

PRODUÇÃO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CHAMADOS VIA FALE CONOSCO (Jan-Dez)										
Solicitações recebidas/respondidas	1.108	952	1.034	702 635	480 457	156	105	70	26	14
Percentual de solicitações atendidas	70%	80%	80%	90%	95%	100%	100%	100%	100%	100%
Tempo médio de resposta (em dias)	3	2,6	2,8	1,9	2,6	1	1	1	1	1
CHAMADOS VIA e-SIC (Jan-Dez)										
Respostas encaminhadas	20	20	23	33	36	56	46	71	50	41
Percentual de solicitações atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tempo médio de resposta (em dias)	5	17,55	7,96	10,58	11,32	14,18	13,57	10,94	9,86	11,88
RECURSOS 1ª e 2ª INSTÂNCIAS VIA e-SIC										
Respostas encaminhadas	0	3	0	2	3	6	13	7	1	4
Percentual de solicitações atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tempo médio de resposta (em dias)	0	6,33	0	3,5	11,32	4,15	6,31	5,43	5	5,75
ATENDIMENTOS PRESENCIAIS (Jan-Dez)										
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENDIMENTOS POR E-MAILS (Jan-Dez)										
(Controle a partir de 10/08/2015)	--	--	--	336	1.157	1.908	479	904	1.546	1.413