

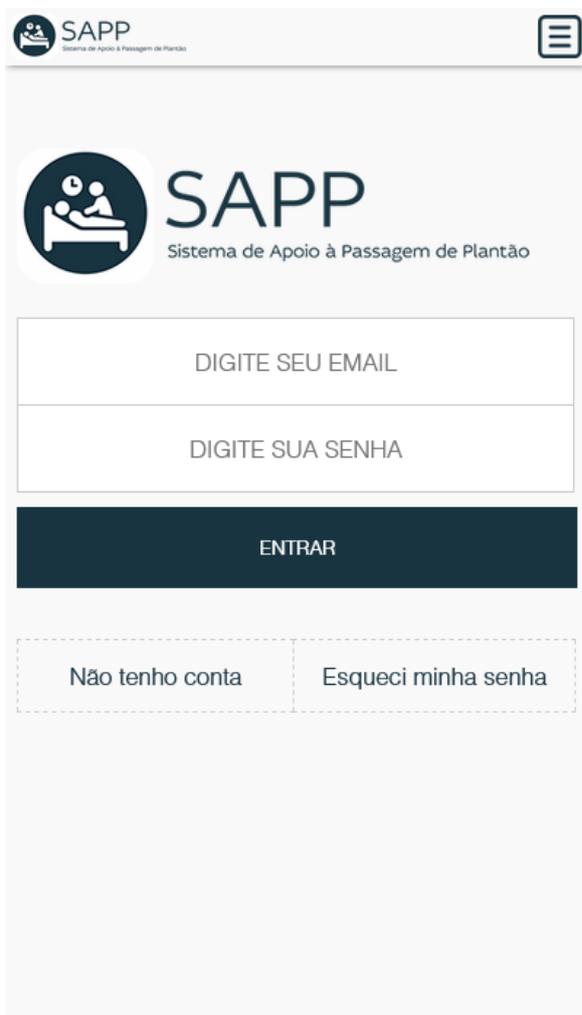
# SAPP – SISTEMA DE APOIO A PASSAGEM DE PLANTÃO- MANUAL DO ENFERMEIRO

**Objetivo geral :** Desenvolver uma ferramenta de apoio aos enfermeiros na passagem de plantão.

**Objetivos específicos:** O projeto tem o intuito de tornar a passagem de plantão entre às equipes de enfermagem mais eficiente e eficaz, centralizando todas as informações necessárias em um único sistema, eliminando assim o uso de papel e aumentando a confiança das informações compartilhadas.

## Descrição do aplicativo:

Ao abrir o aplicativo o sistema exigirá um e-mail e uma senha válidos para acesso.



Apenas o administrador do sistema poderá autorizar e-mails elegíveis para cadastro.

Em seu primeiro login, o enfermeiro deve clicar em “Criar conta” e, caso seu e-mail tenha sido autorizado pelo administrador para acesso, permitirá o cadastro da conta.

Figura 1

O cadastro da conta exigirá as seguintes informações dos usuários:



The image shows a registration form for SAPP (Sistema de Apoio à Passagem de Fronteira). The form is titled "QUERO ME CADASTRAR" and includes the following fields:

- CELULAR \***: DIGITE SEU CELULAR (DDD + NÚMERO)
- NOME COMPLETO \***: DIGITE SEU NOME
- E-MAIL \***: DIGITE SEU E-MAIL
- ESTADO (UF) \***: RIO GRANDE DO SUL (dropdown menu)
- CIDADE \***: PORTO ALEGRE (dropdown menu)
- SEXO \***: FEMININO (dropdown menu)
- NASCIMENTO \***: dd/mm/aaaa (calendar icon)
- SENHA \***: DIGITE SUA SENHA
- REPITA A SENHA \***: REPITA A SENHA

At the bottom, there is a checkbox for "Estou de acordo com os **Termos de Privacidade**." and a dark blue button labeled "EFETUAR CADASTRO".

- Telefone celular;
- Nome;
- E-mail;
- Estado (UF);
- Cidade;
- Sexo;
- Nascimento;
- Senha; e
- Aceite aos termos de privacidade.

É possível ter acesso ao Termo de Privacidade clicando sobre a frase em **negrito**.

Não são permitidos cadastros duplicados, por isso, o sistema impede que cadastros com o mesmo telefone celular e/ou e-mail de outro cadastro existente seja realizado.

Ao concluir o cadastro com sucesso, o sistema enviará um e-mail de boas-vindas ao novo usuário.



