

CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

Objetivo

Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência

Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado

Indicadores Projetos

Responsável

Meta

- Início do tratamento oncológico em até 60 dias
- Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)
- Conformidade das áreas assistenciais às rotinas do uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes
- Proporção de parto cesáreo
- Experiência do paciente
- Artigos publicados internacionalmente
- Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor
- Proporção de consultas por teleambulatório

- Brasil Silva Neto
- Caroline Deutschendorf
- Thalita Jacoby
- Maria Lucia Opperman
- Daniela Marona Borba
- Patricia Ashton Prolla
- Francisco Arsego de Oliveira
- Roberto Umpierre

- ≥ 95%
- ≤ 2,5% pac dia
- ≥ 95%
- ≤ 40
- ≥ 90 pts
- ≥ 750
- ≥ 90%
- ≥ 20%

 Plano de Qualidade e Segurança

Helena Barreto dos Santos

-  Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico
-  Linha de Cuidado do Paciente Idoso
-  Linha de Cuidado do Paciente Oncológico
-  Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico
-  Linha de Cuidado da Saúde Mental
-  Linha de Cuidado do Paciente Transplantado

- Oly Campos Corleta
- Lisiane Girardi Paskulin
- Guilherme Geib
- Paulo Jose Cauduro Marostica
- Giovanni Abrahao Salum Junior
- Roberto Manfro



SUSTENTABILIDADE

Ampliar ações de sustentabilidade ambiental

Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais

Ampliar relacionamentos para captação de recursos

Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidades produtivas

Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos

Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital

-  Projeto Economia Circular
-  Plano de Logística Sustentável

- Tainá Flores da Rosa
- Tainá Flores da Rosa

- Transparência ativa
- Áreas com adesão às práticas de gestão do planejamento estratégico
- Ações implementadas do Plano de Gestão da Cultura
- Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação

- Caroline Dalla Pozza
- Caroline Dalla Pozza
- Daniela Santos Turck
- Elisa de Souza Conter
- 100%
- ≥ 90%
- 100%
- ≥ 95%

- Faturamento de convênios e privados
- Alcance das metas contratualizadas com o gestor
- Capacidade de investimentos

- Lais Guterres Zeilmann
- Jeruzá Lavanholi Neyeloff
- Ana Paula Coutinho
- ≥ R\$ 5,7 mi mês
- 100%
- ≥ 5%

-  Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar
-  Implantação do sistema de custos
-  Ações do Escritório de Desenvolvimento de Projetos e Parcerias Estratégicas
-  Programa de Inovação

- Lais Guterres Zeilmann
- Ana Paula Coutinho
- Rafael Zimmer
- Hugo Goulart de Oliveira

-  Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor

Helena Barreto dos Santos

- Média de permanência na Clínica Médica
- Giro de leito na Pediatria
- Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares
- Índice de saídas em relação a entradas de pacientes adultos na Emergência
- Experiência do pesquisador no HCPA
- Qualidade da preceptoría das residências Médica e Multiprofissional

- Luiz Felipe Santos Gonçalves
- Paulo José Marostica
- Oly Campos Corleta
- José Pedro Prates Jr
- Ursula Matte
- Francisco Arsego de Oliveira
- ≤ 8 dias
- ≥ 2,35 pcte/leito
- ≤ 7,9%
- ≥ 1 pcte
- ≥ 76 pts
- ≥ 90%

-  Estruturação do Centro de Ciência de Dados

André Mena Avila

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS

Protocolos

Responsável

PROTOS
ASSISTENCIAIS



Protocolo AVC

Sheila Cristina Ouriques Martins



Protocolo Dor Torácica

Andreia Biolo



Protocolo Acessos Vasculares

Fernanda Fuzinatto



Protocolo Dor em Adultos

Adivanio Cardoso Americo



Protocolo Sepses Adultos

Gilberto Friedman