

Novos horizontes

2023

RELATÓRIO  
INTEGRADO  
DE GESTÃO



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS

MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO



### 03 APRESENTAÇÃO

### 04 MENSAGEM DA DIRETORA-PRESIDENTE



**Este sumário é navegável.**  
Clique no número da página desejada. No cabeçalho das páginas, clicando no símbolo de *home* você retorna para cá.

## 1 VISÃO GERAL DA ORGANIZAÇÃO

- 06 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE
- 07 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL
- 08 ESTRUTURA DE GOVERNANÇA
- 13 MODELO DE NEGÓCIOS
- 14 ALINHAMENTO A POLÍTICAS PÚBLICAS
- 15 AMBIENTE EXTERNO
- 16 MATERIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

## 2 RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

- 18 RISCOS ASSISTENCIAIS
- 20 RISCOS CORPORATIVOS
- 24 OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS
- 25 CONTROLES INTERNOS

## 3 GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

- 30 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
- 43 ASSISTÊNCIA
- 57 ENSINO
- 69 PESQUISA
- 82 INOVAÇÃO

## 4 ÁREAS DE GESTÃO

- 91 ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS
- 112 PESSOAS
- 132 LICITAÇÕES E CONTRATOS
- 138 PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA
- 148 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## 5 SUSTENTABILIDADE

- 162 AMBIENTAL
- 174 SOCIAL
- 190 ECONÔMICA

## 6 RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

- 197 TRANSPARÊNCIA PÚBLICA
- 202 PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES

## 7 INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

- 206 DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
- 209 PARECERES

### 214 SIGLAS UTILIZADAS

### 217 CRÉDITOS

# Novos horizontes

## APRESENTAÇÃO

*Expandir os conhecimentos, olhar para a frente, continuar buscando coisas novas ou novas formas de ir além. Esse é o conceito que traduz as ações do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) no último ano, apresentadas neste Relatório Integrado de Gestão 2023. Confira como a instituição e suas pessoas buscam resultados cada vez melhores para fazer mais pela vida.*

Uma instituição que tem na sua origem a vocação para cuidar, buscar respostas para novas perguntas e formar os profissionais do amanhã é uma instituição comprometida com o futuro. Para tornar esse propósito realidade, é preciso enxergar longe e projetar o horizonte. Foi assim que foram planejadas as novas edificações do hospital, que ampliaram sua área física em 70%, e neste ano foram locais de grandes feitos.

Para marcar esse crescimento, a instituição recebeu, pela primeira vez, a visita de um presidente da República. Luiz Inácio Lula da Silva inaugurou oficialmente os blocos B e C, que estão em fase final de ocupação da área física.

Uma das transferências realizadas neste ano foi um marco histórico: a do Bloco Cirúrgico. Depois de 50 anos de funcionamento no 13º andar do Bloco A, as diferentes estruturas que compõem esse serviço foram removidas para três andares no Bloco B. Em local ampliado, o grande diferencial é a possibilidade de expandir a produção, atendendo às necessidades atuais e futuras da população.

O hospital teve muitos avanços que podem ser conferidos neste relatório, elaborado segundo as diretrizes da [Instrução Normativa 84/2020](#) e da [Decisão Normativa 198/2022](#) do Tribunal de Contas da União (TCU), que norteiam a prestação de contas pelos órgãos públicos com foco estratégico e no cidadão, conectividade da informação e relações com partes interessadas. A estruturação deste documento segue as orientações do Guia para Elaboração na Forma de Relatório Integrado, 3ª edição (2022), disponibilizado pelo TCU e alinhado ao modelo de relato integrado proposto pelo International Integrated Reporting Council (IIRC).

A produção do Relatório é de responsabilidade do grupo de trabalho multiprofissional nomeado pela Diretoria Executiva. A equipe define o conceito da publicação, coleta informações e faz a adequação do conteúdo para torná-lo claro, conciso e transparente. À frente desse trabalho está a Coordenadoria de Comunicação. Saiba mais sobre esse processo no item [Materialidade das informações](#).

*Boa leitura!*

# MENSAGEM DA DIRETORA-PRESIDENTE

*Convido você a fazer uma imersão no Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) e a conhecer o que realizamos em 2023 por meio de tantas pessoas talentosas que dedicam seu trabalho a fazer mais pelas vidas que passam aqui. Pacientes, estudantes e pesquisadores têm no hospital o seu local de cuidado, aprendizado e descobertas. Nós, da direção executiva, temos o papel de conduzir a instituição para que essas ações se realizem, servindo a população com excelência e primando pelo respeito a todas as pessoas.*