# SAPP

Sistema de Apoio à Passagem de Plantão

Seja bem-vindo

**Prezado(a) MARIA DA SILVA,**  
cadastro foi realizado com sucesso, acesse agora mesmo sua conta através do aplicativo ou [clikando aqui](#) e aproveite toda a facilidade do SAPP.

E-mail	<a href="mailto:patrickpantoja@gmail.com">patrickpantoja@gmail.com</a>
Senha	123456

Esta mensagem é automática, e-mails enviados para este endereço não serão respondidos.  
Para entrar em contato conosco, utilize o formulário de Contato.

SAPP - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

E o administrador do sistema também será notificado:



# SAPP

Sistema de Apoio à Passagem de Plantão

Novo cadastro recebido

**Prezado(a) administrador**

**Novo cadastro recebido. \o/**

Nome	MARIA DA SILVA
E-mail	<a href="mailto:patrickpantoja@gmail.com">patrickpantoja@gmail.com</a>

Esta mensagem é automática, e-mails enviados para este endereço não serão respondidos.  
Para entrar em contato conosco, utilize o formulário de Contato.

SAPP - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

Caso o usuário já possua cadastro, mas não lembra sua senha, poderá clicar em “Esqueci minha senha” (figura 1) e solicitar o envio de instruções para redefinição de sua senha:

The image displays two screenshots of the SAPP mobile application interface. Both screens feature the SAPP logo and name at the top, along with a menu icon. The left screenshot shows the 'ESQUECI MINHA SENHA' screen with an input field for 'E-MAIL' and a 'SOLICITAR REDEFINIÇÃO DE SENHA' button. The right screenshot shows the same screen with a green confirmation message: 'Um link para redefinição de sua senha com validade de 60 minutos foi enviado para seu e-mail.'

Um link para redefinição da senha de acesso é enviado ao e-mail do cadastro.



Ao clicar no link a seguinte tela é exibida:



## REDEFINA SUA SENHA

SENHA \*

REPITA A SENHA \*

SOLICITAR REDEFINIÇÃO DE SENHA

Logo após efetuar o login ou concluir o cadastro com sucesso, o usuário é autenticado no sistema e redirecionado para a página inicial do aplicativo.



SEJA BEM-VINDO  
SUPERVISOR(A)  
PATRICK DA SILVA



10 paciente(s) internado(s)



10 enfermeiros cadastrados



Realizar passagem de plantão

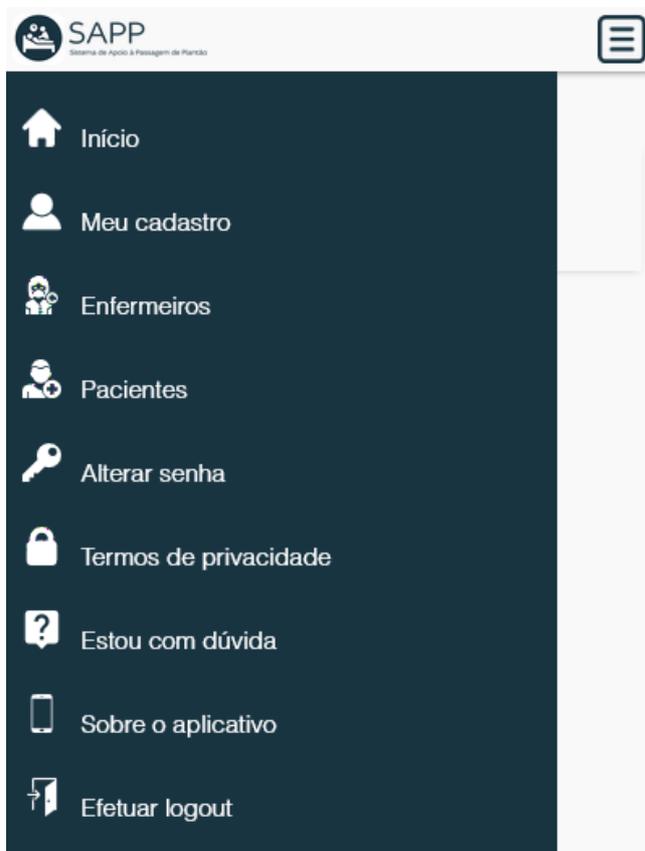


+ novo paciente

A **página inicial** do aplicativo exibirá algumas informações em tempo real, como:

- A quantidade de pacientes internados após cadastro;
- O número de enfermeiros cadastrados para uso do aplicativo;
- Um botão de “atalho” para a funcionalidade principal do sistema: Realizar a Passagem de Plantão;
- Um botão para adicionar um novo paciente ao sistema.

