

	INDICADOR	META	RESULTADO	PROJETOS E PROGRAMAS
 <p>CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE E BASEADO EM VALOR PERCEBIDO</p>	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	≥95%	<b>89,60%</b>	Plano de Qualidade e Segurança
	Experiência do paciente internado	≥94 pontos	<b>92,25</b>	Linha de cuidado do idoso
	Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional	≥95%	<b>88,35%</b>	Linha de cuidado do paciente oncológico
	Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter	≤2 / 1000cat-dia	<b>2,58</b>	Linha de cuidado do paciente cirúrgico
	Qualidade da preceptoría da Residência Médica	≥90%	<b>96,72%</b>	Diretivas antecipadas de vontade
	Artigos publicados internacionalmente	≥749 artigos	<b>795</b>	

	INDICADOR	META	RESULTADO	PROJETOS E PROGRAMAS
 <p>SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA</p>	Faturamento de convênios e privados	≥R\$ 68.4 milhões	<b>48.951.793,25</b>	Implantação do Sistema de Custos
	Alcance das metas contratualizadas com gestor	100%*	<b>84,41%</b>	Parceria para o fortalecimento da Comunidade AGHUse
	Capacidade de investimentos	≥5%	<b>16,18%</b>	Programa de Inovação
				Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar

\*Lei 13.992, desobrigou instituições do cumprimento integral da meta em função da pandemia

	INDICADOR	META	RESULTADO	PROJETOS E PROGRAMAS
 <p>OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS</p>	Média de permanência na Clínica Médica	≤8,5 dias	<b>7,51</b>	Programa de alta hospitalar
	Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	≤7,9%	<b>4,50%</b>	Plano Institucional de gestão da cultura organizacional
	Pacientes com saída da Emergência em até 48 horas	≥70%	<b>81,58%</b>	Planejamento dos fluxos e processos para utilização dos blocos A, B e C
				Plano de logística sustentável

### PROTOCOLO ASSISTENCIAL

INDICADOR	META	RESULTADO	INDICADOR	META	RESULTADO
 <p>Mediana de tempo porta agulha <i>Neurologia</i></p>	≤60 min	<b>72 min</b>	 <p>Reavaliação da dor após 1 hora do tratamento analgésico</p>	≥85%	<b>83,08%</b>
 <p>Proporção de pacientes trombolisados em até 60 minutos</p>	≥50%	<b>33,43%</b>	 <p>Tempo porta balão Pacientes com tempo porta balão na meta</p>	≤90 min. / ≤90 %	<b>97 min</b> / <b>59,17%</b>
 <p>Tempo médio para o diagnóstico de sepse ou choque séptico</p>	≤3 horas	<b>2h13</b>	 <p>Conformidade da pressão negativa</p>	≥95%	<b>97,20%</b>
<p>Tempo médio para administração de antimicrobiano</p>	≤1 hora	<b>2h65</b>	<p>Dias de exposição ocupacional inadvertida</p>	≤20 dias	<b>33,75 dias</b>
<p>Letalidade por sepse ou choque séptico</p>	≤40%	<b>53,80%</b>	<p>Diagnóstico de tuberculose ocupacional</p>	0 profissionais	<b>0</b>