*Neste ano, celebramos conquistas importantes para o horizonte da instituição. Inauguramos espaços que permitem ampliar a capacidade de atendimento, atual e futura, remodelamos e modernizamos áreas, qualificando estruturas voltadas à assistência, ao ensino e à pesquisa, investimos em tecnologias para prestarmos serviços de ponta e ampliamos o quadro de funcionários para atender a todos os avanços que ocorreram. Também reforçamos as ações de sensibilização da comunidade interna para questões relacionadas à diversidade, equidade e inclusão.*

*Realizamos, assim, as prioridades estratégicas de Cuidado centrado no paciente, Otimização de recursos e espaços e de Sustentabilidade nas três instâncias que compõem o nosso negócio, gerando resultados e entregas expressivos para a sociedade, como pode ser conferido no [slide 13](#) deste Relatório Integrado de Gestão 2023.*

*Ao encerrar o ano, demos mais um importante passo: recebemos a verba necessária para a estruturação do Centro Integrado de Oncologia (Cionco), que possibilitará aumentar o número de consultas oncológicas e oferecer um espaço único onde o paciente terá todo o atendimento necessário, com práticas mais modernas. É mais uma vitória para a sociedade.*

*E não paramos aqui. Seguimos atuando para construir novos horizontes. Continue a leitura e veja como.*



*Pacientes,  
estudantes e  
pesquisadores  
têm no hospital o  
seu local de  
cuidado,  
aprendizado e  
descobertas.*

# VISÃO GERAL DA ORGANIZAÇÃO

# 1

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE  
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL  
ESTRUTURA DE GOVERNANÇA  
MODELO DE NEGÓCIOS  
ALINHAMENTO A POLÍTICAS PÚBLICAS  
AMBIENTE EXTERNO  
MATERIALIDADE DAS INFORMAÇÕES



*Quem somos reflete nossa jornada  
rumo a novos horizontes, moldando a  
identidade que nos define e nos move.  
**Conheça a estrutura que orienta  
nossa busca constante pela excelência.***



*Desde o início de seu funcionamento, em 1971, o HCPA promove assistência, pesquisa, inovação e ensino em saúde.*

Todas as ações são desenvolvidas de forma integrada entre si para cumprir a **missão** de prestar assistência humanizada e de excelência, gerar conhecimento e inovação e formar pessoas comprometidas com nossos valores. É dessa forma que o HCPA espera alcançar a sua **visão**: ser protagonista na transformação de realidades em saúde.

## Identificação da unidade

O HCPA é um hospital público e universitário, vinculado administrativamente ao Ministério da Educação (MEC) e academicamente à Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Empresa pública de capital fechado, tem a União Federal como única acionista controladora.

A empresa pública foi criada pela Lei 5.604, de 2 de setembro de 1970, com os seguintes objetivos:

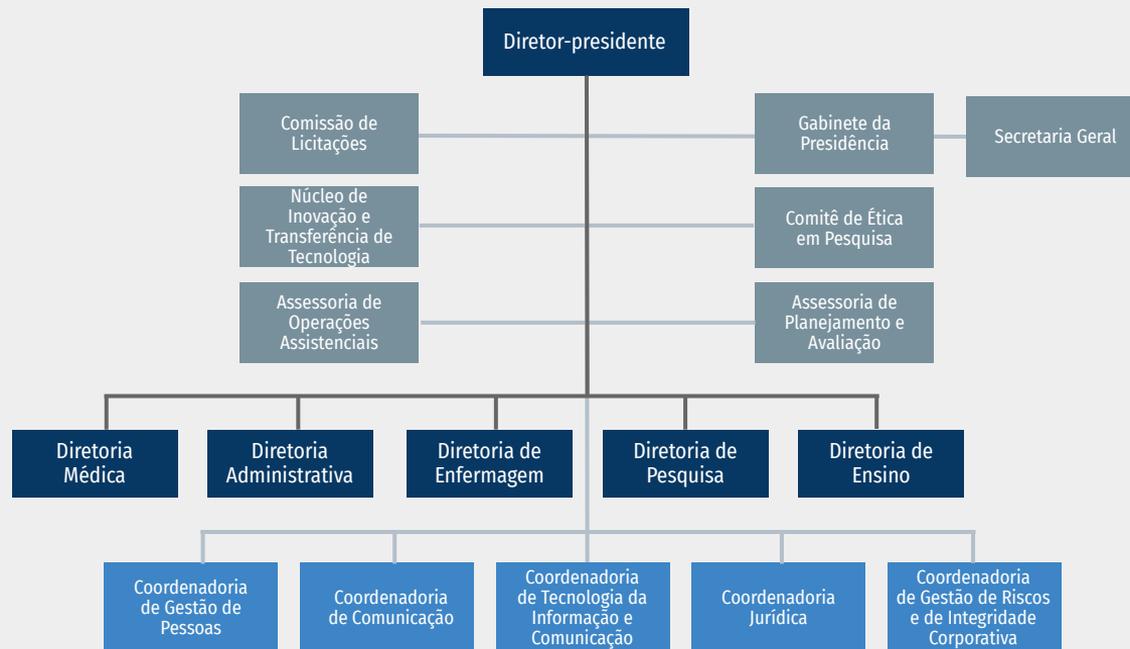
- administrar e executar serviços de assistência médico-hospitalar;
- prestar serviços à UFRGS, a outras instituições e à comunidade, mediante as condições que forem fixadas pelo Estatuto;
- servir como área hospitalar para as atividades da Faculdade de Medicina da UFRGS;
- cooperar na execução dos planos de ensino das demais unidades da UFRGS cuja vinculação com problemas de saúde ou com outros aspectos da atividade do hospital torne desejável essa colaboração;
- promover a realização de pesquisas científicas e tecnológicas.



MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

## Estrutura organizacional

*O sistema de hierarquização funcional do HCPA demonstra como os diferentes setores coordenam suas ações para atingir os objetivos estratégicos da instituição.*



**Diretoria Executiva**

## Estrutura de governança

*Este modelo representa como os diversos atores se organizam, interagem e procedem para influenciar e monitorar a direção estratégica do HCPA no cumprimento da missão, na realização da visão e na promoção dos valores institucionais. Veja como as instâncias de gestão estão representadas e suas respectivas atribuições.*

1) Órgão com poderes para deliberar sobre os negócios da instituição. Possui competência para alterar o capital social e o estatuto da empresa, bem como para eleger seus conselheiros. É composta pela União, única acionista do HCPA.

2) Órgão que visa auxiliar a União na verificação da conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores e conselheiros fiscais.

3) Órgão colegiado de deliberação estratégica e controle da gestão.

4) Órgão permanente de fiscalização, de atuação colegiada e individual.

5) Canal de comunicação que representa o usuário na instituição.

6) Órgão de controle interno que auxilia o governo federal e o Conselho de Administração (CA) no controle da gestão, visando à melhoria dos processos de controles internos, qualidade

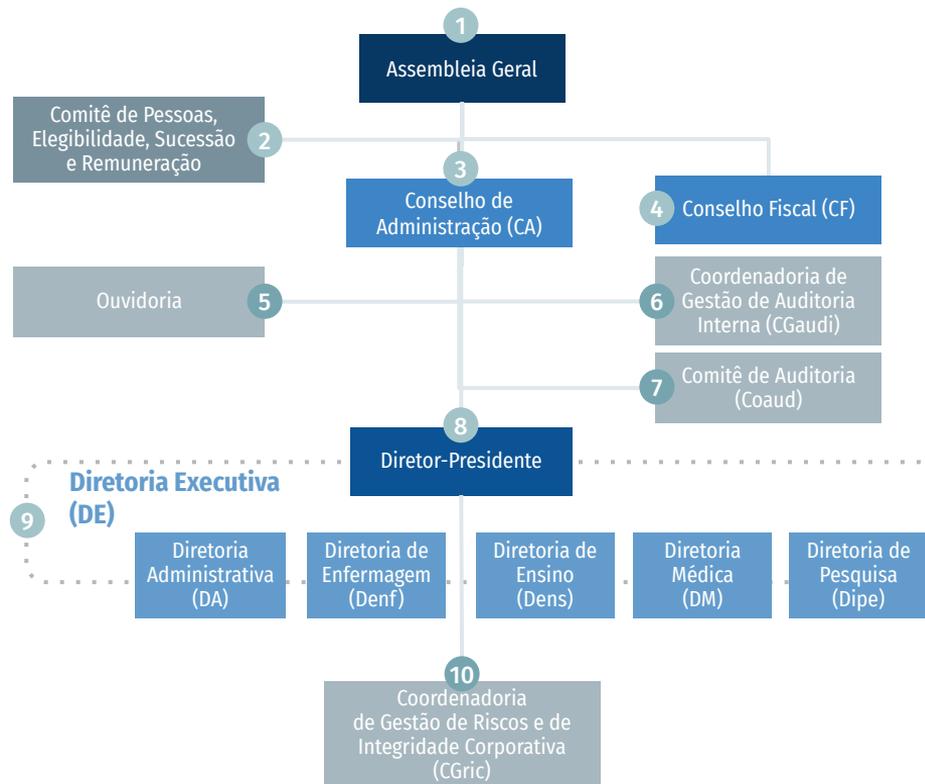
e segurança das informações e ativos, além de opinar sobre questões contábeis e financeiras.

7) Órgão de suporte ao CA no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e a efetividade dos controles internos e das auditorias interna e independente.

8) Pessoa que dirige, supervisiona, coordena e controla as políticas e atividades de assistência, ensino, pesquisa, inovação e administração. Representa juridicamente o HCPA.

9) Órgão executivo de administração e representação que assegura o funcionamento regular do HCPA, em conformidade com o CA.

