



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO **2020**



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO





Este e os demais índices deste *Relatório* são navegáveis na versão digital. Clique no conteúdo desejado (neste Sumário, nos números das páginas) e você será redirecionado.

Se estiver lendo a versão impressa e desejar consultar algum link indicado, acesse:

www.hcpa.ufrgs.br/downloads/relatorio_de_gestao_hcpa_2020.pdf

01 APRESENTAÇÃO 3

02 MENSAGEM DA DIRETORA-PRESIDENTE 5

03 O HCPA E SUAS ENTREGAS PARA A SOCIEDADE 9

04 GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA 31

- 32 Governança
- 37 Supervisão e controle
- 38 Planejamento estratégico

05 RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS 39

- 40 Riscos assistenciais
- 42 Riscos corporativos
- 43 Oportunidades e perspectivas

11 Sobre o HCPA

- 11 Características
- 12 Relação com políticas e programas de governo

13 Entregas para os cidadãos

- 14 Assistência
- 16 Ensino
- 19 Pesquisa
- 22 Apoio à gestão hospitalar

24 Relação com a sociedade

- 25 Comunicação com clientes e cidadãos
- 27 Experiência do paciente
- 28 Sustentabilidade ambiental
- 30 Reconhecimento

06 DESEMPENHO 44

- 46 Assistência
- 50 Ensino
- 56 Pesquisa
- 60 Indicadores estratégicos
- 68 Áreas especiais de gestão
 - 69 - Gestão de pessoas
 - 82 - Tecnologia da informação e das comunicações
 - 88 - Gestão orçamentária e financeira
 - 103 - Licitações e contratos
 - 107 - Custos
 - 108 - Patrimônio e infraestrutura

* 07 OPERAÇÃO Covid-19 111

08 INFORMAÇÕES FINANCEIRAS E CONTÁBEIS 142

- 147 Pareceres
- 151 Siglas utilizadas neste *Relatório*
- 152 Administração do HCPA
- 153 Créditos do *Relatório Integrado de Gestão 2020*

01

Apresentação

O *Relatório Integrado de Gestão 2020* do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) tem o compromisso de estabelecer um canal de comunicação efetiva com a sociedade, compartilhando, de forma transparente e objetiva, informações sobre as ações e os resultados de uma instituição pública que presta serviços em áreas de grande impacto na vida dos cidadãos - assistência, ensino e pesquisa em saúde.

A publicação apresenta as diretrizes, princípios e características da instituição, a forma como aplica os recursos econômico-financeiros, seus mecanismos de governança e gestão estratégica e as entregas ofertadas à sociedade. Mostra, ainda, o cenário em que o HCPA atua, os riscos inerentes a suas atividades e as oportunidades identificadas para a melhoria contínua dos resultados.

Este *Relatório* foi elaborado em sintonia com as diretrizes da **Instrução Normativa 84/2020** e da **Decisão Normativa 187/2020** do Tribunal de Contas da União (TCU), as quais norteiam a prestação de contas pelas instituições públicas, com foco estratégico e no cidadão.

Neste contexto, o documento também foi concebido segundo o conceito de **relatório integrado** - que busca apresentar informações materiais, estratégicas, de interesse público e confiáveis, de forma conectada, concisa e clara - apoiando-se, para tal, no *Guia para elaboração na forma de relatório integrado* disponibilizado pelo TCU, alinhado com o modelo de relato integrado proposto pelo International Integrated Reporting Council (IIRC).

Para coordenar a produção do *Relatório*, a Diretoria Executiva (DE) nomeou um grupo de trabalho representativo de diversos segmentos do hospital, responsável por mobilizar as diferentes áreas para o levantamento de informações e dar ao conteúdo um tratamento adequado às boas práticas de comunicação. Todo o processo foi acompanhado pela DE, que validou o produto final, posteriormente submetido à apreciação dos conselhos de Administração e Fiscal e da Assembleia Geral, além de examinado por auditoria independente.

Complementarmente, em atendimento à IN 84/2020, uma série de informações adicionais foi disponibilizada no sítio do HCPA na internet, no menu [Transparência e Prestação de Contas](#).

“O *Relatório Integrado de Gestão 2020* do Hospital de Clínicas de Porto Alegre tem o compromisso de estabelecer um canal de comunicação efetiva com a sociedade, compartilhando, de forma transparente e objetiva, informações sobre as ações e os resultados de uma instituição pública. ”

Boa leitura!

02

Mensagem da diretora-presidente

Nadine Clausell



No ano de 2020, o HCPA precisou valer-se ao máximo de sua expertise e da resiliência de sua comunidade interna para enfrentar desafios nunca antes vividos. A pandemia de covid-19 impôs um cenário que exigiu uma rápida e constante readequação da infraestrutura física, da força de trabalho e dos processos internos a fim de que a instituição - referência para atendimento a casos graves e de alta complexidade da doença - pudesse cumprir sua missão, cuidando dos pacientes com qualidade e segurança, produzindo novos conhecimentos por meio de pesquisas científicas e formando profissionais alinhados às melhores práticas em saúde e gestão.

Felizmente, não enfrentamos essa crise sem precedentes sozinhos. A rede de saúde vem atuando de forma integrada e colaborativa, sob o comando dos gestores municipal e estadual. O Governo Federal foi sensível aos projetos de ampliação emergencial da capacidade do hospital, aportando

recursos e vagas para viabilizá-la. Doações de empresas e cidadãos ajudam a mitigar carências nos momentos mais críticos, nos quais também contamos com o reforço de profissionais e estudantes voluntários.

Este *Relatório Integrado de Gestão* retrata a movimentação feita em diferentes frentes para o enfrentamento da pandemia e os resultados alcançados. Ao mesmo tempo, mostra como o HCPA, apesar desse cenário, seguiu perseguindo seus objetivos estratégicos, presentes e futuros, e, tanto quanto possível, dando conta das demandas não relacionadas à pandemia.

Nas duas páginas a seguir, é apresentado um resumo dos resultados alcançados - na primeira, abordando as atividades do hospital em geral e, na segunda, aquelas relacionadas à Operação Covid-19. Essas e muitas outras informações são detalhadas ao longo do *Relatório*, de forma precisa, fidedigna e transparente, para que a sociedade possa acompanhar o desempenho da empresa pública HCPA.

"A pandemia de covid-19 impôs um cenário que exigiu uma rápida e constante readequação da infraestrutura física, da força de trabalho e dos processos internos a fim de que a instituição pudesse cumprir sua missão."

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'N. Clausell', with a long, sweeping horizontal stroke extending to the right.

ASSISTÊNCIA

- 31.699 procedimentos cirúrgicos
- 367.787 consultas presenciais
- 52.868 teleconsultas
- 2.973.438 exames
- 27.875 internações
- 2.961 partos
- 199 transplantes

ENSINO

- Atividades para 643 alunos de graduação, 22 mestrados e doutorados e 6 cursos de especialização da UFRGS
- Treinamento em serviço de 570 médicos residentes e 120 participantes da Residência Multiprofissional e em Áreas da Saúde



PESQUISA

- 742 projetos submetidos à avaliação
- 795 artigos científicos publicados

GESTÃO

- Monitoramento de 12 indicadores em três temas institucionais estratégicos
- Apesar de impacto da pandemia, 10 indicadores atingiram as metas ou ficaram próximos delas
- Início da ocupação de dois prédios concluídos em 2019, com instalação de áreas de atendimento à covid-19, nova Emergência Pediátrica, centro de estudos de vacinas contra o coronavírus, nova recepção do Ambulatório e áreas dedicadas ao ensino

INFRAESTRUTURA

- 105 leitos de tratamento intensivo instalados emergencialmente com R\$ 57 milhões repassados pelo MEC
- Reorganização das unidades de internação, chegando a 82 leitos dedicados à covid-19
- Instalação do LabCovid, laboratório que triplicou a capacidade do hospital para a realização de testes de detecção do novo coronavírus
- Soluções tecnológicas para viabilizar teleatendimentos e trabalho remoto

FORÇA DE TRABALHO

- Contratação e capacitação de profissionais para 775 vagas temporárias autorizadas pelo Governo Federal
- Professores, residentes e funcionários de várias áreas realocados para atendimento à covid-19
- Adoção do regime emergencial de teletrabalho nas funções possíveis
- Colaboração de profissionais e estudantes voluntários para reforço no atendimento

Operação covid-19



ASSISTÊNCIA

- 2.342 admissões em enfermarias
- 1.358 admissões no Centro de Tratamento Intensivo
- 4.598 atendimentos na Emergência
- 4.327 atendimentos presenciais e 13.224 por telemedicina na Unidade Básica de Saúde
- 19.116 testes realizados no LabCovid
- 11.801 atendimentos e 9.045 coletas no Serviço de Medicina Ocupacional

ENSINO

- Adaptação de atividades ao ambiente virtual para dar sequência à formação e especialização de profissionais com segurança

PESQUISA

- 168 projetos de pesquisa sobre covid-19
- Participação de pesquisadores em 51 publicações científicas sobre o tema
- 1.370 participantes em dois protocolos de pesquisa com vacinas

03

O HCPA
e suas entregas
para a sociedade

O HCPA e suas entregas para a sociedade

Neste capítulo, é apresentada uma visão panorâmica do HCPA, mostrando quais suas características e compromissos, como empresa pública e como hospital universitário.

Também é detalhado de que forma o hospital gera valor, como se relaciona com a sociedade e é por ela reconhecido.

SOBRE O HCPA

- CARACTERÍSTICAS
- RELAÇÃO COM POLÍTICAS E PROGRAMAS DE GOVERNO

ENTREGAS PARA OS CIDADÃOS

- ASSISTÊNCIA
- ENSINO
- PESQUISA
- APOIO À GESTÃO HOSPITALAR

RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

- COMUNICAÇÃO COM CLIENTES E CIDADÃOS
- EXPERIÊNCIA DO PACIENTE
- SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL
- RECONHECIMENTO

Características . hospital público e universitário

O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) é um hospital público e universitário, vinculado administrativamente ao Ministério da Educação (MEC) e academicamente à Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Sociedade anônima de capital fechado, a empresa tem a União Federal como única acionista controladora.

A empresa pública HCPA foi criada pela lei 5.604, de 2 de setembro de 1970, com os seguintes objetivos:

- **administrar e executar serviços de assistência médico-hospitalar;**
- **prestar serviços à UFRGS, a outras instituições e à comunidade, mediante as condições que forem fixadas pelo Estatuto;**
- **servir como área hospitalar para as atividades da Faculdade de Medicina da UFRGS;**
- **cooperar na execução dos planos de ensino das demais unidades da UFRGS cuja vinculação com problemas de saúde ou com outros aspectos da atividade do hospital torne desejável essa colaboração;**
- **promover a realização de pesquisas científicas e tecnológicas.**

A publicação do Estatuto Social do HCPA no *Diário Oficial da União*, em 19 de julho de 1971, marca o início efetivo de seu funcionamento. Assim, há quase 50 anos a instituição desenvolve assistência, ensino e pesquisa em saúde.

As atividades são executadas de acordo com a Missão, os Valores, o Propósito e os Temas Estratégicos demonstrados no Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE)*, com foco em práticas de excelência e referência e em sintonia com as políticas públicas.

+ [* Veja em detalhes no capítulo Governança e Estratégia](#)



O HCPA na década de 1970 ...



... e em 2020, ano que antecede o de seu cinquentenário

Relação com políticas e programas de governo . foco no bem público

A atuação do HCPA está alinhada às diretrizes e prioridades governamentais – em especial, as dos ministérios da Educação e da Saúde –, destacando-se:

Execução de práticas assistenciais de excelência e referência e colaboração para a qualificação da rede de serviços públicos.



Equipe de preparando para a realização transplantes de coração, fígado e pulmões, quase simultaneamente em uma mesma manhã, em diferentes pacientes

Formação de recursos humanos voltados para o Sistema Único de Saúde (SUS).



Programas de residência do Clínicas especializam profissionais em sintonia com as melhores práticas em saúde



Produção de pesquisas em áreas estratégicas, compartilhando seus resultados com o sistema público de saúde.



Biobanco do HCPA, que disponibiliza amostras biológicas de pacientes para utilização pelos pesquisadores

A instituição observa, ainda, as políticas e diretrizes do Ministério da Economia, no que diz respeito à sustentabilidade econômico-financeira, bem como as boas práticas de governança corporativa e de transparência na administração pública descritas nas leis federais 13.303/2016 e 12.527/2011, decreto 8.945/2016 e resolução 05/2015 da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União (CGPar) .

Entregas para os cidadãos

Como hospital público e universitário, lado a lado com a assistência o HCPA promove ensino e pesquisa em saúde. Todas essas ações são desenvolvidas de forma integrada entre si e focadas na transformação de realidades, contribuindo, em diferentes frentes, para a qualidade de vida da população, o aprimoramento da rede pública de saúde e a evolução do conhecimento na área.

A instituição, assim, gera valor em áreas essenciais à vida das pessoas e estratégicas para o desenvolvimento do país:

saúde, educação, ciência, inovação e tecnologia.



ASSISTÊNCIA
saúde

ENSINO
educação

PESQUISA
ciência,
inovação &
tecnologia

Assistência . atenção integral à vida



O HCPA é um dos principais centros públicos de atenção à saúde no Rio Grande do Sul, recebendo pacientes de todo o estado, de outras unidades da federação e de países vizinhos.

Equipes multiprofissionais prestam assistência integral, humanizada e de excelência nas clínicas médica, cirúrgica, pediátrica, obstétrica e psiquiátrica. As modalidades oferecidas abrangem atendimento de urgência e emergência, consultas e procedimentos ambulatoriais em diversas especialidades, cirurgias, internações em enfermarias e unidades de tratamento intensivo, partos, exames e transplantes.

Vocacionado para a alta complexidade, o HCPA é **referência em:**

- transplantes;
- assistência oncológica;
- atendimento emergencial a vítimas de acidente vascular cerebral, síndromes coronarianas e dor abdominal aguda;
- tratamento de dependentes de álcool e outras drogas;
- atendimento a doenças genéticas e outras de alta complexidade.

Assistência . excelência e referência



O Clínicas possui padrão internacional de qualidade e segurança, com certificação da Joint Commission International (JCI) desde 2013, tendo sido o primeiro hospital do Brasil acreditado como Centro Médico Acadêmico.

O hospital é contratualizado com o gestor municipal de saúde (Prefeitura de Porto Alegre) para prestação de serviços ao SUS, ao qual é disponibilizada a grande maioria dos atendimentos.

Pequena parcela das internações, exames e alguns procedimentos é ofertada a pacientes privados e de convênios, conforme faculta a lei de criação do HCPA. Isso gera receitas que beneficiam pacientes da rede pública, com investimentos que lhes dão acesso a tratamentos que o SUS não financia.

Na pandemia de covid-19, o HCPA destaca-se como instituição de referência no estado para atendimento a casos graves da doença.

Ensino . formação e especialização



O HCPA apoia atividades acadêmicas de alunos de **graduação da área da saúde** da UFRGS, proporcionando aprendizado e prática em contato direto com os pacientes e acompanhamento de equipes multiprofissionais.

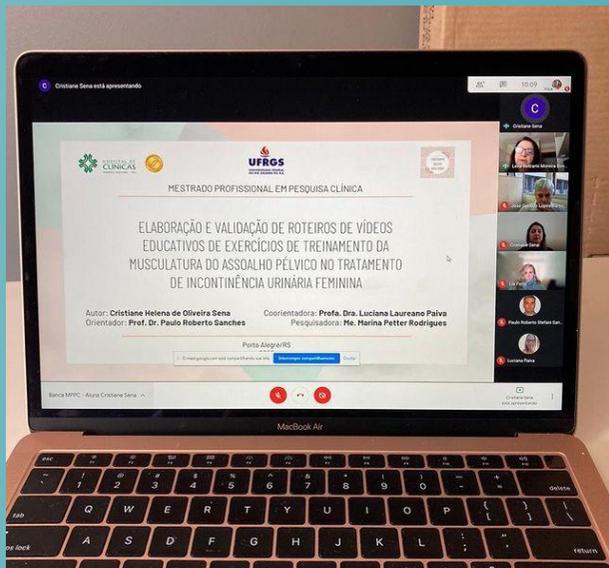


Também sedia atividades da universidade nos níveis de **extensão** e de **pós-graduação** (especialização, mestrado e doutorado).



O Clínicas forma especialistas em programas próprios de **Residência Médica** (45 especialidades) e **Residência Multiprofissional e em Áreas Profissionais da Saúde** (13 áreas), além de colaborar com a Residência Integrada em Saúde Bucal da Faculdade de Odontologia da UFRGS.

Ensino . aprendizagem e aperfeiçoamento



Com **dois mestrados próprios** - Saúde Mental e Transtornos Aditivos e Pesquisa Clínica -, o HCPA qualifica profissionais para o mercado e compartilha conhecimentos com o sistema de saúde.



São oferecidos pela instituição programas de **aperfeiçoamento** para profissionais graduados e de **capacitação** para alunos em formação.



O hospital oferece, ainda, oportunidades de **estágios** para acadêmicos de diversos cursos da UFRGS e de outras instituições, além de estágios em **mobilidade acadêmica** para alunos de universidades do país e do mundo.

Ensino . integração com o cotidiano do hospital



A atuação de 501 professores da UFRGS - uma das melhores universidades do país - nas atividades cotidianas e na gestão da instituição qualifica a assistência e cria um ambiente propício à pesquisa.

As atividades práticas de ensino ocorrem nos diversos ambientes do hospital. Além disso, estão disponíveis estruturas de apoio próprias para atividades didáticas: salas de aula, auditórios, anfiteatro e Laboratório de Simulação para desenvolvimento de habilidades técnicas no manejo de pacientes. Este inclui salas de simulação de habilidades em vias aéreas, habilidades clínicas, simulação avançada e simulação avançada pediátrica. O HCPA também oferece treinamentos simulados em procedimentos minimamente invasivos utilizando realidade virtual, em parceria com o Instituto Simutech.

Pesquisa . conhecimento e inovação em benefício da vida



O HCPA é um polo de produção de conhecimentos em saúde, com foco na transferência de resultados para a sociedade.

Gera inovação, desenvolvendo novos processos, técnicas e tecnologias para prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças, com ênfase naquelas que predominam na população brasileira.

As pesquisas desenvolvidas também contribuem para o estabelecimento de políticas e diretrizes de saúde pública no país.

Alunos de pós-graduação da UFRGS e dos mestrados do HCPA desenvolvem seus projetos de pesquisa em laboratórios temáticos e áreas compartilhadas do hospital, que, assim, contribui com a formação de recursos humanos para a pesquisa em saúde.

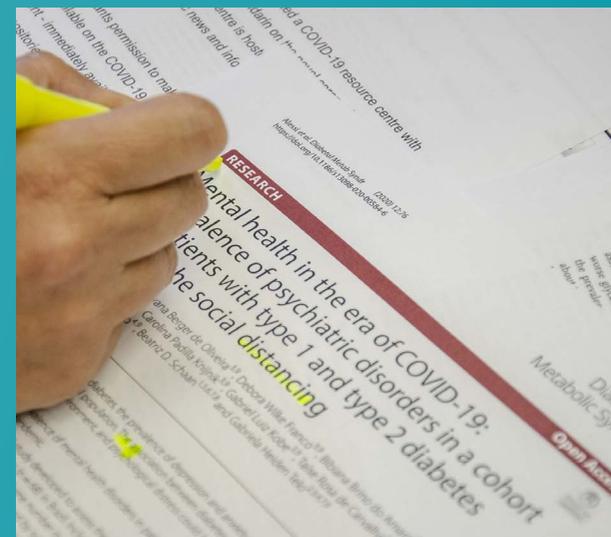
Pesquisa . impacto social e visibilidade



O investimento de recursos próprios e a participação em editais competitivos dos principais órgãos de fomento e da UFRGS resultam na continuada atualização do parque tecnológico, em melhorias na infraestrutura de pesquisa e na manutenção do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica.



A instituição incorpora núcleos de excelência em pesquisa, atraindo investimentos e gerando resultados de alto impacto social.



A publicação de artigos científicos, muitos deles em periódicos de grande alcance e circulação, promove a imagem do Brasil como produtor de ciência de qualidade.

Pesquisa . infraestrutura dedicada à produção de conhecimento

Além das atividades desenvolvidas lado a lado com a assistência e o ensino, nos diferentes ambientes do hospital, a pesquisa conta com dois prédios que têm instalações totalmente dedicadas à produção de conhecimentos:

Centro de Pesquisa Experimental (CPE)



Laboratórios temáticos e estruturas para uso compartilhado e de atividades de pesquisa em fase pré-clínica e desenvolvimento de metodologias com foco no entendimento do mecanismo e na prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças.

Centro de Pesquisa Clínica (CPC).



Laboratórios temáticos e áreas de uso compartilhado em atividades de pesquisa clínica, com especial foco em estudos epidemiológicos e de novos fármacos.

Apoio a gestão hospitalar . expertise compartilhada

O HCPA também gera valor em áreas não-relacionadas à sua atividade-fim. É o caso da gestão hospitalar apoiada na tecnologia da informação, representada no sistema Aplicativos para Gestão Hospitalar (AGHUse). Com uma trajetória iniciada em 2000, o sistema hoje está disseminado em 40 hospitais universitários federais filiados à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) e em outras instituições, constituindo-se em importante ferramenta de apoio às práticas de gestão.

2000

Na busca de soluções para o suporte à gestão, o HCPA desenvolve o sistema Aplicativos de Gestão Hospitalar (AGH), com base em seus sistemas próprios, em uso desde a década de 1980.



2009

O Ministério da Educação identifica no AGH uma ferramenta para apoio de gestão e decide transferi-lo para outras instituições. Nasce o projeto Aplicativos para Gestão de Hospitais Universitários (AGHU), que, em 2011, passa a ser desenvolvido em parceria com a Ebserh.



2014

O sistema passa a ser denominado Aplicativos para Gestão Hospitalar (AGHUse). É um *software* livre.

AGHUse

2016

O sistema recebe o registro de titularidade no Instituto Nacional de Propriedade Industrial.



2017/2018

O sistema é disseminado em mais de 40 hospitais universitários federais e em outras instituições.
A Comunidade AGHUse busca ampliar, por meio do desenvolvimento colaborativo, seus benefícios e sustentabilidade.



2019

Os benefícios estendem-se diretamente aos usuários dos serviços do hospital.
É disponibilizado o *Meu Clínicas*, aplicativo para os pacientes, proporcionando acesso a resultados de exames. Novas funcionalidades são implementadas, como visualização da agenda de consultas e internações.



2020

Seleção de empresa privada através de edital público para ofertar serviços de implantação do sistema, visando ao crescimento e fortalecimento da Comunidade AGHUse.

Implementação de novas funcionalidades no aplicativo *Meu Clínicas* no contexto da pandemia de covid-19.



2020

2000

Apoio à gestão hospitalar . desenvolvimento colaborativo

A Comunidade AGHUse foi criada para integrar as instituições que utilizam o sistema em suas unidades de saúde, estimulando o compartilhamento de conhecimentos e funcionalidades e o desenvolvimento colaborativo. Isso gera resultados que beneficiam a todos, reduzindo custos e potencializando o crescimento do sistema.

Atualmente, a Comunidade é composta por sete instituições de grande porte e abrangência nacional:



NÚMERO DE USUÁRIOS AGHUse



Hospital de
Clínicas de
Porto Alegre
(HCPA)

11.123



Universidade
Estadual de
Campinas
(Unicamp)

10.656



Força Aérea
Brasileira
(FAB)

6.526



Secretaria da
Saúde do Estado
da Bahia
(Sesab)

6.371



Exército
Brasileiro (EB)

1.449



Universidade
Federal do Rio
de Janeiro
(UFRJ)

146



Universidade
Federal do Rio
Grande do Sul
(UFRGS)

73

Relação com a sociedade

Ao longo de suas quase cinco décadas de atividades, o HCPA construiu uma relação de confiança com a sociedade, prestando serviços que são referência para os cidadãos, o meio acadêmico e o sistema de saúde.

Essa relação é reforçada pela existência de mecanismos permanentes de escuta e diálogo com os pacientes e o público em geral e também de ampla disseminação de conhecimento e informações em saúde.



Comunicação com clientes e cidadãos . transparência

Um dos Valores do HCPA é a transparência e uma de sua políticas institucionais prevê a comunicação proativa e sistemática com a sociedade. Utilizando diferentes estratégias, canais, mídias e linguagens, a instituição divulga ações e serviços, dissemina conhecimentos em saúde, presta contas, estabelece diálogo e promove a boa imagem da gestão pública.

As ações de comunicação levam em consideração a necessidade de respeitar o universo do público, utilizando abordagens e linguagens adequadas a cada segmento – em especial quando se trata de divulgar informações especializadas a leigos.

Em www.hcpa.edu.br, está disponível uma ampla gama de informações e serviços para os cidadãos, como:

- [Hotsite coronavírus](#)
- [Informações sobre a assistência](#)
- [Área do paciente](#)
- [Manuais de Educação em Saúde](#)
- [Transparência e Prestação de Contas](#)
- [Lotação da Emergência](#)
- [Estoques do Banco de Sangue](#)
- [Atividades de ensino](#)
- [Atividades de pesquisa](#)
- [Licitações](#)
- [Concursos](#)
- [Ouvidoria/Canal de Denúncia](#)



A divulgação de informações e a interação com a sociedade ocorrem, ainda, por meio dos perfis institucionais em redes sociais:

[Facebook](#) | [Instagram](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Youtube](#)

EM 2020:

369 postagens na página do Facebook

118 mil seguidores no Facebook

166 posts no Instagram, com **30,3 mil** seguidores

359 notícias publicadas no sítio institucional na internet

7.257 NOTÍCIAS DIVULGADAS na imprensa sobre temas de interesse público

Na foto ao lado, a diretora-presidente do HCPA concede entrevista ao jornalista Daniel Scola, da Rádio Gaúcha, sobre o atendimento à covid-19

Comunicação com clientes e cidadãos . acolhimento e interação

O HCPA também mantém canais para assegurar o acesso do cidadão a informações de seu interesse, tanto divulgando-as proativamente quanto respondendo a demandas. Da mesma forma, disponibiliza canais para acolher críticas, sugestões, elogios e denúncias da comunidade interna, dos usuários e da sociedade.

Ouvidoria

Vinculada diretamente ao Conselho de Administração, representa o usuário. Proporciona escuta da percepção do cidadão sobre os serviços e sua interação com a instituição. As manifestações geram diagnósticos, soluções e recomendações para a qualificação do atendimento.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Recebe, protocola, encaminha e responde demandas dos cidadãos por dados institucionais, de acordo com as diretrizes da Lei de Acesso à Informação (LAI). Também promove a oferta proativa de informações, disponibilizando, por exemplo, respostas a perguntas frequentes no sítio do hospital na internet.

OUVIDORIA

Manifestações



Perfil do usuário

13,9%
anônimos

17,4%
internos



68,7%
externos

Origem das manifestações

2,1%
manuscritas

20%
orais



77,8%
eletrônicas

Prazos



7,4 dias

Tempo médio de resposta



99,54%

das manifestações encerradas em até 20 dias

SIC

360

contatos telefônicos

1.546

e-mails

26

formulários eletrônicos

1

recurso em 1ª instância

e-SIC

50

registros



9,86 dias

Tempo médio de resposta dos registros



5 dias

Tempo médio de resposta dos recursos

Experiência do paciente . escutar para oferecer serviços cada vez melhores

A avaliação das pessoas atendidas no hospital é fundamental para que os serviços oferecidos possam ser cada vez melhores. Por isso, o Grupo de Gestão da Experiência do Paciente promove uma escuta sistemática junto aos pacientes, por meio de questionário no qual podem manifestar sua percepção sobre itens como o atendimento prestado pelas diferentes equipes, alimentação, acomodações, limpeza do ambiente e segurança.

Além de o formulário para avaliação estar sempre à disposição dos pacientes nas unidades, semestralmente é realizada uma pesquisa estimulada.

Em 2020, em função da pandemia, foi adotado formulário eletrônico, enviado por SMS e posteriormente podendo ser acessado também por QR Code. A pesquisa estimulada, em função do cenário, excepcionalmente foi realizada apenas em novembro.

Com meta estabelecida de **94** pontos, foi atingido o escore de **92,25**.

[+ Leia mais em Indicadores estratégicos](#)



Sustentabilidade ambiental . mais saúde e qualidade de vida

Considerando que investir na sustentabilidade ambiental também é promover a saúde e o bem-estar da população, o HCPA desenvolve diversas ações nesta área.

Critérios de sustentabilidade nas contratações e aquisições

- O HCPA leva em consideração critérios ambientais para a aquisição de itens como eletrodomésticos, pilhas, mobiliário, tintas, pisos vinílicos e equipamentos de informática.
- Anualmente, são promovidos eventos de interação com os fornecedores, esclarecendo dúvidas sobre os processos de licitação, visando à máxima transparência e eficácia nas compras públicas.
- Foi criado um canal de comunicação (e-mail cadastrosustentavel@hcpa.edu.br) para os fornecedores encaminharem produtos e serviços que priorizem critérios sustentáveis, além de um Catálogo Verde com itens que contemplem tais critérios em sua descrição.



Sustentabilidade ambiental . economia e preservação



Ações para redução do consumo de recursos naturais

O HCPA chegou, em 2020, à conclusão de 68% do processo de troca de lâmpadas fluorescentes por LED, registrando uma economia de R\$ 107 mil por mês.

Também está concluindo o Plano de Logística Sustentável, ferramenta para reforçar e potencializar a cultura de sustentabilidade na instituição.



Redução de resíduos poluentes

O cenário da gestão de resíduos no último ano foi fortemente impactado pela assistência a pacientes com covid-19. O aumento expressivo no consumo de equipamentos de proteção individual (EPIs) e seu descarte como resíduos potencialmente infectantes fez com que os indicadores de geração de resíduos perigosos, que vinham gradativamente sendo reduzidos nos últimos anos, passasse de uma média mensal de 17,7 quilos em 2019 para a de 31,8 quilos em 2020.



Áreas verdes

O HCPA sempre manteve, em seu entorno, ampla área verde. Desde 2019, realiza plantio de árvores, como compensação para a vegetação cortada quando da construção dos blocos B e C. Também reformou e preserva uma praça próxima à instituição.

Em 2020, foram repostas 181 mudas que sofreram com intempéries ou vandalismo e colocados 231 tutores, a fim de direcionar o crescimento das árvores para que, quando maiores, não venham a atrapalhar o trânsito.

