

## Programa de Avaliação de Fornecedores do Hospital de Clínicas de Porto Alegre

### Nota Técnica Nº 01/2023

A Comissão do Programa de Avaliação de Fornecedores do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, objetivando a melhoria contínua da metodologia proposta, com base na análise dos seguintes pontos:

- Resultados dos ciclos de avaliação anteriores;
- Necessidade de associação entre as métricas do programa e a volumetria das entregas;
- Necessidade de redistribuição dos pesos atribuídos as métricas com base no impacto de cada uma delas no processo de abastecimento;
- Sugestões apresentadas pelos fornecedores nas reuniões do plano de ação;

#### Resolve:

- Alterar o peso dos critérios “Recusa ou não efetivação em nota fiscal” e “Tempo de resolução de não conformidade”, conforme segue:

<b>Critério</b>	<b>Peso inicial</b>	<b>Novo peso</b>
Pontualidade no prazo de entrega	50%	50%
<b>Recusa ou não efetivação em nota fiscal</b>	10%	<b>5%</b>
Pedidos de troca de marca	5%	5%
Entrega de mercadoria com validade inferior ao estabelecido em edital	5%	5%
<b>Tempo de resolução de não conformidade (BO)</b>	10%	<b>15%</b>
Penalidades	20%	20%
Total	100%	100%

- Alterar o peso atribuído a métrica “Pontualidade no prazo de entrega” conforme segue:

<b>Critério</b>	<b>Peso inicial</b>	<b>Novo peso</b>
Parcelas entregues de acordo com o prazo estipulado	0	0
Parcelas entregues até 5 dias antes do prazo estipulado	3	3
Parcelas entregues até 5 dias após o prazo estipulado	3	3

<b>Parcelas entregues com mais de 5 dias de antecedência do prazo estipulado</b>	7	<b>10</b>
<b>Parcelas entregues com mais de 5 dias de atraso do prazo estipulado</b>	7	<b>10</b>

- Alterar os prazos de resolução e os pesos atribuídos a métrica “Tempo de resolução de não conformidades (BO)” conforme segue:

<b>Critério Inicial</b>	<b>Peso inicial</b>	<b>Novo Critério</b>	<b>Novo peso</b>
Situação resolvida em até 5 dias	0,25	<b>Situação resolvida em até 10 dias consecutivos</b>	<b>0</b>
Situação resolvida em até 15 dias	0,5	<b>Situação resolvida de 11 a 30 dias consecutivos</b>	<b>5</b>
Situação resolvida com prazo maior que 15 dias	1	<b>Situação resolvida com prazo maior que 30 dias consecutivos</b>	<b>10</b>

- Adequar o peso atribuído as métricas “Recusa ou não efetivação em nota fiscal”, “Pedidos de troca de marca” e “Entrega de mercadoria com validade inferior ao estabelecido em edital”, conforme segue:

<b>Critério</b>	<b>Peso inicial</b>	<b>Novo peso</b>
Recusa ou não efetivação em nota fiscal	1	<b>10</b>
Pedidos de troca de marca	1	<b>10</b>
Entrega de mercadoria com validade inferior ao estabelecido em edital	1	<b>10</b>

- Ponderar todas as métricas pelo número total de entregas realizadas pelo fornecedor.

Obs.: para aqueles fornecedores que pontuarem em alguma das métricas, mas que não tenham realizado nenhuma entrega no período, a ponderação será feita sobre “1”.

As alterações listadas serão utilizadas para os cálculos realizados a partir de janeiro de 2024 que terá como base de dados o desempenho dos fornecedores no 2º semestre de 2023.

Porto Alegre, 18 de dezembro de 2023

Comissão do Programa de Avaliação de Fornecedores do HCPA.