10) Órgão responsável por promover o ambiente de gestão de riscos e *compliance* (conformidade), garantindo a manutenção de controles capazes de mitigar os riscos em níveis aceitáveis, bem como levar a cultura de integridade a toda a instituição.



**[Acesse aqui as atas das reuniões periódicas das instâncias de gestão disponíveis no site do HCPA.](#)**

O Governo Federal adota o modelo das três linhas de defesa, que também é a base da governança do HCPA, no qual suas estruturas e seus processos permitem a prestação de contas, a tomada de decisões para atingir os objetivos e a avaliação do processo.



PRESTADORES EXTERNOS DE AVALIAÇÃO

### A aplicação do modelo das três linhas apoia ações de melhoria da governança, como:

- treinamento e metodologia de avaliação dos administradores;
- consolidação do fluxo interno de comunicação e estabelecimento do canal único de manifestação e denúncia;
- aprimoramento da transparência por meio da divulgação de relatório semestral da atividade correicional;
- revisão dos objetivos estratégicos e métricas do PNGE;
- assessoramento aos gestores, com base na análise dos riscos estratégicos;
- evolução da estrutura de proteção à privacidade e aos dados pessoais;
- aprimoramento da comunicação junto aos órgãos de fiscalização por meio da aplicação de sistemas informatizados.

A terceira linha presta contas ao CA, em sintonia com as demais linhas e com a DE.

*Adaptado de: Instituto dos Auditores Internos (IIA)*

## Dirigentes

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

*Representantes do Ministério da Educação*

**\*Angelo Vinícius Alves do Nascimento Azevedo Roda** - a partir de 31/7/23

**Djaci Vieira de Sousa** - até 27/7/23

**\*Maria Izolda Cela de Arruda Coelho** - a partir de 27/7/23

**José de Castro Barreto Júnior** - até 27/7/23

*Representante do Ministério da Saúde*

**\*Nilton Pereira Júnior** - a partir de 22/9/23

**Maíra Batista Botelho** - até 22/9/23

*Representantes do Ministério da Economia*

**Waldeir Machado da Silva** - até 22/9/23

**Adriana Denise Acker** - até 25/4/23

*Representante do Ministério da Fazenda<sup>1</sup>*

**\*Juliana Maria de Almeida Barros** - a partir de 22/9/23

*Representante do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos<sup>2</sup>*

**\*Márcio Tavares dos Santos** - a partir de 28/8/23

*Representantes da Reitoria da UFRGS*

**Patrícia Helena Lucas Pranke** - a partir de 9/2/21

**Danilo Knijnik** - a partir de 28/9/22

*Representante da Faculdade de Medicina da UFRGS*

**Lúcia Maria Kliemann** (presidente do Conselho) - a partir de 20/10/20

*Representante da Escola de Enfermagem da UFRGS*

**Ana Maria Müller de Magalhães** - a partir de 28/9/22

*Diretora-Presidente do HCPA*

**Nadine Oliveira Clausell** - a partir de 28/9/22

*Representante dos empregados do HCPA*

**André Tiago da Luz Tartas** - a partir de 28/9/22

*\*Titulares em dezembro/23.*

<sup>1</sup> Substituiu o Ministério da Economia, nos termos do art. 51, inciso IV, alínea a, da Lei 14.600/2023.

<sup>2</sup> Substituiu o Ministério da Economia, nos termos do art. 51, inciso IV, alínea b, combinado com o art. 32, parágrafo único, da Lei 14.600/2023.

### CONSELHO FISCAL

*Representantes do Ministério da Educação*

**\*Janaína Carla Farias** - Titular - a partir de 29/5/23

**Carla Baksys Pinto** - Titular - até 29/5/23

**\*Marcelo Mendonça** - Suplente - a partir de 7/12/22

**\*Gilvana Ponte Linhares da Silva** - Titular - a partir de 31/7/23

**Sylvia Cristina Toledo Gouveia** - Titular - até 31/7/23

**\*Vago suplente** - a partir de 8/12/22

*Representante do Ministério da Economia*

**Hilton Ferreira dos Santos** - Titular - a partir de 10/8/22

**Renato Perez Pucci** - Suplente - de 10/8/22 a 10/4/23

**\*Vago suplente** - a partir de 10/4/23

*\*Formação em dezembro/23*

**[Acesse aqui currículos e agendas dos dirigentes.](#)**

## Dirigentes

### COMITÊ DE AUDITORIA

Fernando Nascimento Zatta  
Luiz José Nogueira Lima

### COMITÊ DE PESSOAS, ELEGIBILIDADE, SUCESSÃO E REMUNERAÇÃO

Ana Maria Müller de Magalhães  
Danilo Knijnik  
Luiz José Nogueira Lima

### DIRETORIA EXECUTIVA

*Diretora-Presidente*  
**Nadine Oliveira Clausell**

*Diretor Médico*  
**Brasil Silva Neto**

*Diretor Administrativo*  
**Jorge Luís Bajerski**

*Diretora de Ensino*  
**Luciana Paula Cadore Stefani**

*Diretora de Pesquisa*  
**Patrícia Ashton-Prolla**

*Diretora de Enfermagem*  
**Ninon Girardon da Rosa**



Membros da Diretoria Executiva (a partir da esquerda): Brasil Silva Neto, Ninon Girardon da Rosa, Nadine Oliveira Clausell, Luciana Paula Cadore Stefani, Patrícia Ashton-Prolla e Jorge Luís Bajerski

