

## Indicadores e Projetos

### CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

#### Objetivo

Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência

Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado

	Meta	Resultado / Status
Início do tratamento oncológico em até 60 dias	≥ 95%	80% <span style="color: red;">■</span>
Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)	≤ 2,5% pac dia	2,7% pac dia <span style="color: orange;">■</span>
Conformidade das áreas assistenciais às rotinas do uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes	≥ 90%	89,6% <span style="color: orange;">■</span>
Proporção de parto cesáreo	≤ 40%	43,6% <span style="color: orange;">■</span>
Experiência do paciente	≥ 90 pts	89 pts <span style="color: orange;">■</span>
Artigos publicados internacionalmente	≥ 750 art	677 art <span style="color: orange;">■</span>
Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor	≥ 90%	88,8% <span style="color: orange;">■</span>
Consultas por teleambulatório	≥ 37.356 cons	31.729 cons <span style="color: red;">■</span>

🔄 Plano de Qualidade e Segurança 🟢

- 🔄 Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico 🟢
- 🔄 Linha de Cuidado do Paciente Idoso 🟢
- 🔄 Linha de Cuidado do Paciente com Câncer 🟡
- 🔄 Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico 🟢
- 🔄 Linha de Cuidado da Saúde Mental 🟢
- 🔄 Linha de Cuidado do Paciente Transplantado 🟢



### SUSTENTABILIDADE

Ampliar ações de sustentabilidade ambiental

Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais

Ampliar relacionamentos para captação de recursos

- 🔄 Projeto Economia Circular 🔴
- 🔄 Plano de Logística Sustentável 🟢

Transparência ativa	100%	100% <span style="color: green;">■</span>
Áreas com adesão às práticas de gestão do planejamento estratégico	≥ 90%	95,9% <span style="color: green;">■</span>
Ações implementadas do Plano de Gestão da Cultura	100%	100% <span style="color: green;">■</span>
Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação	≥ 96%	96,5% <span style="color: green;">■</span>

Faturamento de convênios e privados	≥ R\$ 70,5 mi	R\$ 68,5mi <span style="color: orange;">■</span>
Alcance das metas contratualizadas com o gestor	100%	100% <span style="color: green;">■</span>
Capacidade de investimentos	≥ 5%	5,3% <span style="color: green;">■</span>

- 🔄 Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar 🟡
- 🔄 Implantação do sistema de custos 🟡
- 🔄 Ações do Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas 🟢
- 🔄 Programa de Inovação 🟢

### OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS

Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidades produtivas

Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos

Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital

- 🔄 Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor 🟢

Média de permanência na Clínica Médica	≤ 8 dias	8,2 dias <span style="color: orange;">■</span>
Giro de leito na Pediatria	≥ 2,35 pcte/leito	2,8 pcte/leito <span style="color: green;">■</span>
Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	≤ 7,5%	7,4% <span style="color: green;">■</span>
Proporção de turnos em PCP 3 na Emergência Adulto (lotação crítica)	≤ 50%	91% <span style="color: red;">■</span>
Índice de aprovação de projetos de pesquisa	≥ 85%	60,5% <span style="color: red;">■</span>
Qualidade da preceptoria das residências Médica e Multiprofissional	≥ 95%	95,3% <span style="color: green;">■</span>

- 🔄 Estruturação do Centro de Ciência de Dados 🟢

## Protocolos

Meta

Resultado

### PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS



#### AVC

Mediana de tempo porta agulha

≤ 60 min

60 min ■

Proporção de pacientes trombolisados em até 60 minutos

≥ 50%

45,9% ■



#### Acesso vascular

Acesso venoso compatível com a terapêutica proposta

≥ 90%

93,2% ■



#### Dor em adultos

Reavaliação da dor em até 1h após analgesia

≥ 85%

79% ■



#### Dor torácica

Tempo porta balão

≤ 90 min

91 min ■

Tempo porta punção

≤ 80 min

69,7 min ■



#### Sepse adultos

Tempo médio para administração de antimicrobiano

≤ 1 h

5,8 h ■

Tempo médio para o diagnóstico de sepse ou choque séptico

≤ 3 h

5,2 h ■

## Metas Internacionais de Segurança do Paciente

Meta

Resultado

### METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

**META 1** Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação

≥ 94%

92,6% ■

**META 2** Releituras Adequadas de Resultados Críticos de Exames

≥ 90%

95,8% ■

**META 3** Conformidade das Áreas Assistenciais ao Plano de Medicamentos de Alta Vigilância - MAV

≥ 95%

97,3% ■

**META 4** Adesão à Aplicação da Lista de Verificação da Cirurgia Segura

≥ 95%

99,6% ■

**META 5** Adesão à Higienização de Mãos

≥ 75%

76,1% ■

**META 6** Incidência de quedas de pacientes internados

≤ 1,5 pct dia

1,7 pct dia ■