No canto superior direito da tela está localizado o **menu principal** do aplicativo. Ao clicar no ícone, é possível navegar por algumas funcionalidades que o aplicativo oferece. Cada uma será detalhada na sequência.





## MEU CADASTRO



CELULAR \*

(51) 9 9999-9999

NOME \*

JOÃO DA SILVA

E-MAIL \*

enfermeiro@hospital.com.br

ESTADO (UF) \*

RIO GRANDE DO SUL



CIDADE \*

PORTO ALEGRE



SEXO \*

MASCULINO



NASCIMENTO \*

01/01/1980

LOCAL DE TRABALHO

HCPA

SETOR / DEPARTAMENTO / UNIDADE

CTI 6A

A funcionalidade **Meu cadastro** exibirá as seguintes informações do usuário que está utilizando o aplicativo: foto ( ilustrativa) celular, nome, e-mail, estado (UF), cidade, local de trabalho e setor / departamento / unidade ao qual pertence. As informações só podem ser alteradas pelo administrador do sistema e visualizadas pelo próprio usuário (não visível aos demais usuários).

 **SAPP**  
Sistema de Apoio à Passagem de Plantão



## ENFERMEIROS

Buscar enfermeiro... 



**JOÃO SANTOS**  
HOSPITAL ABC  
UNIDADE 123  
Em plantão com 7 pacientes



---



**MARIA DA SILVA**  
HOSPITAL ABC  
UNIDADE 123  
Em nenhum plantão no momento



←

## JOÃO SANTOS



PERFIL  
**Enfermeiro(a)**

LOCAL DE TRABALHO  
**Hospital ABC**

SETOR / DEPARTAMENTO / UNIDADE  
**Hospital ABC**

SITUAÇÃO ATUAL  
**Em nenhum plantão no momento**

A funcionalidade **Enfermeiros** lista todos os enfermeiros cadastrados em seus locais de trabalho: setor / departamento / unidade.

Apenas usuários administradores terão acesso a todos locais e setores / departamentos / unidades de trabalho.

É possível expandir a ficha do enfermeiro clicando na flecha azul à direita. Apenas as informações abaixo são disponibilizadas:

- Perfil;
- Local de trabalho;
- Setor unidade e
- Situação atual.

Caso o usuário possua o perfil Supervisor, poderá alterar o local de trabalho e o setor/departamento/unidade do enfermeiro.

←

PEDRO DA SILVA



PERFIL

**Supervisor(a)**

LOCAL DE TRABALHO

Sem local

SETOR / DEPARTAMENTO / UNIDADE

Sem unidade

SITUAÇÃO ATUAL

Em nenhum plantão no momento

SALVAR DADOS

SAPP  
Sistema de Apoio à Prática de Enfermagem

PACIENTES

Buscar paciente...

	<b>COD 0001</b> Paciente não internado	>
	<b>COD 0002</b> Paciente não internado	>
	<b>COD 0003</b> Paciente não internado	>
	<b>COD 0004</b> Paciente não internado	>
	<b>172331</b> Unidade de internação: CTI 6A Enfermeiro atual: PEDRO DA SILVA Data de internação: 05/11/2024 Nível de mobilidade: Verde Gravidade: Em observação	>

+

A funcionalidade **Pacientes** lista todos os pacientes cadastrados no aplicativo.

Todos os pacientes são identificados no aplicativo por um código único e por uma imagem ilustrativa, de forma a manter o sigilo pessoal.

Os pacientes são ordenados nesta tela conforme a severidade de seu quadro:

- Grave
- Instável
- Estável
- Alta
- Óbito

Também é possível localizar um determinado paciente utilizando o campo de pesquisa.

A imagem mostra a interface de usuário para o cadastro de um novo paciente. No topo, há o logotipo do SAPP (Sistema de Apoio à Prescrição de Plantão) e um ícone de menu. O formulário é intitulado "NOVO PACIENTE" e contém os seguintes campos:

- Nº DO PRONTUÁRIO \***: Campo de texto com a instrução "NÃO UTILIZE O NOME DO PACIENTE".
- NASCIMENTO \***: Campo de data com o formato "dd/mm/aaaa" e ícone de calendário.
- SEXO \***: Campo de seleção com a opção "FEMININO" selecionada.
- PESO (KG) \***: Campo de entrada de texto com uma seta para baixo.
- ALTURA (CM) \***: Campo de entrada de texto com uma seta para baixo.
- DOENÇAS PRÉVIAS**: Campo de texto com a instrução "INFORME CADA DOENÇA SEPARADA POR VÍRGULA, EXEMPLO: Diabetes, Hipertensão, Glaucoma".
- ALERGIAS**: Campo de texto com a instrução "INFORME CADA ALERGIA SEPARADA POR VÍRGULA, EXEMPLO: Lactose, Glúten, Dipirona".

