas em mais de 20 tipos de tumores e direcionam para o uso de terapias de alvo molecular. Um dos grandes desafios está na identificação dos pacientes que apresentam estas alterações, pois as fusões são muito frequentes em tumores raros, mas muito incomuns nos mais prevalentes, como câncer colorretal, pulmão e de mama.

A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Novo Centro de Material e Esterilização

Dando sequência ao processo de expansão do HCPA, possibilitado a partir da conclusão, no final de 2019, de dois novos prédios, em 19 de abril de 2021 o Centro de Material e Esterilização (CME) foi transferido do Bloco A para o 5º andar do Bloco B. A área física passou de 668 para 1.994 m² e o processo de esterilização e preparo dos materiais foi modernizado, tornando-se mais rápido e seguro. As atividades de carregamento e descarregamento de equipamentos para lavadoras e autoclaves, que vinham sendo realizadas de forma manual, foram todas automatizadas, reduzindo o esforço físico dos profissionais. Com a ampliação, o CME do HCPA tornou-se o maior da América Latina.

Além da aquisição e renovação de 100% dos equipamentos, foi implantado novo sistema de gestão e rastreabilidade dos produtos. A melhoria prevê a redução de 50 mil kg de papel gerados mensalmente e a diminuição da carga ocupacional durante o preparo dos instrumentos para as unidades assistenciais. Outro ponto importante é o retorno do material às áreas em um menor espaço de tempo, contribuindo para maior agilidade nos procedimentos.

O CME é responsável pela limpeza e processamento de instrumentos cirúrgicos e outros materiais utilizados nas diferentes unidades do hospital. Atualmente, realiza o recebimento, limpeza, inspeção, preparo e esterilização de aproximadamente 3 mil pacotes/dia, abrangendo a manipulação de cerca de 295 mil peças.



Novos equipamentos agilizam o processo e reduzem o esforço dos profissionais



A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Melhorias na infraestrutura da Psiquiatria

A Unidade de Internação Psiquiátrica recebeu, em março, melhorias que proporcionaram maior segurança e bem-estar a pacientes e profissionais.

Os quartos foram reformados, com nova pintura, substituição do sistema elétrico, climatização e instalação de equipamentos para chamadas da Enfermagem.

A obra buscou adequar o ambiente à demanda de casos de maior complexidade e qualificou o trabalho dos profissionais envolvidos na assistência.



Melhorias na Internação Psiquiátrica: mais segurança e bem-estar

A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Novas instalações da Psiquiatria de Adições

Foram inauguradas, em abril, as novas instalações da Unidade de Internação da Psiquiatria de Adições, vinculada ao Serviço de Psiquiatria em Adição e Forense (Spaf).

São 10 leitos masculinos (oito dedicados ao SUS e dois a convênios ou particulares) para atendimento a pacientes com transtornos causados pela dependência química e também para o desenvolvimento de atividades de ensino da Residência Médica em Psiquiatria, Residência Multiprofissional de Atenção Integral ao Usuário de Drogas e Mestrado Profissional em Saúde Mental e Adições.

Além de quatro professores da UFRGS e oito médicos contratados ligados ao Spaf, o atendimento conta com o apoio de uma equipe multiprofissional com ampla experiência na área, composta por integrantes do próprio Serviço e também da Medicina Interna, Enfermagem, Serviço Social, Psicologia, Terapia Ocupacional, Educação Física e Nutrição.



Novos leitos da Psiquiatria de Adições

A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Plano Antecipado de Cuidado e Tratamento

Considerando-se que é direito do paciente participar das decisões sobre o atendimento que vai receber, manifestando suas expectativas e desejos, foi implantado, em junho, o Plano Antecipado de Cuidado e Tratamento (PACTo). O objetivo é estimular a discussão entre o paciente, seus familiares e a equipe assistencial para definição do plano de cuidado, que é registrado no prontuário, assegurando que todos os profissionais envolvidos tenham acesso às informações e possam implementar o tipo de atendimento descrito.

Importante em qualquer situação de cuidado, o PACTo ganha relevância ainda maior nas situações de possível final de vida, quando decisões difíceis devem ser tomadas. O paciente e/ou seus familiares podem indicar o que desejam que seja feito na eventual necessidade, por exemplo, de transferência para um leito de CTI, de intubação ou de reanimação cardiorrespiratória, possibilitando que as equipes tomem decisões baseadas no respeito a valores e crenças individuais.



PLANO ANTECIPADO DE CUIDADO E TRATAMENTO

Respeitar a vontade do paciente também é fazer mais pela vida

O PACTo busca promover uma atenção segura e alinhada ao desejo do paciente sobre os cuidados que terá, especialmente frente a possíveis situações de final de vida.

A conversa com o paciente sobre suas condições de saúde, entendendo seus valores, expectativas e opiniões sobre seu cuidado é fundamental.

Considerando seus desejos, registre no prontuário, a orientação conforme os níveis abaixo:

Cuidado intensivo pleno

Cuidado em UTI, incluindo intubação, desfibrilação e massagem cardíaca.

Cuidado intensivo sem reanimação cardiopulmonar

Cuidado em UTI, incluindo intubação. EXCLUÍ: desfibrilação e massagem cardíaca.

Cuidado intensivo sem intubação ou reanimação cardiopulmonar

Cuidado em UTI, incluindo O2 por cateter nasal de alto fluxo, ventilação não invasiva. EXCLUÍ: intubação traqueal, desfibrilação e massagem cardíaca.

Cuidado avançado em enfermaria

Cuidado em unidade de enfermaria, incluindo tratamento de causas reversíveis, sem instituir intubação traqueal ou massagem cardíaca. Sem transferência à unidade de terapia intensiva.

Cuidado básico em enfermaria

Tratamento exclusivo de sintomas e medidas de conforto.

Dúvidas e informações:
L-pacto@hcpa.edu.br.

A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Primeiro transplante de fígado e medula para porfiria do Brasil

Um procedimento inédito no país e pouco usual internacionalmente ocorreu no HCPA entre 2019 e 2021, envolvendo diferentes equipes. Transplantes de fígado e de medula foram realizados em sequência, para tratar um caso de porfiria, doença em que o contato com a luz causa danos à pele, crises de dor e insuficiências hepática e cardíaca. O caso foi identificado, pela equipe da Hepatologia Pediátrica, em uma adolescente que chegou ao hospital com muita dor abdominal. Os exames mostraram uma doença no fígado em estágio avançado. Era preciso transplantar não só este órgão, mas também a medula. O diagnóstico foi confirmado por um exame genético, realizado pelo Serviço de Genética Médica.

Como se trata de doença extremamente rara, não havia previsão legal para sua realização via SUS, sendo necessária uma autorização especial do Ministério da Saúde. O Comitê de Bioética do hospital foi acionado para apoiar o caso e uma advogada integrante do grupo representou a paciente, sem custos e com autorização dos pais, no processo judicial que resultou exitoso. O transplante de fígado foi realizado em novembro de 2019 pela equipe de Transplante Hepático Infantil e, após um período de recuperação, o de medula ocorreu em março de 2021, sob responsabilidade da Unidade de Hematologia e Transplante de Medula Óssea Pediátrica, a partir de um doador compatível.

A atenção à paciente envolveu, além das equipes já citadas, as de Medicina Intensiva Pediátrica, Cirurgia, Hemoterapia, Enfermagem, Psicologia, Serviço Social, Nutrição e Fisioterapia.



Pedro Henrique foi um dos bebês beneficiados pelo procedimento

Cirurgias intrauterinas corretivas para malformação de coluna

A espinha bífida, ou mielomeningocele, é uma malformação do fechamento da coluna vertebral que deixa a medula espinhal e as terminações nervosas do feto expostas dentro do útero da mãe. De forma pioneira no Rio Grande do Sul, o HCPA começou a realizar cirurgias intrauterinas que corrigem a imperfeição. O procedimento é feito com a abertura do abdômen da gestante, entre a 19ª e a 26ª semana de gestação, e traz benefícios como a chance duas vezes maior de a criança poder vir a caminhar sem auxílio e a redução da necessidade de uso de dreno para evitar a hidrocefalia após o nascimento. Somente hospitais de alta complexidade e bem estruturados, com diversas áreas de apoio especializadas, podem realizar o procedimento. No HCPA, ele envolveu a Unidade de Medicina Fetal do Serviço de Ginecologia e Obstetrícia, a Neurocirurgia e a Anestesiologia, além do apoio da Neonatologia.

A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Mais de 67 mil consultas remotas

Com o foco na pandemia de covid-19, foi necessário restringir atendimentos não urgentes a outras doenças e reduzir a circulação de pessoas no hospital. A fim de reduzir o impacto destas medidas sobre os pacientes ambulatoriais, o HCPA implantou, em 2020, as consultas remotas ou teleconsultas. Naquele ano, elas superaram os 52 mil atendimentos e, em 2021, foram realizadas 67.346, assegurando a manutenção da assistência em dezenas de especialidades.

Como cerca de 50% da clientela do Ambulatório são originários do interior do estado, a inovação também garantiu mais segurança aos pacientes, evitando exposição à infecção pelo novo coronavírus e outros riscos nos percursos. Estima-se que as teleconsultas reduziram em 2,5 milhões de quilômetros somente os deslocamentos intermunicipais (não contabilizados os realizados por pacientes da capital).

Para a modalidade, foi instalada uma sala com 12 estações de trabalho. Cada teleconsulta é adequada à realidade do paciente, considerando as dificuldades que muitos enfrentam, por exemplo, para ter acesso à banda larga ou baixar aplicativos de celular. Grande parte é feita por telefone, mas também são utilizadas chamadas de vídeo.

Uma das especialidades que mais utiliza as consultas remotas é a Psiquiatria. Os oito consultórios disponíveis foram transformados em salas híbridas, equipadas com câmeras e fones de ouvido, conciliando as modalidades presencial e remota, conferindo mais amplitude e agilidade à assistência.



Teleconsultas asseguram a manutenção de atendimentos ambulatoriais em diversas especialidades durante a pandemia



A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Novas instalações da Emergência

A Emergência foi transferida, em novembro, para novas instalações no Bloco B, um dos novos prédios do hospital.

A mudança para um local mais amplo e moderno trouxe importantes melhorias para uma assistência mais qualificada, segura e humanizada, além de oferecer melhores condições de trabalho aos profissionais.



Nova Emergência conta com espaços amplos e modernos, proporcionando ainda mais qualidade e segurança à assistência e ao trabalho dos profissionais

A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Experiência do paciente

A avaliação das pessoas atendidas no hospital é fundamental para que os serviços oferecidos possam ser cada vez melhores. Por isso, o Grupo de Gestão da Experiência do Paciente promove uma escuta sistemática junto aos pacientes internados, ambulatoriais e de exames. Por meio de questionário, eles podem manifestar sua percepção sobre itens como o atendimento das diferentes equipes, alimentação, acomodações, limpeza do ambiente e segurança. Também há espaço em aberto para comentários, elogios, sugestões ou oportunidades de melhoria.

Além de o formulário para avaliação estar sempre à disposição dos pacientes nas unidades, semestralmente é realizada uma pesquisa estimulada pelos profissionais. Em 2021, em função da pandemia, foi adotado formulário eletrônico e disponibilizado no aplicativo *Meu Clínicas*, além do envio que já era realizado por mensagem em SMS. Posteriormente, o acesso por QR Code também foi uma opção.

A partir dos dados resultantes da pesquisa, são elaborados planos de ação, buscando melhorar ainda mais a experiência do paciente dentro da instituição.

Em 2021, com metas estabelecidas de 94 pontos para pacientes internados e de 76 para atendimento ambulatorial e exames, a meta foi atingida na maioria dos meses.



Equipes buscam proporcionar a melhor experiência aos pacientes, que avaliam o atendimento recebido



A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Enfrentamento da pandemia de covid-19

Desde o início da pandemia de covid-19, em 2020, o HCPA vem atuando como referência no atendimento a casos críticos da doença. Naquele ano, para dar conta da demanda, Emergência e enfermarias destinaram parte de suas instalações à doença e 105 leitos de CTI foram instalados emergencialmente, com recursos e vagas autorizados pelo Governo Federal. Nos últimos meses, houve queda no número de casos, com consequente desativação de parte da estrutura dedicada à covid-19 e início da retomada dos atendimentos represados a outras doenças.

Porém, em fevereiro de 2021, voltou a se registrar um aumento expressivo de casos suspeitos e confirmados. O hospital reabriu espaços dedicados à covid-19 e voltou a adotar medidas de contingenciamento mais severas, como redução em cirurgias, transplantes, internações, consultas e exames não urgentes, ao lado de restrição de circulação de pessoas no hospital.

O quadro seguiu se agravando e o hospital deu sequência à reabertura gradual de leitos. Ainda no final de fevereiro, todos os 105 leitos do CTI covid-19 estavam reativados, além de 62 de enfermaria, enquanto a Emergência enfrentava superlotação.



CTI e Emergência enfrentaram picos de demanda acima da capacidade

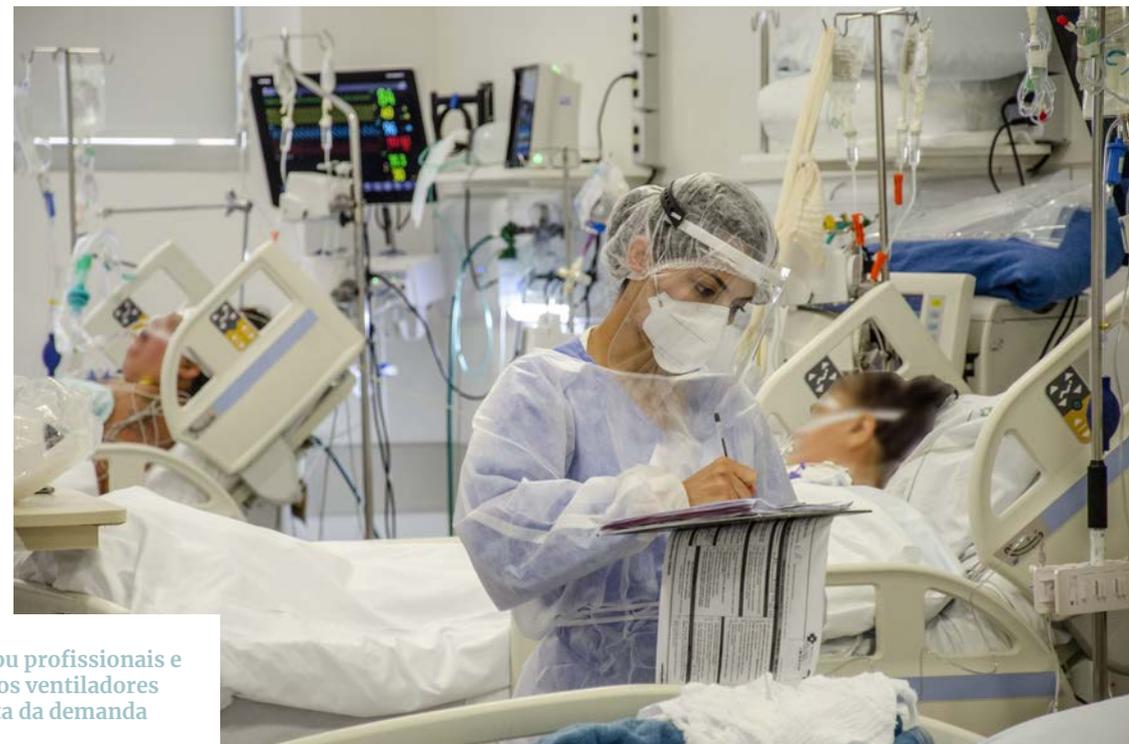
A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Enfrentamento da pandemia de covid-19

No início de março, para dar conta da demanda extra de pacientes de alta gravidade, foi necessário realocar equipamentos e profissionais de outras áreas do hospital, instalando leitos críticos adicionais em local onde normalmente deveriam permanecer apenas os casos menos graves.

Em todo o país, começou a haver falta de respiradores, essenciais para o atendimento aos pacientes críticos. O HCPA contava, então, com estes equipamentos em todos os seus leitos de CTI. Porém, os ventiladores foram adquiridos, em outros momentos, pensando-se nos diferentes tipos de pacientes que passam por tratamento intensivo, que requerem equipamentos de diferentes potências, enquanto, no caso da covid-19, a maior parte dos internados demanda respiradores de alta capacidade. O uso desses, portanto, aumentou, chegando-se ao limite de unidades disponíveis para o CTI no início de março. O hospital adquiriu novos equipamentos e também buscou doações junto à sociedade.



HCPA realocou profissionais e adquiriu novos ventiladores para dar conta da demanda

A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Enfrentamento da pandemia de covid-19

Mais 30 leitos críticos habilitados

O hospital também passou a empreender esforços para a abertura de mais leitos dedicados à covid-19. No dia 19 de março, o poder público habilitou oficialmente 30 leitos críticos que já estavam em funcionamento na Emergência, assegurando a remuneração, pelo SUS, dos atendimentos prestados. Com isso, o HCPA passou a contar, oficialmente, com 135 leitos críticos na área. Mesmo assim, a lotação seguiu superando os 100%.

Visitas de autoridades

Em 4 de março, o governador do Rio Grande do Sul, Eduardo Leite, e o diretor do Departamento de Regulação Estadual da Secretaria da Saúde, Eduardo Elsade, visitaram as áreas de atendimento à covid-19 na Emergência, CTI e enfermarias, conferindo a gravidade do momento. Na ocasião, o CTI estava com 121% de ocupação e a Emergência, lotada. Durante a visita, também ficaram evidenciados o limite de disponibilidade de equipamentos de ventilação, a situação crítica dos pacientes e a incidência de pacientes mais jovens em situações graves.

Já no dia 8 de abril, esteve no HCPA o ministro da Saúde, Marcelo Queiroga. A direção do hospital o acompanhou em visita ao CTI covid-19 e apresentou os principais números relativos ao atendimento a pacientes críticos pelo hospital. O ministro pode conferir, ainda, como o Clínicas, hospital público federal, empenhou-se em uma entrega de alta qualidade com os recursos recebidos, graças ao comprometimento e dedicação de seus profissionais.



Acima, a visita do governador e, abaixo, a do ministro da Saúde



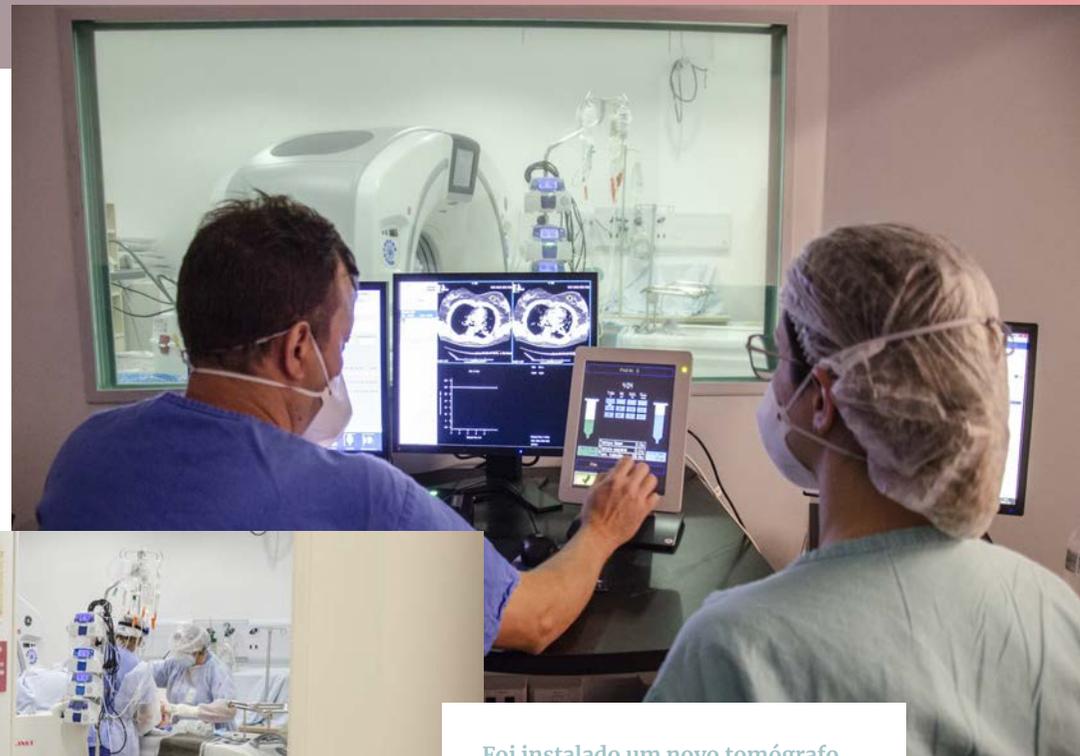
A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Enfrentamento da pandemia de covid-19

Novo tomógrafo

Um novo tomógrafo foi instalado no Bloco B, em janeiro, com investimento de mais de R\$ 2,2 milhões pelo Ministério da Saúde. Dedicado às áreas covid-19, separando o fluxo de pacientes das demais doenças, o equipamento permitiu redução no tempo de espera para realização de tomografias, especialmente de tórax, e no intervalo entre os exames de diferentes pacientes da Emergência e do CTI, impactando na agilidade das decisões médicas.



Foi instalado um novo tomógrafo para reduzir o tempo de espera de pacientes com covid-19 por exames



A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Enfrentamento da pandemia de covid-19

Ato no HCPA marca início da vacinação no RS

A noite de 18 de janeiro foi histórica para o HCPA e para o Rio Grande do Sul. O governo do estado escolheu o hospital para sediar o ato simbólico de início da vacinação contra a covid-19. A técnica de Enfermagem do CTI Aline Marques da Silva foi a primeira profissional da instituição a receber a vacina, junto com mais quatro pessoas representativas de grupos prioritários – profissionais de saúde, idosos e indígenas.

O estado recebeu, na primeira leva, 341,8 mil doses da CoronaVac, imunizante do Instituto Butantan produzido em parceria com o laboratório Sinovac, e iniciou sua distribuição às 18 coordenadorias regionais de saúde, para início da vacinação em todos os municípios no dia seguinte.

Após a chegada de vacinas no HCPA, houve mobilização para sua rápida disponibilização aos profissionais, tendo sido aplicadas, até o final do ano, mais de 23.600 doses pelo SMO, além de 118.700 destinadas à população atendida pela UBS vinculada à instituição.



Aline Marques da Silva,
primeira profissional
de saúde gaúcha vacinada



A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Enfrentamento da pandemia de covid-19

Protocolo de manejo do paciente

Para orientar o atendimento aos pacientes com confirmação de covid-19 no hospital, foi produzido o protocolo assistencial *Manejo do paciente com covid-19 confirmada*. O documento foi elaborado por profissionais que atuam na Emergência, enfermarias e CTI, em conjunto com a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), a Comissão de Medicamentos (Comedi) e o Serviço de Radiologia, e passou por consulta pública junto à comunidade do HCPA.

O protocolo foi editado na forma de um guia para consulta rápida, que pode ser impresso ou acessado digitalmente pelas equipes, e será atualizado periodicamente com novas evidências.



Protocolo fornece orientações padronizadas para as equipes



Manejo do paciente com covid-19 confirmado (maio/21)

Avaliação e Tratamento

Não grave / Não crítico
SpO₂ ≥ 93% em AA ou FR > 24 mmHg e sem falta de ar.

Manejo ambulatorial

- Se imunossupressão ou doença respiratória crônica OU sinais de alarme no exame físico PODE-SE CONSIDERAR exames de imagem do tórax e laboratoriais.
- Orientações sobre isolamento e sinais de alerta para o retorno.
- Não indicado: Cloroquina / Hidroxicloroquina, Ivermectina, Zinco, Vitamina D e Azitromicina.

Grave
SpO₂ < 93% em AA ou FR > 24 mmHg ou P/F < 300 ou saturação/confusão ou PAS < 90 mmHg ou TC > 100 bpm.

Crítico
Insuficiência respiratória ou choque ou disfunção de múltiplos órgãos.

Manejo Geral

- Aporte de O₂/pressão positiva com alvo de SpO₂ 92-96% (SpO₂ 88-92% se hipoxemia e/ou hipercapnia crítica).
- Exame de imagem de tórax e Exames laboratoriais.
- Corticóide sistêmico se hipoxemia.
- A infecção bacteriana é infrequente, se suspeita, considerar antimicrobiano.
- Profilaxia antitrombótica todos os pacientes internados (exceto se contraindicações).

Internação hospitalar

Enfermaria	CTI
<p>Aporte de O₂/pressão positiva com alvo de SpO₂ 92-96% (SpO₂ 88-92% se hipoxemia e/ou hipercapnia crítica).</p> <p>O suplementar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ON até 5 L/min (até 35%) - Venturi (24-50%) - Hudson (mínimo de 10 L/min) (50-75%) 	<p>Pressão positiva contínua na via aérea (CPAP)</p> <p>Ventilação mecânica invasiva (VM) / Oxi-generação Extracorpórea por Membrana (ECMO)</p>

Considerar a progressão conforme SpO₂, relação P/F, Rdx index e critérios clínicos de esforço respiratório (frequência respiratória, respiração paradoxal, uso de musculatura acessória, percepção de esforço). Considerar risco vs. benefício da progressão de suporte.

Documentar funcionalidade prévia à internação, desejo do paciente (diretivas antecipadas). Discutir com grupo de decisão ético nos exames de triagem.

Avaliar com periodicidade

- Possibilidade de alta hospitalar.
- Possibilidade de transferência externa.
- Retirada de medidas, discussão com família sobre terminalidade e conforto do paciente.

Entender que, muitas vezes, o paciente não atingirá seu status prévio para alta. Família, Serviço Social e equipe interdisciplinar devem ser acionadas previamente para encaminhamento de novas necessidades com vistas a desospitalização do paciente.

Crêditos para alta hospitalar:

Homens: SpO₂ > 94 para níveis basais ou limite aceitável com estabilidade para condição do paciente, por, no mínimo, 12h (totalmente 24h).

5. Alternativas de profilaxia antitrombótica

Profilaxia antitrombótica para todos os pacientes internados.

- Rivaroxabam 30mg 1x/dia, VO (se TFG 30-50: usar 7,5mg/dia, se TFG < 30-15: cautela e TFG < 15: não usar) ou
- Enoxaparina 40mg, 1x/dia, SC ou
- Heparina não fracionada 5000 ui 12/12h, SC.

6. Parâmetros ventilatórios

Rox Index = Saturação O ₂ / FIO ₂ (fracção)	Frequência respiratória
> 4,88 - baixo risco de intubação	
3,85-4,87 - monitorar: risco de intubação	
2,85-3,84 - monitorar em CTI, se possível, alto risco de intubação	
< 2,85 - considerar intubação	

Ultrassonografia (USG)

Havendo profissional capacitado, o uso da USG pulmonar à beira do leito pode ser usado como um dos exames de imagem iniciais:

- Achados que sugerem o diagnóstico de pneumonite viral: múltiplos clusters, múltiplas bilaterais de linhas B separadas ou coalescentes, grandes bandas hiperecóicas (light beam), consolidações periféricas subpleurais, irregularidade pleural podendo ou não haver consolidações maiores.
- Achados como volumoso derrame pleural (DP) ou DP complexo ou evidência de grande consolidação deve indicar a presença de diagnóstico alternativo ao de pneumonia viral.

Fármacos

Tocilizumabe e remdesivir mostraram benefício em estudos clínicos em alguns subgrupos de pacientes hospitalizados por covid-19, mas não estão disponíveis no SUS para esta finalidade.

HOSPITAL DE CLÍNICAS PORTO ALEGRE, RS

A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Enfrentamento da pandemia de covid-19

Reabilitação de pacientes pós-covid

O HCPA estruturou o Ambulatório Pós-Covid, para atendimento a pacientes com sequelas da doença, e busca recursos para sua ampliação em 2022.

Ao mesmo tempo, é um dos cinco hospitais do país a participar do projeto de reabilitação pós-covid-19 desenvolvido pelo Hospital Sírio-Libanês, por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS). O projeto-piloto foi implantado em uma unidade de internação e poderá ser ampliado para outras áreas. O objetivo é promover a alta segura de pacientes que necessitam de reabilitação, reduzir a permanência no hospital e a necessidade de reinternação. A proposta contempla mapas de fluxo, ferramentas de governança e estratégias para agilizar altas de maneira segura, permitindo que mais pessoas sejam atendidas com qualidade sem que seja necessário criar mais leitos.



HCPA estrutura-se para atender pacientes com sequelas da covid-19



A ASSISTÊNCIA EM 2021

Destaques do ano

Enfrentamento da pandemia de covid-19

Retomada dos demais atendimentos

Com o avanço da vacinação e a consequente redução gradual nos casos graves de covid-19, o HCPA, alinhado às necessidades da população e às demandas da rede pública, começou a reestruturar seus espaços para ampliar os atendimentos a outras doenças. Parte dos leitos de enfermarias e CTI focados na pandemia foi desativada, na proporção da redução da demanda – mas sempre mantendo o monitoramento da situação para sua reabertura, caso haja novo recrudescimento dos casos de covid-19.

Neste cenário, o hospital busca retomar a normalidade da oferta dos atendimentos não covid e traçar estratégias para dar conta da demanda reprimida. A instituição está revisando suas filas de espera por cirurgias e procedimentos eletivos e propondo diversas ações para que se possa agilizar o atendimento dos pacientes de maior necessidade.



Ambulatório e Emergência buscam retomar, gradualmente, a normalidade



ENSINO

As atividades de ensino ocorrem em um ambiente integrado com a assistência e a pesquisa, o que possibilita a familiarização dos participantes com o cuidado centrado no paciente, o atendimento humanizado, as melhores práticas clínicas, a busca permanente de elevados padrões de qualidade e segurança, a gestão sustentável, o comprometimento com a qualificação do sistema de saúde e a produção e disseminação de conhecimentos inovadores e transformadores.

UFRGS O HCPA apoia atividades acadêmicas de alunos de graduação da área da saúde da UFRGS, proporcionando aprendizado e prática em contato direto com os pacientes e acompanhamento de equipes multiprofissionais. Também sedia atividades da universidade nos níveis de extensão e de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado).

A atuação de **502 professores** da UFRGS nas atividades cotidianas e na gestão da instituição qualifica a assistência e cria um ambiente propício à pesquisa.



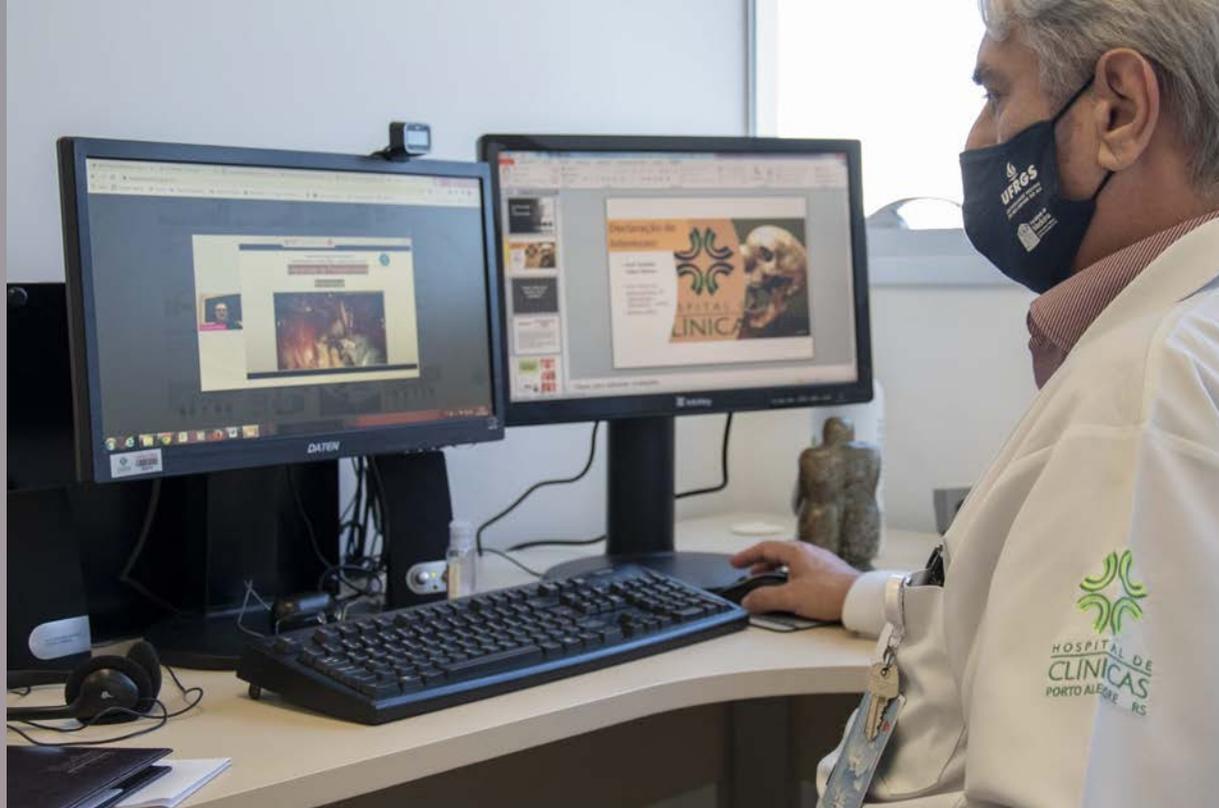
Atividades de ensino ocorrem nos diversos ambientes do hospital, em contato direto com pacientes e equipes multiprofissionais

ENSINO

Gestão Para integrar as atividades de ensino técnico, de graduação, de extensão e de pós-graduação *lato* e *stricto sensu* realizadas no hospital, o HCPA conta com o Grupo de Ensino, que em 2021 passou ao *status* de Diretoria de Ensino, integrando a Diretoria Executiva da instituição.

Estrutura Além dos diferentes ambientes assistenciais onde ocorrem as atividades práticas de ensino, o hospital disponibiliza estruturas de apoio próprias para atividades didáticas: auditórios, anfiteatro, salas de aula e de simulação.

As diferentes frentes do ensino têm gestão integrada e contam com ampla estrutura de apoio



ENSINO

Simulação Em parceria com a Faculdade de Medicina da UFRGS, o HCPA conta com um Laboratório de Simulação, espaço de aprendizado que possibilita o treinamento para identificação dos principais achados de exames, além do desenvolvimento de habilidades clínicas para o manejo de pacientes.

Nesta área, há manequins de alta fidelidade, que permitem desde a ausculta de sons cardíacos e pulmonares até a simulação de casos complexos, com diversos cenários, reproduzindo a realidade de enfermarias, salas de emergência e unidades de tratamento intensivo.

O hospital também oferece treinamentos simulados em procedimentos minimamente invasivos utilizando realidade virtual, em parceria com o Instituto Simutec.



Atividades de simulação com manequins permitem capacitação e treinamento nos mais diversos cenários

ENSINO

Residências A instituição forma especialistas em programas próprios de Residência **Médica** e Residência **Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde**, além de colaborar com a Residência Integrada em Saúde Bucal da Faculdade de Odontologia da UFRGS.

Os programas especializam profissionais por meio do ensino em serviço e têm como foco a atuação voltada para o SUS. Os de Residência Médica, todos credenciados pela Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM), são o padrão ouro para obtenção do título de especialista em diferentes áreas da Medicina.

A Residência Integrada Multiprofissional em Saúde, com programas reconhecidos pelo MEC, destina-se às seguintes profissões: Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Física Médica, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.

Programas de Residência oferecem oportunidades de especialização a profissionais de diversas áreas



ENSINO

Pós-Graduação As atividades de pós-graduação na área da saúde desenvolvidas no HCPA contribuem para o desenvolvimento de tecnologias e a formação de recursos humanos voltados à assistência e à pesquisa.

A instituição possui dois programas próprios de Mestrado Profissional reconhecidos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes):

- Pesquisa Clínica
- Saúde Mental e Transtornos Aditivos

Na condição de Instituição de Ensino Superior, o HCPA está autorizado pelo MEC a ofertar cursos de pós-graduação *lato sensu*, com duração mínima de 360 horas/aula. Mantém o Curso de **Especialização em Psicologia Hospitalar**, que tem como diferencial a imersão na realidade do hospital, com ênfase na prática e sólido suporte teórico-técnico. Em 2021, iniciaram-se a primeira turma e a seleção para a segunda.



Mestrado
Profissional em
**PEQUISA
CLÍNICA**



Saiba mais!



Mestrado Profissional em
**SAÚDE MENTAL
e TRANSTORNOS
ADITIVOS**



Saiba mais!

CURSO DE
ESPECIALIZAÇÃO EM

**Psicologia
Hospitalar**



ENSINO

Capacitação e aperfeiçoamento O HCPA promove o Programa Institucional de Cursos de Capacitação e Aperfeiçoamento Profissional (Piccap), proporcionando a profissionais de diferentes áreas um complemento à sua formação, e o Programa Institucional de Cursos de Capacitação para Alunos em Formação (Piccaf), oferecendo, a alunos em formação no nível de graduação, atividades extracurriculares nos períodos de férias acadêmicas.

Estágios O hospital disponibiliza, ainda, oportunidades de estágios para alunos de diferentes cursos de outras instituições de ensino públicas e privadas, acentuando o caráter multiprofissional das atividades na instituição e reforçando o compromisso com a formação de recursos humanos qualificados.