Reconhecimento . o retorno da sociedade

O valor gerado pela instituição foi reconhecido, em 2020, por meio de prêmios e destaques. Além disso, o HCPA submete-se periodicamente a uma avaliação internacional para certificação da qualidade.



Concurso Inovação no Setor Público

A premiação concedida pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap) valoriza as equipes de servidores que se dedicam a repensar atividades e propor inovações para a melhoria na gestão das organizações públicas. O HCPA obteve o segundo lugar com o *case ProScheduleSolver*, que descreve o módulo do sistema AGHUse desenvolvido para geração automática das escalas dos profissionais de saúde.



Top of Mind

Pela 14ª vez, o HCPA foi o hospital mais lembrado pelos porto-alegrenses na pesquisa **Top of Mind** da revista *Amanhã*. Isso significa que, quando se pergunta à população: "Qual o primeiro nome de hospital que vem à sua cabeça?", o nome da instituição está presente na lembrança da maioria.

Prêmio de cases da Sucesu-RS

O HCPA teve dois *cases* vencedores no prêmio da Associação dos Usuários de Informática e Telecomunicações do RS (Sucesu-RS): *ProScheduleSolver - Geração de escalas para profissionais da saúde* e *Legitimidade no trabalho remoto - Relato de experiência em um hospital público e universitário*.



Acreditação Internacional

Único centro médico acadêmico acreditado pela Joint Commission International (JCI) no Brasil e um dos quatro na América Latina, o HCPA tinha prevista para 2020 uma nova avaliação de reacreditação. Em função da pandemia, a visita presencial dos avaliadores internacionais foi postergada e o processo, em um formato diferente, foi reagendado para maio de 2021.

Cavaleiros da Ordem Aeronáutica

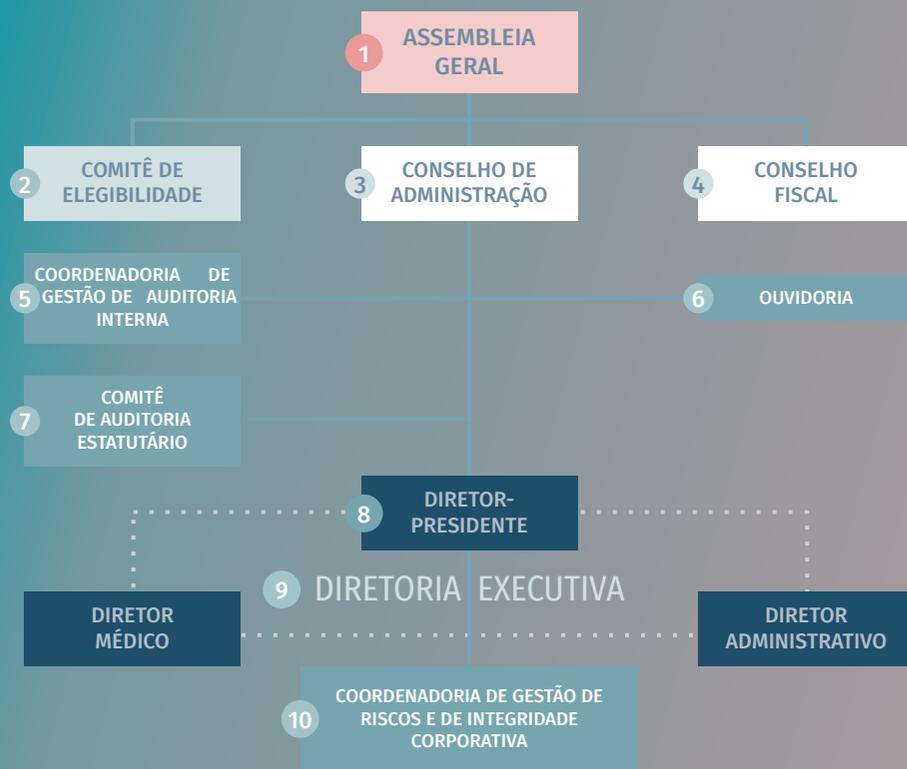
O coordenador da Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação (CGTic), Valter Ferreira da Silva, e o do Comitê Estratégico da Comunidade AGHUse, José Ricardo Guimarães, foram agraciados pela Força Aérea Brasileira com o título de Cavaleiro da Ordem Aeronáutica, representando o reconhecimento à colaboração dada pelo HCPA, por meio do AGHUse, para a melhoria da gestão dos hospitais da FAB.

04

Governança e estratégia

Governança . estrutura de gestão

As instâncias de gestão do HCPA estão representadas no organograma abaixo, com suas respectivas atribuições descritas ao lado.



1. Órgão com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao objeto da instituição. Possui competência para alterar o capital social e o Estatuto da empresa, bem como para eleger seus conselheiros a qualquer tempo. É composta pela União, única acionista do HCPA.
2. Auxilia a União na verificação da conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores e conselheiros fiscais.
3. Órgão colegiado de deliberação estratégica e controle da gestão.
4. Órgão permanente de fiscalização, de atuação colegiada e individual.
5. Órgão de controle interno, que auxilia o Poder Executivo e o Conselho de Administração no controle da gestão, visando à melhoria dos processos internos de controle, da qualidade e segurança das informações e dos ativos, além de opinar sobre questões contábeis e financeiras.
6. Canal de comunicação que representa o usuário na instituição.
7. Órgão de suporte ao Conselho de Administração no que se refere ao exercício de suas funções de supervisão e monitoramento sobre a qualidade das demonstrações contábeis e a efetividade dos controles internos e das auditorias interna e independente.
8. Dirige, supervisiona, coordena e controla as atividades e as políticas de assistência, ensino, pesquisa e administração.
9. Órgão executivo de administração e representação, que assegura o funcionamento regular do HCPA, seguindo as diretrizes estratégicas definidas pelo Conselho de Administração.
10. Órgão responsável por promover o ambiente de gestão de riscos e *compliance*, garantindo a manutenção de controles capazes de mitigar os riscos em níveis aceitáveis, bem como levar a cultura de integridade a toda instituição.

Todas as instâncias de governança reúnem-se periodicamente, registrando suas deliberações em atas, que são disponibilizadas no [sítio do HCPA na internet](#).

Governança . gestão e integridade

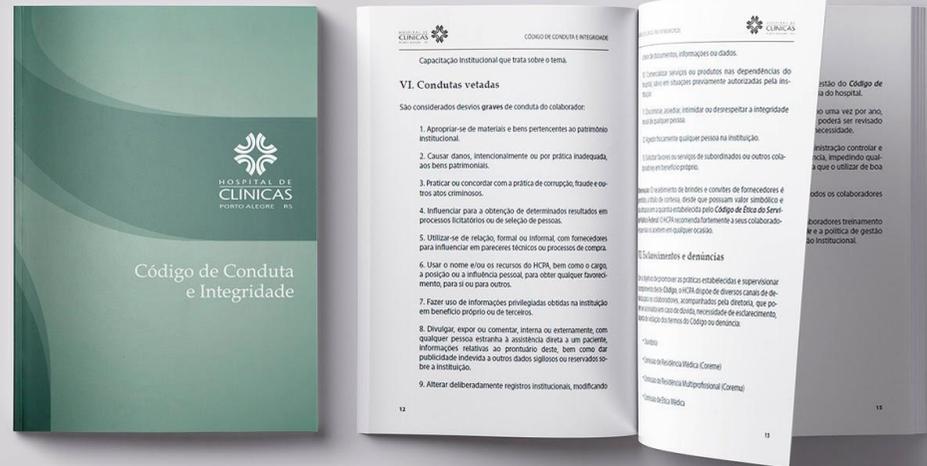
Em cerimônia virtual realizada em 3 de julho, a Diretoria Executiva tomou posse para nova gestão. A diretora-presidente, Nadine Clausell, foi reconduzida ao cargo junto com os outros cinco membros da direção, após consulta à comunidade interna no início do ano e homologação do Conselho de Administração.



Integridade corporativa

A administração e toda a comunidade interna do HCPA têm sua conduta norteadora pelos princípios de integridade corporativa, que visam garantir a proteção do interesse público e a promoção do bem comum. O incentivo à ética e à conduta adequada de todos os colaboradores é uma prática constante na instituição, que busca minimizar as ocorrências de ilícitos administrativos e comportamentais.

O *Código de Conduta e Integridade* é amplamente divulgado por meio de campanhas institucionais e cursos em plataforma digital. Quando há ciência de eventual dano ao erário ou ocorrências disciplinares, os fatos são apurados em sindicância ou processo administrativo disciplinar, conforme avaliação e decisão da Diretoria Executiva.



Governança . documentos essenciais

Atos societários

Um conjunto de documentos normatiza o funcionamento do HCPA e orienta a atuação de seus colaboradores, bem como as relações com terceiros:

[Estatuto Social](#)

[Regulamento Interno](#)

[Regimento do Conselho de Administração](#)

[Regimento do Conselho Fiscal](#)

[Regimento do Comitê de Auditoria Estatutário](#)

[Regimento da Área Administrativa](#)

[Regimento da Diretoria Médica](#)

[Regimento do Grupo de Enfermagem](#)

[Regimento do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação](#)

[Regimento do Grupo de Ensino](#)

[Regimento da Residência Médica](#)

[Regimento da Residência Multiprofissional e em Áreas Profissionais da Saúde](#)

[Regulamento de Licitações e Contratos](#)

[Regimento da Comunidade AGHUse](#)

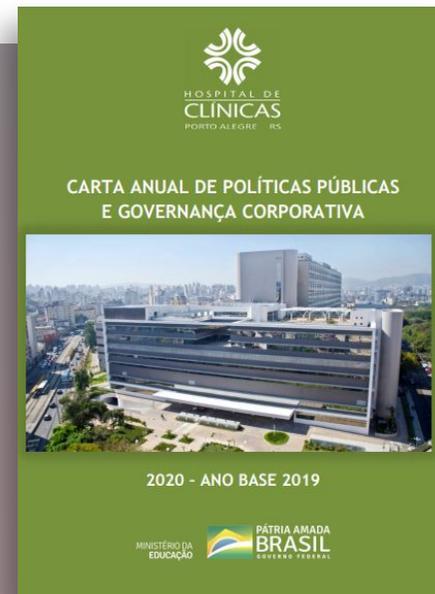
[Código de Conduta e Integridade](#)

[Código de Ética dos Servidores Públicos](#)

Carta de Governança

Para reforçar e dar transparência aos compromissos da instituição, o HCPA edita e divulga a [Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa](#).

Subscrito pelo Conselho de Administração, o documento mostra as atividades desenvolvidas pela instituição e sua vinculação com políticas públicas, o valor gerado para a sociedade, o desempenho institucional em relação às metas propostas anualmente e a aplicação de recursos para o atingimento dos resultados.



Governança . diretrizes e padrões

Políticas institucionais

As **políticas institucionais** sintetizam as intenções e diretrizes definidas pela administração para nortear as atividades, em sintonia com os princípios e compromissos do HCPA:

[Política Assistencial](#)

[Política de Ensino](#)

[Política de Pesquisa](#)

[Política de Governança](#)

[Política de Gestão de Pessoas](#)

[Política de Conformidade e Gerenciamento de Riscos](#)

[Política de Segurança da Informação e das Comunicações](#)

[Política de Saúde e Segurança no Trabalho](#)

[Política de Comunicação e Relacionamento com o Público](#)

[Política de Divulgação de Informações Relevantes](#)

[Política de Distribuição de Dividendos e Participações Societárias](#)

[Política de Inovação](#)

[Política de Transações com Partes Relacionadas](#)

[Política de Controles Internos](#)

[Política de Privacidade](#)



As políticas desdobram-se em **planos** - que determinam as estratégias e ações relacionadas a um tema específico e para atender a uma meta - e em **procedimentos operacionais padrão (POPs)** - com descrição detalhada de todas as operações necessárias para a realização de uma atividade.

O HCPA trabalha, ainda, com **protocolos assistenciais**, documentos que visam estabelecer um padrão de atendimento ao paciente baseado nas melhores práticas, aperfeiçoar a utilização dos recursos disponíveis, circunscrever a variabilidade das práticas clínicas e maximizar a relação custo-efetividade.

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

Planos

POPs

Protocolos assistenciais

Governança . estruturas e processos de apoio

A governança do HCPA está baseada no modelo das três linhas, com estruturas e processos que permitem a prestação de contas, a tomada de decisões para atingir os objetivos e a avaliação do processo.



Fonte: Instituto dos Auditores Internos (IIA)

A terceira linha presta contas ao Conselho de Administração, em sintonia com as demais linhas e com a Diretoria Executiva.

Em 2020, foram adotadas diversas práticas de incremento na governança:

- Aprovação do documento *Normas Internas de Combate à Covid-19*, regulando o processo de contratações relacionadas com o enfrentamento da pandemia durante o estado de calamidade pública.
- Aprovação do documento *Normas Gerais da Auditoria Interna*, que regulamenta a atuação da Coordenadoria de Gestão de Auditoria Interna (CGaudi).
- Atuação do Comitê de Elegibilidade na análise da indicação dos membros da Diretoria Executiva e dos conselhos Fiscal e de Administração, bem como no apoio ao processo de avaliação anual de todos os conselheiros e dirigentes.
- Alteração do Estatuto Social do HCPA, adequando-o às melhores práticas de governança.
- Aprovação da Política de Privacidade.
- Atualização da Política de Conformidade e Gerenciamento de Riscos.

Supervisão e controle . compromisso com a boa gestão pública

Controles internos

O HCPA mantém um sistema de controles internos que visa minimizar a ocorrência de fraudes, erros e práticas ineficazes de gestão. A legitimidade e a legalidade dos atos são avaliadas pela CGaudi, por meio de ações definidas em seu plano anual, elaborado com base em riscos e sintonizado com o planejamento estratégico da instituição.

Os mecanismos de avaliação desenvolvidos pela CGaudi visam examinar os resultados da instituição nos aspectos de economicidade, eficácia e eficiência da gestão orçamentária, financeira, patrimonial, de pessoal e demais sistemas administrativos operacionais. Os resultados são periodicamente acompanhados pelo Comitê de Auditoria e Conselho de Administração e apresentados às instâncias de governança do HCPA.



Em uma instituição de grande porte, com múltiplas atividades e alto grau de complexidade, os controles internos sistemáticos visam reduzir a ocorrência de erros e práticas ineficazes

e-Aud P.M.S.

Olá Guilherme Leal Camara (AUDIN/HCPA)

Meus Dados
Minhas Unidades
Sair

Menu
+ Nova Tarefa
Pesquisa de Anexos
Pesquisa de Texto
Execução
Monitoramento

Principal

Em Execução Supervisão Técnica

Guia de Supervisão Técnica

IN 03/2017 IN 09/2018 IN 08/2017

A CGU informa que, em face da pandemia Covid-19 e das recentes alterações no processo de supervisão técnica das Unidades de Auditoria Interna Governamental do Poder Executivo Federal, o prazo de encaminhamento do PAINT Preliminar/2021 foi prorrogado para 30/11/2020, permanecendo inalterados os demais prazos previstos na IN SFC/CGU nº 9/2018.

Dados Gerais

Título:	Unidade Supervisionada:	Unidade de Supervisão Técnica:	Unidades Envolvidas:
UAIG - HCPA- PAINT/RAINT 2021	AUDIN/HCPA - Auditoria Interna - HCPA (cód.: 2442580001)	CGURS/SE/CGU	<ul style="list-style-type: none"> CGURS/SE/CGU CGESUPI/DS/SFC/CGU

PAINT

Metodologia de Planejamento Baseado em Riscos:
2 - Avaliação de riscos pela UAIG

Detalhamento da Metodologia:
Item 5 - Metodologia.pdf

e-Aud P.M.S.

Olá Guilherme Leal Camara (AUDIN/HCPA)

Meus Dados
Minhas Unidades
Sair

Menu
+ Nova Tarefa
Pesquisa de Anexos
Pesquisa de Texto
Execução
Monitoramento

Painéis

Selecione um painel:

MONITORAMENTO

+ INCLUIR PAINEL EXTERNO

Monitoramento

Situação do Monitoramento

Monitoramentos: Situação X Quantidade

Cancelada	Concluída	Em Execução
17,9%	49,4%	

Monitoramento de data

Monitoramentos: Mês da Data Limite X Quantidade

Mês da Data Limite	Quantidade
Fevereiro (2021)	2
Abril (2021)	1
Junho (2021)	7

Planejamento estratégico . definição de rumos e avaliação de resultados

Assistência, ensino e pesquisa em saúde são o Negócio do HCPA e integram sua Missão. As atividades deste tripé são executadas de acordo com os Valores e o Propósito demonstrados no Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE), que também apresenta os temas estratégicos da instituição para o biênio 2019-2020.



O HCPA busca, permanentemente, a melhoria de suas práticas, a fim de garantir resultados positivos para a sociedade. A ferramenta do Planejamento Estratégico define os rumos da instituição, permitindo concentrar esforços e recursos e dando transparência e unidade às ações previstas.

No Mapa Estratégico, são relacionados os indicadores monitorados em cada um dos três temas estratégicos e suas respectivas metas, bem como os projetos e programas que os apoiam e os protocolos que estão sendo acompanhados visando atingir os objetivos traçados.

INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS 2020			
INDICADORES	META	PROJETOS E PROGRAMAS	
CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE E BASEADO EM VALOR PERCEBIDO	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	95%	Plano de Qualidade e Segurança Política de Qualidade de Serviços Linha de cuidado de idosos Linha de cuidado do paciente oncológico Linha de cuidado do paciente cirúrgico Direitos antecipados de veredito
	Equilíbrio do paciente internado	-94 pontos	
	Funções aprovadas nos cursos de Atualização de Capacitação Institucional	95%	
	Influência primária de corrente sanguínea relacionada a cateter	<2 / 1000h/dia	
SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA	Qualidade da prestação de Residência Médica	90%	Implantação do Sistema de Custos Pesquisa para o fortalecimento da Comunidade Acadêmica Programa de Inovação Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde sustentável
	Artigos publicados internacionalmente	250 artigos	
	Faturamento de convênios e privados	R\$5,57 milhões ao mês	
OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS	Alcance das metas contratualizadas com gestor	100%	Programa de Alta Hospitalar Plano Institucional de Gestão da Cultura Organizacional Planejamento das fluxos e processos para utilização dos blocos A, B e C Plano de Logística Sustentável
	Capacidade de Investimentos	15%	
	Média de permanência na Clínica Médica	<8,5 dias	
PROTÓCOLOS	Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	<7,3%	Protocolo assistencial de dor em adultos Protocolo assistencial de acidente vascular cerebral isquêmico Protocolo assistencial de dor em adultos Protocolo assistencial de tuberculose
	Pacientes com saída da Emergência em até 48h	70%	

Clique na imagem ao lado para ampliar o mapa de indicadores

05

Riscos,
oportunidades
e perspectivas

Riscos assistenciais . ações sistemáticas de monitoramento e mitigação

A atividade hospitalar está sujeita a riscos assistenciais e corporativos que podem comprometer os resultados esperados.

O HCPA possui ações sistemáticas para identificação, monitoramento e mitigação dos riscos aos quais está exposto, procurando reduzir seus impactos.

RISCOS ASSISTENCIAIS

A Gerência de Risco Sanitário-Hospitalar (GR) avalia e desenvolve ações para evitar ou reduzir os potenciais danos causados à segurança de pacientes e profissionais, a partir do monitoramento de diferentes tipos de incidentes e eventos: circunstância notificável, quase erro, incidente sem dano e incidente com dano aos pacientes ou profissionais de saúde (evento adverso).

Em 2020, foram notificados **4.078 incidentes e eventos adversos**. Destes, 23 (0,6%) foram classificados como graves e geraram a adoção de medidas e planos de melhoria específicos, como os exemplificados a seguir.

Queda de paciente idoso com óbito associado: Reorganização dos cuidados preconizados no protocolo do idoso e reavaliação dos critérios de risco de quedas.

Retenção não intencional de corpo estranho em pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos: Implementação de processo previamente definido para o controle de compressas durante procedimentos cirúrgicos.

Histerectomia pós-curetagem: Criação de protocolo para procedimento de curetagem com critérios de riscos definidos e reforço na supervisão a médicos em regime de pós-graduação.

Traumatismo grave durante procedimento cirúrgico: Revisão das diretrizes para delegação progressiva de responsabilidades na realização de procedimentos cirúrgicos por médicos em formação em regime de pós-graduação.

Atendimento de parada cardiorrespiratória em paciente durante realização de exame de imagem: Estabelecimento de critérios de gravidade do paciente pediátrico e de presença de médico radiologista no exame. Também foi definido o fluxo de avaliação da solicitação e do encaminhamento de pacientes para esse tipo de exame.

Atendimento a intercorrência no Ambulatório: Revisão do fluxo e das responsabilidades no atendimento de intercorrências na área.

Manejo de pacientes diabéticos com hipoglicemia: Disseminação do protocolo de hipoglicemia por meio de capacitação de equipes médicas e de enfermagem e revisão do processo de prescrição de insulina.

Riscos assistenciais . enfrentamento da pandemia

A atividade hospitalar está sujeita a riscos assistenciais e corporativos que podem comprometer os resultados esperados.

O HCPA possui ações sistemáticas para identificação, monitoramento e mitigação dos riscos aos quais está exposto, procurando reduzir seus impactos.

RISCOS ASSISTENCIAIS

Em 2020, a GR direcionou suas atividades ao plano institucional de resposta à covid-19. Entre as ações implementadas, em parceria com os serviços assistenciais, destacam-se:

- Introdução do sistema de notificação de incidentes no Centro de Tratamento Intensivo (CTI) dedicado à covid-19.
- Revisão dos fluxos de medicamentos, insumos e equipamentos.
- Apoio à implantação, pelo Serviço de Medicina Ocupacional (SMO), de sistema de teleatendimento a profissionais de saúde.
- Participação na elaboração e implantação das diretrizes institucionais de uso de EPIs, de testagem e de rotinas de cuidados necessários ao atendimento de pacientes com infecção pelo novo coronavírus.

A GR também integrou a organização e implantação do Programa de Apoio Psicossocial em Saúde no Trabalho para o Enfrentamento à Pandemia da Covid-19, em parceria com o Serviço de Psicologia, SMO, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e Programa de Gestão da Qualidade e da Informação em Saúde (Qualis), visando acolher e apoiar profissionais de saúde, unidades e serviços no contexto de enfrentamento da pandemia.

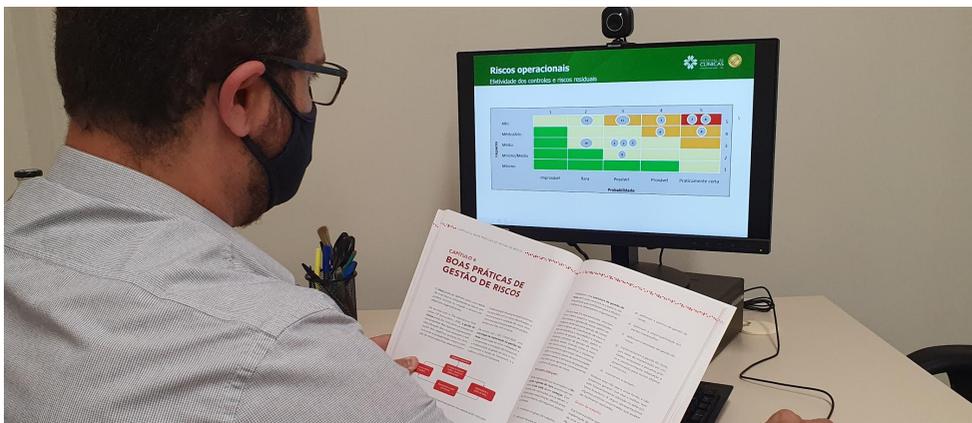


Riscos corporativos . avaliação permanente para apoio à gestão

A gestão dos riscos corporativos é feita pela Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa (CGRic), que executa, por meio de ciclos de avaliação, a verificação dos riscos e do ambiente de controles internos implementados para mitigação das fragilidades identificadas.

A CGRic assessora os gestores, por meio da identificação e avaliação dos riscos em relação a sua probabilidade de ocorrência e impacto, utilizando as ferramentas denominadas *matrizes de calor*. Também auxilia na definição da estratégia de resposta aos riscos e na avaliação da capacidade mitigadora dos controles em operação.

As fragilidades eventualmente identificadas são corrigidas por meio da proposição de melhorias, previamente discutidas com os gestores. Seu processo de implementação é monitorado periodicamente pela CGRic.



Os riscos corporativos são classificados em:

ESTRATÉGICOS

Aqueles relacionados ao atingimento dos objetivos estratégicos do HCPA.

OPERACIONAIS

Aqueles que podem afetar a capacidade de atingimento dos objetivos da cada área operacional.

Os **riscos estratégicos** podem impactar diretamente na execução do plano estratégico do HCPA e estão relacionados aos temas do PNGE *cuidado centrado no paciente e baseado em valor percebido, otimização de recursos e espaços e sustentabilidade econômico-financeira*.

Destacam-se, neste contexto, riscos assistenciais, relacionados a metas de segurança do paciente, e riscos corporativos, como o atingimento das metas contratualizadas para o SUS e o acompanhamento da execução orçamentária.

A administração acompanha indicadores estratégicos que avaliam periodicamente o atingimento das metas estratégicas, o resultado da avaliação da gestão de riscos e a implementação de melhorias para os processos-chave envolvidos.

Oportunidades e perspectivas . foco na excelência

Considerando o comprometimento do HCPA com a busca permanente da excelência em assistência, ensino, pesquisa e inovação em saúde, bem como os temas estratégicos definidos no PNGE da instituição, identificam-se, na área de gerenciamento de riscos, as seguintes oportunidades e perspectivas para os próximos anos:



Fomento dos avanços tecnológicos e da inovação visando a um futuro mais conectado para funcionários, professores, alunos, pesquisadores e pacientes.



Ampliação das estruturas de atendimento nos novos blocos com revisão de processos, buscando a máxima segurança e eficiência.



Manutenção do selo de acreditação internacional da JCI, atestando o trabalho de alto nível entregue aos pacientes.



Ampliação de recursos por meio da oferta de novos serviços à saúde suplementar e manutenção da utilização dos recursos de forma eficiente.

06

Desempenho

Desempenho

Neste capítulo, são apresentados os resultados obtidos pelo HCPA nas suas frentes de atuação - assistência, ensino e pesquisa em saúde -, nos indicadores de qualidade monitorados institucionalmente e em áreas internas estratégicas.

ASSISTÊNCIA

ENSINO

PESQUISA

INDICADORES ESTRATÉGICOS

ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

- GESTÃO DE PESSOAS
- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DAS COMUNICAÇÕES
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA
- LICITAÇÕES E CONTRATOS
- CUSTOS
- PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA

Assistência

No cenário de contingenciamento de serviços imposto pela pandemia de covid-19, que exigiu a suspensão de diversos atendimentos eletivos (não urgentes) em diferentes momentos, a produção assistencial do HCPA, nas modalidades usualmente mensuradas, apresentou uma sensível queda em 2020, em relação ao ano anterior:

	2019	2020
Procedimentos cirúrgicos	49.218	31.699
Consultas	567.784	367.787
Exames	3.215.319	2.973.438
Internações	33.092	27.875
Partos	3.122	2.961
Transplantes	407	199
Taxa de ocupação geral	85,8%	73,4%

Houve, no entanto, um grande número de atendimento a pacientes com covid-19. Estes dados, bem como as ações de enfrentamento da pandemia, estão detalhados em um capítulo à parte:

[+ Leia mais em Operação Covid-19](#)



Em função da pandemia, áreas como o Bloco Cirúrgico e o Ambulatório mantiveram apenas os atendimentos essenciais e urgentes, resultando em queda no número de atendimentos não covid-19

Destaques da assistência em 2020 . atenção e acolhimento



No Ambulatório, a introdução das **teleconsultas** foi uma alternativa importante para reduzir a demanda reprimida, uma vez que, nos momentos mais críticos da pandemia, houve suspensão das consultas presenciais não urgentes.

Foram prestados **52.868 atendimentos** nessa modalidade..



A fim de reduzir a circulação de pessoas no hospital, foram criadas mais funcionalidades de marcação de consultas e exames por aplicativo e implantado um **novo acesso para pacientes ambulatoriais**, no Bloco C. A mudança dessa recepção, que já estava originalmente prevista no plano de ocupação dos prédios recém-inaugurados, além de possibilitar melhor separação de fluxos trouxe um acolhimento mais humanizado e seguro aos pacientes e seus acompanhantes, com amplos e confortáveis espaços para alimentação, descanso e convivência.

Destaques da assistência em 2020 . novas instalações e projetos



A área do **Serviço de Psiquiatria** foi remodelada, qualificando ainda mais a estrutura de atendimento aos paciente e o ambiente de trabalho para os profissionais.



No contexto da pandemia, um projeto de pesquisa desenvolvido por professores do Serviço de Psiquiatria do HCPA e Programa de Pós-Graduação em Psiquiatria e Ciências do Comportamento da UFRGS trouxe um reforço importante na área de saúde mental. O programa Atenção em Saúde Mental por Teleatendimento para Profissionais de Saúde (TelePsi), resultado de parceria entre o HCPA, UFRGS e Ministério da Saúde, oferece suporte psicológico para profissionais da área da saúde e outros trabalhadores essenciais, com apoio de bolsistas de pesquisa. A gestão do projeto é das equipes técnicas, Coordenadoria Financeira e Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação.

O atendimento acontece por meio de teleconsultas, avaliando a gravidade dos sintomas para oferecer a terapia mais adequada. Criado em maio, o projeto atendeu 4.596 pessoas. Destas, 1.392 foram incluídas e receberam tratamento, participando de 2.049 consultas.

O projeto atende em todo o Brasil, com participação maior dos estados de São Paulo, Rio Grande do Sul e Minas Gerais.

Destaques da assistência em 2020 . humanização e segurança



Em agosto, foi inaugurada a **nova Emergência Pediátrica**, no Bloco B.

Com uma área física seis vezes maior do que a anteriormente instalada no Bloco A, equipamentos modernos e fluxos separados para atendimento a pacientes com confirmação ou suspeita de covid-19 e os demais, houve grande ganho de qualidade e segurança.

Além disso, projeto e execução doados pelo coletivo Arquitetos Voluntários possibilitaram uma ambientação lúdica e acolhedora para as crianças.



