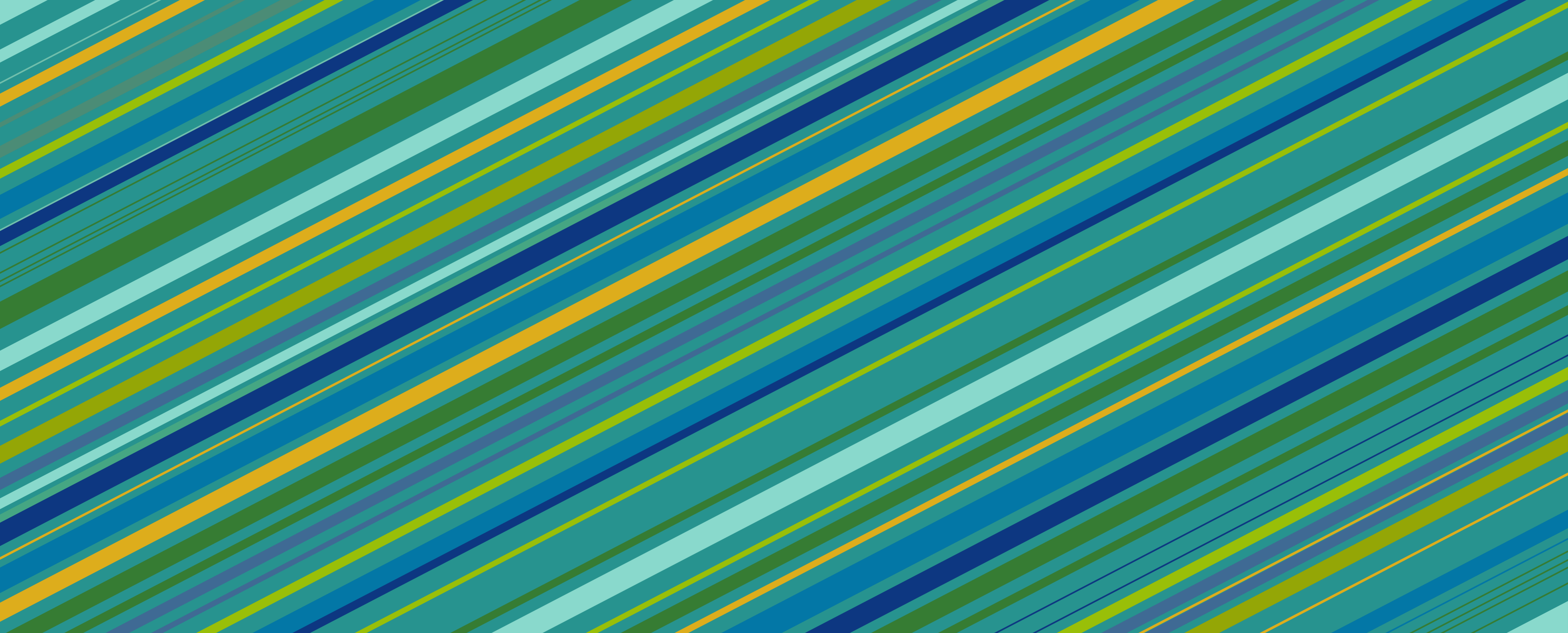




HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS







# Sumário

04 Visão, Missão e Valores

06 História

22 Relatório 2010

52 Preparando o Futuro

# Hospital de Clínicas de Porto Alegre

## Visão

Ser um referencial público de alta confiabilidade em saúde.

## Valores

Respeito à pessoa  
Competência técnica  
Trabalho em equipe  
Comprometimento institucional  
Austeridade  
Responsabilidade social

## Missão

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimento, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

**Há 40 anos, um hospital público  
e universitário comprometido com a vida  
e o desenvolvimento do país.**

# História



Diz a sabedoria popular que a vida começa aos 40 anos.

Nesta idade, já se tem experiência e maturidade e, ao mesmo tempo, energia de sobra para criar, realizar, apostar em novos projetos.

É justamente assim que o Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) completa seu 40º aniversário. Com uma atuação consolidada na assistência, ensino e pesquisa em saúde, a instituição sabe, no entanto, que estas quatro décadas representam apenas o começo da caminhada. Assim, diversos projetos de expansão, diversificação e crescente qualificação estão em andamento, para que os cidadãos de hoje e as futuras gerações tenham cada vez mais saúde e qualidade de vida.

Um pouco de tudo isso está presente nas páginas a seguir, que resumem as quatro décadas de história do Hospital de Clínicas, apresentam suas realizações recentes e falam do futuro que se faz cada vez mais presente.

## 1971-2011 São 40 anos fazendo parte da vida da comunidade

A **assistência** prestada no período soma 15 milhões de consultas, 740 mil internações, 98 mil partos, 800 mil cirurgias e 52 milhões de exames, entre outras modalidades. É um atendimento humanizado e de excelência, que vem beneficiando diversas gerações de cidadãos.



A pesquisa também está presente no dia a dia do Clínicas, que hoje é reconhecido como um dos principais polos de produção e disseminação de conhecimentos e tecnologias em saúde no estado e no país, além de conquistar crescente projeção internacional.

A responsabilidade social é outra marca da instituição, que, muito mais do que um hospital, é um centro de promoção da qualidade de vida e da cidadania.



Nascido com vocação para o ensino através de seu vínculo acadêmico com a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), o HCPA vem atuando na formação e especialização de milhares de profissionais, preparando-os para que promovam a saúde e a qualidade de vida dos cidadãos.

Criado como uma Empresa Pública de Direito Privado, o HCPA tem sua história marcada pela gestão eficaz e atualmente é reconhecido como modelo a ser seguido na administração dos demais hospitais universitários do Ministério da Educação.

Esta é uma história com muitos protagonistas: professores, funcionários, pesquisadores, residentes, estagiários, pacientes, fornecedores, governantes, empresários, comunicadores, comunidade, colaboradores e parceiros em geral. Pessoas cujo conhecimento, dedicação e emoção moldaram a trajetória de uma instituição que é, hoje, **modelo de sucesso** na gestão pública e referência em saúde para todo o Brasil.



O HOSPITAL DE CLÍNICAS  
(Ao ser construído em 1944)



## Um sonho antigo

A história do HCPA inicia há bem mais de 40 anos. Nas primeiras décadas do século 20, os professores da Faculdade de Medicina, que havia sido inaugurada em 1898, já sonhavam com a construção de um hospital-escola onde o ensino pudesse ocorrer lado a lado com a assistência à população.

## Os primeiros passos

Em 1931, uma comissão credenciada pela Faculdade de Medicina solicitou ao interventor do estado, general Flores da Cunha, a concessão de um fundo de 10 a 12 mil contos de réis para a construção do hospital-escola. Dois anos mais tarde, o presidente da República, Getúlio Vargas, assinou decreto autorizando a obra. Em 1938, por 1,6 milhão de cruzeiros, o terreno onde antigamente funcionava o campo de polo da capital gaúcha foi adquirido para a construção do prédio.

