

	INDICADOR	META	RESULTADO
 <p>CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE E BASEADO EM VALOR PERCEBIDO</p>	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	95%	85,60%
	Experiência do Paciente Internado	94 pontos	94
	Funcionários Aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional	95%	96,02%
	Infecção Primária de Corrente Sanguínea relacionada a cateter	2,5 infecções 1000 cateteres-dia	2,41
	Qualidade da preceptoria da Residência Médica	90%	93,06%
	Novos participantes de projetos de pesquisa clínica atendidos	3.000 participantes	3.262
	Artigos publicados internacionalmente	680 artigos	744

	INDICADOR	META	RESULTADO
 <p>SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA</p>	Faturamento de convênios e privados	R\$ 63.600.000	66.813.416,05
	Comprometimento do faturamento com o consumo	61%	62,7%

	INDICADOR	META	RESULTADO
 <p>OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS</p>	Internações SUS de alta complexidade na instituição	≥ 20%	25,30%
	Participação nas internações SUS de alta complexidade de Porto Alegre	≥ 24%	28,07%
	Média de Permanência na Clínica Médica	≤ 8,9 dias	7,93
	Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	≤ 8,19%	7,51%
	Efetividade das campanhas de comunicação internas	≥ 75%	99,58%
	Pacientes com saída da Emergência em até 48h	≥ 70%	75,08%
	Desligamento do AGHWeb	0 forms /reports ativos	255

PROJETOS E PROGRAMAS
▶ Plano de Qualidade e Segurança
▶ Linha de cuidado do idoso
▶ Linha de cuidado do paciente oncológico
▶ Linha de cuidado do paciente cirúrgico
▶ Lean na Emergência HCPA
▶ Programa de Acesso Vascular

▶ Implantação do <i>Diagnosis Related Group</i> (DRG)
▶ Implantação do Sistema de Custos
▶ Parceria para o fortalecimento da comunidade AGHUse

▶ Projeto Bumerangue
▶ Programa de Alta Hospitalar
▶ Plano Institucional de Gestão da Cultura Organizacional
▶ Planejamento dos fluxos e processos para utilização dos blocos B e C

PROTOCOLO ASSISTENCIAL											
	INDICADOR	META	RESULTADO		INDICADOR	META	RESULTADO		INDICADOR	META	RESULTADO
 <p>Acidente vascular cerebral isquêmico</p>	Mediana de tempo Porta Agulha <i>Neurologia</i>	60 min.	77,50 min.	 <p>Dor em Adultos</p>	Reavaliação da Dor após 1h do tratamento analgésico	85%	75,75%	 <p>Tuberculose</p>	Conformidade da pressão negativa	95%	92,56%
	Proporção de Pacientes Trombolisados em até 60 min.	50%	25,97%		Dias de exposição ocupacional inadvertida	50 dias	29				
 <p>Sepsis em adultos</p>	Tempo médio para o diagnóstico de sepse ou choque séptico	3 horas	1,35	 <p>Dor Torácica</p>	Tempo Porta Balão <i>Cardiologia</i>	90 min.	80 min.		Diagnóstico de Tuberculose Ocupacional	0 profissionais	1
	Tempo médio para administração de antimicrobiano	1 hora	1,27		Letalidade por Sepsis ou choque séptico	40%	53,52%				