HCPA oferece diversas oportunidades para quem deseja estagiar, se capacitar, ou aperfeiçoar

O ENSINO EM 2021

Visita do reitor da
UFRGS ao HCPA

Produção - Apoio à UFRGS

Assim como havia ocorrido no ano anterior, um dos principais desafios da área de ensino em 2021 foi manter as inúmeras ações no quadro da pandemia de covid-19, assegurando o cumprimento desse compromisso institucional em um ambiente seguro. As atividades de apoio à UFRGS apresentaram os seguintes resultados:

GRADUAÇÃO



1.358
ALUNOS

Apoio a
18
CURSOS

42
ESTÁGIOS

16
DISCIPLINAS

20
INTERNATOS

PÓS-GRADUAÇÃO



Apoio a
14

MESTRADOS E
DOUTORADOS

3 CURSOS DE
ESPECIALIZAÇÃO

83 ALUNOS

RESIDÊNCIA



27
RESIDENTES

Residência Integrada
em Saúde Bucal da
Faculdade de
Odontologia

EXTENSÃO



20
PROJETOS

138
ALUNOS
Originários de
5 cursos



Produção - Programas próprios

PÓS-GRADUAÇÃO



ESTÁGIOS



CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO



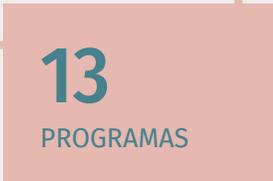
LABORATÓRIO DE SIMULAÇÃO

291 AULAS **2.211** PARTICIPAÇÕES



Produção

RESIDÊNCIAS



PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA

Anestesiologia	Genética Médica	Obstetrícia e Ginecologia
Cardiologia	Geriatria	Oftalmologia
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Hematologia e Hemoterapia	Oncologia Clínica
Cirurgia Cardiovascular	Infectologia	Oncologia Pediátrica
Cirurgia do Aparelho Digestivo	Mastologia	Ortopedia e Traumatologia
Cirurgia Geral	Medicina de Emergência	Otorrinolaringologia
Cirurgia Pediátrica	Medicina de Família e Comunidade	Patologia
Cirurgia Plástica	Medicina do Trabalho	Patologia Clínica / Medicina Laboratorial
Cirurgia Torácica	Medicina Física e Reabilitação	Pediatria
Cirurgia Vascular	Medicina Intensiva	Pneumologia
Clínica Médica	Medicina Nuclear	Psiquiatria
Coloproctologia	Nefrologia	Radiologia e Diagnóstico por Imagem
Dermatologia	Neurocirurgia	Radioterapia
Endocrinologia / Metabologia	Neurologia	Reumatologia
Gastroenterologia	Nutrologia	Urologia

PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE E EM ÁREA PROFISSIONAL DA SAÚDE

Adulto Crítico	Atenção Integral ao Usuário de Drogas	Enfermagem Obstétrica
Análises Clínicas	Atenção Materno-Infantil	Física Médica
Atenção Cardiovascular	Atenção Primária em Saúde	Onco-Hematologia
Atenção Integral ao Paciente Adulto Cirúrgico	Controle de Infecção Hospitalar	Saúde da Criança
		Saúde Mental

O ENSINO EM 2021

Destaques do ano

Área de Ensino no Bloco C

Desde que foi criado, no final de 2015, o Grupo de Ensino (Gens), em 2021 transformado em Diretoria de Ensino, vem atuando na gestão integrada das diversas ações de ensino do HCPA. Este trabalho é fundamental para que a instituição qualifique cada vez mais seu papel de hospital universitário, comprometido com a formação de recursos humanos e o compartilhamento de conhecimentos e expertise em saúde.

Em 2021, o hospital deu mais um passo importante nesse sentido. Em abril, foram transferidos, para o Bloco C (um dos novos prédios), a coordenação, os mestrados e especializações, o núcleo de estágios e os cursos do Piccap e do Piccaf. No local, também estão disponíveis salas de aula, auditório e área de simulação realística em ambientes maiores e com melhor ventilação. Somando tudo isso às comissões de Residência Médica (Coreme) e Uni/Multiprofissional (Coremu), que já haviam se mudado para o novo espaço no final do ano anterior, as ações de ensino, antes dispersas geograficamente, passaram a estar centralizadas em um local único, qualificando seu desenvolvimento e gestão.

Para 2022, está projetada a implementação do novo Centro de Ensino e Simulação, ampliando as oportunidades para o desenvolvimento de processos inovadores de ensino e pesquisa - e, ainda, colaborando para a segurança dos pacientes, uma vez que este recurso permite a prática repetida de habilidades, incluindo aquelas que podem trazer riscos se não realizadas por profissionais capacitados.

Retomada das atividades presenciais

A retomada das atividades presenciais de ensino vem sendo sendo analisada sistematicamente pelo HCPA e pela UFRGS. Um dos fatores que favoreceu o início de sua reorganização em 2021 foi a transferência da área de ensino para o Bloco C, com áreas mais amplas e melhor ventiladas. A partir do segundo semestre, seguindo diretrizes quanto ao número de pessoas, ventilação e distanciamento adequados, as salas de aula passaram a ser cenário para a realização de *rounds* das equipes, seminários e supervisões de alunos de graduação, pós-graduação e residentes.

Novas instalações de ensino no Bloco C



O ENSINO EM 2021

Ensino em tempos de pandemia

Atividades em ambiente virtual

Em função da pandemia de covid-19, o HCPA precisou reduzir a circulação de pessoas dentro da instituição. Neste contexto, e também visando minimizar a exposição de estudantes, residentes, mestrandos e estagiários ao risco de contaminação sem prejudicar sua progressão acadêmica, diversas atividades foram mantidas, como já havia ocorrido em 2020, no ambiente virtual.

Foi o caso de aulas teóricas, orientações, acolhimentos de estudantes da UFRGS que iniciaram atividades assistenciais práticas no hospital e de alunos de internato de Medicina e integração institucional dos que ingressaram para a realização de estágio não obrigatório.

O mesmo aconteceu com as defesas de dissertações dos mestrados, mantendo o compromisso com o cumprimento de prazos, a transparência e o caráter público da atividade.

Foram igualmente realizados em modalidade virtual o acolhimento aos novos participantes da Residência Médica e da Residência Integrada Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde e a formatura daqueles que concluíram estes programas.



Formatura da
Residência Médica



Em janeiro e julho, alunos da UFRGS participaram do acolhimento virtual, recebendo informações sobre diversos temas, visando reforçar os padrões de qualidade e segurança dos pacientes, profissionais e acadêmicos

O ENSINO EM 2021

Ensino em tempos de pandemia

Grand Round

Para assegurar a continuidade do *Grand Round*, tradicional evento semanal de discussão de casos e temas científicos, seguiu-se utilizando o formato virtual introduzido no ano anterior, com transmissão ao vivo pela internet. Em 2021, ocorreram 36 encontros, com temática abrangendo questões relacionadas à covid-19 e temas diversos.

As atividades iniciaram-se, em 24 de março, com a Aula Magna da Faculdade de Medicina da UFRGS. O tema foi “A pandemia em 10 capítulos”, apresentado pelo professor da Universidade Federal de Pelotas Pedro Hallal.

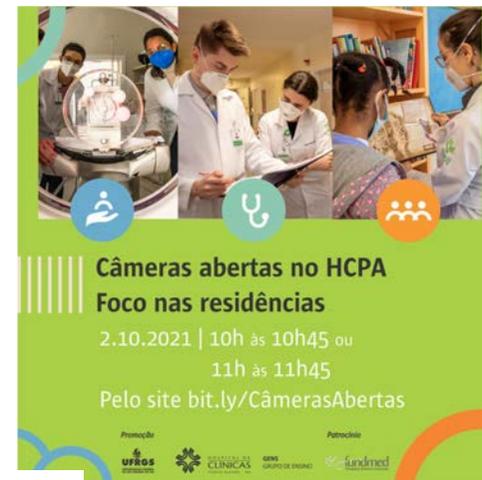
Todas as edições podem ser acessadas em uma [videoteca disponível via portal do HCPA](#).

Portas virtuais abertas para futuros residentes

No dia 2 de outubro, o HCPA promoveu o *Câmeras Abertas* - uma aproximação virtual entre professores, preceptores e profissionais interessados em fazer residência na instituição. Foram realizadas 30 reuniões nas diferentes especialidades e áreas das residências Médica e Multiprofissional e em Área da Saúde.

A iniciativa permitiu que pessoas de qualquer lugar do país tivessem contato com profissionais de referência, gratuitamente, bastando acessar um *link* e escolher a sala virtual de seu interesse.

Em 36 encontros, *Grand Round* abordou questões relacionadas à covid-19 e outros temas



Divulgação do *Câmeras Abertas* nas redes sociais do HCPA

O ENSINO EM 2021

Ensino em tempos de pandemia

Residentes como agentes de saúde

Os participantes da Residência Multiprofissional em Saúde e em Área Profissional da Saúde tiveram papel importante como agentes de saúde junto aos pacientes e seus acompanhantes e familiares. Por meio do projeto *Inspira* (Intervenção em Saúde para a Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência), os residentes questionaram e orientaram o público sobre boas práticas para a prevenção da disseminação de infecções, visando aumentar a segurança de todos.

Sob a coordenação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e com apoio do Programa de Gestão da Qualidade e da Informação em Saúde (Qualis) e da Coremu, foram organizadas rondas nas unidades do HCPA e na Unidade Básica de Saúde Santa Cecília, vinculada à instituição. Nestes locais, os residentes abordaram itens que impactam na redução da disseminação de patógenos no ambiente, como uso de máscara, distanciamento físico, higienização das mãos, limpeza e arejamento dos ambientes.

Os resultados das intervenções são disponibilizados em tempo real em um *dashboard* que organiza os dados incluídos pelos residentes de seus dispositivos móveis, possibilitando uma atenção cada vez mais focada nas principais dúvidas e dificuldades dos pacientes e pessoas a eles relacionadas.

Integrante do projeto
Inspira realizando
entrevista com paciente



Consolidação e ampliação dos mestrados

Em 2021, os dois mestrados profissionais do HCPA agregaram alunos com atuação em instituições públicas e privadas de diferentes municípios brasileiros. Este perfil plural consolida o hospital como um polo formador de recursos humanos e contribui para a disseminação qualificada de conhecimento no território nacional.

Para ampliar a participação da comunidade, facilitando o ingresso de alunos com dificuldades em assumir o custo total das mensalidades, o HCPA passou a contar com um programa de concessão de bolsas de isenção de taxas para seus cursos *stricto sensu* de mestrado profissional.

Para 2022, o HCPA projeta ampliar a oferta de cursos de pós-graduação e implementar o seu novo Centro de Ensino e Simulação, adequando a infraestrutura existente e ampliando a operação para o desenvolvimento de processos inovadores de aprendizado.

PESQUISA

O HCPA é um polo de produção de conhecimentos em saúde, com foco na transferência de resultados para a sociedade.

Gera inovação, desenvolvendo novos processos, técnicas e tecnologias para prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças, com ênfase naquelas que predominam na população brasileira.

As pesquisas realizadas também contribuem para o estabelecimento de políticas e diretrizes de saúde pública no país.

Alunos de pós-graduação da UFRGS e dos mestrados do HCPA desenvolvem seus projetos de pesquisa em laboratórios temáticos e áreas compartilhadas do hospital, que, assim, contribui com a formação de recursos humanos para a pesquisa em saúde.

Em 2021, o Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação (GPPG), responsável pela gestão desta área, foi transformada em Diretoria de Pesquisa (Dipe), integrando a Diretoria Executiva, o que reflete a importância da pesquisa na instituição e fortalece as ações de governança. A gestão dos cursos de pós-graduação foi incorporada à Diretoria de Ensino.

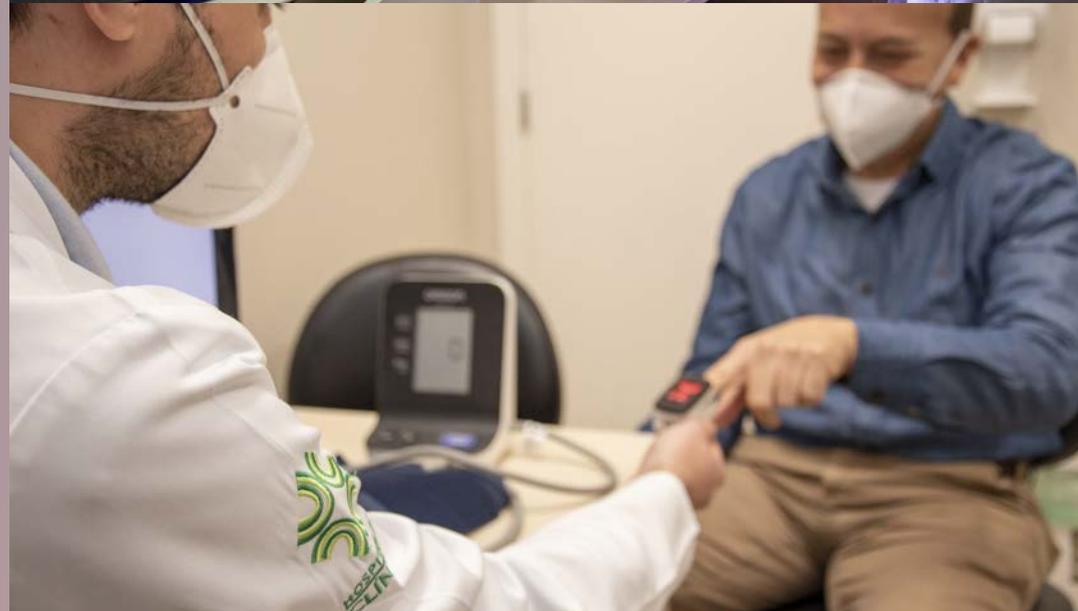


PESQUISA

O investimento de recursos próprios e a participação em editais competitivos de agências de fomento nacionais e internacionais resultam na continuada atualização do parque tecnológico, em melhorias na infraestrutura de pesquisa e na manutenção do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic) e de bolsas de pós-doutorado.

A instituição incorpora núcleos de excelência, atraindo novos talentos para capacitação em pesquisa, consolidando investimentos para estudos pré-clínicos, clínicos e translacionais e gerando resultados de alto impacto social.

Resultante da intensa produção, a publicação de artigos científicos – muitos deles em periódicos de grande alcance e circulação e com expressivo número de citações – promove a imagem do Brasil como produtor de ciência de qualidade.



PESQUISA

A maioria dos pesquisadores realiza suas atividades em equipes multidisciplinares. Estas, frequentemente, têm foco prioritário em uma área ou temática específica e ocorrem nos dois centros de pesquisa da instituição, que contam com laboratórios compartilhados (abertos a todos os pesquisadores) e temáticos (formados por grupos de pesquisa em áreas específicas e alocados por cinco anos, mediante avaliação em editais competitivos).

Centro de Pesquisa Clínica (CPC)

Com uma área de 3 mil m² dedicada à pesquisa clínica, sedia laboratórios temáticos de pesquisa clínica acadêmica e de pesquisa clínica patrocinada, que desenvolvem estudos em fase pré-clínica e metodologias com foco no entendimento do mecanismo e na prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças.

Apesar de inúmeras restrições impostas pela pandemia de covid-19, em 2021 ocorreram **8.755 consultas** e **1.389 infusões** de pesquisa no centro. Também foram iniciadas reformas que permitirão ampliação dos espaços compartilhados para abrigar equipamentos e realizar um maior número de atendimentos ambulatoriais de pesquisa.



O CPC tem área de 3 mil m² dedicada exclusivamente à pesquisa clínica

Laboratórios temáticos

- Diabetes e Metabolismo
- Genética Médica
- Grupo de Estudo e Pesquisa em Enfermagem no Cuidado ao Adulto e Idoso
- Grupo de Pesquisa e Assistência em Tireoide - Conexão Brasileira
- Grupo de Pesquisa em Doenças Raras - DR Brasil
- Grupo de Pesquisa em Doenças Respiratórias
- Grupo de Pesquisa em Gastroenterologia e Hepatologia
- Grupo de Pesquisa em Nefrologia
- Grupo de Pesquisa em Reumatologia
- Interdisciplinar em Cardiologia Translacional
- Laboratório de Investigação em Neurociências
- Laboratório de Psiquiatria Molecular
- Neurogenética
- Núcleo de Investigação Clínica em Medicamentos
- Núcleo de Pesquisa em Avaliação e Intervenção do Comportamento e Saúde Mental: Ritmos Biológicos, Humor e Qualidade de Vida
- Núcleo de Pesquisa em Cirurgia
- Núcleo de Pesquisa em Estilo de Vida, Diabetes e Doenças Cardiovasculares
- Programa de Déficit de Atenção/Hiperatividade
- Programa de Transtornos do Desenvolvimento Emocional
- Unidade de Pesquisa em Hematologia
- Unidade de Pesquisa Clínica em Oncologia



CPC desenvolve estudos com foco no entendimento do mecanismo e na prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças

PESQUISA

Centro de Pesquisa Experimental (CPE)

Área de 3 mil² dedicada à pesquisa experimental, com laboratórios compartilhados voltados à pesquisa molecular, de análises proteicas, patologia e atividades de pesquisa pré-clínica. Sedea 15 laboratórios temáticos, que desenvolvem pesquisas em áreas específicas do conhecimento.



Laboratórios temáticos

Basic Research and Advanced Investigations in Neuroscience

Células, Tecidos e Genes

Farmacologia da Dor e Neuromodulação: Investigações Pré-Clínicas

Grupo de Descoberta e Inovação em Biomarcadores

Câncer e Neurobiologia

Doenças Autoimunes

Medicina Genômica

Neurogenética Translacional

Pediatria Translacional

Pesquisa Cardiovascular

Psiquiatria Molecular

Reprodução e Farmacologia Celular

Ciências Pneumológicas e Inflamação

Pesquisa em Avaliação e Intervenção do Comportamento e Saúde Mental: Ritmos Biológicos, Humor e Qualidade de Vida

Programa de Psiquiatria do Desenvolvimento



Laboratório de Doenças Autoimunes

PESQUISA

Biobanco

A credencial para funcionamento do Biobanco no HCPA foi aprovada pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep) em 2017.

Localizado no CPE, o Biobanco busca proporcionar qualidade, segurança e adequação técnica, ética e jurídica para o material biológico armazenado e as informações associadas. Ambos são utilizados para fins de pesquisa e uso compartilhado em projetos aprovados pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) do HCPA, outras instituições e/ou Conep.

Atualmente, o Biobanco conta com seis coleções de materiais biológicos e informações clínicas associadas, destacando-se a [coleção covid-19](#).



Coleções de material biológico são armazenadas para utilização em pesquisas

PESQUISA

INCT

O HCPA sedia seis **Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia (INCT)** do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq):

- **Avaliação de Tecnologia em Saúde (Iats)**
- **Genética Médica Populacional (Inagemp)**
- **Hormônios e Saúde da Mulher (Hormona)**
- **Neuromodulação Translacional**
- **Prevenção e Controle de Doença Cardiovascular (Prever)**
- **Resistência Antimicrobiana (Inpra)**

Os INCT são grandes projetos de pesquisa de longo prazo em redes nacionais e/ou internacionais de cooperação científica, envolvendo pesquisadores e bolsistas, para o desenvolvimento de projetos de alto impacto científico e de formação de recursos humanos.

O CNPq seleciona, como sede para os INCT, instituições com excelência em produção científica e/ou tecnológica, alta qualificação na formação de recursos humanos, capacidade de alavancar recursos de outras fontes e um conjunto de laboratórios ou grupos associados de outras instituições, articulados na forma de redes científico-tecnológicas, com estudos em áreas estratégicas do Plano de Ação em Ciência, Tecnologia & Informação do MCTI.



Pesquisadores do iNaGeMP



A PESQUISA EM 2021



Produção

Em 2021, a Dipe centrou as ações no desenvolvimento de estudos de relevância social, no comprometimento com as políticas públicas e na formação de recursos humanos de qualidade. Os principais resultados alcançados são apresentados no infográfico abaixo.

663

PROJETOS
submetidos a
avaliação



91,1% COM HUMANOS

2,7% COM ANIMAIS

6,2% OUTROS

1.392
PROJETOS
ATIVOS6.602
INTEGRANTES
das equipes de
pesquisa

589

DOCTORES
ATUANDO NO HOSPITAL

308

PROFESSORES
DA UFRGS

281

FUNCIONÁRIOS
DO HCPA

72

BOLSISTAS DE
PRODUTIVIDADE EM
PESQUISA DO CNPq

98

BOLSAS DE
INICIAÇÃO CIENTÍFICA

78

GRUPOS DE PESQUISA
certificados no
Diretório de Grupos
de Pesquisa do CNPq

897

ARTIGOS
CIENTÍFICOS
PUBLICADOS

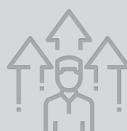
45,2%

COM FATOR
DE IMPACTO >4

Índice H institucional = 154



25.248

PARTICIPANTES
VOLUNTÁRIOS
incluídos em projetos
de pesquisa clínica

29

PROGRAMAS DE
PÓS-GRADUAÇÃO
APOIADOS

25 UFRGS

2 HCPA

2 OUTROS



4.444

CONSULTORIAS TÉCNICAS
OU METODOLÓGICAS AOS
PESQUISADORES

1.538

PARTICIPANTES

931

TRABALHOS
APRESENTADOS

A PESQUISA EM 2021

Destaques do ano

Qualificação da estrutura

Com uma produção cada vez mais intensa e complexa, a pesquisa transferiu-se, em outubro de 2021, para uma área de 1.190 m² no 5º andar do Bloco C, onde foram instalados a equipe de gestão da Dipe e alguns laboratórios antes situados no CPE e CPC – liberando, assim, espaços para alocação de laboratórios temáticos nos centros.

Também foram implementadas áreas para professores visitantes e espaços compartilhados para uso da comunidade de pesquisadores (salas de *co-working* e de reuniões), além de área compartilhada de aproximadamente 200m² que aloja 16 novos núcleos de pesquisa temáticos.

Outras áreas transferidas para as novas instalações foram o Núcleo de Bioinformática, o Laboratório de Engenharia Biomédica, o Centro de Estudos em Álcool e Drogas, a Unidade de Bioestatística e o Laboratório de Bioética.



Novas instalações da Dipe e dos núcleos temáticos

Pós-doutorados

Dois novos pós-doutorados tiveram início, junto à Dipe, em 2021, com projetos que envolvem os eixos de assistência, ensino e extensão. Desta forma, o HCPA contribui para o desenvolvimento dos pós-doutores e, ao mesmo tempo, estes compartilham seus conhecimentos com os pesquisadores do HCPA, por meio de orientação de projetos, consultorias, cursos, seminários, elaboração de índices de produção científica e apoio a melhorias no processo de produção e editoração de artigos e publicações.

A proposta de trabalho de Cristal Villalba, mestre e doutora em Genética e Biologia Molecular, envolve as áreas de bioinformática, biologia de sistemas, reposicionamento de fármacos, aprendizado de máquina, ciência de dados e ciência aberta, entre outras. Já Lucas Helal, doutor em Cardiologia, tem o trabalho pautado em temas como ciência aberta, reprodutível e transparente; “*journalologia*”; metapesquisa, transparência e políticas editoriais; gestão da qualidade em pesquisa; ética editorial; e integridade da pesquisa.

A PESQUISA EM 2021

Destaques do ano

Desenvolvimento de produtos inovadores

O Serviço de Pesquisa e Desenvolvimento em Engenharia Biomédica apoiou os pesquisadores do HCPA prestando 190 consultorias tecnológicas vinculadas a projetos de pesquisa e desenvolvimento na área da saúde.

Seguindo a tradição de participação ativa em inovação, a equipe encaminhou ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial (Inpi), por meio do Núcleo de Inovação e Transferência de Tecnologia (Nitt) do hospital, dois registros de desenho industrial de produtos para a assistência. Também foi encaminhado registro de *software* de Interfaceamento com Estimulador Transcraniano de Corrente Contínua e realizada transferência tecnológica deste equipamento de estimulação à empresa Quark Medical, de São Paulo.

O Serviço colaborou, ainda, com a impressão em 3D de diversas peças de reposição ou de adaptação para sistemas de ventilação não-invasiva de pacientes durante a pandemia de covid-19.



Um dos registros encaminhados ao Inpi foi de configurações aplicadas em um suporte de tubo de coleta para uso em correio pneumático, visando proteger amostras biológicas durante o transporte

E-book gratuito sobre transferência de conhecimento

O Instituto de Avaliação de Tecnologia em Saúde, INCT sediado no HCPA, reuniu em um *e-book* mais de 70 publicações feitas ao longo da última década. O material busca democratizar e traduzir o conhecimento científico para o público em geral. A publicação *Transferência de conhecimento: resenhas de publicações científicas* alinha-se à missão do instituto de garantir acesso às pesquisas e artigos produzidos e [pode ser acessada aqui](#).



A PESQUISA EM 2021

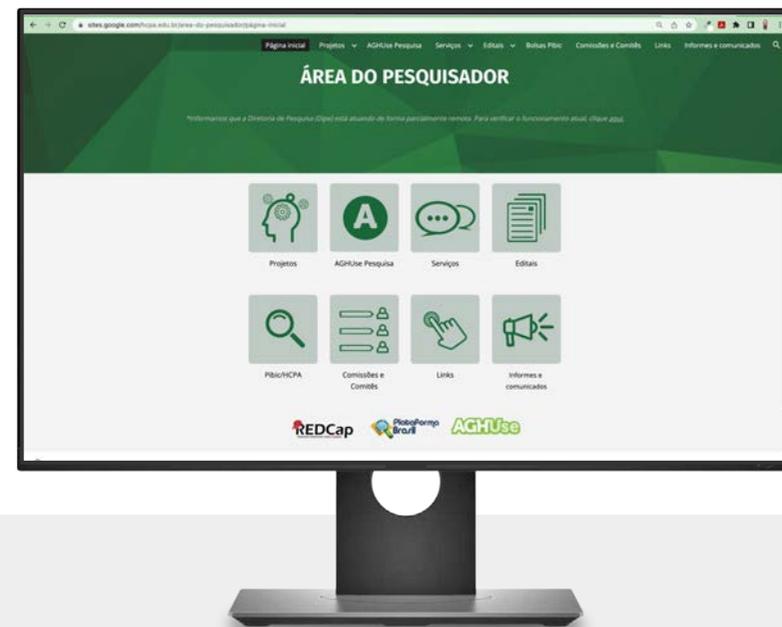
Destques do ano

Novos conteúdos sobre pesquisa no site institucional

A fim de dar mais visibilidade e transparência à produção científica, o HCPA introduziu novos conteúdos sobre pesquisa em seu *site* institucional. Internamente, o espaço auxilia os pesquisadores na obtenção de informações e na interação com a Dipe. Para a comunidade externa, oferece divulgação e também serviços, como orientação aos participantes ou interessados em participar como voluntários em estudos clínicos.

[Clique aqui para conhecer.](#)

The screenshot shows the HCPA website's navigation and content. At the top, there are links for 'Ir para conteúdo', 'Ir para submenu', 'Ir para pesquisa', 'Ir para o rodapé', 'Mapa do site', and 'Alto contraste'. Below this is a header with social media icons (Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram), the HCPA logo, and a search bar. A main navigation bar includes 'Institucional', 'Assistência', 'Ensino', 'Pesquisa', 'Venha para o HCPA', 'Fale Conosco', and 'Acesso à informação'. A breadcrumb trail reads 'Você está aqui: Início > Pesquisa > Participantes de pesquisa > Como participar?'. The main content area is titled 'Participantes de pesquisa' and 'Como participar?'. The 'Como participar?' section contains text: 'Qualquer pessoa pode participar de uma pesquisa, desde que apresente as características (clínicas, laboratoriais ou outras exigências do estudo) que permitam a sua inclusão em determinado estudo específico. Para participar, a pessoa e/ou seu representante legal, deverá ser orientado sobre todos os aspectos do estudo e, se estiver plenamente de acordo, assinar um documento chamado Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) antes de iniciar sua participação ou ser submetido a qualquer procedimento relacionado à pesquisa.' There is also a search bar with the placeholder 'Digite o que procura...' and a 'Pesquisar' button. A 'Hotsite Coronavírus' banner is visible at the bottom right.



Na área dedicada aos participantes de pesquisa, é possível saber o que é pesquisa clínica, como participar de um estudo e quais estudos estão recrutando voluntários no momento

A PESQUISA EM 2021

Destques do ano

Consultorias de Bioética Clínica

O Serviço de Bioética, embora pertencente à estrutura da Dipe, tem atuação com forte intersecção principalmente junto às áreas assistencial e de gestão. Oferece suporte à tomada de decisão por parte de profissionais, pacientes, familiares e da própria instituição. A atuação assistencial dá-se por meio das consultorias de Bioética Clínica e das disponibilizadas pelo programa Advocate, que são específicas para doadores de transplantes intervivos. Em 2021, foram realizadas **561 consultorias** de Bioética Clínica e **20 consultorias** do programa Advocate.

As consultorias institucionais perfazem cerca de 20% das demandas, envolvendo reflexões que têm uma repercussão abrangente, e não restrita a apenas um paciente. São exemplos decisões sobre: alocação de recursos escassos, novas formas de comunicação com pacientes e familiares, teleconsultas, privacidade de dados pessoais sensíveis e processo de obtenção de consentimento para a realização de procedimentos e exames.

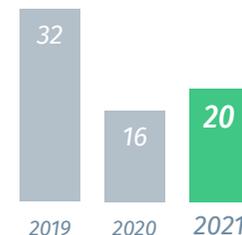
Ao longo de 2021, foram realizadas **440 consultorias** envolvendo **221 pacientes**. Os temas mais importantes foram: auxílio na tomada de decisões; questões familiares, relação profissional-paciente, vulnerabilidade social, situações envolvendo as próprias equipes assistenciais, comunicação e privacidade.

A participação das consultorias envolvendo pacientes de covid-19 foi de **32,62%** do total realizado em 2021, enquanto em 2020 o percentual foi de 52,13%. Ou seja, mesmo nos períodos de maior demanda assistencial gerada pela pandemia, foi verificado um número importante de consultorias envolvendo outros pacientes e situações – o que demonstra como o HCPA, apesar do forte foco na pandemia nos últimos dois anos, segue atendendo a um amplo e diverso conjunto de demandas.

CONSULTORIAS
PRESTADAS



SOLICITAÇÕES
DE ADVOCATE



A PESQUISA EM 2021

Pesquisa em tempos de pandemia

Produção e disseminação de conhecimentos

Desde que se iniciou o enfrentamento da pandemia de covid-19, no começo de 2020, o HCPA vem dedicando intensos esforços à pesquisa de diferentes aspectos da doença, contando, até o final de 2021, com **256 projetos** de pesquisa sobre o tema (88 deles iniciados em 2021). Saiba mais [clcando aqui](#).

256
PROJETOS
(2020-2021)

Coronavírus		Nº de projetos submetidos: 258
GRUPO DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO		
Projetos COVID-19		
Lista de Projetos Aprovados		
Responsável	Título	
Idalgos	Atmos biológicos, sono e humor em indivíduos em distanciamento social	
Idalgos	Avaliação da Qualidade de vida na população em geral (brasileira) durante a quarentena/isolamento social de epidemia da Covid-19	
Idalgos	O papel de referências de saúde (seu guarda) durante a pandemia por COVID-19 no controle glicêmico e na atitude frente à doença em pacientes com diab...	
Idalgos	ALICIA COVID-19 GRADE E "INICENTES GRADES" Avaliação da segurança e eficácia clínica da Hidroxicloroquina associada à azitromicina em pacientes c...	
Idalgos	Padrões de ocorrência e dinâmica de novas doenças em pacientes com COVID-19	
Idalgos	Estudo clínico de fase I para o uso de células foras mesenquimais em pacientes com covid-19	

No mesmo período, houve participação de pesquisadores da instituição em **164 artigos** científicos relacionados ao assunto (113 deles em 2021), grande parte deles publicada em periódicos internacionais. A lista completa dos artigos publicados [está disponível aqui](#).

Biobanco covid-19

O Biobanco Covid-19 é um projeto multidisciplinar desenvolvido pela Dipe que extrai e gerencia registros sobre a doença no HCPA, a fim de disponibilizá-los para utilização nas pesquisas da instituição relativas ao tema.



O Biobanco possui informações clínico-epidemiológicas referentes aos pacientes testados para covid-19 no hospital, associadas a uma coleção de materiais biológicos (swab nasal, soro e DNA), inclusive em coletas seriadas, que até dezembro de 2021 contava com **dados clínicos de 28.438 pacientes** com covid-19 atendidos no hospital. Adicionalmente, estão disponíveis **25.495 alíquotas de amostras biológicas** referentes a 2.256 pacientes.

Até o momento, as informações clínicas já foram utilizadas em **35 projetos de pesquisa** desenvolvidos no HCPA e em outras instituições e as **amostras biológicas, em 9**, contribuindo de forma significativa para a evolução do conhecimento na área. A citação e referência das informações e/ou materiais utilizados é feita através do *Digital Object Identifier* (DOI) dx.doi.org/10.22491/hcpa-biobanco e dx.doi.org/10.22491/hcpa-biobanco-amostras.

Mais informações sobre a coleção Biobanco Covid-19 estão [disponíveis aqui](#) ou podem ser obtidas pelos e-mails biobanco@hcpa.edu.br e biobanco_covid19@hcpa.edu.br

A PESQUISA EM 2021

Pesquisa em tempos de pandemia

Estudo sugeriu circulação comunitária de variante do novo coronavírus

O Laboratório de Pesquisa em Resistência Bacteriana do CPE, coordenado pelo professor Afonso Barth, realizou o sequenciamento de 42 amostras positivas para a covid-19 e identificou, em março, 25 casos positivos para a variante P1, sendo 21 de pessoas residentes em Porto Alegre e outras quatro da Região Metropolitana do RS. O estudo foi realizado com recursos da Fapergs e o hospital comunicou os achados para a Vigilância Sanitária, o que gerou um alerta epidemiológico. Isso porque, entre os 25 casos relacionados à P1, 17 indicaram já existir transmissão comunitária - aquela em que se identifica que a infecção aconteceu no ambiente social, com o vírus circulando entre as pessoas.

Mais de 3,1 mil voluntários em estudos com vacinas

Com o apoio de seu Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas (Eppe), em 2020 o HCPA instalou, no Bloco C, uma área dedicada exclusivamente à participação em estudos clínicos com vacinas contra a covid-19. Para isso, contou com a parceria do Instituto D'Or e da Fundação Bill e Melinda Gates, que disponibilizaram recursos para a estruturação do espaço.

Em 2021, estes projetos se consolidaram e o HCPA foi selecionado para realização de mais de 10 protocolos de prevenção à covid-19 com vacinas, sendo seis deles com voluntários recrutados da comunidade. Estes ensaios clínicos, sob a coordenação do professor Eduardo Sprinz, incluíram cerca de 3,1 mil participantes (mais de 1,7 mil deles em 2021) em 10 mil atendimentos clínicos.

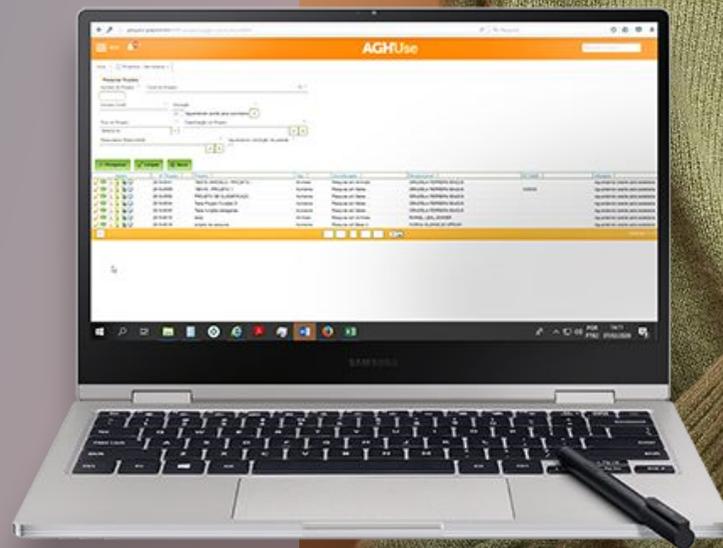
No escopo das vacinas para a covid-19, o Eppe firmou parceria com a Fundação Bill e Melinda Gates para a captação de recursos destinados a estruturar o Centro de Vacinas e ser referência para receber novos estudos clínicos financiados por essa fundação.



Apoio à gestão hospitalar

O HCPA também gera valor em áreas não-relacionadas à sua atividade-fim. É o caso da gestão hospitalar apoiada na tecnologia da informação, representada no sistema **Aplicativos para Gestão Hospitalar (AGHUse)**.

Com uma trajetória iniciada em 2000, o sistema hoje está disseminado em 40 hospitais universitários federais filiados à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e em outras instituições, constituindo-se em importante ferramenta de apoio às práticas de gestão.



AGHUse é, hoje, ferramenta de apoio à gestão em 40 hospitais universitários e outras instituições

LINHA DO TEMPO

2000

Na busca de soluções para o suporte à gestão, o HCPA desenvolve o sistema Aplicativos de Gestão Hospitalar (AGH), com base em seus sistemas próprios, em uso desde a década de 1980.

2014

O sistema passa a ser denominado Aplicativos para Gestão Hospitalar (AGHUse). É um *software* livre.

2017 / 2018

O sistema é disseminado em mais de 40 hospitais universitários federais e em outras instituições. A Comunidade AGHUse busca ampliar, por meio do desenvolvimento colaborativo, seus benefícios e sustentabilidade.

2020

Edital público para seleção de empresa dedicada aos serviços de implantação do sistema, visando ao fortalecimento da Comunidade AGHUse.

2020 / 2021

- Implementação de novas funcionalidades no *Meu Clínicas*, ampliando os serviços de teleatendimento aos pacientes durante a pandemia, além de evitar deslocamentos até o hospital.

O aplicativo disponibiliza acesso a resultados e solicitações de exames, autoagendamento e comprovantes de consultas, receitas para *download* e QR Code para dispensação e verificação de autenticidade, entre outros.

- Consolidação no uso do aplicativo e crescimento no número de usuários.

- Adequações no AGHUse e *Meu Clínicas* para aceite dos pacientes ao termo de consentimento da LGPD, possibilitando uso dos dados pelo hospital para entender mais sobre os pacientes e suas necessidades, qualificando a assistência e garantindo a proteção da privacidade, confidencialidade e integridade das informações pessoais.



2009

O Ministério da Educação identifica no AGH uma ferramenta para apoio de gestão e decide transferi-lo para outras instituições. Nasce o projeto Aplicativos para Gestão de Hospitais Universitários (AGHU), que, em 2011, passa a ser desenvolvido em parceria com a Ebserh.

AGHUse



2016

O sistema recebe o registro de titularidade no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (Inpi).



2019

Os benefícios estendem-se diretamente aos usuários dos serviços do hospital. É disponibilizado o *Meu Clínicas*, aplicativo para os pacientes, proporcionando acesso a resultados de exames.



COMUNIDADE AGHUse

A Comunidade AGHUse foi criada para integrar as instituições que utilizam o sistema em suas unidades de saúde, estimulando o compartilhamento de conhecimentos e funcionalidades e o desenvolvimento colaborativo. Isso gera resultados que beneficiam a todos, reduzindo custos e potencializando o crescimento do sistema.

Atualmente, a Comunidade é composta por sete instituições de grande porte e abrangência nacional:



NÚMERO DE USUÁRIOS AGHUse



Hospital de
Clínicas de
Porto Alegre
(HCPA)

11.123



Universidade
Estadual de
Campinas
(Unicamp)

10.656



Força Aérea
Brasileira
(FAB)

6.526



Secretaria da
Saúde do Estado
da Bahia
(Sesab)

6.371



Exército
Brasileiro (EB)

1.449



Universidade
Federal do Rio
de Janeiro
(UFRJ)

146



Faculdade de
Odontologia da
UFRGS

73

Relação com a sociedade

Ao longo de suas cinco décadas de atividades, o HCPA construiu uma relação de confiança com a sociedade, prestando serviços que são referência para os cidadãos, o meio acadêmico e o sistema de saúde.