[Acesse aqui currículos e agendas dos dirigentes.](#)

## Documentos norteadores

Atos normativos que regulamentam o funcionamento do HCPA e orientam a atuação da comunidade interna e as relações com terceiros:

### **Base jurídica da estrutura organizacional e das competências**

[Lei nº 5.604 – de 2 de setembro de 1970 – Criação do HCPA](#)

[Statuto do HCPA – Disposições Legais](#)

### **Regimentos**

[Regimento Interno da Diretoria Médica](#)

[Regimento da Área Administrativa](#)

[Regimento da Diretoria de Enfermagem](#)

[Regimento Interno da Diretoria de Ensino](#)

[Regimento Interno da Diretoria de Pesquisa](#)

[Regimento Interno do Conselho de Administração](#)

[Regimento Interno do Conselho Fiscal](#)

[Regimento Interno do Comitê de Auditoria](#)

[Regimento Interno do Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração](#)

[Regimento Interno da Comissão de Seleção](#)

[Regimento Interno da Residência Médica](#)

[Regimento Interno dos Programas de Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde](#)

[Regimento Interno da Comunidade AGHUse](#)

### **Regulamentos**

[Regulamento do HCPA](#)

[Regulamento Interno de Licitações e Contratos](#)

[Regulamento para o Recebimento de Doações](#)

[Regulamento para Concessão de Bolsas](#)

### **Normas**

[Normas Gerais para Práticas Correicionais](#)

[Normas da Comissão de Medicamentos](#)

[Normas Gerais e Operacionais da Concessão de Bolsas de Mestrado Profissional](#)

[Normas de Uso dos Espaços Físicos do HCPA por Terceiros](#)

[Normas do Serviço de Diagnóstico Laboratorial](#)

### **Códigos**

[Código de Conduta e Integridade](#)

Também são orientadores das diretrizes e da conduta institucionais documentos externos, como:

[Código de Ética dos Servidores Públicos](#)

[Manual de Conduta do Agente Público Civil do Poder Executivo Federal](#)

[Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU](#)

[Códigos de Ética das profissões que atuam no HCPA](#)

## Políticas institucionais

Sintetizam as intenções e diretrizes definidas pela administração para nortear as atividades, em sintonia com princípios e compromissos do HCPA:

[Política Assistencial](#)

[Política de Ensino](#)

[Política de Pesquisa](#)

[Política de Governança](#)

[Política de Gestão de Pessoas](#)

[Política de Conformidade e Gerenciamento de Riscos](#)

[Política de Segurança da Informação e das Comunicações](#)

[Política de Saúde e Segurança no Trabalho](#)

[Política de Comunicação e de Divulgação de Informações Relevantes](#)

[Política de Distribuição de Dividendos e Participações Societárias](#)

[Política de Inovação](#)

[Política de Transações com Partes Relacionadas](#)

[Política de Controles Internos](#)

[Política de Privacidade](#)

As políticas desdobram-se em:

### **Planos**

Determinam as estratégias e ações relacionadas a um tema específico e para atender a uma meta.

### **Procedimentos operacionais padrão (POP)**

Descrição detalhada de todas as operações necessárias para a realização de uma atividade.

O HCPA trabalha também com **protocolos assistenciais**, documentos que visam sugerir um padrão de atendimento ao paciente baseado nas melhores práticas, aperfeiçoar a utilização dos recursos disponíveis, circunscrever a variabilidade das práticas clínicas e maximizar a relação custo-efetividade.

\* Todos esses documentos estão permanentemente disponíveis no menu [Transparência e Prestação de Contas](#) do site do HCPA.

## Modelo de negócios

O HCPA gera valor para a sociedade prestando assistência humanizada integral e de excelência, promovendo a produção e o compartilhamento de conhecimentos, técnicas e tecnologias inovadoras, e formando profissionais qualificados e socialmente comprometidos. [Para realizar o seu negócio, cumprir a sua missão e alcançar seus objetivos estratégicos](#), transforma seus capitais humanos e financeiros, por meio da assistência, do ensino e da pesquisa, em entregas para a sociedade, como pode ser verificado a seguir.

