

Carta dos direitos e deveres do paciente do HCPA

São direitos do paciente

- Ter sua privacidade respeitada e mantida a confidencialidade de suas informações pessoais.
- O direito de se expressar e ser ouvido nas suas queixas, denúncias ou outras manifestações por meio da Ouvidoria.
- Receber informações claras, objetivas e compreensíveis sobre sua doença, riscos, benefícios e inconvenientes das medidas de diagnóstico e tratamento propostos.
- Ter sua dor aliviada e tratada de forma adequada.
- Participar do seu plano de cuidado fazendo perguntas, aceitando ou recusando de forma livre e esclarecida: a realização de exames, o tratamento, as cirurgias ou procedimentos de qualquer tipo, assim como a participação em pesquisas. Também poderá procurar uma segunda opinião médica em qualquer fase do seu tratamento.
- Receber atendimento humanizado, atencioso, respeitoso, seguro e adequado às suas necessidades, sem sofrer qualquer tipo de discriminação.



São deveres do paciente / família

- Fornecer informações completas e verdadeiras sobre a sua saúde.
- Responsabilizar-se quando se recusa a receber tratamento ou seguir as orientações da equipe assistencial.
- Responsabilizar-se pela guarda de seus objetos pessoais.
- Respeitar os direitos dos demais pacientes e profissionais da Instituição e exigir que seus acompanhantes também respeitem.
- Cumprir os regulamentos do hospital, colaborar quando da necessidade de transferência de leito e liberar o leito assim que receber alta hospitalar.