A solidez dessa relação passa pela prática sistemática de dois dos Valores Institucionais – a **Responsabilidade Social** e o **Respeito à Pessoa** –, expressa em ações de humanização, apoio a grupos vulneráveis, promoção da cidadania e dos direitos humanos e sustentabilidade ambiental. É reforçada, ainda, pela existência de mecanismos permanentes de escuta e diálogo com os pacientes e o público em geral, bem como de ampla disseminação de conhecimentos e informações em saúde.

No enfrentamento da pandemia de covid-19, o vínculo com a sociedade tornou-se ainda mais forte, por meio da parceria de inúmeras empresas, entidades e pessoas físicas que, com suas doações ao HCPA, contribuíram de forma decisiva para a qualidade e segurança dos serviços prestados e a proteção e o bem-estar dos profissionais.

Nas próximas páginas, além de acompanhar informações sobre ações e resultados em todas essas frentes, conheça os principais prêmios e destaques recebidos pelo HCPA em 2021 – um reconhecimento da sociedade que orgulha o HCPA e motiva todos aqueles que atuam na instituição.



A atenção à sustentabilidade ambiental é um dos compromissos do HCPA

Cidadania e direitos humanos

O HCPA desenvolve suas ações em um ambiente humanizado, onde prevalecem o respeito à diversidade e aos direitos humanos.

O [Código de Conduta e Integridade](#) estabelece o compromisso de todos os integrantes da instituição com o respeito à diversidade de etnias, culturas, crenças, gênero, orientação sexual e opiniões.



A [Carta de Direitos e Deveres](#) assegura os direitos do paciente a:

- receber atendimento e tratamento humanizado, atencioso, respeitoso, seguro e adequado às suas necessidades, sem sofrer qualquer tipo de discriminação;
- ter seus valores, sua cultura e suas crenças respeitados e integrados ao cuidado;
- ter respeitada sua privacidade, individualidade e integridade física em todas as etapas do tratamento;
- ter assegurados a preservação de sua imagem e identidade e o respeito a seus valores éticos, morais e culturais, independente de seu estado de consciência;
- participar do plano de cuidado, fazendo perguntas, consentindo ou recusando, de forma livre e esclarecida, sobre a realização de exames, tratamento, cirurgias ou procedimentos de qualquer tipo, salvo em caso de iminente risco de morte, podendo revogar seu consentimento a qualquer hora;
- desfrutar das atividades lúdicas oferecidas nas salas de recreação, conforme suas possibilidades e interesses;
- ter, no caso de internação de crianças e adolescentes, continuidade das atividades escolares e estímulo à recreação;
- ter assegurado o acesso aos serviços, com eliminação ou redução das barreiras físicas, tecnológicas e de comunicação;
- expressar e ser ouvido nas suas queixas, denúncias ou outras manifestações.

Peças da campanha de divulgação interna da atualização do Código de Conduta em 2021

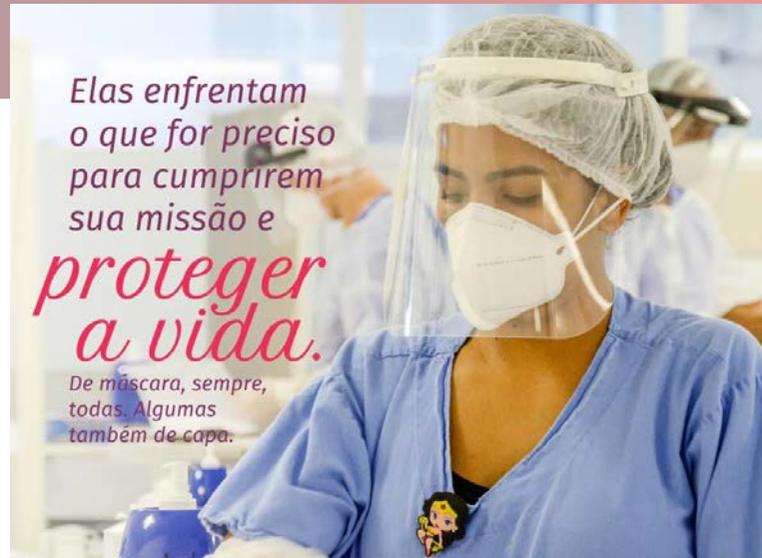
Cidadania e direitos humanos

Diversos programas e áreas dão atenção permanente a grupos vulneráveis ou com necessidades específicas, tais como:

- Programa de Humanização
- Programa de Proteção à Criança
- Programa de Apoio Pedagógico
- Programa de Saúde na Escola
- Atendimento Lúdico-Terapêutico
- Programa Institucional de Cuidados ao Paciente Idoso
- Programa de Identidade de Gênero
- Programa de Atenção Multiprofissional às Pessoas em Situação de Violência Sexual
- Banco de Leite Humano
- Casa de Apoio
- Grupo de Voluntariado
- Programa Jovem Aprendiz

[Saiba mais clicando aqui.](#)

O compromisso com um ambiente de respeito à diversidade e livre de qualquer tipo de discriminação também se faz presente na composição do quadro de profissionais do HCPA. A promoção hierárquica, por exemplo, ocorre por critérios objetivos e transparentes relacionados ao mérito, não permitindo práticas de discriminação ou favorecimento e assegurando oportunidades iguais a todos, segundo seu desempenho profissional e independentemente de sexo, etnia, crença, orientação sexual, idade ou outros. O mesmo acontece com o acesso a cargos de lideranças, que têm, hoje, um percentual de 61,66% ocupado por mulheres.



Elas enfrentam
o que for preciso
para cumprirem
sua missão e
*proteger
a vida.*

De máscara, sempre,
todas. Algumas
também de capa.

*Por meio destas mulheres,
nossa homenagem a todas
as heroínas da vida real.*

8 de março, Dia da Mulher



Campanhas internas valorizam o
trabalho das mulheres

As contratações de profissionais ocorrem por meio de processos seletivos públicos. Nestes, é assegurado o pleno respeito aos direitos de negros e de pessoas com deficiências, conforme previsto em lei.

Destques do ano

Criação do Conselho de Usuários de Serviços Públicos

Criado em março, com base no decreto 10.228/2020, este Conselho é uma nova forma de participação direta da sociedade na avaliação e aperfeiçoamento dos serviços do HCPA, que conecta os usuários aos gestores responsáveis por cada área do serviço.

Qualquer cidadão pode fazer parte, bastando candidatar-se por meio da Plataforma Virtual de Usuários de Serviços Públicos.

Conhecendo a experiência do Hospital Amigo do Idoso

No dia do idoso, 1º de outubro, o HCPA promoveu a palestra *Hospital Amigo do Idoso: uma experiência de sucesso*. A ministrante foi Claudia Flo, coordenadora da Área Técnica da Saúde do Idoso da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. O evento foi transmitido pelo canal oficial do HCPA no YouTube.



Casa de Apoio completa 25 anos

Há 25 anos, a Casa de Apoio do HCPA hospeda crianças e adolescentes, juntamente com uma acompanhante, durante tratamentos prolongados no hospital. Com capacidade para receber até 54 pessoas simultaneamente e contando com uma equipe multidisciplinar dedicada, é muito mais do que um alojamento, oferecendo um ambiente acolhedor, de atenção e apoio às necessidades individuais.

Destaques do ano

Ações de humanização no Dia das Crianças

Para comemorar o Dia das Crianças, diversas ações levaram alegria aos pacientes pediátricos e suas famílias.

- A Nutrição serviu almoços carinhosamente montados em formato de ursinho, junto com presentes oferecidos pela empresa Armazém Criativo Eventos.
- O grupo HumaNeo colocou capas de heróis nos bebês da Neonatologia e convidou os pais a deixarem bilhetes para o futuro das crianças.
- As doações arrecadadas por Pâmella Gamboa Teixeira, que vivenciou várias internações no hospital durante a infância, transformaram-se em presentes para todas as crianças internadas.

Ações de humanização no Dia da Criança

Mês do Prematuro

Em 17 de novembro, é celebrado o Dia Mundial da Prematuridade. Ao longo de todo o mês, o Serviço de Neonatologia e o Grupo HumaNeo desenvolveram atividades focadas no aprendizado e na troca de experiências entre famílias e especialistas, buscando contribuir com informações que auxiliem nos cuidados e no desenvolvimento dos bebês. Um presente especial foi entregue para as mães: um kit composto por uma camiseta com a marca dos pezinhos dos seus filhos, um chaveiro e biscoitos em formato de roupinhas de bebê.

Exames oftalmológicos para crianças carentes

O Serviço de Oftalmologia do HCPA coordenou, em setembro e outubro, uma campanha de exames oftalmológicos para crianças carentes e vulneráveis, com o objetivo de ajudar a diagnosticar miopia e eventuais doenças oftalmológicas precocemente. A ação foi realizada com a parceria do Ministério Público e o apoio da Sociedade de Oftalmologia do Rio Grande do Sul, contando também com a participação do Hospital Nossa Senhora da Conceição, Instituto Ivo Correa Meyer e Centro de Olhos do Rio Grande do Sul.



Destaques do ano

Semana da Consciência Negra

De 16 a 19 de novembro, a UBS Santa Cecília promoveu a Semana da Consciência Negra, oferecendo diferentes atividades ao público, como oficinas de tranças afro e Abayomi com as crianças, exposição de artesanato, divulgação de poetas afro, brechó e música.



Livro sobre transexualidade

Durante a Feira do Livro de Porto Alegre, em novembro, foi lançada a obra *Transexualidade: da assistência médica à conquista de direitos*. Organizado pela professora Maria Inês Lobato, o livro reúne relatos sobre a trajetória do Programa Transdisciplinar de Identidade de Gênero (Protig) do HCPA.



Acessibilidade para pessoas com deficiência

Um grupo multiprofissional passou a se reunir, periodicamente, para debater formas de ampliar a acessibilidade física e reduzir barreiras de comunicação para pessoas com deficiência.



Educação, informação e escuta

O desenvolvimento da cidadania também passa pelo acesso a informações qualificadas e seguras, sejam elas sobre os serviços à disposição do cidadão, o desempenho de órgãos públicos ou, ainda, aquelas que instrumentalizam as pessoas a terem mais qualidade de vida. Por isso, o HCPA promove uma comunicação sistemática e transparente com a sociedade.

Utilizando diferentes estratégias, canais, mídias e linguagens, a instituição divulga ações e serviços, dissemina conhecimentos em saúde, presta contas e estabelece diálogo com seus usuários, parceiros, fornecedores, públicos de interesse e sociedade em geral.

Em www.hcpa.edu.br, está disponível uma ampla gama de informações e serviços, como:

[Informações sobre a assistência](#)

[Informações sobre ensino](#)

[Informações sobre pesquisa](#)

[Área do paciente](#)

[Hotsite coronavírus](#)

[Manuais de educação em saúde](#)

[Lotação da Emergência](#)

[Estoques do Banco de Sangue](#)

[Transparência e prestação de contas](#)

[Acesso à informação](#)

[Licitações e contratos](#)

[Concursos](#)

[Perguntas frequentes](#)

[Ouvidoria/ Canal de denúncia](#)

[Serviço de Informação ao Cidadão](#)

Hotsite traz panorama diário da covid-19 no HCPA, orientações, conteúdos e notícias

[Clique aqui para acessar](#)

Coronavírus

Panorama diário da covid-19 no HCPA

O Hospital de Clínicas de Porto Alegre é referência no atendimento de alta complexidade a pacientes com a covid-19.

No quadro ao lado, você confere um extrato das interações relativas ao coronavírus, atualizado diariamente. Ao clicar na imagem, é possível detalhar sobre a evolução da epidemiologia que define as práticas da área do Serviço de Medicina Ocupacional (de funcionários).

atência e bem total respeito ao sigilo das informações em instalações.

Informações detalhadas.

eventual de espaço de CTI e utilizado em visitas.

17 de janeiro, 8h

TOTAL DE CASOS CONFIRMADOS:

47

PACIENTES HOSPITALIZADOS NO MOMENTO

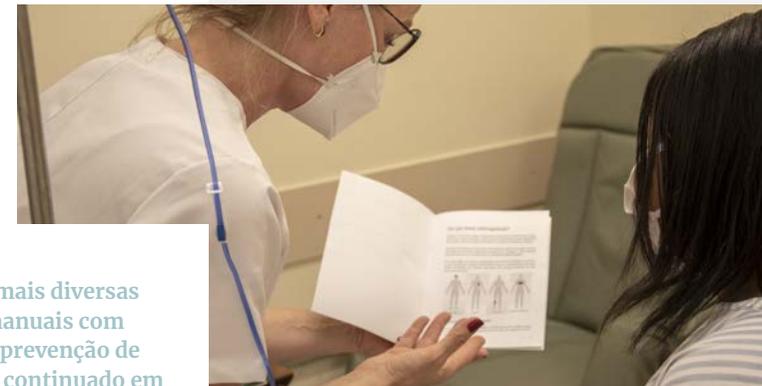
Ocupação CTI:

70,0 %

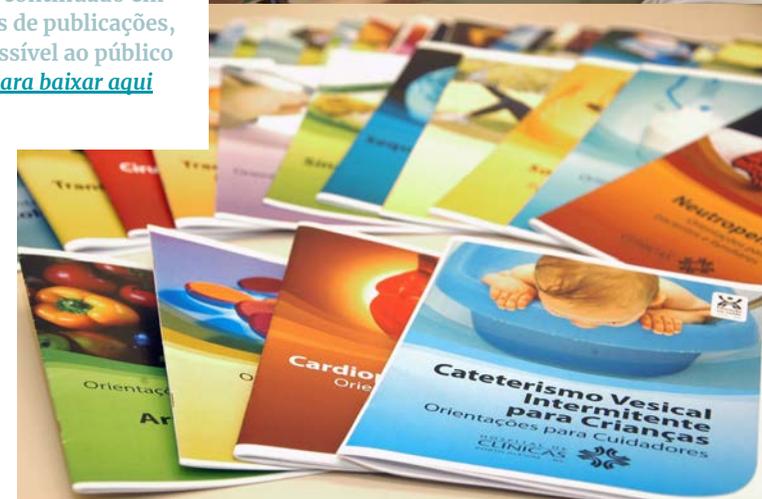
SUSPEITOS CONFIRMADOS

	SUSPEITOS	CONFIRMADOS
CTI AD	5	16
INTERNÇÃO AD	0	11
EMERGENCIA AD	2	10
UTI PED	2	0
NEONATOLOGIA	0	0
INTERNÇÃO PED	0	4
EMERGENCIA PED	0	0
CENTRO OBST	0	0
INTERNÇÃO OBST	0	6
EMERGENCIA PSIQ	0	0
INTERNÇÃO PSIQ	0	0

Em caso de dúvida ou interesse a qualquer momento no horário de trabalho, procure o Serviço de Comunicação Social.



Profissionais das mais diversas áreas produzem manuais com orientações sobre prevenção de doenças e cuidado continuado em saúde. São dezenas de publicações, em linguagem acessível ao público leigo, [disponíveis para baixar aqui](#)



Redes sociais do HCPA em 2021

A divulgação de informações e a interação com a sociedade ocorrem, ainda, por meio dos perfis institucionais em redes sociais:



365 postagens na página do Facebook

138 mil seguidores no Facebook



196 posts no Instagram, com **41,8 mil** seguidores

434 notícias publicadas no sítio institucional na internet



[Facebook](#)



[Instagram](#)



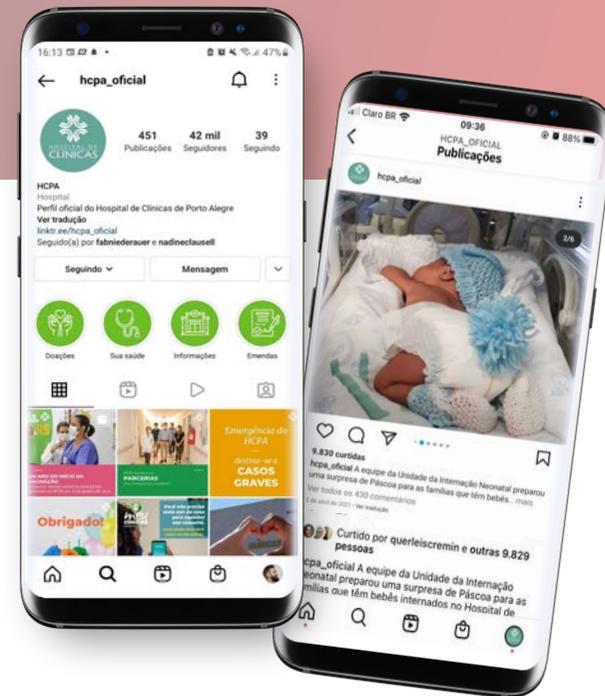
[Twitter](#)



[LinkedIn](#)



[Youtube](#)



Informações sobre saúde, divulgação de oportunidades, pesquisas, eventos e curiosidades do dia a dia do hospital

Na mídia

A instituição também possui intensa inserção na mídia, seja atendendo a demandas de jornalistas ou buscando espaços noticiosos, sem custo, para divulgação de assuntos de interesse público.

6.448

menções
na imprensa
em 2021



O HCPA também mantém canais para assegurar o acesso do cidadão a informações de seu interesse, tanto divulgando-as proativamente quanto respondendo a demandas. Da mesma forma, disponibiliza canais para acolher críticas, sugestões, elogios e denúncias da comunidade interna, dos usuários e da sociedade.

Ouvidoria

Vinculada diretamente ao Conselho de Administração, representa o usuário. Proporciona escuta da percepção do cidadão sobre os serviços e sua interação com a instituição. As manifestações geram diagnósticos, soluções e recomendações para a qualificação do atendimento. Dados sobre os atendimentos em 2021 podem ser conferidos no quadro abaixo.

Ouvidoria



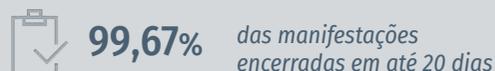
Perfil do usuário



Origem das manifestações



Prazos



Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Recebe, protocola, encaminha e responde demandas dos cidadãos por dados institucionais, de acordo com as diretrizes da Lei de Acesso à Informação (LAI). Também promove a oferta proativa de informações, disponibilizando, por exemplo, respostas a perguntas frequentes no sítio do hospital na internet. Acompanhe, abaixo, os dados relativos a 2021.

SIC

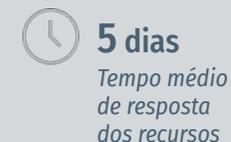
390
contatos telefônicos

1.413
e-mails

14
formulários eletrônicos

e-SIC

41
registros



Sustentabilidade ambiental

Considerando que investir na sustentabilidade ambiental também é promover a saúde e o bem-estar da população, o HCPA incentiva a realização de contratações e aquisições com critérios de sustentabilidade, conforme previsto em seu Plano de Contratações.

Crítérios de sustentabilidade nas contratações e aquisições

- Adoção de critérios de sustentabilidade ambiental nas especificações de bens (de consumo e permanentes), serviços, ativos de TI e obras.
- Disponibilização de catálogo de itens sustentáveis.
- Ampliação dos editais exclusivos para micro e pequenas empresas no âmbito social.
- Chamadas públicas para gêneros alimentícios voltadas à agricultura familiar.
- Eventos de interação com os fornecedores, esclarecendo dúvidas sobre os processos de licitação, visando à máxima transparência e eficácia nas compras públicas.



HCPA mantém uma área verde com mais de mil árvores e também promove a humanização dos ambientes externos por meio do paisagismo



Ações para redução do consumo de recursos naturais

O HCPA chegou, em 2021, à conclusão de 82% do processo de troca de lâmpadas fluorescentes por LED do Bloco A, registrando uma economia anual superior a R\$ 1 milhão.

Também está concluindo o Plano de Logística Sustentável, ferramenta para reforçar e potencializar a cultura de sustentabilidade na instituição.



Gestão de resíduos poluentes

O cenário da gestão de resíduos foi fortemente impactado pela assistência a pacientes com covid-19. O aumento expressivo no consumo de equipamentos de proteção individual (EPI) e seu descarte como resíduos potencialmente infectantes fez com que os indicadores de geração de resíduos perigosos passassem de uma média mensal de 17,7 toneladas em 2019 para 29,2 toneladas em 2020 e 38,8 toneladas em 2021.



Áreas verdes

O HCPA conta com mais de mil árvores em seu terreno. Ciente de que a vegetação contribui para a redução das ilhas de calor e da poluição acústica nas cidades, o HCPA, em seus empreendimentos, faz a compensação das supressões necessárias por meio do plantio de mudas.

Em 2019, o HCPA assumiu o plantio de 311 mudas nas ruas de Porto Alegre. Desde então, trabalha na reposição de mudas e tutores de suporte para as plantas. Em 2021, foram substituídas 100 mudas mortas ou vandalizadas e recolocados 250 tutores.



Plantando o futuro na comemoração dos 50 anos

Para marcar o dia de seu 50º aniversário, 19 de julho, o HCPA promoveu o plantio de mudas de árvores nos canteiros do terraço do Bloco C.

O ato contou com a participação de 50 funcionários do hospital, escolhidos por meio de sorteio, o que também fizeram desejos para o hospital. Foi uma forma de simbolizar a construção e a esperança no futuro.



Mudas nativas em aldeia indígena

Araça, ariticum, erva-mate, jabuticaba e araucária foram algumas das espécies entre as 200 mudas de árvores plantadas pelo HCPA na reserva indígena do povo Kaingang, no Lami, em Porto Alegre.

O plantio integra o compromisso assumido pelo HCPA com a Secretaria Estadual do Meio Ambiente, como contrapartida para instalação da nova subestação de energia elétrica.



Nova subestação de energia elétrica

Uma nova subestação de energia elétrica passou a atender, em maio, o HCPA e o Campus Saúde da UFRGS, permitindo, ainda, a ampliação da disponibilidade de energia na região. A subestação de 69 kV tem investimento de mais de R\$ 35 milhões e foi construída com acompanhamento da Companhia Estadual de Energia Elétrica (CEEE), responsável pela operação e manutenção de parte das instalações.

Têm sido observadas redução de no mínimo 15% no custo (economia de R\$ 350 mil por mês) e diminuição da frequência e duração das faltas de energia. A nova subestação permite, ainda, o aumento do fornecimento de energia, necessário para a ocupação plena dos Blocos B e C.

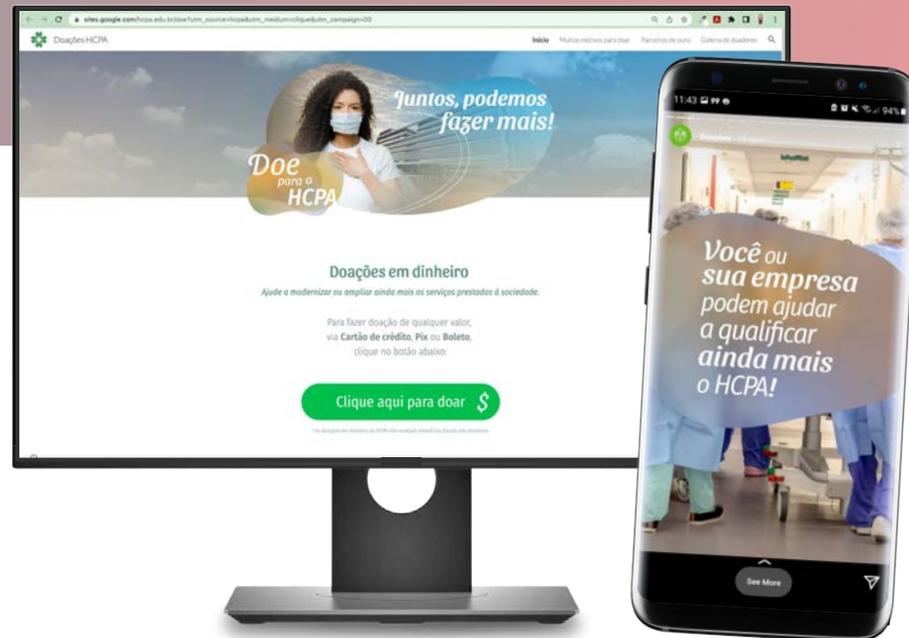
Parcerias e doações

Desde o início da pandemia de covid-19, o HCPA passou a receber doações de empresas, entidades e pessoas físicas, que foram fundamentais para superar momentos difíceis, como o de escassez de equipamentos de proteção individual ou o de insuficiência de respiradores nos picos de demanda. Em 2021, o hospital ampliou as ações visando à captação de doações de equipamentos, mobiliários, insumos e outros itens, e também em dinheiro. É possível a parceiros interessados, ainda, apadrinhar projetos especiais em desenvolvimento, como a modernização de áreas. Tudo isso se reflete na qualificação ainda maior dos serviços, beneficiando milhares de pessoas, em especial os pacientes do SUS.



Dentro das comemorações do seu 50º aniversário, o HCPA lançou a campanha *Parceiros de Ouro*, para captação de doações de grande porte junto a empresas e entidades. A fim de facilitar as doações em dinheiro, até então feitas por meio de boleto ou transferência, passou a ser oferecida a opção do pagamento eletrônico instantâneo (pix). Outro avanço foi a elaboração do [Regulamento para o recebimento de doações](#), que detalha e dá total transparência às diretrizes institucionais, para captação de parceiros e aplicação dos itens doados.

Clique na imagem ao lado para ver como as doações beneficiam milhares de pacientes atendidos pelo HCPA



Todas as informações sobre o que e como doar estão disponíveis no *hotsite* www.doe.hcpa.edu.br, que também divulga os [Parceiros de Ouro](#) e uma [galeria de doadores](#).



Parceiros de Ouro

Unicred Porto Alegre e Arquitetos Voluntários contribuem para o bem-estar dos profissionais

O alojamento médico utilizado pelos cerca de 1,5 mil doutorandos, médicos residentes e contratados para descanso durante seus plantões foi modernizado com a parceria da **Unicred Porto Alegre** (doação de recursos) e do coletivo **Arquitetos Voluntários** (doação do projeto), com melhorias que abrangeram aproveitamento do espaço, conforto, iluminação e estrutura de apoio.

A dupla de *Parceiros de Ouro* também foi responsável pela criação de uma sala de decompressão para as equipes da Residência Integrada Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde. É um ambiente integrado para descanso e socialização, incluindo espaços para reuniões e lanches, copa e pontos de acesso à internet.



Novas instalações do alojamento médico



Sala de decompressão para a Residência Multiprofissional



Entrega do espaço para os residentes

Você sabe o que o Instituto Lojas Renner e o HCPA têm em comum?

A dedicação à sociedade e à vida.



INSTITUTO LOJAS RENNER



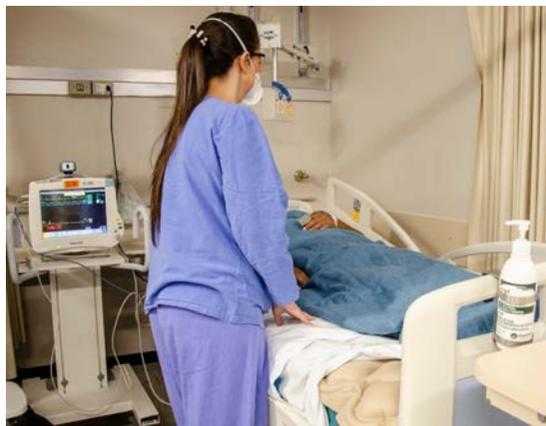
Instituto Renner apoia ações pós-covid

O **Instituto Lojas Renner** doou ao HCPA equipamentos para atendimento a pacientes que sofrem sequelas da covid-19. A doação incluiu quatro aparelhos para terapia a laser, utilizada com finalidades anti-inflamatórias, cicatrizantes e analgésicas, e uma cabine pletismográfica, que proporciona o diagnóstico preciso da capacidade pulmonar e a definição do tratamento mais adequado.

Foi um reforço importante para o Ambulatório Pós-Covid-19 implantado pelo hospital em 2021

Você sabe o que a Datasys STARH e o HCPA têm em comum?

As pessoas são a grande prioridade dos nossos negócios



Datasys STARH doa colchões especiais

Especializada em sistemas para a gestão de recursos humanos, a **Datasys STARH** concretizou sua filosofia de seriedade e parceria com a doação de colchões especiais ao HCPA. Estes ajudam a prevenir lesões por pressão, causadas pelo longo tempo de permanência dos pacientes nos leitos.

Você sabe o que a Lifemed e o HCPA têm em comum?

O compromisso com a vida e a luta contra a covid-19



PARCEIRO DE OURO 2021



lifemed
Conexão com a vida



Lifemed contribui com respiradores

O desenvolvimento de dispositivos e equipamentos médicos e hospitalares destinados ao setor de saúde é o negócio da **Lifemed**, que se aliou ao HCPA com a doação de ventiladores pulmonares. A atitude solidária da empresa, no contexto crítico da pandemia, proporcionou reforços de qualidade no atendimento a pacientes com quadros graves de covid-19.

Você sabe o que o Instituto Cultural Floresta e o HCPA têm em comum?

A solidariedade e a doação como parte do seu DNA



PARCEIRO DE OURO 2021



INSTITUTO CULTURAL FLORESTA



Instituto Cultural Floresta

O **Instituto Cultural Floresta** tem em seu DNA a parceria. Desde o início da pandemia, atua para diminuir as dificuldades que o momento impõe. Ao HCPA, doou ventiladores mecânicos de alta performance. Além disso, contribuiu para a pesquisa sobre covid-19, com doação de R\$ 226 mil destinados ao estudo sobre o tratamento da doença a partir do plasma sanguíneo de pacientes curados. O valor foi utilizado na compra de *kits* de aférese e exames laboratoriais.

Reconhecimento

Ao longo de 2021, o HCPA destacou-se em diversos prêmios, certificações, *rankings* e homenagens. Confira nas próximas páginas.

HCPA no topo das estatais brasileiras

Em dezembro, o HCPA conquistou o **Nível 1** no 5º ciclo do Indicador de Governança da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (IG-Sest). Esta secretaria do Ministério da Economia avalia todas as empresas públicas do país, verificando o cumprimento de dispositivos legais e solicitando evidências sobre boas práticas nas dimensões de governança, transparência e gerenciamento de riscos e controles. Ao final, as empresas são classificadas em níveis, ficando no nível 1 aquelas que obtiveram nota 9 ou superior.

O HCPA atingiu a nota geral 9,109, ficando entre as 12 melhores estatais brasileiras e destacando-se como o único hospital e a única empresa gaúcha incluída no topo do *ranking*. nas questões relativas à transparência, atingiu 100% de conformidades, situando-se como empresa pública de referência nessas práticas.



O diretor administrativo do HCPA, Jorge Bajerski, representou o HCPA na cerimônia de certificação, realizada no Ministério da Economia





O hospital mais lembrado, pela 15ª vez

A pesquisa **Top of Mind** apontou o HCPA como o hospital mais lembrado entre os porto-alegrenses. O levantamento foi realizado pela revista *Amanhã* e empresa Engaje, por meio de entrevistas junto a moradoras e moradores da capital, com idades entre 16 e 75 anos e de diferentes classes socioeconômicas. Foi a 15ª vez que a instituição ocupou o topo no levantamento realizado na capital gaúcha, que conta com 22 edições.



Membro honorário da Academia Sul-Rio-Grandense de Medicina

A partir de indicação do presidente da Academia Sul-Rio-Grandense de Medicina, professor Carlos Henrique Menke, a diretora-presidente do HCPA, Nadine Clausell, foi nomeada membro honorário da entidade, como reconhecimento pela atuação na gestão do enfrentamento da pandemia. A Academia é uma entidade civil sem fins lucrativos, que objetiva a promoção da ciência, a defesa da ética e a prestação de serviços à comunidade, além de colaborar com as autoridades e a sociedade em assuntos de saúde pública.

HCPA reconhecido como excelente lugar para trabalhar

O HCPA foi certificado pela *Great Place To Work* (GPTW) como uma excelente empresa para se trabalhar. A conquista foi obtida a partir dos dados da Pesquisa de Cultura Organizacional conduzida pela GPTW em 2021, ouvindo a opinião de funcionários, professores, residentes e estagiários.

A certificação reconhece o esforço das lideranças e funcionários em buscar a melhoria contínua e promover relações de trabalho cada vez mais justas e respeitadas. Também atesta que a comunidade interna avalia como o ótimo o ambiente de trabalho na empresa e sente orgulho do lugar em que trabalha.

Para mais informações sobre os resultados da Pesquisa de Cultura Organizacional, [clique aqui](#).



Com case sobre enfrentamento à covid, HCPA é Top Ser Humano

Com o case *Enfrentamento da pandemia de covid-19: as múltiplas estratégias de um hospital público de referência a casos críticos da doença para reorganizar a força de trabalho e cuidar dos profissionais*, o HCPA conquistou o Top Ser Humano, na categoria Organização. Promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos/Seção RS (ABRH-RS), o prêmio reconhece as ações de gestão de pessoas realizadas pelas empresas. Para o HCPA, foi um importante reconhecimento ao trabalho e à dedicação dos profissionais da instituição no enfrentamento da pandemia.

[Clique aqui para conferir o case vencedor](#)



HCPA é a empresa de saúde mais inovadora no uso de TI no país

O HCPA foi destacado, em novembro, como a empresa mais inovadora, em 2021, no uso de TI na área da saúde no país. A distinção marca o sucesso da trajetória do AGHUse e do aplicativo *Meu Clínicas*, projeto apresentado pela equipe da Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação e das Comunicações (CGTic) para concorrer entre de empresas públicas e privadas.

Promovida pela IT Mídia, produtora de conteúdo na área de tecnologia e inovação, a premiação classifica, anualmente, as cem empresas mais inovadoras no uso de TI. Para a seleção das melhores iniciativas de 2021, foram avaliados projetos que geraram impactos reais aos negócios das empresas no país, bem como as tecnologias empregadas. Este ano, a disputa recebeu 255 inscrições. “É muito gratificante ter nosso HCPA liderando esse *ranking*, que há mais de 20 anos divulga as organizações de maior destaque no país”, comemorou o assessor de tecnologia da informação Valter Ferreira da Silva, que participou, ao longo do ano, de todo o processo de apresentação e defesa do case do HCPA.



Reconhecimento da Assembleia Legislativa a meio século de serviços

O HCPA foi homenageado, em agosto, com a Medalha da 55ª Legislatura da Assembleia Legislativa, por seus 50 anos de dedicação à saúde. A honraria foi proposta e entregue pela deputada estadual e presidente da Comissão de Saúde, Zilá Breitenbach.

A diretora-presidente do HCPA, Nadine Clausell, recebeu a medalha representando todos que atuam na instituição. “Depois de um ano e meio de muita batalha contra a covid-19, coincidindo com nossos 50 anos, essa medalha coroa toda dedicação da equipe do Clínicas”, agradeceu. A deputada Zilá destacou que se trata do reconhecimento “a um hospital inovador, cuja gestão é modelo para hospitais de todo país”.



Homenagem da Câmara de Vereadores de Porto Alegre pelos 50 anos

A Câmara de Vereadores de Porto Alegre prestou homenagem aos 50 anos do HCPA. A cerimônia, realizada em agosto, contou com manifestações de parlamentares de diferentes legendas, valorizando a história e a importância da instituição para a saúde pública. O autor da proposta de homenagem, vereador Moisés Barboza, destacou a atuação do HCPA na assistência a pacientes com covid-19. “Não tem como não se sensibilizar pelo que as equipes de saúde têm passado. O que estes profissionais enfrentam merece ser valorizado”, enfatizou.



Homenagem da Polícia Federal

A Superintendência Regional da Polícia Federal (PF) prestou, em janeiro, homenagem a servidores e entidades que se destacaram ao longo de 2021. A diretora-presidente do HCPA, Nadine Clausell, recebeu uma medalha em reconhecimento ao fortalecimento da relação entre as instituições, por meio de ações de suporte à saúde. O superintendente regional da PF, José Antônio Dornelles de Oliveira, destacou que 2021 foi um ano extremamente difícil, exigindo capacidade de superação, busca de soluções, revisão de conceitos, multiplicação de esforços e união.



Honraria máxima da Câmara de Vereadores de Porto Alegre

No Dia Internacional da Mulher, 8 de março, a diretora-presidente do HCPA, Nadine Clausell, recebeu a maior distinção da Câmara de Vereadores de Porto Alegre, a Comenda Porto do Sol, em reconhecimento à sua liderança no trabalho de enfrentamento da pandemia. A proposta de homenagem foi apresentada pela vereadora Mônica Leal e aprovada por unanimidade pelos vereadores.



Membro Honorário da Aeronáutica

A diretora-presidente do HCPA recebeu, em novembro, o título de Membro Honorário da Força Aérea Brasileira. A homenagem foi entregue, durante evento comemorativo ao 80º aniversário do V Comando Aéreo Regional e 71º do Hospital da Aeronáutica de Canoas, pelo brigadeiro do ar Mauro Bellintani. O título é concedido a civis e militares pelos bons serviços prestados à Aeronáutica brasileira.



Troféu Grande Oriente

Na cerimônia que comemorou, em outubro, seus 128 anos de fundação, a instituição maçônica Grande Oriente do Rio Grande do Sul entregou o Troféu Grande Oriente do Rio Grande do Sul à diretora-presidente do HCPA. Segundo o grão-mestre em exercício, Antônio Carlos Lampert, a comenda simboliza o reconhecimento ao trabalho de pessoas que ajudam a construir uma sociedade mais digna e justa para todos. A premiação foi instituída em 2020, quando o homenageado foi o vice-presidente da República, Antônio Hamilton Martins Mourão.



EuroFlow



Certificação para Serviço de Diagnóstico Laboratorial

A Sociedade Brasileira de Transplante de Medula Óssea anunciou, em abril, os dez primeiros laboratórios integrantes do projeto de padronização multicêntrica de doença residual mínima em pacientes com leucemia linfoblástica aguda de linhagem B a receberem a certificação denominada Euroflow. O Serviço de Diagnóstico Laboratorial do HCPA foi um deles, sendo reconhecido no processo que avalia o rigor técnico e qualidade na aplicação do protocolo. Esta certificação reflete o ganho direto na qualidade do atendimento aos pacientes com doenças hematológicas e coloca o HCPA como referência nacional na área.