Foi iniciada a instalação do **novo Centro de Material e Esterilização (CME)**, no Bloco B, em uma área de 1.970 m². Com um investimento de mais de 2 milhões de dólares em equipamentos importados dos Estados Unidos e Canadá, a área será essencial para o funcionamento de áreas como o CTI e o novo Bloco Cirúrgico. Os destaques são maquinários que realizam tarefas antes executadas manualmente, esterilizando grandes volumes de instrumentais simultaneamente e em curto espaço de tempo. Isso torna a assistência ainda mais segura e reduz a carga de trabalho dos profissionais.

Ensino

Coordenadas pelo Grupo de Ensino (Gens), as atividades de ensino - tanto as vinculadas com a UFRGS quanto as relacionadas a programas próprios do HCPA - são focadas na formação e especialização de recursos humanos qualificados em saúde. Em 2020, o principal desafio foi manter as inúmeras ações da área no quadro da pandemia de covid-19, assegurando o cumprimento desse compromisso institucional em um ambiente seguro.



O ensino está integrado ao cotidiano do hospital, proporcionando aprendizado e aperfeiçoamento em contato direto com os pacientes e as equipes multiprofissionais

GRADUAÇÃO



Apoio a
10
CURSOS,
incluindo:

643
ALUNOS

15
ESTÁGIOS

10
INTERNATOS

PÓS-GRADUAÇÃO



Apoio a:

22
MESTRADOS E
DOUTORADOS

6 CURSOS DE
ESPECIALIZAÇÃO

RESIDÊNCIA



22
RESIDENTES

Residência Integrada
em Saúde Bucal da
Faculdade de
Odontologia

EXTENSÃO

3
PROJETOS

22
ALUNOS

Originários de
3 cursos

MOBILIDADE ACADÊMICA



98
ALUNOS DE
MEDICINA

12
PORTO ALEGRE

44
OUTRAS CIDADES DO
RIO GRANDE DO SUL

2
ALUNOS DE
ENFERMAGEM

26
OUTROS ESTADOS

18
OUTROS PAÍSES

MESTRADOS PROFISSIONAIS

Pesquisa Clínica



23
ALUNOS
DIPLOMADOS

7
ALUNOS EM
ANDAMENTO

Saúde Mental e Transtornos Aditivos



5
ALUNOS
DIPLOMADOS



13
ALUNOS EM
ANDAMENTO

9
ALUNOS
INGRESSANTES

ESTÁGIOS

198
ESTÁGIOS **NÃO**
OBRIGATÓRIOS

149
ALUNOS DE
GRADUAÇÃO

49
ALUNOS DE
CURSOS TÉCNICOS

77
ESTÁGIOS
OBRIGATÓRIOS *outras
instituições
conveniadas*

36
ALUNOS DE
GRADUAÇÃO

41
ALUNOS DE
CURSOS TÉCNICOS

ATIVIDADES ACADÊMICAS CURRICULARES NÃO OBRIGATÓRIAS

401
BOLSAS

304
NÍVEL SUPERIOR

97
NÍVEL TÉCNICO

CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO

38
NOVOS
CURSOS
APROVADOS

14
EM TRAMITAÇÃO

Piccap*

178
ALUNOS

Profissionais
já graduados

* Programa Institucional de
Cursos de Capacitação e
Aperfeiçoamento Profissional

Picaf**

281
ALUNOS

Graduandos

** Programa Institucional de
Capacitação para Alunos em
Formação

LABORATÓRIO DE SIMULAÇÃO

174
AULAS

1.388
PARTICIPANTES



RESIDÊNCIAS



570
residentes na
Residência Médica

45
ESPECIALIDADES

38
ÁREAS DE
ATUAÇÃO

120
residentes nas residências
Multiprofissional e em Área
Profissional da Saúde

13
PROGRAMAS



PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA

Anestesiologia	Cardiologia	Cirurgia Básica
Cirurgia Cardiovascular	Cirurgia do Aparelho Digestivo	Cirurgia Geral
Cirurgia Pediátrica	Cirurgia Plástica	Cirurgia Torácica
Cirurgia Vascular	Clínica Médica	Coloproctologia
Dermatologia	Endocrinologia / Metabologia	Gastroenterologia
Genética Médica	Geriatria	Hematologia e Hemoterapia
Infectologia	Mastologia	Medicina de Emergência
Medicina de Família e Comunidade	Medicina do Trabalho	Medicina Física e Reabilitação
Medicina Intensiva	Medicina Nuclear	Nefrologia
Neurocirurgia	Neurologia	Nutrologia
Obstetrícia e Ginecologia	Oftalmologia	Oncologia Clínica
Oncologia Pediátrica	Ortopedia e Traumatologia	Otorrinolaringologia
Patologia	Patologia Clínica / Medicina Laboratorial	Pediatria
Pneumologia	Psiquiatria	Radiologia e Diagnóstico por Imagem
Radioterapia	Reumatologia	Urologia

PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE E EM ÁREA PROFISSIONAL DA SAÚDE

Adulto Crítico	Análises Clínicas	Atenção Primária em Saúde
Atenção Cardiovascular	Atenção Integral ao Paciente Adulto Cirúrgico	Atenção Integral ao Usuário de Drogas
Atenção Materno-Infantil	Controle de Infecção Hospitalar	Enfermagem Obstétrica
Física Médica	Onco-Hematologia	Saúde da Criança
		Saúde Mental

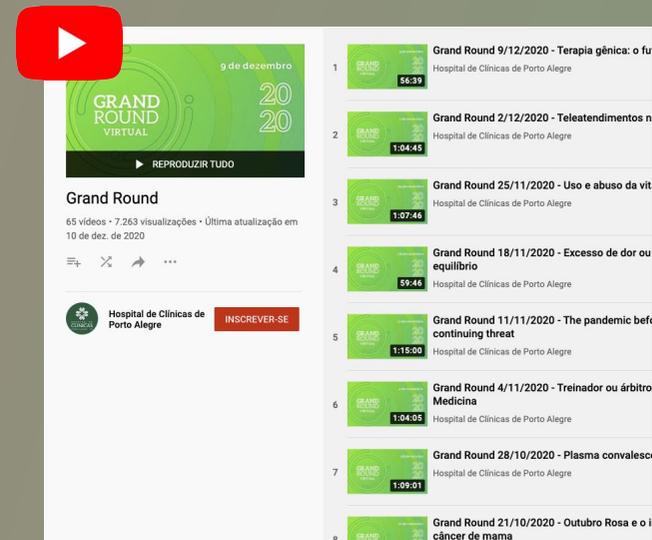
Destaques do ensino em 2020 . ênfase no ambiente virtual



Em função da pandemia de covid-19, as **atividades de orientação de alunos, as aulas teóricas dos mestrados profissionais e das residências Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde** e os seminários das residências foram realizados em **ambiente virtual**. O mesmo ocorreu com as defesas de dissertações dos mestrados, mantendo o compromisso com o cumprimento de prazos, a transparência e o caráter público da atividade.



Da mesma forma, o **acolhimento** aos alunos da UFRGS que iniciaram atividades práticas no HCPA e a integração institucional daqueles que ingressaram para a realização de estágio não obrigatório na instituição foram realizados no **formato on-line**.



Para assegurar a continuidade do *Grand Round*, tradicional **evento semanal de discussão de casos e temas científicos**, foi feita adaptação ao formato virtual, com transmissão ao vivo pela internet. Ocorreram 35 encontros, com temática quase integralmente focada na covid-19. Também foi criada uma [videoteca para esta atividade no portal do HCPA](#), na qual todas as edições podem ser acessadas.

Destaques do ensino em 2020 . novas instalações



O **Laboratório de Simulação** funcionava na Unidade Álvaro Alvim (UAA), que foi fechada a fim de realocar seu pessoal ao complexo central do HCPA, para somar esforços ao enfrentamento da pandemia. Com isso, o laboratório foi transferido provisoriamente para a Unidade de Experimentação Animal (UEA) do hospital e salas da Faculdade de Medicina da UFRGS, ambos espaços cedidos para realização das aulas até a realocação no Bloco C do HCPA.



Em novembro, as equipes que atuam nos processos de formação através das residências iniciaram suas atividades na **nova área do Gens**, no 6º andar do Bloco C.

Está prevista para 2021 a mudança, para o mesmo local, da coordenação do Gens e das equipes que atuam nos processos de estágios, mestrados, especializações e capacitações.

Na sequência, será transferida toda área de simulação.

Destaques do ensino em 2020 . inovação e premiação

Os mestrados profissionais do HCPA agregaram alunos com atuação em instituições públicas e privadas de diferentes municípios brasileiros. Este perfil plural consolida o hospital como um **polo formador de recursos humanos** e contribui para a disseminação qualificada de conhecimento no território nacional.

Não perca a oportunidade de se aperfeiçoar em uma das instituições de maior destaque em saúde e pesquisa do país.

MESTRADO PROFISSIONAL EM
SAÚDE MENTAL E TRANSTORNOS ADITIVOS

Peça de divulgação de um dos mestrados do HCPA

De forma inédita, a prova do processo seletivo para 2021 da Residência Médica foi realizada **simultaneamente em Porto Alegre e São Paulo**, oportunizando que mais candidatos de outras regiões participassem da seleção, com menos custos. Esta ação proporcionou aumento no número de inscritos e mais visibilidade ao hospital, com a possibilidade de ingresso de profissionais oriundos das mais diversas instituições.

Foi assinado um **acordo de cooperação** entre o HCPA e a Fundação Médica do Rio Grande do Sul - entidade de apoio ao hospital - visando estabelecer ações administrativas e acadêmicas conjuntas para o desenvolvimento de projetos de ensino no âmbito da saúde. O acordo inclui as diversas áreas de aprendizagem e formação, como estágios, programas de residências e cursos.



O aluno do Mestrado Profissional em Pesquisa Clínica João Francisco Gasparly foi **premiado** no *XIV International Conference on Advanced Palliative Care, Symptom and Pain Management Strategies*. Seu estudo, que aborda cuidados paliativos avançados para o manejo da dor, foi desenvolvido em parceria com outros pesquisadores.



[Leia mais sobre as ações de ensino na pandemia no capítulo Operação Covid-19](#)

Pesquisa

O Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação (GPPG), responsável pela definição de políticas, normas e estratégias para a pesquisa no HCPA, centrou as ações no desenvolvimento de estudos de relevância social, no comprometimento com as políticas públicas e na formação de recursos humanos de qualidade. Os resultados alcançados em 2020 são apresentados no infográfico abaixo.

PARCERIAS:



742

PROJETOS submetidos a avaliação

58,8%
COM SERES HUMANOS

2%
COM ANIMAIS



19,7%
COM BASES DE DADOS

16.164

PARTICIPANTES VOLUNTÁRIOS incluídos em projetos de pesquisa clínica

19,5%
OUTROS



3.661
INTEGRANTES das equipes de pesquisa



701
DOUTORES ATUANDO NO HOSPITAL

419
PROFESSORES DA UFRGS

282
FUNCIONÁRIOS DO HCPA



74
BOLSISTAS DE PRODUTIVIDADE EM PESQUISA DO CNPq

97
BOLSAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA



73
GRUPOS DE PESQUISA certificados no Diretório de Grupos de Pesquisa do CNPq

795

ARTIGOS CIENTÍFICOS PUBLICADOS

25,7%
COM FATOR DE IMPACTO >4

1.050

CITAÇÕES DOS ARTIGOS PUBLICADOS

25.982
CITAÇÕES CUMULATIVAS

Índice H institucional = 143



24
PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO APOIADOS

22
UFRGS

2
HCPA



4.091
CONSULTORIAS TÉCNICAS OU METODOLÓGICAS AOS PESQUISADORES



Semana CIENTÍFICA do HCPA

1.939
PARTICIPANTES

1.079
TRABALHOS APRESENTADOS

Sustentabilidade da pesquisa

Recursos captados pelos pesquisadores do HCPA em 2020 para fomento à pesquisa:

R\$ 37.631.984,20

R\$ 36.151.649,14 por meio de projetos com patrocínio privado administrados pela Fundação Médica do Rio Grande do Sul.

R\$ 1.480.335,05 oriundos do financiamento público, em projetos de pesquisa realizados em parceria com o Fundo Nacional de Saúde (FNS) e a Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas (Senad) e administrados pelo HCPA.

Do total destes recursos, foram arrecadados diretamente para a instituição R\$ 6.623.362,35 a partir de contas hospitalares de pesquisa e taxas de administração e operação.

Além disso, pesquisadores do HCPA captaram individualmente recursos de agências públicas nacionais - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul (Fapergs) - e internacionais para fomentar as suas pesquisas.

Em 2020, o orçamento da pesquisa do HCPA incluiu um **aporte institucional de R\$ 1.470.086,60** para execução das atividades relacionadas aos projetos de pesquisa acadêmicos (incluindo compra de insumos e apoio à publicação de artigos científicos) e de **R\$ 96.000,00** para compor o conjunto de bolsas do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic).



Destaques da pesquisa em 2020 . engajamento, visibilidade e oportunidades

Entre as pesquisas desenvolvidas e as inovações introduzidas em 2020, destacam-se:



Chegando a sua 40ª edição, a **Semana Científica**, maior evento científico do HCPA, ocorreu em formato totalmente virtual, oferecendo mesas-redondas, conferências e oficinas. Os temas livres foram apresentados em um sítio interativo de livre acesso e avaliados por especialistas e por comunicadores de ciência. A diversidade de públicos e temas e o engajamento foram pontos fortes do evento, destacando-se a participação de estudantes de ensino médio em sessões da programação principal, o recebimento de 922 comentários e curtidas nos pôsteres virtuais e a audiência *on-line* de uma **média de 314 pessoas** em cada sessão virtual.



Em outubro, a revista *Plos Biology* publicou o *ranking* mundial de cientistas mais influentes de acordo com estudo realizado pela Universidade de Stanford, que incluiu dez professores e pesquisadores do HCPA/UFRGS.



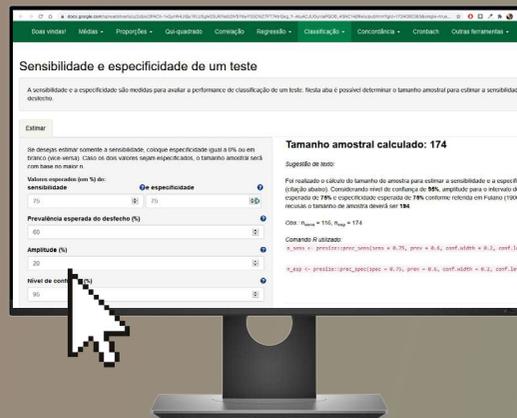
O GPPG implantou, em parceria com o Núcleo de Inovação e Transferência de Tecnologia (Nitt) do HCPA, o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (Pibiti), que disponibilizou quatro bolsas na sua primeira edição.

Destaques da pesquisa em 2020 . geração de novos conhecimentos e inovação

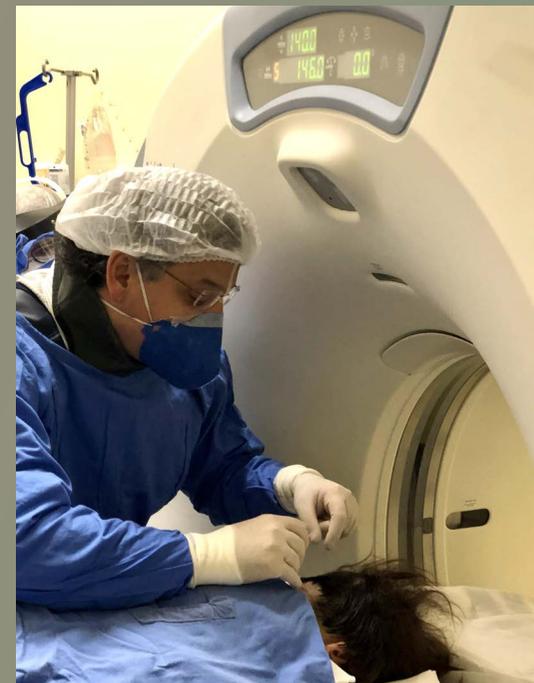
Entre as pesquisas desenvolvidas e as inovações introduzidas em 2020, destacam-se:



Coordenação do HCPA em pesquisa multicêntrica sobre tratamento medicamentosos do acidente vascular cerebral, a qual resultou na incorporação do mesmo pelo SUS. O estudo foi publicado no *New England Journal of Medicine*, um dos principais periódicos científicos da área da saúde.



Desenvolvimento, pela Unidade de Bioestatística, da ferramenta *Power and Sample Size for Health Researchers (PSS Health)*, que permite calcular o tamanho mínimo necessário a uma amostra de pesquisa e definir o poder de um teste de hipóteses de forma simples, gratuita e interativa.



Realização do primeiro protocolo de terapia gênica para uma doença rara, a mucopolissacaridose.



Leia mais sobre as ações da pesquisa no capítulo **Operação Covid-19**

Indicadores estratégicos . resultados em 2020

Os indicadores mensurados em 2020 foram definidos em 2019, levando-se em consideração estratégias e ações prioritárias naquele momento. No entanto, o cenário em 2020 modificou-se totalmente, com o advento da covid-19. Para se dedicar ao atendimento a casos críticos e complexos da doença, o HCPA precisou implantar mudanças profundas em sua estrutura, processos e força de trabalho, além de se ver obrigado a suspender atendimentos não covid-19 em diversos momentos, o que impactou nos resultados de alguns indicadores. Mesmo assim, a maioria deles atingiu as metas estabelecidas (*verde*) ou aproximou-se delas (*amarelo*), demonstrando que, apesar do contexto de excepcionalidade, o hospital seguiu perseguindo seus objetivos estratégicos, em diversas frentes.

Apenas dois indicadores ficaram na faixa *vermelha*, que representa um distanciamento maior da meta. Nas próximas páginas, apresentamos os resultados dos indicadores em cada um dos três temas estratégicos da instituição, com comentários sobre aqueles que ficaram nas faixas *amarela* e *vermelha*.



Cuidado centrado no paciente e baseado em valor percebido

Otimização de recursos e espaços

Sustentabilidade econômico-financeira

Temas estratégicos

Cuidado centrado no paciente e baseado em valor percebido

Inserção do paciente e sua família no cuidado, agregando valor, segurança e qualidade ao processo.

Início do tratamento oncológico em até 60 dias

Meta: 95% / Resultado: **89,60%**

O indicador obteve o melhor resultado da série histórica e ficou bem próximo à meta estabelecida. O impacto da pandemia deu-se devido à necessidade de contingenciamento das agendas cirúrgicas e a questões relacionadas aos pacientes, que faltaram a consultas ou postergaram tratamentos por receio de infecção pelo novo coronavírus.

Os dados apontam, ainda, para a complexidade dos casos recebidos pela instituição, que necessitam de atendimento por múltiplas equipes de forma concomitante, seja para tomada de decisão terapêutica ou compensação do quadro clínico a ponto de possibilitar o início do tratamento. Na tentativa de suprir essa necessidade no cenário da pandemia, as reuniões de discussão de casos ocorreram de forma virtual e sistemas de teleatendimento e telemonitoramento ambulatorial foram instituídos.

CUIDADO
CENTRADO
PACIENTE E
BASEADO EM
VALOR
PERCEBIDO



Início do tratamento oncológico em até 60 dias

META
95%



RESULTADO
89,60%

Experiência do paciente internado

META
≥ 94 pontos



RESULTADO
92,25

Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional

META
≥ 95%



RESULTADO
88,35%

Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter

META
≤ 2 infecções / 1.000 cateteres/dia



RESULTADO
2,58

Qualidade da preceptoría da Residência Médica

META
≥ 90%



RESULTADO
96,72%

Artigos publicados internacionalmente

META
≥ 749 artigos



- Plano de Qualidade e Segurança
- Linha de cuidado do idoso
- Linha de cuidado do paciente oncológico
- Linha de cuidado do paciente cirúrgico
- Diretivas antecipadas de vontade

PROJETOS E PROGRAMAS

Cuidado centrado no paciente e baseado em valor percebido

Experiência do paciente internado

Meta: 94 pontos / Resultado: **92,25 pontos**

As frequentes mudanças na rotina hospitalar em função da pandemia foram sentidas pelos pacientes e impactaram no resultado do indicador. Houve, também, queda no número de respondentes (4.874, contra 13.063 em 2019), uma vez que, para evitar riscos de contaminação por manuseio de papel, a pesquisa passou a ser realizada via mensagem de texto para os celulares dos pacientes, reduzindo a adesão.

Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional

Meta: 95% / Resultado: **88,35%**

A modificação de processos e o intenso volume de trabalho das equipes focadas no atendimento à covid-19 reduziu a disponibilidade de tempo dos profissionais para outras atividades, fazendo com que o percentual de ficasse um pouco aquém do estabelecido.

Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter

Meta: ≤ 2 / Resultado: **2,58**

A pandemia foi igualmente decisiva no resultado do indicador, à medida que alguns protocolos de prevenção e acompanhamento de indicadores relacionados a esse procedimento não puderam ser priorizados.

Sustentabilidade econômico-financeira

Valorização dos projetos custo-efetivos e ampliação de receitas.

Faturamento de convênios e privados

Meta: > R\$ 68.400.000 / Resultado: **R\$ 48.951.793,25**

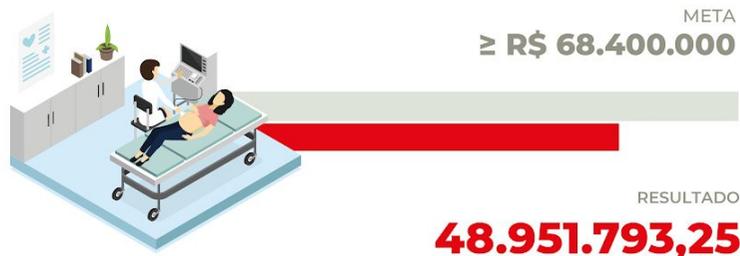
Este indicador registrou queda nos três primeiros trimestres, principalmente em função da redução dos procedimentos cirúrgicos no contexto da pandemia. No último trimestre, o hospital conseguiu começar a reverter a situação, com melhor aproveitamento dos leitos para internação e acréscimo de salas cirúrgicas, o que permitiu agendar um maior número de procedimentos ambulatoriais.

Observe-se que, no indicador **Alcance das metas contratualizadas com o gestor**, o resultado, embora inferior à meta, foi sinalizado em verde. Isso porque, no contexto da pandemia, a Lei 13.992, de 22 de abril, suspendeu por 120 dias a obrigatoriedade da manutenção das metas contratualizadas com o gestor municipal, as quais são acompanhadas quadrimestralmente e têm seus resultados consolidados e avaliados em conjunto. Em todos os quadrimestres, houve impacto da pandemia sobre parte das metas, proporcional à gravidade e à intensidade da evolução da covid-19. Assim, os resultados têm relação com o direcionamento dos esforços para o enfrentamento da pandemia, em acordo com o gestor. Consequentemente, o resultado do indicador não afetará os repasses financeiros do SUS ao hospital.

SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA-FINANCEIRA



Faturamento de convênios e privados



Alcance das metas contratualizadas com gestor

META
≥ 100%

*Lei nº 13.992 de 22 de abril de 2020

RESULTADO

84,41%



Capacidade de investimentos

META
≥ 5%

RESULTADO

16,18%



PROJETOS E PROGRAMAS

- ◆ Parceria para o fortalecimento da Comunidade AGHuse
- ◆ Implantação do Sistema de Custos
- ◆ Programa de Inovação
- ◆ Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar

Otimização de recursos e espaços

Uso dos recursos e espaços de forma eficaz, valorização das pessoas e busca da melhoria contínua com transversalidade e interdisciplinaridade.

Neste tema estratégico, o efeito da pandemia agiu em sentido inverso, levando a resultados além das metas estabelecidas. Isso porque se criou um cenário atípico no hospital, em que o plano de contingência para reduzir a circulação de pessoas na instituição e direcionar grande parte dos esforços para o atendimento à covid-19 levou, por exemplo, a uma lotação abaixo da média na Emergência e à restrição nos procedimentos cirúrgicos eletivos (não urgentes), seguindo as diretrizes dos órgãos competentes.

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS



Média de permanência na clínica médica

META
≤ 8,5 dias

RESULTADO
7,51



Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares

META
≤ 7,9%

RESULTADO
4,50%



Pacientes com saída da Emergência em até 48h

META
≥ 70%

RESULTADO
81,58%



PROJETOS E PROGRAMAS

- ◆ Programa de Alta Hospitalar
- ◆ Planejamento dos fluxos e processos para utilização dos blocos B e C
- ◆ Plano Institucional de Gestão da Cultura Organizacional
- ◆ Plano de logística sustentável

Protocolos assistenciais

Protocolos assistenciais são diretrizes que estabelecem um fluxo padronizado para atendimento a pacientes com determinadas condições clínicas.

Elaborados por equipes multidisciplinares e baseados em evidências, estabelecem um padrão assistencial norteado pelas melhores práticas, evitando variabilidade desnecessária entre as diferentes equipes, otimizando os recursos disponíveis e colaborando para a melhoria da qualidade.

O HCPA monitora protocolos assistenciais considerados, neste ciclo de gestão, estratégicos para a qualidade e segurança da assistência, a otimização dos recursos e a sustentabilidade econômico-financeira.

PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS



Dor em adultos

Reavaliação da dor após 1h do tratamento analgésico

META $\geq 85\%$ RESULTADO **83,08%**



Acidente vascular cerebral isquêmico

Mediana de tempo porta agulha - Neurologia

META ≤ 60 min RESULTADO **72h08**

Proporção de pacientes trombolisados em até 60 min

META $\geq 50\%$ RESULTADO **33,43%**



Dor torácica

Tempo porta balão

META ≤ 90 min RESULTADO **97 min**

Pacientes com tempo porta balão na meta

META $\leq 90\%$ RESULTADO **59,17%**



Sepse em adultos

Tempo médio para o diagnóstico de sepse ou choque séptico

META ≤ 3 horas RESULTADO **2,13**

Tempo médio para administração de antimicrobiano

META ≤ 1 hora RESULTADO **2,65**

Letalidade por sepse ou choque séptico

META $\leq 40\%$ RESULTADO **53,80%**



Tuberculose

Conformidade da pressão negativa

META $\geq 95\%$ RESULTADO **97,20%**

Dias de exposição ocupacional inadvertida

META ≤ 20 dias RESULTADO **33,75**

Diagnóstico de tuberculose ocupacional

META 0 profissionais RESULTADO **0**

Os sete resultados aquém das metas em alguns protocolos assistenciais estabelecidas têm relação, principalmente, com o cenário da pandemia.

Por exemplo:

ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL ISQUÊMICO

Uma das causas foi a maior demora, por parte de pacientes com sintomas, na procura pelo atendimento (por medo de infecção no ambiente hospitalar), perdendo a janela de tempo indicada para tratamento com trombolíticos.

DOR EM ADULTOS

O redirecionamento do foco das equipes de Enfermagem, inclusive integrantes do grupo de trabalho que gerencia o protocolo, para atendimento à covid-19 impossibilitou a continuidade das ações e o monitoramento dos resultados nos patamares adequados.

DOR TORÁCICA

Houve redução no número de casos de angioplastia primária e maiores dificuldades de fluxo devido a atendimento de casos suspeitos ou confirmados de covid-19.

SEPSE EM ADULTOS

O redirecionamento dos profissionais que gerenciam o protocolo de sepse para atendimento à covid-19, com alteração de turnos e carga horária, dificultou o gerenciamento de dados e a programação de novas ações educativas. Houve, também, alteração no perfil das equipes assistenciais no CTI e enfermarias, com o atendimento sendo prestado por equipes sem treinamento específico ou experiência prévia no manejo de pacientes sépticos.

Além dos fatores relacionados à pandemia, o hospital também analisa detalhadamente todas as questões técnicas envolvidas nos processos abrangidos pelos protocolos monitorados, buscando identificar oportunidades de melhorias, com foco na máxima qualidade e segurança da assistência. As análises relativas aos protocolos estão à disposição de toda comunidade interna em sistema corporativo de gestão do desempenho institucional.

TUBERCULOSE

Com relação à exposição inadvertida a tuberculose, houve pacientes com tuberculose pulmonar que ficaram muitos dias fora de leitos de isolamento, por não haver suspeita clínica inicial da doença, o que atrasou o diagnóstico. Porém, como, no contexto da pandemia, há maior ventilação dos ambientes e uso de máscaras por todos no hospital, inclusive pelos pacientes, houve menor risco de contaminação pela tuberculose.

Indicadores e Projetos Estratégicos

O conjunto de indicadores, protocolos, projetos e programas a serem monitorados em 2021 está relacionado no quadro ao lado.

	INDICADORES	META	PROJETOS E PROGRAMAS
 <p>CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE E BASEADO EM VALOR PERCEBIDO</p>	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	≥ 95%	 Plano de qualidade e segurança  Linha de cuidado do idoso  Linha de cuidado da saúde mental  Linha de cuidado do paciente pediátrico  Linha de cuidado do paciente oncológico  Linha de cuidado do paciente cirúrgico  Diretivas antecipadas de vontade
	Experiência do paciente internado	≥ 94 pontos	
	Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional	≥ 95%	
	Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter	≤ 2 / 1000cat-dia	
	Qualidade da preceptoria da Residência Médica	≥ 90%	
	Artigos publicados internacionalmente	772 artigos	
Proporção de consultas por teleambulatório	≥ 20%		
 <p>SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA</p>	Faturamento de convênios e privados	≥ R\$ 4 milhões ao mês	 Implantação do sistema de custos  Parceria para o fortalecimento da Comunidade AGHUse  Programa de inovação  Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar
	Alcance das metas contratualizadas com	100%	
	Capacidade de investimentos	≥ 5%	
 <p>OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS</p>	Média de permanência na Clínica Médica	≤ 8,5 dias	 Programa de alta hospitalar  Plano Institucional de gestão da cultura organizacional  Planejamento dos fluxos e processos para utilização dos blocos A, B e C  Plano de logística sustentável
	Cancelamento de cirurgias por causas	≤ 7,9 dias	
	Pacientes com saída da Emergência em até	≥ 70%	
<p>PROTOCOLO ASSISTENCIAL</p>	 <p>Protocolo Assistencial de Dor Torácica / Síndrome Coronariana Aguda sem Supradesnível de ST</p>	 <p>Protocolo Assistencial de Dor em Adultos</p>	 <p>Protocolo Assistencial de Sepsis em Adultos</p>
	 <p>Protocolo Assistencial de Acidente Vascular Cerebral Isquêmico</p>	 <p>Protocolo Assistencial de Tuberculose</p>	

Áreas especiais de gestão

Para uma instituição pública ter um bom desempenho e gerar valor para a sociedade, deve gerenciar recursos humanos, financeiros, físicos, tecnológicos e patrimoniais de forma eficiente e em plena conformidade legal.

