

## **Definição**

A instituição realiza a gestão dos riscos corporativos, assistenciais, de ensino e pesquisa, visando promover uma cultura justa de segurança. As práticas incluem identificação, avaliação, implementação de ações e monitoramento para a mitigação dos riscos, de modo a eliminar ou reduzir a ocorrência de incidentes e eventos que possam ocasionar prejuízos ao hospital, à sua alta administração e comunidade interna, aos pacientes e familiares, a terceiros ou à sociedade.

Também é realizada a gestão de riscos que podem advir do uso indevido de dados e informações pessoais de pacientes, da comunidade interna, dos demais públicos relacionados com a instituição e dos processos de pesquisa, visando assegurar a privacidade, confidencialidade e integridade dos mesmos.

As situações de risco potencial ou consumado são abordadas de forma transparente com a comunidade interna, estimulando um processo educativo permanente focado na prevenção e correção, incluindo incentivo à notificação dessas situações e disponibilização de canais para tal.