



**CUIDADO CENTRADO
NO PACIENTE E
BASEADO EM VALOR
PERCEBIDO**

| INDICADOR | META | RESULTADO |
|--|------------------|---------------------------------|
| Início do tratamento oncológico em até 60 dias | ≥95% | 89,60% Resultado 2020 |
| Experiência do paciente internado | ≥94 pontos | 93,83 |
| Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional | ≥50% | 47,61% |
| Infecção Primária de Corrente Sanguínea relacionada a cateter | ≤2 / 1000cat-dia | 2,87 |
| Qualidade da preceptoría da Residência Médica | ≥90% | 96,68% |
| Artigos publicados internacionalmente | ≥384 artigos | 398 |
| Proporção de consultas por teleambulatório | ≥20% | 17,76% |

PROJETOS E PROGRAMAS

- Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico
- Linha de Cuidado do Paciente Idoso
- Linha de Cuidado do Paciente Oncológico
- Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico
- Linha de cuidado da saúde mental
- Plano de Qualidade e Segurança
- Diretivas antecipadas de vontade



**SUSTENTABILIDADE
ECONÔMICO-
FINANCEIRA**

| | | |
|---|--|------------------------|
| Faturamento de Convênios e Privados | ≥R\$ 24 milhões | R\$23,6 milhões |
| Alcance das metas contratualizadas com gestor | zero* *(Lei N° 14.189 de julho de 2021) | 81,8% |
| Capacidade de investimentos | ≥5% | -4,86% |

- Implantação do sistema de custos
- Parceria para o fortalecimento da Comunidade AGHUse
- Programa de inovação
- Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar








**OTIMIZAÇÃO
DE RECURSOS
E ESPAÇOS**






| | | |
|---|-----------|-----------------|
| Média de Permanência na Clínica Médica | ≤8,5 dias | 8,7 dias |
| Cancelamento de Cirurgias por causas hospitalares | ≤7,9 % | 2,94% |
| Pacientes com saída da Emergência em até 48h | ≥70% | 72,05% |

- Programa de alta hospitalar
- Plano Institucional de gestão da cultura organizacional
- Planejamento dos fluxos e processos para utilização dos blocos A, B e C
- Plano de logística sustentável

PROTOCOLO ASSISTENCIAL

INDICADOR META RESULTADO INDICADOR META RESULTADO

| | | |
|--|----------|------------------|
|  Mediana de tempo porta agulha Neurologia | ≤60 min. | 54,55 min |
|  Proporção de pacientes trombolisados em até 60min | ≥50% | 58,38% |
|  Tempo médio para o diagnóstico de sepse ou choque séptico | ≤3 horas | 5,72h |
|  Tempo médio para administração de antimicrobiano | ≤1 hora | 5,73h |
|  Letalidade por sepse ou choque séptico | ≤50% | 58,35% |

| | | |
|---|-----------------|-------------------|
|  Reavaliação da dor após 1h do tratamento analgésico | ≥85% | 81% |
|  Tempo porta balão Cardiologia | ≤90 min. | 103 min |
|  Pacientes com tempo porta balão na meta | ≥90% | 61,83% |
|  Conformidade da pressão negativa | ≥95% | 95,93% |
|  Dias de exposição ocupacional inadvertida | ≤20 dias | 11,67 dias |
| Diagnóstico de tuberculose ocupacional | 0 profissionais | 0 |