

GUIA DE RECOMENDAÇÕES

GUIA DE RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS E ÉTICAS PARA CONSULTORES TÉCNICOS DE VENDAS DA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA QUE ATUAM COM MEDICAMENTOS DE ALTA COMPLEXIDADE NA HEMATOLOGIA

As recomendações abaixo foram pautadas na revisão de literatura apresentada e em pesquisa conduzida junto a médicos, em sua maioria hematologistas. Elas resumizam esses achados e se propõe a servir de guia para profissionais que buscam se atualizar com mais informações para atuar com medicamentos de alta complexidade em Hematologia.

RECOMENDAÇÕES

- O consultor deve possuir conhecimento básico sobre Hematologia, e conhecimento mais aprofundado sobre a doença específica para qual o medicamento é indicado
- Ter conhecimento aprofundado do fármaco que irá trabalhar, incluindo entendimento do seu mecanismo de ação, potenciais eventos adversos e curvas de sobrevida global e livre de progressão
- Conhecimento sobre as vias de acesso do paciente ao medicamento no setor público e no setor privado, assim como os mecanismos de incorporação dos novos medicamentos em ambos os setores
- Conhecimentos básicos sobre as fases da pesquisa clínica, entendendo como os estudos são definidos e organizados
- Conhecimentos básicos sobre o processo de tramitação e aspectos regulatórios para aprovação do medicamento no Brasil, após ter sido submetida a Agência Nacional de Saúde
- Conhecimentos mínimos de estatística, que permitam saber apresentar e interpretar curvas de sobrevida e diferenciar conceitos como sobrevida global e sobrevida livre de progressão
- É necessário conhecimento sobre ética médica, assim como os padrões éticos que norteiam a Indústria Farmacêutica, tendo como regulamentação brasileira a Interfarma
- As habilidades de comunicação são essenciais. O consultor deve apresentar as informações com objetividade, porém sendo cordial e sem deixar de dispor tempo para escutar o médico

GUIA DE RECOMENDAÇÕES

GUIA DE RECOMENDAÇÕES TÉCNICAS E ÉTICAS PARA CONSULTORES
TÉCNICOS DE VENDAS DA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA QUE ATUAM COM
MEDICAMENTOS DE ALTA COMPLEXIDADE NA HEMATOLOGIA

RECOMENDAÇÕES

- O consultor deve estar atualizado e ter disponibilidade para constante atualização, tanto do mercado de medicamentos como dos estudos em andamento, especialmente relacionados à patologia de sua área de atuação
- As interações com os médicos devem ser pautadas em questões científicas. A discussão sobre aspectos comerciais deve ser delegada a outros setores da Indústria Farmacêutica, de acordo com o interesse demonstrado pelos médicos
- O conhecimento e a capacidade de discussão técnica devem nortear o processo de seleção e o treinamento desses profissionais, evitando-se frases prontas ou mensagens simplistas
- O consultor não deve ser insistente ou pressionar o médico sendo coercitivo, e sim, usar de suas habilidades para persuadir através do conhecimento
- Sugere-se que esses profissionais sejam oriundos da área da saúde. Caso não seja possível, o treinamento deve ser intensificado

REFERÊNCIAS SUGERIDAS PARA CONSULTA:

AGENCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (ANVISA). Medicamentos. 2020. Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/medicamentos>. Acesso em: 14 set. 2020.

BRASIL. Ministério da Saúde. Entendendo a Incorporação de Tecnologias em Saúde no SUS: como se envolver. 2016. Disponível em:

http://conitec.gov.br/images/Artigos_Publicacoes/Guia_EnvolvimentoATS_web.pdf. Acesso em: 14 set. 2020.

BUSTAMANTE-TEIXEIRA, Maria Teresa; FAERSTEIN, Eduardo; LATORRE, Maria do Rosário. Técnicas de análise de sobrevivência. Cadernos de Saúde Pública, v. 18, n. 3, p. 579-594, 2002. Disponível em:

<https://www.scielo.org/article/csp/2002.v18n3/579-594>. Acesso em: 14 set. 2020.

CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA (CFM). Código de Ética Médica: Resolução CFM nº 2.217, de 27 de setembro de 2018, modificada pelas Resoluções CFM nº 2.222/2018 e 2.226/2019. Disponível em:

<https://portal.cfm.org.br/images/PDF/cem2019.pdf>. Acesso em: 14 set. 2020.

INTERFARMA. Código de Conduta. 2020. Disponível em: <https://www.interfarma.org.br/codigo-de-conduta>. Acesso em: 14 set. 2020.

MERCK SHARP AND DOHME. Assuntos médicos. 2020. Disponível em:

<https://www.msmanuals.com/pt/casa/dist%C3%BAArbios-do-sangue>. Acesso em: 14 set. 2020.