

Indicadores Projetos

Objetivo

Meta

Resultado / Status ⁺²⁰²

CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência

Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado

Início do tratamento oncológico em até 60 dias	≥ 95%	82,2% 
Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)	≤ 2,5% pac dia	2,6% pac dia 
Conformidade das áreas assistenciais às rotinas do uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes	≥ 90%	92% 
Proporção de parto cesáreo	≤ 40	41,7% 
Experiência do paciente	≥ 90 pts	89,3 pts 
Artigos publicados internacionalmente	≥ 187 art	175 art 
Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor	≥ 90%	87,2% 
Consultas por teleambulatório	≥ 9.339 cons	7.670 cons 

 Plano de Qualidade e Segurança

 Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico
 Linha de Cuidado do Paciente Idoso
 Linha de Cuidado do Paciente com Câncer
 Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico
 Linha de Cuidado da Saúde Mental
 Linha de Cuidado do Paciente Transplantado



SUSTENTABILIDADE

Ampliar ações de sustentabilidade ambiental

Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais

Ampliar relacionamentos para captação de recursos

 Projeto Economia Circular
 Plano de Logística Sustentável

Transparência ativa	100%	100% 
Áreas com adesão às práticas de gestão do planejamento estratégico	≥ 90%	90,2% 
Ações implementadas do Plano de Gestão da Cultura	100%	100% 
Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação	≥ 0%	0% 

Faturamento de convênios e privados	≥ R\$ 17,6 mi	R\$ 16,1 mi 
Alcance das metas contratualizadas com o gestor	100%	100% 
Capacidade de investimentos	≥ 5%	NA 

 Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar
 Implantação do sistema de custos
 Ações do Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas
 Programa de Inovação

 Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor

Média de permanência na Clínica Médica	≤ 8 dias	8,0 dias 
Giro de leito na Pediatria	≥ 2,35 pcte/leito	2,3 pcte/leito 
Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	≤ 7,5%	7,7% 
Proporção de turnos em PCP 3 na Emergência Adulto (lotação crítica)	≤ 50%	76,3% 
Índice de aprovação de projetos de pesquisa	≥ 85%	105% 
Qualidade da preceptoria das residências Médica e Multiprofissional	≥ 95%	95,3% ⁺²⁰² 

 Estruturação do Centro de Ciência de Dados

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS

Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidades produtivas

Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos

Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital

PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS

Protocolos

		Meta	Resultado
	AVC		
	Mediana de tempo porta agulha	≤ 60 min	61,7 min 
	Proporção de pacientes trombolisados em até 60 minutos	≥ 50%	47,2% 
	Acesso vascular		
	Acesso venoso compatível com a terapêutica proposta	≥ 90%	90,5% ⁺²⁰² 
	Dor em adultos		
	Reavaliação da dor em até 1h após analgesia	≥ 85%	90,3% 
	Dor torácica		
	Tempo porta balão	≤ 90 min	91 min 
	Tempo porta punção	≤ 80 min	72,3 min 
	Sepse adultos		
	Tempo médio para administração de antimicrobiano	≤ 3 h	3,5 h 
	Tempo médio para o diagnóstico de sepse ou choque séptico	≤ 1 h	10,1 h 

Metas Internacionais de Segurança do Paciente

METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

		Meta	Resultado
META 1	Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação	≥ 94%	97,8% 
META 2	Releituras Adequadas de Resultados Críticos de Exames	≥ 90%	96% 
META 3	Conformidade das Áreas Assistenciais ao Plano de Medicamentos de Alta Vigilância - MAV	≥ 95%	96,3% 
META 4	Adesão à Aplicação da Lista de Verificação da Cirurgia Segura	≥ 95%	99,8% 
META 5	Adesão à Higienização de Mãos	≥ 75%	76,4% 
META 6	Incidência de quedas de pacientes internados	≤ 1,5 pct dia	1,5 pct dia 