


















	INDICADOR	RESPONSÁVEL	META	PROJETOS E PROGRAMAS	RESPONSÁVEL
 <p>CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE E BASEADO EM VALOR PERCEBIDO</p>	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	Guilherme Geib	≥95%	 Plano de qualidade e segurança	Helena B. dos Santos
	Experiência do paciente internado	Daniela Marona Borba	≥94 pontos	 Linha de cuidado do idoso	Lisiane Paskulin
	Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional	Elisa de Souza Conter	≥95%	 Linha de cuidado da saúde mental	Giovanni A. S. Júnior
	Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter	Rodrigo Pires dos Santos	≤2 / 1000 cat-dia	 Linha de cuidado do paciente pediátrico	Paulo Marostica
	Qualidade da preceptoría da Residência Médica	Francisco Arsego	≥90%	 Linha de cuidado do paciente oncológico	Guilherme Geib
	Artigos publicados internacionalmente	Rafael Zimmer	772 artigos	 Linha de cuidado do paciente cirúrgico	Brasil Silva Neto
	Proporção de consultas por teleambulatório	Roberto Nunes Umpierre	≥20%	 Diretivas antecipadas de vontade	Marcia M. Raymundo
 <p>SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA</p>	Faturamento de convênios e privados	Francisco S. Benfica	≥R\$ 4 milhões ao mês	 Implantação do sistema de custos	Ana Paula Coutinho
	Alcance das metas contratualizadas com gestor	Jeruza Neyeloff	100%	 Parceria para o fortalecimento da Comunidade AGHUse	Valter F. da Silva
	Capacidade de investimentos	Ana Paula Coutinho	≥5%	 Programa de inovação	Hugo Oliveira
 <p>OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS</p>	Média de permanência na Clínica Médica	Luiz Felipe Gonçalves	≤8,5 dias	 Programa de alta hospitalar	Beatriz Schaan
	Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	Brasil Silva Neto	≤7,9 %	 Plano institucional de gestão da cultura organizacional	Daniela Turck
	Pacientes com saída da Emergência em até 48h	José Pedro Prates	≥70%	 Planejamento dos fluxos e processos para utilização dos Blocos A, B e C	Helena B. dos Santos
				 Plano de logística sustentável	Lais Guterres Zeilmann

PROTOCOLOS



Protocolo Assistencial de Dor Torácica / Síndrome Coronariana Aguda sem Supradesnível de ST



Protocolo Assistencial de Dor em Adultos



Protocolo Assistencial de Sepsis em Adultos



Protocolo Assistencial de Acidente Vascular Cerebral Isquêmico



Protocolo Assistencial de Tuberculose