Neste capítulo, é apresentado como isso se deu no HCPA em 2020 e quais foram os resultados alcançados, nas áreas especiais de gestão relacionadas ao lado. Também são abordadas as perspectivas para os próximos anos.

GESTÃO DE PESSOAS

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DAS COMUNICAÇÕES

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

LICITAÇÕES E CONTRATOS

CUSTOS

PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA

Gestão de pessoas

A Política de Gestão de Pessoas está alinhada às práticas de mercado e valoriza a comunidade interna como agente fundamental para o sucesso do Negócio do HCPA.

A fim de reconhecer e engajar os colaboradores, a instituição desenvolve estratégias focadas em:

Aperfeiçoamento e desenvolvimento profissionais

Gestão por competências

Crescimento profissional na carreira

Desenvolvimento de lideranças

Além disso, a Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP) conta com uma estrutura de consultoria interna, que apoia as lideranças e auxilia no desenvolvimento organizacional sob a perspectiva das pessoas.

NOSSA
COMUNIDADE
INTERNA

aproximadamente
10 mil
pessoas



FUNCIONÁRIOS

Correspondem ao maior grupo de pessoas atuantes na instituição, que nela ingressam por meio de processo seletivo público e possuem contrato regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Os números fornecidos nas páginas a seguir referem-se exclusivamente a essa categoria.

DEMAIS CATEGORIAS

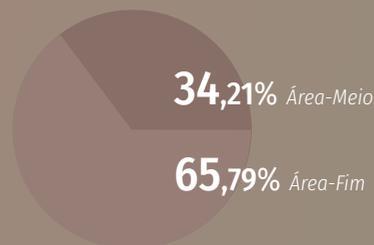
Pessoas de diferentes origens e relacionadas de formas diversas com a instituição, no campo do ensino, pesquisa, aprendizagem, voluntariado, prestação de serviços etc.

Avaliação da força de trabalho

DISTRIBUIÇÃO POR ÁREA*



TIPO DE ÁREA



CATEGORIAS PROFISSIONAIS POR TIPO DE ÁREA

Área-Fim

Auxiliares e técnicos de Enfermagem: 32,91%
Enfermeiros: 11,56%
Médicos: 10,57%

- Deste grupo fazem parte, ainda, farmacêuticos-bioquímicos, fisioterapeutas, assistentes sociais, biólogos e técnicos em Radiologia, entre outros (10,76%).

Área-Meio

Profissionais de apoio: 13,50%
Auxiliares e assistentes administrativos: 9,66%
Analistas: 2,70%
Outros: 8,34%

- Desempenham tarefas de suporte à assistência (Administrativo, Engenharia, Manutenção, Financeiro, Hotelaria, Segurança, Gestão de Pessoas, Jurídico, Suprimentos, Tecnologia da Informação etc.)

SITUAÇÃO FUNCIONAL (número de funcionários)

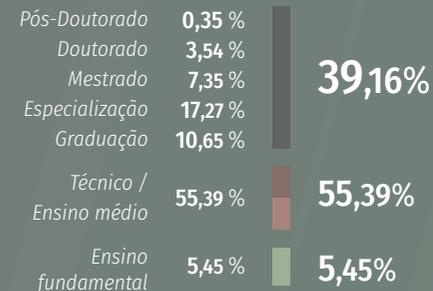
Total de funcionários	6.061	6.096	6.843
Ativos	5.588	5.656	6.350
Afastados, cedidos e outros	473	440	493
	2018	2019	2020

CARREIRA (cargos por nível de escolaridade)

Nível superior **33,98%**
Nível técnico **32,18%**
Nível médio **12,82%**
Nível fundamental **21,02%**

Há funcionários que, embora possuindo formação de nível superior, são concursados em cargos de nível médio, daí a diferença entre os números deste gráfico e do gráfico ao lado.

ESCOLARIDADE



FAIXA ETÁRIA	18 a 30 anos	5,77%
	31 a 40 anos	29,98%
	41 a 50 anos	33,35%
	51 a 60 anos	24,50%
	61 a 70 anos	6,22%
	Acima de 70 anos	0,18%

CARGOS GERENCIAIS OCUPADOS POR FUNCIONÁRIOS EFETIVOS

95,92%

* Considera-se a distribuição dos funcionários celetistas.

** As atividades desenvolvidas por essas áreas envolvem, majoritariamente, professores, residentes, pesquisadores e estudantes (que não compõem o cálculo percentual).

Predominância feminina

No HCPA, 72,66% do quadro de pessoal são compostos por mulheres, que estão presentes nas mais diversas profissões e funções. Já em cargos gerenciais, a predominância do sexo feminino é de 62,38%.

FUNCIONÁRIOS POR SEXO



72,66% Feminino

27,34% Masculino

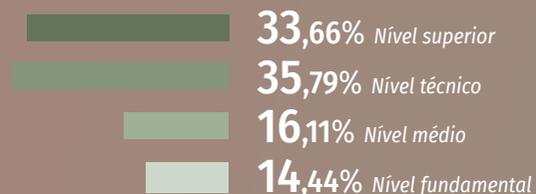
CARGOS GERENCIAIS POR SEXO



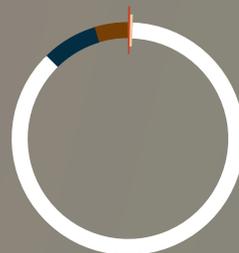
62,38% Feminino

37,62% Masculino

MULHERES POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE DO CARGO

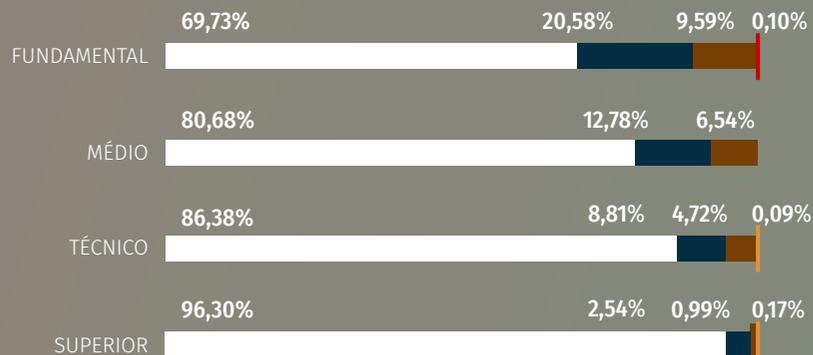


Etnias



86,23%	Branca
9,16%	Preta
4,51%	Parda
0,09%	Amarela
0,01%	Indígena

ETNIAS POR ESCOLARIDADE DO CARGO



Para atender à legislação que trata sobre a **reserva de vagas para candidatas negras ou pardos**, o HCPA constituiu comissão específica e adequou seus processos seletivos públicos.

Pessoa com deficiência

2,9%

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E REABILITADAS

META > 5,00%

A fim de ampliar a contratação de profissionais com deficiência, o HCPA, além de ampliar a divulgação dos editais em entidades de apoio a esse público, realizou alteração em seus editais de processos seletivos públicos, alterando a proporcionalidade de chamamentos de candidatos com deficiência de **5% para 10%**.

Em 2020, em virtude da pandemia, não foram certificados profissionais pelo Programa de Reabilitação Profissional.

Recrutamento e alocação de pessoas

Em decorrência da pandemia de covid-19, a Portaria 8.767 do Governo Federal, de 30 de março de 2020, **liberou 775 vagas por prazo limitado de dois anos**, possibilitando a contratação de profissionais de diferentes cargos para a abertura de novos leitos de tratamento intensivo.

Com esse quantitativo de vagas, os cadastros de candidatos que estavam vigentes foram insuficientes para atender à demanda de contratações, levando à necessidade de realização de Processos Seletivos Simplificados para variadas funções.

Esse formato de processo seletivo prevê somente a avaliação de títulos e da experiência prévia dos profissionais inscritos, o que permitiu dar celeridade tanto ao processo de seleção quanto à demanda de contratações.

Além disso, o HCPA seguiu trabalhando em editais de **Processos Seletivos Públicos**, modelo de seleção que permite o ingresso efetivo no quadro de pessoal.



PROCESSOS SELETIVOS PÚBLICOS

9
EDITAIS

17
CARGOS

9.525
CANDIDATOS
INSCRITOS

PROCESSOS SELETIVOS SIMPLIFICADOS

2
EDITAIS

38
CARGOS

9.129
CANDIDATOS
INSCRITOS



1.368
CONTRATAÇÕES

338 Prazo
indefinido

284 Prazo
determinado

746 Prazo
determinado
covid-19

EFETIVAÇÃO APÓS O
PERÍODO DE EXPERIÊNCIA

94,06%

Conforme determina a CLT, as contratações envolvem período de experiência de 90 dias.

HISTÓRICO DE CONTRATAÇÕES

2017	478	
2018	473	- 1,01%
2019	611*	+ 29,18%
2020	1.368	+123,9%

A série histórica de contratações dos últimos anos evidencia o aumento significativo no volume de admissões em 2020, em decorrência das vagas disponibilizadas para o enfrentamento da covid-19, o que representou 123,9% a mais do que no ano anterior.

* Elevação em em virtude das vagas disponibilizadas para substituição das funcionárias gestantes que atuam em locais insalubres.

Despesas com pessoal

A variação das despesas com pessoal foi influenciada pelo aumento de 8,23% do quadro de funcionários a partir de 30 de março de 2020, aprovado pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest) em função da pandemia.

Outros fatores que influenciaram na evolução destas despesas foram:

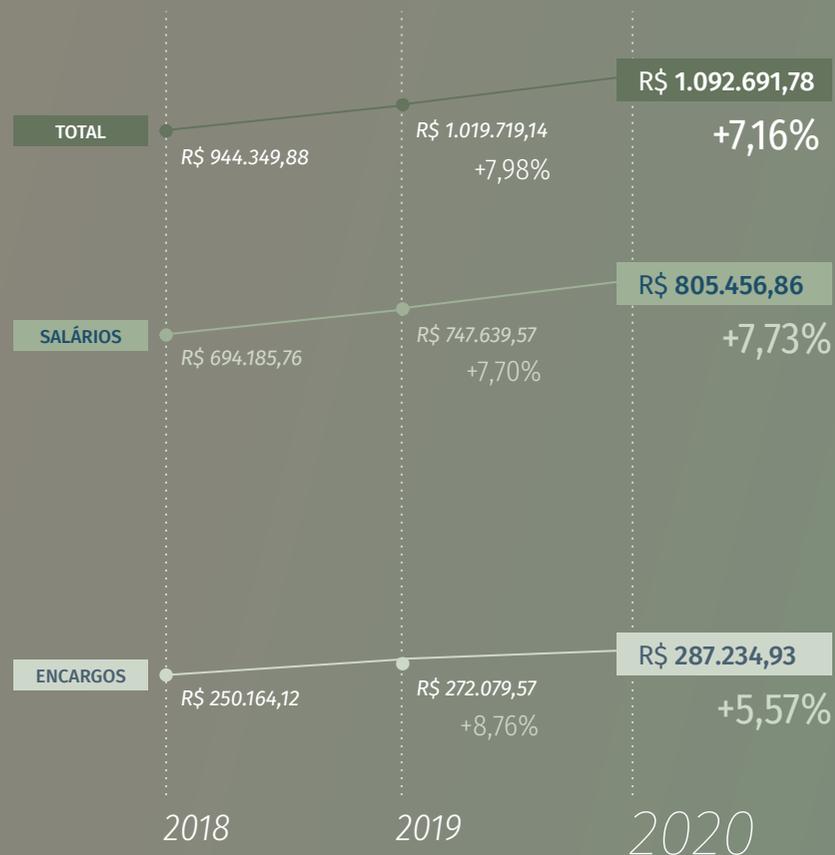
- Reajustes legais definidos para o salário mínimo nacional. O adicional de insalubridade, que abrange 75% dos funcionários e impacta também nos adicionais noturnos e horas extras, é reajustado pelo salário mínimo.

- Aumento na quantidade de horas extras realizadas em função do atendimento à covid-19.

INATIVOS

Os funcionários estão vinculados ao Regime Geral de Previdência Social; portanto, a remuneração de aposentados e pensionistas fica a cargo do Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS).

SALÁRIOS E ENCARGOS SOCIAIS (variação)



Desempenho e remuneração

Gestão de competências

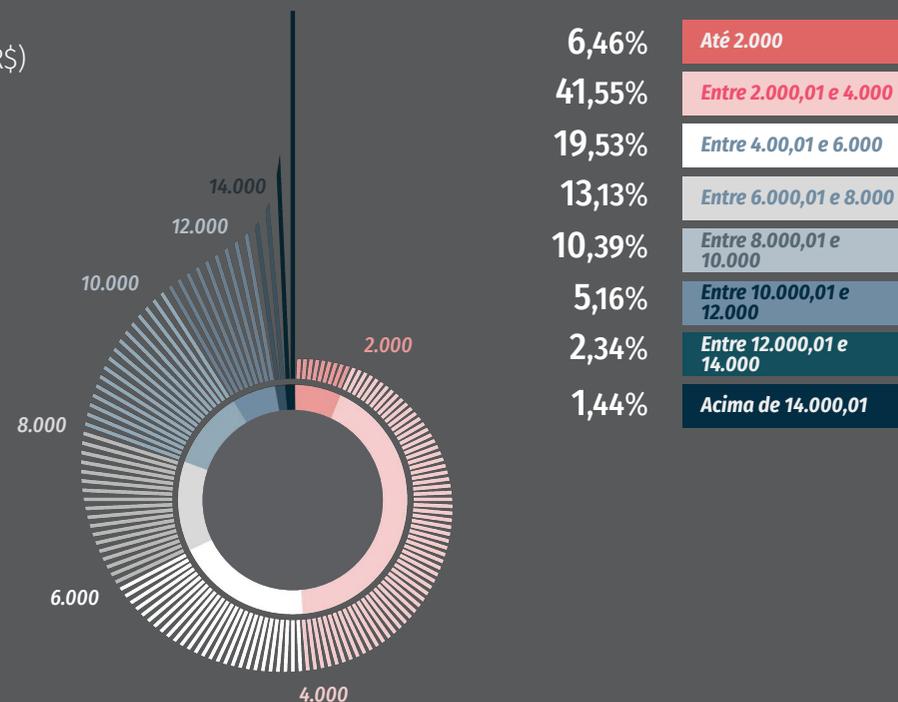
O ciclo 2020 do Programa Gestão por Competências teve início em 5 de agosto e seu término, antes programado para novembro, foi prorrogado para 18 de dezembro em virtude da pandemia.

Nesse contexto, visando otimizar o processo de avaliação, o ciclo teve mudanças, como a revisão do público-alvo da avaliação (funcionários com contrato indeterminado admitidos até 31 de dezembro do ano anterior) e a alteração no escopo dos mapas de competências (classificação de até 30% das competências específicas com conceito "não requerida").

Ao término do ciclo, houve 99,17% de avaliações finalizadas, maior percentual obtido ao longo de todos os anos do Programa.



DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA SALARIAL (em R\$)



REMUNERAÇÃO MÉDIA POR ESCOLARIDADE DO CARGO

Superior	R\$ 12.039,97
Técnico	R\$ 5.029,15
Médio	R\$ 5.140,15
Fundamental	R\$ 2.875,21

Desenvolvimento e capacitação

Estratégias de capacitação

O hospital mantém ações permanentes para o desenvolvimento de competências alinhadas a sua estratégia e negócio, disponibilizando programas sistemáticos de aprendizagem e aperfeiçoamento dos profissionais.

As ações educativas são planejadas e desenvolvidas com base em:

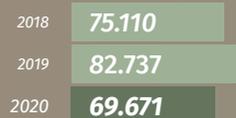
- objetivos, metas e indicadores estabelecidos no PNGE;
- alterações de processos ou adoção de novas tecnologias;
- competências profissionais a serem adquiridas e desenvolvidas.

PRINCIPAIS TEMAS

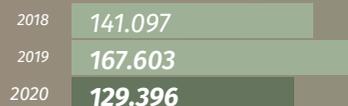
Em 2020, a matriz de capacitação foi focada em questões de segurança e qualidade.

- **Conduta e Integridade**
- **Incêndio e Outras Emergências**
- **NR32 - Segurança e Saúde do Trabalhador Exposto a Riscos Biológicos**
- **Covid-19**
- **Segurança no Processo de Preparo e Administração de Medicamentos**

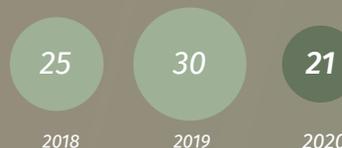
SOMATÓRIO DE PARTICIPAÇÃO EM CAPACITAÇÕES



HORAS DE CAPACITAÇÃO



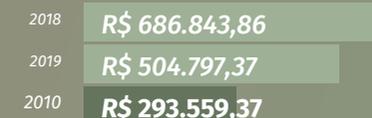
MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR FUNCIONÁRIO



APROVADOS NOS CURSOS DA MATRIZ INSTITUCIONAL



INVESTIMENTO EM CAPACITAÇÃO



Estes dados refletem o contexto de enfrentamento à covid-19, que envolveu adaptação de fluxos de trabalho, alteração no funcionamento geral do hospital e contratação emergencial de um grande número de funcionários para atuarem nas áreas diretamente envolvidas na pandemia.



A pandemia e as ações educativas

Estratégias de capacitação

Em virtude da pandemia, foi necessário agregar novas ações de capacitação, a fim de atender aos protocolos de prevenção e enfrentamento da covid-19. Elas foram realizadas principalmente em formato *on-line* e cursos a distância, compondo 62% do total do número de participações no ano.

62%

DAS PARTICIPAÇÕES
EM CAPACITAÇÕES
VOLTADAS PARA O
ENFRENTAMENTO
DA COVID-19

14.130

PARTICIPAÇÕES

11.844

HORAS DE CAPACITAÇÃO



Alguns destaques:

- Orientações Sobre o Uso de Equipamento de Proteção Individual na Paramentação e Desparamentação nos Cuidados em Saúde
- Uso de EPIs na Assistência ao Paciente com Suspeita de Covid-19
- Covid-19: Prevenção, Proteção e Enfrentamento
- Cuidados e Rotinas de Enfermagem no CTI Adulto
- Educação em Controle de Infecção Hospitalar: Coronavírus
- Boas Práticas de Segurança do Paciente e Profissionais
- Abordagem de Mediação nas Equipes de Trabalho Diante da Pandemia

Programas e Ações



Teletrabalho

No contexto do estado de calamidade pública instituído pelo Decreto Legislativo 6/2020, o HCPA adotou a modalidade de teletrabalho nas áreas em que isso foi possível, reduzindo a circulação de pessoas e protegendo a saúde dos trabalhadores. A medida seguiu as diretrizes da Medida Provisória 927, que permitiu a alteração do regime de trabalho independentemente de acordos individuais ou coletivos e dispensou o registro prévio da alteração no contrato de trabalho.

A vigência da MP encerrou-se em 19 de julho, mas os acordos feitos anteriormente seguiram válidos.

No final do ano, com o encerramento do estado de calamidade pública e o crescente aumento de casos de covid-19, iniciou-se a negociação de acordo coletivo de trabalho para a manutenção do teletrabalho temporário e excepcional em 2021.



Integração de novos funcionários

A integração institucional é um programa que tem como objetivo apresentar ao novo funcionário a cultura organizacional e os processos de trabalho, visando facilitar sua adaptação às práticas do hospital.

Com a pandemia, esta atividade migrou para o formato digital. A adaptação garantiu sua continuidade, proporcionando a participação de 70% dos novos funcionários.

Destes, 96% informaram estar satisfeitos, o que fez com que a estratégia também fosse estendida aos trabalhadores de empresas terceirizadas, jovens aprendizes e estagiários.

Programas e Ações



Plano de saúde

O plano de saúde é considerado um dos principais benefícios da instituição, devido ao seu impacto na vida dos funcionários e seus dependentes. Visando contemplar as necessidades dos trabalhadores e buscar maior sustentabilidade para o plano de saúde, em novembro de 2020 ocorreu nova contratação de operadora, com a implementação de novas regras e a possibilidade de opção entre planos de abrangência regional e nacional.

Com esse redesenho, o número de vidas passou de 7.034 para 7.987, representando um acréscimo de 13% no número de beneficiários, sendo que ainda há expectativa de aumento, pois o período de adesões é até janeiro de 2021.

Programa de desenvolvimento de lideranças

O desenvolvimento de líderes é um processo permanente que visa suprir e atualizar as competências de liderança, em sintonia com os objetivos, o propósito e os valores da instituição.

O Programa de Desenvolvimento de Lideranças tem como público-alvo todas as lideranças formais do hospital – coordenadores, assessores, chefes de serviços, de seções e de unidades e supervisores de níveis superior, médio e fundamental – e busca desenvolvê-las para multiplicar modelos que favoreçam a estabilidade e a sustentabilidade do HCPA. Em 2020, frente à impossibilidade de realização de atividades presenciais, as ações de desenvolvimento foram focadas em orientações e apoio, pelas consultoras do Serviço de Desenvolvimento Organizacional, para atender às demandas cotidianas das chefias, tendo como ênfase a gestão das equipes e o enfrentamento às mudanças de cenário decorrentes da pandemia. Também foi estruturada uma matriz de capacitação em EAD, com lançamento programado para janeiro de 2021.

Programação de férias

Com a pandemia, foi necessária uma ação imediata para diminuir a circulação de documentos e de pessoas, acelerando mudanças no processo anteriormente realizado de forma manual, impresso e assinado, de forma individualizada.

As solicitações de férias passaram a ser disponibilizadas no Portal do Colaborador, por meio de formulário preenchido pelo funcionário, analisado pela equipe da administração de pessoal e direcionado para sua chefia, sem a circulação de nenhum documento físico.

Essa mudança também permitiu a importação direta para o sistema de folha de pagamento, suprimindo a fase de digitação das solicitações, otimizando tempo e reduzindo a possibilidade de erro. Tanto os funcionários quanto as chefias passaram a consultar de forma on-line o período aquisitivo e os saldos de férias.

Valorização e engajamento

A partir de sugestões apresentadas na última edição da Pesquisa de Cultura Organizacional, foram implementadas ações para maior valorização e engajamento da comunidade interna.



Em janeiro, criou-se a **Celebração por Tempo de Casa**, com envio de cumprimentos aos funcionários que completaram cinco, 10, 15 e 20 anos de vínculo com o hospital. Essa ação complementa o tradicional evento Distinção por Tempo de Serviço, que homenageia quem completa 25, 30, 35, 40 e 45 anos de trabalho.

O programa **Ideias que Transformam**, espaço de contribuição e participação da comunidade interna, teve o primeiro desafio lançado em maio de 2020, buscando sugestões de iniciativas para aliviar o estresse nos ambientes de trabalho durante a pandemia. Houve proposição de **63 ideias**, sendo 45 avaliadas como pertinentes ao desafio proposto. Nove destas foram publicadas na vitrine de ideias e as demais estão em análise de viabilidade junto às áreas específicas.

Em 2021, com base em uma sugestão apresentada nesse programa, o hospital passará a mandar mensagens via e-mail aos colaboradores em datas importantes na sua trajetória profissional e vida pessoal: admissão, aniversário, tempo de trabalho (ampliando a Celebração por Tempo de Casa), nascimento ou adoção de filhos e condolências.

A campanha Nossos Valores na Prática, iniciada em 2019 para disseminação dos valores institucionais, foi interrompida em março de 2020 em função da necessidade de priorização da divulgação de informações relacionadas à pandemia. As ações Aprendizagem Organizacional para Cultura de Segurança, Espaço Boas Práticas e Líder como Embaixador da Cultura igualmente foram interrompidas.

Principais legislações que regem o HCPA

Legislações para enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente da pandemia de covid-19

Decreto Legislativo 6/2020: Reconhece a ocorrência do estado de calamidade pública.

Lei Complementar 173/2020: Estabelece o Programa Federativo de Enfrentamento ao Coronavírus SARS-COV-2.

Lei 13.979/2020: Dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus.

Medida Provisória 927/2020: Dispõe sobre as medidas trabalhistas para o enfrentamento do estado de calamidade pública.

Reforma Previdenciária

O principal impacto decorrente da Emenda Constitucional 103/2019 sobre o HCPA diz respeito ao rompimento do vínculo de emprego nos seguintes casos:

- quando o empregado aposentado atinge 75 anos;
- quando ocorre a concessão de aposentadoria com a utilização de tempo de contribuição decorrente de cargo, emprego ou função pública.

INSTITUCIONAL

Constituição da República Federativa do Brasil

Lei 5.604/1970: Lei de criação do HCPA

Lei 13.303/2016: Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias

Decreto 8.945/2016: Regulamenta a Lei 13.303/2016, a qual dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias

LEGISLAÇÃO TRABALHISTA

Decreto-lei 5.452/1943: Consolidação das Leis do Trabalho

Lei 8.036/1990: Dispõe sobre o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço

Portaria 3.214/1978: Aprova as Normas Regulamentadoras do Capítulo V, Título II, da CLT, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho

LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

Emenda Constitucional 103/2019: Altera o sistema de Previdência Social

Lei 8.213/1991: Dispõe sobre os planos de benefícios da Previdência Social

Lei 8.212/1991: Dispõe sobre a organização da Seguridade Social e institui o Plano de Custeio

Decreto 3.048/1999: Aprova o Regulamento da Previdência Social

LEGISLAÇÃO DE INCLUSÃO SOCIAL

Lei 10.097/2000: Lei do Menor Aprendiz.

Lei 12.990/2014: Reserva aos negros 20% das vagas oferecidas nos concursos públicos

Decreto 3.298/1999: Regulamenta a Política Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência

Desafios de 2020 e perspectivas para 2021

Cultura organizacional

A aplicação da segunda edição da Pesquisa de Cultura Organizacional, cuja projeção inicial era para abril de 2020, ficou postergada para 2021 em função da pandemia.

A primeira edição, realizada em 2018 com apoio da Great Place to Work (GPTW) e seguindo padrões internacionais, teve a participação de 3.212 colaboradores.

A instituição seguirá tratando seus resultados de forma aberta e transparente, reforçando um ambiente de trabalho cada vez mais sadio, igualitário e confiável.



Ampliação do quadro de pessoal

Em 2020, o HCPA concluiu o estudo detalhado sobre o redimensionamento do quadro de pessoal necessário à plena ocupação dos blocos B e C. O material foi encaminhado para análise do Ministério da Educação em setembro.

Embora o Governo Federal tenha autorizado 775 vagas no último ano, estas têm caráter temporário, com validade de até dois anos, para atendimento à pandemia. A expectativa é de que, em 2021, sejam iniciadas as negociações para que possam ser realizadas as contratações em caráter definitivo.

Teletrabalho

A adoção do teletrabalho em 2020 foi importante para reduzir a circulação de pessoas no hospital e ocorreu sem prejuízos às atividades da instituição. Seguindo a tendência do mercado de manter essa modalidade, o HCPA pretende desenvolver estudos, para posterior submissão aos órgãos competentes, sobre a viabilidade da adoção permanente do teletrabalho, analisando as áreas em que pode ser realizado e definindo as formas de acompanhamento do desempenho e dos resultados.

Gerenciamento de escalas

Foi iniciada a implantação do *software* gerador de escalas, em projeto-piloto com alguns serviços médicos do hospital. Porém, em função da pandemia, não foi possível dar a sequência desejada. Tão logo a situação se estabilize, será dada continuidade à implantação do sistema, que é estratégico para o gerenciamento de escalas de trabalho nas áreas médicas e de Enfermagem.

Gestão compartilhada dos registros de frequência

Com o desenvolvimento de tela de ajustes no *software* Ronda, que controla os registros de ponto dos funcionários, está sendo possível promover uma mudança de cultura no que se refere à responsabilidade de cada um pela manutenção de registros eletrônicos corretos.

Até o final do ano, o novo processo foi implementado junto a 52,66% dos funcionários. Como resultado, identificou-se melhoria no controle dos registros por parte dos trabalhadores, otimização do tempo despendido anteriormente pelas chefias com os ajustes de toda sua equipe, maior segurança - uma vez que a informação é autenticada por senha do próprio funcionário - e redução na emissão de documentos físicos.

Tecnologia da informação e das comunicações

Governança digital

A Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTic), vinculada à Presidência, é responsável pelo desenvolvimento e manutenção dos sistemas corporativos e pela infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC). Os sistemas corporativos são organizados em sistemas próprios, desenvolvidos internamente, e de terceiros, cuja gestão de contratos é exercida pela CGTic em parceria com as áreas usuárias.

Em consonância com o Decreto 8.638/2016, que instituiu a Política de Governança Digital no âmbito da administração pública federal, e o Decreto 9.584/2018, que criou a Rede Nacional de Governo Digital, o HCPA conta com as seguintes instâncias para gestão da TIC:

Comitê de Governança Digital (CGD)

Constituído por representantes das principais áreas da gestão estratégica do hospital, é responsável por elaborar, propor e acompanhar as políticas relativas à governança digital, de forma a atender as necessidades da instituição e gerar benefícios para a sociedade.

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (Petic)

Define as políticas e estratégias para elevar o nível de governança e otimização do uso da TIC.

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTic)

A partir das definições do Petic, define a estrutura e os recursos necessários.



A infraestrutura de TIC e os sistemas corporativos são essenciais às atividades da instituição, contribuindo para sua qualidade, agilidade e segurança

Priorização de projetos de TIC

Tendo em vista o tamanho do HCPA e a complexidade das informações que maneja, existe uma grande demanda pelo apoio da TIC para otimizar processos de trabalho. O CGD elaborou um processo de priorização e gestão das demandas, considerando critérios como tempo de esforço, custo envolvido, relação com metas estratégicas e quantidade de recursos críticos.