Pesquisadores do HCPA entre os mais influentes do mundo

Professores e pesquisadores do HCPA e UFRGS foram destacados, em 2021, entre os mais influentes do mundo. O reconhecimento ocorreu por meio de levantamento elaborado pela Universidade de Stanford, dos Estados Unidos, que avaliou o impacto dos pesquisadores ao longo da carreira e também sua influência no ano de 2020.

Para a elaboração do *ranking*, são consideradas citações relacionadas ao pesquisador; produtividade e impacto com base nos artigos publicados (índice H); coautorias; e índice composto.

Os mais influentes ao longo da carreira

Bruce Duncan
Carisi Polanczyk
Flávio D. Fuchs
Francisco Salzano
Gilberto Schwartzmann
Luis Augusto Rohde
Maria Inês Schmidt
Poli Mara Spritzer
Roberto Giugliani

Os mais influentes em 2020

Alexandre Prehn Zavascki
Bruce Duncan
Christian Kieling
Flávio D. Fuchs
Gilberto Schwartzmann
Jorge Luiz Gross
Luis Augusto Rohde
Maria Inês Schmidt
Poli Mara Spritzer
Roberto Giugliani



Professor da Psiquiatria da Infância e Adolescência entre os mais citados do mundo e destaque em prêmio da Fapergs

O *ranking* 2021 dos pesquisadores mais influentes do mundo, divulgado pelo site *Web of Science*, incluiu o chefe do Serviço de Psiquiatria da Infância e da Adolescência do HCPA e professor da UFRGS **Luis Augusto Paim Rohde**.

A publicação reconhece cientistas que causam grande impacto e influência em seus campos de trabalho. A produção do professor Rohde teve 15.163 citações e o artigo mais referenciado foi *The worldwide prevalence of ADHD: A systematic review and metaregression analysis*, publicado no *American Journal of Psychiatry*, com 3.030 referências.

Rohde também recebeu, em setembro, o Prêmio Pesquisador Gaúcho da Fapergs. O professor foi escolhido Pesquisador Destaque em Ciências da Saúde, devido a sua trajetória e contribuições na área da Psiquiatria.

GOVERNANÇA & ESTRATÉGIA

Em uma empresa pública como o HCPA, a governança corporativa compreende os mecanismos para a definição e o desenvolvimento de ações sintonizadas com as demandas da sociedade, os compromissos assumidos pela organização, as diretrizes e políticas públicas e as regulamentações legais. Envolve, portanto, um conjunto de princípios, regras e processos que regem a gestão da instituição, suas relações internas e externas e mecanismos de controle. Também requer uma cultura de integridade corporativa, que perpassa todos os níveis da empresa, e uma atitude sistemática e proativa de transparência pública dos atos e resultados.

Na primeira parte deste capítulo, conheça a estrutura de gestão do HCPA, seus principais mecanismos de governança, os documentos norteadores de princípios e normas e as ações específicas de gestão de riscos, supervisão e controle.

Na segunda, fique sabendo como as estratégias da empresa são definidas e de que forma sua execução é monitorada e executada, bem como, neste âmbito, os resultados alcançados em 2021 e as metas traçadas para 2022.



APRESENTAÇÃO

1 COMPROMISSOS & ENTREGAS

2 GOVERNANÇA & ESTRATÉGIA

Estrutura organizacional

Documentos norteadores

Transparência

Integridade corporativa

Gestão de riscos

- Riscos assistenciais
- Riscos corporativos

Supervisão e controle

Planejamento estratégico

- Monitoramento dos resultados em 2021
 - Ciclo 2022-2023
-

3 ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

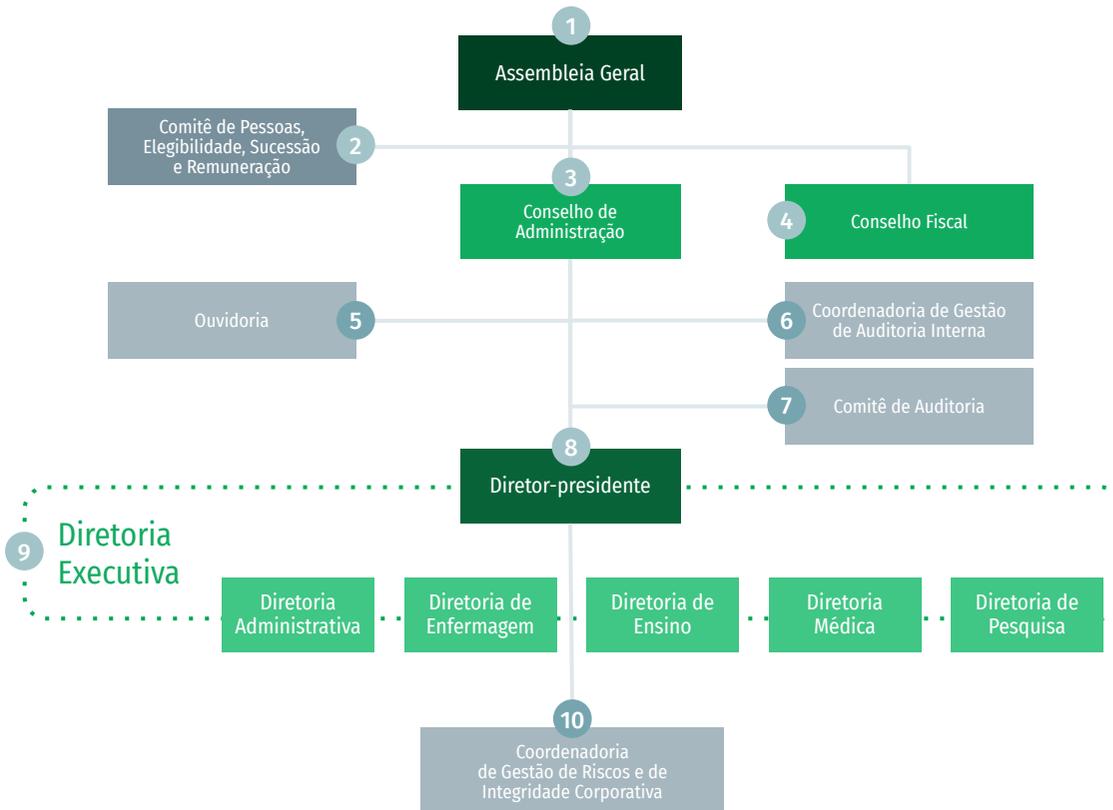
4 INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

SIGLAS UTILIZADAS

ADMINISTRAÇÃO DO HCPA

CRÉDITOS DO RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2021

Estrutura organizacional



As instâncias de gestão do HCPA estão representadas no organograma ao lado, com suas respectivas atribuições descritas abaixo.

- 1) Órgão com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao objeto da instituição. Possui competência para alterar o capital social e o Estatuto da empresa, bem como para eleger seus conselheiros a qualquer tempo. É composta pela União, única acionista do HCPA.
- 2) Órgão que visa auxiliar a União na verificação da conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores e conselheiros fiscais.
- 3) Órgão colegiado de deliberação estratégica e controle da gestão.
- 4) Órgão permanente de fiscalização, de atuação colegiada e individual.
- 5) Canal de comunicação que representa o usuário na instituição.
- 6) Órgão de controle interno, que auxilia o Poder Executivo e o Conselho de Administração no controle da gestão, visando à melhoria dos processos de controle internos, da qualidade e segurança das informações e dos ativos, além de opinar sobre questões contábeis e financeiras.
- 7) Órgão de suporte ao Conselho de Administração no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e a efetividade dos controles internos e das auditorias interna e independente.
- 8) Dirige, supervisiona, coordena e controla as atividades e as políticas de assistência, ensino, pesquisa e administração.
- 9) Órgão executivo de administração e representação, que assegura o funcionamento regular do HCPA, em conformidade com o Conselho de Administração.
- 10) Órgão responsável por promover o ambiente de gestão de riscos e compliance, garantindo a manutenção de controles capazes de mitigar os riscos em níveis aceitáveis, bem como levar a cultura de integridade a toda instituição.

[As atas das reuniões periódicas da Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração e Comitê de Auditoria são disponibilizadas no site do HCPA.](#)

As diretorias de Ensino, de Pesquisa e de Enfermagem que constam no organograma da página anterior foram criadas em 2021 (em substituição, respectivamente, ao Grupo de Ensino, Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação e Grupo de Enfermagem), sendo aprovadas pelo Conselho de Administração em novembro. Assim, tais instâncias passaram a integrar a Diretora Executiva do hospital, ao lado da Presidência e das diretorias Médica e Administrativa.

Documentos norteadores

Um conjunto de documentos internos normatiza o funcionamento do HCPA e orienta a atuação de seus colaboradores, bem como as relações com terceiros, entre eles:

[Estatuto Social](#)

[Regulamento Interno](#)

[Regimento do Conselho de Administração](#)

[Regimento do Conselho Fiscal](#)

[Regimento do Comitê de Auditoria](#)

[Regimento do Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração](#)

[Regimento da Área Administrativa](#)

[Regimento da Diretoria Médica](#)

[Regimento do Grupo de Enfermagem](#)

[Regimento do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação](#)

[Regimento do Grupo de Ensino](#)

[Regimento da Residência Médica](#)

[Regimento da Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde](#)

[Regulamento de Licitações e Contratos](#)

[Regimento da Comunidade AGHUSe](#)

[Código de Conduta e Integridade](#)

[Diversos outros documentos norteadores podem ser consultados aqui.](#)



Carta de Governança

Para reforçar e dar transparência aos compromissos da instituição e seus mecanismos de governança, o HCPA edita e divulga a [Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa](#)

Subscrito pelo Conselho de Administração, o documento mostra as atividades desenvolvidas pela empresa e sua vinculação com políticas públicas, o valor gerado para a sociedade, o desempenho institucional em relação às metas propostas anualmente e a aplicação de recursos para o atingimento dos resultados, entre outros itens.



Políticas institucionais

As **políticas institucionais** sintetizam as intenções e diretrizes definidas pela administração para nortear as atividades, em sintonia com os princípios e compromissos do HCPA:

[Política Assistencial](#)

[Política de Ensino](#)

[Política de Pesquisa](#)

[Política de Governança](#)

[Política de Gestão de Pessoas](#)

[Política de Conformidade e Gerenciamento de Riscos](#)

[Política de Segurança da Informação e das Comunicações](#)

[Política de Saúde e Segurança no Trabalho](#)

[Política de Comunicação e Relacionamento com o Público](#)

[Política de Divulgação de Informações Relevantes](#)

[Política de Distribuição de Dividendos e Participações Societárias](#)

[Política de Inovação](#)

[Política de Transações com Partes Relacionadas](#)

[Política de Controles Internos](#)

[Política de Privacidade](#)

As políticas desdobram-se em:

Planos: Determinam as estratégias e ações relacionadas a um tema específico e para atender a uma meta.

Procedimentos operacionais padrão (POP): Descrição detalhada de todas as operações necessárias para a realização de uma atividade.

O HCPA trabalha, ainda, com **protocolos assistenciais**, documentos que visam estabelecer um padrão de atendimento ao paciente baseado nas melhores práticas, aperfeiçoar a utilização dos recursos disponíveis, circunscrever a variabilidade das práticas clínicas e maximizar a relação custo-efetividade.

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

Planos

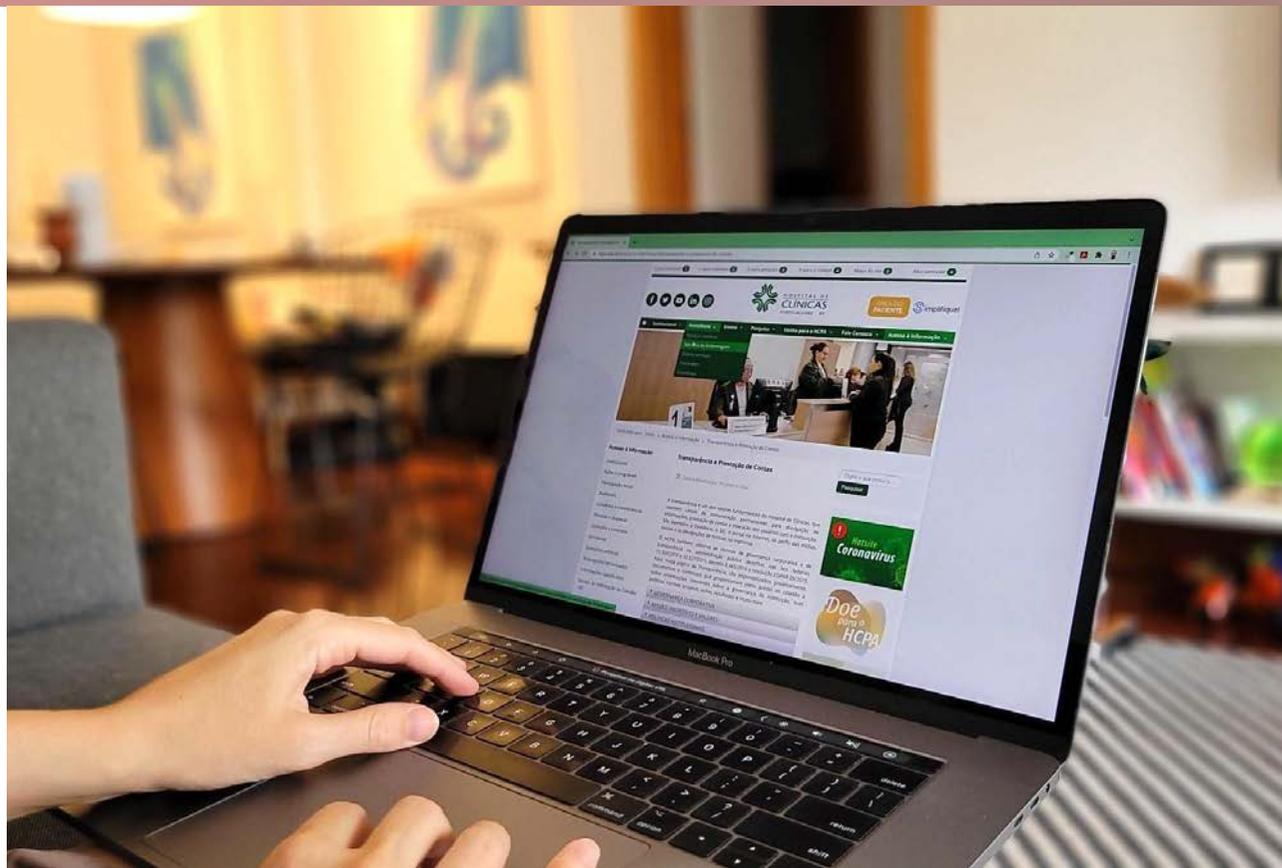
POPs

Protocolos assistenciais

Transparência

O HCPA observa as normas de transparência na administração pública descritas nas leis federais 13.303/2016 (Lei das Estatais) e 12.527/2011 (LAI), decreto 8.945/2016 e resolução CGPar 05/2015, além de atuar em sintonia com diretrizes estabelecidas, neste âmbito, por órgãos como TCU, Controladoria-Geral da União (CGU) e Sest.

No menu [Transparência e Prestação de Contas](#) de seu *site* na internet, o hospital divulga, de forma proativa e sistemática, informações sobre as atividades dos órgãos de gestão, demonstrações contábeis, auditorias e diversas outras destinadas a possibilitar o controle social sobre as ações e resultados da instituição. Em [Acesso à Informação](#), também está disponível, com o mesmo objetivo, um amplo conjunto de conteúdos sobre ações e programas, receitas e despesas, licitações, contratos, concursos, servidores e remuneração dos dirigentes, entre diversos outros.



Integridade corporativa

Código de Conduta e Integridade

O incentivo ao comportamento ético e à conduta adequada de todos os colaboradores é uma prática constante na instituição, que busca minimizar as ocorrências de ilícitos administrativos e comportamentais, bem como promover um ambiente justo e respeitoso. Assim, busca-se a prevalência de controles internos fundamentados na gestão de riscos, privilegiando estratégias de prevenção antes de processos de sanção.

A administração e toda a comunidade interna têm sua conduta norteadas pelos princípios de integridade corporativa sintetizados no [Código de Conduta e Integridade](#), os quais visam garantir a proteção do interesse público e a promoção do bem comum. Quando há ciência de eventual dano ao erário ou ocorrências disciplinares, os fatos são apurados em sindicância ou processo administrativo disciplinar, conforme avaliação e decisão da Diretoria Executiva.

Anualmente, o *Código* é revisado e, se necessário, atualizado, e os gestores e colaboradores realizam curso sobre o tema. Em 2021, a atualização compreendeu, principalmente, inclusão ou reforço de questões relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), políticas de Segurança da Informação e Comunicações e de Privacidade, canais de denúncia, comportamentos voltados à proteção da coletividade em um cenário como o da pandemia e atitudes no teletrabalho.



O HCPA participa do **Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC).**

[Acesse e saiba mais.](#)

Combate à fraude e corrupção

Firmemente comprometido com a cultura de ética e integridade, o HCPA repudia atos de fraude ou corrupção e adota medidas permanentes para sua prevenção, controle, apuração e correção. Com isso, visa preservar os recursos públicos, a fim de evitar que sejam desviados dos seus propósitos e garantir sua aplicação no cumprimento da Missão do hospital, com foco exclusivo nos interesses e direitos da sociedade. A instituição também estimula a comunicação tempestiva de violações, fraudes ou atos de corrupção, disponibilizando canais de denúncia que asseguram a confidencialidade e proteção dos denunciadores.

Em 2021, o HCPA ingressou no Programa Nacional de Prevenção à Corrupção, criado pelo TCU e CGU com o objetivo de auxiliar gestores e instituições na adoção de medidas preventivas efetivas.

Privacidade e proteção de dados

Proteger a privacidade, confidencialidade e integridade dos dados e informações pessoais da comunidade interna, dos pacientes e seus acompanhantes, dos fornecedores e dos demais públicos com os quais se relaciona é outro compromisso do HCPA. As diretrizes institucionais são embasadas na lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e legislações complementares, as quais são divulgadas sistematicamente à comunidade interna, visando engajá-la em seu cumprimento.

Em 2020, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração aprovaram a [Política de Privacidade](#) do HCPA, complementada por planos que definem regramentos e procedimentos operacionais específicos para seu cumprimento em diferentes frentes e junto a diversos segmentos de público. Em 2021, a Comissão de Segurança da Informação e Comunicações (CSIC), que coordena o trabalho relacionado à LGPD, criou um [hotsite](#) para divulgar o tema aos colaboradores e à sociedade.

Em seu organograma, o HCPA mantém instâncias que avaliam e orientam o uso de dados de acordo com as determinações legais e os princípios éticos, monitoram os riscos envolvidos e aplicam as medidas cabíveis em situações de irregularidade. Também dispõe de recursos físicos e tecnológicos para evitar a perda, tratamento indevido, alteração, acessos não autorizados e apropriação indevida de dados pessoais dos seus diferentes segmentos de público. A instituição adota, ainda, em todas as situações previstas, processo de obtenção de consentimento formal dos indivíduos em relação ao tratamento de seus dados pessoais.



LGPD  **#privacidadelgpd**
RESPONSABILIDADE DE TODOS

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Veja alguns exemplos do que, atualmente, o HCPA considera como dado pessoal do colaborador:

- foto;
- nome;
- nome da mãe;
- data de nascimento;
- matrícula (cartão ponto);
- CPF;
- Carteira de Trabalho;
- telefone.

 HOSPITAL DE CLÍNICAS PORTO ALEGRE RS 

Campanha abordou detalhes da LGPD junto à comunidade interna

Gestão de riscos

A atividade hospitalar está sujeita a riscos assistenciais e corporativos que podem comprometer os resultados esperados. O HCPA possui ações sistemáticas para identificação, monitoramento e mitigação dos riscos aos quais está exposto, procurando reduzir seus impactos diante da exposição.

Riscos assistenciais

A Gerência de Risco Sanitário-Hospitalar (GR) avalia e desenvolve ações para evitar ou reduzir os potenciais danos causados à segurança de pacientes e profissionais, a partir do monitoramento de diferentes tipos de incidentes e eventos: circunstância notificável, “quase eventos”, incidente sem dano e incidente com dano aos pacientes ou profissionais de saúde (evento adverso).

Em 2021, foram notificados 4.209 incidentes e eventos adversos. Destes, 20 (0,5%) foram classificados como graves e geraram a adoção de medidas e planos de melhoria específicos, como os exemplificados a seguir.

Parada Cardiorrespiratória (PCR) pós-hernioplastia: O plano de ação instituído pela equipe cirúrgica incluiu a ampliação da avaliação, capacitação e definição da equipe para procedimentos cirúrgicos que envolvam situações com necessidade de utilizar técnicas cirúrgicas empregadas com menor frequência.

Transferência do cuidado em paciente positivado para covid-19: As ações determinadas buscaram ajustar o processo de pré-alta de pacientes graves no CTI de adultos, envolvendo a equipe multiprofissional (médicos, enfermeiros, administradores, psicólogos e assistentes sociais) na organização das necessidades do paciente na preparação da alta para a unidade de internação. Também envolveram a transferência do cuidado desses pacientes, de forma a que as equipes médica e de Enfermagem que o recebam na unidade tenham as informações necessárias para provisão das necessidades e prestação de assistência adequada a cada situação.

Eventos com medicamentos (intoxicação digitalica, troca de medicamento durante PCR, intoxicação por vancomicina e cefepime): As ações para reduzir os erros de medicação consistem, principalmente, no aumento da certificação de treinamento dos profissionais que atuam diretamente em seu preparo e administração; na revisão dos medicamentos do *kit* de urgência da UTI Neonatal, a fim de facilitar a identificação de fármacos utilizados em paradas; e no uso de simulação realística de situações.

Embolia pulmonar durante neurocirurgia de paciente com a condição cardíaca *forame oval patente*: Foram estabelecidas ações para buscar divulgar e discutir o evento dentro do Serviço de Anestesia e Medicina Perioperatória (Sampe), além de criar um fluxo conjunto entre o Serviço de Neurocirurgia, o Sampe e a Enfermagem para pacientes com a persistência dessa condição cardíaca e promover o treinamento de médicos anestesistas de referência para atendimento em procedimentos de tal natureza.

Queda de paciente idoso com óbito associado: As ações definidas preveem a reorganização dos cuidados preconizados no protocolo do idoso, a reavaliação dos critérios de risco de quedas e a retomada de grupos com os profissionais de saúde em unidade piloto, desenvolvendo abordagem de formação das equipes e estimulando a percepção de risco.

Queda de profissional: O plano de ação objetiva integrar os diversos sistemas de acionamento de incidentes, a fim de melhorar a agilidade da resposta institucional.

Outros eventos envolveram falha na supervisão, falha na percepção de risco, elevada carga de trabalho das equipes, insuficiência de leitos de terapia intensiva pediátrica e contingenciamento das equipes de saúde. As oportunidades identificadas dizem respeito à criação de acordos de cuidado, discussão de casos em equipe multiprofissional e melhorias na estrutura física compatível com a complexidade crescente dos pacientes.

A tipologia descrita faz parte de um conjunto de eventos que são acompanhados pela GR. Esta atuação busca a reflexão das equipes acerca dos processos de trabalho, promove o compartilhamento de ações na lógica do cuidado e mitiga os danos secundários decorrentes da assistência à saúde.



Riscos corporativos

É atribuição da Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa (CGric) a condução dos ciclos de identificação, classificação e avaliação dos riscos corporativos, verificando continuamente a adequação e a eficácia da gestão dos riscos junto às demais áreas do HCPA. Estes ciclos consistem na aplicação de uma metodologia baseada no entendimento do contexto em que operam os processos organizacionais, na validação do descritivo e do mapa dos processos (*walkthrough*). São evidenciadas as etapas, atividades e tarefas que os compõem, além de sinalizado e descrito em que momento os riscos surgem e sua probabilidade de ocorrência e impacto, bem como se há controles em resposta aos riscos e a capacidade mitigadora.

Os resultados da avaliação dos riscos são expressos em uma matriz de calor, cujos quadrantes de maior valor apontam para as fragilidades eventualmente identificadas, que devem ser corrigidas mediante a proposição de melhorias. Um plano de ação é estabelecido pelo gestor da área em questão e seu processo de implementação é monitorado periodicamente pela CGric.



Os riscos corporativos são classificados em:

ESTRATÉGICOS

Aqueles relacionados ao atingimento dos objetivos estratégicos do HCPA.

OPERACIONAIS

Aqueles que podem afetar a capacidade de atingimento dos objetivos de cada área operacional.

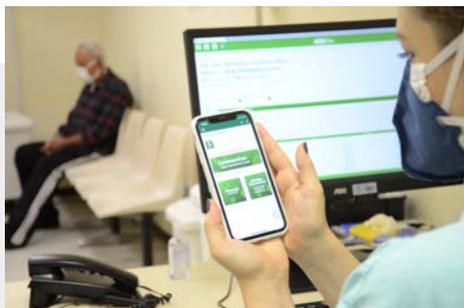
Os riscos estratégicos podem impactar diretamente na execução do plano estratégico do HCPA e estão relacionados aos temas nele definidos.

Destacam-se, neste contexto, riscos assistenciais, relacionados a metas de segurança do paciente, e riscos corporativos, como o atingimento das metas contratualizadas para o SUS e o acompanhamento da execução orçamentária.

A administração acompanha indicadores estratégicos que avaliam periodicamente o atingimento das metas estratégicas, o resultado da avaliação da gestão de riscos e a implementação de melhorias para os processos-chave envolvidos.

Oportunidades e perspectivas

Considerando-se o comprometimento do HCPA com a busca permanente da excelência em assistência, ensino, pesquisa e inovação em saúde, bem como os temas estratégicos definidos no planejamento estratégico da instituição, identificam-se, na área de gerenciamento de riscos, as seguintes oportunidades e perspectivas para os próximos anos:



Fomento dos avanços tecnológicos e da inovação visando a um futuro mais conectado para funcionários, professores, alunos, pesquisadores e pacientes.



Ampliação das estruturas de atendimento nos novos blocos, com revisão de processos, buscando a máxima segurança e eficiência.



Busca de novo selo de acreditação internacional pela *Joint Commission International* (JCI), atestando o trabalho de alto nível entregue aos pacientes.



Ampliação de recursos por meio da oferta de novos serviços à saúde suplementar e manutenção da utilização dos recursos de forma eficiente.

Supervisão e controle

O HCPA adota o modelo das três linhas como base de sua governança, com estruturas e processos que permitem a prestação de contas, a tomada de decisões para atingir os objetivos e a avaliação do processo.



Fonte: Instituto dos Auditores Internos (IIA)

A terceira linha presta contas ao Conselho de Administração, em sintonia com as demais linhas e com a Diretoria Executiva.

IG-Sest

O resultado obtido no IG-Sest (conquista do nível 1 na avaliação das estatais realizada pela Sest) é fruto da aplicação do modelo das três linhas e, também, de diversas ações de melhoria da governança, transparência e controles internos implementadas nos últimos anos, como:

- treinamento e metodologia de avaliação dos administradores;
- desenvolvimento do Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE) pela DE e sua aprovação pelo Conselho de Administração;
- vinculação direta da Ouvidoria e da Auditoria Interna ao Conselho de Administração;
- aprovação de políticas institucionais e sua divulgação no sítio eletrônico oficial;
- divulgação de temas de transparência e prestação de contas em menu específico do sítio institucional;
- formalização da área responsável pela gestão dos riscos corporativos;
- implementação e revisão anual do Código de Conduta e Integridade;
- estruturação da Unidade Correicional.

Controles internos

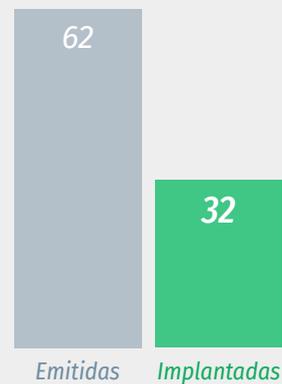
O HCPA mantém um sistema de controles internos assessorado pela Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa (CGric) e avaliado pela Coordenadoria de Gestão de Auditoria Interna (CGaudi). Estas duas áreas atuam em sinergia, com o objetivo de agregar valor e proporcionar melhoria contínua aos processos. Tal integração dá-se do desenvolvimento de trabalhos em parceria, desde sua concepção e planejamento, em linha com o PNGE da instituição.

Os resultados deste trabalho integrado são as sugestões de melhorias de controles feitas pela CGric e as recomendações estruturantes elaboradas pela CGaudi, as quais são periodicamente acompanhadas pelo Comitê de Auditoria e pelo Conselho Fiscal e apresentadas às instâncias de governança do HCPA. O papel dos gestores das áreas neste processo é, após discussão e entendimento das sugestões e recomendações, comprometerem-se com a implementação das melhorias apontadas conforme os prazos definidos em conjunto.

MELHORIAS DE CONTROLES EFETUADAS EM 2021

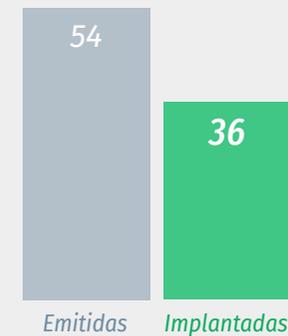
Sugestões de melhorias

CGric



Recomendações estruturantes

CGaudi



Planejamento estratégico

O **Plano de Negócio e Gestão Estratégica (PNGE)** do HCPA sintetiza os pilares da atuação institucional.

Assistência, ensino e pesquisa em saúde são o **Negócio** do hospital e integram sua **Missão**, a qual retrata o compromisso com uma atuação referencial e de excelência.

As atividades deste tripé são executadas de acordo com os **Valores** a serem praticados por toda a comunidade interna, movida por um **Propósito** que revela a motivação de todos os colaboradores para o desenvolvimento de seu trabalho.

Ao centro, três **Temas Estratégicos** mostram os pontos focais de atuação da instituição para assegurar as melhores entregas à sociedade.

A figura ao lado representa o PNGE vigente em 2021.





INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS

Resultados acumulados de 2021

Monitoramento dos resultados em 2021

O HCPA busca, permanentemente, a melhoria de suas práticas, a fim de garantir resultados positivos para a sociedade. A ferramenta do planejamento estratégico define os rumos da instituição, permitindo concentrar esforços e recursos e dando transparência e unidade às ações previstas.

No **Mapa Estratégico** (figura ao lado), são relacionados os indicadores monitorados em cada um dos três Temas Estratégicos e suas respectivas metas, bem como os projetos e programas que os apoiam.

O Mapa também contempla um conjunto de protocolos assistenciais acompanhados, visando atingir os objetivos traçados ([clique aqui para conferir](#)).

	INDICADOR	META	RESULTADO	PROJETOS E PROGRAMAS
<p>CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE E BASEADO EM VALOR PERCEBIDO</p>	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	≥95%	89,6%	<ul style="list-style-type: none"> Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico
	Experiência do paciente internado	≥94 pontos	93,67	<ul style="list-style-type: none"> Linha de Cuidado do Paciente Idoso
	Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional	≥95%	93,06%	<ul style="list-style-type: none"> Linha de Cuidado do Paciente Oncológico
	Infecção Primária de Corrente Sanguínea relacionada a cateter	≤2 / 1000cat-dia	2,94	<ul style="list-style-type: none"> Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico
	Qualidade da preceptoría da Residência Médica	≥90%	96,82%	<ul style="list-style-type: none"> Linha de cuidado da saúde mental
	Artigos publicados internacionalmente	≥772 artigos	897	<ul style="list-style-type: none"> Plano de Qualidade e Segurança
	Proporção de consultas por teleambulatório	≥20%	13,74%	<ul style="list-style-type: none"> Diretivas antecipadas de vontade
<p>SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA</p>	Faturamento de Convênios e Privados	≥R\$ 52 milhões	R\$52,7 milhões	<ul style="list-style-type: none"> Implantação do sistema de custos
	Alcance das metas contratualizadas com gestor	zero* *(Lei N° 14.189 de julho de 2021)	88,6%	<ul style="list-style-type: none"> Parceria para o fortalecimento da Comunidade AGHUse
	Capacidade de investimentos	≥5%	6,25%	<ul style="list-style-type: none"> Programa de inovação
<p>OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS</p>	Média de Permanência na Clínica Médica	≤8,5 dias	8,6 dias	<ul style="list-style-type: none"> Programa de alta hospitalar
	Cancelamento de Cirurgias por causas hospitalares	≤7,9 %	4,49%	<ul style="list-style-type: none"> Plano Institucional de gestão da cultura organizacional
	Pacientes com saída da Emergência em até 48h	≥70%	69,17%	<ul style="list-style-type: none"> Planejamento dos fluxos e processos para utilização dos blocos A, B e C Plano de logística sustentável

Dos 13 indicadores mensurados em 2021:

- seis atingiram as metas estabelecidas (**verde**);
- cinco aproximaram-se das metas (**amarelo**);
- dois tiveram desvio superior a 10% da meta proposta (**vermelho**).



Nas páginas a seguir, são apresentadas análises técnicas e propostas de melhorias relacionadas aos indicadores que tiveram resultados em **amarelo** ou **vermelho**.

O enfrentamento da pandemia pelo segundo ano, com muitas mudanças nas estruturas e processos, necessidade de readequação da força de trabalho e novas demandas institucionais, impactou significativamente o planejamento original e o alcance das metas. Apesar disso, a existência de apenas dois indicadores em vermelho demonstra a resiliência da instituição na busca da execução de seu planejamento estratégico.

Quanto aos projetos e programas monitorados em nível estratégico, houve uma pausa nos cronogramas na maioria deles, devido à realocação de recursos para as prioridades de enfrentamento à pandemia. Alguns, porém, tiveram sua implantação acelerada, como o de uso de diretivas antecipadas de cuidado e o de ocupação dos novos prédios do hospital.



CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE E BASEADO EM VALOR PERCEBIDO

Inserção do paciente e sua família no cuidado, agregando valor, segurança e qualidade ao processo

INDICADOR	META	RESULTADO
Início do tratamento oncológico em até 60 dias	≥95%	89,6%
Experiência do paciente internado	≥94 pontos	93,67
Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional	≥95%	93,06%
Infecção Primária de Corrente Sanguínea relacionada a cateter	≤2 / 1000cat-dia	2,94
Qualidade da preceptoría da Residência Médica	≥90%	96,82%
Artigos publicados internacionalmente	≥772 artigos	897
Proporção de consultas por teleambulatório	≥20%	13,74%

• Início do tratamento oncológico em 60 dias Meta: ≥95% | Resultado: **89,6%**

Análise: O indicador permaneceu em 89,6%, mesmo índice alcançado em 2020, quando havia sido atingido o melhor resultado da série histórica, embora ainda abaixo da meta proposta. Para o cálculo, foram utilizados dados do Registro Hospitalar de Câncer do HCPA, incluindo-se todos os pacientes atendidos cujo diagnóstico de câncer (exceto tumores de tireoide e de pele não melanoma) ocorreu de janeiro a setembro de 2021. Preencheram os critérios para cálculo do indicador 887 pacientes, frente a 587 no mesmo período de 2020, refletindo a retomada da produção assistencial e da busca da população pelos serviços de saúde.

As principais causas de atraso no início do tratamento, avaliadas nos 92 pacientes que o iniciaram em prazo superior a 60 dias, estão relacionadas à complexidade dos casos, os quais necessitam de atendimento por múltiplas equipes de forma concomitante, seja para a tomada de decisão terapêutica ou para a compensação do quadro clínico, a ponto de possibilitar o início do tratamento.

- **Experiência do paciente internado**

Meta: ≥ 94 pontos | Resultado: **93,67 pontos**

Análise: Os resultados foram impactados pela permanente necessidade de reavaliação e adequação de processos internos, a fim de dar conta do enfrentamento da pandemia, em suas diferentes fases.

- **Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional**

Meta: $\geq 95\%$ | Resultado: **93,06%**

Análise: O resultado está relacionado às constantes necessidades de adaptação de fluxos de trabalho e à sobrecarga de diversas equipes, no cenário de elevada demanda decorrente da pandemia.

- **Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter**

Meta: $\leq 2/1.000$ cat-dia | Resultado: **2,94/1.000 cat-dia**

Análise: O momento epidemiológico pode ter influenciado nos resultados do período. Visando a melhores resultados em 2022, serão reforçadas as medidas de prevenção destas infecções e de higiene de mãos.

- **Proporção de consultas por teleambulatório**

Meta: $\geq 20\%$ | Resultado: **13,74%**

Análise: Desde sua implantação, no primeiro trimestre, o indicador foi sofrendo queda gradual, atingindo, no quarto trimestre, a proporção de 8,28%, com um total de 10.177 consultas remotas. Mesmo assim, ao longo do ano foram realizados, somente no Ambulatório, 58.503 atendimentos nesta modalidade, o que representa uma produção superior à de 2020, quando ela foi criada. A queda gradual era esperada com a retomada das consultas ambulatoriais, que estiveram restritas na maior parte do ano.

Para reverter essa tendência, as chefias dos serviços assistenciais estão sendo convidadas a traçar estratégias para a retomada ou implementação de consultas remotas em substituição às presenciais nos casos com melhores indicações. Além disso, o hospital estuda soluções tecnológicas para criação de salas de espera virtuais, consultas por vídeo e exames físicos remotos e para avanços na instalação de salas ambulatoriais híbridas.



OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS

Uso dos recursos e espaços de forma eficaz, valorização das pessoas e busca de melhoria contínua com transversalidade e interdisciplinaridade

INDICADOR

META

RESULTADO

Média de Permanência na Clínica Médica

8,6 dias

Cancelamento de Cirurgias por causas hospitalares

≤7,9 %

4,49%

Pacientes com saída da Emergência em até 48h

≥70%

69,17%

- **Média de permanência na Clínica Médica**
Meta: ≤8,5 dias | Resultado: **8,6 dias**

Análise: Manteve-se próxima à média, mas com grande flutuação. Em meses de maior número de pacientes de reabilitação pós-covid, a média elevou-se, uma vez que estes permanecem no hospital quase o triplo de tempo dos demais (20 x 7 dias). Para fazer frente ao problema, o hospital implantou iniciativas internas como o Time de Reabilitação e passou a participar do projeto de reabilitação pós-covid-19 desenvolvido pelo Hospital Sírio-Libanês, por meio do Proadi-SUS ([saiba mais clicando aqui](#)).

- **Pacientes com saída da Emergência em até 48 horas**
Meta: ≥70% | Resultado: **69,17%**

Análise: O aumento da lotação da Emergência por pacientes não covid graves, com demandas clínicas e cirúrgicas represadas devido à pandemia, contribuiu para a elevação no tempo de estada na Emergência. Para mitigar o problema, as reuniões do projeto *Lean* nas Emergências foram retomadas e diversas ações estão sendo realizadas, como revisão dos tempos de transferências dos pacientes, auditoria das solicitações de consultorias médicas e revisão dos encaminhamentos do ambulatório.

PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS

Diretrizes para um padrão assistencial norteado pelas melhores práticas e otimização dos recursos

Protocolos assistenciais são diretrizes que estabelecem um fluxo padronizado para atendimento a pacientes com determinadas condições clínicas. Elaborados por equipes multidisciplinares e baseados em evidências, estabelecem um padrão assistencial norteado pelas melhores práticas, evitando variabilidade desnecessária entre as diferentes equipes, otimizando os recursos disponíveis e colaborando para a melhoria da qualidade.

Em 2021, o HCPA monitorou protocolos assistenciais considerados, neste ciclo de gestão, estratégicos para a qualidade e segurança da assistência, a otimização dos recursos e a sustentabilidade econômico-financeira (*veja quadro ao lado*).

O desempenho dos protocolos foi impactado, principalmente, pelo foco assistencial no enfrentamento da covid-19, o que causou interrupção de outras linhas de cuidado. Confira, na próxima página, a análise daqueles que ficaram em **amarelo** ou **vermelho**.

	INDICADOR	META	RESULTADO
 Acidente vascular cerebral isquêmico	Mediana de tempo porta/agulha Neurologia	≤60 min.	54,92min
	Proporção de pacientes trombolisados em até 60min	≥50%	61,46%
 Sepse em adultos	Tempo médio para o diagnóstico de sepse ou choque séptico	≤3 horas	3,67h
	Tempo médio para administração de antimicrobiano	≤1 hora	4,54h
	Letalidade por sepse ou choque séptico	≤50%	46,95%
 Dor em adultos	Reavaliação da dor após 1h do tratamento analgésico	≥85%	75,25%
 Dor torácica	Tempo porta/balão Cardiologia	≤90 min.	100min
	Pacientes com tempo porta/balão na meta	≥90%	58,92%
 Tuberculose	Conformidade da pressão negativa	≥95%	97,10%
	Dias de exposição ocupacional inadvertida	≤20 dias	11 dias
	Diagnóstico de tuberculose ocupacional	0 profissionais	0

• Sepses em adultos

Tempo médio para o diagnóstico de sepsis ou choque séptico

Meta: ≤ 3 horas | Resultado: **3,67h**

Tempo médio para administração de antimicrobiano

Meta: ≤ 1 hora | Resultado: **4,54h**

Análise: O contexto da pandemia prejudicou a realização permanente de atividades educativas sobre temas relacionados ao cotidiano da prática assistencial. Sua retomada será essencial para a melhoria de indicadores relacionados à sepsis.

• Dor torácica

Tempo porta/balão Cardiologia

Meta: ≤ 90 minutos | Resultado: **100 min**

Pacientes com tempo porta/balão na meta

Meta: $\geq 90\%$ | Resultado: **58,92%**

Análise: Os indicadores foram afetados pela queda no número de procedimentos realizados, em função das restrições impostas pela pandemia e de problemas técnicos com equipamentos de hemodinâmica. Ao final do ano, já se observava a retomada da normalidade do atendimento, com menor impacto da pandemia.

• Dor em adultos

Reavaliação da dor após 1h do tratamento analgésico

Meta: $\geq 85\%$ | Resultado: **75,25%**

Análise: O cenário da pandemia levou à identificação de outros temas prioritários, impossibilitando o foco necessário neste indicador. Entre as ações de melhoria, estão o apoio das lideranças na sua gestão e na implantação de estratégias que enfatizem a importância do registro da reavaliação da dor nos diversos turnos assistenciais das equipes de Enfermagem.

Ciclo 2022-2023

Em 2021, o HCPA promoveu a revisão de seu PNGE, a fim de definir a orientação estratégica da instituição para os próximos anos. O processo iniciou-se com a designação, pela DE, de um grupo de trabalho representativo de diversas áreas, responsável por avaliar os cenários interno e externo, após participação em uma série de palestras norteadoras feitas por profissionais do hospital e convidados externos. Este mapeamento subsidiou a elaboração da matriz SWOT - sigla da expressão em inglês que abrange *Strengths* (Forças), *Weaknesses* (Fraquezas), *Opportunities* (Oportunidades) e *Threats* (Ameaças).

A partir daí, em reuniões de imersão, a DE estruturou o ciclo 2022-2023 do planejamento estratégico. A **nova representação do PNGE** pode ser conferida na figura ao lado.

Observe-se que a **Missão Institucional** ganhou um novo texto e foi definida a **Visão** do HCPA. Um dos **Valores** - **Austeridade** - teve um acréscimo, passando a ser designado como **Austeridade e Integridade**. Também um dos **Temas Estratégicos** foi ampliado: a **Sustentabilidade** passou a agregar, além do aspecto econômico-financeiro, questões relacionados à preservação ambiental.



Novo Mapa Estratégico

Confira, nesta e nas próximas duas páginas, os **Indicadores** e **Projetos** a serem monitorados em 2022 e 2023, buscando atingir **Objetivos** específicos dentro de cada um dos **Temas Estratégicos** do HCPA.

CUIDADO
CENTRADO
NO PACIENTE

Objetivo

Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência

Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado

Indicadores Projetos

Meta

Início do tratamento oncológico em até 60 dias

≥ 95%

Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)

≤ 2,5% pac dia

Conformidade das áreas assistenciais às rotinas do uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes

≥ 95%

Proporção de parto cesáreo

≤ 40

Experiência do paciente

≥ 90 pts

Artigos publicados internacionalmente

≥ 750

Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor

≥ 90%

Proporção de consultas por teleambulatório

≥ 20%

 Plano de Qualidade e Segurança

 Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico

 Linha de Cuidado do Paciente Idoso

 Linha de Cuidado do Paciente Oncológico

 Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico

 Linha de Cuidado da Saúde Mental

 Linha de Cuidado do Paciente Transplantado

	Objetivo	Indicadores  Projetos	Meta
 SUSTENTABILIDADE	 Ampliar ações de sustentabilidade ambiental	 Projeto Bumerangue	
		 Plano de Logística Sustentável	
	 Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais	Transparência ativa	100%
		Áreas com adesão às práticas de gestão do planejamento estratégico	≥ 90%
		Ações implementadas do Plano de Gestão da Cultura Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação	100% ≥ 95%
	 Ampliar relacionamentos para captação de recursos	Faturamento de convênios e privados	≥ R\$ 5,7 mi mês
		Alcance das metas contratualizadas com o gestor	100%
		Capacidade de investimentos	≥ 5%
		 Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar	
 Implantação do sistema de custos			
	 Ações do Escritório de Desenvolvimento de Projetos e Parcerias Estratégicas		
	 Programa de Inovação		



**OTIMIZAÇÃO
DE RECURSOS
E ESPAÇOS**

Objetivo

Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidades produtivas

Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos

Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital

Indicadores  **Projetos**

Meta

 Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor

Média de permanência na Clínica Médica

≤ 8 dias

Giro de leito na Pediatria

$\geq 2,35$ pcte/leito

Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares

$\leq 7,9\%$

Índice de saídas em relação a entradas de pacientes adultos na Emergência

≥ 1 pcte

Experiência do pesquisador no HCPA

≥ 76 pts

Qualidade da preceptoria das residências Médica e Multiprofissional

$\geq 90\%$

 Estruturação do Centro de Ciência de Dados

ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

Para uma instituição pública ter um bom desempenho e gerar valor para a sociedade, deve gerenciar recursos humanos, financeiros, físicos, tecnológicos e patrimoniais de forma eficiente e em plena conformidade legal.

Neste capítulo, é apresentado como isso se deu no HCPA em 2021 e quais foram os resultados alcançados, nas áreas especiais de gestão relacionadas ao lado. Também são abordadas as perspectivas para os próximos anos.



APRESENTAÇÃO

1 COMPROMISSOS & ENTREGAS

2 GOVERNANÇA & ESTRATÉGIA

3 ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

Pessoas

Tecnologia da informação e das comunicações

Orçamento e finanças

Licitações e contratos

Custos

Patrimônio e infraestrutura

4 INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

SIGLAS UTILIZADAS

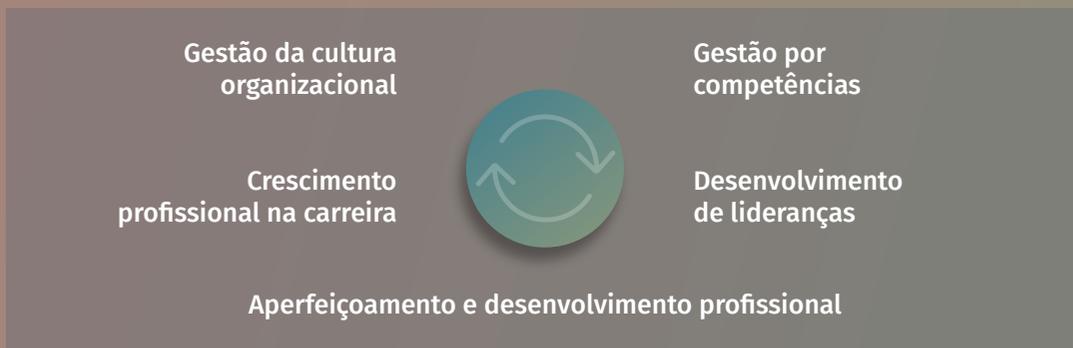
ADMINISTRAÇÃO DO HCPA

CRÉDITOS DO RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2021

Pessoas

A Política de Gestão de Pessoas está alinhada às práticas de mercado e reconhece a comunidade interna como agente fundamental para o sucesso do Negócio do HCPA.

A fim de valorizar e engajar os colaboradores, a instituição desenvolve estratégias focadas em:



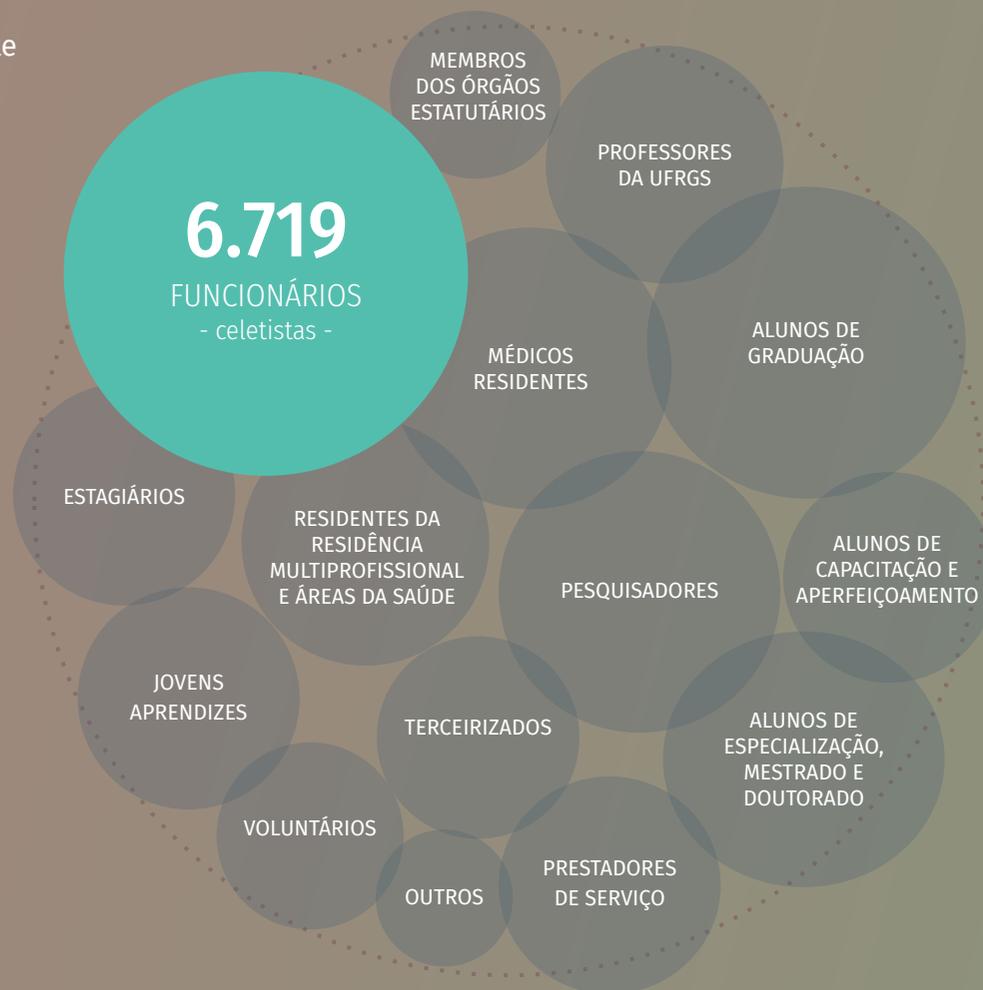
Além disso, a Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP) conta com uma estrutura de consultoria interna, que apoia as lideranças e auxilia no desenvolvimento organizacional sob a perspectiva das pessoas.



Os profissionais das mais diferentes áreas e funções são reconhecidos como essenciais ao sucesso do Negócio

NOSSA
COMUNIDADE
INTERNA

aproximadamente
10 mil
pessoas



FUNCIONÁRIOS

Correspondem ao maior grupo de pessoas atuantes na instituição, que nela ingressam por meio de processo seletivo público e possuem contrato regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Os números fornecidos nas páginas a seguir referem-se exclusivamente a essa categoria.

DEMAIS CATEGORIAS

Pessoas de diferentes origens e relacionadas de formas diversas com a instituição, no campo da assistência, ensino, pesquisa, aprendizagem, voluntariado, prestação de serviços etc.

Avaliação da força de trabalho

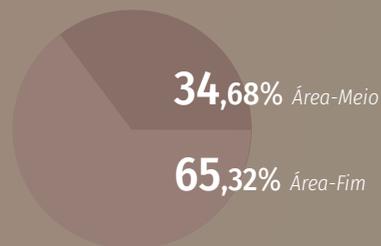
DISTRIBUIÇÃO POR ÁREA*



* Considera-se a distribuição dos funcionários celetistas.

** As atividades desenvolvidas por essas áreas envolvem, majoritariamente, professores, residentes, pesquisadores e estudantes (que não compõem o cálculo percentual).

TIPO DE ÁREA



CATEGORIAS PROFISSIONAIS POR TIPO DE ÁREA

Área-Fim (65,32%)

Auxiliares e técnicos de Enfermagem: 31,60%
Enfermeiros: 11,56%
Médicos: 10,95%

- Deste grupo fazem parte, ainda, farmacêuticos-bioquímicos, fisioterapeutas, assistentes sociais, biólogos e técnicos em Radiologia, entre outros (11,21%).

Área-Meio (34,68%)

Profissionais de apoio: 13,04%
Auxiliares e assistentes administrativos: 8,87%
Analistas: 2,83%
Outros: 9,94%

- Desempenham tarefas de suporte à assistência (Administrativo, Engenharia, Manutenção, Financeiro, Hotelaria, Segurança, Gestão de Pessoas, Jurídico, Suprimentos, Tecnologia da Informação etc.)

SITUAÇÃO FUNCIONAL (número de funcionários)

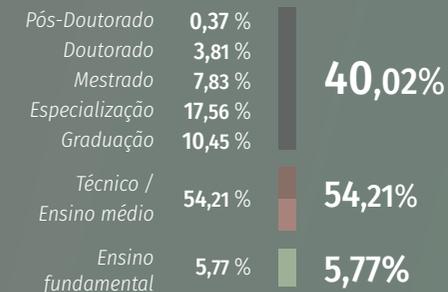
Total de funcionários	6.096	6.843	6.719
Ativos	5.656	6.350	6.227
Afastados, cedidos e outros	440	493	492
	2019	2020	2021

CARREIRA (cargos por nível de escolaridade)

Nível superior **34,92%**
Nível técnico **31,78%**
Nível médio **18,22%**
Nível fundamental **15,08%**

Há funcionários que, embora possuindo formação de nível superior, são concursados em cargos de nível médio, daí a diferença entre os números deste gráfico e do gráfico ao lado.

ESCOLARIDADE



FAIXA ETÁRIA	18 a 30 anos	5,05%
	31 a 40 anos	29,13%
	41 a 50 anos	34,69%
	51 a 60 anos	24,11%
	61 a 70 anos	6,77%
	Acima de 70 anos	0,25%

CARGOS GERENCIAIS OCUPADOS POR FUNCIONÁRIOS EFETIVOS*



*Os 3,51% restantes são ocupados por cargos de comissão de livre provimento de natureza não permanente, em sua maioria professores da UFRGS.

Predominância feminina

No HCPA, 72,60% do quadro de pessoal são compostos por mulheres, que estão presentes nas mais diversas profissões e funções. Já em cargos gerenciais, a predominância do sexo feminino é de 61,66%.

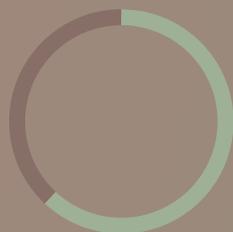
FUNCIONÁRIOS POR SEXO



72,60% Feminino

27,40% Masculino

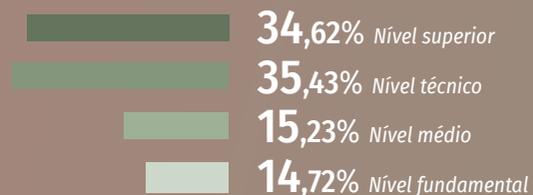
CARGOS GERENCIAIS POR SEXO



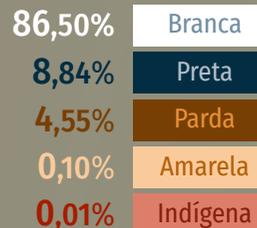
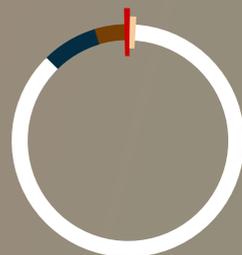
61,66% Feminino

38,34% Masculino

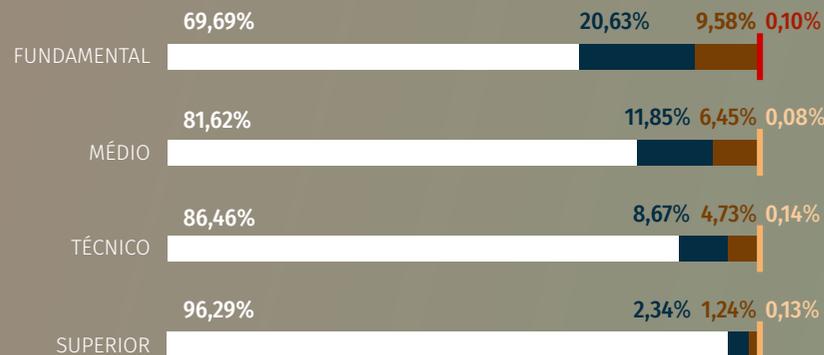
MULHERES POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE DO CARGO



Etnias



ETNIAS POR ESCOLARIDADE DO CARGO



Para atender à legislação que trata sobre a **reserva de vagas para candidatas negras ou pardos**, o HCPA constituiu comissão específica e adequou seus processos seletivos públicos.

Pessoas com deficiência

3%

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E REABILITADAS

META > 5,00%

A fim de ampliar a contratação de profissionais com deficiência, o HCPA, além de promover a divulgação dos processos seletivos em entidades de apoio a esse público, realizou alteração em seus editais, aumentando a proporcionalidade de chamamentos de candidatos com deficiência de **5%** para **10%**.

Em 2021, foi possível retomar o Programa de Reabilitação Profissional.

Recrutamento e alocação de pessoas

Em 2021, com a permanência da pandemia de covid-19 e a consequente necessidade de manutenção das 775 vagas por prazo determinado de dois anos autorizadas pelo Governo Federal (Portaria 8.767, de 30 de março de 2020), os indicadores de contratação de pessoal permaneceram elevados.

Para atender às demandas de contratação de pessoal, foi preciso realizar cinco editais de **Processos Seletivos Simplificados** para oito diferentes cargos/funções. Este formato de processo seletivo prevê somente a avaliação de títulos, o que permite dar celeridade às admissões. Por outro lado, faz necessário um maior investimento em capacitação no local de trabalho para garantir a segurança do atendimento assistencial.

Em meados de 2021, com a possibilidade de retomada das aplicações de provas escritas, foi viabilizada a realização dos **Processos Seletivos Públicos** que estavam represados em virtude das restrições impostas pela pandemia, o que resultou em sete editais para 70 cargos/funções.



PROCESSOS SELETIVOS PÚBLICOS

7

EDITAIS

70

CARGOS

27.589

CANDIDATOS
INSCRITOS*

* No número total de candidatos inscritos dos Processos Seletivos Públicos, não foi possível contabilizar o Edital 07/2021, pois, em 31/12/2021, este ainda estava na etapa de inscrições de candidatos.

PROCESSOS SELETIVOS SIMPLIFICADOS

5

EDITAIS

8

CARGOS

7.666

CANDIDATOS
INSCRITOS

824

CONTRATAÇÕES

213 Prazo
indeterminado

611

Prazo
determinadoEFETIVAÇÃO APÓS O
PERÍODO DE EXPERIÊNCIA

93,1%

Conforme determina a CLT, as contratações envolvem período de experiência de 90 dias.

HISTÓRICO DE CONTRATAÇÕES



Em 2021, houve redução no número de contratações em comparação a 2020. No entanto, quando observada a série histórica de admissões, evidencia-se que o número permanece elevado, o que se justifica pela disponibilização das vagas por prazo determinado voltadas para o enfrentamento da covid-19.

Despesas com pessoal

A variação das despesas com pessoal foi influenciada pelo **aumento de 4,07% do quadro de funcionários**, aprovado pela Sest em função da pandemia.

Outros fatores que influenciaram na evolução destas despesas foram:

Reajustes legais definidos para o salário mínimo nacional. O adicional de insalubridade, que abrange 75% dos funcionários e impacta também nos adicionais noturnos e horas extras, é reajustado pelo salário mínimo.

Reajustes de convenções coletivas, sendo 3,31% para os filiados ao Sindicato dos Profissionais de Enfermagem, Técnicos, Duchistas, Massagistas e Empregados em Hospitais e Casas de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul (Sindisaúde), a partir de março, e 2,35% para os vinculados ao Sindicato Médico do Rio Grande do Sul (Simers), a partir de julho.

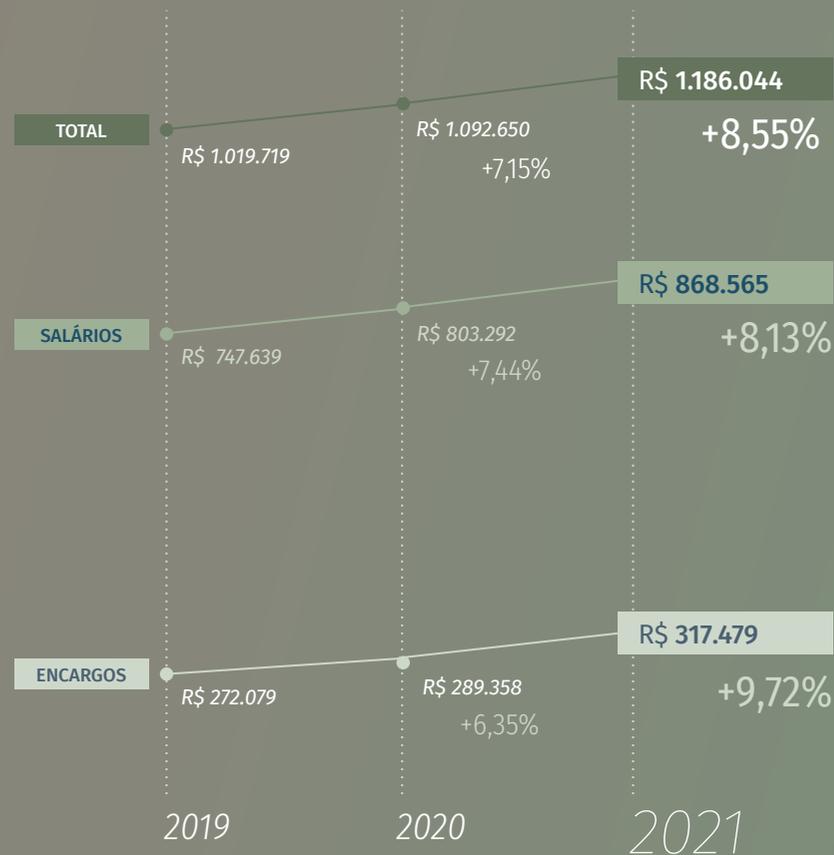
Aumento na quantidade de horas extras realizadas em função do atendimento à covid-19.

INATIVOS

Os funcionários estão vinculados ao Regime Geral de Previdência Social; portanto, a remuneração de aposentados e pensionistas fica a cargo do Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS).

SALÁRIOS E ENCARGOS SOCIAIS (variação)

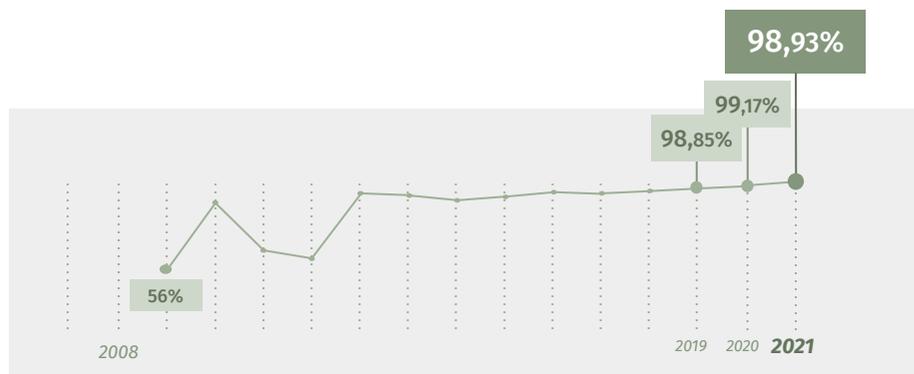
Valores em R\$ mil



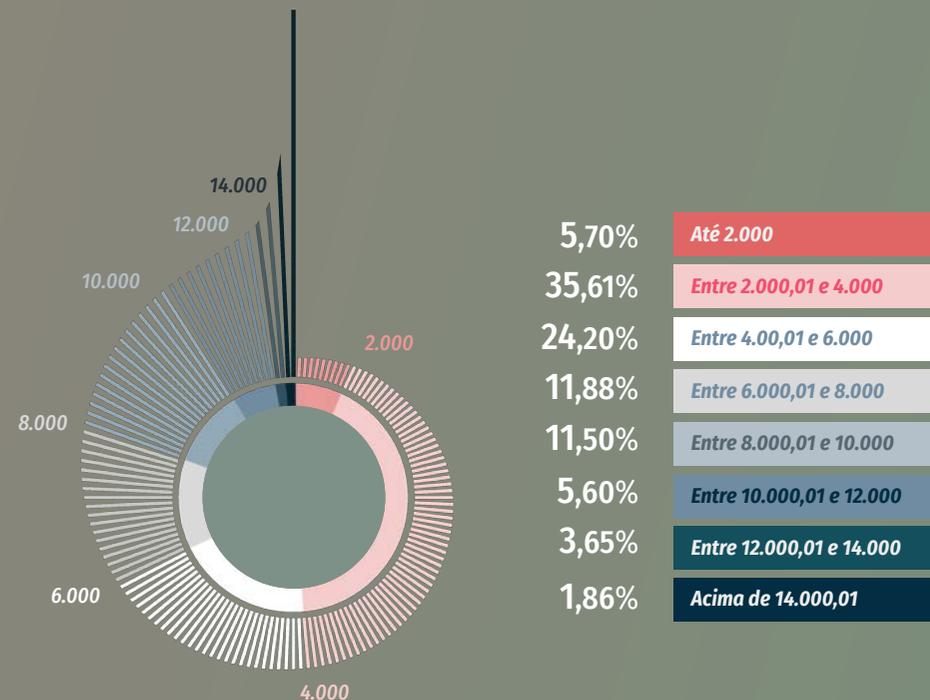
Desempenho e remuneração

Gestão por Competências

O ciclo 2021 do Programa de Gestão por Competências teve início em 2 de julho e término em 30 de novembro. Para otimizar o processo de avaliação, foi possível utilizar até 40% das competências como "não requeridas". Além disso, visando atender as gestantes que estavam integralmente em teletrabalho e com impossibilidade de comparecer ao HCPA, em função da Lei 14.151/2021, foi disponibilizada a realização da avaliação final por meio remoto. Ao término do ciclo, houve 98,93% de avaliações finalizadas, superando a meta estabelecida para o período, que era de **98,5**.



DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA SALARIAL (em R\$)



REMUNERAÇÃO MÉDIA POR ESCOLARIDADE DO CARGO

Superior	R\$ 12.523,47
Técnico	R\$ 5.179,48
Médio	R\$ 5.405,66
Fundamental	R\$ 2.960,15

Desenvolvimento e capacitação

O HCPA mantém ações permanentes para o desenvolvimento de competências alinhadas a sua estratégia e Negócio, disponibilizando programas sistemáticos de aprendizagem e aperfeiçoamento dos profissionais.

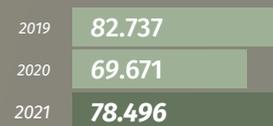
As ações educativas são planejadas e desenvolvidas com base em:

- **objetivos, metas e indicadores estabelecidos no PNGE;**
- **alterações de processos ou adoção de novas tecnologias;**
- **competências profissionais a serem adquiridas e desenvolvidas.**

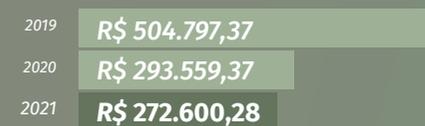
Em virtude das restrições de distanciamento social relacionadas à covid-19, houve um aumento no número de capacitações on-line e de cursos a distância realizados no próprio HCPA, reduzindo os custos de deslocamento.

Houve também um aumento no quantitativo de capacitações com carga horária reduzida, em parte pela natureza dos conteúdos mas também como fruto da revisão dos cursos e das metodologias instrucionais. Os números refletem a preocupação em se otimizar o tempo necessário para a realização das capacitações durante a jornada de trabalho, sem comprometer a qualidade do aprendizado.

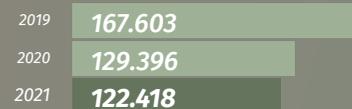
SOMATÓRIO DE PARTICIPAÇÃO EM CAPACITAÇÕES



INVESTIMENTO EM CAPACITAÇÃO



HORAS DE CAPACITAÇÃO



MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR FUNCIONÁRIO



PARTICIPAÇÕES NOS CURSOS DA MATRIZ INSTITUCIONAL



Desenvolvimento e capacitação

Estratégias de capacitação

Com o objetivo de atender aos protocolos de prevenção e enfrentamento da covid-19, a Educação a Distância (EAD) e a utilização de plataformas virtuais para a realização de capacitações foram intensificadas em 2021.

67%

DAS PARTICIPAÇÕES
EM CAPACITAÇÕES
EAD E VIRTUAIS

53.076
PARTICIPAÇÕES

58.220
HORAS DE CAPACITAÇÃO

Os dados de participações e horas de capacitação referem-se aos funcionários. Porém, estas estratégias também permitiram envolver professores, residentes, estagiários, acadêmicos, pesquisadores, prestadores de serviço e voluntários.

Principais temas

Em 2021, a Matriz de capacitação foi focada em questões de segurança, qualidade e integridade:

- LGPD
- Conduta e Integridade - 4ª edição
- Metas Internacionais de Segurança do Paciente: como adotamos as seis metas no HCPA?
- Incêndio e Outras Emergências - 5ª edição
- Formação de Brigadistas.

Também foram disponibilizados novos cursos de **Reanimação Cardiopulmonar**.



**ATENÇÃO
AOS CURSOS
QUE FAZEM PARTE
DO PNGE**

**CONDUTA E
INTEGRIDADE**

Você sabe o que o HCPA espera de você no dia a dia?

**SEGURANÇA
DO PACIENTE**

Você conhece as Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente?

LGPD

Como o HCPA atua em relação a segurança das informações?

**INCÊNDIO
E OUTRAS
EMERGÊNCIAS**

Você sabe como agir?

**Veja o status dos seus cursos,
acesse o moodle**

Intranet \ Ensino \ Portal EAD



Desenvolvimento e capacitação

10 anos de EAD no HCPA

O ano de 2021 foi marcado pela consolidação da EAD no HCPA e por sua relevância para o fortalecimento e continuidade das ações educativas em saúde.

Neste contexto, destacaram-se algumas ações:

Campanha de divulgação institucional em comemoração aos 10 anos da EAD, a partir da lembrança de momentos importantes vivenciados desde 2010.

Lançamento da *Pesquisa 10 Anos EAD*, visando avaliar e refletir sobre o trabalho realizado e projetar as ações educativas futuras a partir da escuta e participação da comunidade interna..



Desenvolvimento e capacitação

Programa de Desenvolvimento de Lideranças

O desenvolvimento de líderes é um processo permanente. Em 2021, no cenário pandêmico, houve o lançamento da Matriz de Capacitação EAD para o Desenvolvimento de Lideranças, oferecendo os cursos: *O Líder HCPA: Uma jornada de escolhas e desafios* e *O Papel da Inteligência Emocional na Liderança*. Houve participação de 62,3% das lideranças, com uma média de satisfação de 94%.

UM LÍDER BUSCA SEMPRE MAIS...

- + CONHECIMENTO
- + FERRAMENTAS
- + CONFIANÇA
- + INTELIGÊNCIA EMOCIONAL
- + COMUNICAÇÃO

MATRIZ EAD

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS

Capacitações que vão orientar e apoiar as chefias no desafio diário da liderança. Para quem deseja chegar + longe.

A partir de 14 de janeiro no Portal EAD

Clique aqui e veja o convite da CGP!



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



PROGRAMA DE
DESENVOLVIMENTO
DE LIDERANÇAS



Gestão de Pessoas na Prática

Foi lançada a capacitação *Mão na Massa: Gestão de pessoas na prática*, com projeto-piloto implementado em parceria com a Diretoria de Enfermagem. Foram capacitados 67% das chefias de unidades, tendo a adesão de 90% dos profissionais convidados.

A capacitação foi alicerçada em três eixos de conteúdos: alinhar, vivenciar e praticar. A metodologia aplicada proporcionou a customização de assuntos, promovendo a troca de experiências e práticas de gestão através de casos e situações do dia a dia trazidas pelos participantes.

A perspectiva é de ampliação deste programa em 2022 para as demais lideranças da Diretoria de Enfermagem e de sua expansão para as das diretorias Administrativa e Médica.

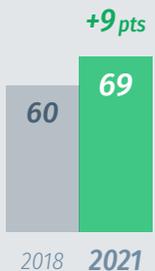
Valorização e engajamento

Cultura Organizacional

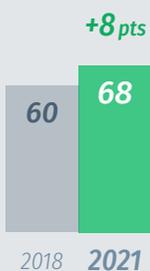
A aplicação da segunda edição da Pesquisa de Cultura Organizacional ocorreu em junho e julho, seguindo padrões internacionais com apoio da GPTW. Houve participação voluntária de 3.437 funcionários, professores, residentes e estagiários. Foi atingido o índice de 71% de confiança, o que levou à conquista, pela primeira vez, da certificação do HCPA com o selo GPTW de *Excelente Lugar para Trabalhar*. Essa certificação reconhece o esforço do hospital, de suas lideranças e colaboradores para a promoção de uma cultura de respeito, confiança e transparência nos relacionamentos.

Todas as dimensões analisadas na pesquisa apresentaram crescimento em relação a 2018. Elas medem. Em pontos, a interação dos colaboradores com suas lideranças, colegas, gestores da empresa e com o próprio trabalho.

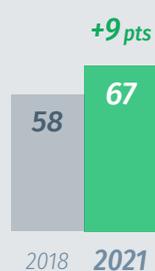
CREDIBILIDADE



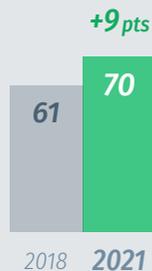
RESPEITO



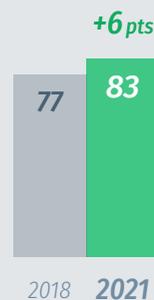
IMPARCIALIDADE



CAMARADAGEM

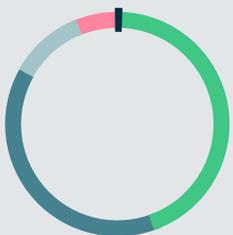


ORGULHO



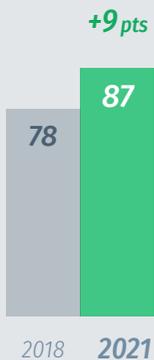
Destacam-se, ainda, os seguintes resultados:

CONFIANÇA NA LIDERANÇA



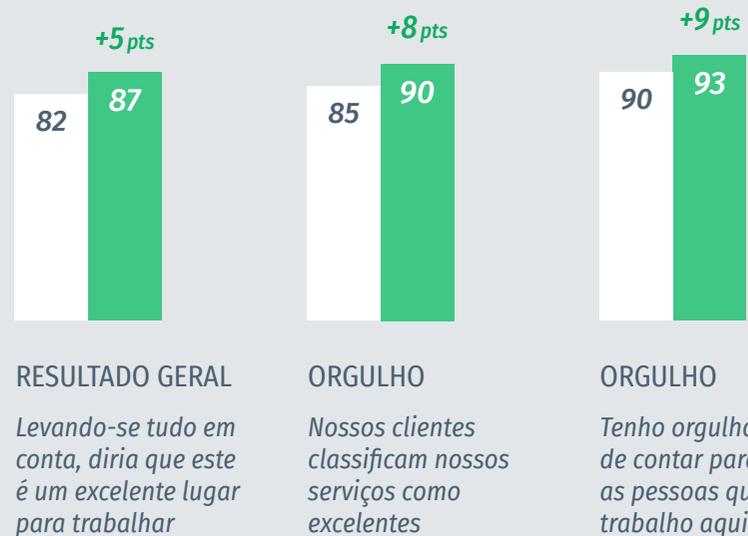
- **41%** *Muita confiança*
- **40%** *Confiança suficiente*
- **12%** *Alguma confiança*
- **5%** *Muito pouca ou nenhuma*
- **2%** *Não identificado*

O HCPA É UM EXCELENTE LUGAR PARA TRABALHAR?