## Preparando a implantação

Em 1943, foi lançada a pedra fundamental do Hospital de Clínicas, no terreno situado no campus da Universidade de Porto Alegre, que em 1947 se transformaria em Universidade do Rio Grande do Sul e, três anos depois, Universidade Federal do RS (UFRGS). No entanto, a realização das obras enfrentou problemas técnicos, fazendo com que, em 1952, o então reitor da UFRGS, Elyseu Paglioli, decidisse redefinir o projeto original e contratar uma nova equipe de construção. Em 1968, como o hospital ainda não havia entrado em atividade, o reitor Eduardo Faraco nomeou uma comissão para estudar sua instalação, composta por Manoel Luiz Leão, João Carlos Morganti e Joaquim Pedreira. Meses mais tarde, uma nova comissão, coordenada pelo professor Rubens Maciel e integrada por Clóvis Francisconi e João Carlos Morganti, deu prosseguimento ao trabalho.



## Tudo pronto para começar

Idealizada pelo reitor Faraco, em 2 de setembro de 1970 foi assinada pelo presidente da República a Lei 5.604, instituindo a Empresa Pública de Direito Privado HCPA, subordinada ao Ministério da Educação e vinculada academicamente à UFRGS. Designado no dia 30 do mesmo mês, o grupo de trabalho composto pelos professores Flávio Maciel de Freitas, Adão Mattos, Isaac Lewin, Carlos César de Albuquerque, Décio Faraco de Azevedo e Loreno Brentano (Faculdade de Medicina); Maria Elena Nery e Mary Leda Cunha (Escola de Enfermagem); e Vera Fabrício Carvalho (Faculdade de Arquitetura) definiu conceitos e princípios administrativos para dar início às atividades do HCPA.

Criou-se, assim, o Estatuto da instituição, que, após aprovado, foi publicado no Diário Oficial da União. Isto ocorreu em 19 de julho de 1971. O Hospital de Clínicas de Porto Alegre ganhava, assim, de forma definitiva, a sua tão sonhada certidão de nascimento.

## Organiza-se a gestão

O Conselho Diretor, órgão máximo da administração do HCPA, reuniu-se pela primeira vez em 26 de agosto de 1971. Para gerir a instituição, foi empossado como presidente o engenheiro Milton Dias, que permaneceu no cargo de 1971 a 1976.

## O princípio da assistência

Nessa gestão, o hospital entrou efetivamente em funcionamento. O primeiro atendimento ambulatorial ocorreu em 1º de fevereiro de 1972, na especialidade de Endocrinologia. Em 23 de maio do mesmo ano, era internado o primeiro paciente, na especialidade de Nefrologia. A cirurgia inaugural foi realizada pela equipe da Urologia em 1973 e o transplante inicial, de rins, ocorreu no ano seguinte.



## Estrutura-se um hospital geral

De 1976 a 1980, sob a presidência do professor Mario Rangel Ballvé, o HCPA concluiu obras e implantou serviços que o caracterizaram como um hospital geral. Foram inaugurados neste período, por exemplo, o Centro de Tratamento Intensivo, o Centro Obstétrico e a Pediatria.

## Investindo no ensino e na pesquisa

De 1980 a 1984, o hospital foi presidido pelo professor Loreno Brentano, que teve sua gestão marcada pelo incremento às atividades de ensino e pesquisa. Houve investimento na infraestrutura para a atuação de estudantes nos ambulatórios e foram criados o Fundo e Incentivo à Pesquisa e Eventos, para apoio financeiro a projetos; a Revista do HCPA e Faculdade de Medicina, periódico de divulgação da produção dos pesquisadores; e a Semana Científica, que se tornaria o principal evento institucional de difusão da pesquisa. Datam desse período, ainda, ações como a inauguração da Unidade de Internação Psiquiátrica – até então novidade em hospitais gerais – e a implantação do Grupo de Sistemas – que deu início ao processo de informatização do Clínicas.





## Plena ocupação

Em 1984, o professor Carlos César de Albuquerque tomou posse como presidente do HCPA, cargo em que permaneceria por três mandatos, até 1996.

Em suas gestões, Albuquerque vai buscar, com sucesso, a plena ocupação das instalações do hospital. O HCPA conclui, moderniza e equipa as áreas assistenciais, ao mesmo tempo em que passa a atender em diversas novas especialidades e modalidades. Iniciam-se, por exemplo, os transplantes de fígado em crianças, de córneas e de medula óssea; são inauguradas áreas como as de Oncologia Pediátrica e Hemodinâmica; e ampliam-se o Centro de Tratamento Intensivo, a Emergência e o Bloco Cirúrgico, entre outros. Firma-se, assim, sua personalidade de hospital público, geral e de alta complexidade preparado para assistir as mais diversas demandas de saúde da população.



## Estruturação da pesquisa

Em 1989, é criado o Grupo de Pesquisa e Pós-graduação, que estruturou a área da pesquisa e alavancou seu desenvolvimento, consolidando a condição acadêmica do HCPA e tornando-o, cada vez mais, uma referência na produção de conhecimentos em saúde.

## Um apoio essencial

Para congregar os docentes da UFRGS integrantes do corpo clínico do hospital, foi criada, em dezembro de 1991, a Fundação Médica do Rio Grande do Sul. Desde então, a entidade exerce papel da maior importância no apoio aos professores e à instituição.



## Novas áreas assistenciais

Nas três gestões seguintes, de 1996 a 2008, o presidente do HCPA foi o professor Sérgio Pinto Machado.

Sempre sintonizado com as demandas da comunidade, o HCPA construiu, no período, três novos prédios assistenciais: o Centro de Atenção Psicossocial, a Unidade Básica de Saúde e a Unidade de Radioterapia. Foram modernizadas instalações e equipamentos de diversos serviços. Ao mesmo tempo, focado na qualidade assistencial, o HCPA dedicou-se ao desenvolvimento de protocolos clínicos e ao monitoramento sistemático de indicadores.

## Ascensão da pesquisa

A pesquisa, em sua trajetória ascendente, teve fortes investimentos em infraestrutura. Foi inaugurado o prédio do Centro de Pesquisa Experimental, com diversos laboratórios de ponta, e lançado o projeto de construção do Centro de Pesquisa Clínica.



## Pioneirismo do prontuário eletrônico

Vultosos investimentos foram direcionados à área de informática, que passou a ser considerada ferramenta estratégica para a qualidade e segurança dos serviços. Com mudança da plataforma, sistemas e equipamentos, abriu-se a possibilidade de utilização de uma série de novos recursos. Destacam-se a implantação dos sistemas de Aplicativos para Gestão Hospitalar (AGH) e de Informações Gerenciais (IG) e, sobretudo, o desenvolvimento, de forma pioneira no país, do Prontuário Eletrônico do Paciente, integrando todas as informações relativas aos atendimentos e possibilitando o acesso a elas de forma mais dinâmica, segura e econômica.



## Preparando-se para o futuro

No final de 2008, foi iniciada a atual gestão, com o professor Amarílio Vieira de Macedo Neto na Presidência. O período tem se caracterizado por projetos de crescimento e preparação para o futuro. Em 2011, o HCPA passou a contar com uma nova unidade hospitalar, assumindo o controle do Álvaro Alvim, instituição privada fechada desde abril de 2009. Também em 2011, foi aprovado o Plano Diretor, projetando a expansão e reorganização do Clínicas nos próximos anos.

