

Hospital de Clínicas de Porto Alegre, uma

REDE

FÉCITA

RÊNIIÊA

CIATO

em saúde

Relatório Anual 2009



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

Saúde Assistência⁹

Humanização Excelência Modernidade Cuidado Respeito
Responsabilidade Vida Prevenção Consultas Segurança

Ensino¹⁷ Educação

Oportunidade Aprendizado Teoria Prática Convivência Orientação

Pesquisa²³ Saúde

Ciência Conhecimento Tecnologia Inovação Produção Infraestrutura Saúde Qualidade

Responsabilidade Social²⁹

Cidadania Inclusão Compromisso Atenção

Humanização Apoio Auxílio Orientação Pessoas Ambiente

Cuidados Diálogo Valorização Estímulo Proteção

Gestão³⁷ Modelo Sucesso Exemplo

Autonomia Equilíbrio Resultados Eficiência Inovação

Recursos Austeridade Responsabilidade Participação

Reconhecimento⁴⁷

Excelência Prêmios Destaques Rankings Modelo Desempenho Top

Novos Projetos⁵³

Saúde Vida Excelência Qualidade Futuro

Crescimento Inovação Demandas Sintonia Sociedade

Modernidade Segurança Serviços Infraestrutura Gestão Apoio Colaboração

Muito.
mais
do que um
Hospital

UFRRS
HCPA



HOSPITAL DE CIÊNCIAS



VISÃO INSTITUCIONAL

Ser um referencial público de alta confiabilidade em saúde.

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimento, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.



Vida Saúde Humanização Excelência Modernidade
Cuidado Tecnologia Infraestrutura Respeito Qualidade
Atenção SUS Compromisso Responsabilidade
Complexidade Segurança Inovação Profissionais Especialidades
Prevenção Consultas Internações Cirurgias Exames
Partos Transplantes SUS Vida Saúde Humanização
Excelência Modernidade Cuidado Tecnologia Infraestrutura
Complexidade Qualidade Atenção Respeito
Complexidade Segurança Inovação Profissionais Especialidades
Prevenção Consultas Internações Cirurgias Exames
Partos Transplantes SUS Vida Saúde
Humanização Excelência Modernidade Cuidado
Tecnologia Infraestrutura Respeito Qualidade Atenção
Respeito Compromisso Responsabilidade
Complexidade Segurança Inovação Profissionais Especialidades

Assistência

Prevenção Consultas Internações Cirurgias Exames
Partos Transplantes SUS Vida
Saúde Humanização Excelência Modernidade
Cuidado Tecnologia Infraestrutura Respeito Qualidade
Atenção Respeito Compromisso Responsabilidade
Complexidade Segurança Inovação Profissionais Especialidades
Prevenção Consultas Internações Cirurgias Exames
Partos Transplantes SUS Vida Saúde Humanização Excelência
Modernidade Cuidado Tecnologia Infraestrutura Respeito Qualidade
Atenção Respeito Compromisso Responsabilidade
Complexidade Segurança Inovação Profissionais
Especialidades Prevenção Consultas Internações Cirurgias Exames
Partos Transplantes SUS Vida

UM COMPLEXO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE E DA QUALIDADE DE VIDA DOS CIDADÃOS.

■ Com 784 leitos, o HCPA conta, em seu prédio principal, com uma ampla infraestrutura ambulatorial, cirúrgica, obstétrica, diagnóstica, de emergência, intensivismo e hospital-dia. No entorno, outros edifícios comportam serviços como o Centro de Atenção Psicossocial, a Unidade Básica de Saúde, o Banco de Sangue e as unidades de Quimioterapia e Radioterapia.

■ A instituição oferece assistência humanizada e baseada nas melhores práticas em 58 áreas - 49 especialidades médicas e nove outras habilitações (Enfermagem, Farmácia, Odontologia, Nutrição, Psicologia, Fonoaudiologia, Serviço Social, Fisioterapia e Recreação Terapêutica).

■ A vinculação acadêmica à Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) proporciona a presença, no corpo clínico, de professores de Medicina e Enfermagem, que agregam elevado padrão de qualidade aos serviços.

■ A quase totalidade dos atendimentos é colocada à disposição de pacientes do Sistema Único de Saúde, a quem são reservados 683 leitos. Apenas a parcela restante das internações é destinada a clientes particulares e de convênios, gerando receitas que são investidas na infraestrutura, beneficiando os usuários em geral e reforçando o comprometimento de todos os profissionais com a qualidade e os resultados.



UM COMPLEXO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE E DA QUALIDADE DE VIDA DOS CIDADÃOS.

Assistência

Atendimentos em 2009

- 562.507 consultas.
- 30.031 internações.
- 41.281 procedimentos cirúrgicos.
- 2.811.277 exames.
- 3.443 partos.
- 411 transplantes.
- 244.935 procedimentos em consultório.
- 93.685 sessões terapêuticas (hemodiálise, quimioterapia, radioterapia e outras).
- 9.779 atendimentos em grupos de apoio para pacientes portadores de diferentes doenças e seus familiares.

Mobilização contra a Gripe A-H1N1

Do final de junho ao início de setembro de 2009, a paisagem do Hospital de Clínicas modificou-se. Máscaras cirúrgicas nos rostos de muitas pessoas, álcool gel em todas as mãos, barracas instaladas em frente à Emergência, unidades de internação adaptadas, rotinas modificadas, menos pessoas circulando. Tudo isto fez parte do cenário que marcou o enfrentamento da pandemia da Influenza A-H1N1.

A instituição atuou tanto na assistência à população quanto na contenção da propagação do vírus e na divulgação de informações e orientações aos cidadãos. Uma das primeiras ações foi a produção de um informativo direcionado aos profissionais do HCPA, esclarecendo e orientando sobre a nova gripe e as medidas necessárias à proteção individual. Na sequência, acompanhando o cenário e as normas internacionais, nacionais e locais, o hospital atualizou protocolos, mobilizou e redimensionou equipes, adaptou unidades e rotinas, atendendo casos crescentes em número e em complexidade.



A Administração Central esteve em contato permanente com gestores e autoridades sanitárias, visando não apenas equacionar problemas enfrentados pela instituição como também contribuir para a construção conjunta de soluções. Ao mesmo tempo, promoveu mobilização interna para enfrentar a pandemia, convidando diferentes áreas e profissionais a integrarem o Grupo Consultivo, que, coordenado pela Vice-presidência Médica, reuniu-se diariamente



durante o período de maior criticidade a fim de compartilhar informações, analisar indicadores, projetar tendências e propor novas medidas.

Foi organizada uma estrutura de pronta resposta assistencial aos pacientes suspeitos de Influenza A-H1N1, constituindo-se um fluxo rápido de atendimento aos casos de gripe, com envolvimento de unidades e serviços de diferentes níveis de complexidade. Esta estratégia abrangeu pronto atendimento, inicialmente na Unidade Básica de Saúde e depois em barracas de campanha instaladas em parceria com o Hospital de Aeronáutica de Canoas; retaguarda aos casos mais graves no Serviço de Emergência; e fluxo facilitado de internação de pacientes, incluindo equipe de saúde e leitos especificamente dedicados à reorganização da assistência, de modo a ampliar a oferta de leitos de terapia intensiva.

Houve necessidade de tomar decisões difíceis, mas indispensáveis para que o hospital se adequasse às demandas daquele momento. Um exemplo foi o cancelamento temporário das cirurgias eletivas, a fim de garantir vagas na internação, no Centro de Tratamento Intensivo de Adultos e na Unidade de Tratamento Intensivo Pediátrica para pacientes da nova gripe com quadros agravados.

Também foi preciso agir para conter a propagação do vírus. Com esta finalidade, criou-se o Grupo de Mobilidade, que passou a estudar e recomendar à comunidade interna medidas preventivas – como o uso de equipamentos de proteção individual e a intensificação na higienização das mãos – e buscar alternativas para a redução no número de pessoas circulantes pelo hospital. Em decorrência, houve ações como licenciamento das profissionais gestantes e dos estagiários, adiamento de diversos eventos, limitação de visitas, fechamento temporário da creche para filhos de funcionários e retardamento do retorno dos acadêmicos às aulas.

OS NÚMEROS DA CAMPANHA CONTRA A GRIPE A - H1N1

Barracas	9.231 atendimentos.
Internação de adultos	190 pacientes internados.
CTI de adultos	26 pacientes internados.
Pediatria / UTI Pediátrica	164 casos suspeitos internados.
Total de óbitos	27
Farmácia	2.224 tratamentos de oseltamivir dispensados.
Controle de Infecção	Higienização das mãos por 70% dos profissionais. 73% de uso do álcool gel x 27% de uso de água e sabão para higiene das mãos.
Recursos humanos	867 funcionários afastados por doença respiratória. 39 gestantes licenciadas. 1 óbito. 35.843 horas extras realizadas.
Mobilidade	5.500 pessoas a menos circulando diariamente pelo hospital.

Tanto quanto inédita, esta foi uma experiência rica, que deixou muitos aprendizados sobre a capacidade de resposta gerencial, assistencial e de mobilização frente a situações emergenciais e catástrofes. Algumas das medidas adotadas no período incorporaram-se, inclusive, às rotinas da instituição, principalmente no que diz respeito ao controle da disseminação de infecções no ambiente hospitalar. Para deixar registrada esta experiência, em dezembro o HCPA lançou o livro *Gripe A: um hospital público e universitário na frente contra a Influenza A-H1N1*, que detalha todo o trabalho realizado e os resultados alcançados.



Implantação pioneira da certificação digital

Em 15 de abril de 2009, um novo item agregou-se ao cotidiano dos médicos do HCPA: o **smart card** para realizar a certificação digital de documentos do prontuário do paciente, assinando-os eletronicamente e armazenando-os em banco de dados. Com isto, foram simplificados os processos e mantidas a autenticidade, confidencialidade, integridade e validade jurídica dos documentos. Ao mesmo tempo, a extinção da necessidade de gerar documentos em papel para arquivamento no prontuário acarretou na economia de impressão de 170 mil páginas ao mês.



O projeto foi implantado inicialmente na Emergência e, ao longo do ano, expandiu-se rapidamente pelos demais serviços do hospital. Menos de um ano após, o HCPA atingia a marca de 1 milhão de documentos assinados digitalmente.

A certificação digital é uma exigência do Conselho Federal de Medicina para as instituições que estão eliminando os registros em papel de seus prontuários e o HCPA foi a primeira instituição pública de saúde do Brasil a adotá-la em larga escala.

O início do Programa de Transplante Pulmonar

Com um transplante bipulmonar, o Programa de Transplantes do HCPA iniciou suas atividades, em 13 de julho de 2009. Uma jovem de 20 anos portadora de lúpus eritematoso sistêmico, que já havia perdido 75% da função pulmonar devido a bronquiectasias – lesões inflamatórias que dilatam os brônquios e alteram seu mecanismo de defesa, levando ao acúmulo de secreções –, teve os dois pulmões transplantados.



O procedimento envolveu uma equipe composta por profissionais de diferentes áreas e especialidades – cirurgiões torácicos e cardiovasculares, clínicos, anestesistas, patologista, enfermeiros e técnicos de enfermagem do Centro de Tratamento Intensivo e do Centro Cirúrgico, perfusionistas, médicos residentes da Cirurgia Torácica, fisioterapeuta, nutricionista, psicóloga, assistente social e integrantes da Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos.



Vida **Saúde** Educação Formação Especialização Oportunidade
Aprendizado Teoria Prática **Convivência**
Orientação **Experiência** Exemplo Conhecimento
Habilidade **Qualificação** Treinamento **Parceria**
Infraestrutura **Integração** Inovação **Graduação**
Pós-graduação **Técnicos** Residência Estágios
Tecnologia Acadêmico Professores Equipes **Currículo**

Vida **Educação** Saúde Formação Especialização Oportunidade
Aprendizado Teoria **Prática** Convivência Orientação
Exemplo Conhecimento Habilidade Qualificação
Treinamento **Infraestrutura** Parceria
Integração Inovação **Professores** Graduação Pós-graduação Técnicos Residência Estágios
Tecnologia Acadêmico **Professores** Equipes Currículo

Ensino Vida **Educação** Saúde
Formação **Especialização** Oportunidade Aprendizado
Teoria Prática Convivência Orientação **Experiência**
Exemplo Conhecimento Habilidade Qualificação Treinamento **Parceria** Infraestrutura
Integração **Inovação** Professores
Pós-Graduação **Técnicos** Residência Estágios
Tecnologia Acadêmico Professores Equipes Currículo
Vida **Formação** Saúde Educação Especialização Oportunidade
Aprendizado Teoria Prática Convivência Orientação Experiência Exemplo Conhecimento
Habilidade Qualificação Treinamento **Parceria** Infraestrutura
Integração Inovação **Graduação** Pós-graduação **Técnicos**
Residência Estágios Tecnologia Acadêmico Professores Equipes Currículo **Vida**

UM CENTRO DE FORMAÇÃO E ESPECIALIZAÇÃO DE PROFISSIONAIS.

- Teoria e prática encontram-se no HCPA. Lado a lado com a assistência, professores da UFRGS ensinam e orientam acadêmicos de 10 cursos de graduação, proporcionando que desenvolvam conhecimentos e habilidades no próprio ambiente hospitalar e, em contato com as melhores práticas, tornem-se profissionais altamente qualificados.
- A infraestrutura destinada especificamente ao ensino abrange 37 salas de aula e conta, ainda, com o apoio de um anfiteatro e 10 auditórios.
- Em 45 programas de residência médica e no de Residência Integrada Multiprofissional em Saúde, profissionais especializam-se e qualificam-se através do treinamento em serviço.
- Dez programas de pós-graduação da UFRGS realizam atividades no hospital, integrando pesquisa, ensino e assistência.
- O ensino médio também tem vez no HCPA, que mantém a Escola Técnica em Enfermagem e atua em parceria com a Escola Estadual Técnica em Saúde, da Secretaria Estadual da Educação.
- Centenas de estudantes das mais variadas áreas e instituições encontram oportunidades de estágios curriculares e extracurriculares na instituição.

Ensino em 2009

- 2.045 alunos de graduação com atividades no hospital.
- 347 médicos residentes treinados em serviço.
- Criação da Residência Integrada Multiprofissional em Saúde, com 28 vagas em cinco áreas de concentração.
- 559 alunos participaram dos programas de mestrado, gerando 146 dissertações. No doutorado, foram 300 alunos e 60 teses.
- Oportunidades para 790 estagiários.



Residência Multiprofissional inicia com 28 vagas

Com a implantação do programa de Residência Integrada Multiprofissional em Saúde (RIMS), o Hospital de Clínicas de Porto Alegre integrou-se, em 2009, à iniciativa do Ministério da Educação de promover, em seus 46 hospitais universitários, programas de pós-graduação baseados no treinamento em serviço que cada vez mais aproximem a formação profissional da realidade social do país e do trabalho junto ao Sistema Único de Saúde.

A RIMS do Clínicas vai treinar profissionais para atuarem em equipes interdisciplinares, assegurando os princípios do SUS – controle público, educação permanente, gestão democrática, integralidade, interdisciplinariedade, intersetorialidade, regionalização e consideração das singularidades regionais. Isto acontecerá, no primeiro momento, em cinco áreas de concentração: Onco-Hematologia, Adulto Crítico, Controle de Infecção Hospitalar, Saúde da Criança



e Saúde Mental. Para a primeira turma, o Ministério da Educação disponibilizou 28 bolsas, e os participantes pertencem às áreas de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Serviço Social, Educação Física e Farmácia.

Aprimoramento do ensino a distância

Foi inaugurado, no dia 25 de março, o Núcleo de Telemedicina e Telessaúde, integrado à Rede Universitária de Telemedicina (RUTE), coordenada pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP). Com isto, foram aprimoradas as condições de ensino à distância e propiciadas ferramentas, inclusive, para uso na assistência (consultorias, atendimento a populações carentes geograficamente distantes etc.).

Integrado ao projeto Institutos do Milênio, o HCPA vem gradualmente introduzindo novas ferramentas de telemedicina na assistência, ensino e pesquisa. O estúdio de telemedicina já está parcialmente equipado, oportunizando o desenvolvimento de atividades como o programa de ensino a distância para a residência médica e o projeto de teledermatologia.

Profissionais e estudantes vinculados às instituições integrantes da rede também podem participar de diversos **Special Interest Groups (SIGs)**, grupos para debate de temas especiais através de videoconferência.



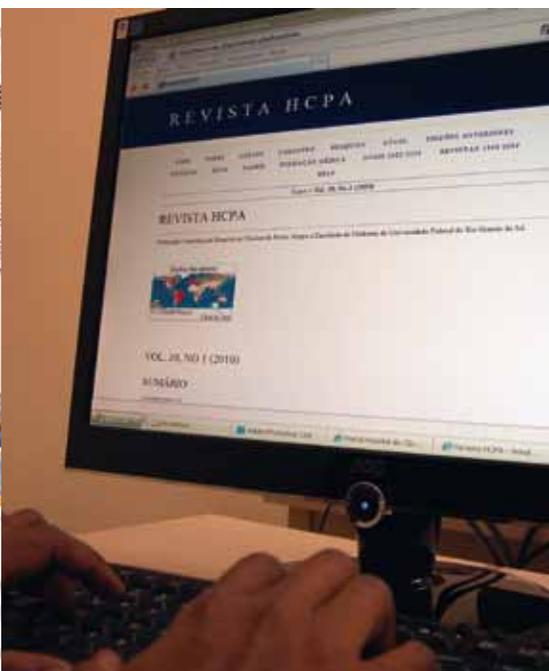
Vida Saúde Ciência Conhecimento **Tecnologia** Inovação
Produção Infraestrutura Saúde **Qualidade** Liderança
Incentivo Projetos Metodologia **Ética** Divulgação
Conhecimento Avaliação Apoio Publicação
Investigação Prevenção Parcerias Iniciativa **Compromisso** Responsabilidade
Institutos **Núcleos** Rede **Abrangência** Evolução
Divulgação Vida Saúde **Ciência** Conhecimento
Tecnologia Inovação **Produção** Infraestrutura **Saúde** **Qualidade** Liderança
Incentivo Projetos **Metodologia** **Ética** Divulgação
Disseminação Avaliação **Apoio** Publicação Investigação
Prevenção **Parcerias** Iniciativa **Compromisso**
Responsabilidade Institutos **Núcleos** Rede **Abrangência**
Evolução Protótipos Vida **Saúde** **Ciência**
Pesquisa Conhecimento
Tecnologia Inovação **Produção** Infraestrutura **Saúde**
Qualidade Liderança Incentivo Projetos Metodologia
Ética Protótipos Disseminação **Avaliação** Apoio Publicação
Investigação Prevenção Parcerias Iniciativa
Compromisso Responsabilidade Institutos **Núcleos** Rede **Abrangência**
Evolução **Divulgação** Vida Saúde Ciência Conhecimento
Tecnologia Inovação **Produção** Infraestrutura Saúde **Qualidade** Liderança Incentivo
Projetos Metodologia **Ética** Divulgação Disseminação **Avaliação**
Apoio Publicação Investigação **Prevenção** Parcerias
Iniciativa **Compromisso** Responsabilidade Institutos
Núcleos **Rede** **Abrangência** Evolução Protótipos **Vida**

UM NÚCLEO DE PRODUÇÃO DE CONHECIMENTOS E TECNOLOGIAS.

- Gerando conhecimentos aplicados na melhoria da vida das pessoas, a pesquisa é um compromisso institucional que se consolida ano após ano, reafirmando a condição referencial do HCPA no estado e no país. A instituição coordena a Rede Nacional de Pesquisa Clínica, lidera cinco Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia (INCTs) e participa de projetos de abrangência nacional.
- Além de diversos espaços dedicados à pesquisa em seu edifício principal, o HCPA conta com dois prédios inteiramente destinados a estas atividades: o Centro de Pesquisa Experimental e o Centro de Pesquisa Clínica.
- O incentivo à pesquisa também está presente no apoio financeiro a projetos e eventos; nas consultorias metodológicas, estatísticas, éticas e de bioética; e no desenvolvimento de protótipos e equipamentos relacionados a projetos.
- Para divulgar sua produção científica, o HCPA possui uma revista **on-line** indexada no Latindex e no Lilacs. Anualmente, também promove a Semana Científica, evento que dá visibilidade aos estudos no Clínicas e proporciona o conhecimento do que é pesquisado em outras instituições.

Pesquisa em 2009

- 655 projetos de pesquisa submetidos a avaliação.
- 10.748 acessos à revista científica **on-line**.
- Seleção de 1.006 temas-livres para exposição na 29ª Semana Científica.
- Instalação de cinco Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia (INCTs) com participação de pesquisadores do HCPA e UFRGS, sendo quatro deles sediados no Clínicas.
- Lançamento dos projetos **Prever** (Prevenção de Eventos Cardiovasculares em Pacientes com Pré-hipertensão e Hipertensão Arterial) e **Elsa** (Estudo Longitudinal de Saúde do Adulto), ambos vinculados a iniciativas nacionais destinadas a melhor conhecer, prevenir e tratar doenças altamente prevalentes na população brasileira.



Na liderança da pesquisa clínica brasileira

Os esforços empreendidos nacionalmente pelos ministérios da Saúde e da Ciência e Tecnologia para colocar a pesquisa clínica de forma cada vez mais efetiva a serviço da sociedade contam com a participação e a liderança do HCPA. Desde 2006, a instituição coordena a Rede Nacional de Pesquisa Clínica (RNPC), integrada por 32 hospitais brasileiros e, em 2009, recebeu certificação de ambos ministérios para participação nos editais de fomento em 2010.



Em maio, a realização, no Clínicas, da 5ª Reunião Nacional de Pesquisa Clínica em Hospitais foi um novo marco nesta trajetória. Na ocasião, foram lançados o edital interno de alocação física para pesquisa clínica, envolvendo as novas instalações do Centro de Pesquisa Clínica – então em fase de conclusão – e três projetos de caráter nacional sediados na instituição:

Instituto de Avaliação de Tecnologias em Saúde (IATS): um dos 123 Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia (INCTs) do país financiados pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e dos ministérios da Ciência e Tecnologia e da Saúde. Contando com parcerias acadêmicas, empresariais e da Corregedoria Geral da Justiça, um grupo de pesquisadores com reconhecimento internacional na avaliação de tecnologias em saúde constituiu um pólo de referência na produção de orientações e avaliações críticas destas tecnologias para o sistema de saúde brasileiro. O IATS também passou a participar do desenvolvimento de uma rede de apoio ao Ministério da Saúde e das secretarias estadual e Municipal da área, além de, em conjunto com o Ministério Público e o poder Judiciário, atuar em fóruns de discussão e apoio técnico para tomadas de decisão relacionadas à judicialização da saúde.

Dois meses antes, em março, o HCPA também havia sido selecionado para sediar outros três INCTs – Tecnologia de Medicina Translacional; Hormônios, Proteção e Riscos à Saúde da Mulher; e Genética Médica Populacional –, além de participar do INCT de Psiquiatria do Desenvolvimento para Infância e Adolescência, sediado na Universidade de São Paulo e tendo na vice-coordenação um professor do HCPA/UFRGS.

Projeto Prever (Prevenção de Eventos Cardiovasculares em Pacientes com Pré-hipertensão e Hipertensão Arterial): estudo multicêntrico que envolve um financiamento único, pela FINEP, de dois grandes ensaios clínicos nacionais sobre hipertensão, com o objetivo de colaborar com a evolução do conhecimento científico a respeito da prevenção e tratamento deste grave problema de saúde pública.



Projeto Elsa (Estudo Longitudinal de Saúde do Adulto): o HCPA passou a sediar o núcleo gaúcho deste estudo promovido pelo Ministério da Saúde e integrado por diversas instituições brasileiras, com o objetivo de cadastrar 15 mil voluntários para investigar doenças crônicas não-transmissíveis, identificando sua real prevalência no país e, assim, viabilizando a adoção de medidas de prevenção e tratamento adequado ao contexto nacional.



Vida Saúde Cidadania Inclusão Compromisso Atenção Parcerias Humanização Recreação
Apoio Auxílio **Orientação** Pessoas Ambiente Informação
Cuidados Diálogo Valorização Estímulo Proteção Prevenção **Ações** Programas
Voluntariado Reflexão Sensibilidade Integração Acompanhamento
Avaliação Qualidade Atendimentos Acolhimento Lazer **Conforto**
Bem-estar **Direitos** Escuta Aprendizado Reconhecimento Eventos
Infraestrutura Conhecimento Divulgação **Exemplo** Preservação Educação
Capacitação Desenvolvimento Economia **Sustentabilidade**
Vida Saúde Cidadania **Inclusão** Compromisso Atenção
Parcerias Humanização Recreação Apoio Auxílio Orientação Pessoas Ambiente
Informação Cuidados **Diálogo** Valorização Estímulo Proteção
Prevenção Ações Programas Voluntariado Reflexão **Sensibilidade**
Integração Acompanhamento Avaliação Qualidade Atendimentos Acolhimento
Lazer Conforto Bem-estar **Direitos** Escuta Aprendizado Reconhecimento Eventos
Responsabilidade Social Infraestrutura Conhecimento Divulgação
Exemplo **Preservação** Educação Capacitação Desenvolvimento
Economia Sustentabilidade Vida Saúde Cidadania **Inclusão** Compromisso
Atenção Parcerias Humanização Recreação Apoio Auxílio **Orientação**
Pessoas Ambiente Informação Cuidados Diálogo Valorização Estímulo
Proteção Prevenção Ações Programas Voluntariado Reflexão Sensibilidade Integração
Acompanhamento Avaliação **Qualidade** Atendimentos Acolhimento
Lazer Conforto Bem-estar Direitos **Escuta** Aprendizado
Reconhecimento Eventos Infraestrutura Conhecimento
Divulgação **Exemplo** Preservação **Educação**
Capacitação Desenvolvimento **Economia** Sustentabilidade Vida Saúde
Cidadania **Inclusão** Compromisso Atenção **Parcerias** Humanização Recreação
Apoio Auxílio Orientação **Pessoas** Ambiente Informação Cuidados Diálogo Valorização
Estímulo Proteção **Prevenção** Ações **Programas** Voluntariado
Reflexão **Sensibilidade** **Integração** Acompanhamento

UMA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSÁVEL, COMPROMETIDA COM AS PESSOAS, A CIDADANIA E O MEIO AMBIENTE.

- Indo além da Missão de prestar assistência, promover ensino e pesquisa, o HCPA desenvolve diversas ações e programas que atestam seu efetivo compromisso com os indivíduos e a sociedade. Palavras como cuidar, informar, orientar, proteger, apoiar, escutar, dialogar, valorizar, compartilhar estão presentes no dia-a-dia do Clínicas e fazem toda a diferença, resultando em uma atenção integral e humanizada às pessoas.



Balanço Social 2009

▶ 1.012 pacientes foram atendidos pelo **Programa de Apoio Pedagógico**, que, desenvolvido em parceria com a Secretaria Estadual de Educação e Escola Estadual Técnica em Saúde, proporciona a crianças e adolescentes internados a continuidade das atividades escolares.

▶ O **Programa de Proteção à Criança** – grupo multidisciplinar formado por profissionais do HCPA e uma procuradora de Justiça voluntária – acompanhou 103 casos de crianças vítimas de violência e suas famílias, oferecendo avaliação, diagnóstico, tratamento e encaminhamento pertinente a cada situação.

▶ Promovendo reflexão, sensibilização e implantação de práticas destinadas a melhorar a qualidade das relações entre profissionais e destes com os usuários, o **Programa de Humanização** desencadeou 50 novas ações.

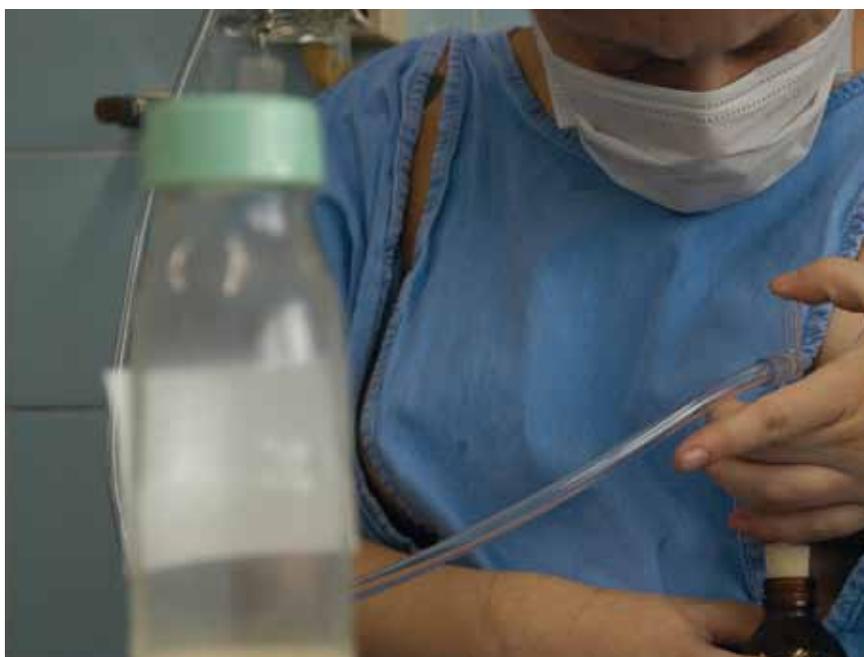
▶ O **Grupo de Voluntariado** realizou 27 mil atendimentos, incluindo visitas a pacientes internados e apoio a portadoras de câncer de mama e a pessoas em tratamento quimioterápico, radioterápico e de hemodiálise.

▶ Brincadeiras e atividades pedagógicas têm espaço garantido, contribuindo para o bem-estar e a recuperação dos pacientes. O **Serviço de Recreação Terapêutica** realizou 41.183 atendimentos, incluindo atividades diárias nas três salas de recreação e junto aos lei-



tos, além de programas especiais, como Biblioteca Viva, Esporte Cidadão, Sarau no Hospital, Pintando o Sete na Emergência e Mostra Fotográfica do Grupo de Idosas do Centro de Atenção Psicossocial.

- ▶ A **Casa de Apoio**, administrada pelo Serviço Social do HCPA e mantida em parceria com o Instituto do Câncer Infantil, hospedou 4.835 pessoas em suas 54 vagas ao longo do ano. O local recebe crianças e adolescentes de 0 a 18 anos, acompanhados da mãe ou um cuidador – a maioria procedente do interior do estado e com baixa renda familiar –, que estejam em tratamento no hospital, em geral nas áreas de Oncologia e transplantes.
- ▶ O **Banco de Leite Humano** prestou 16.164 orientações a pacientes e funcionárias sobre a importância da amamentação e os procedimentos de retirada, armazenamento e conservação do leite materno, além de disponibilizar o Disque Amamentação, serviço telefônico que atendeu 110 pessoas.



- ▶ 32.086 atendimentos foram realizados pela **Farmácia de Medicamentos Especiais**, que dispensa antirretrovirais, anti-infecciosos e preservativos do Sistema de Controle Logístico de Medicamentos do Ministério da Saúde; medicamentos oncológicos e imunoterápicos para pacientes do Ambulatório de Quimioterapia com tratamento domiciliar; medicamentos excepcionais para o Centro de Referência da Dor; e, em convênio com o Ministério da Saúde, através da Secretaria Estadual da Saúde, preservativos para pacientes HIV positivos e para funcionários do hospital. Também são oferecidas informações e orientações sobre os medicamentos, a fim de garantir a segurança, adesão e eficácia do tratamento.
- ▶ Espaço de Comunicação para os usuários dos serviços, a **Ouvidoria** recebeu e encaminhou 2.284 contatos, atuando como representante dos cidadãos e orientando sobre seus direitos e deveres.
- ▶ Foi implantado na instituição o programa **Jovem Aprendiz** do Ministério do Trabalho e Emprego, em parceria com o Centro Social Marista, promovendo

do a formação técnico-profissional de 77 jovens de 18 a 24 anos, em áreas como auxiliar de Administração, de Alimentação, de Higienização e de Jardinagem.

- ▶ Utilizando sua infraestrutura própria, o HCPA realizou **112 eventos** para a disseminação de conhecimentos em saúde aos públicos interno e externo.
- ▶ 51 instituições do Rio Grande do Sul e de outros estados participaram, com 389 pessoas, do programa de **Visitas Institucionais**, que mensalmente recebe grupos de hospitais, universidades e escolas interessados em conhecer as melhores práticas em saúde e gestão.
- ▶ Comprometido com a **preservação do meio ambiente**, o HCPA mantém uma ampla área verde, com permanente controle fitossanitário. Em 2009, 40 novas mudas de árvores foram plantadas e houve recuperação e criação de espaços ajardinados, que perfazem 300 m². Por outro lado, a instituição



atua no sentido de reduzir o impacto ambiental de suas atividades, monitorando a produção e o destino dos resíduos, efluentes e emissões e adotando medidas preventivas e corretivas. O hospital está atento, ainda, ao controle dos gastos energéticos, tendo substituído, no último ano, 4.500 luminárias convencionais por outras mais eficientes e econômicas, resultando em redução de 30% no consumo de energia com iluminação. Todo este trabalho é coordenado pela Comissão de Gestão Ambiental, que promove, ainda, ações educativas e treinamentos em gestão ambiental destinados a funcionários, residentes e estudantes.

- ▶ A responsabilidade social do HCPA também passa pela **valorização** dos 4.499 funcionários, 290 professores e 347 residentes que integram seu corpo profissional.

Este cuidado manifesta-se, por exemplo, nos **benefícios** oferecidos aos trabalhadores, como o Plano de Aposentadoria Complementar, que, conquistado em 2009, veio aliar-se ao Plano de Saúde, disponível desde 2005.



Também está presente nos diversos programas de capacitação, integração e desenvolvimento, como o de **Inclusão Digital** – que oferece aprendizado de informática a funcionários com pouco ou nenhum conhecimento na área – e o **Qualidade de Vida** – espaço para reflexão, troca de conhecimentos e sensibilização sobre temas relacionados à vida pessoal e profissional.

Para cuidar da saúde e bem-estar dos profissionais, o HCPA disponibiliza o Serviço de Medicina Ocupacional, que no último ano prestou 40.826 atendimentos com ênfase na prevenção, promoção da saúde e programas ocupacionais obrigatórios, realizou 1.203 consultas de Clínica Médica, Ginecologia e Ortopedia e ofereceu cobertura vacinal contra hepatite B, tétano, febre amarela e vírus da Influenza sazonal. Somam-se a isto a Academia de Ginástica do hospital, onde a comunidade interna pode fazer atividades físicas orientadas, gratuitamente; o Programa de **Ginástica Laboral**, realizado diariamente nos diferentes setores do hospital; e a **Creche** para filhos de funcionários.



Energia sustentável e preservação ambiental

Com uma visão sustentável na utilização de energia, em 2004 o HCPA optou pelo consumo do gás natural em suas caldeiras. Usado na co-geração de energia elétrica e na climatização (ar quente e frio), este combustível reduz os custos operacionais e de manutenção e representa a melhor alternativa em termos de preservação ambiental.

Devido à sua composição, o gás natural produz queima limpa e uniforme, com menos fuligem, particulados e outras substâncias que prejudicam o meio ambiente. Assim, gera baixíssima emissão de poluentes e melhora sensivelmente as condições ambientais, contribuindo para a redução do efeito estufa.

Proporcionando redução na poluição, o gás natural também contribui para a melhoria da qualidade de vida da população. A opção pelo uso deste combustível reafirma, desta forma, o compromisso do HCPA com a saúde e bem-estar da comunidade.



Modelo Exemplo Sucesso Equilíbrio Resultados Eficiência Inovação
Recursos Austeridade Responsabilidade Participação
Planejamento Parcerias Liderança Professores
Funcionários Integração Melhorias Metodologia Ferramentas Estratégia
Planos Projetos Metas Perspectivas Sociedade Clientes
Processos Sustentabilidade Aprendizado Crescimento Diretrizes
Controle Acompanhamento Desempenho Avaliação
Desafios Renovação Experiência Investimento Equipe Infraestrutura
Orgulho Comprometimento Modelo Sucesso
Exemplo Autonomia Equilíbrio Resultados
Eficiência Inovação Recursos Austeridade Responsabilidade
Participação Planejamento Parcerias Liderança Professores
Funcionários Integração Melhorias Metodologia Ferramentas Estratégia
Planos Projetos Metas Perspectivas Sociedade Clientes
Processos Sustentabilidade Aprendizado Crescimento Diretrizes
Gestão Controle Acompanhamento
Desempenho Avaliação Desafios Renovação Experiência Investimento
Equipe Infraestrutura Orgulho Comprometimento Modelo Sucesso
Exemplo Autonomia Equilíbrio Resultados Eficiência Inovação
Recursos Austeridade Responsabilidade Participação
Planejamento Parcerias Liderança
Professores Funcionários Integração Melhorias Metodologia
Ferramentas Estratégia Planos
Projetos Metas Perspectivas Sociedade Clientes
Processos Sustentabilidade Aprendizado
Crescimento Diretrizes Controle
Acompanhamento Desempenho Avaliação Desafios
Renovação Experiência Investimento Equipe Infraestrutura
Orgulho Comprometimento

UM MODELO ÚNICO E BEM-SUCEDIDO.

■ Pertencente ao Ministério da Educação e vinculado academicamente à Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), o HCPA foi criado como Empresa Pública de Direito Privado pela Lei 5.604, de 2 de setembro de 1970. No ano seguinte, teve seu estatuto aprovado e iniciou as atividades.

■ A natureza jurídica do HCPA oportuniza autonomia de gestão. Por outro lado, seu funcionamento segue os preceitos do artigo 207 da Constituição Federal, o qual determina que as instituições universitárias devem obedecer ao princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão e gozar de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial. Assim, o Clínicas é administrado com vistas ao equilíbrio financeiro e à sustentabilidade, de forma a manter permanentes crescimento e inovação.

■ Convênios com entidades públicas e privadas, em atividades inerentes à assistência, ao ensino e à pesquisa, viabilizam o aporte de recursos indispensáveis à sustentabilidade econômica e financeira. Este fator, aliado à participação comprometida de toda a comunidade da instituição, propicia condições adequadas a uma gestão eficaz.

- O planejamento é elaborado em consonância com as necessidades e interesses dos governos Federal, Estadual e Municipal e UFRGS. São igualmente contempladas as agências de fomento à pesquisa, universidades locais, fornecedores e operadoras de saúde, além dos beneficiários diretos dos serviços (professores, alunos, pesquisadores, pacientes e funcionários).
- O Conselho Diretor tem majoritária representação da UFRGS, além de membros indicados pelo Governo Federal, vinculados aos ministérios da Educação, Saúde, Fazenda e Planejamento.
- Professores da UFRGS exercem a liderança dos serviços assistenciais, a preceptoria dos programas de Residência e a coordenação das comissões assistenciais (que possuem papel importante em temas cruciais como óbitos, prontuários, ética, residência médica, controle de infecções hospitalares e transplantes). Já a gerência das áreas administrativas é conduzida por profissionais de carreira, que, para ingresso na instituição, prestam processo seletivo público e são enquadrados como celetistas.
- Desde 1984, o hospital atua com práticas gerenciais que visam melhorias de processos e busca por resultados. Em 2005, adotou a metodologia do Balanced Scorecard (BSC) como ferramenta de aplicação de seu Planejamento Estratégico, resultando na elaboração de um Mapa Estratégico que explicita os Objetivos Institucionais dentro de cinco Perspectivas – Sociedade, Clientes, Sustentabilidade, Processos e Aprendizado e Crescimento.
- Em 2009, a Administração Central e as lideranças revisaram o Plano Estratégico, definindo as diretrizes para a gestão 2009-2012. Vinculados a ele, foram elaborados e executados Planos de Ação, com o comprometimento de todos os colaboradores.
- Os resultados são acompanhados através de um Painel de Controle, que condensa os principais Indicadores em cada perspectiva do BSC, facilitando a visão geral do desempenho da instituição em relação às Metas estabelecidas. Ciclos de avaliação periódicos conduzem à renovação do Painel de Controle, com a substituição de metas atingidas por novos desafios.



Parceria com MEC para transferir tecnologia

Reafirmando sua condição de referência entre os hospitais brasileiros e a contribuição permanente para qualificar o SUS, o HCPA foi selecionado pelo Ministério da Educação, em 2009, para transferir tecnologia da informação aos 46 hospitais universitários da rede do MEC, com o objetivo de fortalecer a gestão destas instituições. O AGH (Aplicativos de Gestão Hospitalar) – sistema informatizado que suporta o modelo de gestão do Clínicas e foi totalmente desenvolvido na própria instituição, refletindo suas melhores práticas e permitindo a gestão em harmonia com o Planejamento Estratégico – será, assim, convertido em AGHU (Aplicativos para Gestão dos Hospitais Universitários). Ao utilizarem os módulos do AGHU, os hospitais universitários poderão aprimorar seus processos administrativos e assistenciais, estendendo aos pacientes de todo o país inúmeras facilidades, entre elas o prontuário eletrônico.





A decisão foi anunciada pelo Ministério da Educação em maio, em Brasília. A partir daí, iniciaram-se os desafios de definir um modelo de gestão que possa ser adotado por todos os HUs e de criar um **software** capaz de apoiar tal modelo, tornando-o um produto acessível e de fácil utilização por todos os hospitais participantes do projeto. Uma infraestrutura física e de pessoal foi implantada em conjunto pelo HCPA e MEC para viabilizar a realização do projeto.

No final do ano, ocorreu no hospital o **workshop** Modelo de Gestão Hospitalar, que reuniu 120 participantes, entre diretores e gerentes de tecnologia da informação (TI), de hospitais universitários federais de todo o Brasil. O encontro serviu para apresentar e detalhar o modelo de gestão hospitalar que o Clínicas desenvolveu com suporte do sistema AGH e integrar as demais instituições no projeto AGHU, através de oficinas sobre internação, prontuário do paciente, apoio à assistência e infraestrutura de TI, seguidas de visita às instalações do HCPA.

A próxima etapa consiste no diagnóstico da situação de cada uma das instituições quanto à estrutura de TI, à equipe e aos processos. A partir daí será possível precisar o valor total a ser investido, com aquisição dos equipamentos, contratação e capacitação dos profissionais e implantação dos sistemas. A estimativa inicial de investimento, de acordo com o MEC, é de aproximadamente R\$ 147 milhões, considerando o custo operacional de transformação de sistema e o de implantação do **software** em cada um dos 46 hospitais. A expectativa é que até junho de 2010 os quatro principais módulos do sistema estejam já convertidos e disponíveis para implantação nas demais instituições.





Abraço em defesa de um modelo de sucesso

Mais de 2,5 mil pessoas unidas em um abraço destinado a demonstrar orgulho por uma instituição. Assim foi o Abraço ao HCPA, realizado em 7 de abril de 2009, Dia Mundial da Saúde. Funcionários do hospital, professores e estudantes da UFRGS, pesquisadores, pacientes e comunidade em geral demonstraram, com este gesto, seu apoio à manutenção do modelo do HCPA, questionado pelo Ministério Público em uma ação judicial exigindo que o Clínicas passe a internar apenas pacientes do Sistema Único de Saúde.

No entanto, é justamente à clientela do SUS que a instituição destina a quase totalidade dos atendimentos, inclusive a internação em 683 de seus 784 leitos, sendo apenas os 101 leitos restantes utilizados por pacientes privados e de convênios. A medida não apenas é legal – devido à condição de Empresa Pública de Direito Privado do HCPA – como ajuda a qualificar a infraestrutura e ampliar os serviços do Clínicas, beneficiando, principalmente, os pacientes do SUS. Isto porque a internação de pacientes privados e de convênios gera receitas totalmente reinvestidas no próprio hospital, que assim consegue, por exemplo, oferecer assistência além dos tetos estabelecidos pelo gestor público, inclusive em tratamentos complexos não cobertos pelo SUS.

O Abraço ao HCPA foi organizado por entidades representativas de profissionais atuantes no hospital (associações dos Funcionários, dos Médicos Contratados, dos Enfermeiros, dos Administradores e dos Nutricionistas), professores (Fundação Médica do Rio Grande do Sul), residentes (Associação dos Médicos Residentes) e pacientes (Instituto do Câncer Infantil, Legião de Assistência ao Paciente com Câncer, Associação Gaúcha de Assistência à Mucoviscidose, Associação dos Amigos da Hematologia e Associação Gaúcha de Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica). O movimento contou, ainda, com o apoio do Conselho Regional de Medicina, Associação Médica do RS e dos sindicatos de trabalhadores e de empresas da área da saúde (respectivamente, Sindisaúde e Sindihospa). Também teve a parceria da UFRGS, inclusive com o prestígio da participação do reitor Carlos Alexandre Netto.



UM MODELO ÚNICO E BEM-SUCEDIDO.

Gestão

100% CLÍNICAS.

ABRAÇO

EM DEFESA DE UM MODELO DE SUCESSO.

**NO DIA MUNDIAL DA SAÚDE, VENHA
ABRAÇAR O HOSPITAL DE CLÍNICAS.**

**EM DEFESA DO MODELO DESTA
INSTITUIÇÃO QUE É UM PATRIMÔNIO
DE TODOS OS GAÚCHOS.**

TERÇA-FEIRA - 7 DE ABRIL - 11H

**VISTA UMA CAMISETA, JALECO OU
OUTRA PEÇA DE ROUPA BRANCA.**



RAMIRO BARCELOS, 2350
PORTO ALEGRE/RS
(51) 2101.8000
WWW.HCPA.UFRGS.BR

EM CASO DE CHUVA, O EVENTO SERÁ TRANSFERIDO PARA OUTRA DATA.

HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS





UM MODELO ÚNICO E BEM-SUCEDIDO.

Gestão

Excelência Prêmios Destaques Rankings
Modelo Desempenho Top Satisfação Homenagem Qualidade Serviços

Crescimento Sustentabilidade Inovação Avaliação
Mérito Responsabilidade Posicionamento Liquidez Patrimônio Melhores

Maiores Atitude Acreditação Certificação Processos

Excelência Prêmios Destaques Rankings Modelo
Desempenho Top Satisfação Homenagem Qualidade Serviços

Inovação Sustentabilidade Avaliação

Mérito Responsabilidade Posicionamento Liquidez Patrimônio
Melhores Maiores Atitude Acreditação Certificação Processos

Excelência Prêmios Destaques Rankings

Modelo Desempenho Top Satisfação Homenagem

Qualidade Serviços Crescimento Sustentabilidade
Inovação Avaliação Mérito Responsabilidade Posicionamento

Liquidez Patrimônio Melhores Maiores Atitude Acreditação Certificação Processos

Reconhecimento

Excelência Prêmios Destaques Rankings Modelo Desempenho

Top Satisfação Homenagem Qualidade Serviços Crescimento
Sustentabilidade Inovação Avaliação Mérito Responsabilidade

Posicionamento Liquidez Patrimônio Melhores Maiores
Atitude Acreditação Certificação Processos

Excelência Prêmios Destaques Rankings Modelo

Desempenho Top Satisfação Homenagem

Qualidade Serviços Crescimento Sustentabilidade Inovação Avaliação Mérito
Responsabilidade Posicionamento Liquidez Patrimônio

Melhores Maiores Atitude Acreditação Certificação Processos

Excelência Prêmios Destaques Rankings Modelo Desempenho Top Satisfação
Homenagem Qualidade Serviços Crescimento Sustentabilidade Inovação Avaliação

Mérito Responsabilidade

UMA INSTITUIÇÃO DE QUALIDADE PREMIADA.

- A excelência do Hospital de Clínicas de Porto Alegre é reconhecida em diferentes instâncias, rendendo diversos prêmios e destaques para a instituição.

Prêmios e destaques em 2009

Top of Mind: o hospital mais lembrado pelos porto-alegrenses, pela sexta vez em 10 edições do prêmio.



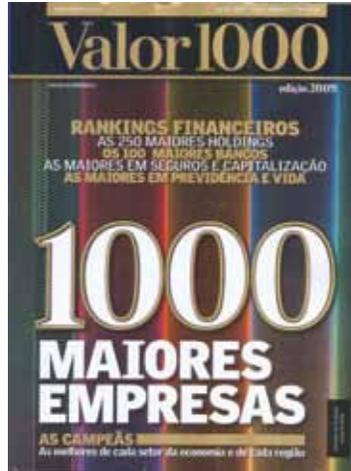
Satisfação dos Usuários do SUS: a partir de avaliação feita pelos pacientes, a Secretaria Estadual da Saúde e o Governo do Estado do Rio Grande do Sul destacaram o HCPA como um dos melhores hospitais do estado, com nota 9,42.

Prêmio Responsabilidade Social: certificado de Mérito Social do Prêmio Responsabilidade Social, promovido pela Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul.

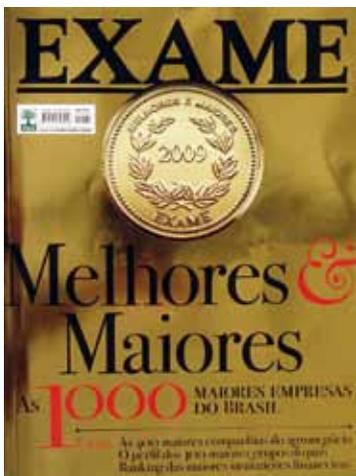


Homenagem de Ciência e Tecnologia Cidade de Porto Alegre: concedida pela Prefeitura da capital e Conselho Municipal de C&T pela estruturação e desenvolvimento de INCTs.

Valor 1.000: segundo ranking anual do jornal *Valor Econômico*, o HCPA foi, em 2009, a melhor empresa de Serviços Médicos da Região Sul e a 10ª melhor no país. Em nível nacional, também se destacou, na comparação com organizações públicas e privadas dos variados ramos de atuação, como a 6ª maior em crescimento sustentável, a 2ª em liquidez corrente e a 9ª em giro do ativo.



Maiores do Sul: no ranking da revista *Amanhã*, o HCPA ocupou a 103ª posição entre as 500 maiores empresas e grupos da Região Sul e a 41ª entre as 100 maiores do RS. No estado, destacou-se, ainda, entre todas as empresas públicas e privadas, dos diferentes segmentos, por possuir o menor endividamento, a 3ª maior liquidez e o 22º maior patrimônio líquido.



Melhores e Maiores: 774ª posição entre as mil maiores empresas do país, públicas e privadas, dos diversos segmentos de atuação, segundo ranking nacional da revista *Exame*.

Campeã da Inovação: levantamento da revista *Amanhã* que destacou o HCPA como uma das empresas mais inovadoras da Região Sul, com ênfase no item “Atitude,” em que é avaliado como a empresa percebe a inovação e o processo que adota para a conscientização de seus funcionários sobre o assunto.



Inicia processo para Acreditação Internacional



Em março de 2009, o HCPA ingressou em uma nova instância de avaliação e acreditação, em nível internacional, através da Joint Commission International (JCI), representada no Brasil pelo Consórcio Brasileiro de Acre-

ditação (CBA). Para coordenar as atividades relacionadas ao processo, o hospital formou o Grupo Executivo e, a fim de promover sua disseminação por todo o hospital, instituiu o Grupo de Facilitadores.

Seguindo o fluxo de atividades previsto pelo Manual de Acreditação Internacional, ocorreram durante o ano as etapas de educação e preparação, autoavaliação e avaliação externa diagnóstica. De posse do relatório elaborado pelos consultores do CBA nesta última fase, o HCPA desencadeou a elaboração do Plano de Ação para correção das não-conformidades apontadas, dando continuidade à preparação para a avaliação final, com vistas à Acreditação Internacional, prevista para 2012.



Saúde Vida Excelência **Qualidade**
Futuro Projetos Crescimento Inovação Demandas Sintonia

Sociedade Comprometimento Desenvolvimento Diversificação

Desafios Ampliação Tecnologia Modernidade
Segurança Serviços Infraestrutura Gestão Apoio Colaboração

Saúde Vida Excelência Qualidade **Futuro**
Projetos Crescimento Inovação Demandas Sintonia Sociedade

Comprometimento Desenvolvimento
Diversificação Desafios Ampliação Tecnologia

Modernidade Segurança Serviços Infraestrutura
Gestão Apoio Colaboração Saúde Vida Excelência Qualidade

Futuro Projetos Crescimento Inovação **Demandas**
Sintonia Sociedade Comprometimento Desenvolvimento Diversificação

Desafios Ampliação Tecnologia Modernidade
Segurança Serviços Infraestrutura Gestão Apoio Colaboração

Saúde Vida Excelência Qualidade Futuro Projetos
Crescimento Inovação Demandas Sintonia Sociedade

Novos Projetos

Comprometimento **Desenvolvimento**
Diversificação Desafios Ampliação Tecnologia Modernidade

Segurança Serviços Infraestrutura **Gestão** Apoio
Colaboração Saúde Vida Excelência Qualidade Futuro Projetos

Crescimento **Inovação** Demandas Sintonia Sociedade
Comprometimento Desenvolvimento **Diversificação**

Desafios **Ampliação** Tecnologia Modernidade Segurança
Serviços Infraestrutura Gestão Apoio **Colaboração**

Saúde Vida Excelência Qualidade Futuro Projetos Crescimento Inovação Demandas **Sintonia**
Sociedade Comprometimento Desenvolvimento Diversificação

Desafios Ampliação Tecnologia Modernidade Segurança
Serviços Infraestrutura Gestão **Apoio** Colaboração

UMA INSTITUIÇÃO QUE NÃO PARA DE CRESCER, SEMPRE DE OLHO NO FUTURO E EM SINTONIA COM AS DEMANDAS DA COMUNIDADE.

A condição de referência em saúde foi conquistada pelo HCPA ao longo de sua trajetória com muito trabalho e dedicação, sempre atento às necessidades e demandas da comunidade e procurando atendê-las com agilidade, inovação e eficácia.

Manter esta condição é um desafio que nunca acaba. Assim, novos projetos estão em andamento para qualificar e ampliar os serviços:

- Ampliação do Centro de Tratamento Intensivo, que, dos atuais 34 leitos, passará a 70, ampliando a oferta de atendimento para pacientes de alta gravidade.
- Ampliação do Centro Cirúrgico e do Centro de Material Esterilizado, qualificando a infraestrutura para realização de cirurgias e transplantes.
- Construção do prédio do Datacenter HCPA/UFRGS, para abrigar conjuntamente as infraestruturas de tecnologia da informação das duas instituições, com mais modernidade e segurança.
- Instalação de prédio administrativo, realocando áreas de gestão e apoio para esta nova unidade.
- Implantação do Centro Colaborador, que sediará projetos conjuntos do HCPA e UFRGS, abrangendo pesquisa, ensino, extensão e implementação de ações na área de atenção primária à saúde.
- Ampliação e colocação de cobertura no Prédio Garagem, ampliando as condições de conforto para comunidade interna e usuários do hospital.
- Implantação do Sistema de Gerenciamento e Arquivamento de Imagens Médicas, incrementando o Prontuário Eletrônico do Paciente com digitalização, armazenamento e visualização de imagens obtidas através de

tomografia, fluoroscopia, angiografia por raio x, medicina nuclear, endoscopia e ressonância magnética.





UPRES
HOPA

HOSPITAL DE CLÍNICAS



Assim é o

Hospital de Clínicas de Porto Alegre,

um hospital público e universitário

que é **referência**
em saúde
no estado e no país.

MINISTRO DA EDUCAÇÃO – MEC

Prof. FERNANDO HADDAD

SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR - SESu/MEC

Profª. MARIA PAULA DALLARI BUCCI

REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Prof. CARLOS ALEXANDRE NETTO

MEMBROS DO CONSELHO DIRETOR

Presidente do HCPA

Prof. AMARILIO VIEIRA DE MACEDO NETO

Vice-Reitor da UFRGS

Prof. RUI VICENTE OPPERMANN

Diretor da Faculdade de Medicina da UFRGS

Prof. MAURO ANTÔNIO CZEPIELEWSKI

Pró-Reitora de Administração - UFRGS

Profª. MARIA APARECIDA GRENDENE DE SOUZA

Representante da Pró-Reitoria de Planejamento – UFRGS

Prof. ALBERTO TAMAGNA

Representantes da Faculdade de Medicina - UFRGS

Prof. CLÁUDIO PAIVA – até janeiro de 2010

Prof. JOSÉ GERALDO LOPES RAMOS – até janeiro de 2010

Prof. HEITOR HENTSCHER – a partir de janeiro de 2010

Prof. LUIZ ROBERTO STIGLER MARCZYK – a partir de janeiro de 2010

Representante da Escola de Enfermagem – UFRGS

Profª. EVA NERI RUBIM PEDRO

Representante do Ministério da Educação

Prof. JOSÉ HENRIQUE PAIM FERNANDES

Representante do Ministério da Saúde

Prof. CARLOS FELIPE ALMEIDA D'OLIVEIRA

Representante do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Prof. GUSTAVO DE MELLO

Representante do Ministério da Fazenda

Engª. ANA CRISTINA BITTAR DE OLIVEIRA – até abril de 2010

MARCUS VINÍCIUS SÓCIO MAGALHÃES – a partir de abril de 2010

MEMBROS DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

Presidente

Prof. AMARILIO VIEIRA DE MACEDO NETO

Vice-Presidente Médico

Prof. SERGIO PINTO RIBEIRO

Vice-Presidente Administrativo

Bel. TANIRA ANDREATTA TORELLY PINTO

Coordenadora do Grupo de Enfermagem

Prof. MARIA HENRIQUETA LUCE KRUSE

Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação

Profª. NADINE CLAUSELL



Uma publicação da Assessoria de Comunicação
do Hospital de Clínicas de Porto Alegre.

Projeto e redação: Elisa Kopplin Ferraretto

Fotografias: Clóvis Prates

Projeto Gráfico: Engenho de Ideias

“ Hospital público e universitário pertencente ao Ministério da Educação, o HCPA possui um modelo único e bem-sucedido de gestão. ”

“ A vinculação acadêmica à UFRGS proporciona a presença, no corpo clínico, de professores que adicionam padrão de excelência à assistência. ”

“ Estudantes desenvolvem conhecimentos e habilidades no próprio ambiente hospitalar, em contato com as melhores práticas, tornando-se profissionais altamente qualificados. ”

“ A pesquisa é um compromisso institucional que se consolida ano após ano, reafirmando a liderança da instituição no estado e no país. ”

“ O HCPA desenvolve ações e programas que atestam o efetivo compromisso com a saúde e a qualidade de vida da comunidade. Muito mais do que um hospital, é uma referência em saúde. ”



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE - RS



Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Rua Ramiro Barcelos, 2.350
CEP 90035-903 - Porto Alegre / RS
Fone (51) 3359.8000
Fax (51) 3359.8001
hcpa@hcpa.ufrgs.br
www.hcpa.ufrgs.br