Quando o HCPA é comparado com outros hospitais e empresas do setor de saúde, que utilizam a mesma metodologia, apresenta resultados acima da média, tais como:

- *Referência*
- *HCPA*



Valorização e engajamento

Plano de saúde

O plano de saúde é considerado um dos principais benefícios ofertados, devido ao seu impacto na vida dos funcionários e de seus dependentes. No início do ano, foi finalizada a implantação do novo plano de saúde contratado pelo hospital, com ampla divulgação sobre as principais mudanças, entre elas a inclusão de um plano regional de menor custo. O resultado foi positivo, com um incremento significativo no número de beneficiários, que chegou a um total de 10.382 vidas em fevereiro.

Aumento de 19,33% no número de beneficiários em relação a 2020.

Com a renovação contratual, em dezembro, foi oportunizado, entre o final de 2021 e o início de 2022, período para alteração do tipo de plano, realização de novas adesões e inclusão de dependentes.

Em 2022, pretende-se avançar no acompanhamento dos indicadores e elaborar ações em conjunto entre a operadora do plano e o SMO, visando promover hábitos saudáveis e conscientizar sobre excessos na utilização do plano de saúde (consultas e exames).

Diante do expressivo volume de vidas assistidas e pela natureza do hospital, onde muitos colaboradores trabalham fora do horário comercial ou estão em trabalho remoto, a maioria dos processos e informações pode ser acessada digitalmente, em *hotsite* específico ou pelo Portal do Colaborador.

Valorização e engajamento

Seguro de Vida

Tem como objetivo oferecer segurança aos funcionários em caso de invalidez e aos seus familiares em caso de morte. É um benefício opcional aos admitidos após 8 de outubro de 1996, com participação de 50% no custeio. Os que ingressaram antes desta data têm compulsoriamente o benefício, que é custeado integralmente pelo hospital.

A partir de agosto, por meio de novo contrato para a prestação do serviço, a cobertura foi ampliada, incluindo a invalidez laborativa, um maior número de vidas cobertas e equipe de retirada de órgãos. Nesta oportunidade, foi realizada atualização cadastral dos beneficiários.

Convênio Farmácia

Ampliação do convênio, que passou a contar com duas das maiores redes de farmácias do Rio Grande do Sul oferecendo descontos na compra de medicamentos. Foi aplicado formulário para autorização de repasse de informações pessoais, conforme as diretrizes da LGPD.

HOSPITAL DE CLÍNICAS & BB PREVIDÊNCIA apresentam:

OS 10 MANDAMENTOS DA PROSPERIDADE

Marcos Silvestre
 Colunista da Band News FM
 Economista com MBA pela USP
 Autor de diversos Best-sellers
 Criador do canal O Tio Próspero (YouTube)

CORPO DINHEIRO
ALMA NEGÓCIOS
MENTALIDADE
PESSOAS CARREIRA

Palestra on-line Assista à gravação

Previdência Complementar

O plano HCPA Prev de previdência complementar foi implementado em outubro de 2009, com o objetivo de promover segurança e bem-estar aos funcionários, com complemento de renda após desvinculação do hospital. É gerido pela BB Previdência (do Banco do Brasil) e monitorado por uma comissão permanente.

Em setembro, ocorreu a palestra *on-line Os 10 Mandamentos Para a Prosperidade*, com o professor Marcos Silvestre, na qual foi abordada a importância do planejamento financeiro e da previdência complementar.

Valorização e engajamento

Programa Valore

O Programa Valore, implantado em 2021, foi inspirado em uma ideia apresentada por uma colega, no ano anterior, no Programa Ideias que Transformam (banco de sugestões para melhorias). Busca promover experiências positivas e significativas, tornando a instituição mais próxima dos funcionários em momentos importantes de suas vidas.

Esta prática consiste em agradecer e celebrar em ocasiões de comemoração, bem como apoiar e cuidar em momento difíceis, mostrando o zelo e carinho que o HCPA tem com suas pessoas.

São enviadas mensagens, de maneira nominal e particular, pelo e-mail paravoce@hcpa.edu.br, nas seguintes situações: ingresso na instituição, aniversários de idade e de tempo de casa, nascimento ou adoção de filhos e falecimento de familiar próximo. Foram contabilizadas 14.335 notificações em 2021, com elevado retorno dos colaboradores, seja por meio de respostas aos e-mails ou de publicações em suas redes sociais pessoais, manifestando orgulho, felicidade, gratidão e sentimento de pertencimento.



Valorização e engajamento

Progressão Vertical na carreira - Meritocracia

A Progressão Vertical nas Carreiras de Ensino Superior (ou Maturidade Profissional) é uma estratégia de promoção que estimula o desenvolvimento dos profissionais do HCPA, valorizando a meritocracia, já que o ranqueamento acontece com base no currículo e na avaliação de desempenho (Gestão por Competências).

Periodicamente, são revisados os critérios de avaliação dos itens do currículo e propostas melhorias para tornar o processo mais claro e equilibrado para todas as categorias profissionais. Este processo é conduzido pela CGP e discutido por um comitê dedicado ao tema, buscando a participação dos funcionários, promovendo a escuta e coletando ideias de aperfeiçoamento.

Entre as novidades trazidas em 2021, está uma maior autonomia por parte do funcionário na gestão de sua carreira. Tornou-se possível a atribuição de pesos aos diferentes blocos que constituem o currículo, enfatizando aqueles vinculados à sua atuação profissional no hospital e traduzindo as intenções de desenvolvimento para os próximos anos.



Além disso, foi criado um *hotsite* com informações sobre a progressão vertical dispostas de forma mais acessível e com uma nova lógica de organização dos conteúdos. Inaugurou-se, também, uma nova fase de monitoramento do processo, com o uso da inteligência analítica, desenvolvendo conteúdos alinhados aos interesses e necessidades dos funcionários.



O processo é 100% on-line, desde o cadastro e comprovação de currículo até as etapas de avaliação e divulgação

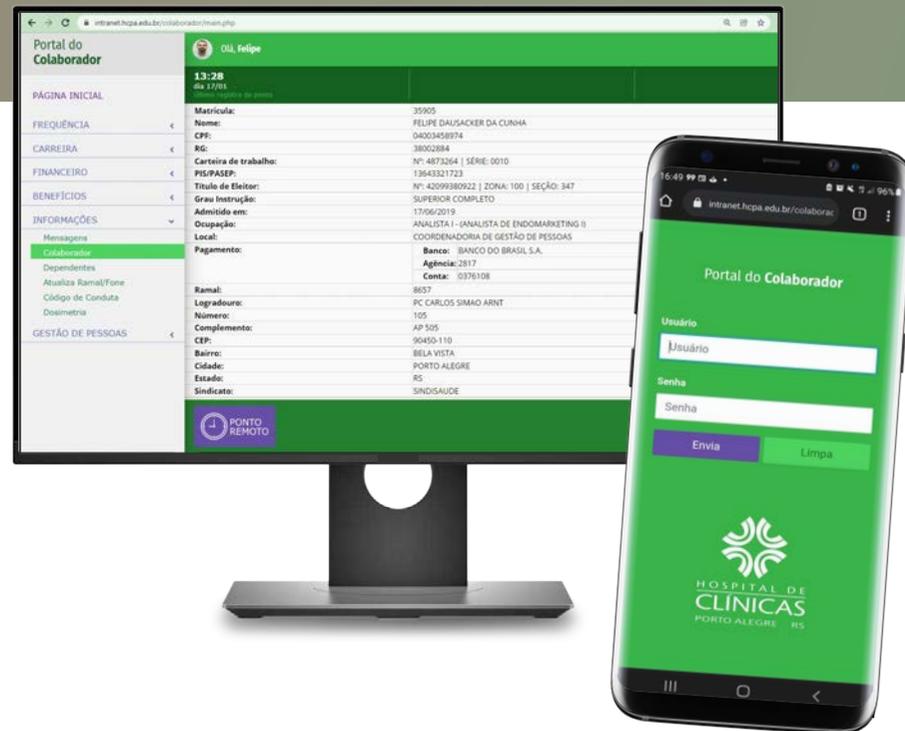
Valorização e engajamento

Novo Portal do Colaborador

Com mais de 1,5 milhão de acessos em 2021, o Portal do Colaborador é uma importante fonte de informação e concentra dados e serviços relacionados ao dia a dia de funcionários, professores, residentes e terceirizados. Com a pandemia e a necessidade de digitalização de diversos processos, esta ferramenta ganhou novas funcionalidades e outras estão previstas para os próximos anos. A necessidade de uma melhor organização do conteúdo para acomodar as novas funções e o crescente número de acessos via aparelhos de celular motivou o redesenho do Portal, prevendo uma melhor usabilidade.

Meu Momento

A aposentadoria é uma fase de transição de carreira e de vida. Para auxiliar os funcionários neste processo, ocorre, desde 2020, o programa *Meu Momento*. Seu objetivo é contribuir para o fortalecimento dos aspectos primordiais à adaptação a essa nova fase de vida, abordando temas relativos ao autoconhecimento; à saúde física, psicológica e financeira; à rede de apoio social; e a atividades ocupacionais. Os acompanhamentos são realizados individualmente, de forma *on-line*. Houve adesão de 80 colaboradores ao programa em 2021.



Principais legislações que regem o HCPA

Legislações para enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente da pandemia de covid-19

Diversas normas legais expedidas em 2020 relacionadas à pandemia de covid-19 tiveram sua validade expirada, repercutindo na organização institucional.

Em maio de 2021, a Lei 14.151 determinou o afastamento das gestantes do trabalho presencial durante a pandemia, demandando nova organização da força de trabalho.

Decisão do Supremo Tribunal Federal no Tema 709 (aposentadoria especial)

Em 2021, ocorreu o julgamento dos embargos de declaração referente à impossibilidade do recebimento da aposentadoria especial quando o trabalhador prossegue ou retorna a trabalhar em atividade nociva à saúde.

O HCPA externou à Procuradoria Federal no Rio Grande do Sul os possíveis efeitos negativos da decisão em relação à disponibilidade de recursos humanos, pois muitos funcionários aposentados se desligariam das instituições de saúde. A partir daí, a Procuradoria ingressou com embargos declaratórios e obteve a suspensão da decisão em relação aos profissionais da saúde enquanto perdurar a situação de emergência de saúde pública decorrente da pandemia de covid-19.

LEGISLAÇÃO GERAL E INSTITUCIONAL

Constituição da República Federativa do Brasil

Lei 5.604/1970: Lei de criação do HCPA

Lei 13.303/2016: Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias

Decreto 8.945/2016: Regulamenta a Lei 13.303/2016

LEGISLAÇÃO TRABALHISTA

Decreto-Lei 5.452/1943: CLT

Lei 8.036/1990: Dispõe sobre o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço

Portaria 3.214/1978: Aprova as Normas Regulamentadoras do Capítulo V, Título II, da CLT, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho

Lei 14.151/2021: Dispõe sobre o afastamento da empregada gestante das atividades de trabalho presencial durante a emergência de saúde pública de importância nacional decorrente do novo coronavírus

LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

Emenda Constitucional 103/2019: Altera o sistema de Previdência Social

Lei 8.213/1991: Dispõe sobre os planos de benefícios da Previdência Social

Lei 8.212/1991: Dispõe sobre a organização da Seguridade Social e institui o Plano de Custeio

Decreto 3.048/1999: Aprova o Regulamento da Previdência Social

LEGISLAÇÃO DE INCLUSÃO SOCIAL

Lei 10.097/2000: Lei do Menor Aprendiz

Lei 12.990/2014: Reserva aos negros 20% das vagas oferecidas nos concursos públicos

Decreto 3.298/1999: Regulamenta a Política Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência

Desafios de 2021 e perspectivas para 2022

Quadro de pessoal para expansão do hospital

Há uma expectativa de que os desafios impostos pela pandemia com relação ao quadro de pessoal em 2020 e 2021 possa, gradativamente, dar espaço para a retomada do cronograma de ocupação dos blocos B e C.

Nesta direção, foi aprovada a Portaria 15.069, de 24 de dezembro de 2021, que fixa o novo limite do quadro de pessoal do HCPA, contemplando o redimensionamento necessário à expansão. Porém, para que haja concretização do projeto, é necessária dotação orçamentária para esse fim, sendo esta uma perspectiva para o início de 2022.

As etapas de ampliação da oferta de serviços deverão ser precedidas de processos de contratação e capacitação de profissionais, conforme previsto no cronograma de implantação.

Se viabilizado, o crescimento da oferta de serviços de saúde pelo HCPA impactará de forma positiva no cenário do SUS em todo o estado.

Cultura organizacional

A partir dos resultados gerais da Pesquisa de Cultura realizada julho de 2021, elaborou-se um plano de ação institucional visando à melhoria de práticas culturais voltadas ao *falar, escutar, agradecer e desenvolver* (conforme metodologia da GPTW), com previsão de 10 ações a serem implementadas em 2022.

As áreas do hospital também foram convidadas a construir planos de ação para alavancar essas mesmas práticas e também aquelas consideradas mais críticas e/ou relevantes, conforme os resultados setoriais específicos. O monitoramento desses planos de ação será realizado em reuniões junto às suas respectivas diretorias no decorrer de 2022.

Para a próxima edição da Pesquisa de Cultura, foi estabelecida uma nova meta a ser perseguida:



Desafios de 2021 e perspectivas para 2022

Gestão da jornada de trabalho

O cumprimento da legislação trabalhista representa um ponto importante para a gestão de pessoas do HCPA. O acompanhamento é realizado pelas lideranças, com suporte e orientação da área de gestão de pessoas.

O período de pandemia exigiu atenção redobrada a esse tema, tendo em vista as diferentes regulamentações publicadas para adequar as relações de trabalho ao momento.

A retomada das atividades, em um eventual cenário de estabilização da pandemia, permitirá o melhor andamento dos diferentes ações que visam garantir o cumprimento dos aspectos legais, especialmente aqueles relacionados à jornada de trabalho.

Para 2022, está previsto o aperfeiçoamento do sistema de controle de frequência, a fim de possibilitar às lideranças maior clareza e acessibilidade às informações de suas equipes, agilizando medidas educativas e corretivas.

As ações envolvem a atuação da CGP junto a áreas que, devido a sua especificidade (alta demanda, baixa previsibilidade e criticidade, entre outros fatores), requerem monitoramento constante e detalhado.

eSocial

Em outubro de 2021, seguindo o cronograma do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial), o HCPA concluiu a terceira fase de implantação, substituindo a Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social (GFip) pela Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos (DCTFWeb). Mesmo se tratando de uma mudança complexa, diante do volume de informações resultante do quantitativo de funcionários do HCPA, foi efetuada com sucesso, ainda no primeiro mês de obrigatoriedade.

A próxima e última fase de implantação do eSocial ocorrerá a partir de janeiro de 2022, consistindo no envio dos dados de Segurança e Saúde no Trabalho (SST), o que envolve detalhamento de informações associadas à concessão de benefícios previdenciários, incluindo a aposentadoria especial e a exposição a riscos.

A conclusão da integração com o eSocial permitirá a fiscalização das informações do HCPA, pelos órgãos externos, diretamente por esse sistema, ampliando a transparência.

Além disso, a evolução desse sistema integrado substituirá outras obrigações e, em um futuro próximo, permitirá acessos e consultas diretas realizadas pelo próprio funcionário em relação aos seus dados funcionais.

Tecnologia da informação e das comunicações

Governança digital

A Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTic), vinculada à Presidência, é responsável pelo desenvolvimento e manutenção dos sistemas corporativos e pela infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC). Os sistemas corporativos são organizados em sistemas próprios, desenvolvidos internamente, e de terceiros, cuja gestão de contratos é exercida pela CGTic em parceria com as áreas usuárias.

Em consonância com o Decreto 8.638/2016, que instituiu a Política de Governança Digital no âmbito da administração pública federal; o Decreto 9.584/2018, que criou a Rede Nacional de Governo Digital; e o Decreto 10.332/2020, que instituiu a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, o HCPA conta com as seguintes instâncias para gestão da TIC:



Comitê de Governança Digital (CGD)

Constituído por representantes das principais áreas da gestão estratégica do hospital, é responsável por elaborar, propor e acompanhar as políticas relativas à governança digital, de forma a atender às necessidades da instituição e gerar benefícios para a sociedade.

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (Petic)

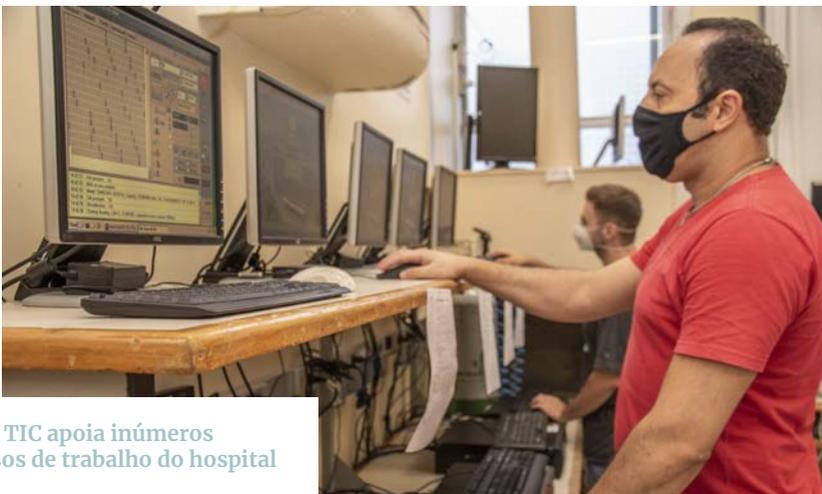
Define as políticas e estratégias para adoção das melhores práticas de governança e otimização do uso dos recursos de TIC.

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTic)

Tem por objetivo desdobrar as políticas, estratégias, procedimentos, estrutura e recursos necessários para elevar o nível de governança e a otimização do uso de TIC definidos no Petic.

Priorização de projetos de TIC

Tendo em vista o tamanho do HCPA e a complexidade das informações que maneja, existe uma grande demanda pelo apoio da TIC para otimizar processos de trabalho. O CGD elaborou um processo de priorização e gestão das demandas, considerando critérios como tempo de esforço, custo envolvido, relação com metas estratégicas e quantidade de recursos críticos.



Área de TIC apoia inúmeros processos de trabalho do hospital

Origem	Projeto	
PRESIDÊNCIA	<i>Meu Clínicas</i>	Autoagendamento de consultas
		Alterações cadastrais
		Melhorias na dispensação das receitas
		Imagens do sistema de arquivamento e distribuição de imagens Pacs
		Termo de consentimento
		Etiqueta de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)
		Comprovantes de consultas
GESTÃO ASSISTENCIAL		Nutrição - Prescrição e gestão de dieta
		Prescrição de diálise
		Pacs 4 - Prover Integração entre plataforma AGFA EI e AGHUse
		Adequação no processo de coleta de exames
		Beira do leito - Checagem de dose unitária
		Migração Imunologia (sistema HLA SYS - PI) Fase 1
		Migração Imunologia (sistema HLA SYS - PI) Fase 2.1 - Consultas e relatórios
		Migração Imunologia (sistema HLA SYS - PI) Fase 2.2 - Migração de Dados



Sistemas aprimoram a segurança das pessoas, do patrimônio e das informações



Projetos de TIC priorizam áreas estratégicas

Origem	Projeto
GESTÃO ADMINISTRATIVA	Integração AGHUse x Gerenciamento de Produtos Ambulatoriais (Gerpac) - Fase 1
	Integração AGHUse x Gerenciamento de Produtos Ambulatoriais (Gerpac) - Fase 2
	Sistema Integrado de Administração Financeira (Siafi) - Empenhos <i>web</i>
	<i>Dashboard</i> de faturamento de convênios
	Previsão orçamentária
	Segurança de acesso - Fase 3
	Segurança de acesso - Fase 4
	Teleagendamento de consultas e exames
	Múltiplas versões de linguagem XML - Guias de cobrança
	<i>Dashboard</i> OPME não faturadas
GESTÃO DE TECNOLOGIA, ENSINO E PESQUISA E PROJETOS DE MELHORIAS	Pacs 4 - Solução de imagens médicas para HCPA - Infraestrutura
	Migração do banco de dados Oracle da versão 12.1 para a 18
	Ecosistema confinado de infraestrutura de TI para sistema de Pneumologia
	Serviços de TI à beira do leito
	Atualização tecnológica do <i>dashboard</i> de projetos
	Prescrição Informatizada - CPC
	Melhoria no registro de alergias
	Adequações no AGHUse para aceite ao termo da LGPD
	Controle de aferições - Cadeia do frio
	Padronização das listas - Emergência/Internados (Fase 1)
	Padronização das listas - Diversas (Fase 2)
	Prova de conceito do sistema Medi-Span Clinical
	Prova de conceito da plataforma Upflux

Recursos aplicados

Em 2021, os recursos destinados à TIC totalizaram

R\$ 36.849.968,82

O Petic estabelece o indicador “Comprometimento das despesas diretas de TIC em relação ao total das despesas diretas”, que apresenta a seguinte evolução:

2,71%
2019

2,47%
2020

2,37%
2021

META de 2 a 3%

Contratação	Detalhamento	Valor
Backup de dados corporativos	Aquisição de 100 unidades de fitas de <i>backup</i> LTO-7	R\$ 46.000,00 (valor único)
Consultoria sobre certificação junto à Healthcare Information and Management Systems Society (Himss) - Estágio 6	Contratação de empresa especializada para prestar serviços de consultoria, treinamento e acompanhamento para obtenção da certificação internacional relacionada a modelo de adoção de prontuário eletrônico	R\$ 13.500,00 (valor mensal)
Fábrica de software	Serviços de fábrica de <i>software</i> com credenciamento e contrapartida nos contratos de compartilhamento do AGHUse	R\$ 673.775,76 (valor médio mensal)
Fábrica de qualidade de software	Serviços de execução de testes e controle de qualidade sobre as soluções de <i>software</i>	R\$ 37.068,27 (valor médio mensal)
Ferramenta adicional de videoconferência	Aquisição de subscrição (20 licenças) de serviço de videoconferência em nuvem Zoom for Education	R\$ 14.800,00 (valor anual)
Licenciamento do Google Enterprise para reuniões virtuais acima de 100 pessoas	Subscrição de licenças G Suite Enterprise for Education - Plano <i>Full-Domain License</i> - Mil unidades por 36 meses	R\$ 260.000,00 (valor único)
Manutenção do Sistema de Ponto Eletrônico	Serviços de suporte técnico, manutenção e atualização do direito de uso do <i>software</i> Sênior Ronda Ponto Acesso para aproximadamente 200 controladores	R\$ 11.277,40 (valor mensal)
Melhoria na rede wi-fi	Aquisição de 100 <i>access point</i> (antenas) e 10 <i>switches</i> de gerenciamento	R\$ 615.500,00 (valor único)
Parque de computadores	Aquisição de 200 microcomputadores (R\$ 1.136.000,00), 100 mini-pcs padrão HCPA (R\$ 429.000,00) e 1 servidor Blade (1.860.000,00)	R\$ 3.425.000,00 (valor único)
Segurança da informação do parque computacional (antivírus e anti malware)	Atualização da solução de segurança de informação das estações <i>desktop</i> e servidores - solução de antivírus corporativo e <i>antimalware</i>	R\$ 200.707,08 (valor anual)
Segurança da informação do parque computacional (controle e proteção de acesso)	Atualização da solução de segurança da informação e <i>firewall</i> para proteção e controle de acesso à rede de TI do HCPA	R\$ 55.379,45 (valor mensal)

Comunidade AGHUse

Ao longo de 2021, foram realizadas diversas ações de fortalecimento e consolidação da Comunidade AGHUse, trazendo resultados significativos para o projeto.



Segurança da informação

A Política de Segurança da Informação (Posic) do HCPA fornece as diretrizes para elaboração, manuseio, disponibilização, armazenamento, transporte e descarte de informações, com o propósito de viabilizar e assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade, legalidade e autenticidade das informações produzidas ou custodiadas pela instituição.

A Comissão de Segurança da Informação e Comunicações (CSic), composta por representantes de diversas áreas do hospital, assessora na implementação das ações contidas na Posic e coordena os trabalhos relativos à observância da LGPD.

A Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede, Sistemas e Segurança da Informação (Etir) atua na prevenção, detecção, análise, tratamento e respostas aos incidentes de rede, sistemas e segurança da informação e comunicação. Também dissemina práticas de segurança para garantir a utilização permanente, contínua e segura das infraestruturas de TIC e provê assistência técnica de segurança da informação e comunicação, nos aspectos computacionais, legais e administrativos, a todos os usuários da rede do hospital.

O Comitê Estratégico de Governança de Dados trabalha para garantir que os ativos de dados contidos nos sistemas digitais utilizados no HCPA sejam regulados em toda a instituição.

O Grupo de Gestão de Riscos de TIC especifica, define e executa as políticas, práticas, rotinas, indicadores e ações de monitoramento do processo de gestão de riscos relacionados à TIC.

Todos os colaboradores do hospital, a cada seis meses, fazem a revalidação obrigatória de suas senhas pessoais, momento em que reafirmam, via assinatura eletrônica, o conhecimento e aceite da Posic.

Desde 2018, é disponibilizado treinamento específico sobre a política, na modalidade de ensino a distância, para toda a comunidade interna. Em 2021, 828 pessoas participaram.

Desafios de 2021 e perspectivas para 2022

Enfrentamento da pandemia

O principal desafio enfrentado pela CGTic em 2021 foi a continuidade do apoio ao enfrentamento da pandemia, possibilitando a manutenção do trabalho remoto e a execução das atividades dos colaboradores com garantia da segurança da informação.

Com o acesso remoto, também foi possível oferecer teleconsultas para registros dos atendimentos de consultas realizadas.

A CGTic apoiou, ainda, a ocupação dos blocos B e C, realizando a instalação de microcomputadores, disponibilizando infraestrutura tecnológica e de *wi-fi* e adequando o AGHUse para gestão e assistência aos pacientes nas novas unidades.

Meu Clínicas - Saúde do paciente

O aplicativo *Meu Clínicas* foi um dos caminhos encontrados para manter a qualidade do atendimento à população e o contato próximo com os pacientes. Em 2021, somaram-se novas funcionalidades às já existentes (autoagendamento de consultas e visualização de resultados de exames e receitas), como localizador facilitado, disponibilização das imagens do Pacs, acesso ao termo de consentimento em aderência à LGPD e às etiquetas de OPME.

Com isso, o aplicativo quadruplicou o número de usuários ativos, com média de 500 consultas marcadas por mês, evitando deslocamentos de pacientes que, muitas vezes, passavam horas na estrada, vindos do interior do estado apenas para realizar os agendamentos. Em 2022, será disponibilizado o agendamento de exames.

Crescimento do AGHUse

O sistema AGHUse tem grande potencial para continuar crescendo em todo o país. Frequentemente, o HCPA recebe manifestações de instituições interessadas em implantá-lo e em participar do processo de desenvolvimento colaborativo por meio da Comunidade AGHUse.

Para atender a esta demanda e viabilizar o permanente crescimento do sistema, foi realizado processo licitatório para contratação de empresa dedicada à sua implantação junto a novos parceiros. Em 2021, foram realizados treinamentos técnicos e negociais para capacitação da empresa selecionada.

Certificação HIMSS EMRAM

Ao longo dos últimos anos, o HCPA vem sendo referência no uso do prontuário eletrônico com foco na qualidade e segurança do paciente. Em 2021, foi iniciada a preparação para a certificação internacional da *Healthcare Information and Management Systems Society* (Himss), visando atingir o estágio 6 do Modelo de Adoção de Prontuário Eletrônico (do inglês *Electronic Medical Record Adoption Model* - Emram). A instituição contratou uma empresa para prestação de consultoria especializada, realização de avaliação preliminar e visitas para análise dos requisitos da Himss. Para a adequação dos processos, estão sendo desenvolvidos projetos relacionados ao circuito fechado de administração de medicamentos, hemoderivados e leite materno à beira do leito, registro de alergias do paciente, alertas na prescrição médica e suporte à decisão clínica acionado por protocolos médicos, além de requisitos vinculados à segurança da informação.

Desafios de 2021 e perspectivas para 2022

LGPD

Com a entrada em vigor da Lei 13.709, que dispõe sobre a proteção e o tratamento de dados pessoais, foi dado início, sob coordenação da CSic, à revisão dos processos para atendimento às novas orientações legais. A CGTic tem apoiado as demandas relacionadas a questões técnicas de segurança da informação e a adequações no sistema AGHUse e no aplicativo *Meu Clínicas* para possibilitar o aceite ao termo de consentimento da LGPD.

Centro Integrado de Tecnologia da Informação

O HCPA realizou processo de consulta pública para ouvir o mercado em relação ao processo de concessão de uso parcial do datacenter do Centro Integrado de Tecnologia da Informação (Citi). As manifestações das empresas interessadas (tendo como contrapartida a conclusão das instalações civis e técnicas do prédio, manutenções e valor mensal pela outorga) serão consideradas no edital de concessão programado para publicação no primeiro semestre de 2022.



Em 2022, será lançado edital de concessão de uso parcial do Citi

Orçamento e finanças

Nas próximas páginas, é detalhada a gestão orçamentária e financeira do HCPA no exercício de 2021, abrangendo os seguintes tópicos:

- Receita da Lei Orçamentária Anual (LOA)

- Origem dos recursos (Receitas)

- Alocação dos recursos (Despesas)

- Programação no orçamento da União

- Restos a pagar não processados e processados



Além de receber subvenções do Tesouro Nacional, o HCPA gera receitas próprias prestando serviços como o atendimento a pacientes particulares e de convênios em modalidades específicas

Receita da Lei Orçamentária Anual (LOA)

Inclui as arrecadações oriundas de serviços prestados e receitas diversas. A prestação de serviços ao SUS está incluída no orçamento do Fundo Nacional de Saúde).

Total da arrecadação em 2021

R\$ 71,4 milhões

O valor corresponde a 77,47% do valor total estimado para a LOA, o que representa uma frustração de R\$ 20,7 milhões (22,53%). Essa frustração é formada por um déficit de R\$ 25 milhões no faturamento de serviços hospitalares, somado a um superávit de R\$ 4,2 milhões nas receitas diversas.

O déficit de R\$ 25 milhões refere-se à redução no faturamento dos serviços ofertados para planos de saúde privados e atendimentos particulares, tendo em vista a redução e/ou suspensão de cirurgias e procedimentos eletivo, a fim de priorizar a liberação de leitos de internação, via SUS, para o enfrentamento da pandemia. No entanto, não houve prejuízos operacionais, uma vez que ocorreu compensação por meio de pagamentos recebidos por descentralização de crédito orçamentário (originário de portaria do Ministério da Saúde) e de subvenções recebidas, em fontes do Tesouro Nacional, por créditos suplementados na LOA, via MEC.

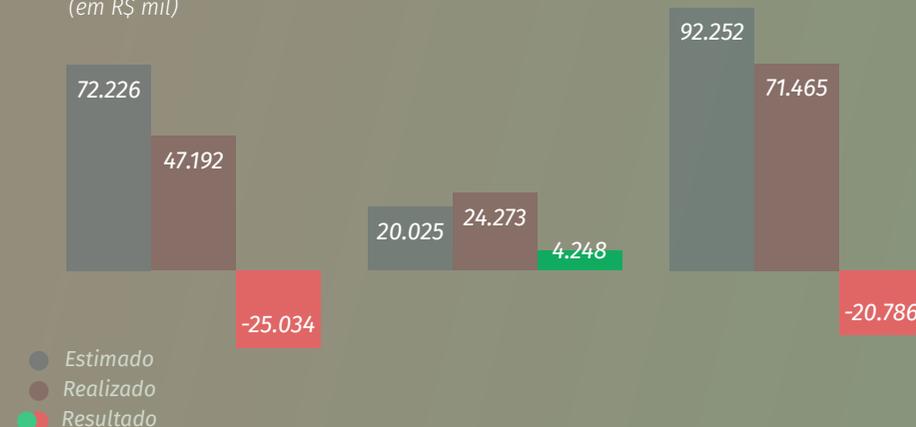
Por outro lado, com a priorização de leitos de internação para pacientes com covid-19, houve recebimentos financeiros no total de R\$ 62,3 milhões, superando em R\$ 37,3 milhões o valor da frustração ocorrida na oferta de serviços para atendimentos privados

SERVIÇOS
HOSPITALARES

RECEITAS
DIVERSAS

RECEITA TOTAL LOA

(em R\$ mil)



Na arrecadação das receitas diversas, houve uma superação de R\$ 4,2 milhões (21,21%) em relação ao valor previsto na LOA, em função do ingresso financeiro da recuperação de despesa paga em exercício anterior, por decisão favorável a ação judicial de INSS sobre serviços prestados por cooperados vinculados a empresas terceirizadas. Isto compensou reduções ocorridas nas receitas de: aplicações financeiras; taxas de projetos de pesquisa; uso de áreas externas (projeção de novas vagas de estacionamento); e realização parcial dos procedimentos eletivos, firmados em convênios com a Secretaria Estadual da Saúde, para implante de neuroestimulador cerebral e implante percutâneo valvar aórtico, tendo em vista a necessidade de manutenção dos repasses financeiros em conta poupança até a efetiva prestação dos serviços pelo hospital.

Origem dos recursos (Receitas)

Subvenções em fontes do Tesouro Nacional

81,55%

Recursos aportados para pagamento de despesas obrigatórias (pessoal e sentenças judiciais) e de despesas discricionárias (custeio e capital) ou realização de projetos (por exemplo, apoio para o funcionamento das atividades e realização de projeto, entre os quais se destacam a ampliação da infraestrutura física instalada e a atualização tecnológica de máquinas e equipamentos). Não houve variações significativas na participação deste grupo no triênio 2019-2021 (82,39% em 2020 e 82,49% em 2019).

Receitas diretamente arrecadadas

18,45%

Sua origem está na produção de serviços de assistência, ensino e pesquisa ofertados à população e nas arrecadações decorrentes da locação de espaços de áreas do hospital e de serviços administrativos realizados. Em 2021, o financiamento aportado para a oferta de leitos de CTI ao SUS impactou positivamente no aumento da participação deste grupo na receita total do exercício, a qual havia sido de 17,61% em 2020 e de 17,51% em 2019.

Variações de maior impacto

No triênio, foram relacionadas a subvenções para despesas obrigatórias com pessoal e encargos da folha de pagamento, devido à atualização dos salários, firmada em convenções coletivas de trabalho, e à autorização obtida em 2020 para contratação de 775 profissionais em caráter temporário a fim de atender às demandas da pandemia.

SUBVENÇÃO DE PESSOAL (em milhões)

2019	R\$ 1.067	
2020	R\$ 1.135	+ 6,31%
2021	R\$ 1.226	+ 8,03%

SUBVENÇÃO DE CAPITAL

2019	R\$ 30	
2020	R\$ 35	+ 14,50 %
2021	R\$ 14	-60,36%

SUBVENÇÃO PARA CUSTEIO

2019	R\$ 122	
2020	R\$ 147	+ 20,08%
2021	R\$ 147	0,19%

RECEITA PRÓPRIA

2019	R\$ 259	
2020	R\$ 281	+ 8,66%
2021	R\$ 314	+ 11,41%

TOTAL DAS ORIGENS

2019	R\$ 1.479	
2020	R\$ 1.598	+ 8,03%
2021	R\$ 1.700	+ 6,39%

Créditos e recursos descentralizados

No triênio 2019-2021, os créditos descentralizados para a UFRGS estão somados ao total da despesa realizada por grupo no período e foram destinados ao pagamento de docentes dos dois programas próprios de mestrado do HCPA, valores que são executados diretamente pelo HCPA.

O valor repassado para o Doutorado Acadêmico Industrial da UFRGS refere-se ao pagamento da segunda e última parcela da taxa de bancada, conforme participação do hospital estabelecida no edital deste curso.

Os créditos orçamentários alocados da LOA no orçamento do hospital, referentes ao pagamento de sentenças judiciais (precatórios e requisições de pequeno valor), foram descentralizados via Sistema de Administração Financeira do Governo Federal (Siafi) para a realização dos pagamentos de forma direta pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região e pelo Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região, tendo por base as varas da tramitação dos processos.

No primeiro semestre de 2019, foi encerrado o convênio firmado com a Capes para pagamento de duas bolsas a alunos de pós-doutorado, visando à formação de recursos humanos para o aperfeiçoamento avançado em pesquisa clínica e experimental e à inovação tecnológica em saúde nas dependências do HCPA. Aguarda-se a aprovação da prestação de contas final.

PROJETO	OBJETO	2019 (em R\$ 1)	2020 (em R\$ 1)	2021 (em R\$ 1)
Mestrado Profissional em Pesquisa Clínica - HCPA	Pagamento de docentes	37.357	10.443	2.088
Mestrado Profissional em Saúde Mental e Transtornos Aditivos - HCPA	Pagamento de docentes	23.467	22.533	22.615
Doutorado Acadêmico Industrial - UFRGS	Pagamento de taxa de bancada	10.884	-	10.884
Pós-Doutorado em Pesquisa Clínica e Experimental e Inovação Tecnológica - HCPA/Capes	Pagamento de bolsas	20.150	-	-
Precatórios e requisição de pequeno valor via Tribunal Regional Federal da 4ª Região	Pagamento de sentenças	1.341.844	1.283.006	709.215
Precatórios e requisição de pequeno valor via Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região	Pagamento de sentenças	-	-	8.219.518
TOTAL		1.433.702	1.315.983	8.964.321

Alocação dos recursos (Despesas)

Despesas por grupos

As despesas por grupo somam os valores liquidados e inscritos em restos a pagar não processados no encerramento do triênio 2019-2021. Elas encontram-se agrupadas pela alocação realizada para o pagamento de pessoal, benefícios, reposição de materiais de estoque, contratação de serviços de terceiros, bolsas de ensino e de pesquisa, tributos, encargos e despesas de capital (investimentos).

No orçamento de 2020, houve aporte de crédito extraordinário para adequação da infraestrutura instalada (por meio da Medida Provisória 924), além de descentralização de créditos adicionais (por portarias do Ministério da Saúde) para o financiamento de novos leitos de internação de covid-19, cuja cobertura foi prorrogada para 2021. Isso impactou positivamente na variação das alocações para despesas de custeio (reposição de estoques e serviços de terceiros).

As variações apuradas no total dos créditos alocados para as despesas discricionárias (de custeio e de capital) no triênio estão diretamente relacionadas com os recursos financeiros recebidos por receitas originárias da produção de serviços, somados ao valor das captações de subvenções efetivadas por ações específicas realizadas pelo HCPA.

