






















	INDICADORES	RESPONSÁVEL	META	PROJETOS E PROGRAMAS	RESPONSÁVEL	
 <p>CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE E BASEADO EM VALOR PERCEBIDO</p>	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	Guilherme Geib	≥95%	 Plano de qualidade e segurança	Helena B. dos Santos	
	Experiência do paciente internado	Daniela Marona Borba	≥94 pontos	 Linha de cuidado do idoso	Lisiane Paskulin	
	Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional	Elisa de Souza Conter	≥95%	 Linha de cuidado da saúde mental	Giovanni A. S. Júnior	
	Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter	Rodrigo Pires dos Santos	≤2 / 1000cat-dia	 Linha de cuidado do paciente pediátrico	Paulo Marostica	
	Qualidade da preceptoria da Residência Médica	Francisco Arsego	≥90%	 Linha de cuidado do paciente oncológico	Guilherme Geib	
	Artigos publicados internacionalmente	Rafael Zimmer	772 artigos	 Linha de cuidado do paciente cirúrgico	Brasil Silva Neto	
	Proporção de consultas por teleambulatório	Roberto Nunes Umpierre	≥20%	 Diretivas antecipadas de vontade	Marcia M. Raymundo	
	 <p>SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA</p>	Faturamento de convênios e privados	Francisco Silveira Benfica	≥R\$ 4 milhões ao mês	 Implantação do sistema de custos	Ana Paula Coutinho
Alcance das metas contratualizadas com gestor		Jeruza Neyeloff	100%	 Parceria para o fortalecimento da Comunidade AGHUse	Valter F. da Silva	
Capacidade de investimentos		Ana Paula Coutinho	≥5%	 Programa de inovação	Hugo Oliveira	
 <p>OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS</p>	Média de permanência na Clínica Médica	Luiz Felipe Gonçalves	≤8,5 dias	 Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar	Laís Guterres Zeilmann	
	Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	Brasil Silva Neto	≤7,9 %	 Programa de alta hospitalar	Beatriz Schaan	
	Pacientes com saída da Emergência em até 48h	José Pedro Prates	≥70%	 Plano Institucional de gestão da cultura organizacional	Daniela Turck	
<p>PROTOCOLO ASSISTENCIAL</p>		Protocolo Assistencial de Dor Torácica / Síndrome Coronariana Aguda sem Supradesnível de ST		Protocolo Assistencial de Dor em Adultos		Protocolo Assistencial de Sepses em Adultos
		Protocolo Assistencial de Acidente Vascular Cerebral Isquêmico		Protocolo Assistencial de Tuberculose		