Na base do formulário, há um botão azul escuro com o texto "INCLUIR PACIENTE".

O botão **+** permite o cadastramento de um **novo paciente no sistema**.

O cadastro de um novo paciente armazena as seguintes informações:

- Identificação do paciente (através do nº do prontuário, leito e CTI);
- Nascimento;
- Sexo;
- Peso;
- Altura;
- Doenças prévias;
- Alergias.



←

2273670



GRAVIDADE DA DOENÇA

**Instável**

Realizar passagem de plantão

NASCIMENTO \*      SEXO \*

03/09/1947      Masculino

PESO (KG) \*      ALTURA (CM) \*

72      160

DOENÇAS PRÉVIAS

Tx renal DF 11/07/2011- Retorno HD em julho/24 # DAC grave - CRM prévia - PCR HCPA dez/21 # ICFEP isquêmica - Ecocardio set/24: FE 58%, disfunção sistólica VD, hipertensão pulmonar (PSAP 68) # PIU - doença pulmonar intersticial - Espiro jan/24: padrão restritivo / difusão gravemente reduzida # Disfunção de VD + HP # HAS # DM2 # HPB # DAOP femoro-poplíteo bilateral # Múltiplas neoplasia de pele - Melanoma ombro E - exérese (mar/15) # Exérese de lesões couro cabeludo + retalho jul/24 # Internação de 27/09 a 02/11/2024: ICSRC (permcath retirado) e insuficiência ventilatória. Isolado Burkholderia.

ALERGIAS

nao

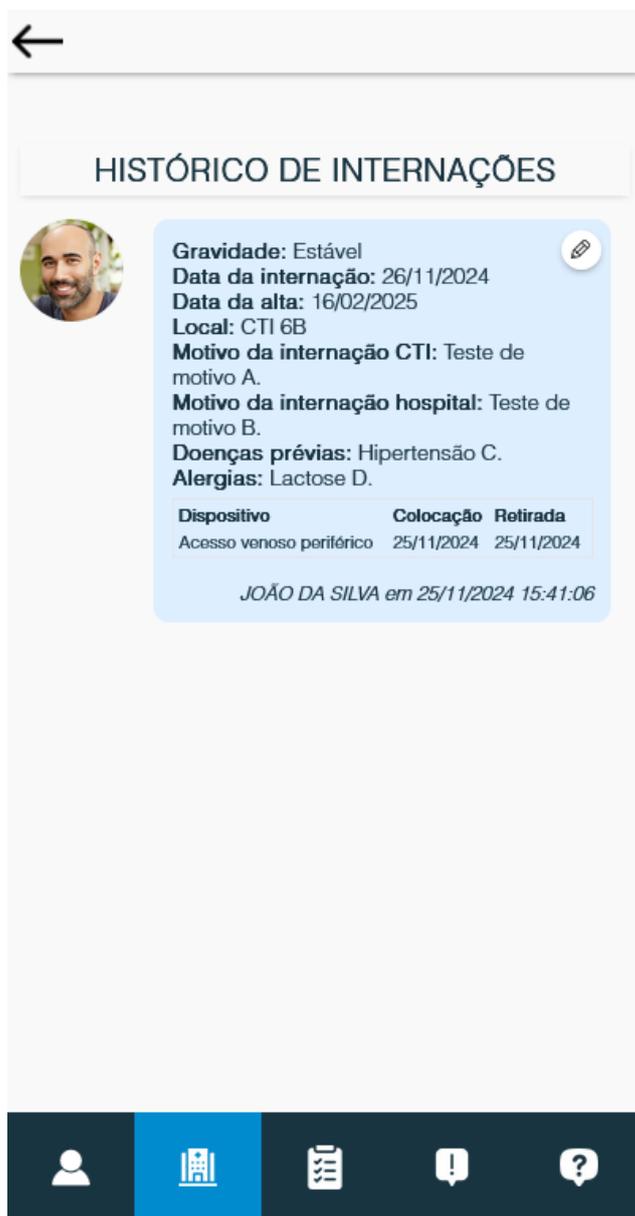


É possível expandir a ficha do paciente clicando na flecha azul à direita. Apenas as informações abaixo são disponibilizadas

- Gravidade da doença
- Nascimento
- Sexo
- Peso
- Altura
- Doenças prévias
- Alergias

Caso o enfermeiro queira utilizar esta tela, terá a opção de fazer a passagem de plantão neste atalho, (será detalhada mais a frente) e editar as informações de cadastro (clicando no ícone de edição no canto superior direito da tela .

