

Planejamento estratégico do HCPA

Indicadores institucionais 2016

PERSPECTIVA: CLIENTES					
Objetivo estratégico	Indicador	Responsável	Periodicidade	Meta	Resultado
1.1 Comprometimento com políticas governamentais e com o SUS	Percentual de AIHs de alta complexidade	Profª. Nadine Clausell	Mensal	≥ 22 %	● 21,37%
	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	Dr. Guilherme Geib	Anual	100%	● 81,60%
	Transplantes realizados (exceto córnea)	Prof. Roberto Manfro	Mensal	≥ 260 (qtde)	● 290 transplantes *
1.2 Atenção de excelência e humanizada ao paciente	Satisfação dos pacientes internados (conceito ótimo)	Enfª. Diovane Ghignatti da Costa	Mensal	≥ 81%	● 79,93%
1.3 Referência em ensino e pesquisa	Preferência pela Residência Médica do HCPA (programas sem pré-requisito)	Profª. Helena Corleta	Anual	≥ 80%	● 68,60%
	Satisfação dos residentes com o programa e seus preceptores	Profª. Helena Corleta	Anual	≥ 90%	● 70,50%
	Artigos publicados internacionalmente	Prof. Eduardo Passos e Rosane Schlatter	Bimestral	≥ 571 artigos	● 578 artigos
PERSPECTIVA: SUSTENTABILIDADE					
Objetivo estratégico	Indicador	Responsável	Periodicidade	Meta	Resultado
2.1 Captação de recursos	Faturamento de convênios e privados	Francisco Benfica	Mensal	≥ R\$ 45.000.000,00	● R\$53.373.041,90
2.2 Uso adequado do recurso	Comprometimento do faturamento com o consumo	Jorge Luis Bajerski	Mensal	≤ 62%	● 63,52% *
	Comprometimento da receita de fontes de gestão direta com serviços e despesas gerais	Jorge Luis Bajerski	Mensal	≤ 34,60%	● 34,37%
PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS					
Objetivo estratégico	Indicador	Responsável	Periodicidade	Meta	Resultado
3.1 Sistemas de TI para nosso negócio	Taxa de satisfação do usuário de TI	Valter F Silva	Anual	≥ 75%	● 78,8%
	Redução do uso do AGHWeb	Valter F Silva	Mensal	≤ 482.799 telas acessadas	● 305.678 telas acessadas
3.2 Segurança e qualidade assistencial	Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter venoso central (IPCS)	Dr. Rodrigo Pires dos Santos	Mensal	≤ 3,0 inf / 1000 pacientes-dia	● 3,32 inf / 1000 pacientes-dia
	Proporção de Planos de Ação para Eventos Adversos Graves encerrados no prazo	Profª. Elaine Félix	Trimestral	100%	● 91,5%
	Percentual de planos de ação implantados para Acreditação	Dra. Helena Barreto dos Santos	Quadrimestral	100%	● 100%
3.3 Gestão operacional com melhores práticas	Média de permanência na Clínica Médica	Profª. Beatriz Schaan	Mensal	≤ 8,4 dias	● 8,38 dias
	Pacientes com saída até 12h	Dra. Helena Barreto dos Santos	Mensal	≥ 30%	● 23,76%
	Taxa de cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	Prof. Milton Berger	Mensal	≤ 8,55%	● 10,03%
	Tempo entre chegada do paciente na Emergência e destino final	Prof Ricardo Kuchenbecker	Mensal	≤ 36 horas	● 39,02 horas
	Tempo médio de tramitação de processos licitatórios de investimentos	Sonia C. Salomão Ferreira	Mensal	≤ 90 dias	● 94,83 dias
3.4 Comunicação	Taxa de retenção das informações comunicadas ao público interno	Elisa K. Ferraretto	Trimestral	≥ 80%	● 83,53%
3.5 Sustentabilidade ambiental	Taxa de conformidade no descarte de resíduos perigosos	Tainá Flores da Rosa	Bimestral	≥ 95%	● 97,21%
	Percentual de crescimento do consumo de energia elétrica	Jorge Giora	Mensal	≤ 4,11%	● 1,50%
PERSPECTIVA: INOVAÇÃO E CRESCIMENTO					
Objetivo estratégico	Indicador	Responsável	Periodicidade	Meta	Resultado
4.1 Valorização de pessoas	Proporção de avaliações de competências realizadas	Daniela Santos Turck	Mensal (a partir de agosto)	≥ 98%	● 98,46% *
4.2 Educação corporativa	Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional	Elisa Conter	Mensal	≥ 95%	● 92,01%
4.3 Cultura de segurança	Percepção do Paciente sobre a Conferência de sua Identificação	Melissa Hemesath	Mensal	≥ 88%	● 87,02%
	Taxa de manutenções preventivas realizadas em equipamentos eletromédicos	Luciano Ribeiro	Mensal	≥ 85%	● 86,79%
4.4 Inovação com geração de riquezas	Percentual de criação e implementação do Instituto Brasileiro de Inovação em Saúde	Elizabeth Cirne Lima	Semestral	100%	● 100%