## Liderança na pesquisa

Com significativos investimentos próprios e captação de verbas externas através da participação em editais de fomento, o HCPA impulsiona a pesquisa e firma-se como liderança na área. Foram concluídas as obras do Centro de Pesquisa Clínica, onde 38 grupos já desenvolvem seu trabalho. Destacam-se projetos de grande porte, com o ELSA (saúde do adulto), PREVER (prevenção da hipertensão), SENAD (álcool e drogas) e quatro Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia sediados pelo HCPA, com apoio do CNPq e Ministério da Ciência e Tecnologia.

## Pioneirismo na certificação digital

Seguindo em seu pioneirismo no uso da tecnologia da informação, o HCPA tornou-se, em 2009, o primeiro hospital público do país a implantar a certificação digital em larga escala dos documentos do prontuário do paciente.

## Modelo reconhecido

A comunidade do HCPA sempre teve orgulho de seu modelo diferenciado e bem-sucedido de gestão. E, recentemente, passou a ter mais motivos para isso. Com base no sistema AGH, criado no Clínicas, o Ministério da Educação decidiu desenvolver o AGHU (Aplicativos de Gestão para Hospitais Universitários), a fim de transferir o modelo de gestão do HCPA para fortalecer a administração e os processos assistenciais dos demais hospitais do MEC no país.

## Padrão internacional de qualidade

Um novo desafio em termos de certificação de qualidade foi assumido pelo HCPA em 2009, quando aderiu ao Programa de Acreditação Internacional da Joint Commission International. O hospital prepara-se para a avaliação externa em 2012.



## As gestões do HCPA

1971-1976

**Presidente:** Milton Dias

**Vice-presidente para Assuntos Médicos:** Flavio Maciel de Freitas, depois Thirso dos Santos Monteiro e, finalmente, Mário Rangel Ballvé

**Vice-presidente Administrativo:** Victorio Balestrin

**Coordenadora da Divisão de Enfermagem:** Maria Elena da Silva Nery. A partir de 1973, quando esta Divisão vira Coordenadoria, a primeira coordenadora é Vani Maria Chicá Faraon

1976-1980

**Presidente:** Mário Rangell Ballvé

**Vice-presidente Médico:** Carlos Cuervo Arango

**Vice-presidente Administrativo:** Leonel Carvalho de Oliveira

**Coordenadora do Grupo de Enfermagem:** Sandra Mendes

1980-1984

**Presidente:** Loreno Brentano

**Vice-presidente Médico:** Enio Rotta

**Vice-presidente Administrativo:** Carlos Henrique Baginski

**Coordenadora do Grupo de Enfermagem:** Mary Leda Cunha e, depois, Marina Pizzato

1984-1988

**Presidente:** Carlos César de Albuquerque

**Vice-presidente Médico:** César Amaury Ribeiro da Costa

**Vice-presidente Administrativo:** Carlos Fernando Francesconi

**Coordenadora do Grupo de Enfermagem:** Sandra Mendes

1988-1993

**Presidente:** Carlos César de Albuquerque

**Vice-presidente Médico:** Pedro Gus

**Vice-presidente Administrativo:** Alceu Alves da Silva

**Coordenadora do Grupo de Enfermagem:** Sandra Mendes

**Coordenador do Grupo de Pesquisa e Pós-graduação:** Jorge Luiz Gross

1993-1996

**Presidente:** Carlos César de Albuquerque

**Vice-presidente Médico:** Sérgio Menna Barreto e, depois, Sérgio Pinto Machado

**Vice-presidente Administrativo:** Alceu Alves da Silva

**Coordenadora do Grupo de Enfermagem:** Maria da Graça Crossetti

**Coordenador do Grupo de Pesquisa e Pós-graduação:** Jorge Pinto Ribeiro

1996-2000

**Presidente:** Sérgio Pinto Machado

**Vice-presidente Médico:** Carlos Alberto Prompt

**Vice-presidente Administrativo:** Paulo da Cunha Serpa

**Coordenadora do Grupo de Enfermagem:** Maria da Graça Crossetti

**Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-graduação:** Themis Reverbel da Silveira

2000-2004

**Presidente:** Sérgio Pinto Machado

**Vice-presidente Médico:** Carlos Alberto Souza

**Macedo e, depois, Moacir Arus**

**Vice-presidente Administrativo:** Carlos Alberto Prompt

**Coordenadora do Grupo de Enfermagem:** Maria da Graça Crossetti

**Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-graduação:** Themis Reverbel da Silveira

2004-2008

**Presidente:** Sérgio Pinto Machado

**Vice-presidente Médico:** Amarílio Vieira de Macedo Neto

**Vice-presidente Administrativo:** Fernando Andreatta Torelly e, depois, Jorge Luís Bajerski

**Coordenadora do Grupo de Enfermagem:** Ana Maria Müller de Magalhães

**Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-graduação:** Nadine Clausell

2008-2012

**Presidente:** Amarílio Vieira de Macedo Neto

**Vice-presidente Médico:** Sérgio Pinto Ribeiro

**Vice-presidente Administrativa:** Tanira Torelly Pinto

**Coordenadora do Grupo de Enfermagem:** Maria Henriqueta Luce Kruse

**Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-graduação:** Nadine Clausell



Um recorte no tempo proporciona uma amostra da dinâmica permanente que caracteriza a trajetória do HCPA.

Nas próximas páginas, o retrato foca-se especificamente em 2010, revelando o quanto a instituição é capaz de produzir, se qualificar e evoluir em apenas um ano.

Uma elevada produção assistencial, muitas realizações no ensino e na pesquisa e o início de novos projetos importantes marcaram os 365 dias que antecederam o ano do quadragésimo aniversário da instituição.

Criaram-se, assim, as condições para que 2011 nascesse como cenário de celebração não apenas da história passada do Clínicas, mas também do futuro que, a passos largos, vai sendo construído.

## Infraestrutura

### Cenário de excelência

Hospital público, geral e universitário pertencente ao Ministério da Educação e vinculado academicamente à UFRGS, o HCPA mantém amplas, modernas e bem-equipadas instalações para desenvolver simultânea e integradamente assistência, ensino e pesquisa, com excelência e humanização.

### Infraestrutura assistencial

Em seus mais de 128 mil m<sup>2</sup>, o hospital conta com 792 leitos, 118 consultórios ambulatoriais, Emergência 24 horas, Centro Obstétrico, Berçário, Centro Cirúrgico, Centro Cirúrgico Ambulatorial, Hospital-dia, três Unidades de Tratamento Intensivo (para adultos, crianças e bebês) e diversas áreas diagnósticas, com exames clínicos e de imagens.

Em prédios-satélite, estão instalados serviços especializados como o Centro de Atenção Psicossocial, a Unidade Básica de Saúde, a Unidade de Radioterapia e o Banco de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário.



## Apoio ao ensino e pesquisa

Além de ocorrerem simultaneamente à assistência em diferentes áreas do hospital, as atividades de ensino e pesquisa também desfrutam de locais exclusivos. Dois prédios são dedicados à produção científica – o Centro de Pesquisa Experimental e o Centro de Pesquisa Clínica –, enquanto dez auditórios, um anfiteatro e 27 salas de aula integram o cenário para o ensino.