Origem	Projeto
GESTÃO ASSISTENCIAL	Performance no AGHUse - Fase Internação
	Parto pela Enfermagem
	Prescrição de diálise
	Nutrição - Prescrição e gestão de dieta
	PACS 4 - Integração AGFA EI e AGHUse

GESTÃO ADMINISTRATIVA	Segurança de acesso - Fase 2
	Acesso pelo Bloco C
	Custos por absorção
	Dashboard do mapa das unidades/salas do Ambulatório no BASE
	Integração AGHUse x Gerpac - Fase 1 - APACs únicas
	Previsão orçamentária
	Siafi - Empenhos Web
	Integração AGHUse x Gerpac - Fase 2 - APACs de continuidade
	Segurança de acesso - Fase 3

GESTÃO DE TECNOLOGIA, ENSINO, PESQUISA E PROJETOS DE MELHORIAS

AGHUse FIT II - Desligamento AGHWeb 2020
Implantação de novas fábricas 2020
AGHUse FIT - Desligamento AGHWeb
BASE - Nova interface BI
Atualização da arquitetura AGHUse II
Informatização do Centro de Material e Esterilização
Infraestrutura em TI para expansão da Radioterapia
Integração NPT com produção pela terceirizada
Melhorias na integração pesquisa/exames
Movimentação de estoque - Código de barras
Integrações BASE/GEO - Indicadores do Ambulatório e demais áreas
Migração da anamnese - Questionário customizado
Melhorias na Nutrição - Produção e distribuição
Informatização da avaliação pré-anestésica
Agendamento de exames de convênios e particulares por telefone
Cadastro de terminologias e tabelas TISS
Módulo de cirurgias - Materiais de órtese e prótese
Novo cubo de custo contábil
PACS 4 - Solução de imagens médicas - Infraestrutura
Prescrição Informatizada no Centro de Pesquisa Clínica
Aplicativo <i>Meu Clínicas</i> - Centrado no paciente
Padronização das listas - Emergência/internados
Migração do banco de dados Oracle da versão 12.1 para a 18
Controle de aferições - Cadeia do frio

Recursos aplicados

Em 2020, os recursos destinados à TIC totalizaram

R\$ 35.104.058,06

O Petic estabelece o indicador *Comprometimento das despesas diretas de TIC em relação ao total das despesas diretas*, que apresenta a seguinte evolução:

2,62%

2018

2,71%

2019

2,47%

2020

META de 2 a 3%

Contratação	Detalhamento	Valor
Sala cofre certificada	Expansão do ar-condicionado (75%) e substituição do banco de capacitores	R\$ 140.643,50 (valor único)
Licenciamento de software	Contratação de licenciamento educacional Microsoft MPSA	R\$ 171.005,46 (valor anual)
Automação do Centro de Material e Esterilização	Manutenção mensal dos módulos e suporte técnico	R\$ 6.750,00 (valor mensal)
Segurança do parque computacional (servidores e estações de trabalho)	Atualização da solução de segurança e antivírus para proteção do parque computacional	R\$ 140.523,38 (valor anual)
Segurança do parque computacional (controle e proteção de acesso)	Atualização da solução de segurança e <i>firewall</i> para proteção e controle de acesso à rede	R\$ 50.491,93 (valor mensal)
Parque de computadores	Aquisição de 231 microcomputadores e 105 monitores padrão HCPA	R\$ 1.002.297,95 (valor único)
Melhoria na rede wi-fi	Aquisição de 100 <i>access point</i> (antenas) e 25 <i>switches</i> de gerenciamento	R\$ 797.500,00 (valor único)
Gestão de escalas	Fornecimento, instalação e suporte para <i>software</i> de gestão de escalas de profissionais e de sobreaviso	R\$ 6.000,00 (valor mensal)
Fábrica de software	Serviços de fábrica de <i>software</i> com credenciamento e contrapartida nos contratos de compartilhamento do AGHuse	R\$ 673.775,76 (valor médio mensal)
Fábrica de qualidade	Serviços de execução de testes e controle de qualidade sobre as soluções de <i>software</i>	R\$ 37.068,27 (valor médio mensal)
Sistema de Gestão Estratégica Operacional	Manutenção dos módulos Occurrence, Competence, Performance, Document e Risk Manager	R\$ 9.211,92 (valor mensal)

Comunidade AGHUse

Ao longo de 2020, foram realizadas diversas ações de fortalecimento e consolidação da Comunidade AGHUse, trazendo resultados significativos para o projeto.



Crescimento do sistema AGHUse - em macropontos -	
HCPA	884.15
FAB	35.2
EB	4.6
UNICAMP	27.4
UFRJ	11
SESAB	7.6

Segurança da informação

A **Política de Segurança da Informação (Posic)** do HCPA fornece as diretrizes para elaboração, manuseio, disponibilização, armazenamento, transporte e descarte de informações, com o propósito de viabilizar e assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade, legalidade e autenticidade das informações produzidas ou custodiadas pela instituição.

A **Comissão de Segurança da Informação e Comunicações (CSic)**, composta por representantes de diversas áreas do hospital, assessora na implementação das ações contidas na Posic e coordena os trabalhos relativos à observância da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A **Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede, Sistemas e Segurança da Informação (Etir)** atua na prevenção, detecção, análise, tratamento e respostas aos incidentes de rede, sistemas e segurança da informação e comunicação. Também dissemina práticas de segurança para garantir a utilização permanente, contínua e segura das infraestruturas de TIC e provê assistência técnica de segurança da informação e comunicação, nos aspectos computacionais, legais e administrativos, a todos os usuários da rede do hospital.

O **Comitê Estratégico de Governança de Dados** trabalha para garantir que os ativos de dados contidos nos sistemas digitais utilizados no HCPA sejam regulados em toda a instituição.

O **Grupo de Gestão de Riscos de TIC** especifica, define e executa as políticas, práticas, rotinas, indicadores e ações de monitoramento do processo de gestão de riscos relacionados à TIC.

Todos os colaboradores do hospital, a cada seis meses, fazem a **revalidação obrigatória de suas senhas** pessoais, momento em que reafirmam, via assinatura eletrônica, o conhecimento e aceite da Posic.

Desde 2018, é disponibilizado **treinamento específico sobre a política**, na modalidade de ensino a distância, para toda a comunidade interna. Em 2020, 1.170 pessoas participaram.

Desafios de 2020 e perspectivas para 2021

Enfrentamento da pandemia

O principal desafio enfrentado pela CGTic em 2020 foi o apoio ao enfrentamento à pandemia, sendo necessário viabilizar, em curtíssimo espaço de tempo, soluções para o trabalho remoto e para as iniciativas voltadas ao aprimoramento dos processos. Foram realizadas diversas ações nesse sentido, desde a criação de redes privadas virtuais - permitindo o acesso externo seguro aos sistemas corporativos - até a criação de mecanismos automatizados de permissão e autenticação de usuários e registro do ponto eletrônico remoto.

Criaram-se opções de teleatendimento para registros dos atendimentos de consultas realizadas por meio remoto e de contatos telefônicos com pacientes. Além disso, foram disponibilizadas no aplicativo *Meu Clínicas* as receitas solicitadas nas consultas, possibilitando aos pacientes sua visualização, download e impressão. Para isso, levaram-se em consideração itens de segurança, como validação de QRCode para verificação da autenticidade das receitas pela farmácia.

Abertura dos novos blocos e fechamento da Unidade Álvaro Alvim

O início da ocupação dos novos prédios anexos, a desativação da Unidade Álvaro Alvim e a readequação de diversas atividades do hospital, em função da pandemia, gerou demanda significativa para a área de TIC, envolvendo a triplicação da infraestrutura tecnológica, a revisão de processos de trabalho e diversos ajustes no sistema AGHUse.

Novas parcerias

O sistema AGHUse tem grande potencial para continuar crescendo em todo o país. Diariamente, novas instituições procuram o HCPA manifestando interesse em adotar o *software* e participar do processo de desenvolvimento colaborativo. Atualmente, a velocidade de ingresso na Comunidade AGHUse é reduzida pela capacidade operacional limitada para prover os treinamentos técnicos e negociais e prestar apoio para a implantação do sistema.

Em 2020, foi concluído processo licitatório para seleção de parceiro privado que, capacitado pelo HCPA, possa a fazer frente à demanda de instituições pelo AGHUse, retomando a abertura para ingresso de novos integrantes na Comunidade.

Melhoria da qualidade e da experiência do usuário

O AGHUse exige uma atenção constante à qualidade de desenvolvimento de *software* e à experiência do usuário. Para aprimorá-las, em 2020 foram concluídos processos licitatórios para contratação de fábricas de *software*, o que oportunizou a revisão da metodologia, reorganização e otimização dos processos de trabalho, resultando no fortalecimento de ambos aspectos.

Desafios de 2020 e perspectivas para 2021

Lei Geral de Proteção de Dados

Com a entrada em vigor da Lei 13.709, que dispõe sobre a proteção e o tratamento de dados pessoais, foi dado início, sob coordenação do CSic, aos trabalhos de revisão dos processos para atendimento das novas orientações legais. A CGTic tem participado das atividades e apoiado suas implementações.

Centro Integrado de Tecnologia da Informação

Foi realizado, em 2020, processo de consulta pública para ouvir o mercado em relação ao processo de concessão de uso parcial do *datacenter* do Centro Integrado de Tecnologia da Informação (Citi). As manifestações das empresas interessadas - tendo como contrapartida a conclusão das instalações civis e técnicas do prédio, manutenções e valor mensal pela outorga - serão consideradas no edital de concessão programado para publicação no primeiro semestre de 2021.



Consulta pública ouviu o mercado para mapear interesses no uso de áreas do Centro Integrado de Tecnologia da Informação

Gestão orçamentária e financeira

Nas próximas páginas, é detalhada a gestão orçamentária e financeira do HCPA no exercício de 2020:

- pela origem dos recursos;

- pela alocação dos recursos;

- por programação no orçamento da União;

- em relação a restos a pagar não processados e processados.

Pela origem dos recursos (RECEITAS)

Subvenções em fontes do Tesouro Nacional **82,39%**

Recursos aportados para pagamento de pessoal, sentenças judiciais, custeio ou realização de projetos (por exemplo, ampliação da infraestrutura instalada e atualização tecnológica de bens móveis).

Receitas diretamente arrecadadas **17,61%**

Sua origem está na produção de serviços de assistência, ensino e pesquisa ofertados à população e nas arrecadações decorrentes da locação de espaços de áreas do hospital e de serviços administrativos realizados.

Variações de maior impacto

No triênio 2018-2020, foram relacionadas a:

Subvenções recebidas para investimentos, vinculadas ao término das obras dos blocos B e C.

Despesas obrigatórias com pessoal e encargos da folha de pagamento, devido à incidência dos percentuais de atualização dos salários firmados em convenções coletivas de trabalho e à autorização para a contratação de 775 profissionais temporários para atender às ações de enfrentamento da covid-19.

(valores dos gráficos em milhões)

SUBVENÇÃO PESSOAL

2018	R\$ 981	+ 2,54%
2019	R\$ 1.067	+ 8,81%
2020	R\$ 1.135	+ 6,31%

SUBVENÇÃO CAPITAL

2018	R\$ 126	- 30,40%
2019	R\$ 30	- 76,13%
2020	R\$ 35	+ 14,50%

SUBVENÇÃO CUSTEIO

2018	R\$ 126	+ 8,73%
2019	R\$ 122	- 2,73%
2020	R\$ 147	+ 20,08%

RECEITA PRÓPRIA

2018	R\$ 249	+ 2,41%
2019	R\$ 259	+ 4,13%
2020	R\$ 281	+ 8,66%

TOTAL DAS ORIGENS

2018	R\$ 1.482	- 1,00%
2019	R\$ 1.479	- 0,21%
2020	R\$ 1.597	+ 8,03%

Pela alocação dos recursos (DESPESAS)

Despesas por grupos

A alocação das despesas por grupo soma os valores liquidados e inscritos em restos a pagar no encerramento de cada exercício e foi agrupada por **pessoal, benefícios, reposição de materiais de estoque, contratação de serviços de terceiros, programas de bolsas de ensino e de pesquisa, tributos, encargos e reposição de bens do ativo imobilizado.**

As variações nas **despesas discricionárias** estão relacionadas com o total dos recursos financeiros recebidos das receitas originárias da produção de serviços e da captação de subvenções para ações realizadas pelo hospital, por exercício. No orçamento de 2020, houve aporte de crédito extraordinário para a adequação da infraestrutura instalada do hospital, através da Medida Provisória 924, assim como a descentralização de créditos adicionais por portarias do Ministério da Saúde para o financiamento de novos leitos de internação para covid-19.

A redução do valor das **despesas de capital** do exercício de 2018 para o de 2019 é decorrente da conclusão das obras dos blocos B e C.

No grupo **despesas com pessoal e encargos**, as variações são decorrentes da incidência de índices de reajuste de salários firmados em convenções coletivas de trabalho. No exercício de 2020, a renovação das convenções coletivas de trabalho sem reajuste de salários ou de benefícios reduziu o impacto das despesas realizadas com a autorização obtida para a contratação temporária de 775 profissionais de saúde.

SALÁRIOS E BENEFÍCIOS (valores dos gráficos em milhões)

2018	R\$ 1.032	+ 2,84%
2019	R\$ 1.117	+ 8,22%
2020	R\$ 1.186	+ 6,16%

DESPESAS DE CAPITAL

2018	R\$ 157	- 19,40%
2019	R\$ 38	- 75,97%
2020	R\$ 48	+ 26,53%

DESPESAS DE CUSTEIO

2018	R\$ 225	+ 1,06%
2019	R\$ 252	+ 12,00%
2020	R\$ 298	+ 18,39%

PROGRAMAS DE BOLSAS

2018	R\$ 64	- 2,52%
2019	R\$ 66	+ 3,67%
2020	R\$ 65	- 1,93%

TOTAL DAS ALOCAÇÕES

2018	R\$ 1.478	- 0,57%
2019	R\$ 1.473	- 0,32%
2020	R\$ 1.597	+ 8,41%

Resultado do exercício

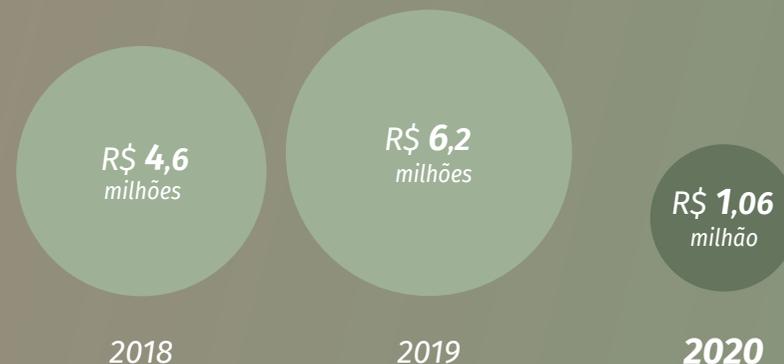
A aplicação integral dos recursos financeiros do exercício é pretendida pelo hospital, tendo em vista as captações necessárias para a reposição de bens do ativo imobilizado. No entanto, o resultado do exercício de 2020 teve

superávit de R\$ 1.062.472,27

considerando-se a dedução dos valores das inscrições das despesas em restos a pagar não processados e dos valores de saldos financeiros a serem compensados com cota do orçamento de 2021 (diferidos) e a soma dos valores dos recursos a receber (subvenções).

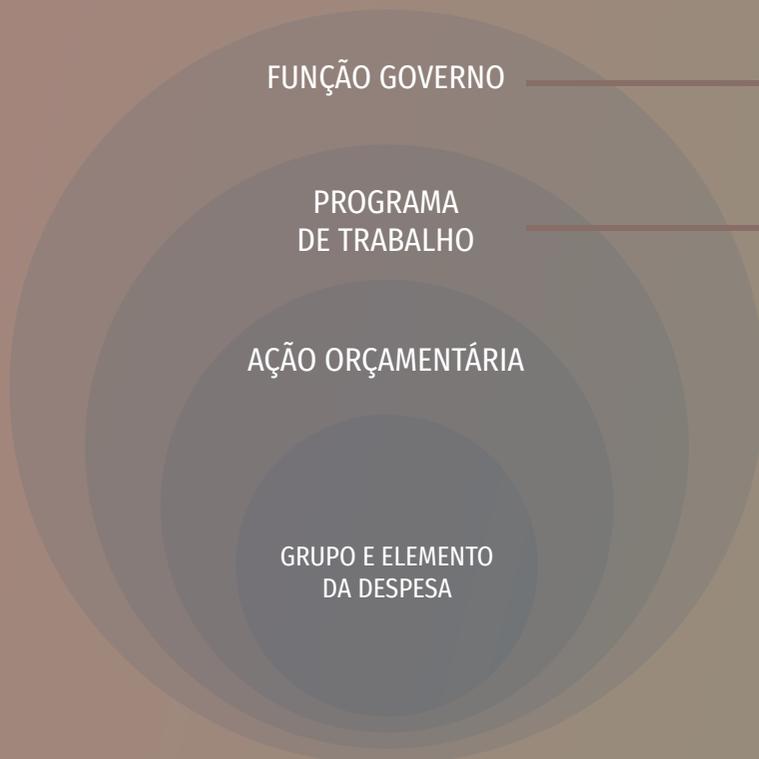
O superávit apurado refere-se às receitas próprias (receitas + repasses do SUS) em relação ao valor das despesas empenhadas. Este valor será objeto de solicitação de crédito suplementar na Lei Orçamentária de 2021, para possibilitar a sua utilização em despesas projetadas para o exercício subsequente.

RESULTADO ORÇAMENTÁRIO



Por programação no orçamento da União

A gestão financeira e orçamentária da despesa no orçamento da União é segregada, por programação orçamentária, em: **função governo, programa de trabalho, ação orçamentária, grupo e elemento da despesa.**



A participação do HCPA nesta programação da despesa é executada de forma direta por créditos alocados nas funções:

Educação e Encargos Especiais

De forma indireta, ocorre pela execução de créditos descentralizados alocados nas funções:

Saúde, Ciência e Tecnologia, Direitos da Cidadania, Defesa Nacional e Segurança Pública

O montante dos créditos executados nas funções de governo reflete-se no quantitativo dos serviços ofertados à população, os quais contribuíram para o atingimento dos objetivos das ações orçamentárias alocadas para os seguintes programas de trabalho:

- Gestão e Manutenção do Poder Executivo
- Educação Superior - Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão
- Atenção Especializada à Saúde
- Operações Especiais – Cumprimento de Sentenças Judiciais
- Operações Especiais – Cumprimento de Decisão Judicial
- Ciência, Tecnologia e Inovações
- Gestão e Manutenção do Ministério da Defesa
- Segurança Pública e Combate à Corrupção e ao Crime Organizado

VALORES POR FUNÇÃO DE GOVERNO

2018

2019

2020

Código	TOTAL (valores em milhões)	2018			2019			2020		
		EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO
		1,477,346,810	1,387,193,018	1,284,423,279	1,472,743,188	1,424,989,137	1,342,436,910	1,596,688,435	1,553,817,332	1,460,371,833
5	Defesa Nacional	723,475	510,770	510,770	-	-	-	-	-	-
6	Segurança Pública	-	-	-	-	-	-	578,265	42,540	-
10	Saúde	167,173,998	161,853,193	138,836,565	184,489,483	172,253,746	161,161,378	265,609,257	245,715,785	232,515,712
12	Educação	1,300,546,059	1,216,786,075	1,137,253,806	1,273,118,998	1,237,602,085	1,166,142,227	1,321,962,454	1,299,520,548	1,219,317,662
14	Direitos da Cidadania	980,439	120,141	61,364	102,434	101,033	101,033	22,819	22,819	22,819
19	Ciência e Tecnologia	1,476,915	1,476,915	1,380,665	-	-	-	-	-	-
28	Encargos Especiais	6,445,924	6,445,924	6,380,109	15,032,273	15,032,273	15,032,273	8,515,640	8,515,640	8,515,640

VALORES POR PROGRAMA DE GOVERNO

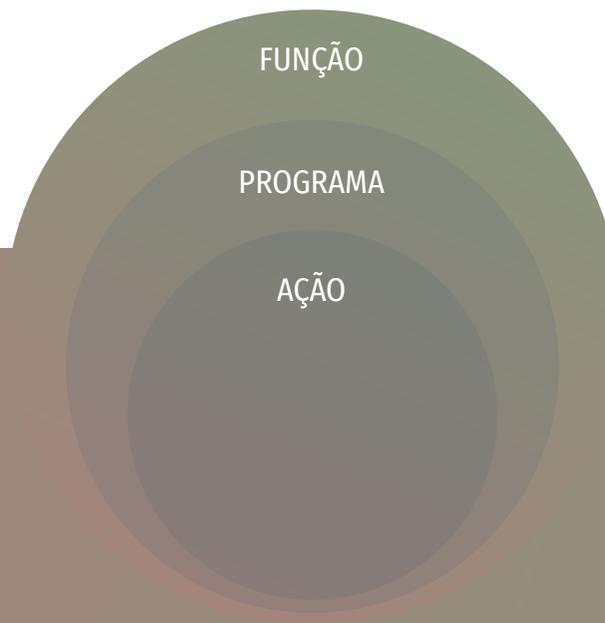
Código	TOTAL (valores em milhões)	2018			2019			2020		
		EMPENHADO	LIQUIDADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADO	PAGO
32	Gestão e Manutenção do Poder Executivo	1,026,893,306	1,023,953,454	956,391,718	1,103,027,402	1,099,736,689	1,035,838,779	1,178,202,145	1,173,604,873	1,104,653,915
901	Operações Especiais – Cumprimento de Sentenças Judiciais	6,285,701	6,285,701	6,233,127	14,865,600	14,865,600	14,865,600	8,342,050	8,342,050	8,342,050
909	Operações Especiais – Cumprimento de Decisão Judicial	160,223	160,223	146,982	166,673	166,673	166,673	173,590	173,590	173,590
2021	Ciência, Tecnologia e Inovações	1,476,915	1,476,915	1,380,665	-	-	-	-	-	-
2108	Gestão e Manutenção do Ministério da Defesa	723,475	510,770	510,770	-	-	-	-	-	-
5013	Educação Superior - Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	273,652,753	192,832,622	180,862,087	170,091,596	137,865,396	130,303,448	194,246,044	176,401,410	165,149,482
5016	Segurança Pública, Combate à Corrupção e ao Crime Organizado	980,439	120,141	61,364	102,434	101,033	101,033	578,265	42,540	-
5018	Atenção Especializada à Saúde	167,173,998	161,853,193	138,836,565	184,489,483	172,253,746	161,161,378	215,123,522	195,230,050	182,029,977
5032	Rede de Suporte Social ao Dependente Químico: Cuidado e Prevenção	-	-	-	-	-	-	22,819	22,819	22,819

VALORES POR AÇÃO DE GOVERNO		2018			2019			2020		
		EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO
Código	TOTAL (valores em milhões)	1,477,346,809.52	1,387,193,017.50	1,284,423,278.74	1,472,743,187.77	1,424,989,136.83	1,342,436,910.31	1,596,688,434.54	1,553,817,331.68	1,460,371,832.52
5	Cumprimento de Sentença Judicial Transitada em Julgado de Precatórios	5,829,767	5,829,767	5,829,767	14,632,192	14,632,192	14,632,192	7,994,446	7,994,446	7,994,446
536	Benefícios e Pensões Indenizatórias Decorrentes de Decisões Judiciais	160,223	160,223	146,982	166,673	166,673	166,673	173,590	173,590	173,590
625	Cumprimento de Sentença Judicial Transitada em Julgado de Pequeno Valor	455,934	455,934	403,361	233,409	233,409	233,409	347,604	347,604	347,604
2000	Administração da Unidade	-	-	-	2,934	2,934	2,934	-	-	-
2004	Assistência Médica e Odontológica aos Empregados e seus Dependentes	12,016,650	11,803,945	10,870,405	10,955,048	10,955,048	10,053,712	10,675,134	10,665,433	9,858,292
2095	Fomento a Projetos de Modernização	1,364,048	1,364,048	1,267,798	-	-	-	-	-	-
2997	Fomento a Projetos Institucionais para Pesquisa no Setor Saúde	112,867	112,867	112,867	-	-	-	-	-	-
4086	Funcionamento dos Hospitais de Ensino	83,949,334	83,277,345	79,324,995	97,484,682	96,608,804	92,116,028	95,281,387	85,788,466	78,597,686
4339	Qualificação da Regulação e Fiscalização da Saúde Complementar	-	-	-	300,000	-	-	-	-	-
4572	Capacitação de Servidores em Processo de Qualificação	703,488	629,665	587,481	504,797	504,797	455,260	293,559	293,559	293,559
8535	Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde	-	-	-	186,764	-	-	900,000	89,079	-
8585	Atenção à Saúde da População para Procedimentos em Média e Alta Complexidade	162,424,410	161,641,737	138,836,565	174,578,796	172,189,482	161,161,378	170,941,381	157,859,594	149,225,607
00P1	Apoio à Residência em Saúde	30,978,328	30,978,328	29,090,202	31,310,582	31,310,582	29,392,025	31,561,442	31,561,442	29,630,930
148G	Reconstrução Física do HCPA	123,352,770	68,924,349	65,337,856	26,000,000	3,635,321	3,408,001	-	-	-
00QC	Concessão de Bolsas do Programa Mais Médicos	3,713,690	3,713,690	3,406,966	3,867,783	3,867,783	3,542,958	3,885,718	3,885,718	3,562,052
20G8	Atenção à Saúde nos Serviços Ambulatoriais e Hospitalares	-	-	-	270,591	-	-	-	-	-
20IE	Política Pública sobre Drogas	980,439	120,141	61,364	-	-	-	578,265	42,540	-
20R9	Redução da Demanda de Drogas	-	-	-	-	-	-	22,819	22,819	22,819
20RX	Reestruturação e Modernização de Instituições Hospitalares Federais	31,658,632	5,938,909	3,702,069	11,428,549	2,442,906	1,844,436	13,031,763	4,680,049	2,873,079
20SP	Operacionalização dos Sistema Nacional de Transplante	4,749,588	211,456	-	2,153,332	64,264	-	3,542,141	-	-
20TP	Pagamento de Pessoal Ativo da União	974,718,701	974,718,701	908,249,923	1,052,531,374	1,052,475,800	989,650,629	1,126,404,763	1,125,886,015	1,057,834,787
20VI	Implementação de Políticas de Atenção à Saúde	-	-	-	7,000,000	-	-	-	-	-
212B	Benefícios Obrigatórios aos Servidores Cíveis, Empregados, Militares e seus Dependentes, das ações 2010, 2011 e 2012	40,177,941	37,311,912	37,194,678	39,033,248	35,798,109	35,676,243	40,828,688	36,759,866	36,667,276
215S	Redes de Cuidados e Reinserção Social de Pessoas e Famílias que Têm Problemas com Alcool e Outras Drogas	-	-	-	102,434	101,033	101,033	-	-	-
21C0	Enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional	-	-	-	-	-	-	90,225,735	87,767,112	83,290,104

Programação por função de governo, programa de trabalho e ação orçamentária

Funções

05 - DEFESA NACIONAL
06 - SEGURANÇA PÚBLICA
10 - SAÚDE
12 - EDUCAÇÃO
14 - DIREITOS DA CIDADANIA
19 - CIÊNCIA E TECNOLOGIA
28 - ENCARGOS ESPECIAIS



Função 05 - DEFESA NACIONAL

O valor do crédito empenhado refere-se à execução do Termo de Execução Descentralizada (TED) firmado com o Exército Brasileiro, para a implantação e treinamento no uso do *software* AGHUse em suas unidades de saúde. No transcorrer do exercício de 2020, em função das restrições relativas à pandemia, o TED foi aditivado para possibilitar a realização de treinamentos remotos.

Função 06 - SEGURANÇA PÚBLICA

Função 14 - DIREITOS DA CIDADANIA

Os créditos referem-se aos termos de execução de TED firmado com o Ministério da Justiça e Segurança Pública e com o Ministério da Cidadania, para a execução de projetos de pesquisa nas áreas de avaliação de sujeitos, insumos e tecnologias relacionadas ao uso de substâncias psicoativas. Os projetos financiados são elaborados por profissionais do Centro de Pesquisa em Álcool e Drogas do HCPA, em conjunto com os responsáveis técnicos na Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas (Senad).

Nestas funções, o hospital contribui para o cumprimento dos objetivos dos seguintes PROGRAMAS DE TRABALHO:

- 5016 - Segurança Pública, Combate à Corrupção e ao Crime Organizado
- 5032 - Rede de Suporte Social ao Dependente Químico: Cuidado e Prevenção

Estes representaram 0,07%, 0,01% e 0,04%, respectivamente, dos valores empenhados no triênio 2018-2020, contemplando metas relacionadas às AÇÕES ORÇAMENTÁRIAS:

- 201E - Política Pública sobre Drogas
- 20R9 - Redução da Demanda de Drogas
- 20YI - Implementação de Políticas de Atenção à Saúde
- 2015S - Redes de Cuidados e Reinserção Social de Pessoas e Famílias que Têm Problemas com Álcool e Outras Drogas

PROGRAMA 5016 - Segurança Pública, Combate à Corrupção e ao Crime Organizado

EMPENHADO	R\$ 980.439	R\$ 102.434	R\$ 578.265
LIQUIDADO	R\$ 120.141	R\$ 101.033	R\$ 42.540
PAGO	R\$ 61.364	R\$ 101.033	R\$ -
	2018	2019	2020

Função 10 - SAÚDE

É utilizada na execução de créditos descentralizados do orçamento do Ministério da Saúde, para:

- recebimento de receitas da produção de serviços hospitalares prestados a usuários do SUS;
- execução de TED firmado com o Fundo Nacional da Saúde (FNS): Programa de Reabilitação Intestinal de Crianças e Adolescentes (Príca), Estudo e Pesquisa sobre a Saúde Mental (Censo Psicossocial no Brasil), Atenção em Saúde Mental por Teleatendimento para Profissionais de Saúde no contexto da pandemia (TelePsi) e Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde (Rede Cegonha e Emenda Parlamentar).

Na função, 10 foram executados créditos descentralizados e alocados no orçamento do HCPA para os seguintes PROGRAMAS de trabalho:

- **5013 - Educação Superior – Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão**
- **5018 - Atenção Especializada à Saúde**

A fim de atender aos objetivos das AÇÕES orçamentárias:

- **4339 - Qualificação da Regulação e Fiscalização da Saúde Complementar**
- **8535 - Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde**
- **8585 - Atenção à Saúde da População para Procedimentos em Média e Alta Complexidade**
- **20G8 - Atenção à Saúde nos Serviços Ambulatoriais e Hospitalares**
- **20SP - Operacionalização do Sistema Nacional de Transplante**
- **20YI - Implementação de Políticas de Atenção à Saúde**
- **21C0 - Enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional (pandemia de covid-19)**

Estes representaram 11,32%, 12,05% e 16,64% dos valores empenhados pelo hospital nos anos de 2018, 2019 e 2020, respectivamente, sendo alocados para o funcionamento das atividades de assistência.

