



CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE E BASEADO EM VALOR PERCEBIDO



SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA



OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS

INDICADORES META

Início do tratamento oncológico em até 60 dias	95%
Experiência do paciente internado	94 pontos
Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional	95%
Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter	2 / 1000cat-dia
Qualidade da preceptoria da Residência Médica	90%
Artigos publicados internacionalmente	749 artigos

Faturamento de convênios e privados	R\$ 5,7 milhões ao mês
Alcance das metas contratualizadas com gestor	100%
Capacidade de investimentos	5%

Média de permanência na Clínica Médica	8,5 dias
Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	7,9%
Pacientes com saída da Emergência em até 48h	70%

PROJETOS E PROGRAMAS

- Plano de Qualidade e Segurança
- Linha de cuidado do idoso
- Linha de cuidado do paciente oncológico
- Linha de cuidado do paciente cirúrgico
- Diretivas antecipadas de vontade

- Implantação do Sistema de Custos
- Parceria para o fortalecimento da Comunidade AGHUse
- Programa de Inovação
- Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar

- Programa de Alta Hospitalar
- Plano Institucional de Gestão da Cultura Organizacional
- Planejamento dos fluxos e processos para utilização dos blocos A, B e C
- Plano de Logística Sustentável

PROTOCOLOS



Protocolo assistencial de dor torácica / Síndrome coronariana aguda sem supradesnível de ST



Protocolo assistencial de acidente vascular cerebral isquêmico



Protocolo assistencial de dor em adultos



Protocolo assistencial de tuberculose



Protocolo assistencial de sepse em adultos