## Ambiente humanizado

A atenção aos pacientes e seus familiares completa-se com a existência de três salas de recreação terapêutica, para promoção de atividades lúdicas que amenizam a estada em ambiente hospitalar, e da Casa de Apoio, responsável por acolher acompanhantes de pacientes vindos do interior e com dificuldades econômicas para manter-se na capital.

## Por trás de tudo, gente qualificada e dedicada

Colocando em movimento todo este complexo, entram em ação 4.578 funcionários, 283 professores da UFRGS, 386 médicos residentes e 24 residentes multiprofissionais. São estes os responsáveis pela qualidade dos serviços prestados à comunidade e pelo padrão de excelência da instituição.





## Assistência

### Atendimento integral e humanizado

No Hospital de Clínicas de Porto Alegre, os pacientes recebem atenção integral à saúde e um atendimento baseado nas melhores práticas.

A assistência é prestada por equipes multiprofissionais, coordenadas por professores da Faculdade de Medicina e da Escola de Enfermagem da UFRGS e contando, ainda, com a participação de áreas como Psicologia, Odontologia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Farmácia, Serviço Social e Recreação Terapêutica.

### Grande número de atendimentos

Em 2010, os atendimentos somaram:

- ▶ 577.504 consultas
- ▶ 42.121 procedimentos cirúrgicos
- ▶ 30.943 internações
- ▶ 2.767.804 exames
- ▶ 248.430 procedimentos em consultórios
- ▶ 3.510 partos
- ▶ 412 transplantes
- ▶ 96.099 sessões terapêuticas
- ▶ 21.562 órteses e próteses

## Inovações e Melhorias

### Banco de Cordão

Em setembro de 2010, o HCPA passou a contar com o Banco de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário (BSCUP), integrante da rede nacional de unidades habilitadas a realizar transplantes de células-tronco. A iniciativa aumenta as chances de localização de doadores para pacientes que necessitam de transplante de medula óssea.

### Automação da Patologia Clínica

Também em setembro foi inaugurado o sistema de automação da Unidade de Bioquímica e Imunoensaios do Serviço de Patologia Clínica. A substituição do processo manual pela automação possibilitou redução da exposição dos funcionários a riscos e otimizou o tempo de liberação dos exames.

### Recursos para a Mastologia

O Clínicas estabeleceu parceria com o Instituto Avon, recebendo recursos para investimento no Serviço de Mastologia, especialmente na ampliação da infraestrutura voltada à detecção precoce do câncer de mama.



## Unidade Álvaro Alvim

Com o fechamento, em 2009, dos hospitais da Universidade Luterana do Brasil, o HCPA buscou, junto ao Poder Judiciário e à Advocacia Geral da União, incorporar o prédio do Hospital Luterano ao seu patrimônio. Em outubro de 2010, foi autorizado a assumir os 122 leitos do estabelecimento. A partir daí, foi necessário dar início a uma série de obras, aquisições e outras medidas para viabilizar a reabertura.

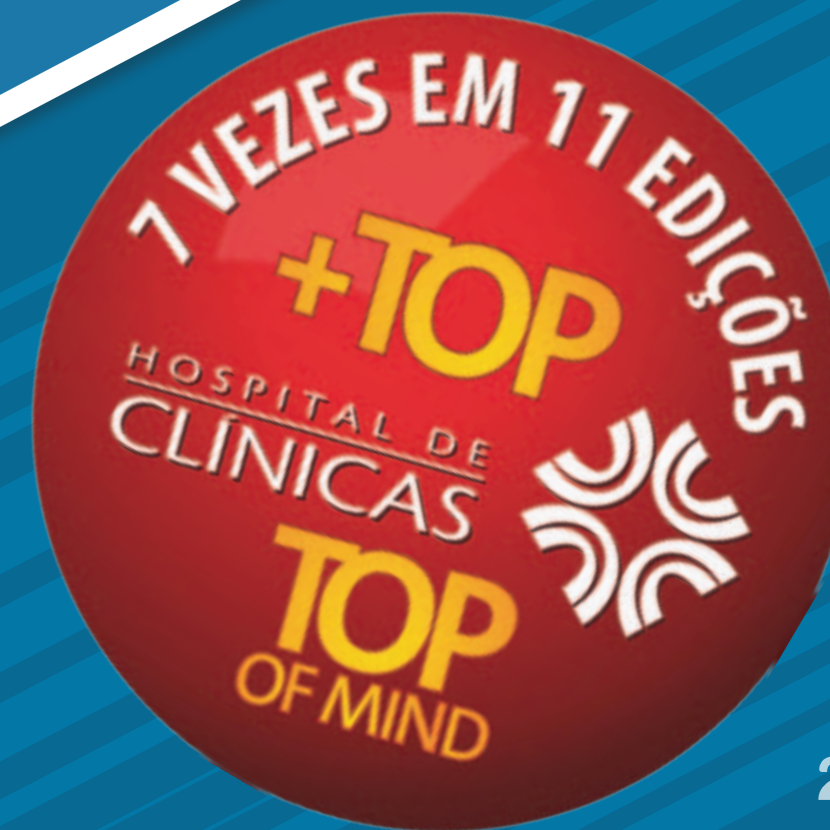


## Unidade de Pacientes Críticos

Os primeiros passos para a instalação desta nova unidade foram dados em 2010, dentro do processo de elaboração do Plano Diretor do HCPA, que projeta a expansão da instituição para os próximos anos. Com a contratação de uma consultoria técnica, foram mapeados fluxos, processos e rotinas, a fim de identificar as necessidades de intervenção mais prementes. Definiu-se, então, a construção de um novo prédio para abrigar a Unidade de Pacientes Criticamente Enfermos, reunindo as áreas de Emergência, Hemodinâmica, Centro Cirúrgico, Central de Material Esterilizado e Unidade de Tratamento Intensivo.

## Qualidade reconhecida

Desde 2009, o HCPA participa do programa de Acreditação Hospitalar da Joint Commission International (JCI), agência que avalia e certifica instituições segundo padrões internacionais de qualidade. Preparando-se para a avaliação programada para 2012, o hospital trabalhou ainda mais, em 2010, no sentido de aperfeiçoar os processos assistenciais em sintonia com as normas da JCI. Enquanto isso, a qualidade assistencial é reconhecida em outras instâncias. Pela sétima vez, o HCPA foi apontado pela pesquisa Top of Mind como o mais lembrado pelos porto-alegrenses. Também recebeu da Secretaria Estadual de Saúde o prêmio Satisfação dos Usuários do Sistema Único de Saúde.







## Ensino

### Uma vocação

Nascido graças à idealização e ao esforço da comunidade acadêmica, o Clínicas é, por vocação, um centro de formação e especialização de recursos humanos, mantendo vínculo acadêmico permanente com a UFRGS e parcerias com outras instituições de ensino.

### Graduação

O HCPA promove atividades práticas de ensino para dez cursos de graduação da UFRGS – Medicina, Enfermagem, Biomedicina, Ciências Biológicas, Educação Física, Farmácia, Nutrição, Odontologia, Pedagogia e Psicologia –, dos quais, em 2010, recebeu 1.966 estudantes.

## Pós-graduação

Alunos de dez programas de pós-graduação da UFRGS também desenvolvem atividades teóricas e de pesquisa utilizando a estrutura do Clínicas. Em 2010, estes programas tiveram um total de 590 alunos de mestrado e 395 de doutorado, com 182 dissertações e 62 teses defendidas.



## Residência Multiprofissional

Em 2010, o HCPA deu início à Residência Integrada Multiprofissional em Saúde, sintonizado com a política do Ministério da Educação de formação em serviço voltada para o Sistema Único de Saúde. Foram oferecidas cinco ênfases (adulto crítico, controle de infecção hospitalar, saúde da criança e do adolescente, saúde mental e onco-hematologia), com seleção de profissionais de Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social. Vinte e oito residentes iniciaram o programa e 24 concluíram o primeiro ano.

## Residência Médica

O HCPA tem 47 programas de Residência Médica, em 25 áreas de atuação, todos credenciados pela Comissão Nacional de Residência Médica. Em 2010, 386 médicos residentes participaram desta modalidade de formação caracterizada pelo treinamento em serviço, em tempo integral e sob a supervisão de profissionais qualificados e experientes.



## Estágios

Trezentos e sessenta e oito acadêmicos dos cursos da área da saúde realizaram, no último ano, estágios curriculares no HCPA, enquanto 328 estudantes de instituições diversas obtiveram bolsas para estágios complementares em variadas áreas do conhecimento.

## Capacitação e atualização

Atividades sistemáticas promovem a capacitação e a atualização de profissionais e estudantes. Exemplos são os Grand Rounds, as Sessões Anatómicas e os Estudos Clínicos de Enfermagem, que, dirigidos à comunidade do hospital e ao público em geral, debatem casos assistenciais, sistematização do atendimento e temas de saúde e qualidade de vida. Já o Programa Institucional de Cursos de Capacitação e Aperfeiçoamento para Profissionais (Piccap) proporciona, desde 1999, participação em cursos que ampliam a formação da equipe do hospital.

# Pesquisa

## Destaque nacional e internacional

Ano após ano, o HCPA amplia a liderança nacional e o reconhecimento internacional na produção de conhecimentos em saúde. Tanto que, em 2010, foi uma das três instituições reconhecidas e credenciadas pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) como núcleo de excelência habilitado a desenvolver pesquisas clínicas com outros centros brasileiros e monitorar projetos diversos no país.

## Investindo no conhecimento

Reservando um percentual de sua receita para manter o Fundo de Incentivo à Pesquisa e Eventos (Fipe), o hospital fomenta projetos acadêmicos com recursos que, em 2010, chegaram a R\$ 1,3 milhão. Por outro lado, atividades relacionadas a projetos com patrocínio privado obtiveram, no último ano, cerca de R\$ 2 milhões, enquanto a participação em editais de fomento público captou, de 2008 a 2010, R\$ 49 milhões para o desenvolvimento de pesquisas.

## Pesquisa de ponta

Em 2008, o CNPq e o Ministério da Ciência e Tecnologia lançaram a iniciativa dos Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia (INCTs), destinados a apoiar a pesquisa científica, tecnológica e de inovação. O HCPA teve quatro projetos aprovados e, em 2010, deu início a sua implantação, com parcerias externas.

O Instituto de Avaliação de Tecnologias em Saúde estuda, promove e difunde avaliações críticas de tecnologias e o uso eficiente de recursos em saúde.

O INCT Medicina Translacional atua nas áreas de Neuropsiquiatria, Reumatologia e Oncologia, com o objetivo de identificar novas terapias e tratamentos que possam ser protegidos por patentes.

O INCT Hormônios e Saúde da Mulher estuda temas como contracepção, menopausa, infertilidade e distúrbios da puberdade, contribuindo para a evolução dos conhecimentos e o desenvolvimento de políticas públicas relacionadas à saúde feminina.

O Instituto Nacional de Genética Médica Populacional busca soluções para problemas de saúde ainda não compreendidos nem resolvidos, a fim de lançar luz sobre mecanismos obscuros de doenças.



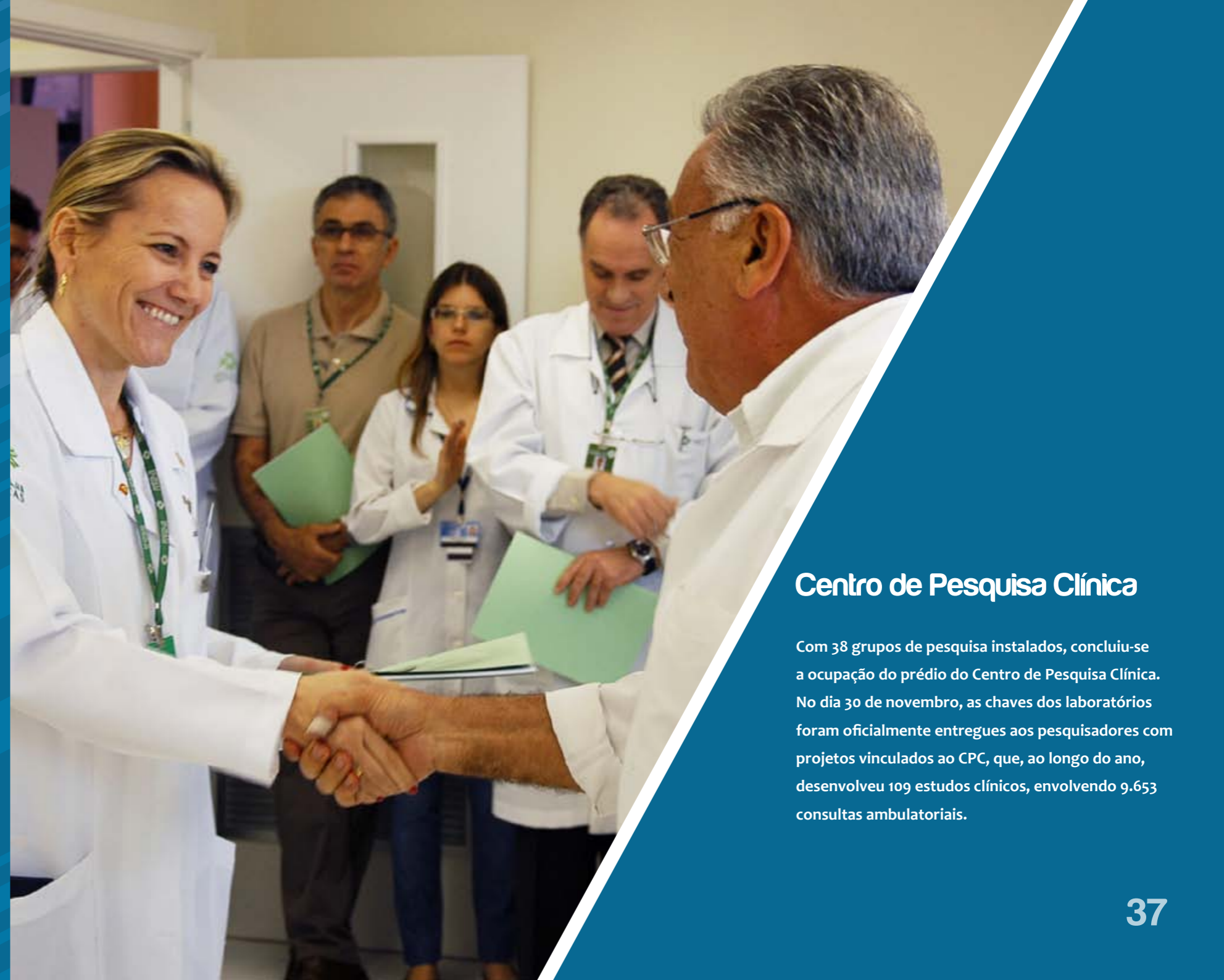


## Projetos nacionais

O HCPA participa de dois grandes projetos de pesquisa nacionais que apresentaram importantes resultados em 2010.

O PREVER – Prevenção de Eventos Cardiovasculares em Pacientes com Pré-hipertensão e Hipertensão Arterial – concluiu a etapa de qualificação técnica dos 22 hospitais de ensino associados, entregando equipamentos e capacitando equipes de investigadores. O próximo passo, em 2011, é a inclusão de participantes no estudo.

Já o ELSA – Estudo Longitudinal de Saúde do Adulto –, que investiga doenças crônicas não-transmissíveis em uma amostra de 15 mil pessoas, recrutou seu último voluntário em dezembro e concluiu a etapa de coleta de dados e materiais biológicos, preparando-se para divulgar os resultados da fase inicial em 2011.



## Centro de Pesquisa Clínica

Com 38 grupos de pesquisa instalados, concluiu-se a ocupação do prédio do Centro de Pesquisa Clínica. No dia 30 de novembro, as chaves dos laboratórios foram oficialmente entregues aos pesquisadores com projetos vinculados ao CPC, que, ao longo do ano, desenvolveu 109 estudos clínicos, envolvendo 9.653 consultas ambulatoriais.



## Incremento nas bolsas

O Programa de Bolsas de Iniciação Científica envolve estudantes em projetos de pesquisa, estimulando o desenvolvimento do pensamento científico e da criatividade. Em 2010, foram recebidas cinco novas bolsas do CNPq e 30 da Fundação de Amparo à Pesquisa do Rio Grande do Sul (Fapergs), elevando a 68 o total de bolsistas.

Por outro lado, foi firmado convênio com a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes) para disponibilizar bolsas de pós-doutorado, cujo edital de lançamento foi programado para 2011.



## Disseminação de conhecimentos

A pesquisa desenvolvida no Clínicas é difundida, principalmente, através de eventos e publicações. Reunindo estudantes e pesquisadores para avaliar e divulgar trabalhos científicos, a Semana Científica chegou, em 2010, a sua 30ª edição. Foram mais de 900 trabalhos inscritos, além de conferências, cursos e mesas-redondas.

A Revista HCPA, totalmente on line e de livre acesso, passou da periodicidade quadrimestral à trimestral e aumentou o número de artigos publicados de 38, em 2009, para 59, em 2010.



## Responsabilidade social

### Mais que um hospital

Muito mais do que um hospital, o Clínicas é um complexo de promoção da saúde, qualidade de vida e cidadania. A assistência prestada é integral e humanizada, preocupando-se com o bem-estar dos pacientes no sentido mais amplo.

Comprometido com a construção de uma sociedade melhor, o HCPA igualmente pauta sua atuação pela responsabilidade social, sempre atento a questões como preservação ambiental, uso austero e transparente dos recursos públicos e incentivo ao desenvolvimento das pessoas e do país.



## Humanizando o ambiente hospitalar

Atividades lúdicas como jogos, brincadeiras e trabalhos manuais humanizam o ambiente hospitalar e contribuem para a melhor e mais rápida recuperação dos pacientes, além de promoverem a socialização entre estes, seus familiares e a equipe de saúde. Elas ocorrem em salas especiais e também junto aos leitos, ambulatórios, UTIs, Emergência e outros locais. Em 2010, o Serviço de Recreação Terapêutica, que coordena tais ações, registrou 45.686 sessões lúdico-terapêuticas. Ao mesmo tempo, programas especiais promoveram atendimento a bebês, leitura e contação de histórias, prática de esportes, recitais musicais, oficinas, apoio aos pais de crianças em tratamento e outras atividades.

### Apoio Pedagógico

Crianças hospitalizadas por longos períodos no HCPA não perdem o contato com as atividades escolares. O Programa de Apoio Pedagógico, desenvolvido em parceria com a Escola Estadual Técnica em Saúde, permite que continuem tendo aulas e acompanhamento no próprio hospital. Em 2010, 3.330 crianças foram beneficiadas por este programa.



## Acolhimento a pacientes e familiares

Criada em parceria entre o HCPA e o Instituto do Câncer Infantil, a Casa de Apoio oferece alojamento para crianças e adolescentes em tratamento prolongado e/ou sua mãe ou outro acompanhante do sexo feminino. Assim, pessoas de baixa renda vindas do interior são acolhidas na capital durante o período necessário para a conclusão do atendimento, recebendo acompanhamento socioassistencial e participando de atividades recreativas, educativas, culturais e terapêuticas.

No último ano, foram prestados 4.004 atendimentos. Por sua importância social, o trabalho da Casa de Apoio recebeu, em 2010, o prêmio Top Cidadania da Associação Brasileira de Recursos Humanos/Seção RS.



## Farmácia de Programas Especiais

Na Farmácia de Medicamentos Especiais, situada no Ambulatório, os pacientes em tratamento têm acesso a medicamentos especiais a eles receitados (antirretrovirais, anti-infecciosos, oncológicos, imunoterápicos) e excepcionais (como morfina e metadona). Em 2010, foram atendidas 35.638 receitas. Além disso, os profissionais da unidade prestaram orientação ou consulta farmacêutica a 1.572 pacientes, visando à segurança e eficácia do tratamento, adesão à terapia e uso racional dos medicamentos.

## Banco de Leite Humano

Orientando pacientes e funcionárias sobre a importância da amamentação e os processos de retirada, armazenamento e conservação do leite materno, o Banco atendeu, no último ano, 13.878 mulheres.

## Programa de Proteção à Criança

Um grupo multidisciplinar formado por profissionais do Clínicas e uma procuradora de Justiça voluntária atende crianças com suspeita ou confirmação de violência, bem como suas famílias, com fins de avaliação, diagnóstico, tratamento e encaminhamentos pertinentes a cada situação. Cento e vinte casos foram avaliados e acompanhados em 2010.

## Educação em saúde

Compartilhando seus conhecimentos com os pacientes e seus familiares, o HCPA lançou a coleção de manuais informativos Educação em Saúde. Foram editados mais de 50 volumes em diversas áreas, orientando sobre prevenção de doenças, adoção de hábitos saudáveis, cuidados pós-cirúrgicos, manejo de doenças crônicas, atenção a familiares portadores de necessidades especiais e assim por diante. Além disso, o hospital desenvolveu várias campanhas informativas e educativas para os públicos interno e externo, orientando sobre temas como higiene de mãos em ambiente hospitalar, aleitamento materno, separação de resíduos e reaproveitamento de materiais, prevenção da dengue, doação de sangue e medula óssea etc.



## Ouvidoria

Espaço de diálogo entre o hospital e a população, a Ouvidoria recebeu e encaminhou 2.368 contatos, escutando as sugestões, elogios e reclamações dos usuários e orientando-os sobre seus direitos e deveres.

## Gestão ambiental

Comprometido com a preservação ambiental, o HCPA mantém amplas áreas verdes e ajardinadas. Também atua no sentido de reduzir o impacto ambiental de suas atividades, monitorando a produção e o destino de resíduos, efluentes e emissões. Em 2010, a Comissão de Gestão Ambiental trabalhou na definição das diretrizes do plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde e promoveu atividades educativas, de treinamento e conscientização.

## Jovem Aprendiz

Em parceria com o Centro Social Marista, o Clínicas participa do programa Jovem Aprendiz, do Ministério do Trabalho, tendo promovido, em 2010, a formação técnico-profissional de 77 jovens em áreas como auxiliar de Administração, de Alimentação, de Higienização e de Jardinagem.

## Mérito Social

Devido à publicação e divulgação de seu Balanço Social, o HCPA recebeu, em 2010, o certificado de Mérito Social no Prêmio Responsabilidade Social, promovido pela Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul.





# Gestão

## Autonomia e investimentos

Como Empresa Pública de Direito Privado criada pela Lei 5.604, de 2 de setembro de 1970, o HCPA, embora vinculado academicamente à UFRGS, possui autonomia de gestão. Neste contexto, é administrado com vistas ao equilíbrio financeiro e à sustentabilidade, de forma a manter permanentes

crescimento, inovação e qualificação da infraestrutura e dos serviços.

Os resultados obtidos com este modelo, ao longo de 40 anos, colocam o HCPA na condição de referência nacional em termos de gestão pública bem-sucedida.



## Práticas gerenciais na busca de melhores resultados

O Planejamento Estratégico é a metodologia utilizada pela instituição para alinhar políticas, recursos disponíveis e necessidades da sociedade. Os objetivos da UFRGS e dos governos Federal, Estadual e Municipal são contemplados, bem como as agências de fomento à pesquisa, fornecedoras e operadoras de saúde, professores, alunos, pesquisadores, pacientes e funcionários.

Desde 2005, é utilizado o Balanced Scorecard (BSC) como ferramenta de gestão do processo de Planejamento Estratégico, para facilitar a comunicação, a compreensão e a implementação das estratégias em toda a instituição. Durante o segundo semestre de 2010, foi feita uma revisão do Planejamento, estabelecendo projetos estratégicos e novos desafios.

## Modelo de sucesso

Reafirmando sua condição de referência entre os hospitais brasileiros, o HCPA foi selecionado pelo Ministério da Educação, em 2009, para transferir o modelo de gestão a 46 hospitais universitários brasileiros e tecnologia de apoio. Começou, assim, o desenvolvimento do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU) – que objetiva padronizar práticas assistenciais e administrativas em todos os hospitais da rede do MEC –, com base no sistema AGH, desenvolvido e utilizado no Hospital de Clínicas.

A migração do sistema vem sendo realizada por equipes de tecnologia da informação sediadas em Brasília e em Porto Alegre, além de uma equipe de gestores do HCPA responsável pela capacitação de todos os hospitais universitários na padronização do trabalho e no uso dos recursos.

Oito módulos compõem a versão inicial do AGHU: Identificação de Pacientes, Internação, Prescrição, Exames, Suprimentos, Estoque, Farmácia e Faturamento. Dois deles foram concluídos em 2010 e implantados em seis instituições.

## Qualidade reconhecida

Pela qualidade de sua gestão e bons resultados obtidos, o HCPA, em 2010, obteve destaque em diversos rankings nacionais e regionais:

- ▶ Valor 1.000/jornal Valor Econômico: 564º colocado entre as mil maiores empresas do país.
- ▶ 500 maiores do Sul/revista Amanhã: ocupou a 93ª posição entre as 500 maiores empresas e grupos da Região Sul e a 38ª entre as 100 maiores do Rio Grande do Sul. Em meio às organizações gaúchas, teve a 46ª maior receita bruta no setor da saúde.
- ▶ Melhores e Maiores/revista Exame: 702ª posição no ranking nacional.
- ▶ Campeãs da Inovação/revista Amanhã: apontado como a empresa mais inovadora da Região Sul no segmento de saúde.



## Recursos Humanos

### Protagonistas da trajetória de sucesso

Valorizar e estimular as pessoas que trabalham no HCPA é uma das premissas da sua política de recursos humanos. Afinal, são elas as responsáveis pelos bons resultados que a instituição atinge e pela excelente imagem que possui junto à sociedade.

### Mais qualidade de vida

Toda comunidade do hospital pode desfrutar de uma infraestrutura de apoio voltada a seu bem-estar.

No **refeitório**, são oferecidas refeições saudáveis e nutritivas, com valores subsidiados pela instituição. Amplos **estacionamentos** estão à disposição do público interno, que assim ganha em termos de segurança, comodidade e economia.

O hospital mantém uma **academia de ginástica** para sua comunidade, que também pode participar de sessões diárias de **ginástica laboral** nos próprios locais de trabalho.

## Benefícios

Diversos benefícios são oferecidos aos funcionários do hospital: plano de saúde, previdência complementar, creche, cobertura vacinal, assistência médica, odontológica e psicológica...

Em 2010, foi aprovada a concessão de um novo benefício: o auxílio pré-escolar, para auxiliar nas despesas dos funcionários com creches ou escolhinhas de seus filhos. Também avançaram as ações da Administração para obter, junto ao Governo Federal, aprovação para conceder auxílio-alimentação a todos os trabalhadores da casa.

## Oportunidades de atualização

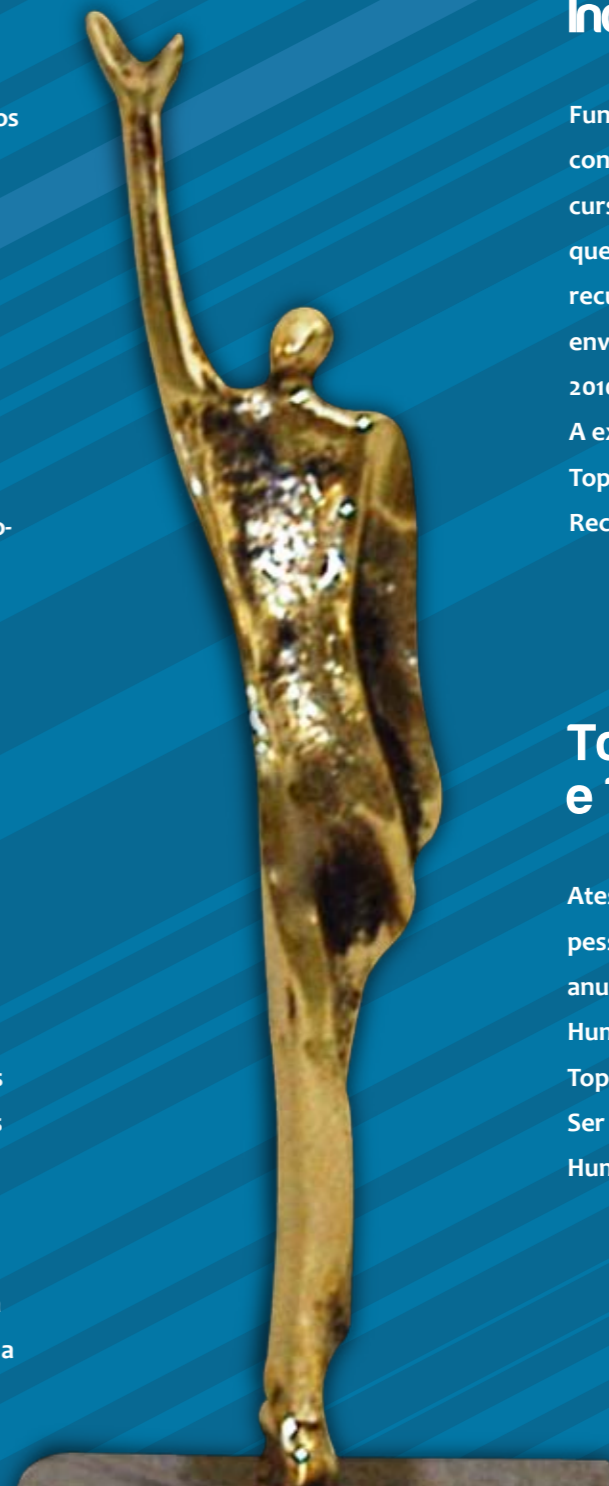
Em complementação às tradicionais atividades de atualização profissional e disseminação de informações sobre saúde que o hospital oferece à comunidade interna, foi criado, em dezembro, o Portal de Ensino a Distância. Já nos primeiros meses de atividades, 250 funcionários assistiram a cursos de higiene de mãos no ambiente hospitalar e de reforma ortográfica. O recurso também passou a ser utilizado para oferta de cursos e atividades complementares a residentes e acesso a programas de telemedicina e telessaúde.

## Inclusão digital

Funcionários que possuem pouco ou nenhum conhecimento na área de informática podem cursar as aulas do Programa de Inclusão Digital, que os prepara para o uso dos principais recursos, como edição de textos e planilhas, envio de e-mails e navegação na internet. Em 2010, foram formadas 34 turmas, com 249 alunos. A experiência foi premiada na edição anual do Top Ser Humano da Associação Brasileira de Recursos Humanos/Seção RS.

## Top Ser Humano e Top Cidadania

Atestando sua dedicação permanente às pessoas, o Clínicas foi destaque na premiação anual da Associação Brasileira de Recursos Humanos/Seção RS em 2010. Recebeu, além do Top Ser Humano e do Top Cidadania, o Mérito Ser Humano, por ter conquistado o Top Ser Humano cinco vezes nos últimos seis anos.



# Preparando o Futuro



Com uma experiência de quatro décadas, o HCPA segue sua trajetória dedicada a promover a saúde e qualidade dos cidadãos e contribuir para o desenvolvimento do país. E, honrando sua tradição, deseja fazer cada vez mais e cada vez melhor.

Por isso, a instituição prepara-se para ampliar sua estrutura, a quantidade e a qualidade dos serviços e a valorização dos profissionais.

É uma nova história que começa.



## Unidade hospitalar será inaugurada

Com capacidade total de 122 leitos, a Unidade Hospitalar Álvaro Alvim prepara-se para abrir os primeiros 52 até o final de 2011. Destes, 20 leitos serão destinados a dependentes químicos e 32 darão apoio à Emergência do Hospital de Clínicas. Os 70 leitos restantes serão disponibilizados futuramente, pois é necessário realizar diversas obras para recuperar as condições do hospital, além de obter vagas para profissionais e negociar com o gestor o financiamento dos serviços.

Destes, 32 leitos complementarão o projeto de atendimento a dependentes químicos, apoiado pela Secretaria Nacional Antidrogas (SENAD): serão 20 vagas para adultos e 12 para crianças e adolescentes, além de uma área ambulatorial, Centro de Atenção Psicossocial e espaços para ensino e pesquisa, constituindo um Centro de Referência Nacional. Assim, haverá possibilidade não apenas de tratar o paciente, mas também de promover sua reinserção social e, ao mesmo tempo, formar recursos humanos e produzir conhecimentos na área. Ainda está em estudo qual será a destinação dos 38 leitos restantes, a fim de que correspondam da melhor forma às demandas da comunidade.



**Ministério da Educação**

**Ministro da Educação**

Prof. Fernando Haddad

**Secretário de Educação Superior**

Prof. Luiz Cláudio Costa

**Universidade Federal do Rio Grande do Sul**

**Reitor**

Prof. Carlos Alexandre Netto

**Hospital de Clínicas de Porto Alegre**

**Conselho Diretor**

**Presidente do HCPA**

Prof. Amarilio Vieira de Macedo Neto

**Vice-reitor da UFRGS**

Prof. Rui Vicente Oppermann

**Diretor da Faculdade de Medicina da UFRGS**

Prof. Mauro Antonio Czepielewski

**Pró-reitor de Administração da UFRGS**

Profª Maria Aparecida Grendene de Souza – até junho de 2011

Prof. Ário Zimmermann – a partir de junho de 2011

**Representante da Escola de Enfermagem da UFRGS**

Profª Eva Neri Rubim Pedro

**Representante da Pró-reitoria de Planejamento da UFRGS**

Prof. Alberto Tamagna

**Representante do Ministério da Educação**

Prof. José Henrique Paim Fernandes – até junho de 2011

Prof. Celso Fernando Ribeiro Araújo – a partir de junho de 2011

**Representante do Ministério da Saúde**

Prof. Carlos Felipe Almeida D’Oliveira – até janeiro de 2011

Dr. Mozart Júlio Tabosa Sales – a partir de fevereiro de 2011

**Representante do Ministério do Planejamento, Orçamento e**

**Gestão**

Prof. Gustavo de Mello

**Representante do Ministério da Fazenda**

Engª Ana Cristina Bittar de Oliveira – até abril de 2010

Adm. Marcus Vinícius Sócio Magalhães – a partir de abril de 2010

**Representantes da Faculdade de Medicina da UFRGS**

Prof. Cláudio Paiva – até janeiro de 2010

Prof. José Geraldo Lopes Ramos – até janeiro de 2010

Prof. Heitor Hentschel – a partir de janeiro de 2010

Prof. Luiz Roberto Stigler Marczyk – a partir de janeiro de 2010

**Administração Central**

**Presidente:** Amarilio Vieira de Macedo Neto

**Vice-presidente Médico:** Sergio Pinto Ribeiro

**Vice-presidente Administrativa:** Tanira Torelly Pinto

**Coordenadora de Enfermagem:** Maria Henriqueta Luce Kruse

**Coordenadora de Pesquisa e Pós-graduação:** Nadine Clausell

Esta publicação é uma produção da Assessoria de Comunicação Social  
do Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Projeto gráfico: Engenho de Ideias

Hospital de Clínicas de Porto Alegre  
Rua Ramiro Barcelos, 2350  
CEP 90035-903 - Porto Alegre / RS  
Fone (51) 3359.8000  
Fax (51) 3359.8001  
hcpa@hcpa.ufrgs.br  
www.hcpa.ufrgs.br