### Capitais

#### Humanos

- 6.496 funcionários celetistas
- 523 professores
- 561 médicos residentes
- 120 residentes multiprofissionais e em área profissional da saúde
- 27 residentes de Odontologia
- 1.916 alunos de graduação
- 1.000 estagiários
- 323 alunos de programas de extensão
- 7.158 integrantes de equipes de pesquisa

#### Infraestrutura

- 229 mil m2 de área física construída
- 3 edificações e 5 prédios anexos
- 860 leitos
- 35 salas cirúrgicas
- 142 consultórios ambulatoriais
- 34 salas de aula
- 9 auditórios
- 1 anfiteatro
- 1 centro de simulação
- 1 centro de pesquisa clínica
- 1 centro de pesquisa experimental
- 1 biobanco

#### Financeiros

- R\$ 93,6 milhões de receita total
- R\$ 782,4 milhões em patrimônio imobiliário

### Processos



### Entregas

- Saúde e qualidade de vida para os cidadãos
- Desenvolvimento científico e tecnológico do país
- Aprimoramento do SUS
- Qualificação do mercado de saúde
- Desenvolvimento global sustentável

### Produtos

#### Assistência

- 46.486 procedimentos e cirurgias
- 547.805 consultas
- 3.439.044 exames
- 32.817 internações
- 2.871 partos
- 442 transplantes

#### Ensino

- 2 programas de mestrado
- 4 cursos de especialização
- 104 programas de residência
- 143 cursos de capacitação e aperfeiçoamento
- 44 cursos de capacitação para graduandos
- 25 projetos de extensão
- 16 cursos da UFRGS apoiados

[Mais dados aqui](#)

#### Pesquisa

- 632 projetos novos submetidos à avaliação
- 1.571 projetos ativos
- 677 artigos científicos publicados
- 68 grupos de pesquisa pelo CNPq
- 118 bolsas de iniciação científica
- 29.488 participantes voluntários incluídos em projetos de pesquisa clínica
- 34 programas de pós-graduação apoiados

[Mais dados aqui](#)

## Alinhamento a políticas públicas

*O HCPA atua alinhado às diretrizes e prioridades governamentais, em especial àquelas dos ministérios da Educação e da Saúde. São elas:*

- Execução de práticas assistenciais de excelência e referência, colaborando para a qualificação da rede de serviços públicos.
- Formação de recursos humanos voltados para o Sistema Único de Saúde (SUS) e comprometidos com uma assistência qualificada e humanizada.
- Produção de pesquisas científicas e geração de inovação em áreas estratégicas, compartilhando resultados com o sistema de saúde e o mercado.

### **Também são observadas políticas e diretrizes:**

- do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, desenvolvendo pesquisas em áreas estratégicas, em sintonia com o Plano de Ação em Ciência, Tecnologia & Inovação;
- do Ministério da Fazenda e do Ministério de Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, no que diz respeito à sustentabilidade econômico-financeira e às boas práticas de governança corporativa e de transparência na administração pública descritas nas leis federais 13.303/2016 e 12.527/2011, decreto 8.945/2016 e resolução 30/2022 da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União (CGPar);
- dos Ministérios dos Direitos Humanos e da Cidadania, das Mulheres e da Igualdade Racial, no que tange à promoção da equidade, diversidade, inclusão e respeito aos direitos humanos;

- relacionadas a questões de sustentabilidade, como a Agenda Ambiental da Administração Pública (A3P), do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima; o Programa Eficiência do Gasto, da Secretaria de Orçamento Federal; o Projeto Esplanada Sustentável (PES), interministerial; e o Programa Nacional de Eficiência Energética em Edificações (Procel Edifica), da Centrais Elétricas Brasileiras S.A (Eletrobras).
- sugeridas pelo Indicador de Governança da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (IG-Sest) do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, com resposta ao questionário não avaliativo em dezembro de 2023 para levantamento de informações e preparação para o 7º ciclo em 2024.

*Há princípios e diretrizes nacionais e internacionais que pautam a atuação do HCPA, a exemplo de:*

- [Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas \(ONU\)](#)
- [Diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico \(OCDE\) para uma conduta empresarial responsável](#)
- [Diretrizes da OCDE para empresas estatais](#)
- [Objetivos de Desenvolvimento Sustentável \(ODS\)/Agenda 2030 da ONU](#)
- [Guia de Enfrentamento ao Racismo Institucional](#)

## Ambiente externo

O HCPA é reconhecido como um dos principais centros de atenção à saúde no Rio Grande do Sul, mantendo contrato de gestão com o Sistema Único de Saúde (SUS), e é referência para atendimento de casos de alta complexidade. O reflexo da relevância da instituição no cenário estadual está no fato de metade das consultas e internações serem de pacientes da Região Metropolitana de Porto Alegre, do interior e, em menor parcela, de outros estados e países. Em 2023, a instituição lidou com o desafio de manter a totalidade das atividades apesar das restrições orçamentárias, que comprometeram os recursos destinados a custeio e investimentos.

