



Nossos resultados

CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

1º semestre 2022



Objetivo

Indicadores Projetos

Meta

Resultado /
 Status

Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência

Início do tratamento oncológico em até 60 dias

≥ 95%

⁺²⁰²¹
89,6%

Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)

≤ 2,5% pac dia

3,5% pac dia

Conformidade das áreas assistenciais às rotinas do uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes

≥ 95%

85%

Proporção de parto cesáreo

≤ 40%

39%

Experiência do paciente

≥ 90 pts

88,2 pts

Artigos publicados internacionalmente

≥ 376 art

231 art

Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor

≥ 90%

89,7%

Proporção de consultas por teleambulatório

≥ 20%

6,4%

Plano de Qualidade e Segurança

Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado

Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico

Linha de Cuidado do Paciente Idoso

Linha de Cuidado do Paciente com Câncer

Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico

Linha de Cuidado da Saúde Mental

Linha de Cuidado do Paciente Transplantado



Nossos resultados

SUSTENTABILIDADE

1º semestre 2022



Objetivo

Indicadores Projetos

Meta

Resultado / Status

Ampliar ações de sustentabilidade ambiental

- Projeto Economia Circular
- Plano de Logística Sustentável



Ampliar ações de Governança para o alcance de metas e objetivos institucionais

- Transparência ativa
- Áreas com adesão às práticas de gestão do planejamento estratégico
- Ações implementadas do Plano de Gestão da Cultura
- Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação

100%
 ≥ 90%
 100%
 ≥ 25%

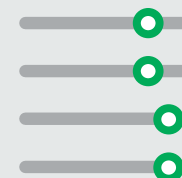
100%
 86%
 100%
 41%

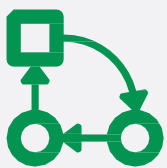
Ampliar relacionamentos para captação de recursos

- Faturamento de convênios e privados
- Alcance das metas contratualizadas com o gestor
- Capacidade de investimentos
- Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar
- Implantação do sistema de custos
- Ações do Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas
- Programa de Inovação

≥ R\$ 34.2 mi
 100%
 ≥ 5%

R\$ 35.9 mi
 100%
 14,96%





Nossos resultados

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS

1º semestre 2022



Objetivo	Indicadores	🔄 Projetos	Meta	Resultado / Status
Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidades produtivas	🔄 Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor			
	Média de permanência na Clínica Médica		≤ 8 dias	8,6 dias
Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos	Giro de leito na Pediatria		≥ 2,35 pcte/leito	2,3 pcte/leito
	Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares		≤ 7,9%	6,7%
	Índice de saídas em relação a entradas de pacientes adultos na Emergência		≥ 1 pcte	1 pcte
	Experiência do pesquisador no HCPA		≥ 76 pts	89 pts
	Qualidade da preceptoria das residências Médica e Multiprofissional		≥ 90%	95,6%
Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital	🔄 Estruturação do Centro de Ciência de Dados			






Nossos resultados

PROTOCOLOS

METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

1º semestre 2022

PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS

			Meta	Resultado	
	AVC	Mediana de tempo porta agulha	≤ 60 min	52,3 min	■
		Proporção de pacientes trombolisados em até 60 minutos	≥ 50%	41,2%	■
	Acesso vascular	Acesso venoso compatível com a terapêutica proposta	≥ 90%	89,3%	■
	Dor em adultos	Reavaliação da dor em até 1h após analgesia	≥ 85%	80,5%	■
	Dor torácica	Tempo porta balão	≤ 90 min	86 min	■
		Tempo porta punção	≤ 80 min	73 min	■
	Sepse adultos	Letalidade por sepse ou choque séptico	≤ 50%	47,2%	■
		Tempo médio para administração de antimicrobiano	≤ 1 h	4,5 h	■
		Tempo médio para o diagnóstico de sepse ou choque séptico	≤ 3 h	3,3 h	■

METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

META 1	Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação	≥ 94%	92,9%	■
META 2	Releituras Adequadas de Resultados Críticos de Exames	≥ 90%	95,8%	■
META 3	Conformidade das Áreas Assistenciais ao Plano de Medicamentos de Alta Vigilância - MAV	≥ 95%	97%	■
META 4	Adesão à Aplicação da Lista de Verificação da Cirurgia Segura	≥ 95%	99,5%	■
META 5	Adesão à Higienização de Mãos	≥ 75%	75,3%	■
META 6	Incidência de quedas de pacientes internados	≤ 1,5 pct dia	1,8%	■