FUNÇÃO 10 - Saúde

EMPENHADO	R\$ 167.173.998	R\$ 184.489.483	R\$ 265.609.257
LIQUIDADO	R\$ 161.853.193	R\$ 161.161.378	R\$ 245.715.785
PAGO	R\$ 138.836.565	R\$ 172.253.746	R\$ 232.515.712
	2018	2019	2020

Função 12 - EDUCAÇÃO

Foram executados créditos dos seguintes PROGRAMAS de trabalho:

- **0032 - Gestão e Manutenção do Poder Executivo**
- **5013 - Educação Superior – Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão**

Os créditos nestes programas representam 88,08%, 86,45% e 82,79% dos valores executados pelo hospital nos anos de 2018, 2019 e 2020, respectivamente.

A função 12 soma o valor dos créditos destinados para o pagamento das despesas incluídas nas seguintes AÇÕES orçamentárias, que, no seu conjunto, viabilizaram os recursos relacionados à manutenção e a qualificação do quadro de funcionários, funcionamento das atividades de ensino e pesquisa e a renovação do ativo imobilizado do hospital:

- **2000 - Administração da Unidade**
- **2004 - Assistência Médica e Odontológica aos Servidores e seus Dependentes**
- **4086 - Funcionamento dos Hospitais de Ensino**
- **4572 - Capacitação de Servidores em Processo de Qualificação**
- **00P1 - Apoio à Residência em Saúde**
- **148G - Reconstrução Física do HCPA**
- **00QC - Concessão de Bolsas do Programa Mais Médicos**
- **20RX - Reestruturação e Modernização de Instituições Hospitalares Federais**
- **20TP - Pagamento de Pessoal Ativo da União**
- **212B - Benefícios Obrigatórios aos Servidores Civis, Empregados, Militares e seus Dependentes**

A conclusão das obras com valores alocados na ação orçamentária 148G - Reconstrução Física do HCPA em 2018 contribuiu para a redução dos valores executados nos exercícios de 2019 e 2020 nesta função. A renovação das convenções coletivas de trabalho sem reajuste dos valores de salários e benefícios atenuou o impacto do valor da contratação de 775 funcionários temporários no exercício de 2020 para o enfrentamento da covid-19.

FUNÇÃO 12 - Educação

	2018	2019	2020
EMPENHADO	R\$ 1.300.546	R\$ 1.273.118	R\$ 1.321.962
LIQUIDADO	R\$ 1.216.786	R\$ 1.237.602	R\$ 1.299.520
PAGO	R\$ 1.137.253	R\$ 1.166.142	R\$ 1.219.317

Função 19 - CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Os créditos recebidos na função 19 - Ciência e Tecnologia destinam-se à execução de TED firmado com a Financiadora de Estudos e Projetos (Finep) para projetos de adequação de áreas e renovação tecnológica da infraestrutura instalada dos prédios do Centro de Pesquisa Clínica e do Centro de Pesquisa Experimental do HCPA, sendo que nos exercícios de 2019 e 2020 não houve o recebimento dos respectivos créditos

Função 28 - ENCARGOS ESPECIAIS

A função 28 - Encargos Especiais conteve os créditos alocados para os seguintes PROGRAMAS:

- **901 - Cumprimento de Sentenças Judiciais**
- **909 - Cumprimento de Decisão Judicial**

Os valores foram executados nas AÇÕES orçamentárias:

- **0005 - Cumprimento de Sentença Judicial Transitada em Julgado de Precatórios**
- **0625 - Cumprimento de Sentença Judicial Transitada em Julgado de Pequeno Valor**
- **0536 - Benefícios e Pensões Indenizatórias Decorrentes de Decisões Judiciais**

As variações apuradas no triênio 2018-2020 são resultado dos quantitativos e valores dos processos judiciais, referindo-se às despesas com precatórios ou requisições de pequeno valor, incluídos pelos Tribunais Regional Federal da 4ª Região e Regional do Trabalho da 4ª Região, para pagamento no transcorrer de cada exercício orçamentário.

PROGRAMAS 901 e 909 - Cumprimento de Sentenças e Decisões Judiciais

EMPENHADO	R\$ 6.445.924	R\$ 15.032	R\$ 8.515.640
LIQUIDADADO	R\$ 6.445.924	R\$ 15.032	R\$ 8.515.640
PAGO	R\$ 6.380.109	R\$ 15.032	R\$ 8.515.640
	2018	2019	2020

Créditos e recursos descentralizados

No triênio 2018-2020, os créditos descentralizados para a UFRGS estão somados ao total da despesa realizada por exercício e foram destinados ao pagamento de despesas com docentes que integram as equipes dos mestrados profissionais mantidos pelo hospital, os quais são executados diretamente pelo HCPA. Já o valor repassado para o curso de Pós-Doutorado Acadêmico Industrial da UFRGS refere-se à primeira de duas parcelas da taxa de bancada, conforme participação do hospital estabelecida no edital deste programa.

No primeiro semestre de 2019, foi encerrado o convênio firmado com a Capes para o pagamento de duas bolsas a alunos de pós-doutorado, que visava à formação de recursos humanos para o aperfeiçoamento avançado em pesquisa clínica e experimental e inovação tecnológica em saúde.

As despesas com precatórios e requisições de pequeno valor de processos do hospital e com tramitação no Tribunal Regional Federal da 4ª Região são pagas de forma direta por esse tribunal, com a necessidade da descentralização de créditos alocados na Lei Orçamentária para o orçamento do HCPA.

PROJETO	OBJETO	2018	2019	2020
Mestrado Profissional em Pesquisa Clínica - HCPA	Pagamento de docentes	64.880,00	37.357,11	10.443,62
Mestrado Profissional em Saúde Mental e Transtornos Aditivos - HCPA	Pagamento de docentes	19.890,00	23.467,37	22.533,60
Doutorado Acadêmico Industrial - UFRGS	Pagamento de taxa de bancada	-	10.884,26	-
Pós-Doutorado em Pesquisa Clínica e Experimental e Inovação Tecnológica - HCPA/Capes	Pagamento de bolsas	71.750,00	20.150,00	-
Precatórios e requisição de pequeno valor via Tribunal Regional Federal da 4ª Região	Pagamento de sentenças	1.997.510,00	1.341.844,00	1.283.007,00
TOTAL		2.154.030,00	1.433.702,74	1.341.844,00

Em relação a restos a pagar não processados e processados

No transcorrer de 2020, foram liquidados e pagos créditos empenhados e inscritos e/ou reinscritos em restos a pagar não processados e processados no exercício de 2019, que complementaram as necessidades de crédito orçamentário e de recurso financeiro para o funcionamento das atividades do hospital e/ou de projetos específicos.

Os valores constantes no demonstrativo e não liquidados até a data referem-se à execução de ações ou projetos, com prazo vigente em contratos, convênios e termos de execução descentralizada e/ou bens em processo de aquisição por importação direta e/ou em processo de fabricação. Os saldos a executar ou cancelados estão respaldados pelas determinações e prazos do Decreto 93.872 de 23/12/1986 e suas alterações.

Função de Governo

Restos a pagar **não processados** - 2020

Código	DESCRIÇÃO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	LIQUIDADO	PAGO
5	Defesa Nacional	-	36,920	-	32,778	32,778
10	Saúde	12,235,737	2,671,088	45,597	4,601,712	4,458,750
12	Educação	35,516,913	7,489,334	490,273	35,768,808	33,468,848
14	Direitos da Cidadania	1,402	1,045,944	-	532,962	446,576
TOTAL		47,754,051	11,243,286	535,870	40,936,259	38,406,952

Restos a pagar **processados** - 2020

INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	PAGO
1,241	-	-	1,241
11,102,992	219,175	-	11,252,380
77,796,555	122,229	-	76,158,955
19,719	-	-	19,719
88,920,506	341,404	-	87,432,294

Desafios de 2020 e perspectivas para 2021

O principal desafio é manter a estabilidade econômico-financeira do HCPA preservando os quantitativos de serviços prestados à população. No entanto, o teto físico e financeiro contratualizado com o gestor de saúde local e os valores fixados em tabelas de preços para o faturamento da produção dos serviços não acompanham proporcionalmente as atualizações dos preços cotados nos processos de licitações por fornecedores de insumos e prestadores de serviços. A inexistência de atualização nos valores da tabela de serviços prestados ao SUS resulta na necessidade de aporte de recursos complementares, em fontes do Tesouro Nacional, para o custeio do funcionamento das atividades do hospital.

Por isso, impõe-se a necessidade de ampliar as atuais fontes de receitas e captar novas fontes de financiamento. Neste cenário, o HCPA destaca a importância de atuação nas seguintes frentes:

Na exclusão do hospital da Matriz do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), o Ministério da Educação tem aportado um maior valor de recursos complementares para despesas de custeio. No exercício de 2020, houve uma complementação destes recursos pela aprovação e liberação do crédito extraordinário da Medida Provisória 924/2020. No entanto, até o momento, não há garantia firmada para o aporte destes valores no orçamento do hospital.

Na receita própria, as arrecadações de maior expressão referem-se aos serviços ofertados aos planos de saúde do Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul (IPE) e da Confederação Nacional das Cooperativas Médicas (Unimed). Ampliar a produção dos serviços a clientes de planos de saúde privados ou atendimentos particulares dependerá de adequações na infraestrutura e equipes do hospital, a fim de ofertar novos serviços em condições de concorrência com aqueles ofertados ao mesmo público-alvo por instituições privadas de saúde.

Os valores mapeados para o Plano Anual de Investimento dependem integralmente do valor do teto disponibilizado, em fontes do Tesouro Nacional, na elaboração do Projeto de Lei Orçamentária Anual (Ploa) para a execução das despesas discricionárias. Para 2020, o limite das despesas de capital aprovado na Lei Orçamentária para o orçamento do HCPA foi o limite aportado pelo crédito extraordinário da Medida Provisória 924/2020.

No exercício de 2019, foram mapeadas ações para implantar um controle de tetos de gastos por rubrica de despesas no exercício de 2020. Há um responsável direto (gestor da rubrica) e responsáveis indiretos (gestores de contrato) por viabilizar a execução das necessidades das despesas de custeio prioritárias, a fim de gerar um resultado positivo de no mínimo 5% dos recursos alocados para as despesas discricionárias voltadas à reposição de bens do ativo imobilizado.

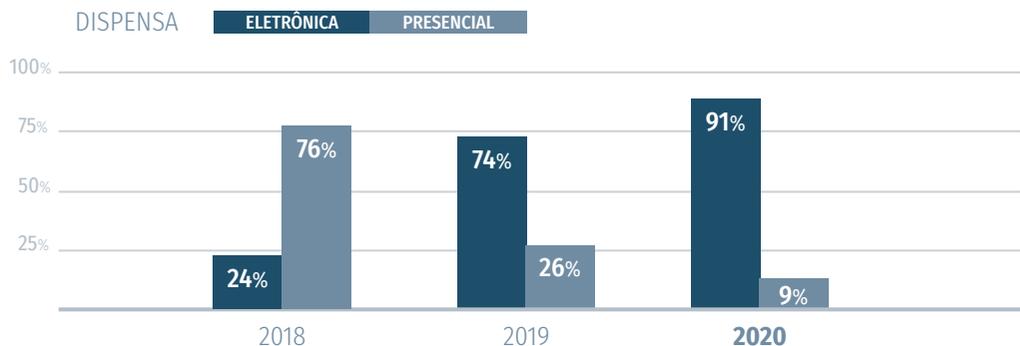
Licitações e contratos

Em 2020, as ações da Coordenadoria de Suprimentos estiveram voltadas para a aquisição de todo arsenal destinado à implantação de 105 novos leitos de terapia intensiva para atendimento aos pacientes com covid-19. Foram adquiridos, entre outros, respiradores, monitores multiparâmetros, camas, tomógrafo, cardioversores, máquinas de hemodiálise, equipamento de ecografia e estativas. Também se fez necessária, para o enfrentamento da pandemia, a compra de grande quantidade de insumos e EPIs.

Para viabilizar as aquisições emergenciais, o Governo Federal promulgou a Lei 13.979/2020, dispensando as licitações e estabelecendo um rito processual ágil para o atendimento da situação de emergência na saúde pública.

Com a aprovação de verba orçamentária para a instalação dos novos leitos no CTI, o HCPA adotou estratégias de aquisição como a utilização de registros de preços e contratos vigentes e a dispensa de licitação.

De abril a agosto de 2020, houve incremento das aquisições pela modalidade de dispensa.



Modelo de licitação	2018	2019	2020
PREGÃO	83,56%	83,85%	71,35%
DISPENSA	11,34%	10,06%	25,88%
INEXIGIBILIDADE	3,00%	5,82%	2,60%
ADESÃO A REGISTROS DE PREÇOS DE OUTROS ÓRGÃOS	2,09%	0,17%	-
CHAMADA PÚBLICA PARA AGRICULTURA FAMILIAR (LEI 12.512)	-	0,10%	0,18%

Valores em reais (R\$)

PREGÃO	122.219.587,35	139.268.558,02	168.812.699,76
DISPENSA	16.587.311,47	16.701.463,42	61.225.512,41
INEXIGIBILIDADE	4.388.825,61	9.663.449,01	6.140.581,39
ADESÃO A REGISTROS DE PREÇOS DE OUTROS ÓRGÃOS	3.063.501,65	289.340,35	-
FUNDO FIXO			4.885,26
TOTAL	146.259.226,08	166.092.257,20	236.613.818,23

O hospital permaneceu com a meta de dispensa por dotação eletrônica, que, no acumulado de 2020, obteve o seu melhor desempenho.

Entre os grupos de materiais de consumo, os maiores volumes de compras concentram-se em itens relacionados com o objetivo estratégico do HCPA, em especial no que diz respeito ao cuidado centrado no paciente:

Grupo de material	Valor (R\$)	Percentual
Medicamentos	56.137.529,99	23,73
Materiais de patrimônio	53.956.843,37	22,80
Material médico-hospitalar	47.784.883,08	20,20
Órtese e prótese	20.396.395,57	8,62
Material de laboratório e diagnóstico	14.201.955,32	6,00
Gêneros alimentícios	10.384.495,92	4,39
Instalações	5.071.125,00	2,14
Higiene e limpeza	4.421.194,97	1,87
Outros	24.259.395,01	10,25
TOTAL	236.613.818,23	100%



Caminhão descarrega equipamentos para o novo Centro de Material e Esterilização, no Bloco B



Maior volume de compras em 2020 foi relacionado a medicamentos, itens de patrimônio e materiais médico-hospitalares

O ano de 2020 também foi marcado pelo **acréscimo das aquisições oriundas da agricultura familiar**. Foram adquiridos produtos no valor de R\$ 430.139,41 (contra R\$ 169.446,40 em 2019), por meio de chamada pública, com forte incentivo a produtos orgânicos.

AUMENTO DE
MAIS DE **250%** nas aquisições de
agricultura familiar



Destaca-se, ainda, a licitação do **plano de saúde** para os funcionários da instituição e seus familiares, que contempla **9 mil vidas**. Após um estudo preliminar, foi idealizada uma licitação com dois grandes lotes, sendo um plano de saúde regional e outro de cobertura nacional.

Para aprimorar a gestão de todos esses processos e os controles internos, a Coordenadoria de Suprimentos implantou, em 2020, um novo plano de gestão e fiscalização de contratos, alinhado com a Controladoria-Geral da União (CGU).

Desafios de 2020 e perspectivas para 2021

O principal desafio em 2020 foi conseguir o fornecimento dos insumos necessários, com preço e qualidade aceitáveis, já que a pandemia de covid-19 gerou um grave problema no mercado mundial, com falta de matéria-prima, alta demanda e variações significativas de valores de compra. Mesmo com esse cenário, as metas foram alcançadas e os pacientes foram assistidos com qualidade e segurança.

Para 2021, permanece inicialmente o foco na assistência de alta complexidade aos pacientes com o novo coronavírus, para a qual o HCPA é referência regional. Os principais focos são a vigilância dos estoques e agilização dos processos licitatórios para a garantia dos atendimentos. O aprimoramento da governança e dos controles internos também seguem como uma prerrogativa essencial para a realização de processos com menor risco e melhores resultados.



Contratação de serviços

Em 2020, transitaram no HCPA 380 contratos de prestação de serviços, que perfizeram o valor anual de **R\$ 136.720.847,76**. Este montante divide-se entre as contratações referentes às atividades de custeio e as relacionadas a investimentos na estrutura.

Visando aprimorar os controles nas execuções dos contratos de prestação de serviços, foram institucionalizadas as comissões de fiscalização.

ATIVIDADES DE CUSTEIO

	Valor (R\$)
Energia, água e telefonia	23.401.896,95
Informática	12.296.733,50
Engenharia	15.563.042,09
Hotelaria	11.181.205,50
Laboratórios	6.298.284,85
Pesquisa e ensino	3.086.265,82
TOTAL	71.827.428,71

INVESTIMENTOS NA ESTRUTURA

	Valor (R\$)
Instalações prediais	31.900,00
Instalação dos equipamentos do Centro de Material e Esterilização (CME)	625.862,26
Passarela de interligação entre os blocos A e B	728.216,70
Subestação de energia	20.961.542,56
TOTAL	22.347.521,52



Um dos principais investimentos de 2020, a obra da subestação de energia elétrica vai atender o HCPA e o Campus Saúde da UFRGS



Passarelas interligam os blocos do HCPA, proporcionando a adoção de novos fluxos



Novo CME, em instalação, será essencial ao pleno funcionamento de áreas assistenciais que migrarão para os blocos B e C

Desafios de 2020 e perspectivas para 2021

Um dos principais desafios da gestão de contratos de serviços é o controle integrado de informações, possibilitando melhor gerenciamento e mais eficiência. Assim, o hospital planeja aprimorar o sistema AGHUse, ferramenta utilizada atualmente, desenvolvendo o módulo de gestão de contratos para atender às demandas.

Custos

Custos por programa governamental

O HCPA realiza continuamente a análise de viabilidade econômica dos programas governamentais em que esteja envolvido de forma direta ou indireta. Um levantamento detalhado de todas as despesas e custos é realizado individualmente, permitindo identificar a viabilidade de atendimento de cada programa.



Desafios de 2020 e perspectivas para 2021

O HCPA vem enfrentando o desafio de aprimorar seu sistema de custos, implantado em 2019, a fim de demonstrar o custo real de cada serviço ou produto, possibilitando a comparação com outras instituições públicas ou privadas e incrementando a eficiência na alocação de recursos.

O sistema de custos em desenvolvimento dentro do AGHUse, a partir da unificação de informações e criação de uma base de dados única, permitiu, em 2020, a apuração de informações nas perspectivas financeira, contábil e gerencial.

A primeira etapa do desenvolvimento, já entregue e em funcionamento, proporcionou a apuração dos custos diretos, por centro de custo e por tipo de gasto (pessoal, consumo, serviços e depreciação). Além disso, os gastos estão segregados entre custo e despesa e por segmento de negócio (assistência, ensino e pesquisa).

A segunda etapa foi disponibilizada em 2020 e demonstra os custos indiretos por centros de custo e a valoração dos principais produtos de cada um destes.

A terceira e última etapa está prevista para conclusão até o segundo semestre de 2021, quando o sistema passará a apurar os custos por atividade do HCPA, permitindo, por exemplo, a identificação específica por exames, consultas e procedimentos.

Conformidade legal

- Portaria da Secretaria do Tesouro Nacional 157: Dispõe sobre a criação do Sistema de Custos do Governo Federal.

- Lei complementar 101/2000 – artigo 50: Além de obedecer às demais normas de contabilidade pública, a escrituração das contas públicas observará o parágrafo 3 – “A administração pública manterá sistema de custos que permita a avaliação e o acompanhamento da gestão orçamentária, financeira e patrimonial”.

Patrimônio e infraestrutura

O valor patrimonial imobiliário do HCPA é estimado em **R\$ 735.834.840,88**.

R\$ 65.000.000,00

Terreno

(não sujeito à depreciação)

R\$ 670.834.840,88*

Área predial

(vida útil total estimada de 40 a 100 anos, variando de acordo com o tipo de bem)

* Este valor teve significativo aumento em relação ao ano anterior (R\$ 284.090.280,19) devido à imobilização dos blocos B e C, concluídos em 2019, no patrimônio do HCPA.



Construção dos blocos B e C, concluída em outubro de 2019, representou aumento da área física do HCPA em mais de 70%

PRINCIPAIS INVESTIMENTOS DE CAPITAL EM 2020

EQUIPAMENTOS

R\$ **43.561.450,03**

OBRAS E INSTALAÇÕES

R\$ **4.034.253,00**

BAIXA DE BENS OCIOSOS E DE BENS IRRECUPERÁVEIS

R\$ **147.191,62**



Equipamentos médico-hospitalares tiveram forte investimento em 2020

Com recursos oriundos de créditos orçamentários extraordinários autorizados por meio da Medida Provisória 924/2020 e direcionados ao enfrentamento da covid-19, o hospital implantou 105 novos leitos de terapia intensiva, adquirindo camas, respiradores e monitores, entre outros itens. A ampliação de leitos críticos já estava prevista no plano de expansão do HCPA e foi antecipada frente à necessidade emergencial imposta na pandemia.



Destacam-se, ainda, entre os investimentos realizados em 2020:

- Aquisição de recursos diagnósticos como tomógrafo, equipamentos de raio X e ecógrafos.
- Aporte de recursos para o novo Bloco Cirúrgico, a ser instalado no Bloco B, no segundo semestre de 2021.

Além dos recursos regidos pela lei orçamentária e aprovados pela União para a rubrica de investimentos, em 2020 foi possível incrementar os investimentos na ordem **R\$ 2.535.745,22 por meio de doações.**

Empresas e organizações não governamentais cederam ao hospital diversos equipamentos e mobiliários para reforço das áreas de apoio focadas no enfrentamento da pandemia e também inseridas no plano de ocupação dos novos prédios.



Instituto Cultural Floresta aportou recursos fundamentais para que o HCPA desenvolva pesquisa que estuda o tratamento da covid-19 com plasma sanguíneo



Coletivo Arquitetos Voluntários doou projeto e execução de salas de decompressão para proporcionar momentos de descanso e relaxamento aos profissionais que atendem pacientes com covid-19

Locações de imóveis e equipamentos

O HCPA obteve, em 2020, receitas não operacionais provenientes de receitas diversas e da locação de espaços para o Banco do Brasil, a empresa FS Refeições e a Fundação Médica do Rio Grande do Sul (fundação de apoio ao HCPA).

Também realizou despesas não operacionais relacionadas à locação de salas, equipamentos, depósitos e veículos para atender à demanda das áreas assistenciais e administrativas.



Hospital gera receitas locando espaços para empresas como o Banco do Brasil

RECEITAS DIVERSAS E DE LOCAÇÕES

Total: **R\$ 3.401.780,87**

85%

R\$ 2.881.890,00

Banco do Brasil

13%

R\$ 452.748,14

F.S. Refeições Ltda

2%

R\$ 67.142,73

Fundação Médica do Rio Grande do Sul

DESPESAS COM LOCAÇÕES

Total: **R\$ 2.585.238,48**

88,07%

R\$ 2.276.738,48

Equipamentos

11,91%

R\$ 308.000,00

Imóveis

0,02%

R\$ 500,00

Veículos

07

Operação Covid-19

Operação Covid-19

O HCPA vem cumprindo papel relevante no enfrentamento da pandemia de covid-19 no Rio Grande do Sul. Foi designado, pela Secretaria Municipal da Saúde de Porto Alegre, como hospital de referência para assistência a casos críticos, graves e de alta complexidade da doença, respondendo por um elevado número de atendimentos. Em sua condição de hospital universitário, também se destaca como um centro de intensa produção de pesquisas sobre o assunto e que, adequando-se ao cenário de restrição na circulação e aglomeração de pessoas, segue promovendo a formação e qualificação de profissionais.

A batalha contra o novo coronavírus pautou a atuação de todo o hospital em 2020, exigindo sua rápida reorganização, em diversas frentes. Assim, informações sobre o tema estão inevitavelmente presentes ao longo de todo o *Relatório de Gestão*. Em acréscimo, este capítulo é dedicado a detalhar algumas das ações mais relevantes, fornecendo um retrato geral da Operação Covid-19 no HCPA.



Infraestrutura

Em fevereiro, considerando as projeções de evolução no número de casos de covid-19 nos meses seguintes e a necessidade de haver infraestrutura hospitalar para absorver a demanda, a Diretoria Executiva revisou a estratégia programada para 2020 de ocupação dos dois novos prédios concluídos no final de 2019, definindo seu redirecionamento para a atenção à covid-19.

Os primeiros pacientes graves de covid-19 foram atendidos em área isolada no **Centro de Tratamento Intensivo (CTI)** do Bloco A, prédio original do hospital. Enquanto isso, a instituição se mobilizou para a instalação de um CTI exclusivamente dedicado à covid-19 no Bloco B, um dos dois novos prédios.

Com o aporte de **R\$ 57 milhões liberados pelo Ministério da Educação**, o HCPA foi instalando os leitos em módulos, conforme a evolução da demanda. Os dez primeiros foram abertos em 2 de abril e a entrega do total de **105 leitos** programados foi concluída em 4 de agosto.



Os leitos emergenciais de CTI foram instalados com recursos do MEC e exigiram intensa mobilização de diferentes áreas do hospital

As **unidades de internação** foram reorganizadas para receber pacientes com covid-19. No momento de maior demanda, três enfermarias, totalizando **82 leitos**, chegaram a estar totalmente dedicadas a essa finalidade.

O atendimento na **Emergência** passou por mudanças em março, com o estabelecimento de fluxos diferentes para os pacientes com covid-19 e os demais. Em abril, entrou em funcionamento uma área de **Emergência exclusiva para covid-19** no Bloco B, com seis leitos, um box de estabilização e seis poltronas para observação. Em agosto, também no Bloco B, foi inaugurada a nova Emergência Pediátrica, com uma área física seis vezes maior e fluxos separados para atendimento a pacientes com covid-19 ou suspeita da doença e os demais.



Três enfermarias, totalizando 82 leitos, chegaram a ser dedicadas integralmente ao atendimento à covid-19



Em abril, entrou em funcionamento uma área da Emergência exclusiva para a demanda da pandemia

A recepção do **Ambulatório** foi transferida, em maio, para o Bloco C. O acesso de pessoas com consultas marcadas passou a ser feito em uma área com melhores condições de acolhimento e trouxe maior segurança aos pacientes e equipes, separando ao máximo o fluxo dos atendimentos ambulatoriais usuais dos de casos suspeitos de covid-19.

O HCPA triplicou sua capacidade para a realização de testes de detecção do novo coronavírus, com a instalação de um laboratório adicional no CPE - o **LabCovid** -, utilizando recursos dos outros laboratórios do hospital e também equipamentos e insumos doados por pesquisadores.

O Clínicas é um dos poucos hospitais públicos e universitários brasileiros que realizam testes de RT-PCR (reação em cadeia da polimerase, do inglês *Reverse Transcription Polymerase Chain Reaction*) de modo autônomo, sete dias por semana, liberando resultados em **tempo médio inferior a 24 horas**. Com protocolos em concordância com o Centers for Disease Control and Prevention (CDC) e validados pelo Laboratório Central do estado (Lacen), o hospital conseguiu agilidade na redução da exposição ocupacional e na gestão de leitos, o que foi fundamental para a resposta institucional à pandemia.

Atuam nesse laboratório 21 profissionais contratados cedidos de várias áreas e pesquisadores do HCPA. Até o final do ano, foram realizados **19.116 exames**.



Nova recepção do Ambulatório trouxe acolhimento mais humanizado aos pacientes e possibilitou separação de fluxos



LabCovid triplicou a capacidade do HCPA para a realização de testes de detecção do novo coronavírus

O **Serviço de Medicina Ocupacional (SMO)**, responsável pela assistência a funcionários, professores e residentes, abriu, em março, uma nova área de atendimento, a fim de estabelecer fluxos separados para os casos suspeitos de covid-19 e os demais.

Em abril, com a crescente número de casos de covid-19 entre a comunidade interna, houve nova mudança, para uma área maior no Ambulatório, e, no final do ano, o SMO-Covid foi instalado em área do Bloco C.

A **Unidade Álvaro Alvim (UAA)**, localizada fora do complexo do hospital, foi desativada em 2020, a fim de que as equipes lá alocadas pudessem se somar aos esforços de combate à covid-19 na matriz. Em 1º de abril, foram encerradas as atividades da área clínica, cujos médicos foram treinados para atuarem no Time de Resposta Rápida (TRR). Já a área psiquiátrica da UAA foi fechada no dia 7 do mesmo mês e sua equipe passou a reforçar as ações de saúde mental relacionadas à pandemia. O pessoal de Enfermagem da unidade agregou-se ao trabalho no SMO, Emergência, CTI, internação obstétrica e enfermarias dedicadas à covid-19. Da mesma forma, as demais equipes assistenciais e administrativas da unidade passaram a colaborar em diferentes frentes.



Acompanhando a evolução da demanda interna, o Serviço de Medicina Ocupacional foi readequando sua infraestrutura para atender funcionários, professores e residentes



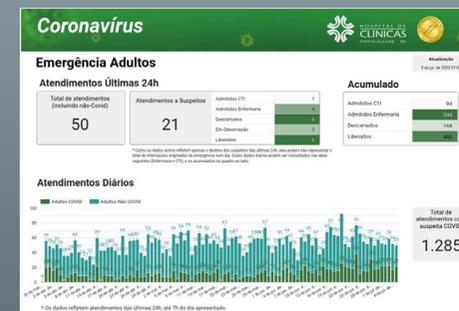
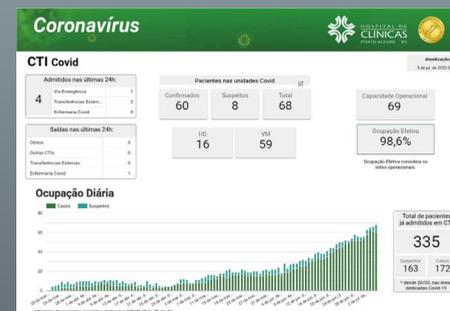
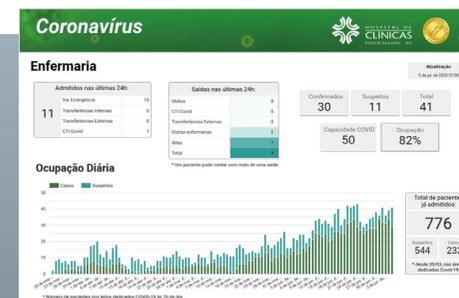
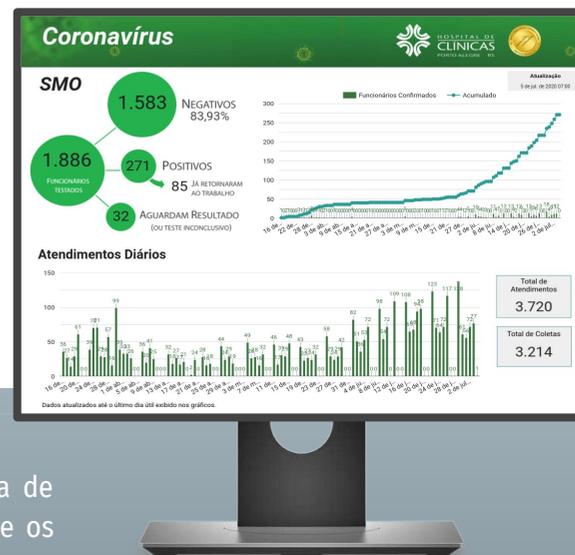
Unidade Álvaro Alvim foi desativada para redirecionar os esforços das equipes às áreas de atendimento à covid-19

Apoio tecnológico

Os sistemas de informação corporativos que dão suporte aos processos assistenciais e administrativos do HCPA têm sido imprescindíveis para a tomada de decisões e a continuidade do funcionamento normal do hospital durante a pandemia.