Nesta mesma tela, além das informações básicas, é possível visualizar informações mais detalhadas do paciente, como: histórico da(s) internação(ões), ações realizadas por cada enfermeiro, preocupações em relação ao cuidado do paciente e informações da equipe de enfermagem através do menu de ícones localizado na parte inferior do aplicativo.



Em **histórico de internações**, será possível observar as seguintes informações:

- Data da internação e alta (se houver)
- Local da internação;
- Motivo da internação CTI;
- Motivo da internação hospital;
- Doenças prévias;
- Alergias;
- Dispositivos invasivos (com nome do dispositivo, data de início e retirada do mesmo);
- Enfermeiro que cadastrou a internação;
- Data/hora de cadastro da internação.

O botão **+** permite o cadastramento de **uma nova internação**.

O ícone de edição  estará disponível apenas ao enfermeiro responsável pela internação e permite a alteração dos dados da

internação.

Uma nova internação só será possível se outra internação sem alta ou óbito não existir.



permite guardar as seguintes informações:

### NOVA INTERNAÇÃO

**PACIENTE \***  
13694518

**GRAVIDADE DA DOENÇA \***  
Instável

**DATA DA INTERNAÇÃO \***  
07/03/2025

**UNIDADE DE INTERNAÇÃO \***  
SELECIONE

**MOTIVO DA INTERNAÇÃO CTI \***  
Informe o motivo da internação no CTI.

**MOTIVO DA INTERNAÇÃO HOSPITAL \***  
Informe o motivo da internação no hospital

**DOENÇAS PRÉVIAS**  
Dm2, HAS, DRV dialitica, Hepatopatia, FA

**ALERGIAS**  
nega

**DISPOSITIVOS CONECTADOS**  
SELECIONE

**COLOCAÇÃO**  
dd/mm/aaaa

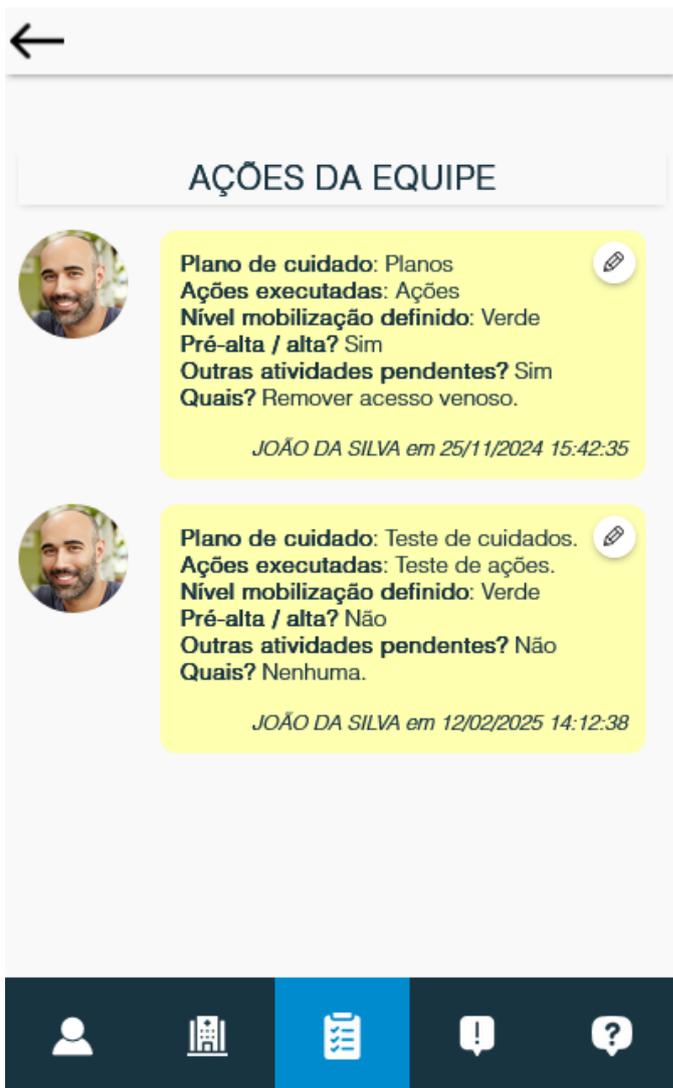
**RETIRADA**  
dd/mm/aaaa

+ ADICIONAR DISPOSITIVO

Dispositivo conectado   Colocação   Retirada   Excluir

**INICIAR INTERNAÇÃO**

- Identificação do paciente (prontuário, Leito e CTI);
- Gravidade da doença;
- Data da internação;
- Unidade da internação
- Motivo da internação CTI;
- Motivo da internação hospital;
- Doenças prévias;
- Alergias;
- Dispositivos conectados (pode ser cadastrado mais de um dispositivo) e durante a internação poderá ser incluído novos dispositivos.