Na execução do exercício de 2020, no grupo das despesas obrigatórias referentes a salários e a encargos sociais e trabalhistas, a renovação das convenções coletivas de trabalho sem reajuste de salários ou de benefícios havia reduzido o impacto das despesas decorrentes da autorização para a contratação temporária de 775 profissionais focados no atendimento à covid-19. Parte do impacto destas contratações encontra-se na variação das despesas de 2021, pois se manteve a contratação dos temporários e houve, ainda, impacto da convenção coletiva de trabalho, que contemplou 3,31% de reajuste para salários.

PESSOAL E PRECATÓRIOS (em milhões)

2019	R\$ 1.117	
2020	R\$ 1.186	+ 6,16%
2021	R\$ 1.274	+ 7,41%

DESPESAS DE CAPITAL

2019	R\$ 38	
2020	R\$ 48	+ 26,53%
2021	R\$ 24	- 49,42%

DESPESAS DE CUSTEIO

2019	R\$ 252	
2020	R\$ 298	+ 18,39%
2021	R\$ 333	+ 11,60%

PROGRAMAS DE BOLSAS

2019	R\$ 66	
2020	R\$ 65	- 1,93%
2021	R\$ 66	+ 2,17%

TOTAL DAS ALOCAÇÕES

2019	R\$ 1.473	
2020	R\$ 1.597	+ 8,41%
2021	R\$ 1.697	+ 6,28%

Resultado do exercício

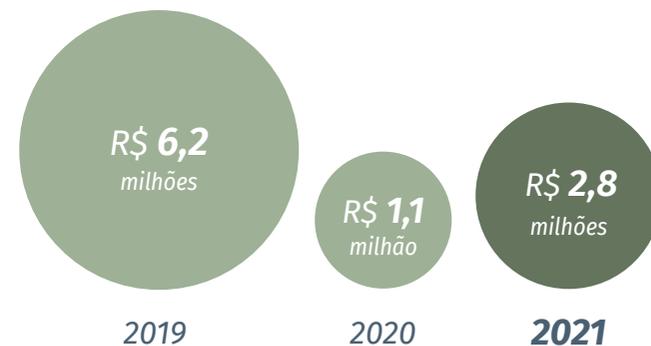
A aplicação integral dos recursos financeiros no exercício é pretendida pelo HCPA, tendo em vista as captações necessárias para a reposição de bens do Ativo Imobilizado. Para que essa premissa seja alcançada, o hospital vem realizando ações internas focadas no cumprimento de prazos de atividades e de projetos programados para cada exercício.

Em 2021, o superávit de R\$ 534 mil no grupo das despesas discricionárias foi o menor apurado no triênio 2019-2021, considerando-se a dedução dos valores das inscrições das despesas em restos a pagar não processados e a inclusão dos valores dos recursos a receber originários de subvenções. Este resultado será somado aos créditos de empenhos inscritos em restos a pagar e cancelados no exercício de 2021, para solicitação de crédito suplementar a ser liberado na LOA de 2022.

No grupo das despesas obrigatórias de pessoal), o resultado positivo no valor de R\$ 2,3 milhões será objeto de troca por cota financeira do exercício de 2022, destinada ao pagamento de rescisórias e recibos avulsos em janeiro. Neste resultado, foi somado o valor da cota a receber do INSS patronal da folha de pagamento, a ser pago até o vigésimo dia do mês subsequente ao do fato gerador, no valor de R\$ 22,0 milhões, cujo ingresso é concomitante com o pagamento, além de valores não repassados até 31 de dezembro de 2021, necessários ao pagamento de faturas de benefícios de funcionários.

Nos créditos captados para a execução de despesas discricionárias (capital e custeio) financiadas com fonte do Tesouro Nacional ou projetos firmados por Termo de Execução Descentralizada (TED), foi somado o valor das inscrições em recursos a receber, para efetivação dos repasses com cota de restos a pagar no transcorrer do exercício de 2022 (referente a valores empenhados no exercício e não recebidos pelo hospital até 31 de dezembro de 2021).

RESULTADO ORÇAMENTÁRIO



Programação no orçamento da União

A gestão e a execução orçamentária e financeira da despesa no Orçamento da União se constituem em funcional programática, segregada em: **função de governo, programa de trabalho, ação orçamentária, grupo e elemento da despesa.**



A participação do HCPA na programação da despesa é realizada de **forma direta**, para créditos alocados na LOA do exercício, nas funções **Educação** e **Encargos Especiais**; e de **forma indireta**, na execução de créditos recebidos por descentralização, nas funções **Defesa Nacional**, **Segurança Pública**, **Saúde**, **Direitos da Cidadania** e **Ciência e Tecnologia**.

O montante dos créditos orçamentários e dos recursos financeiros executados pelo HCPA no triênio 2019-2021 reflete-se no quantitativo dos serviços ofertados à população e também na contribuição do hospital para o atingimento dos objetivos dos programas de trabalho:

Gestão e Manutenção do Poder Executivo

Operações Especiais – Cumprimento de Sentenças Judiciais

Operações Especiais – Cumprimento de Decisão Judicial

Brasil na Fronteira do Conhecimento

Educação Superior - Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão

Justiça

Segurança Pública, Combate à Corrupção, ao Crime Organizado e a Crime Violento

Atenção Especializada à Saúde

Desenvolvimento Científico, Tecnológico e Produtivo em Saúde

Rede de Suporte Social ao Dependente Químico: Cuidado e Prevenção

DESPESAS POR FUNÇÃO DE GOVERNO (em R\$)

	2019			2020			2021		
	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO
5 Defesa Nacional	-	-	-	-	-	-	1.193	-	-
6 Segurança Pública	-	-	-	578.265	42.540	-	309.636	284.708	283.934
10 Saúde	184.489.483	172.253.746	161.161.378	265.609.257	245.715.785	232.515.712	242.000.249	214.726.111	197.862.935
12 Educação	1.273.118.998	1.237.602.085	1.166.142.227	1.321.962.454	1.299.520.548	1.219.317.662	1.448.053.560	1.413.238.288	1.306.996.241
14 Direitos da Cidadania	102.434	101.033	101.033	22.819	22.819	22.819	826.886	322.114	303.266
19 Ciência e Tecnologia	-	-	-	-	-	-	753.332	679.254	626.288
28 Encargos Especiais	15.032.273	15.032.273	15.032.273	8.515.640	8.515.640	8.515.640	5.091.738	5.091.738	5.076.683
TOTAL	1.472.743.188	1.424.989.137	1.342.436.910	1.596.688.435	1.553.817.332	1.460.371.833	1.697.036.595	1.634.342.213	1.511.149.347

Programação por função de governo, programa de trabalho e ação orçamentária

Funções

- 05 - DEFESA NACIONAL
- 06 - SEGURANÇA PÚBLICA e
- 14 - DIREITOS DA CIDADANIA
- 10 - SAÚDE
- 12 - EDUCAÇÃO
- 19 - CIÊNCIA E TECNOLOGIA
- 28 - ENCARGOS ESPECIAIS

Função 05 - DEFESA NACIONAL

A participação do HCPA foi efetivada por meio das atividades para implantação dos Aplicativos de Gestão Hospitalar (AGH) e treinamento para seu uso em unidades de saúde do Exército Brasileiro. As despesas foram executadas com créditos alocados na ação orçamentária

2004 (Assistência Médica e Odontológica aos Servidores e seus Dependentes)

para cumprimento do objeto do TED 1800300-EME/2018, o qual teve a execução financeira finalizada em 2020, mas foi aditivado e prorrogado até junho de 2022, a fim de possibilitar treinamento remoto durante a pandemia.

Em 2021, nesta mesma funcional programática, o hospital empenhou o valor de R\$ 1,1 mil para faturamento de serviços hospitalares a integrante da Marinha do Brasil.

Função 05 - Defesa Nacional (em R\$ mil)

EMPENHADO	-	-	R\$ 1.193
LIQUIDADO	-	-	-
PAGO	-	-	-
	2019	2020	2021

Funções 06 - SEGURANÇA PÚBLICA e 14 - DIREITOS DA CIDADANIA

Nestas funções, a participação do HCPA foi efetivada por meio de pesquisas para avaliações de usuários, tecnologias, serviços e insumos relacionados ao uso de substâncias psicoativas, com financiamento de créditos alocados nas ações orçamentárias:

201E (Articulação de Política Pública sobre Drogas)

21BR (Gestão de Ativos e Descapitalização do Crime)

20R9 (Redução da Demanda de Drogas)

215S (Redes de Cuidados e Reinserção Social de Pessoas e Famílias que Têm Problemas com Álcool e Outras Drogas)

Cumpriram-se, assim, os objetos dos TED firmados com os ministérios da Justiça e Segurança Pública e da Cidadania, cujos projetos foram elaborados por profissionais do Centro de Pesquisa em Álcool e Drogas do HCPA, em conjunto com os responsáveis técnicos na Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas (Senad).

Função 06 - Segurança Pública (em R\$ mil)

EMPENHADO	-	R\$ 578.265	R\$ 309.636
LIQUIDADO	-	R\$ 42.540	R\$ 284.708
PAGO	-	-	R\$ 283.934
	2019	2020	2021

Função 14 - Direitos da Cidadania (em R\$ mil)

EMPENHADO	R\$ 102.434	R\$ 22.819	R\$ 826.886
LIQUIDADO	R\$ 101.033	R\$ 22.819	R\$ 322.114
PAGO	R\$ 101.033	R\$ 22.819	R\$ 303.266
	2019	2020	2021

Função 10 - SAÚDE

A participação do hospital foi efetivada com prestação de serviços relacionados aos programas

5018 (Atenção Especializada à Saúde)**5020 (Desenvolvimento Científico, Tecnológico e Produtivo em Saúde)**

As despesas relacionadas a estes serviços foram executadas com créditos alocados nas ações orçamentárias:

20G8 (Atenção à Saúde nos Serviços Ambulatoriais e Hospitalares)**20K3 (Avaliação e Incorporação de Tecnologias de Saúde no Âmbito do SUS)****20SP (Operacionalização do Sistema Nacional de Transplantes)****20YI (Implementação de Políticas de Atenção à Saúde)****21C0 (Enfrentamento de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional)****4339 (Qualificação da Regulação e Fiscalização da Saúde Complementar)****8535 (Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde)****8585 (Atenção à Saúde da População para Procedimentos em Média e Alta Complexidade)**

Foram cumpridos objetos firmados:

- no contrato com a Secretaria Municipal da Saúde de Porto Alegre, para oferta de serviços de saúde a usuários do SUS;
- em portarias publicadas pelo Ministério da Saúde para leitos de internação no enfrentamento da pandemia;
- em termos de execução descentralizada dos projetos: Programa de Reabilitação Intestinal de Crianças e Adolescentes (Príca); Estudo e Pesquisa sobre a Saúde Mental; Atenção em Saúde Mental por Teleatendimento para Profissionais de Saúde no Contexto da Infecção SARS-CoV-2 (TelePSI); Avaliação de Tecnologias em Saúde, em parceria com a Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS; Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde, por meio do programa Rede Cegonha ou por emenda parlamentar captada; e Implantação e Treinamento no Uso do AGH em unidades de saúde da UFRJ.

Função 10 - Saúde
(em R\$ mil)

EMPENHADO	R\$ 184.489.483	R\$ 265.609.257	R\$ 242.000.249
LIQUIDADO	R\$ 172.253.746	R\$ 245.715.785	R\$ 214.726.111
PAGO	R\$ 161.16.378	R\$ 232.515.712	R\$ 197.862.935

2019

2020

2021

Os créditos executados através destas ações orçamentárias somaram as seguintes participações no triênio: 14,26% (2021), 16,64% (2020) e 12,53% (2019), ficando na segunda colocação no montante dos recursos necessários para o funcionamento das atividades do hospital.

Função 12 - EDUCAÇÃO

A participação do hospital foi efetivada por meio de atividades relacionadas aos programas

32 (Gestão e Manutenção do Poder Executivo)**5013 (Educação Superior – Graduação, Pós-graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão)**

As despesas relacionadas a essas atividades foram executadas com créditos alocados nas ações orçamentárias:

00QC (Concessão de Bolsas do Programa Mais Médicos)**00P1 (Apoio à Residência em Saúde)****148G (Reconstrução Física do HCPA)****20RX (Reestruturação e Modernização de Instituições Hospitalares Federais)****20TP (Pagamento de Pessoal Ativo da União)****212B (Benefícios Obrigatórios aos Servidores Civis, Empregados, Militares e seus Dependentes)****2000 (Administração da Unidade)****2004 (Assistência Médica e Odontológica aos Servidores e seus Dependentes)****4086 (Funcionamento dos Hospitais de Ensino)****4572 (Capacitação de Servidores em Processo de Qualificação)**

No seu conjunto, essas viabilizaram os recursos para a manutenção e a qualificação do quadro de funcionários; o funcionamento das atividades de ensino, saúde, pesquisa e inovação; e a renovação da infraestrutura instalada.

Função 12 - Educação
(em R\$ mil)

EMPENHADO	R\$ 1.273.118.998	R\$ 1.321.962.454	R\$ 1.448.053.560
LIQUIDADO	R\$ 1.237.602.085	R\$ 1.299.520.548	R\$ 1.413.238.288
PAGO	R\$ 1.166.142.227	R\$ 1.219.317.662	R\$ 1.306.966.241
	2019	2020	2021

Os créditos somaram as seguintes participações no triênio: 85,33% (2021), 82,79% (2020) e 86,45% (2019), estando na primeira colocação no montante dos recursos necessários para a manutenção do hospital. No exercício de 2019, houve aporte de crédito para a conclusão das obras dos novos prédios, com alocação de créditos na ação orçamentária 148G (Reconstrução Física do HCPA), sendo o último prédio (Subestação 69Kv) concluído em 2021, com saldo do crédito alocado e inscrito em restos a pagar no exercício de 2019.

Função 19 - Ciência e Tecnologia

A participação do hospital foi efetivada por meio da realização de adequações de áreas físicas e da aquisição de bens móveis para a renovação tecnológica da infraestrutura de áreas dedicadas à pesquisa nos prédios do CPC e CPE, com financiamento de créditos alocado na ação orçamentária

2095 (Fomento a Projetos de Modernização)

para cumprimento dos objetos dos TED firmados com a Finep.

Função 28 - Encargos Especiais

A participação do HCPA foi efetivada pela realização do pagamento a usuários ou prestadores de serviços que obtiveram decisão favorável em sentenças judiciais impostas ao HCPA. Este foi viabilizado com financiamento de créditos alocados nas ações orçamentárias:

- 0005 (Cumprimento de Sentença Judicial Transitada em Julgado de Precatórios)
- 0625 (Cumprimento de Sentença Judicial Transitada em Julgado de Pequeno Valor)
- 0536 (Benefícios e Pensões Indenizatórias Decorrentes de Decisões Judiciais)

Tiveram por base a relação dos processos oficializados pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região e Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região, para pagamento de forma direta pelo hospital. Os valores referentes a pagamentos realizados de forma direta por estes tribunais estão totalizados no tópico dos créditos descentralizados deste Relatório.

Função 19 - Ciência e Tecnologia (em R\$ mil)

EMPENHADO	-	-	R\$ 753.332
LIQUIDADO	-	-	R\$ 679.254
PAGO	-	-	R\$ 626.288
	2019	2020	2021

Função - Encargos Especiais (em R\$ mil)

EMPENHADO	R\$ 15.032.273	R\$ 8.515.640	R\$ 5.091.378
LIQUIDADO	R\$ 15.032.273	R\$ 8.515.640	R\$ 5.091.378
PAGO	R\$ 15.032.273	R\$ 8.515.640	R\$ 5.076.283
	2019	2020	2021

DESPESAS POR PROGRAMA DE GOVERNO

2019

2020

2021

Código	TOTAL (em R\$ mil)	2019			2020			2021		
		EMPENHADO	LIQUIDADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADO	PAGO
		1.472.743.188	1.424.989.137	1.342.436.910	1.596.688.435	1.553.817.332	1.460.371.833	1.697.036.595	1.634.342.213	1.511.149.347
32	Gestão e Manutenção do Poder Executivo	1.103.027.402	1.099.736.689	1.035.838.779	1.178.202.145	1.173.604.873	1.104.653.915	1.269.497.838	1.265.948.812	1.171.926.040
901	Operações Especiais – Cumprimento de Sentenças Judiciais	14.865,00	14.865.600	14.865.600	8.342.050	8.342.050	8.342.050	4.909.821	4.909.821	4.909.821
909	Operações Especiais – Cumprimento de Decisão Judicial	166.673	166.673	166.673	173.590	173.590	173.590	181.918	181.918	166.862
2204	Brasil na Fronteira do Conhecimento	-	-	-	-	-	-	753.332	679.254	626.288
5013	Educação Superior - Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	170.091.596	137.865.396	130.303,48	194.246.044	176.401.410	165.149.482	178.556.916	147.289.477	135.070.201
5015	Justiça	-	-	-	-	-	-	826.886	322.114	303.266
5016	Segurança Pública, Combate à Corrupção, ao Crime Organizado e a Crime Violento	102.434	101.033	101.033	578.265	42.540	-	309.636	284.708	283.934
5018	Atenção Especializada à Saúde	184.489.83	172.253.746	161.161.378	215.123.522	195.230.050	182.029.977	240.620.249	214.666.759	197.862.935
5020	Desenvolvimento Científico, Tecnológico e Produtivo em Saúde	-	-	-	-	-	-	1.380.000	59.352	-
5032	Rede de Suporte Social ao Dependente Químico: Cuidado e Prevenção	-	-	-	22.819	22.819	22.819	22.819	-	-

Para viabilizar a gestão e a execução dos créditos orçamentários e dos recursos financeiros totalizados no triênio 2019-2021, o HCPA utilizou de alocações efetuadas nas ações orçamentárias relacionadas na próxima página, a fim de realizar atividades vinculadas às funções de governo nas quais tem participação.

DESPESAS POR AÇÃO DE GOVERNO

2019

2020

2021

Código		EMPENHADO	LIQUIDADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADO	PAGO
TOTAL (R\$ mil)		1.472.743.187,77	1.424.989.136,83	1.342.436.910,31	1.596.688.434,54	1.553.817.331,68	1.460.371.832,52	1.697.036.595,01	1.634.342.212,97	1.511.149.346,56
5	Cumprimento de Sentença Judicial Transitada em Julgado de Precatórios	14.632.192	14.632.192	14.632.192	7.994.446	7.994.446	7.994.446	-	-	-
536	Benefícios e Pensões Indenizatórias Decorrentes de Decisões Judiciais	166.673	166.673	166.673	173.590	173.590	173.590	181.918	181.918	166.862
625	Cumprimento de Sentença Judicial Transitada em Julgado de Pequeno Valor	233.409	233.409	233.409	347.604	347.604	347.604	4.909.821	4.909.821	4.909.821
2000	Administração da Unidade	2.934	2.934	2.934	-	-	-	-	-	-
2004	Assistência Médica e Odontológica aos Empregados e seus Dependentes	10.955.048	10.955.048	10.053.712	10.675.134	10.665.433	9.858.292	11.139.910	11.138.717	10.212.648
2095	Fomento a Projetos de Modernização	-	-	-	-	-	-	753.332	679.254	626.288
2997	Fomento a Projetos Institucionais para Pesquisa no Setor Saúde	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4086	Funcionamento dos Hospitais de Ensino	97.484.682	96.608.804	92.116.028	95.281.387	85.788.466	78.597.686	120.036.414	108.499.881	100.272.945
4339	Qualificação da Regulação e Fiscalização da Saúde Complementar	300.000	-	-	-	-	-	-	-	-
4572	Capacitação de Servidores em Processo de Qualificação	504.797	504.797	455.260	293.559	293.559	293.559	274.759	272.600	271.475
8535	Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde	186.764	-	-	900.000	89.079	-	-	-	-
8585	Atenção à Saúde da População para Procedimentos em Média e Alta Complexidade	174.578.796	172.189.482	161.161.378	170.941.381	157.859.594	149.225.607	240.620.249	214.666.759	197.862.935
00P1	Apoio à Residência em Saúde	31.310.582	31.310.582	29.392.025	31.561.442	31.561.442	29.630.930	30.973.053	30.973.053	28.455.113
148G	Reconstrução Física do HCPA	26.000.000	3.635.321	3.408.001	-	-	-	-	-	-
00QC	Concessão de Bolsas do Programa Mais Médicos	3.867.783	3.867.783	3.542.958	3.885.718	3.885.718	3.562.052	3.794.034	3.794.034	3.464.034
20G8	Reestruturação dos Serviços Ambulatoriais e Hospitalares Prestados pelos HU	270.591	-	-	-	-	-	-	-	-
20IE	Articulação de Política Pública sobre Drogas	-	-	-	578.265	42.540	-	309.636	284.708	283.934
20K3	Avaliação e Incorporação de Tecnologias de Saúde no Âmbito do SUS	-	-	-	-	-	-	1.380.000	59.352	-
20K7	Apoio à Modernização do Parque Produtivo Industrial da Saúde	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20R9	Redução da Demanda de Drogas	-	-	-	22.819	22.819	22.819	-	-	-
20RX	Reestruturação e Modernização de Instituições Hospitalares Federais	11.428.549	2.442.906	1.844.436	13.031.763	4.680.049	2.873.079	23.753.414	4.022.508	2.878.109
20SP	Operacionalização do Sistema Nacional de Transplantes	2.153.332	64.264	-	3.542.141	-	-	-	-	-
20TP	Pagamento de Pessoal Ativo da União	1.052.531.374	1.052.475.800	989.650.629	1.126.404.763	1.125.886.015	1.057.834.787	1.218.680.845	1.218.680.845	1.125.682.140
20YI	Implementação de Políticas de Atenção à Saúde	7.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-
212B	Benefícios Obrigatórios aos Servidores Cívís, Empregados, Militares e seus Dependentes,das ações 2010, 2011 e 2012	39.033.248	35.798.109	35.676.243	40.828.688	36.759.866	36.667.276	39.402.324	35.856.650	35.759.776
215S	Redes de Cuidados e Reinserção Social de Pessoas e Famílias que Têm Problemas com Alcool e Outras Drogas	102.434	-	-	-	-	-	-	-	-
21BR	Gestão de Ativos e Descapitalização do Crime	-	101.033	101.033	-	-	-	826.886	322.114	303.266
21C0	Enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional	-	-	-	90.225.735	87.767.112	83.290.104	-	-	-

Restos a pagar não processados e processados

No transcorrer de 2021, foram liquidados e pagos créditos empenhados e inscritos e/ou reinscritos em restos a pagar processados e não processados no encerramento de 2020. Estes valores complementaram as necessidades de crédito orçamentário e de recursos financeiros para o funcionamento das atividades do hospital e/ou a execução de projetos específicos.

POR FUNÇÃO DE GOVERNO (em R\$)

Restos a pagar **não processados** - 2021

Código	DESCRIÇÃO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	LIQUIDADO	PAGO
5	Defesa Nacional	-	4.142	-	4.142	4.142
6	Segurança Pública	535.725	-	11.904	459.757	428.906
10	Saúde	19.893.472	10.259.516	1.956.063	18.884.157	18.665.219
12	Educação	22.441.906	6.747.166	904.085	27.709.729	27.298.289
14	Direitos da Cidadania	-	514.384	345.182	169.202	157.392
TOTAL		42.871.103	17.525.209	3.217.234	47.226.988	46.553.949

Restos a pagar **processados** - 2021

INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	PAGO
-	-	-	-
42.540	-	-	42.540
13.343.034	69.787	119.508	13.288.919
82.502.846	1.759.829	122.293	82.479.256
86.386	-	8.072	78.314
95.974.806	1.829.616	249.873	95.889.029

Os cancelamentos de restos a pagar não processados realizados no exercício referem-se às seguintes situações:

- Em janeiro de 2021, foi cancelado pelo hospital o valor de R\$ 518,7 mil referente a saldos de empenhos da folha de pagamento de 2020, devido à troca para fontes de recursos com saldo disponível na cota financeira nas contas do Siafi, destinados ao pagamento das despesas no mês de dezembro.

Os saldos dos empenhos da folha de pagamento de 2020 não foram cancelados na competência do exercício, pelo fato de a funcionalidade API Siafi (que permitia o envio de empenhos de forma eletrônica para o sistema) ter sido desabilitada pelo Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro) em 31 de dezembro de 2020, sendo que o prazo final para cancelamento de saldo de empenhos do exercício de 2020 encerrava-se em 5 de janeiro de 2021.

- No transcorrer do exercício, somaram-se cancelamentos efetuados nas despesas discricionárias, que totalizaram os seguintes valores:

- Reposição de materiais de estoques: R\$ 1,54 milhão.
- Execução de serviços de terceiros e despesas gerais: R\$ 73,3 mil.
- Aquisição de bens e obras em andamento: R\$ 123,6 mil.
- Programas de bolsas: R\$ 62 mil - TED 03/2019, firmado com a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

- No encerramento do exercício de 2021, foi efetuado, pela Secretaria do Tesouro Nacional, o cancelamento automático de saldos de empenhos emitidos no exercício de 2018 (que já haviam sido desbloqueados pelo HCPA em 2020) e de saldos de empenhos emitidos no exercício de 2020, originários de créditos extraordinários liberados para o enfrentamento da covid-19 (cujas despesas não foram liquidadas até o encerramento de 2021), referentes a dois projetos de pesquisa:

- Projeto TelePSI, firmado em 2020 com o Ministério da Saúde: R\$ 597.008,88.
- Simulador de Direção, firmado em 2020 com o Ministério da Justiça: R\$ 344.428,36.

Os valores constantes nos demonstrativos e não liquidados até a data referem-se à execução de ações ou projetos com prazo vigente em contratos, convênios e TED ou bens em processo de aquisição por importação direta e/ou em processo de fabricação.

Os saldos a executar ou cancelados estão respaldados pelas determinações e prazos do Decreto 93.872/1986 e suas alterações e possui regular acompanhamento pelas áreas-fim do hospital.

POR PROGRAMA DE GOVERNO (em R\$)

Restos a pagar **não processados** - 2021

Código	DESCRIÇÃO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	LIQUIDADO	PAGO
32	Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo	4.597.272	-	528.449	4.068.823	4.068.823
2108	Programa de Gestão e Manutenção do Ministério da Defesa	-	4.142	-	4.142	4.142
5013	Educação Superior - Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	17.844.634	6.747.166	375.636	23.640.907	23.229.466
5016	Segurança Pública, Combate à Corrupção e ao Crime Organizado	535.725	514.384	357.086	628.959	18.665.219
5018	Atenção Especializada em Saúde	19.893.472	10.259.516	1.956.063	18.884.157	46.553.948,62
	TOTAL	42.871.102,86	17.525.208,59	3.217.233,70	47.226.988,10	46.553.949

Restos a pagar **processados** - 2021

INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	PAGO
68.950.958	-	-	68.950.958
-	-	-	-
13.551.887	1.759.829	122.293	13.528.298
128.926	-	8.072	120.855
13.343.034	69.787	119.508	13.288.919
95.974.805,95	1.829.616,43	249.872,89	95.889.029,43

POR AÇÃO DE GOVERNO (em R\$)

Restos a pagar **não processados** - 2021

Restos a pagar **processados** - 2021

Código	DESCRIÇÃO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	LIQUIDADO	PAGO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	PAGO
2004	Assistência Médica e Odontológica aos Empregados e seus Dependentes	9.701	4.142	9.701	4.142	4.142	807.141	-	-	807.141
4086	Funcionamento dos Hospitais de Ensino	9.492.921	11.376	321.142	9.001.383	8.979.543	7.190.844	33.197	33.261	7.190.780
4339	Qualificação da Regulação e Fiscalização da Saúde Complementar	-	108.400	62.000	46.400	46.400	-	-	-	-
8535	Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde	810.921	7.121	7.121	385.207	269.452	128.137	-	-	128.137
8585	Atenção à Saúde da População para Procedimentos em Média e Alta Complexidade	13.081.788	-	1.254.552	11.578.342	11.562.462	8.687.805	69.787	119.508	8.633.690
6379	Complementação para o Funcionamento dos Hospitais de Ensino Federais	-	-	-	-	-	-	89.032	89.032	-
00P1	Apoio à Residência em Saúde	-	-	-	-	-	1.930.512	-	-	1.930.512
148G	Reconstrução Física do Hospital de Clínicas de Porto Alegre	-	6.242.638	-	6.139.771	5.750.171	-	-	-	-
00QC	Concessão de Bolsas do Programa Mais Médicos	-	-	-	-	-	323.666	-	-	323.666
20G8	Reestruturação dos Serviços Ambulatoriais e Hospitalares Prestados pelos Hospitais Universitários	-	270.591	-	54.903	54.903	-	-	-	-
20IE	Articulação de Política Pública Sobre Drogas	535.725	513.631	356.332	628.959	586.299	128.926	-	8.072	120.855
20RX	Reestruturação e Modernização de Instituições Hospitalares Federais	8.351.714	493.152	54.493	8.499.753	8.499.753	4.106.866	1.637.600	-	4.083.340
20SP	Operacionalização do Sistema Nacional de Transplantes	3.542.141	3.470.980	-	4.415.220	4.392.390	-	-	-	-
20TP	Pagamento de Pessoal Ativo da União	518.748	-	518.748	-	-	68.051.228	-	-	68.051.228
20YI	Implementação de Políticas de Atenção à Saúde	-	6.402.424	-	577.853	525.637	50.084	-	-	50.084
212B	Benefícios Obrigatórios aos Servidores Cívís, Empregados, Militares e seus Dependentes, das ações 2010, 2011 e 2012	4.068.823	-	-	4.068.823	4.068.823	92.590	-	-	92.590
215S	Redes de Cuidados e Reinserção Social de Pessoas e Famílias que Têm Problemas com Álcool e Outras Drogas	-	754	754	-	-	-	-	-	-
21C0	Enfrentamento de Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional	2.458.623	-	632.390	1.826.233	1.813.975	4.477.008	-	-	4.477.008
	TOTAL	42.871.102,86	17.525.208,59	3.217.233,70	47.226.988,10	46.553.948,62	95.974.805,95	1.829.616,43	249.872,89	95.889.029,43

Desafios de 2021 e perspectivas para 2022

Na gestão orçamentária e financeira, os principais desafios estão relacionados à necessidade de ampliar as atuais fontes de receitas ou de captar novas fontes de financiamento para manter os quantitativos da produção de serviços ofertados à população. Um dos principais problemas é o fato de que o teto físico e financeiro do contrato com o gestor de saúde local e os valores fixados em tabelas de preços para o faturamento da produção dos serviços ofertados pelo hospital não condizem com as atualizações dos preços cotados nos processos de licitações por fornecedores de insumos e prestadores de serviços.

Para as instituições dependentes do Tesouro Nacional, isso resulta no aumento do valor das despesas, na redução das receitas próprias e, conseqüentemente, em maior dependência da participação das subvenções no total dos recursos necessários ao seu funcionamento.

No HCPA, as principais dificuldades referem-se a:

- Insuficiência de crédito orçamentário na LOA do exercício de 2022 para a contratação de novos profissionais de saúde destinados ao funcionamento das atividades programadas para os blocos B e C.
- Inexistência de atualização nos valores da tabela de serviços prestados ao SUS, resultando na necessidade de aporte de recursos complementares, em fontes do Tesouro Nacional, para o custeio do funcionamento das atividades do hospital.
- Restrição em normativas para a inclusão do hospital na matriz do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), para o recebimento de recursos complementares destinadas a ações de saúde e ensino.
- Baixa expectativa de ampliação da arrecadação relacionada à produção de serviços para usuários dos planos de saúde de maior participação no hospital, entre os quais se destacam o Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul (IPE) e a Confederação Nacional das Cooperativas Médicas (Unimed).
- Necessidade de adequar a infraestrutura e as equipes, a fim de ofertar novos serviços para pacientes particulares e de planos de saúde privados em condições de concorrência com aqueles disponibilizados ao mesmo público-alvo por hospitais privados.
- Dependência financeira de subvenções em fontes do Tesouro nacional para realizar ações mapeadas no Plano Plurianual de Investimento, as quais são fixadas pelo limite definido no Projeto de Lei Orçamentária Anual.
- Limites abaixo das necessidades mapeadas para a gestão das despesas por tetos de gastos na rubrica de despesas. Esta ação é necessária para viabilizar a execução das necessidades das despesas de custeio prioritárias e gerar um resultado positivo de no mínimo 5% dos recursos alocados para as despesas discricionárias, a fim de evitar o sucateamento de bens do ativo imobilizado.

Licitações e contratos

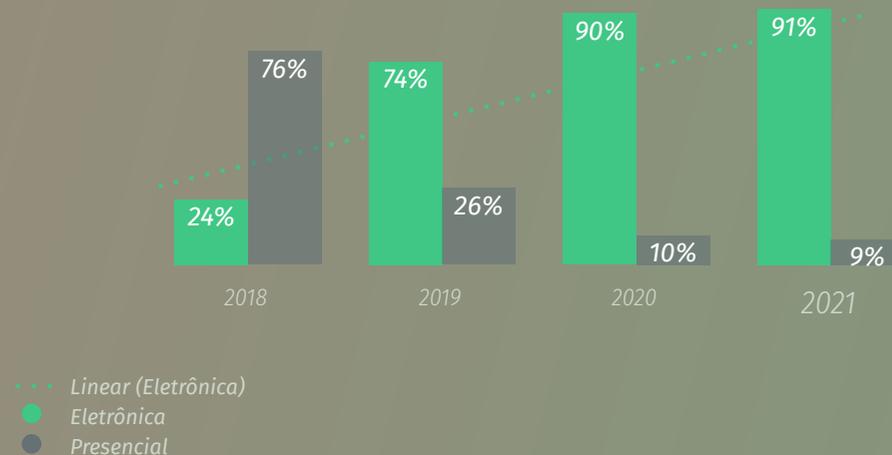
Em 2021, as ações da Coordenadoria de Suprimentos estiveram voltadas à aquisição de insumos destinados ao atendimento dos pacientes com covid-19, em um cenário de escassez de produtos e alta de preços, principalmente medicamentos anestésicos e de intubação. Neste contexto, o abastecimento do hospital tornou-se um grande desafio frente às dificuldades de mercado e ao alto número de pacientes assistidos na instituição.

Para equalizar a relação “oferta x demanda”, a área de Suprimentos alinhou-se às equipes técnicas na busca de alternativas terapêuticas substitutivas, buscando ampliar o rol de produtos a serem disponibilizados para garantir a assistência aos pacientes com qualidade e segurança.

Apesar deste cenário, o planejamento prévio das demandas para atendimento à pandemia permitiu o retorno do percentual de dispensas de licitação aos patamares de 2019, porém com resultado bastante superior ao volume de dispensas na forma eletrônica.

Percentuais por modalidade de licitação	2019	2020	2021
Pregão	83,85%	71,35%	84,85%
Dispensa	10,06%	25,88%	10,96%
Inexigibilidade	5,82%	2,60%	3,23%
Credenciamento	0,00%	0,00%	0,58%
Adesões a registros de preços de outros órgãos	0,17%	0,00%	0,00%
Chamada pública para agricultura familiar	0,10%	0,18%	0,38%

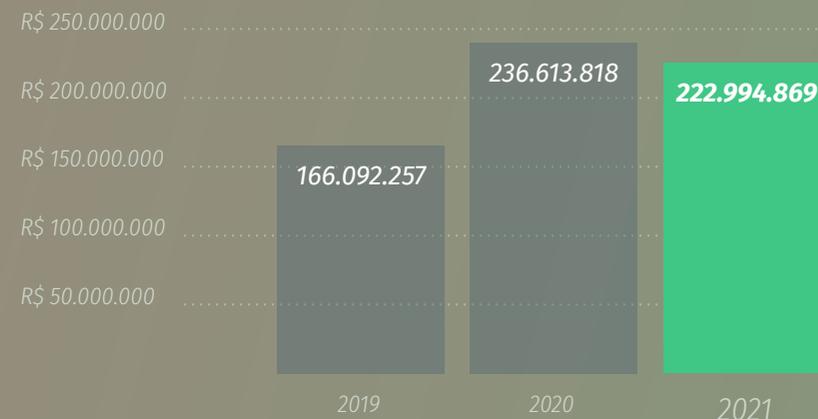
DISPENSA



Valores de compras por modalidade de licitação (R\$)

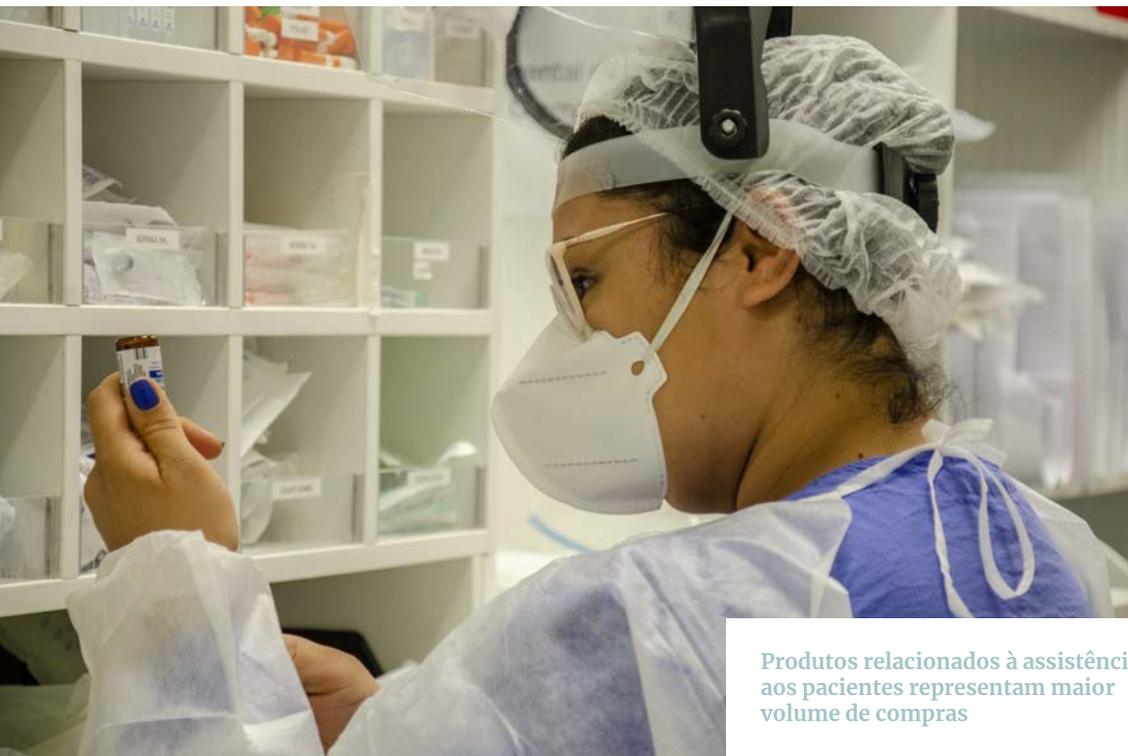
	2019	2020	2021
Pregão	139.268.558,02	168.812.699,76	189.209.095,34
Dispensa	16.701.463,42	61.225.512,41	24.430.137,01
Inexigibilidade	9.663.449,01	6.140.581,39	7.203.623,63
Adesões a registros de preços de outros órgãos	289.340,35	-	-
Chamada pública para agricultura familiar	169.446,40	430.139,41	857.150,66
Credenciamento	-	-	1.294.862,70
Fundo fixo	-	4.885,26	-
TOTAL	166.092.257,20	236.613.818,23	222.994.869,34

COMPRAS DE INSUMOS E INVESTIMENTOS (R\$)



Almoxarifado do HCPA armazena itens adquiridos

Entre os grupos de materiais de consumo, os maiores volumes de compras concentram-se em itens relacionados aos objetivos estratégicos do HCPA, em especial no que diz respeito ao cuidado centrado no paciente.