Informações atualizadas e fidedignas são essenciais para embasar a tomada de decisões e, por isso, à medida que a pandemia foi avançando, ampliaram-se os esforços para **automatizar a captação e a apresentação de dados**, tanto sobre as questões assistenciais como as de recursos humanos e materiais. O *software* AGHUse, desenvolvido internamente e considerado referência em gestão hospitalar, registra os processos administrativos, assistenciais e de apoio de forma integrada. Dele, foram retiradas as informações necessárias para a construção de um **dashboard de gestão**, disponibilizando um painel de controle com dados atualizados automaticamente, todos as manhãs.

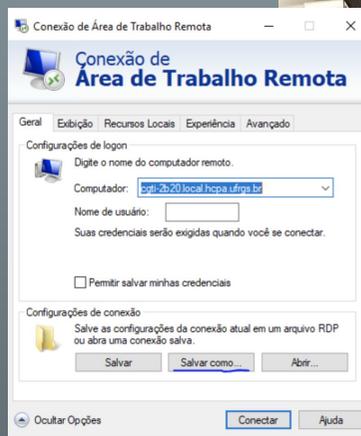
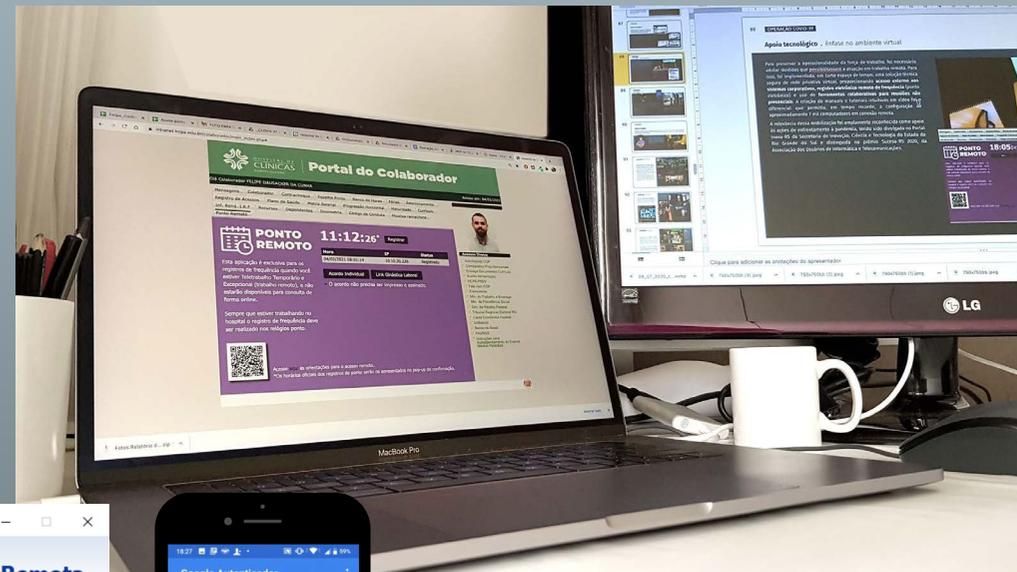
A concretização dessa iniciativa exigiu esforços integrados de profissionais de Tecnologia da Informação e de Engenharia de Produção, médicos com expertise em Epidemiologia e no atendimento direto à covid-19, além da parceria das áreas assistenciais na coleta de informações para validação dos dados automatizados.



Apoio tecnológico . viabilizando o trabalho remoto

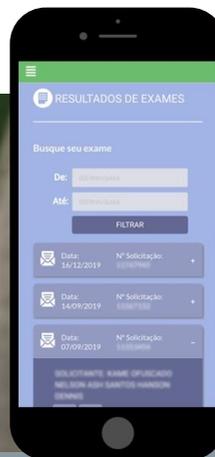
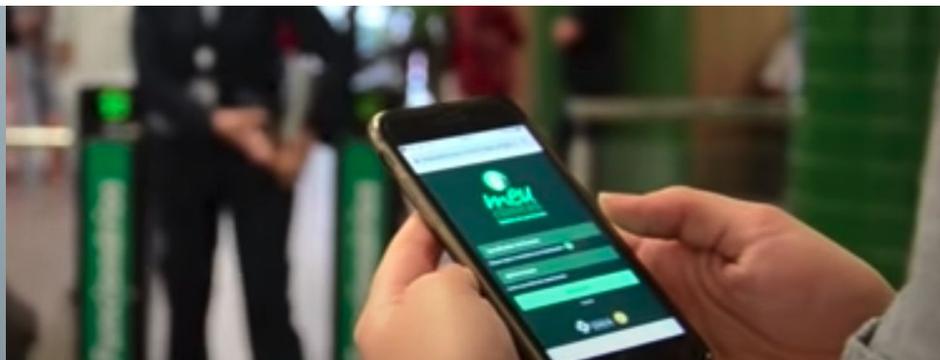
Para preservar a operacionalidade da força de trabalho, foi necessário adotar medidas que possibilitassem a atuação em trabalho remoto. Para isso, foi implementada, em curto espaço de tempo, uma solução técnica segura de rede privativa virtual, proporcionando **acesso externo aos sistemas corporativos, registro eletrônico remoto de frequência (ponto eletrônico) e uso de ferramentas colaborativas para reuniões não presenciais**. A criação de manuais e tutoriais intuitivos em vídeo foi o diferencial que permitiu, em tempo recorde, a configuração de aproximadamente 7 mil computadores em conexão remota.

A relevância dessa mobilização foi amplamente reconhecida como apoio às ações de enfrentamento à pandemia, tendo sido divulgada no Portal Inova-RS da Secretaria de Inovação, Ciência e Tecnologia do Estado do Rio Grande do Sul e distinguida no prêmio Sucesu-RS 2020, da Associação dos Usuários de Informática e Telecomunicações.



Este Relatório teve a maior parte de seu conteúdo produzido e diagramado em modo de trabalho remoto

Apoio tecnológico . evolução do teleatendimento



A evolução do aplicativo *Meu Clínicas* foi essencial ao teleatendimento dos pacientes e para que estes tivessem acesso às suas informações de forma remota, evitando deslocamentos e circulação interna no HCPA. O aplicativo foi disponibilizado para instalação gratuita em seus dispositivos móveis, através das lojas Google Play e Apple Store, e passou a ofertar funcionalidades como:

- **Facilidade no acesso:** Localizador único HCPA, segurança e acessível de qualquer lugar pela internet
- **Disponibilização de receitas médicas:** Visualização, impressão, validação com QR Code e dispensação pela Farmácia do hospital
- **Disponibilização de resultados de exames**
- **Cartão virtual do paciente**
- **Pesquisa de experiência do paciente**
- **Solicitação de cópias do prontuário**
- **Solicitação de consultas**



Merece destaque, ainda, a introdução da possibilidade de o paciente que necessita comparecer presencialmente no HCPA liberar o acesso às catracas aproximando seu dispositivo móvel com o **cartão virtual** disponibilizado no *Meu Clínicas*. Desta forma, o paciente que tem atendimento agendado acessa o hospital e valida sua presença para o atendimento marcado de forma autônoma, evitando a espera em filas e o contato físico próximo com as equipes da recepção e de segurança.

Força de trabalho

Vários foram os movimentos para que o hospital pudesse contar com equipes para atendimento à crescente demanda gerada pela pandemia - ainda mais considerando o rápido aumento no número de leitos de CTI, a necessidade de manter os profissionais protegidos, a existência de segmentos mais vulneráveis no quadro funcional e os afastamentos temporários de profissionais infectados pelo novo coronavírus.



A redução ou suspensão de alguns serviços assistenciais, conforme a evolução das medidas preconizadas pelo planos de contingência do estado, do município e do hospital, levou à ociosidade em determinados serviços, o que possibilitou a **realocação de seus profissionais para as áreas mais críticas**, como SMO, CTI, Emergência e enfermarias dedicadas à covid-19.



Em decorrência da pandemia, o Governo Federal, através da Portaria nº 8.767, de 30 março de 2020, liberou **775 vagas temporárias** (com vigência de dois anos) para contratação de profissionais de diferentes cargos, viabilizando a abertura de novos leitos de tratamento intensivo. Diversos cadastros de candidatos de processos seletivos anteriores, ainda vigentes, foram utilizados para chamamento de profissionais, mas se tornaram insuficientes para atender à necessidade. O HCPA realizou, então, processos seletivos simplificados para várias funções. Tais processos preveem somente a avaliação de títulos e da experiência prévia dos inscritos, o que permitiu dar celeridade aos processos de seleção e contratação.

A Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP) reorganizou toda sua estrutura funcional interna, focando-se na seleção, chamamento e documentação dos novos funcionários.

Para capacitar de forma rápida tanto os recém-contratados quando os colaboradores realocados para outras áreas, foi ampliado o uso da educação a distância para treinamentos.



775
VAGAS
TEMPORÁRIAS
com vigência de dois anos



Profissionais foram contratados e capacitados em curto espaço de tempo, a fim de que o hospital estivesse preparado para dar conta da demanda

Para reduzir a circulação de pessoas dentro do hospital, foi implementado o **regime emergencial de teletrabalho**, nas situações em que este se faz possível sem prejuízos aos serviços do hospital. Acessando remotamente os sistemas corporativos, profissionais continuaram desenvolvendo suas atividades e contribuindo decisivamente para o enfrentamento da pandemia.



Em diversas áreas, trabalhadores seguiram desenvolvendo suas atividades em modo remoto

O hospital abriu cadastro de **profissionais e estudantes voluntários**, formando um banco de dados de reserva, para chamamento conforme a evolução da demanda e as necessidades das equipes assistenciais. A procura pelo voluntariado totalizou 869 inscritos, sendo 684 estudantes e 185 profissionais. Após entrevista e realização de cursos a distância com informações importantes para a atuação no hospital, ingressaram como voluntários 51 estudantes e 46 profissionais.



869

INSCRITOS
para voluntariado

684

ESTUDANTES

185

PROFISSIONAIS

Uma das áreas de atuação dos voluntários foi na triagem de público

No final de junho, com a elevação no número de pacientes com covid-19, desfalque das equipes por afastamentos e indisponibilidade de profissionais no mercado para contratação, o HCPA **convocou professores, residentes e médicos de outros serviços para se unirem ao atendimento nas áreas covid**, após capacitação. A comunidade interna atendeu ao apelo: professores, médicos contratados e residentes de diferentes serviços voluntariaram-se e foram cedidos por suas áreas de origem para reforçarem as equipes da Emergência, SMO, enfermarias covid-19, CTI e Laboratório. Professores e médicos não intensivistas assumiram a comunicação dos pacientes com familiares no CTI. Profissionais de Enfermagem de diversas unidades trabalharam realocados naquelas de maior demanda de pacientes com covid-19.



No centro da foto, médica do Serviço de Nefrologia fazendo plantão voluntário na Emergência

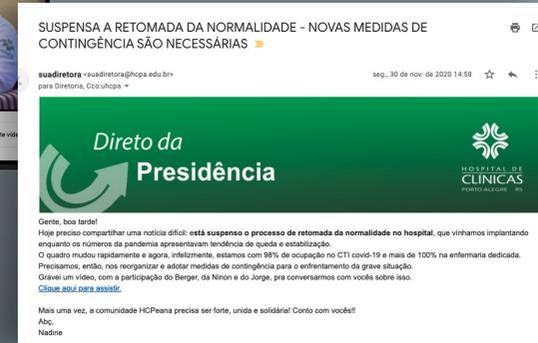
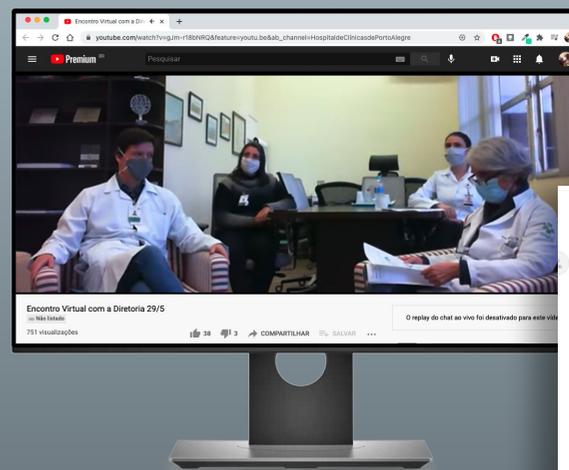
Cuidando de quem cuida

Para cuidar da saúde de funcionários, professores e residentes, o SMO montou uma força-tarefa, que contou com a colaboração de profissionais realocados de diversas áreas do hospital.

Ao longo do ano, o SMO realizou **11.801 atendimentos ao público interno**, grande parte deles prestado na forma de teleconsultas, aumentando a segurança de todos. Houve 9.045 coletas de *swab* para realização do PCR.

O HCPA vem desenvolvendo **diversas ações para cuidar de quem cuida**, nas áreas de saúde física e mental, proteção, informação, bem-estar, reconhecimento e valorização. Alguns exemplos:

Criação de **canais de comunicação periódica da Diretoria** com a comunidade interna. No *Encontro Virtual com a Diretoria*, a direção e convidados de várias áreas abordam os temas mais relevantes relacionados à covid-19 e respondem às dúvidas da comunidade interna. Já o canal *Direto da Presidência* consiste no envio de e-mails da diretora-presidente para compartilhamento, em primeira mão, de notícias importantes sobre o tema.



Cuidando de quem cuida . segurança para a comunidade interna



Definição de **Diretrizes para Medidas de Segurança e EPIs** no ambiente hospitalar durante a pandemia, divulgando-as amplamente a toda comunidade interna e atualizando-as sempre que necessário.



Instalação de uma central para a distribuição de EPIs à comunidade interna.



Definição e ampla divulgação da **Política de Testagem** para infecção pelo novo coronavírus. No documento, são descritas as estratégias de testagem para pacientes e profissionais e os tipos de testes indicados em cada situação.

Cuidando de quem cuida . informação e apoio



Campanhas de comunicação para estimular o bom uso de espaços comuns, a manutenção do distanciamento físico e o uso de EPIs, entre outras práticas voltadas para a segurança de toda comunidade interna.

NutriEncontros

*Aumentei de peso na pandemia e agora?
Ansiedade engorda? Posso jantar à noite?
Por que tenho tanta fome?*

Quê?
Vem conversar sobre estas e outras dúvidas com profissionais do grupo Para Além da Balança.

Quando?
Segundas-feiras, das 17h às 18h, a partir do dia 10 de agosto

Onde?
Sempre pelo link: bit.ly/301hz96

Você pode marcar esta ação na sua agenda Google.

PARCERIAS
HOSPITAL DE CLÍNICAS
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

BreakFit

Exercite-se com o HCPA

Dedique 15 minutos para cuidar de você! Tenha um momento de relaxamento e descontração por meio de atividades físicas on-line e ao vivo.

Quando?
Terças-feiras, às 11h.
Sextas-feiras, às 12h45.

Onde?
No local em que você estiver ou presencial e pela internet: sempre pelo link bit.ly/BreakFitHCPA ou pelo QRCode abaixo.

Você pode marcar esta ação na sua agenda Google.

Para receber mais informações e dicas diretamente no seu celular, salve número 3359.8784 no seu aparelho e envie uma mensagem de WhatsApp manifestando seu interesse.

PARCERIAS
HOSPITAL DE CLÍNICAS
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

Realização de **diversas atividades virtuais** focadas em exercícios físicos, cuidados posturais, alimentação e saúde mental, orientando e apoiando tanto as equipes que seguíram atuando presencialmente quanto as direcionadas ao trabalho remoto.

Cuidando de quem cuida . saúde mental e bem-estar



Entre as diversas ações do Programa de Apoio Psicossocial em Saúde no Trabalho para o Enfrentamento à Pandemia da Covid-19, são realizadas **intervenções psicossociais** como forma de apoio à saúde mental e ao bem-estar dos trabalhadores. Essas ações, realizadas pelo Serviço de Psicologia, CCIH, SMO, GR e Qualis, disponibilizam cuidado às equipes, zelando pela transparência das informações, comunicação qualificada e escuta acolhedora dos impactos psíquicos da pandemia.



As temáticas mais recorrentes são dúvidas em relação ao uso de EPIs, testes diagnósticos, ansiedades e inseguranças sobre a transmissão da doença, preocupação com os familiares, riscos no compartilhamento de espaços comuns, realocações da força de trabalho e redesenhos de fluxos.

Assistência

Para fazer frente à pandemia, foi necessário reorganizar processos e fluxos assistenciais, não só nas áreas de atendimento à covid-19, mas no hospital como um todo.

OS NÚMEROS DO ATENDIMENTO À COVID-19

2.342 admissões em enfermarias

1.358 admissões no CTI

4.598 atendimentos na Emergência

4.327 atendimentos presenciais e

13.224 por telemedicina na Unidade Básica de Saúde

19.116 testes realizados no LabCovid

O **primeiro movimento do HCPA** em relação ao novo coronavírus ocorreu em 29 de janeiro, quando a CCIH convocou reunião com as áreas que representam portas de entrada de pacientes para analisar a situação que se configurava em outros países e, pouco a pouco, avizinhava-se. As reuniões seguiram ocorrendo durante todo o mês de fevereiro e início de março, acompanhando a evolução do cenário e definindo as ações necessárias. Em 12 de março, a Diretoria Executiva publicou o Ato 46-2020, criando o **Grupo de Trabalho para a Preparação do Enfrentamento ao Coronavírus**, de composição multiprofissional e vinculado à Diretoria Médica. Uma das prioridades imediatas foi a elaboração do **Plano de Contingência contra o Coronavírus (PCCo)**, inicialmente com três e, a partir de junho, com quatro níveis de resposta, a serem acionados conforme a evolução do quadro.

O HCPA também participou de reuniões com os governos estadual e municipal, que elaboraram seus planos de contingência alinhados com a rede local e com o Ministério da Saúde.

Em fevereiro, a Diretoria Executiva passou a definir a estratégia de instalação de leitos de terapia intensiva, antecipando-se ao início da demanda.

A confirmação do primeiro caso positivo de covid-19 na instituição ocorreu em 17 de março.

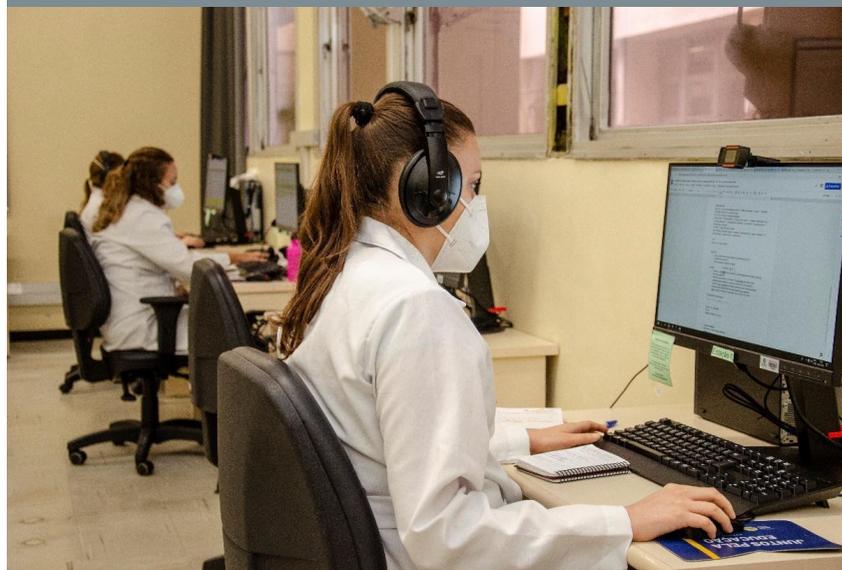


Com base no PCCo e de acordo com o cenário, diversas medidas foram sucessivamente tomadas para **separar fluxos** entre os pacientes com confirmação ou suspeita de covid-19 e os demais, **reduzir a circulação e aglomeração de pessoas** e **redirecionar equipes assistenciais** para atuação nas áreas mais críticas. Assim, houve suspensão de cirurgias e procedimentos eletivos, restrição nos transplantes e adiamento de consultas ambulatoriais, gerando uma demanda reprimida que já começou a ser atendida, mas que ainda levará algum tempo para ser completamente normalizada.



Nas recepções, foi implementada a triagem de público, a fim de reduzir a circulação de pacientes ambulatoriais, acompanhantes e visitantes com suspeita de covid-19

No **Ambulatório**, especificamente, o hospital reduziu o impacto da pandemia com a adoção do **teleatendimento**. Mantendo as consultas presenciais apenas em casos essenciais, a instituição prestou **52.868 atendimentos** nessa modalidade.



Implantação do teleatendimento no Ambulatório foi essencial para dar continuidade à assistência de milhares de pacientes e reduzir a circulação de pessoas no hospital

Destaques da assistência . técnica e tecnologia



O HCPA destaca-se como referência nacional na realização da **manobra de Prona** (colocar o doente de bruços), amplamente utilizada em pacientes do CTI, auxiliando-os a terem melhora na oxigenação.

Na pandemia, o Clínicas fez o primeiro uso de **Ecmo** em pacientes com covid-19 no Sul do país. Em um dos casos, uma equipe do hospital buscou um paciente em Rio Grande, e na ambulância, pela primeira vez no estado, instalou o Ecmo fora do hospital de referência. Em meados de agosto, o CTI vivenciou um fato inédito na instituição e pouco comum em hospitais brasileiros: seis pacientes com covid-19 estiveram em uso de Ecmo simultaneamente.

Ecmo é a sigla para o nome em inglês de **Membrana de Oxigenação Extracorpórea**, recurso que serve para oxigenar o sangue e retirar dióxido de carbono. Permite que o pulmão repouse, podendo se recuperar da inflamação e insultos provocados pelo vírus e pelo próprio ventilador mecânico. É um insumo de alto custo e complexo manuseio, que envolve uma equipe formada por cirurgiões, médicos intensivistas, perfusionistas e enfermeiros, todos com treinamento específico e totalmente dedicados a manter esse suporte.



Destaques da assistência . ações de humanização

O HCPA implantou diversas ações de humanização para minimizar o sofrimento e a angústia de pacientes e familiares, não só pela doença em si, o medo e a insegurança envolvidos que ela gera. Alguns exemplos:



Supercrachás

Com a pesada paramentação utilizada pelos profissionais do CTI, os pacientes não conhecem os rostos daqueles que os atendem; os próprios profissionais têm dificuldades de se reconhecerem entre si. Para facilitar as relações e humanizar o ambiente, o Grupo do Cuidado Centrado no Paciente idealizou crachás maiores e mais fáceis de serem visualizados. Cada um enviou sua foto favorita, foi elaborado um layout especial e diversas empresas da área gráfica foram parceiras para a confecção dos crachás.



Destaques da assistência . ações de humanização



Televisitas

Em função da restrição às visitas presenciais, a equipe multidisciplinar ajuda os pacientes a se comunicarem com seus familiares e "receberem visitas" pelo celular.



Videochamadas com familiares

Para que a transmissão de informações das equipes para os familiares seja mais acolhedora, além dos contatos telefônicos são feitas videochamadas ou reuniões virtuais.

Assistência religiosa por videochamada

É viabilizada a assistência religiosa por videochamada, de acordo com o desejo e as crenças de cada um.

Fotografias para o despertar

Fotos de familiares são impressas em tamanho grande, plastificadas e colocadas ao lado do paciente, para que, quando acordar de um período de sedação, possa ver o rosto de um ente querido.

Ensino

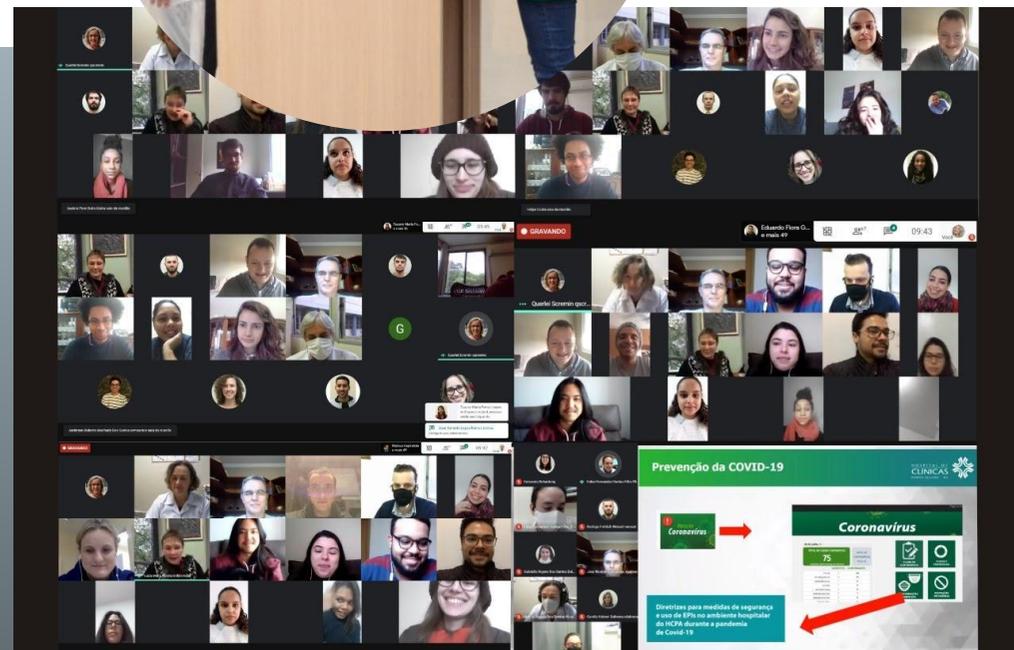
Visando reduzir a circulação de pessoas na instituição e a exposição de estudantes e estagiários ao risco de contaminação pelo novo coronavírus, muitas atividades de ensino presenciais foram suspensas. A retomada destas atividades tem sido analisada sistematicamente pelo Grupo de Trabalho para a Preparação do Enfrentamento ao Coronavírus, Gens, Comissão de Estágios do HCPA e representantes de diversas comissões de graduação da UFRGS.



Acadêmica do 9º semestre de Medicina retira seu crachá no hospital

Foram buscadas **soluções para que os alunos de graduação não se expusessem a riscos** adicionais e, ao mesmo tempo, não tivessem prejuízos em sua progressão acadêmica.

Além da adaptação das atividades de acolhimento de acadêmicos e integração de estagiários ao formato virtual, os estagiários tiveram como complemento a realização de rodas de conversa *on-line* para orientações e esclarecimento de dúvidas.



Destaques do ensino . adequação ao cenário e solidariedade



Foram realizadas várias **atividades de simulação** para estudantes e profissionais da área da saúde em formação no HCPA, entre as quais treinamento específico para atuação com pacientes infectados com covid-19.

29 de abril - 11h

GRAND ROUND VIRTUAL 2020 COVID-19

Strategy for Tertiary Hospitals
A Learning Experience
from the Toronto General Hospital
Toronto, Canada

Moderação:
Juglans Alvarez
Cirurgião cardíaco do
Toronto General Hospital
Silvana Dal Ponte
Médica do Serviço
de Emergência do HCPA
Nadine Clausell
Diretora-Presidente do HCPA

Debateadores Toronto General Hospital:
Linda Flockhart
Clinical Director
Niall Ferguson
Head of Critical Care Medicine
Carly Rebeto
Manager Infection, Prevention & Control
Brenda Kenefick
Director of Patient Flow

Para assistir acesse:
[QR Code]
Ou pelo link:
bit.ly/grandround
Evento em inglês

Cooperadora Geral - HCPA
Diretora Médica - Prof. Maria Braga
Grupo de Ensino - Prof. José Carlos Lucio Ramos

O **Grand Round** também ganhou versão **virtual**, sendo realizado semanalmente, com transmissão ao vivo pela internet de **35 encontros** - a maior parte abordando temas relacionados à pandemia.

17 de junho - 11h

GRAND ROUND VIRTUAL 2020

A descoberta de novos tratamentos durante uma pandemia

Alvaro Diaz
Médico de Medicina Interna
Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Thiago Costa Lobo
Médico de Medicina Interna
Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Alexandre Henri Cavalcanti
Médico de Medicina Interna

Para assistir acesse:
[QR Code]
Ou pelo link:
bit.ly/grandround
Evento em inglês

3 de junho - 11h

GRAND ROUND VIRTUAL 2020

Vacina para covid-19

Não há vacina disponível para uso de rotina e
qualquer vacina contra
a covid-19 será usada apenas em situações
específicas de alta necessidade.

Participação na discussão de uma vacina para covid-19
Angela Kato
Médica Infectologista do Serviço de Medicina
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Vacina para covid-19: as barreiras ao progresso da pesquisa
Cristiane de Souza
Médica Infectologista do Serviço de Medicina
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Para assistir acesse:
[QR Code]
Ou pelo link:
bit.ly/grandround
Evento em inglês

HOSPITAL DE CLÍNICAS PORTO ALEGRE - RS

Voluntariado

para profissionais ou estudantes da saúde

Junto com você,
somos mais fortes contra a covid-19

O Gens e o Serviço Social coordenaram a realização de **voluntariado de profissionais e estudantes** interessados em atuar em atividades de enfrentamento à pandemia, oriundos dos cursos de Medicina, Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Biologia, Biomedicina, Farmácia e Técnico de Enfermagem.