Nesse sentido, torna-se necessário ampliar as fontes de receitas ou captar novas formas de financiamento para manter os quantitativos da produção de serviços ofertados à população. Uma das ações realizadas é a qualificação dos atendimentos para convênios privados, o que permite aprimorar a assistência como um todo, inclusive para pacientes do sistema público. Ainda em relação à gestão financeira, a remuneração paga pelos serviços prestados segue sendo um ponto de atenção, especialmente em razão da defasagem de valores da tabela SUS.

*No primeiro ano de funcionamento pleno pós-pandemia, o hospital enfrentou o resultado do represamento de atendimentos do período anterior e o agravamento do quadro de saúde de pacientes, a exemplo daqueles com doenças oncológicas. Ainda na assistência, verificou-se o crescente aumento da demanda da população por atendimentos de alta complexidade, que requerem maior tempo de internação e têm levado à superlotação recorrente dos serviços do hospital, em especial o de Emergência Adulto.*

Além de revisar seus processos continuamente para aumentar a eficiência na disponibilidade dos recursos para a população, a instituição entende a atuação da rede de atenção nas esferas federal, estadual e municipal como essencial para mitigar os riscos de desequilíbrio da capacidade de atendimento.

Outro fator de impacto no cenário municipal e estadual é o fechamento de serviços de atenção a pacientes pediátricos, gerando pressão sobre as estruturas existentes. Como resposta à demanda desse público, o hospital ampliou em 20% a capacidade de atendimento clínico e cirúrgico com investimento de R\$ 2,8 milhões, sendo a quase totalidade do valor proveniente de recursos próprios.

Em relação à pesquisa, no ano de 2023 houve a retomada dos investimentos pelas agências de fomento. O HCPA foi contemplado com mais de R\$ 8 milhões no Edital da Financiadora de Estudos e Projetos (Finep) para Centros Nacionais Multiusuários. Além disso, 12 pesquisadores vinculados ao hospital e à UFRGS foram contemplados no Edital Universal do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). O hospital também passou a sediar dois novos Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia (INCT): Biologia do Câncer Infantil e Oncologia Pediátrica (BioOncoPed) e Doenças Raras (InRaras).

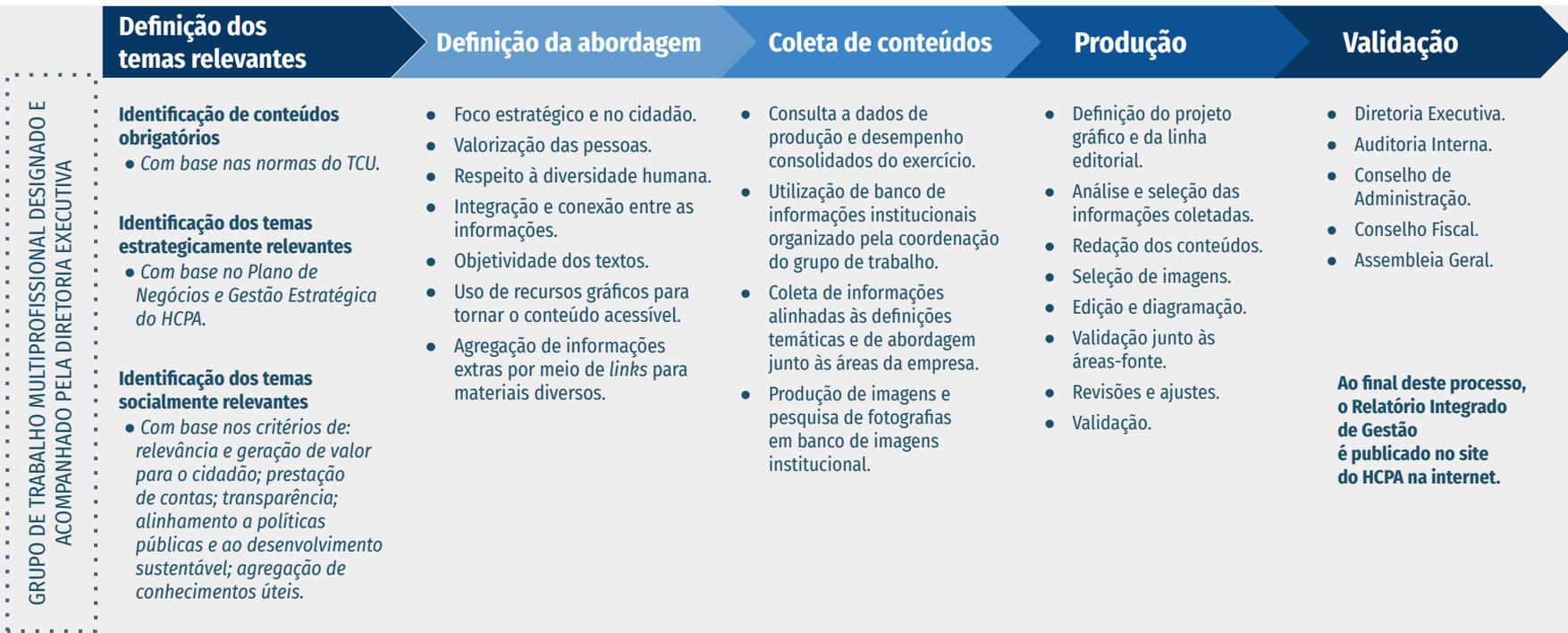
No que diz respeito ao ensino, foram estabelecidos dois novos acordos de cooperação com universidades privadas para a realização de estágios de internato de estudantes de Medicina, envolvendo contrapartida financeira ao HCPA. Adicionalmente, foram iniciadas as negociações com a Pró-Reitoria de Pós-Graduação da UFRGS em relação aos cursos com atividades desenvolvidas nas dependências do hospital.

