

### Definição

O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) presta cuidado centrado no paciente, buscando proporcionar-lhe a melhor experiência em termos de qualidade, segurança e humanização. O padrão assistencial é norteado pelas evidências das melhores práticas clínicas, com variabilidade circunscrita e independente da fonte pagadora, do momento e local de atendimento e da equipe responsável por sua execução.

O atendimento é realizado por equipes multiprofissionais, sistematicamente capacitadas e estimuladas pela instituição à adoção das melhores práticas. A supervisão é realizada por professores da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e/ou técnicos de áreas específicas. A assistência ocorre em ambiente de integração e complementariedade com as atividades de ensino e pesquisa inerentes a um hospital universitário.

Todas as etapas do processo assistencial são registradas no prontuário do paciente, apoiando a qualidade e segurança do atendimento e proporcionando a comunicação eficaz entre os diferentes agentes do cuidado.

O hospital informa os pacientes e familiares sobre todas as etapas do processo assistencial e solicita seu consentimento formal para procedimentos, sempre que indicado. Da mesma forma, estimula sua participação no cuidado, por meio de ações de educação continuada em saúde. Seus direitos e responsabilidades são sistematicamente observados, divulgados e esclarecidos. Ações específicas asseguram a atenção às necessidades de populações especiais, vulneráveis ou de alto risco.

Em sinergia com as equipes, os gestores públicos, as demandas sociais e o perfil epidemiológico da população, o HCPA planeja estrategicamente as ações assistenciais, monitora os resultados alcançados e promove realinhamentos sempre que necessário. Da mesma forma, identifica os riscos potenciais, gerencia-os e aplica medidas para mitigá-los.

O hospital atua em conformidade com a legislação vigente e as políticas públicas, participando da rede de assistência à saúde do município e do estado, submetendo-se à regulação de acesso de pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Conforme estabelece a lei de criação da Empresa Pública HCPA, estimula o atendimento a uma parcela de pacientes privados e de convênios, como forma de captação de recursos que contribuam para a sustentabilidade institucional e possibilitem investimentos na qualificação da infraestrutura e do atendimento à totalidade dos usuários.

Elaborado por: **Diretoria Executiva**

Título: <b>Política Assistencial</b>			Código do documento <b>POL-0041</b>
Relator: <b>ELISA KOPPLIN FERRARETTO</b>			
Aprovado por: <b>MELISSA PRADE HEMESATH</b>			Data: 24/06/2019
Data de emissão: 05/07/2012	Número da revisão: 3	Data da última revisão: 24/06/2019	Validade: 24/06/2023

## Documentos Associados

Código	Nome
POL-0147	Política de Ensino
POL-0049	Política de Pesquisa