

**PRODUÇÃO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)**

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>CHAMADOS VIA FALE CONOSCO (Jan-Dez)</b>						
Solicitações recebidas/respondidas	1.108	952	1.034	702   635	480   457	156
Percentual de solicitações atendidas	70%	80%	80%	90%	95%	100%
Tempo médio de resposta (em dias)	3	2,6	2,8	1,9	2,6	1
<b>CHAMADOS VIA e-SIC (Jan-Dez)</b>						
Respostas encaminhadas	20	20	23	33	36	56
Percentual de solicitações atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tempo médio de resposta (em dias)	5	17,55	7,96	10,58	11,32	14,18
<b>RECURSOS 1ª e 2ª INSTÂNCIAS VIA e-SIC</b>						
Respostas encaminhadas	0	3	0	2	3	6
Percentual de solicitações atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tempo médio de resposta (em dias)	0	6,33	0	3,5	11,32	4,15
<b>ATENDIMENTOS PRESENCIAIS (Jan-Dez)</b>						
	0	0	0	0	0	0
<b>ATENDIMENTOS POR E-MAILS (Jan-Dez)</b>						
<b>(Controle a partir de 10/08/2015)</b>	--	--	--	336	1.157	1.908