Destaques do ensino . cuidados e humanização

Na Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde, destacam-se dois projetos:



O **Ronda** surgiu como uma derivação do Projeto Rastreamento Familiares e Pacientes durante o período da Pandemia de covid-19 em 2020, tendo como objetivo orientar familiares e pacientes para adesão às medidas preventivas nas unidades de internação. Com isso, procurou-se diminuir a transmissão intra-hospitalar, aumentando a segurança para pacientes e equipe assistencial. Este projeto contou com a participação de 54 residentes de oito dos 13 programas da Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde.



O projeto **EntreNós** foi criado a partir da realidade imposta pela pandemia e com o aumento do nível de contingência no HCPA, sendo propostas diferentes iniciativas para adequação ao novo cenário. Uma delas consiste na realização de atendimentos sistemáticos multidisciplinares e interprofissionais (Psicologia e Terapia Ocupacional), com o objetivo de proporcionar uma experiência de hospitalização a mais leve e menos traumática possível, tendo como base as diretrizes da Política Nacional de Humanização do SUS. Um dos principais focos tem sido na comunicação dos pacientes internados, buscando exercitá-la de modo transparente e eficaz entre equipes, pacientes e familiares.

Pesquisa

O HCPA tem dedicado grandes esforços à produção de conhecimentos científicos sobre diferentes aspectos da covid-19, como mais uma forma de contribuição para a superação da crise enfrentada por toda a sociedade.

Em 2020, foram submetidos ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) **168 projetos** relacionados a diferentes aspectos da pandemia, em especial acerca de novos tratamentos e estudos de prevenção com vacinas. Informações detalhadas sobre os projetos podem ser acessadas [neste link](#).

Entre os estudos relacionados ao enfrentamento da covid-19, destacam-se:



Participação nos ensaios clínicos nacionais que avaliaram a eficácia da azitromicina e da cloroquina em pacientes com covid-19.



Desenvolvimento de ensaios clínicos que utilizaram hemocomponentes no tratamento da covid-19, como células-tronco mesenquimais, células *natural killer* e plasma convalescente, este último viabilizado por doação da sociedade civil.

Destaques da pesquisa . produção e disseminação de conhecimentos sobre a pandemia

O HCPA participou de dois grandes protocolos de pesquisa com vacinas, incluindo **1.370 participantes**.



**Vacina
contra
a covid:**

*saiba como
fazer parte
de estudos*

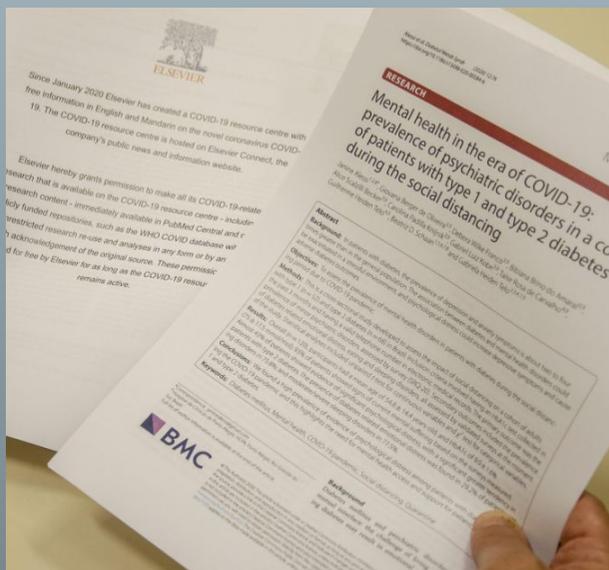


HOSPITAL DE
CLÍNICAS
FUNDADAÇÃO DE MEDICINA

Hospital cadastrou voluntários para os ensaios clínicos interna e externamente

Uma ampla estrutura foi instalada, no Bloco C, para a realização dos protocolos de pesquisas de duas vacinas contra a covid-19

Destaques da pesquisa . produção e disseminação de conhecimentos sobre a pandemia



Houve participação de pesquisadores da instituição em **51 publicações científicas** sobre diferentes aspectos da covid-19. Mais detalhes podem ser conferidos [neste link](#).



Foi criado o **Biobanco Covid-19**. A coleção de dados e amostras biológicas de pacientes infectados pelo novo coronavírus para uso em pesquisa foi iniciada em março de 2020 e recrutou, até o final do ano, dados clínicos de **9.673 indivíduos** com suspeita e diagnóstico de covid-19. Também foram coletadas amostras biológicas de 1.635 destes, incluindo coletas seriadas em diferentes momentos da infecção de um mesmo indivíduo.

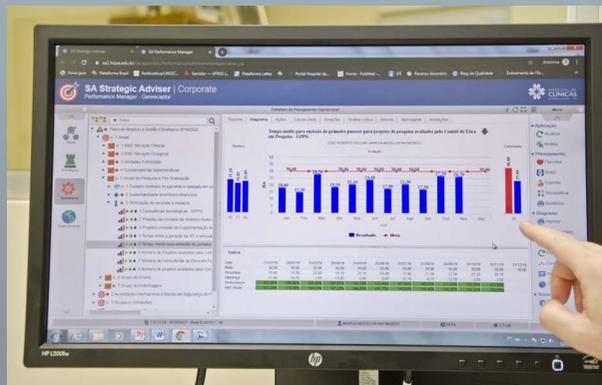
Em um *dashboard* interativo, os pesquisadores têm acesso às principais informações dessa coleção. Até dezembro de 2020, **20 projetos** de pesquisa já haviam acessado o Biobanco Covid-19 do HCPA para realização de suas pesquisas.



Destaques da pesquisa . apoio à assistência e aos pesquisadores



Como mencionado anteriormente, a área de pesquisa teve papel essencial na instalação do LabCovid, laboratório dedicado ao diagnóstico por RT-PCR. Houve doação de equipamentos e insumos por iniciativa de pesquisadores para estruturação da área no CPE, ampliando significativamente a capacidade do hospital de realizar testes para detecção do novo coronavírus.



Apesar das restrições impostas pela pandemia, o GPPG se reorganizou e disponibilizou aos pesquisadores todas as suas atividades administrativas e de consultoria em modo remoto. A tramitação de projetos de pesquisa no CEP seguiu ágil, sendo que a taxa de emissão do primeiro parecer em até 30 dias foi sempre igual ou superior a 90% (média de 17 dias). De 19 de março, quando o CEP iniciou o trabalho remoto, até o final do ano foram registrados 4.985 atendimentos (média de 19 atendimentos por dia útil no período).

Foram disponibilizados horários semanais para **discussão de diferentes aspectos** logísticos, orçamentários, éticos e metodológicos com pesquisadores proponentes de projetos de pesquisa relacionados à covid-19.

Projetos de pesquisa acadêmicos envolvendo intervenções terapêuticas nas unidades de internação **foram acompanhados e monitorados periodicamente** por uma equipe multidisciplinar constituída por representantes da Subcomissão de Segurança e Qualidade em Pesquisa e da Diretoria Médica.

Para projetos de pesquisa envolvendo atendimento ambulatorial a pacientes na fase aguda da infecção por covid-19, foi estabelecida parceria com áreas dedicadas a pacientes com doença ativa na Unidade Básica de Saúde e no SMO.

Bioética

O cenário da pandemia gerou uma série de situações que trouxeram dúvidas para equipes e pacientes. Assim, 2020 foi um ano de crescimento de demanda, também, por consultorias em Bioética Clínica. Estas são prestadas pelo Serviço de Bioética do HCPA, ligado ao GPPG, e pelo Comitê de Bioética Clínica, vinculado à Diretoria Médica.

CONSULTORIAS EM BIOÉTICA CLÍNICA

598

2018

623

2019

763

2020

Realizadas de forma remota desde 12 de março, as consultorias tiveram sensível elevação de julho a setembro. Neste período, chegaram a ocorrer

32 solicitações por semana,

enquanto a média semanal histórica, desde que o serviço foi criado, em 1994, é de **8,1**.

As consultorias de Bioética Clínica podem ter o foco associado aos pacientes ou a questões institucionais.

Em 2020, quatro serviços - Medicina Intensiva, Neonatologia, Medicina Interna e Hematologia Pediátrica - totalizaram cerca de 50% dos pedidos de **consultorias para pacientes**, sendo as demais encaminhadas por outros 38 serviços e especialidades. Os temas mais frequentemente abordados foram os associados à tomada de decisão, consentimento, privacidade, comunicação, família e relação entre profissional e paciente

Houve um acréscimo muito significativo de **consultorias institucionais** - foram **215**, contra **27** no ano anterior. Grande parte delas disse respeito à avaliação de diferentes processos e medidas institucionais relativas ao enfrentamento das novas questões geradas pela pandemia.

O Serviço de Bioética também teve **solicitações externas de auxílio em situações assistenciais envolvendo questões bioéticas**, prestando consultoria a instituições de Porto Alegre e interior do Rio Grande do Sul, Alagoas, Paraíba, São Paulo, Sergipe, Maranhão e Santa Catarina.



Sustentabilidade e parcerias

Um dos grandes desafios desde o início da pandemia foi a **busca de novas soluções em termos de arrecadação de recursos** para viabilizar o atendimento a todos os desafios.

Além de receber recursos e vagas do Governo Federal, o HCPA contou com forte apoio da sociedade. Desde março, diversas pessoas, empresas e entidades uniram-se à luta contra a covid-19 doando ao hospital álcool gel, máscaras e outros equipamentos de proteção individual, móveis, alimentos, utensílios, equipamentos, projetos e serviços.

[A relação dos doadores pode ser conferida aqui.](#)



O HCPA conta com você. Faça sua doação.



O Hospital de Clínicas de Porto Alegre é referência para os atendimentos de alta complexidade da Covid-19.

Neste cenário, toda a ajuda é bem-vinda, especialmente no que diz respeito à doação de materiais e equipamentos para garantir a proteção de profissionais e o atendimento às vítimas da pandemia.



**Solidariedade
também contagia**

Acesse www.hcpa.edu.br e saiba como contribuir.

08

Informações financeiras e contábeis

Informações financeiras e contábeis

Neste capítulo, o Hospital de Clínicas dá acesso transparente a suas demonstrações contábeis e respectivas notas explicativas, para que a sociedade possa saber, em detalhes, como os recursos financeiros foram aplicados em 2020.

Para finalizar, são apresentados os documentos que atestam a avaliação das informações pela auditoria independente.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NORMAS E COMPETÊNCIAS

PARECERES

Demonstrações contábeis

(Todas as informações em R\$ mil)

ATIVO		31/12/2020	31/12/2019
CIRCULANTE	Caixa e equivalente de caixa	122.980	108.582
	Créditos a receber a curto prazo		
	- Faturas e duplicatas a receber	43	80
	- Crédito de fornecimento de serviços	30.907	43.556
	- Contingências e apropriações por competência	182.755	175.522
	- Adiantamentos de pessoal	15.344	14.749
	- Demais contas a receber	3.175	2.713
	- Adiantamentos a fornecedores	39	2
	Estoques		
	- Estoques de materiais de consumo	30.929	18.152
- Importação em andamento	1.197	1.417	
Despesas pagas antecipadamente			
Prêmios de seguros a apropriar	291	315	
	387.660	365.088	
NÃO CIRCULANTE	Realizável a longo prazo		
	- Depósitos judiciais	1.821	1.636
	- Contingências e apropriações por competência	431.077	425.050
	- Demais créditos a receber	44	70
	Imobilizado	967.457	923.818
Intangível	2.075	2.194	
	1.402.474	1.352.768	
TOTAL DO ATIVO	1.790.134	1.717.856	

PASSIVO		31/12/2020	31/12/2019
CIRCULANTE	Fornecedores	26.473	24.262
	Obrigações tributárias e sociais	1.836	1.257
	Obrigações com pessoal	68.819	63.579
	Contingências e apropriações por competência a pagar	190.428	175.522
	Outras obrigações	6.981	7.316
	294.537	271.936	
NÃO CIRCULANTE	Exigível a longo prazo		
	- Subvenções e doações para investimentos	7.915	87
	- Contingências e apropriações por competência a pagar	431.077	425.050
	438.992	425.137	
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Capital realizado	1.163.342	1.107.523
	Adiantamento para futuro aumento de capital	59.820	55.820
	Ajuste de avaliação patrimonial	(16.163)	(16.030)
	Prejuízos acumulados	(150.394)	(126.529)
		1.056.605	1.020.783
TOTAL DO PASSIVO	1.790.134	1.717.856	

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Demonstração de resultado do exercício (DRE)

Os dados são apresentados no quadro ao lado. Observa-se que o prejuízo contábil de 2020 é composto essencialmente pelas despesas contábeis, sem reflexo financeiro, tais como depreciação do imobilizado, amortização e provisões de perdas.



Para acessar as demonstrações contábeis completas e notas explicativas, CLIQUE AQUI.

(Todas as informações em R\$ mil)

	2020	2019
Receita operacional bruta	252.627	243.622
- Serviços prestados	252.627	243.622
Deduções da receita bruta	(2.063)	(2.615)
- PIS sobre faturamento	(361)	(466)
- Cofins sobre faturamento	(1.668)	(2.149)
- ISS sobre faturamento	(34)	-
Receita operacional líquida	250.564	241.007
Custos dos serviços	(1.335.862)	(1.238.888)
Resultado operacional bruto	(1.085.298)	(997.881)
Despesas operacionais	(229.894)	(344.131)
- Despesas administrativas	(221.526)	(217.609)
- Provisão para contingências	(8.368)	(126.522)
Outras receitas e despesas	11.641	10.388
- Receitas	13.466	12.983
- Despesas	(1.679)	(2.470)
- Resultado com baixa de bens do imobilizado	(146)	(125)
Prejuízo antes do resultado financeiro	(1.303.551)	(1.331.624)
Resultado financeiro	1.682	(486)
- Despesas financeiras	(2.497)	(3.010)
- Receitas financeiras	4.179	2.524
Resultado antes das subvenções governamentais	(1.301.869)	(1.332.110)
- Subvenções do Tesouro Nacional	1.345.957	1.371.762
- Repasses para subvenções e doações governamentais	(87.213)	(55.820)
- Reversões e repasses concedidos	19.126	(745)
Resultado líquido do exercício	(23.999)	(16.913)

Normas

As demonstrações contábeis foram elaboradas e são apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e atendem às disposições contidas:

- na legislação societária (Lei 6.404/76 e alterações subsequentes, incluindo a Lei 11.638/07);
- nas Normas Brasileiras de Contabilidade;
- nos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade;
- no Sistema Integrado de Administração Financeira (Siafi) do Governo Federal.

A responsabilidade pela elaboração das demonstrações é da Coordenadoria de Gestão Contábil (CGC), subordinada à Diretoria Administrativa do HCPA. Com uma equipe de 24 funcionários – a maioria deles, analistas contábeis –, a CGC tem seu organograma composto por dois serviços (de Contabilidade Gerencial e de Contabilidade Fiscal) e suas supervisões (de Patrimônio e de Custos).

Competências

Conforme o artigo 27 do Regimento da Área Administrativa do HCPA, compete à CGC:

- Analisar os registros de controles finalísticos de gestão da fundação de apoio.
- Manter a integração dos registros do hospital no Siafi.
- Fiscalizar o cumprimento da legislação tributária Sistema Público de Certificação Digital.
- Realizar o controle fiscal de entradas e saídas de bens e mercadorias.
- Executar os processos de recebimento, armazenamento e controle de bens patrimoniais.
- Promover inventário anual.
- Administrar a depreciação e avaliação de bens patrimoniais.
- Apropriar, controlar e divulgar os custos da instituição.

Pareceres

As demonstrações contábeis do HCPA foram analisadas por um auditoria independente, bem como pelo Conselho Fiscal, Conselho de Administração e Assembleia Geral.

São reproduzidos a seguir os pareceres emitidos.

- Conselho de Administração do HCPA - Parecer N° 002/2021
- Conselho Fiscal do HCPA - Parecer N° 002/2021
- Relatório da auditoria independente



Para acessar os pareceres em formato PDF, CLIQUE NOS LINKS ACIMA ou na imagem dos documentos.



Os documentos comprobatórios de 2021 e de anos anteriores estão disponíveis na página da transparência do HCPA disponível em:

www.hcpa.edu.br/fale-conosco/fale-conosco-servico-de-informacao-ao-cidadao-sic/transparencia

22/03/2021

SEI/HCPA - 0469100 - Parecer



Fone: (51) 3359.8000 | Fax: (51) 3359.8001 | Rua Ramiro Barcelos, 2350 | Porto Alegre - RS | 90035-903 | www.hcpa.edu.br

PARECER

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE - HCPA
PARECER 002/2021
CNPJ 87.020.517/0001-20
NIRE 43500317785

Encaminhamento de Manifestação do Conselho de Administração

Demonstrações Contábeis 2020 e Relatório Integrado de Gestão 2020

O Conselho de Administração do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, após análise das **DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2020** documento nº 0471480 e do **RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2020** documento nº 0482316, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020 e do Relatório dos Auditores Independentes sobre as referidas Demonstrações, elaborado pela empresa Russell Bedford Brasil Auditores Independentes S/S, datado de 1º de março de 2021, documento nº 0474464, sem ressalvas, DECIDE por maioria de votos, recomendar, à Assembleia Geral de Acionistas, a aprovação das Contas do exercício de 2020, do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, por estarem formalmente adequadas.

Registre-se, outrossim, que este Colegiado, por unanimidade, é favorável à destinação do Resultado do Exercício de 2020 para a conta de Prejuízos Acumulados no Patrimônio Líquido.

Porto Alegre, 15 de março de 2021.

Profª Lucia Maria Kliemann
Presidente do Conselho de Administração



Documento assinado eletronicamente por **LUCIA MARIA KLIEMANN, PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**, em 22/03/2021, às 10:57, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0469100** e o código CRC **7CD15EB6**.

Referência: Processo nº 23092.001022/2021-43

SEI nº 0469100

22/03/2021

SEI/HCPA - 0468058 - Parecer

Fone: (51) 3359.8000 | Fax: (51) 3359.8001 | Rua Ramiro Barcelos, 2350 | Porto Alegre - RS | 90035-903 | www.hcpa.edu.br**PARECER**

CONSELHO FISCAL
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE - HCPA
PARECER Nº 002/2021
CNPJ 87.020.517/0001-20
NIRE 43500317785

Parecer Conselho Fiscal
Demonstrações Contábeis 2020 e Relatório Integrado de Gestão 2020

O Conselho Fiscal do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, procedeu o exame das **DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2020** documento nº 0468141 e do **RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2020** documento nº 0482708, aprovados pelo Conselho de Administração, em reunião realizada no dia 15 de março de 2021, referentes ao **exercício social findo em 31 de dezembro de 2020**, à vista do Relatório dos Auditores Independentes sobre as referidas Demonstrações documento nº 0475719, elaborado pela empresa Russell Bedford Brasil Auditores Independentes S/S, datado de 1º de março de 2021, sem ressalvas, de acordo com as normas de auditoria aplicáveis no Brasil.

O Conselho Fiscal, por unanimidade de votos, é de opinião que os referidos documentos societários refletem a situação patrimonial, financeira e de gestão do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA e está em condições de ser submetido à apreciação da Assembleia Geral Ordinária.

Registre-se que este Colegiado, por unanimidade, é favorável à destinação do Resultado do Exercício de 2020 para a conta de Prejuízos Acumulados no Patrimônio Líquido.

Porto Alegre, 17 de março de 2021.

Nucilene Lima de Freitas França
Presidente do Conselho Fiscal

Paulo Roberto Araújo de Almeida
Conselheiro Fiscal

Odimar Barreto dos Santos
Conselheiro Fiscal

Documento assinado eletronicamente por **ODIMAR BARRETO DOS SANTOS, CONSELHEIRO FISCAL**,https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=arvore_visualizar&id_documento=506037&infra_siste... 1/2

22/03/2021

SEI/HCPA - 0468058 - Parecer



em 17/03/2021, às 15:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **PAULO ROBERTO ARAUJO DE ALMEIDA, CONSELHEIRO FISCAL**, em 19/03/2021, às 16:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **NUCILENE LIMA DE FREITAS FRANCA, CONSELHEIRO FISCAL**, em 22/03/2021, às 08:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0468058** e o código CRC **2A0BC663**.

Referência: Processo nº 23092.002180/2021-11

SEI nº 0468058

https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=arvore_visualizar&id_documento=506037&infra_siste... 2/2



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE – HCPA

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis

Referente ao encerramento do exercício de 2020.



Aponte a câmera de seu celular para a imagem acima e preencha nossa pesquisa de satisfação. Caso não compatível, obtenha um leitor de QR Code para acessar o conteúdo da imagem



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores e aos Conselheiros do HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE – HCPA Porto Alegre – RS

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis do Hospital de Clínicas de Porto Alegre – HCPA, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Hospital de Clínicas de Porto Alegre – HCPA em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação ao Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.



Ênfase

Impactos - COVID 19

Chamamos a atenção para a nota explicativa nº 27, de que em função da pandemia do novo Coronavírus, declarada em março de 2020 pela Organização Mundial da Saúde, em 13 de março de 2020 o HCPA recebeu, por meio da Medida Provisória nº 924 (Enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional Decorrente do Coronavírus) crédito extraordinário no montante de R\$ 57 milhões para custeio e investimento, com o objetivo de instalação de 105 leitos de terapia intensiva. A Medida Provisória deixou de ter validade em 31 de julho de 2020, portanto o HCPA devolveu o montante de R\$ 6.344 devido à dificuldade de entrega de itens dentro do prazo previsto para utilização do recurso. Adicionalmente, por meio da Portaria nº 8767 do Ministério da Economia, de 30 de março de 2020, foi autorizada, por até dois anos, a contratação temporária de 775 profissionais para atendimento aos leitos criados para pacientes da Covid-19. A instalação dos 105 leitos críticos previstos para atendimento a casos graves de covid-19 foi concluída em 05 de agosto de 2020, com a implantação do novo Centro de Terapia Intensiva (CTI) no Bloco B, um dos prédios novos concluídos no final de 2019. Essa instalação ocorreu por módulos desde o início da pandemia. Em 31 de dezembro de 2020, a instituição contava com 704 profissionais temporários contratados para as vagas liberadas, além da convocação de voluntários para diversas atividades. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outros assuntos

Demonstração do Valor Adicionado

Examinamos, também, a demonstração do valor adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas. A administração do HCPA decidiu apresentar essa demonstração como informação suplementar às IFRS e legislação brasileira, que não requerem a apresentação da DVA. Essa demonstração foi submetida aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e está consistente em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.



Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração do HCPA é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração do HCPA é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade do HCPA continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar o HCPA ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança do HCPA são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.



Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Instituição;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;



- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Instituição. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar o HCPA a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 1º de março de 2021.

RUSSELL BEDFORD BRASIL
AUDITORES INDEPENDENTES S/S
2 CRC RS 5.460/0-0 "T" SP

ROGER MACIEL DE OLIVEIRA:90238435091
5091

Assinado de forma digital por
ROGER MACIEL DE OLIVEIRA:90238435091
Dados: 2021.03.01 15:25:09 -03'00'

Roger Maciel de Oliveira
Contador 1 CRC RS 71.505/O-3 "T" SP
Sócio Responsável Técnico

AGH	Aplicativos de Gestão Hospitalar	EPI	Equipamento de Proteção Individual	Piccap	Programa Institucional de Cursos de Capacitação e Aperfeiçoamento Profissional
AGHUse	Aplicativos para Gestão Hospitalar	Etir	Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede, Sistemas e Segurança da Informação	PIS	Programas de Integração Social e de Formação do Patrimônio do Servidor Público
Capes	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior	FAB	Força Aérea Brasileira	PNGE	Plano de Negócios e Gestão Estratégica
CCIH	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Fapergs	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul	POP	Procedimento Operacional Padrão
CEP	Comitê de Ética em Pesquisa	Finep	Financiadora de Estudos e Projetos	Posic	Política de Segurança da Informação
CDC	Centers for Disease Control and Prevention (Centro de Controle e Prevenção de Doenças)	FNS	Fundo Nacional de Saúde	Prica	Programa de Reabilitação Intestinal de Crianças e Adolescentes
CGC	Coordenadoria de Gestão Contábil	FundMed	Fundação Médica do Rio Grande do Sul	Qualis	Programa de Gestão da Qualidade e da Informação em Saúde
CGD	Comitê de Governança Digital	Gens	Grupo de Ensino	RT-PCR	<i>Reverse Transcription Polymerase Chain Reaction</i> (Reação em Cadeia da Polimerase)
CGU	Controladoria-Geral da União	GPPG	Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação	Senad	Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho	GR	Gerência de Risco Sanitário-Hospitalar	Sesab	Secretaria da Saúde do Estado da Bahia
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico	HCPA	Hospital de Clínicas de Porto Alegre	Sest	Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais
CGaudi	Coordenadoria de Gestão de Auditoria Interna	IIA	Instituto dos Auditores Internos	Siafi	Sistema Integrado de Administração Financeira
CGP	Coordenadoria de Gestão de Pessoas	IN	Instrução Normativa	SIC	Serviço de Informação ao Cidadão
CGPar	Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias	JCI	Joint Commission International	SMO	Serviço de Medicina Ocupacional
CGRic	Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa	IIRC	International Integrated Reporting Council	Sucesu	Associação dos Usuários de Informática e Telecomunicações
CGTic	Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação	INSS	Instituto Nacional de Seguridade Social	SUS	Sistema Único de Saúde
CME	Centro de Material e Esterilização	Lacen	Laboratório Central do Estado	Unicamp	Universidade Estadual de Campinas
CPC	Centro de Pesquisa Clínica	LAI	Lei de Acesso à Informação	UFRGS	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
CPE	Centro de Pesquisa Experimental	LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados	UFRJ	Universidade Federal do Rio de Janeiro
Cofins	Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social	MEC	Ministério da Educação	TCU	Tribunal de Contas da União
Covid	<i>Coronavirus Disease</i> (Doença do Coronavírus)	Nitt	Núcleo de Inovação e Transferência de Tecnologia	TED	Termo de Execução Descentralizada
CSic	Comissão de Segurança da Informação e Comunicações	NR	Norma Regulamentadora	TelePsi	Atenção em Saúde Mental por Teleatendimento para Profissionais de Saúde
CTI	Centro de Tratamento Intensivo	PCCo	Plano de Contingência contra o Coronavírus	TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
DE	Diretoria Executiva	PDÍTic	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	TRR	Time de Resposta Rápida
Decit	Departamento de Ciência e Tecnologia	Petic	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação	UAA	Unidade Álvaro Alvim
EAD	Ensino a Distância	Pibic	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica	UEA	Unidade de Experimentação Animal
EB	Exército Brasileiro	Pibiti	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação		
Eberh	Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares	Picaf	Programa Institucional de Capacitação para Alunos em Formação		
Ecmo	<i>Extracorporeal Membrane Oxygenation</i> (Membrana de Oxigenação Extracorpórea)				
Elsa	Estudo Longitudinal de Saúde do Adulto				
Enap	Escola Nacional de Administração Pública				

Conselho de Administração

Representantes do Ministério da Educação

Maria Fernanda Nogueira Bittencourt - até setembro de 2020

Victor Godoy Veiga - a partir de setembro de 2020

Ariosto Antunes Culau - até setembro de 2020

Wandemberg Venceslau Rosendo dos Santos - a partir de setembro de 2020

Representante do Ministério da Saúde

Francisco de Assis Figueiredo

Representantes do Ministério da Economia

Adriana Denise Acker

Leandro Gostisa

Representantes da Reitoria da UFRGS

Jane Fraga Tutikian - até janeiro de 2021

Patrícia Pranke - a partir de janeiro de 2021

Hélio Henkin

Representante da Faculdade de Medicina da UFRGS

Lúcia Maria Kliemann - Presidente do Conselho

Representante da Escola de Enfermagem da UFRGS

Gisela Maria Schebella Souto de Moura

Diretora-Presidente do HCPA

Nadine Oliveira Clausell

Representante dos empregados do HCPA

Evandro Luís Fagundes

Conselho Fiscal

Representantes do Ministério da Educação

Alexandre Ribeiro Pereira Lopes - Titular

Edilson Urbano da Silva - Suplente

Auro Hadano Tanaka - Titular - até junho de 2020

Paulo Roberto Araújo de Almeida - Titular - a partir de junho de 2020

Waslei José da Silva - Suplente - até setembro de 2020

Tarciana Barreto Sá - Suplente - a partir de setembro de 2020

Representantes do Ministério da Economia

Henrique Alves Santos - até junho de 2020

Nucilene Lima de Freitas França - Presidente - a partir de junho de 2020

Ruy Takeo Takahashi - Suplente - até junho de 2020

Fernando José Alves dos Santos - Suplente - a partir de junho de 2020

Comitê de Auditoria Estatutário

Aquiles

Marco

Rene

de

Antônio

Guimarães

Mayer

Mattos

Foletto

Andrich

Diretoria Executiva

Diretora-Presidente

Nadine Oliveira Clausell

Diretor Médico

Milton Berger

Diretor Administrativo

Jorge Luís Bajerski

Grupo de Trabalho responsável pela elaboração do Relatório Integrado de Gestão

Elisa Kopplin Ferraretto - Assessora de Comunicação para Assuntos Estratégicos da Diretoria Executiva (Coordenação do GT / Redação e edição do relatório)

Felipe Dausacker da Cunha - Designer da Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Design do relatório)

Rita de Cássia Peres da Rosa - Secretária do Grupo de Ensino (Secretária do Grupo de Trabalho)

Camila Barths - Coordenadora de Comunicação

Guilherme Leal Câmara - Coordenador de Auditoria Interna

Gustavo Salomão Pinto - Coordenador de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa

Jeruza Lavanholi Neyeloff - Assessora da Diretoria Médica

Laís Maciel Guterres Zeilmann - Assessora da Diretoria Administrativa

Luciana Raupp Rios Wohlgemuth - Coordenadora de Contabilidade

Neiva Teresinha Finato - Coordenadora Financeira

Revisão final

Jair Ferreira - Assessor da Presidência

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Rua Ramiro Barcelos, 2.350 - Bairro Santa Cecília
CEP 90035-903 - Porto Alegre/RS

Telefones

Central: +55-51-3359.8000

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): +55-51-3359.8300

Ouvidoria: +55-51-3359 8100

E-mail

hcpa@hcpa.edu.br

Sítio na internet

www.hcpa.edu.br

Redes sociais

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)

[LinkedIn](#)



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL