

## Direitos e deveres do paciente

### SÃO DIREITOS DO PACIENTE:

1. Receber atendimento humanizado, atencioso, respeitoso, seguro e adequado às suas necessidades, sem sofrer qualquer tipo de discriminação.
2. Ter acesso ao nome e categoria profissional de quem lhe está prestando assistência.
3. Ter sua privacidade respeitada.
4. Receber informações objetivas, claras e compreensíveis sobre sua doença, ações diagnósticas e terapêuticas, tratamentos propostos, prognósticos, riscos e alternativas de tratamento.
5. Autorizar formalmente um familiar ou representante para que tenha acesso às informações relativas ao seu estado de saúde e tratamento.
6. Consentir ou recusar, de forma livre, voluntária e esclarecida, procedimentos de qualquer tipo propostos pela equipe de saúde, salvo em caso de iminente risco de morte, podendo mudar sua decisão a qualquer momento.
7. Consentir ou recusar a participação em pesquisa.
8. Ter acesso às informações existentes em seu prontuário, conforme normas da instituição.
9. Ter resguardados o sigilo e a confidencialidade de todas as informações pessoais, desde que isso não implique em riscos a terceiros ou à saúde pública.
10. Ter orientação, avaliação e manejo da sua dor.
11. Ter suas crenças e valores espirituais respeitados e integrados ao seu cuidado.
12. Ser acompanhado nas consultas, exames e internações por pessoa de sua livre escolha, ressalvadas as situações tecnicamente não indicadas.
13. Receber visitas de acordo com as normas do hospital.
14. Procurar uma segunda opinião médica em qualquer fase do tratamento.

### SÃO DEVERES DO PACIENTE E DA FAMÍLIA:

1. Fornecer informações precisas, completas e verdadeiras sobre a sua saúde.
2. Seguir as instruções da equipe assistencial e manifestar eventuais dúvidas sobre as orientações recebidas.
3. Responsabilizar-se quando da recusa em receber tratamento ou seguir as orientações da equipe assistencial.
4. Responsabilizar-se pela guarda de seus objetos pessoais.
5. Respeitar os direitos dos demais pacientes, acompanhantes e profissionais da instituição. Obs.: Desacato a funcionário público constitui crime (Art. 331 do Código Penal).
6. Cumprir os regulamentos do hospital.
7. Manter o ambiente limpo e organizado e zelar pela conservação das instalações.
8. Respeitar e exigir que seus acompanhantes também respeitem a proibição do fumo, do consumo de bebidas alcoólicas e do uso de drogas ilícitas nas dependências do hospital.
9. Liberar o leito assim que receber alta.



Rua Ramiro Barcelos, 2350  
Largo Eduardo Z. Faraco  
Porto Alegre/RS 90035-903  
Fone 51 3359 8000  
Fax 51 3359 8001  
[www.hcpa.edu.br](http://www.hcpa.edu.br)

Fique por Dentro



Orientações para  
**PACIENTES INTERNADOS  
E ACOMPANHANTES**

## Pacientes



### Pertences

Você pode trazer ao hospital: roupas, chinelo e objetos de higiene pessoal (escova e creme dental, sabonete, xampu, desodorante, pente ou escova de cabelo); aparelho de TV (menor que 24 polegadas), rádio e ventilador (registrados na Recepção Central).

LEMBRE-SE de manter baixo o volume da televisão e do rádio e deixá-los desligados após as 23h.

Não é permitido o uso de aparelhos elétricos, como aquecedor de água, ferro elétrico, torradeira ou estufa.

O hospital fornece roupas de cama e banho aos pacientes. Não traga cobertores ou travesseiros de casa.

No quarto, há armários para a guarda de seus pertences. Evite colocar objetos sobre a cama.

A prótese dentária, quando não estiver em uso, deve ser guardada e identificada adequadamente. Se necessário, a equipe de enfermagem providenciará uma caixa ortodôntica identificada. A guarda da prótese é de responsabilidade sua ou de seu familiar.

**O hospital não se responsabiliza por pertences de pacientes e familiares.** Se, por questão de urgência, algum pertence ficar sob guarda da instituição, o mesmo deve ser retirado em até 10 dias. Após este prazo, será encaminhado para doação.

### Durante a internação

Você receberá uma pulseira de identificação, com seu nome completo e número de prontuário. Deverá permanecer com ela durante toda a internação.

Você será acompanhado pela equipe assistencial composta pelas equipes médicas, de enfermagem, nutrição e outros.

Você receberá visita diária do médico responsável para orientação sobre seu estado de saúde, resultados de exames e tratamento. Ele também vai prescrever as medicações e a dieta e informar todos os procedimentos indicados.

Informe ao médico, enfermeiro e farmacêutico os medicamentos que você utiliza diariamente. Antes de usá-los no hospital, comunique à equipe de enfermagem.

A equipe de enfermagem é responsável pelo cuidado integral do paciente durante a internação, respeitando a sua autonomia. Sempre que necessário nos seus deslocamentos, você será acompanhado por um profissional da instituição.

A partir da prescrição médica, os nutricionistas vão definir o que você pode e deve comer. A alimentação é fornecida pelo hospital e a dieta faz parte do tratamento. Não traga nem aceite alimentos trazidos de fora. A mesa de refeições deverá ser utilizada somente para este fim.

Informações clínicas e resultados de exames são fornecidos pela equipe médica, pessoalmente a você ou a pessoa que você definir.

Ao indicar um procedimento cirúrgico ou alguns exames específicos, o médico esclarecerá os riscos e benefícios envolvidos. Estes constarão em um Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, assinado pelo paciente ou seu representante legal e pelo médico.

Cada unidade de internação conta com um secretário administrativo que pode auxiliá-lo com orientações e providências sobre transporte, contatos com a equipe assistencial ou com seus familiares, fornecimento de crachás de acompanhantes e outras necessidades.

Enquanto estiver em repouso no leito, as grades da sua cama devem permanecer levantadas, para sua segurança.

Ao lado dos leitos, existem poltronas que podem ser usadas para seu descanso e bem-estar.

O hospital dispõe de salas de recreação para adultos (8º andar) e crianças (10º andar), que podem ser utilizadas quando autorizado pela equipe assistencial. Antes de se dirigir à sala, comunique a equipe de enfermagem.

Informe-se com a equipe assistencial sobre o horário de visitas na unidade em que você está internado.

É muito importante a sua participação nas decisões sobre seus cuidados.

Informe suas crenças, valores espirituais e religiosos, com a intenção de que eles sejam respeitados pela equipe assistencial.

### Procedimentos na alta

Ao ser informado sobre a alta pela equipe assistencial, esclareça todas as dúvidas sobre as orientações a serem seguidas em casa.

Caso necessite de transporte ou ambulância do seu município ou contato com seu familiar, converse com o secretário da unidade.

Peça e leve os exames que você trouxe de casa. Os realizados durante a internação, você poderá acessar pela Internet através da senha do sumário de alta.

Devolva ao posto de enfermagem o material emprestado (muletas, andadores, bacias, cubas).

Assine o aviso de alta antes de sair e responda à pesquisa de satisfação, disponível nas unidades.

Agilize sua saída para que outro paciente possa ser internado em seguida.



**Lave as mãos**, principalmente: quando estiverem sujas; antes das refeições; após usar o banheiro; após manuseio de celulares, computadores, livros ou chimarrão; e antes de entrar na unidade de internação.



**É proibido fumar** na área hospitalar.

## Acompanhantes

O acompanhante do paciente recebe um crachá de acesso exclusivo, válido durante toda a internação.

Além do acompanhante, será permitida a entrada de um visitante conforme a regra de cada unidade.

Visitas de crianças (menores de 12 anos) são restritas e devem ser autorizadas com antecedência pela equipe assistencial.

O hospital disponibiliza um guarda-volumes aos acompanhantes, localizado próximo à Recepção. Deve ser trazido o mínimo possível.

Os acompanhantes/visitantes devem utilizar o banheiro em frente aos elevadores centrais de cada andar.

### SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E INFORMAÇÕES E SAÚDE (Samis)

Cópias de exames e prontuário

Localização: térreo, na entrada do Ambulatório (prédio da rua Ramiro Barcelos)

Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h, ou através do e-mail:

L-SAMIS@hcpa.edu.br

Informações: 51 3359-8260

### SERVIÇO SOCIAL

Localização: térreo, em frente à zona 4 (prédio da rua Ramiro Barcelos)

Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h e das 13h30 às 17h30

### SALA DE ESPERA DO BLOCO CIRÚRGICO

Localização: 13º andar

Informações pelo monitor disponível na sala de espera

### SALA DE RECUPERAÇÃO

Localização: 12º andar

Informações a cada duas horas pela equipe de enfermagem

### OUIDORIA (elogios, sugestões, reclamações)

Localização: térreo, na entrada do Ambulatório (prédio da rua Ramiro Barcelos)

Atendimento presencial: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 17h, ou através do site: [www.hcpa.edu.br](http://www.hcpa.edu.br)

Informações: 51 3359-8100

Quando internado, pode solicitar a visita da Ouvidoria.