

Indicadores Projetos

Objetivo

Meta

Resultado / Status

CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência

Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado

Início do tratamento oncológico em até 60 dias	≥ 95%	89,6%
Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)	≤ 2,5% pac dia	3,0% pac dia
Conformidade das áreas assistenciais às rotinas do uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes	≥ 95%	84,9%
Proporção de parto cesáreo	≤ 40	40,7%
Experiência do paciente	≥ 90 pts	88,7 pts
Artigos publicados internacionalmente	≥ 564	493 art
Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor	≥ 90%	88,8%
Proporção de consultas por teleambulatório	≥ 20%	6,1%

 Plano de Qualidade e Segurança

 Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico		
 Linha de Cuidado do Paciente Idoso		
 Linha de Cuidado do Paciente com câncer		
 Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico		
 Linha de Cuidado da Saúde Mental		
 Linha de Cuidado do Paciente Transplantado		



Ampliar ações de sustentabilidade ambiental

Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais

Ampliar relacionamentos para captação de recursos

SUSTENTABILIDADE

 Projeto Economia Circular		
 Plano de Logística Sustentável		

Transparência ativa	100%	100%
Áreas com adesão às práticas de gestão do planejamento estratégico	≥ 90%	86%
Ações implementadas do Plano de Gestão da Cultura	100%	100%
Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação	≥ 55%	77,7%

Faturamento de convênios e privados	≥ R\$ 51,3 mi	R\$ 52 mi
Alcance das metas contratualizadas com o gestor	100%	100%
Capacidade de investimentos	≥ 5%	8,3%

 Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar		
 Implantação do sistema de custos		
 Ações do Escritório de Desenvolvimento de Projetos e Parcerias Estratégicas		
 Programa de Inovação		

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS

Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidades produtivas

Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos

Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital

 Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor		
---	--	--

Média de permanência na Clínica Médica	≤ 8 dias	8,5 dias
Giro de leito na Pediatria	≥ 2,35 pcte/leito	2,2 pcte/leito
Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	≤ 7,9%	6,9%
Índice de saídas em relação a entradas de pacientes adultos na Emergência	≥ 1 pcte	1 pcte
Experiência do pesquisador no HCPA	≥ 76 pts	90,9 pts
Qualidade da preceptoria das residências Médica e Multiprofissional	≥ 90%	95,6%

 Estruturação do Centro de Ciência de Dados		
--	--	--

Protocolos

Meta

Resultado

PROTOCOLOS
ASSISTENCIAIS



AVC

Mediana de tempo porta agulha

≤ 60 min

57,6 min ■

Proporção de pacientes trombolisados em até 60 minutos

≥ 50%

62,4% ■



Acesso vascular

Acesso venoso compatível com a terapêutica proposta

≥ 90%

92,1% ■



Dor em adultos

Reavaliação da dor em até 1h após analgesia

≥ 85%

81,2% ■



Dor torácica

Tempo porta balão

≤ 90 min

86 min ■

Tempo porta punção

≤ 80 min

71,9 min ■



Sepse adultos

Letalidade por sepse ou choque séptico

≤ 50%

48,7% ■

Tempo médio para administração de antimicrobiano

≤ 1 h

4,31 h ■

Tempo médio para o diagnóstico de sepse ou choque séptico

≤ 3 h

3,93 h ■

Metas Internacionais de Segurança do Paciente

Meta

Resultado

METAS
INTERNACIONAIS
DE SEGURANÇA
DO PACIENTE

META 1 Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação

≥ 94%

93,4% ■

META 2 Releituras Adequadas de Resultados Críticos de Exames

≥ 90%

94,3% ■

META 3 Conformidade das Áreas Assistenciais ao Plano de Medicamentos de Alta Vigilância - MAV

≥ 95%

96% ■

META 4 Adesão à Aplicação da Lista de Verificação da Cirurgia Segura

≥ 95%

99,6% ■

META 5 Adesão à Higienização de Mãos

≥ 75%

73,2% ■

META 6 Incidência de quedas de pacientes internados

≤ 1,5 pct dia

1,7% ■