



**CUIDADO CENTRADO
NO PACIENTE E
BASEADO EM VALOR
PERCEBIDO**

INDICADOR	META	RESULTADO
Início do tratamento oncológico em até 60 dias	≥95%	89,6%
Experiência do paciente internado	≥94 pontos	93,67
Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional	≥95%	93,06%
Infecção Primária de Corrente Sanguínea relacionada a cateter	≤2 / 1000cat-dia	2,94
Qualidade da preceptorial da Residência Médica	≥90%	96,82%
Artigos publicados internacionalmente	≥772 artigos	897
Proporção de consultas por teleambulatório	≥20%	13,74%

PROJETOS E PROGRAMAS

- Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico
- Linha de Cuidado do Paciente Idoso
- Linha de Cuidado do Paciente Oncológico
- Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico
- Linha de cuidado da saúde mental
- Plano de Qualidade e Segurança
- Diretivas antecipadas de vontade



**SUSTENTABILIDADE
ECONÔMICO-
FINANCEIRA**

Faturamento de Convênios e Privados	≥R\$ 52 milhões	R\$52,7 milhões
Alcance das metas contratualizadas com gestor	zero* *(Lei N° 14.189 de julho de 2021)	88,6%
Capacidade de investimentos	≥5%	6,25%

- Implantação do sistema de custos
- Parceria para o fortalecimento da Comunidade AGHUse
- Programa de inovação
- Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar



**OTIMIZAÇÃO
DE RECURSOS
E ESPAÇOS**

Média de Permanência na Clínica Médica	≤8,5 dias	8,6 dias
Cancelamento de Cirurgias por causas hospitalares	≤7,9 %	4,49%
Pacientes com saída da Emergência em até 48h	≥70%	69,17%

- Programa de alta hospitalar
- Plano Institucional de gestão da cultura organizacional
- Planejamento dos fluxos e processos para utilização dos blocos A, B e C
- Plano de logística sustentável

PROTOCOLO ASSISTENCIAL

INDICADOR	META	RESULTADO	INDICADOR	META	RESULTADO
 Mediana de tempo porta agulha Neurologia	≤60 min.	54,92min	 Reavaliação da Dor em até 1h após analgesia	≥85%	75,25%
 Proporção de pacientes trombolisados em até 60min	≥50%	61,46%	 Tempo porta balão Cardiologia	≤90 min.	100min
 Tempo médio para o diagnóstico de sepse ou choque séptico	≤3 horas	3,67h	 Pacientes com tempo porta balão na meta	≥90%	58,92%
 Tempo médio para administração de antimicrobiano	≤1 hora	4,54h	 Conformidade da pressão negativa	≥95%	97,10%
 Letalidade por sepse ou choque séptico	≤50%	46,95%	 Dias de exposição ocupacional inadvertida	≤20 dias	11 dias
			 Diagnóstico de tuberculose ocupacional	0 profissionais	0