

# Planejamento estratégico do HCPA

## Resultados dos indicadores institucionais 2015

### PERSPECTIVA: CLIENTES

Objetivo estratégico	Indicador	Responsável	Periodicidade	Meta do período	Resultado
1.1 Comprometimento com políticas governamentais e com o SUS	Percentual de AIHs de alta complexidade	Profª Nadine Clausell	Mensal	≥ 25 %	● 21,64%
	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	Dr Guilherme Geib	Anual	100%	● 54,8%
	Transplantes realizados (exceto córnea)	Prof Roberto Manfro	Mensal	≥ 260 ≤ (qtde)	● 267 transplantes
1.2 Atenção de excelência e humanizada ao paciente	Satisfação dos pacientes internados	Enfª Diovane Ghignatti da Costa	Mensal	≥ 81%	● 80,04%
1.3 Referência em ensino e pesquisa	Preferência pela Residência Médica do HCPA (programas sem pré-requisito)	Profª Helena Corleta	Anual	≥ 80%	● 68%
	Satisfação dos residentes (incluindo multiprofissionais) com o programa e seus preceptores	Profª Helena Corleta e Profª Cristine Wetzel	Anual	≥ 90%	● 77,10%
	Artigos publicados internacionalmente	Prof Eduardo Passos e Rosane Schlatter	Bimestral	≥ 571 artigos	● 573 artigos

### PERSPECTIVA: SUSTENTABILIDADE

Objetivo estratégico	Indicador	Responsável	Periodicidade	Meta do período	Resultado
2.1 Captação de recursos	Montante de recursos financeiros captados no ano	Tanira Torelly Pinto	Mensal	≥ R\$248.302.375,92	● R\$267.898.011,11
	Faturamento de convênios e privados	Francisco Benfica	Mensal	≥ R\$ 45.000.000,00	● R\$45.855.371,42
2.2 Uso adequado do recurso	Comprometimento do faturamento com o consumo	Tanira Torelly Pinto	Mensal	≤ 62%	● 60,83%
	Montante de despesa da gestão direta do ano	Paulo Serpa	Mensal	≤ R\$248.021.848,32	● R\$261.249.638,29

### PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

Objetivo estratégico	Indicador	Responsável	Periodicidade	Meta do período	Resultado
3.1 Sistemas de TI para nosso negócio	Taxa de satisfação do usuário de TI	Valter F Silva	Anual	≥ 70%	● 70,5%
	Taxa de implantação do sistema AGHU no HCPA	Valter F Silva	Mensal	≥ 85%	● 95%
3.2 Segurança e qualidade assistencial	Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter venoso central (IPCS)	Dr Rodrigo Pires dos Santos	Mensal	≤ 3,5 inf / 1000 pacientes-dia	● 3,16 inf / 1000 pacientes-dia
	Proporção de Planos de Ação para Eventos Adversos Graves encerrados no prazo	Profª Elaine Félix	Trimestral	100%	● 90%
	Taxa de conformidade nas avaliações da Acreditação	Dra Helena Barreto dos Santos	Anual	≥ 95%	● 95,66%
3.3 Gestão operacional com melhores práticas	Média de permanência na Clínica Médica	Profª Beatriz Schaan	Mensal	≤ 8,4 dias	● 8,51 dias
	Proporção de prontuários com plano terapêutico definido	Profª Cristina Karohl	Trimestral	≥ 70%	● 69,35%
	Taxa de cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	Prof Milton Berger	Mensal	≤ 9,2%	● 9%
	Tempo entre chegada e destino final do paciente na emergência	Prof Ricardo Kuchenbecker	Mensal	≤ 1,55 dias	● 2,20 Dias
	Tempo médio de tramitação de processos licitatórios de investimentos	Sonia C. Salomão Ferreira	Mensal	≤ 90 dias	● 125,8 dias
3.4 Comunicação	Taxa de retenção das informações comunicadas ao público interno	Elisa K. Ferraretto	Bimestral	≥ 75%	● 82,89%
3.5 Sustentabilidade ambiental	Taxa de conformidade no descarte de resíduos perigosos	Tainá Flores da Rosa	Bimestral	≥ 95%	● 92,87%
	Percentual de crescimentos do consumo de energia elétrica	Jorge Giora	Mensal	≤ 5,53%	● 1,65%

### PERSPECTIVA: INOVAÇÃO E CRESCIMENTO

Objetivo estratégico	Indicador	Responsável	Periodicidade	Meta do período	Resultado
4.1 Valorização de pessoas	Taxa satisfação do funcionário no bloco/ ambiente de trabalho na pesquisa de clima organizacional	Roseli Fátima Bortoluzz	Anual	≥ 67%	● 66,10%
	Adesão ao Programa Novos Rumos	Roseli Fátima Bortoluzz	Anual	≥ 50%	● 45,47%
4.2 Educação corporativa	Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação Institucional	Elisa Conter	Semestral	≥ 80%	● 81,39%
4.3 Cultura de segurança	Adesão dos profissionais à verificação da pulseira de identificação do paciente	Melissa Hemesath	Mensal	≥ 85%	● 88,02%
	Taxa de manutenções preventivas realizadas em equipamentos eletromédicos	Luciano Ribeiro	Mensal	≥ 85%	● 84,57%
4.4 Inovação com geração de riquezas	Número de depósitos de patentes	Elizabeth Cirne Lima	Trimestral	≥ 4 patentes	● 2 patentes