Em **ações da equipe** é possível visualizar todas as ações executadas pela equipe de enfermagem em ordem cronológica.

Esses registros são incluídos a cada nova passagem de plantão.

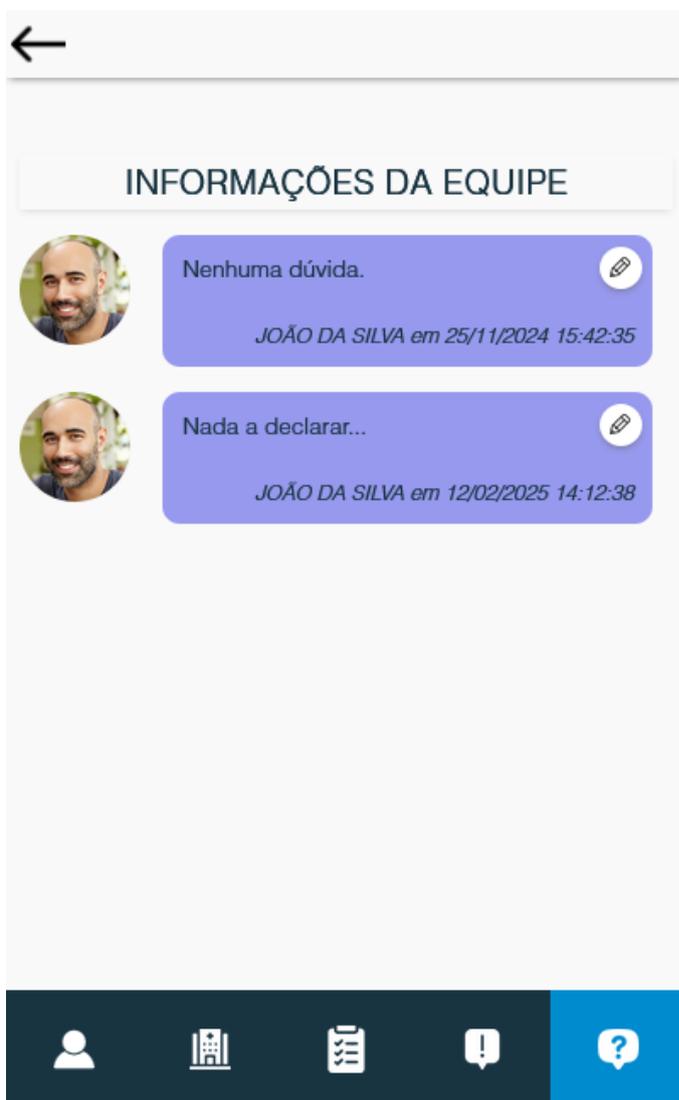
O ícone de edição  estará disponível apenas ao enfermeiro responsável por esta passagem de plantão.



Em **preocupações da equipe** é possível visualizar riscos evidenciados e possíveis alertas identificados pela equipe de enfermagem.

Esses registros são incluídos a cada nova passagem de plantão.

O ícone de edição  estará disponível apenas ao enfermeiro responsável por esta passagem de plantão.



Em **informações da equipe** é possível visualizar observações gerais sobre os cuidados com o paciente ou família, incluídas pela equipe de enfermagem.

Esses registros são incluídos a cada nova passagem de plantão.

O ícone de edição  estará disponível apenas ao enfermeiro responsável por esta passagem de plantão.



## TERMOS DE PRIVACIDADE

Este Termo de Privacidade descreve como o aplicativo SAPP coleta, utiliza, compartilha e protege seus dados pessoais. Ao utilizar o aplicativo SAPP, você concorda com os termos aqui estabelecidos.

### 1. Quais dados coletamos:

Para facilitar a utilização do aplicativo SAPP e garantir a segurança das informações, coletamos os seguintes dados:

Nome completo: Utilizado para identificar o usuário e personalizar a experiência.

E-mail: Utilizado para comunicação e para recuperação de senha.

Telefone celular: Utilizado para notificações e comunicação interna da equipe.

Departamento: Utilizado para organizar os usuários por equipes e facilitar a comunicação entre os membros.

### 2. Como utilizamos seus dados:

Os dados coletados são utilizados para:

Facilitar a comunicação: Permitir que os membros da equipe se comuniquem de forma eficiente e segura.

Organizar os plantões: Gerenciar a escala de plantões e garantir que todas as informações estejam atualizadas.

Em **Termos de Privacidade**, o usuário é informado sobre como o sistema trata os seus dados.

Todo novo usuário é convidado a ler e aceitar os termos no momento de seu cadastro e este termo fica sempre disponível para consulta.



## ESTOU COM DÚVIDA

NOME \*

DIGITE SEU NOME

EMAIL \*

DIGITE SEU E-MAIL

DÚVIDA \*

DIGITE SUA DÚVIDA

ENVIAR DÚVIDA

A tela **Estou com dúvida** permite ao usuário enviar uma mensagem ao administrador do sistema.

## SOBRE O APLICATIVO

O aplicativo **SAPP** foi concebido como tese para dissertação de Mara Lucia Drey Oliveira e tem o intuito de tornar a passagem de plantão entre às equipes de enfermagem mais eficiente e eficaz, centralizando todas as informações necessárias em um único sistema, eliminando assim o uso de papel e aumentando a confiança das informações compartilhadas.

A tela **Sobre o aplicativo** traz uma breve descrição sobre o objetivo do sistema desenvolvido.

**REALIZAR PASSAGEM DE PLANTÃO**

**PACIENTE INTERNADO \***

7858186

**DADOS DA INTERNAÇÃO**

---

**INTERNAÇÃO \***

04 / 02 / 2025

**PREVISÃO DE ALTA**

dd / mm / aaaa

**GRAVIDADE DA DOENÇA \***

Instável

**DOENÇAS PRÉVIAS**

Rasopatia, síndrome hemofagocítica, epilepsia, hemofilia, trombose oftálmica, DM, IC

**ALERGIAS**

plasil

**DISPOSITIVOS CONECTADOS**

SELECIONE

**COLOCAÇÃO**

dd / mm / aaaa

**RETIRADA**

dd / mm / aaaa

[+ ADICIONAR DISPOSITIVO](#)

Dispositivo conectado	Cotocação	Retirada	Excluir
SVD (sonda vesical de demora)	04/02/2025		✗
AVC (acesso venoso central)	02/02/2025		✗
Linha arterial	04/02/2025	09/02/2025	✗

**AÇÕES DA EQUIPE**

---

**PLANO DE CUIDADOS \***

DESCREVA O PLANO DE CUIDADOS

**AÇÕES EXECUTADAS \***

DESCREVA AS AÇÕES EXECUTADAS DURANTE O TURNO

**NÍVEL DE MOBILIZAÇÃO DEFINIDO \***

SELECIONE

**PRÉ-ALTA/ALTA \***

SELECIONE

**OUTRAS ATIVIDADES PENDENTES? \***

SELECIONE

**QUAL ATIVIDADE ESTÁ PENDENTE?**

DESCREVA AS ATIVIDADES PENDENTES

**PREOCUPAÇÕES**

---

**ALGUM RISCO EVIDENCIADO? \***

SELECIONE

**QUAL RISCO FOI EVIDENCIADO?**

DESCREVA OS RISCOS EVIDENCIADOS

**INFORMAÇÕES DA EQUIPE**

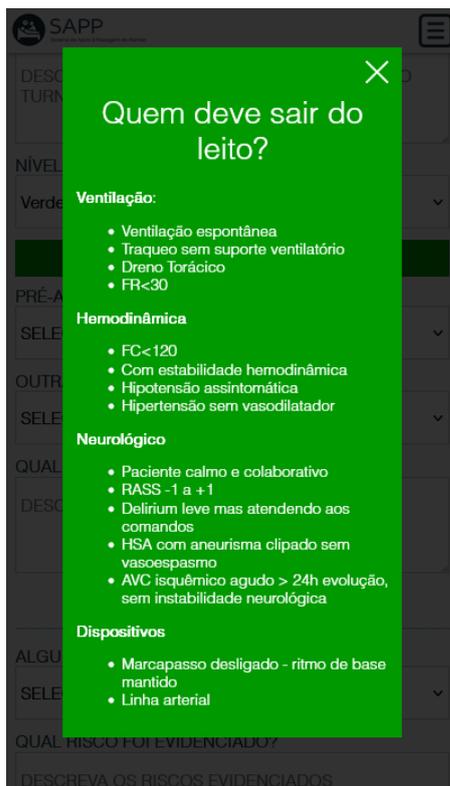
---

**DÚVIDAS/QUESTIONAMENTOS**

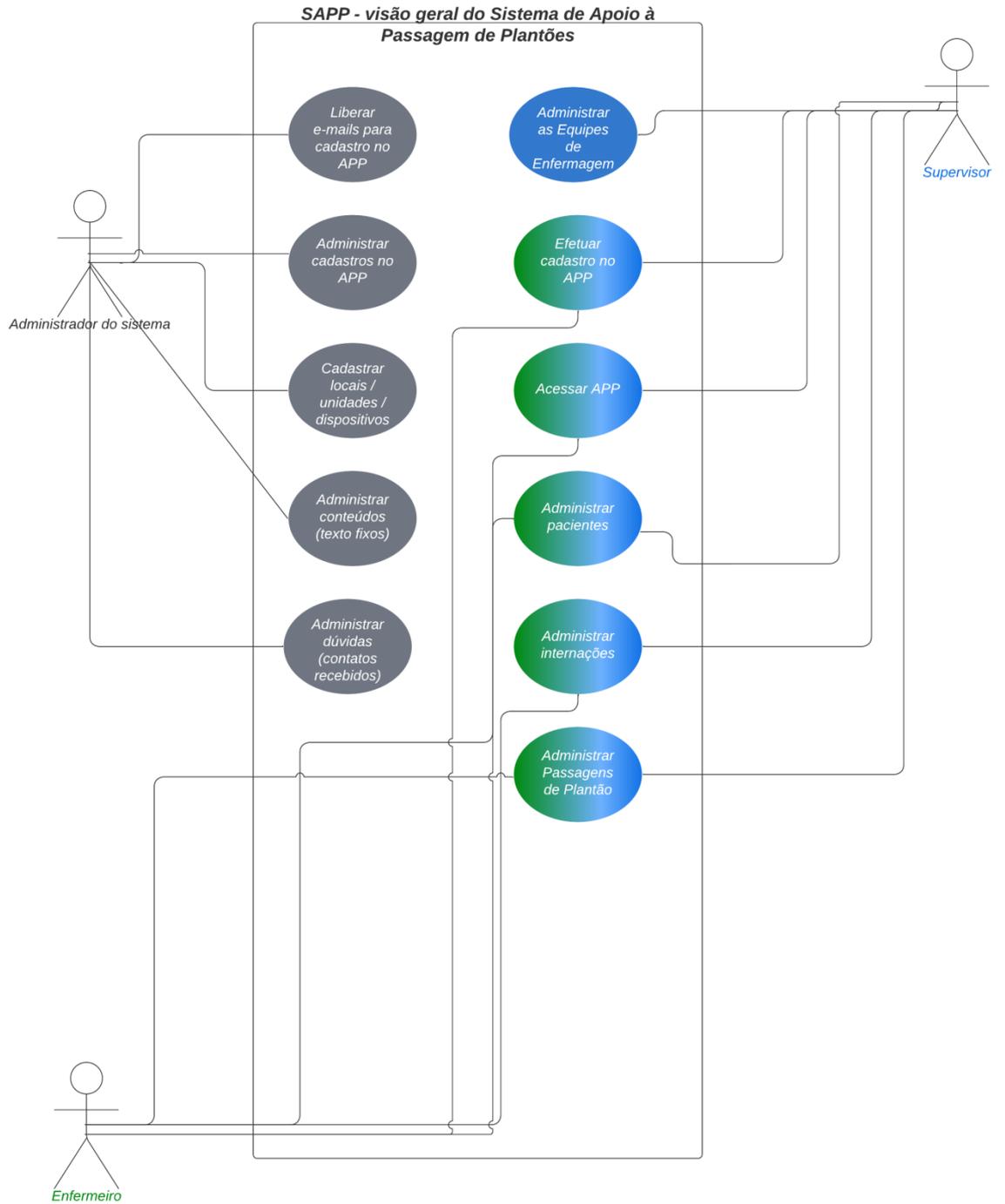
INCLUA INFORMAÇÕES IMPORTANTES À EQUIPE DE ENFERMAGEM

internação em andamento possam ter seus cuidados transferidos entre as equipes de enfermagem.

Esta tela representa a principal funcionalidade do sistema e estará disponível a todos os enfermeiros cadastrados no aplicativo. Porém, o enfermeiro só poderá realizar a passagem de plantão de pacientes internados setor/departamento/unidade e enquanto estiver logado em rede autorizada do Hospital durante seu turno de trabalho.



# Diagrama de Casos de Uso



## Diagrama de Fluxo de Processos

