



Nossos resultados

CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

1º trimestre 2023



Objetivo

Indicadores  Projetos

Meta

Resultado /
Status 

Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência

Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado

Início do tratamento oncológico em até 60 dias

≥ 95%

²⁰²²
82,2% 

Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter (IPCS)

≤ 2,5% pac dia

2,6% pac dia 

Conformidade das áreas assistenciais às rotinas do uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes

≥ 90%

92% 

Proporção de parto cesáreo

≤ 40%

41,7% 

Experiência do paciente

≥ 90 pts

89,3 pts 

Artigos publicados internacionalmente

≥ 187 art

175 art 

Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor

≥ 90%

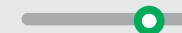
87,2% 

Consultas por teleambulatório

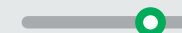
≥ 9.339 cons

7.670 cons 

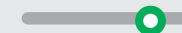
 Plano de Qualidade e Segurança



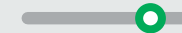
 Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico



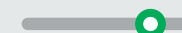
 Linha de Cuidado do Paciente Idoso



 Linha de Cuidado do Paciente com Câncer



 Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico



 Linha de Cuidado da Saúde Mental



 Linha de Cuidado do Paciente Transplantado





Nossos resultados

SUSTENTABILIDADE

1º trimestre 2023



Objetivo

Indicadores Projetos

Meta

Resultado / Status

Ampliar
ações de
sustentabilidade
ambiental

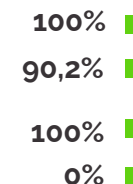
-  Projeto Economia Circular
-  Plano de Logística Sustentável



Ampliar ações
de governança
para o alcance de
metas e objetivos
institucionais

- Transparência ativa
- Áreas com adesão às práticas de gestão do planejamento estratégico
- Ações implementadas do Plano de Gestão da Cultura
- Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação

100%
≥ 90%
100%
≥ 0%

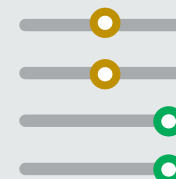


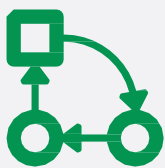
Ampliar
relacionamentos
para captação
de recursos

- Faturamento de convênios e privados
- Alcance das metas contratualizadas com o gestor
- Capacidade de investimentos
-  Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar
-  Implantação do sistema de custos
-  Ações do Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas
-  Programa de Inovação

≥ R\$ 17,6 mi
100%
≥ 5%

R\$ 16,1 mi
100%
NA





Nossos resultados

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E ESPAÇOS

1º trimestre 2023



Objetivo	Indicadores	🔄 Projetos	Meta	Resultado / 🔄 Status
Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidades produtivas	🔄 Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor			
Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos	Média de permanência na Clínica Médica Giro de leito na Pediatria Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares Proporção de turnos em PCP 3 na Emergência Adulto (lotação crítica) Índice de aprovação de projetos de pesquisa Qualidade da preceptoría das residências Médica e Multiprofissional		≤ 8 dias $\geq 2,35$ pcte/leito $\leq 7,5\%$ $\leq 50\%$ $\geq 85\%$ $\geq 95\%$	8,0 dias ■ 2,3 pcte/leito ■ 7,7% ■ 76,3% ■ 105% ₊₂₀₂ ■ 95,3% ² ■
Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital	🔄 Estruturação do Centro de Ciência de Dados			

Nossos resultados

PROTOSCOLOS | METAS

1º trimestre 2023

PROTOSCOLOS ASSISTENCIAIS

		Meta	Resultado
	AVC	Mediana de tempo porta agulha	≤ 60 min 61,7 min
		Proporção de pacientes trombolisados em até 60 minutos	≥ 50% 47,2%
	Acesso vascular	Acesso venoso compatível com a terapêutica proposta	≥ 90% 90,5% ^{*202}
	Dor em adultos	Reavaliação da dor em até 1h após analgesia	≥ 85% 90,3%
	Dor torácica	Tempo porta balão	≤ 90 min 91 min
		Tempo porta punção	≤ 80 min 72,3 min
	Sepse adultos	Tempo médio para administração de antimicrobiano	≤ 3 h 3,5 h
		Tempo médio para o diagnóstico de sepse ou choque séptico	≤ 1 h 10,1 h

METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

META 1	Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação	≥ 94%	97,8%
META 2	Releituras Adequadas de Resultados Criticos de Exames	≥ 90%	96%
META 3	Conformidade das Áreas Assistenciais ao Plano de Medicamentos de Alta Vigilância - MAV	≥ 95%	96,3%
META 4	Adesão à Aplicação da Lista de Verificação da Cirurgia Segura	≥ 95%	99,8%
META 5	Adesão à Higienização de Mãos	≥ 75%	76,4%
META 6	Incidência de quedas de pacientes internados	≤ 1,5 pct dia	1,5 pct dia