Produtos relacionados à assistência aos pacientes representam maior volume de compras

Grupo de material	Valor das compras (R\$)	%
Medicamentos	66.406.028,28	29,78
Material médico-hospitalar	51.411.713,21	23,06
Material de órtese e prótese	25.918.465,68	11,62
Material de laboratório / Diagnóstico	19.097.501,04	8,56
Gêneros alimentícios	12.151.579,19	5,45
Materiais de patrimônio	11.150.978,67	5,00
Combustíveis e lubrificantes	6.311.981,27	2,83
Higiene e limpeza	4.539.256,43	2,04
Insumos para equipamentos médicos	3.548.064,54	1,59
Materiais de engenharia	3.387.989,33	1,52
Gases	2.049.399,78	0,92
Outros grupos	17.021.911,92	7,63
TOTAL	222.994.869,34	100

Além do atendimento à pandemia, foram realizadas diversas ações para incrementar os editais de licitação com critérios de sustentabilidade ambiental e econômica, promovendo um número maior de processos exclusivos para micro e pequenas empresas, bem como a manutenção das compras junto à agricultura familiar.

Licita HCPA

Focada em ampliar as ações de transparência, a Coordenadoria de Suprimentos criou um canal no YouTube chamado Licita HCPA. Nele, são divulgadas, semanalmente, as licitações publicadas e disponibilizada a relação de vídeos de orientação aos fornecedores.

Código de relacionamento com fornecedores de bens e serviços

Para aprimorar a gestão, foi aprovado pela DE o Código de relacionamento com fornecedores de bens e serviços, que visa orientar a atuação de todos os fornecedores do HCPA, visando à condução de processos negociais de forma ética, honesta, transparente e sustentável, em alinhamento com as ações anticorrupção do Governo Federal.



Canal no YouTube disponibiliza vídeos com orientações aos fornecedores



Desafios de 2021 e perspectivas para 2022

O principal desafio de 2021 foi equacionar a demanda interna de insumos relacionados ao atendimento da covid-19 com a oferta pelo mercado fornecedor, dentro dos padrões legais, uma vez que o cenário foi de escassez e aumento importante dos preços.

Para 2022, o HCPA segue, ainda, com foco no atendimento à pandemia, buscando a estruturação de processos de dispensação de materiais e medicamentos, através de ferramentas como *Lean*, para otimização dos estoques-satélite e maior rastreabilidade.

Com relação à gestão, será implantado o Programa de Avaliação de Fornecedores, que visa à orientação e qualificação dos fornecedores que têm relacionamento com a instituição, permitindo maior controle das conformidades na qualidade do fornecimento.

O propósito da área de permanente aprimoramento da gestão e dos controles internos também foi observado na revisão sistemática do *Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Pesquisa de Preços*.



Um dos maiores desafios do ano foi manter estoques disponíveis, em um cenário de escassez e aumento de preços

Contratação de serviços

Em 2021, houve um acréscimo de 10% nos valores executados em prestação de serviços, em comparativo com o executado no ano de 2020. Os itens que representaram este acréscimo são os contratos relacionados a limpeza, conservação, vigilância e energia elétrica. O montante divide-se entre as contratações referentes às atividades de custeio e as relacionadas a investimentos na estrutura.

Primando pela sustentabilidade financeira, o HCPA realiza negociações em suas prorrogações contratuais, que tiveram como resultado, em 2021, uma economia anual de R\$ 13.092.019,77

ATIVIDADES DE CUSTEIO *Valor (R\$)*

Energia, água e telefonia	27.361.554,38
Informática	13.022.373,97
Engenharia	17.526.477,00
Hotelaria	13.284.786,61
Laboratórios	6.294.751,08
Pesquisa e ensino	3.151.645,98

TOTAL 80.641.589,02

INVESTIMENTOS NA ESTRUTURA *Valor (R\$)*

Instalação dos equipamentos do CME	925.861,75
Passarela de interligação entre os blocos A e B	877.020,45
Subestação de energia	5.125.163,19

TOTAL 6.928.045,39



Instalação dos novos equipamentos do CME foi um dos principais investimentos estruturais em 2021

Custos

Custos por programa governamental

O HCPA realiza continuamente a análise de viabilidade econômica dos programas governamentais em que esteja envolvido de forma direta ou indireta. Um levantamento detalhado de todas as despesas e custos é realizado individualmente, permitindo identificar a viabilidade de atendimento de cada programa.

CUSTOS X DESPESAS*

86,03%

Custos

13,94%

Despesas

**Custos são os valores gastos com bens e serviços para a produção de outros bens e serviços (em assistência, ensino e pesquisa). Já despesas são os gastos com bens e serviços relativos à manutenção da atividade da empresa.*

CUSTOS POR ÁREA DE NEGÓCIO

85%

Assistenciais

13%

Administrativos

1%

De ensino

1%

De pesquisa

Desafios de 2021 e perspectivas para 2022

O HCPA vem enfrentando o desafio de aprimorar seu sistema de custos, implantado em 2019, a fim de demonstrar o custo real de cada serviço ou produto. Isto possibilita a comparação com outras instituições públicas ou privadas e incrementa a eficiência na alocação de recursos.

A primeira e a segunda etapa do desenvolvimento já estão entregues e em funcionamento, proporcionando a apuração dos custos diretos, por centro de custo e por tipo de gasto (pessoal, consumo, serviços e depreciação). Também são demonstrados os custos indiretos por centro de custos e a valoração dos principais produtos de cada um destes. Além disso, os gastos estão segregados entre custo e despesa e por segmento de negócio (assistência, ensino, pesquisa e inovação).

A terceira e última etapa, quando o sistema passará a apurar os custos por atividade do HCPA – permitindo, por exemplo, a identificação específica por exames, consultas e procedimentos – está em desenvolvimento junto à CGTic e tem previsão de conclusão até o final de 2022.

Conformidade legal

- Portaria da Secretaria do Tesouro Nacional 157: Dispõe sobre a criação do Sistema de Custos do Governo Federal.

- Lei complementar 101/2000 – artigo 50: Além de obedecer às demais normas de contabilidade pública, a escrituração das contas públicas observará o parágrafo 3 – “A administração pública manterá sistema de custos que permita a avaliação e o acompanhamento da gestão orçamentária, financeira e patrimonial”.

Patrimônio e infraestrutura

O valor patrimonial imobiliário do HCPA é estimado em

R\$ 770.863.245,93

R\$ 68.786.350,00



R\$ 702.076.895,93

Terreno

(não sujeito à depreciação)

Área predial

(vida útil total estimada de 40 a 100 anos, variando de acordo com o tipo de bem)



PRINCIPAIS INVESTIMENTOS DE CAPITAL EM 2021

EQUIPAMENTOS	R\$ 19.637.689,60
OBRAS E INSTALAÇÕES	R\$ 7.468.024,35
BAIXA DE BENS OCIOSOS E DE BENS IRRECUPERÁVEIS	R\$ 636.787,52

Locações de imóveis e equipamentos

O HCPA obteve, em 2021, receitas não operacionais provenientes de receitas diversas e da locação de espaços para o Banco do Brasil, a empresa FS Refeições, a Farmácia São João e a Fundação Médica do Rio Grande do Sul (FundMed – fundação de apoio ao HCPA).

Também realizou despesas não operacionais relacionadas à locação de imóveis, máquinas e equipamentos para atender a demandas das áreas assistenciais e administrativas.



Hospital gera receitas locando espaços para empresas que trazem facilidades para o público da instituição

RECEITAS DIVERSAS E DE LOCAÇÕES

Total: R\$ **4.174.190,10**

80,08%

R\$ 3.342.853,00
Banco do Brasil

11,23%

R\$ 468.837,10
FS Refeições

8,35%

R\$ 348.400,00
Farmácia São João

0,34%

R\$ 14.100,00
FundMed

DESPESAS COM LOCAÇÕES

Total: R\$ **3.036.541,68**

88,01%

R\$ 2.672.541,68
Máquinas e Equipamentos

11,99%

R\$ 364.000,00
Imóveis



INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

Neste capítulo, o HCPA dá acesso transparente às suas demonstrações contábeis, para que a sociedade possa saber, em detalhes, como os recursos financeiros foram aplicados em 2021.

Nas próximas duas páginas, é apresentada uma síntese das informações.

Para acessar as demonstrações contábeis completas e notas explicativas, clique nos [links](#) abaixo:

[Versão em formato pdf](#)

[Versão em arquivo editável](#)

Ao final do capítulo, são reproduzidos os pareceres que atestam a avaliação e aprovação das demonstrações pelo Conselho de Administração, Conselho Fiscal e auditoria independente.

APRESENTAÇÃO

1 COMPROMISSOS & ENTREGAS

2 GOVERNANÇA & ESTRATÉGIA

3 ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

4 INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

Demonstrações contábeis

Normas

Competências

Pareceres

SIGLAS UTILIZADAS

ADMINISTRAÇÃO DO HCPA

CRÉDITOS DO RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2021

Demonstrações contábeis

ATIVO		(Todas as informações em R\$ mil)			PASSIVO		(Todas as informações em R\$ mil)		
		31/12/2021	31/12/2020 (reapresentado)	1/1/2020 (reapresentado)			31/12/2021	31/12/2020 (reapresentado)	1/1/2020 (reapresentado)
CIRCULANTE	Caixa e equivalente de caixa	148.100	122.980	108.582	CIRCULANTE	Fornecedores	30.275	26.473	24.262
	Créditos a receber a curto prazo					Obrigações tributárias e sociais	26.371	1.836	1.257
	- Faturas e duplicatas a receber	159	43	80		Obrigações com pessoal	70.247	68.819	63.579
	- Crédito de fornecimento de serviços	48.746	30.907	43.556		Contingências e apropriações por competência a pagar	200.826	190.428	175.522
	- Adiantamentos a pessoal	15.587	15.344	14.749		Outras obrigações	9.151	6.981	7.316
	- Demais contas a receber	10.322	3.175	2.713			336.869	294.537	271.936
	- Adiantamentos a fornecedores	2	39	2					
	Estoques				NÃO CIRCULANTE	Exigível a longo prazo			
	- Estoques de materiais de consumo	30.577	30.929	18.152		- Subvenções e doações para investimentos	8.591	7.915	87
	- Importação em andamento	2.658	1.197	1.417		- Contingências e apropriações por competência a pagar	683.101	431.077	425.050
	Despesas pagas antecipadamente					691.692	438.992	425.137	
	- Prêmios de seguros a apropriar	372	291	315					
		256.523	204.905	189.566					
NÃO CIRCULANTE	Realizável a longo prazo				PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Capital realizado	1.223.162	1.163.342	1.107.523
	- Depósitos judiciais	1.648	1.821	1.636		Adiantamento para futuro aumento de capital	6.518	59.820	55.820
	- Demais créditos a receber	55	44	70		Ajuste de avaliação patrimonial	(17.679)	(16.163)	(16.030)
	Imobilizado	949.057	967.457	923.818		Prejuízos acumulados	(1.031.492)	(764.226)	(727.102)
	Intangível	1.787	2.075	2.194			180.509	442.773	420.211
		952.547	971.397	927.718					
	TOTAL DO ATIVO	1.209.070	1.176.302	1.117.284		TOTAL DO PASSIVO	1.209.070	1.176.302	1.117.284

Demonstração de resultado do exercício (DRE)

Exercício findo em 31/12/2021

Em janeiro de 2022, foi emitida a Nota Técnica 241/2022 pela Coordenação-Geral de Contabilidade da União, do Ministério da Economia, com entendimento de que não é possível ao HCPA reconhecer ativos referentes a supostos valores a receber da União, uma vez que o requisito do controle sobre o recurso, como estatal dependente e integrante do orçamento fiscal e da seguridade social, não é identificado.

Assim, a liberação dos recursos necessários ao pagamento das despesas fica submetido à deliberação do órgão setorial de programação financeira.

(Todas as informações em R\$ mil)

	31/12/2021	31/12/2020 (reapresentado)
Receita operacional bruta	316.618	252.627
- Serviços prestados	316.618	252.627
Deduções da receita bruta	(2.217)	(2.063)
- PIS sobre faturamento	(395)	(361)
- Cofins sobre faturamento	(1.822)	(1.668)
- ISS sobre faturamento	-	(34)
Receita operacional líquida	314.401	250.564
Custos dos serviços	(1.478.781)	(1.335.862)
Resultado operacional bruto	(1.164.380)	(1.085.298)
Despesas operacionais	(484.214)	(229.894)
- Despesas administrativas	(227.643)	(221.526)
- Provisão para contingências	(256.571)	(8.368)
Outras receitas e despesas	21.350	16.044
- Receitas	29.294	17.868
- Despesas	(2.073)	(1.679)
- Resultado com baixa de bens imobilizados	(5.871)	(145)
Prejuízo antes do resultado financeiro	(1.627.244)	(1.299.148)
Resultado financeiro	948	1.682
- Despesas financeiras	(2.472)	(2.497)
- Receitas financeiras	3.420	4.179
Resultado antes das subvenções governamentais	(1.626.296)	(1.297.466)
- Subvenções do Tesouro Nacional	1.369.991	1.328.295
- Repasses para subvenções e doações governamentais	(14.924)	(87.214)
- Reversões e repasses concedidos	2.403	19.126
Resultado líquido do exercício	(268.826)	(37.259)

Normas

As demonstrações contábeis foram elaboradas e são apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e atendem às disposições contidas:

- na legislação societária (Lei 6.404/76 e alterações subsequentes, incluindo a Lei 11.638/07);
- nas Normas Brasileiras de Contabilidade;
- nos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade;
- no Siafi.

A responsabilidade pela elaboração das demonstrações é da Coordenadoria de Gestão Contábil (CGC), subordinada à Diretoria Administrativa do HCPA. Com uma equipe de 27 funcionários (a maioria deles, analistas contábeis), a CGC tem seu organograma composto por dois serviços (de Contabilidade Gerencial e de Contabilidade Fiscal) e suas respectivas supervisões (de Patrimônio e de Custos).

Competências

Conforme o artigo 27 do *Regimento da Área Administrativa* do HCPA, compete à CGC:

- *Analisar os registros de controles finalísticos de gestão da fundação de apoio.*
- *Manter a integração dos registros do hospital no Siafi.*
- *Fiscalizar o cumprimento da legislação tributária Sistema Público de Certificação Digital.*
- *Realizar o controle fiscal de entradas e saídas de bens e mercadorias.*
- *Executar os processos de recebimento, armazenamento e controle de bens patrimoniais.*
- *Promover inventário anual.*
- *Administrar a depreciação e avaliação de bens patrimoniais.*
- *Apropriar, controlar e divulgar os custos da instituição.*

Pareceres

O *Relatório Integrado de Gestão 2021* em geral, e as demonstrações contábeis em particular, foram analisadas pelo Conselho de Administração e pelo Conselho Fiscal do HCPA, bem como por uma auditoria independente. São reproduzidos, nesta página e nas seguintes, os pareceres emitidos por estas instâncias.

Também é possível acessar os arquivos nos *links* abaixo:

[Parecer do Conselho de Administração do HCPA](#)

[Parecer do Conselho Fiscal do HCPA](#)

[Relatório da Auditoria Independente](#)

- Confira, ainda, [neste link](#), o **Parecer sobre Prestação de Contas Anual** emitido pela Coordenadoria de Gestão de Auditoria Interna.



Os documentos comprobatórios de 2021 e de anos anteriores estão disponíveis no menu [Transparência e Prestação de Contas](#) do HCPA.

17/03/2022 08:24 SEI/HCPA - 0685412 - Parecer




Fone (51) 3359.8000 | Rua Ramiro Barcelos, 2350 | Porto Alegre - RS | CEP 90035-903 | www.hcpa.edu.br

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE - HCPA
PARECER 6/2022
 CNPJ 87.020.517/0001-20
 NIRE 43500317785

Encaminhamento de Manifestação do Conselho de Administração

Demonstrações Contábeis 2021 e Relatório Integrado de Gestão 2021

O Conselho de Administração do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, após análise das **DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2021**, documento nº 0683611, e do **RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2021**, documento nº 0683455, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021, e do Relatório dos Auditores Independentes sobre as referidas Demonstrações, elaborado pela empresa Russell Bedford Brasil Auditores Independentes S/S, datado de 7 de março de 2022, documento nº 0683612, sem ressalvas, DECIDE, por unanimidade, recomendar à Assembleia Geral de Acionistas a aprovação das Contas do exercício de 2021, do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, por estarem formalmente adequadas.

Registre-se, outrossim, que este Colegiado, por unanimidade, é favorável à destinação do Resultado do Exercício de 2021 para a conta de Prejuízos Acumulados no Patrimônio Líquido.

Porto Alegre, 14 de março de 2022.

Profª Lucia Maria Klemann
Presidente do Conselho de Administração

 Documento assinado eletronicamente por **LUCIA MARIA KLIEMANN, PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**, em 16/03/2022, às 12:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

 A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0685412** e o código CRC **B1A7E34D**.

Referência: Processo nº 23092.002181/2022-46 SEI nº 0685412

https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=arvore_visualizar&id_documento=738455&infra_siste... 1/1

17/03/2022 09:22 SEI/HCPA - 0685407 - Parecer




Fone (51) 3359.8000 | Rua Ramiro Barcelos, 2350 | Porto Alegre - RS | CEP 90035-903 | www.hcpa.edu.br

CONSELHO FISCAL
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE - HCPA
PARECER Nº 003/2022
 CNPJ 87.020.517/0001-20
 NIRE 43500317785

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2021 E RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2021

O Conselho Fiscal do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, procedeu o exame das **DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2021** (documento nº 0684008) e do **RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2021** (documento nº 0687659), aprovados pelo Conselho de Administração, em reunião realizada no dia 14 de março de 2022, referentes ao **exercício social findo em 31 de dezembro de 2021**, à vista do Relatório dos Auditores Independentes sobre as referidas Demonstrações (documento nº 0684010), elaborado pela empresa Russell Bedford Brasil Auditores Independentes S/S, datado de 07 de março de 2022, sem ressalvas, de acordo com as normas de auditoria aplicáveis no Brasil.

O Conselho Fiscal, por unanimidade de votos, é de opinião que os referidos documentos societários refletem a situação patrimonial, financeira e de gestão do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA e está em condições de ser submetido à apreciação da Assembleia Geral Ordinária.

Registre-se que este Colegiado, por unanimidade, é favorável à destinação do Resultado do Exercício de 2021 para a conta de Prejuízos Acumulados no Patrimônio Líquido.

Porto Alegre, 16 de março de 2022.

Daniilo Dupas Ribeiro
Conselheiro Fiscal

José de Castro Barreto Júnior
Conselheiro Fiscal

Marcelo Callegari Hoertel
Conselheiro Fiscal



Documento assinado eletronicamente por **JOSE DE CASTRO BARRETO JUNIOR, CONSELHEIRO FISCAL**, em 16/03/2022, às 11:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO CALLEGARI HOERTEL, CONSELHEIRO FISCAL**, em 16/03/2022, às 11:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **DANILO DUPAS RIBEIRO, CONSELHEIRO FISCAL**, em 17/03/2022, às 08:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=arvore_visualizar&id_documento=738449&infra_siste...

https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=arvore_visualizar&id_documento=738449&infra_siste... 1/2

17/03/2022 09:22 SEI/HCPA - 0685407 - Parecer



[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](#), informando o código verificador **0685407** e o código CRC **A4DE3C48**.

Referência: Processo nº 23092.002522/2022-83 SEI nº 0685407

https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=arvore_visualizar&id_documento=738449&infra_siste... 2/2



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE – HCPA

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis

Referente ao encerramento do exercício de 2021.



Aponte a câmera de seu celular para a imagem acima e preencha nossa pesquisa de satisfação. Caso não for compatível, obtenha um leitor de QR Code para acessar o conteúdo da imagem.

contato@russellbedford.com.br

www.russellbedford.com.br

+55 (11) 4007.1219

A member of Russell Bedford International
- A global network of independent professional services firms



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
**Administradores e aos Conselheiros do
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE – HCPA
Porto Alegre – RS**

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Hospital de Clínicas de Porto Alegre – HCPA em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação ao Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

contato@russellbedford.com.br

www.russellbedford.com.br

+55 (11) 4007.1219

A member of Russell Bedford International
- A global network of independent professional services firms



Ênfases

Reapresentação das Demonstrações Contábeis do exercício de 2020

Chamamos atenção para a nota explicativa nº 02 (b), às demonstrações contábeis, que apresentam ajustes de exercícios anteriores referente a Nota Técnica nº 241/2022 emitida em janeiro de 2022, pela Coordenação-Geral de Contabilidade da União, do Ministério da Economia, com entendimento de que não se mostra possível ao HCPA reconhecer ativos referentes a supostos valores a receber da União, uma vez que o requisito do controle sobre o recurso, como estatal dependente é integrante do orçamento fiscal e da seguridade social, ficando a liberação dos recursos necessários ao pagamento das despesas submetido à deliberação do órgão setorial de programação financeira. Os valores correspondentes referentes ao exercício de 2020 estão sendo apresentados para fins de comparação, foram ajustados e estão sendo retificados como previsto na NBC TG 23 (R2) – Práticas Contábeis, Mudanças de Estimativa e Retificação de Erro. Nossa opinião não contém ressalva em relação a esse assunto.

Impactos - COVID 19

Chamamos a atenção para a nota explicativa nº 27, de que em função da pandemia do novo Coronavírus, declarada em março de 2020 pela Organização Mundial da Saúde, em 13 de março de 2020 o HCPA recebeu, por meio da Medida Provisória nº 924 (Enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional Decorrente do Coronavírus) crédito extraordinário no montante de R\$ 57 milhões para custeio e investimento, com o objetivo de instalação de 105 leitos de terapia intensiva.

A Medida Provisória deixou de ter validade em 31 de julho de 2020, portanto o HCPA devolveu o montante de R\$ 6.344 devido à dificuldade de entrega de itens dentro do prazo previsto para utilização do recurso.

Adicionalmente, por meio da Portaria nº 8767 do Ministério da Economia, de 30 de março de 2020, foi autorizada, por até 2 (dois) anos, a contratação temporária de 775 profissionais para atendimento aos leitos criados para pacientes da Covid-19. A instalação dos 105 leitos críticos previstos para atendimento a casos graves de covid-19 foi concluída em 05 de agosto de 2020, com a implantação do novo Centro de Terapia Intensiva (CTI) no Bloco B, um dos prédios novos concluídos no final de 2019. Essa instalação ocorreu por módulos desde o início da pandemia. Em 31 de dezembro de 2021, a instituição contava com 574 profissionais temporários contratados para as vagas liberadas, além da convocação de voluntários para diversas atividades.

contato@russellbedford.com.br

www.russellbedford.com.br

+55 (11) 4007.1219

A member of Russell Bedford International
- A global network of independent professional services firms



Além da redução de pacientes aos serviços de saúde em geral, o HCPA precisou reduzir os atendimentos eletivos, especialmente os cirúrgicos, ocupando os leitos de convênios para pacientes SUS. Em 31 de dezembro de 2021, observa-se já o retorno ao montante de contas a receber usual referente a convênios privados. O aumento da receita operacional com recursos do Sistema Único de Saúde (nota 18) refere-se aos créditos extraordinários para habilitação de leitos Covid.

Os valores recebidos em doações para o atendimento da pandemia até 31 de dezembro de 2021, somam R\$ 7.850, sendo deste valor o total de R\$ 4.842 em itens de material de consumo, e o restante em bens móveis.

A partir de janeiro de 2022, o Ministério da Saúde recomendou que os pacientes em terapia intensiva Covid sejam atendidos em leitos de UTI geral, sendo revogadas todas as portarias de credenciamento de UTI Covid. Até o final do mês de fevereiro de 2022, o número de leitos garantidos exclusivos para atendimento a pacientes com covid-19 foi reduzido de 135 para 36 leitos. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outros assuntos

Demonstração do Valor Adicionado

Examinamos, também, a demonstração do valor adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas. A administração do HCPA decidiu apresentar essa demonstração como informação suplementar às IFRS e legislação brasileira, que não requerem a apresentação da DVA. Essa demonstração foi submetida aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e está consistente em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração do HCPA é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

contato@russellbedford.com.br

www.russellbedford.com.br

+55 (11) 4007.1219

A member of Russell Bedford International
- A global network of independent professional services firms



Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração do HCPA é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade do HCPA continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar o HCPA ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança do HCPA são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

contato@russellbedford.com.br

www.russellbedford.com.br

+55 (11) 4007.1219

A member of Russell Bedford International
- A global network of independent professional services firms



Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Instituição;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação à capacidade de continuidade operacional da Instituição. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar o HCPA a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

contato@russellbedford.com.br

www.russellbedford.com.br

+55 (11) 4007.1219

A member of Russell Bedford International
- A global network of independent professional services firms



Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 7 de março de 2022.

RUSSELL BEDFORD GM
AUDITORES INDEPENDENTES S/S
2 CRC RS 5.460/O-0 "T" SP

ROGER MACIEL DE
OLIVEIRA:90238435091

Assinado de forma digital por ROGER
MACIEL DE OLIVEIRA:90238435091
Dados: 2022.03.10 10:08:39 -03'00'

Roger Maciel de Oliveira
Contador 1 CRC RS 71.505/O-3 "T" SP
Sócio Responsável Técnico

JORGE LUIZ
MENEZES
CEREJA:360124400
49

Assinado de forma digital por JORGE LUIZ
MENEZES CEREJA:360124400
DN: c=BR, o=CPF Brasil, ou=Secretaria de
Recursos Federais do Brasil - IFRB, ou=IFRB - CPF
Alg. ou=CPM (BR) SCS, ou=1171250000174,
ou=SECRETARIA DE ECONOMIA, ou=JORGE LUIZ MENEZES
CEREJA:360124400
Dados: 2022.03.10 10:03:39 -03'00'

Jorge Luiz Menezes Cereja
Contador 1 CRC RS 43679/O
Sócio Responsável Técnico

contato@russellbedford.com.br

www.russellbedford.com.br

+55 (11) 4007.1219

A member of Russell Bedford International
- A global network of independent professional services firms

ABRH-RS	Associação Brasileira de Recursos Humanos/Seção RS	DCTFWeb	Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos
AGH	Aplicativos de Gestão Hospitalar	DE	Diretoria Executiva do HCPA
AGHU	Aplicativos para Gestão de Hospitais Universitários	Decit	Departamento de Ciência e Tecnologia do Ministério da Saúde
AGHUse	Aplicativos para Gestão Hospitalar	Dipe	Diretoria de Pesquisa do HCPA
ANS	Agência Nacional de Saúde Suplementar	DNA	Do inglês <i>desoxyribonucleic acid</i> (ácido desoxirribonucleico)
AVC	Acidente Vascular Cerebral	DOI	Do inglês <i>Digital Object Identifier</i> (<i>Identificador Digital de Objeto</i>)
BB	Banco do Brasil	EAD	Educação a Distância
Capes	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior	EB	Exército Brasileiro
CCIH	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do HCPA	Ebserh	Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
CEEE	Companhia Estadual de Energia Elétrica do Rio Grande do Sul	Ecmo	Do inglês <i>Extracorporeal Membrane Oxygenation</i> (Membrana de Oxigenação Extracorpórea)
CEP	Comitê de Ética em Pesquisa do HCPA	Emram	Do inglês <i>Electronic Medical Record Adoption Model</i> (Modelo de Adoção de Prontuário Eletrônico)
CGC	Coordenadoria de Gestão Contábil do HCPA	EPI	Equipamento de Proteção Individual
CGaudi	Coordenadoria de Gestão de Auditoria Interna do HCPA	Eppe	Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas do HCPA
CGD	Comitê de Governança Digital do HCPA	e-SIC	Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão
CGP	Coordenadoria de Gestão de Pessoas do HCPA	eSocial	Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas
CGPar	Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias	Etir	Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede, Sistemas e Segurança da Informação do HCPA
CGric	Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa do HCPA	FAB	Força Aérea Brasileira
CGTic	Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação e das Comunicações do HCPA	Fapergs	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do RS
CGU	Controladoria-Geral da União	Finep	Financiadora de Estudos e Projetos do MCTI
Citi	Centro Integrado de Tecnologia da Informação do HCPA	FNS	Fundo Nacional de Saúde do Ministério da Saúde
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho	FundMed	Fundação Médica do Rio Grande do Sul
CME	Centro de Material e Esterilização do HCPA	Gens	Grupo de Ensino do HCPA
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico	Gerpac	Gerenciamento de Produtos Ambulatoriais
CNRM	Comissão Nacional de Residência Médica	GFip	Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social
Comedi	Comissão de Medicamentos do HCPA	GPPG	Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação do HCPA
Conep	Comissão Nacional de Ética em Pesquisa	GPTW	Do inglês <i>Great Place To Work</i> (Excelente Lugar para Trabalhar)
Coreme	Comissão de Residência Médica do HCPA	GR	Gerência de Risco Sanitário-Hospitalar do HCPA
Coremu	Comissão de Residência Integrada Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde do HCPA	HCPA	Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Cofins	Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social	HCPA Prev	Plano de Previdência Complementar do HCPA
Covid	Do inglês <i>coronavirus disease</i> (doença do coronavírus)	Himss	Do inglês <i>Healthcare Information and Management Systems Society</i> (Sociedade de Sistemas de Informação e Gestão em Saúde)
CPC	Centro de Pesquisa Clínica do HCPA	Hormona	INCT de Hormônios e Saúde da Mulher do HCPA
CPE	Centro de Pesquisa Experimental do HCPA		
CSic	Comissão de Segurança da Informação e Comunicações do HCPA		
CTI	Centro de Tratamento Intensivo do HCPA		

HU	Hospital Universitário	Prever	INCT de Prevenção e Controle de Doença Cardiovascular do HCPA
Iats	INCT de Avaliação de Tecnologia em Saúde do HCPA	Prica	Programa de Reabilitação Intestinal de Crianças e Adolescentes do HCPA
IG	Indicador de Governança	Proadi-SUS	Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde
IIA	Instituto dos Auditores Internos	Qualis	Programa de Gestão da Qualidade e da Informação em Saúde do HCPA
IIRC	International Integrated Reporting Council	Rehuf	Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais
Inagemp	INCT de Genética Médica Populacional do HCPA	RS	Rio Grande do Sul
INCT	Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia do CNPq	Sampe	Serviço de Anestesia e Medicina Perioperatória do HCPA
Inpi	Instituto Nacional da Propriedade Industrial	Senad	Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas do Ministério da Justiça e Segurança Pública
Inpra	INCT de Resistência Antimicrobiana do HCPA	Serpro	Serviço Federal de Processamento de Dados
Inspira	Intervenção em Saúde para a Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência no HCPA	Sesab	Secretaria da Saúde do Estado da Bahia
INSS	Instituto Nacional de Seguridade Social	Sest	Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais do Ministério da Economia
IPE	Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul	Siafi	Sistema Integrado de Administração Financeira
JCI	<i>Joint Commission International</i>	SIC	Serviço de Informação ao Cidadão
LAI	Lei de Acesso à Informação	Simers	Sindicato Médico do RS
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	Sindisaúde	Sindicato dos Profissionais de Enfermagem, Técnicos, Duchistas, Massagistas e Empregados em Hospitais e Casas de Saúde do Estado do RS
LOA	Lei Orçamentária Anual	SMO	Serviço de Medicina Ocupacional do HCPA
MCTI	Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações	Spaf	Serviço de Psiquiatria em Adição e Forense do HCPA
ME	Ministério da Economia	SST	Segurança e Saúde no Trabalho
MEC	Ministério da Educação	SUS	Sistema Único de Saúde
Nitt	Núcleo de Inovação e Transferência de Tecnologia do HCPA	Swot	Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças)
NR	Norma Regulamentadora	Unicamp	Universidade Estadual de Campinas
OPME	Órteses, Próteses e Materiais Especiais	UFRGS	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
PACTO	Plano Antecipado de Cuidado e Tratamento do HCPA	UFRJ	Universidade Federal do Rio de Janeiro
PCR	Parada Cardiorrespiratória	TCU	Tribunal de Contas da União
PCR	Do inglês <i>Polymerase Chain Reaction</i> (reação em cadeia da polimerase)	TED	Termo de Execução Descentralizada
PDTíc	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do HCPA	TelePSI	Projeto Atenção em Saúde Mental por Teleatendimento para Profissionais de Saúde no Contexto da Infecção SARS-CoV-2
Petic	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do HCPA	TI	Tecnologia da Informação
Pibic	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica do HCPA	TIC	Tecnologia da Informação e das Comunicações
Picaf	Programa Institucional de Capacitação para Alunos em Formação do HCPA	UBS	Unidade Básica de Saúde
Piccap	Programa Institucional de Cursos de Capacitação e Aperfeiçoamento Profissional do HCPA	Unimed	Confederação Nacional das Cooperativas Médicas
PIS	Programas de Integração Social e de Formação do Patrimônio do Servidor Público	UTI	Unidade de Tratamento Intensivo
PNGE	Plano de Negócios e Gestão Estratégica do HCPA		
PF	Polícia Federal		
POP	Procedimento Operacional Padrão		
Posic	Política de Segurança da Informação do HCPA		



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Representantes do Ministério da Educação

Wandenberg Venceslau Rosendo dos Santos – Até abril de 2021

Djaci Vieira de Souza – A partir de abril de 2021

Victor Godoy Veiga

Representante do Ministério da Saúde

Francisco de Assis Figueiredo – Até maio de 2021

Rodrigo Otávio Moreira da Cruz – A partir de maio de 2021

Representantes do Ministério da Economia

Waldeir Machado da Silva – A partir de dezembro de 2021

Leandro Gostisa – Até dezembro de 2021

Adriana Denise Acker

Representantes da Reitoria da UFRGS

Jane Fraga Tutikian – Até janeiro de 2021

Patrícia Pranke – A partir de janeiro de 2021

Hélio Henkin

Representante da Faculdade de Medicina da UFRGS

Lúcia Maria Kliemann (presidente do Conselho)

Representante da Escola de Enfermagem da UFRGS

Gisela Maria Schebella Souto de Moura – Até abril de 2021

Ana Maria Müller de Magalhães – A partir de abril de 2021

Diretora-Presidente do HCPA

Nadine Oliveira Clausell

Representante dos empregados do HCPA

Evandro Luís Fagundes

CONSELHO FISCAL

Representantes do Ministério da Educação

Alexandre Ribeiro Pereira Lopes – Titular – Até fevereiro de 2021

Odimar Barreto dos Santos (presidente do Conselho) – Titular – A partir de fevereiro de 2021

Edilson Urbano da Silva – Suplente

Paulo Roberto Araújo de Almeida – Titular – Até junho de 2021

Daniilo Dupas Ribeiro – Titular – A partir de junho de 2021

Tarciana Barreto Sá – Suplente – Até junho de 2021

João Carlos Gonçalves Barreto – Suplente – A partir de junho de 2021

Representantes do Ministério da Economia

Nucilene Lima de Freitas França – Até abril de 2021

Marcelo Callegari Hoertel – Titular – A partir de abril de 2021

Fernando José Alves dos Santos – Suplente

COMITÊ DE AUDITORIA

Aquiles de Mattos

Marco Antônio Mayer Foletto

Rene Guimarães Andrich (presidente do Comitê)

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretora-Presidente

Nadine Oliveira Clausell

Diretor Médico

Milton Berger – Até dezembro de 2021

Brasil Silva Neto – A partir de dezembro de 2021

Diretor Administrativo

Jorge Luís Bajerski

Diretor de Ensino

Vago

Diretora de Pesquisa e Pós-Graduação

Patrícia Ashton-Prolla - A partir de novembro de 2021

Diretor de Enfermagem

Ninon Girardon da Rosa - A partir de novembro de 2021



CRÉDITOS DO RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2021

Grupo de trabalho

Elisa Kopplin Ferraretto - Assessora de Comunicação para Assuntos Estratégicos da Diretoria Executiva
Coordenação do Grupo de Trabalho / Redação e edição do relatório

Caroline Dalla Pozza - Assessora da Diretoria Administrativa

Felipe Dausacker da Cunha - *Designer* da Coordenadoria de Gestão de Pessoas (*design* do relatório)

Rita de Cássia Peres da Rosa - Secretária do Grupo de Ensino (secretária do Grupo de Trabalho)

Camila Barths - Coordenadora de Comunicação

Guilherme Leal Câmara - Coordenador de Auditoria Interna

Gustavo Salomão Pinto - Coordenador de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa

Jeruza Lavanholi Neyeloff - Assessora da Diretoria Médica

Laís Maciel Guterres Zeilmann - Coordenadora de Gestão de Convênios e Particulares

Luciana Raupp Rios Wohlgemuth - Coordenadora de Contabilidade

Neiva Teresinha Finato - Coordenadora Financeira

Revisão final

Jair Ferreira - Assessor da Presidência

** Nesta publicação, as fotografias em que aparecem pacientes foram produzidas e divulgadas com autorização formal dos mesmos ou, no caso de menores de idade, de seus responsáveis.*

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE (HCPA)

Rua Ramiro Barcelos, 2.350 - Bairro Santa Cecília
90035-903 - Porto Alegre/RS

Telefones

Central: +55-51-3359.8000

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): +55-51-3359.8300

Ouvidoria: +55-51-3359 8100

E-mail

hcpa@hcpa.edu.br

Sítio na internet

www.hcpa.edu.br

Redes sociais

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)

[LinkedIn](#)

[Youtube](#)



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL