

**PRODUÇÃO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)**

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>CHAMADOS VIA FALE CONOSCO (Jan-Dez)</b>											
Solicitações recebidas/respondidas	1.108	952	1.034	702	635	480	457	156	105	70	26
Percentual de solicitações atendidas	70%	80%	80%	90%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tempo médio de resposta (em dias)	3	2,6	2,8	1,9	2,6	1	1	1	1	1	1
<b>CHAMADOS VIA e-SIC (Jan-Dez)</b>											
Respostas encaminhadas	20	20	23	33	36	56	46	71	50	41	68
Percentual de solicitações atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tempo médio de resposta (em dias)	5	17,55	7,96	10,58	11,32	14,18	13,57	10,94	9,86	11,88	6,01
<b>RECURSOS 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> INSTÂNCIAS VIA e-</b>											
Respostas encaminhadas	0	3	0	2	3	6	13	7	1	4	3
Percentual de solicitações atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tempo médio de resposta (em dias)	0	6,33	0	3,5	11,32	4,15	6,31	5,43	5	5,75	6,66
<b>ATENDIMENTOS PRESENCIAIS (Jan-Dez)</b>											
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ATENDIMENTOS POR E-MAILS (Jan-Dez)</b>											
<b>(Controle a partir de 10/08/2015)</b>	--	--	--	336	1.157	1.908	479	904	1.546	1.413	1.072