

Indicadores Projetos


CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE







Objetivo

Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência

Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado

Indicador	Meta	Resultado / Status
Início do tratamento oncológico em até 60 dias	≥ 95%	82,2% ■
Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)	≤ 2,5% cat dia	2,7% cat dia ■
Conformidade das áreas assistenciais às rotinas do uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes	≥ 95%	86,2% ■
Proporção de parto cesáreo	≤ 40	41,5% ■
Experiência do paciente	≥ 90 pts	89,4 pts ■
Artigos publicados internacionalmente	≥ 752 art	635 art ■
Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor	≥ 90%	87,8% ■
Proporção de consultas por teleambulatório	≥ 20%	6% ■

 Plano de Qualidade e Segurança ▬ ●

-  Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico ▬ ●
-  Linha de Cuidado do Paciente Idoso ▬ ●
-  Linha de Cuidado do Paciente com câncer ▬ ●
-  Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico ▬ ●
-  Linha de Cuidado da Saúde Mental ▬ ●
-  Linha de Cuidado do Paciente Transplantado ▬ ●

SUSTENTABILIDADE

Ampliar ações de sustentabilidade ambiental



Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais

Ampliar relacionamentos para captação de recursos

Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidades produtivas





Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos


Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital

-  Projeto Economia Circular ▬ ●
-  Plano de Logística Sustentável ▬ ●

Transparência ativa	100%	100% ■
Áreas com adesão às práticas de gestão do planejamento estratégico	≥ 90%	91,8% ■
Ações implementadas do Plano de Gestão da Cultura	100%	100% ■
Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação	≥ 55%	95,9% ■

Faturamento de convênios e privados	≥ R\$ 68,4 mi	R\$ 68,1 mi ■
Alcance das metas contratualizadas com o gestor	100%	100% ■
Capacidade de investimentos	≥ 5%	12,2% ■

-  Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar ▬ ●
-  Implantação do sistema de custos ▬ ●
-  Ações do Escritório de Desenvolvimento de Projetos e Parcerias Estratégicas ▬ ●
-  Programa de Inovação ▬ ●

-  Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor ▬ ●

Média de permanência na Clínica Médica	≤ 8 dias	8,3 dias ■
Giro de leito na Pediatria	≥ 2,35 pcte/leito	2,31 pcte/leito ■
Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	≤ 7,9%	6,6% ■
Índice de saídas em relação a entradas de pacientes adultos na Emergência	≥ 1 pcte	1 pcte ■
Experiência do pesquisador no HCPA	≥ 76 pts	92,7 pts ■
Qualidade da preceptoria das residências Médica e Multiprofissional	≥ 90%	95% ■

-  Estruturação do Centro de Ciência de Dados ▬ ●

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS

Protocolos

Meta

Resultado

PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS



AVC

Mediana de tempo porta agulha

≤ 60 min

60,2 min



Proporção de pacientes trombolisados em até 60 minutos

≥ 50%

57,2%



Acesso vascular

Acesso venoso compatível com a terapêutica proposta

≥ 90%

%



Dor em adultos

Reavaliação da dor em até 1h após analgesia

≥ 85%

81,9%



Dor torácica

Tempo porta balão

≤ 90 min

86 min



Tempo porta punção

≤ 80 min

70 min



Sepse adultos

Letalidade por sepse ou choque séptico

≤ 50%

38,9%



Tempo médio para administração de antimicrobiano

≤ 1 h

3,9h



Tempo médio para o diagnóstico de sepse ou choque séptico

≤ 3 h

4,4h



Metas Internacionais de Segurança do Paciente

Meta

Resultado

METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

META 1 Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação

≥ 94%

94,7%



META 2 Releituras Adequadas de Resultados Críticos de Exames

≥ 90%

94,5%



META 3 Conformidade das Áreas Assistenciais ao Plano de Medicamentos de Alta Vigilância - MAV

≥ 95%

95,8%



META 4 Adesão à Aplicação da Lista de Verificação da Cirurgia Segura

≥ 95%

99,6%



META 5 Adesão à Higienização de Mãos

≥ 75%

73,4%



META 6 Incidência de quedas de pacientes internados

≤ 1,5 pct dia

1,7 pct dia