Ainda no período foi obtido o credenciamento da instituição como Centro de Treinamento da *American Heart Association* (AHA), possibilitando a oferta de cursos para público interno e externo. Essa conquista amplia a influência positiva do hospital, não apenas no ambiente acadêmico, mas também na comunidade em geral.

Paralelamente a essas ações, a Diretoria de Ensino viabilizou a oportunidade de locação dos seus espaços para partes externas ao hospital ou parceiros. Essas iniciativas refletem o compromisso contínuo do HCPA com a excelência no ensino, proporcionando oportunidades valiosas para estudantes e colaborando ativamente com instituições de ensino superior, com o objetivo de sustentabilidade financeira.

## Materialidade das informações

Apresenta como o HCPA define, trata e valida as informações relevantes que devem constar neste relatório, tendo como base o **Guia para Elaboração na Forma de Relatório Integrado**, 3ª edição (2022), disponibilizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU).



# RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

2

RISCOS ASSISTENCIAIS  
RISCOS CORPORATIVOS  
OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS  
CONTROLES INTERNOS



*Na busca por novos horizontes, o HCPA  
encara desafios e enxerga cada obstáculo  
como uma oportunidade.  
**Veja como os riscos são enfrentados e  
as novas chances, abraçadas.***

## Riscos assistenciais

A **Gerência de Risco Sanitário-Hospitalar (GR)** avalia e desenvolve ações para evitar ou reduzir os potenciais danos causados à segurança de pacientes e profissionais. Isso é feito a partir do monitoramento de diferentes tipos de incidentes e eventos, classificados como circunstâncias notificáveis, quase eventos, incidentes sem danos aos pacientes e eventos adversos, que são os incidentes com danos a pacientes ou profissionais de saúde.

*Em 2023, foram notificados 3.850 incidentes e eventos adversos. Destes, 28 (0,72%) foram classificados como graves ou eventos-sentinelas e geraram a adoção de medidas e planos de melhoria específicos.*

Os eventos classificados como graves ou sentinela foram agrupados e geraram as ações descritas a seguir.

*O HCPA possui ações sistemáticas para identificação, monitoramento e mitigação dos riscos aos quais está exposto, procurando reduzir seus impactos.*

### Síndrome compartimental associada à cirurgia

Visando evitar que eventos cirúrgicos indesejados ocorram, como a síndrome compartimental – quando ocorre a permanência prolongada da elevação das pernas na mesma posição, aumentando a pressão dentro de um compartimento do corpo, gerando dor e desconforto –, foram introduzidas as seguintes ações:

- revisão/manutenção das perneiras existentes no Bloco Cirúrgico;
- revisão e adequação do Procedimento Operacional Padrão de procedimento em posição litotômica (com elevação das pernas do paciente).

### Erros de medicação

As ações priorizaram a ampliação das barreiras para evitar injúria renal aguda e da rede de colaboração no monitoramento de antimicrobianos (Farmácia, Comissão de Controle de Infecções e Nefrologia).

### Retenção de compressa em cavidade cirúrgica

- Uniformização no processo de contagem de compressa, incluindo fluxo para tomada de decisão.
- Ampliação do número de profissionais e capacitação de técnicos de Enfermagem para realizar a atividade de instrumentação cirúrgica.

### Prevenção de quedas de pacientes

As ações foram:

- expansão e sistematização de ronda noturna para prevenção de quedas;
- sensibilização das equipes assistenciais para adesão às medidas preventivas;
- capacitações sobre o modelo de predição de risco de quedas;
- implantação de sinalização de risco de quedas no painel eletrônico das unidades;
- melhorias no ambiente focando redução de riscos;
- premiação para as unidades com melhores resultados na redução dos incidentes.

## Gestão proativa de riscos

*A Gerência de Risco Sanitário Hospitalar também desenvolve ações de gestão proativa de riscos de maneira a promover práticas mais seguras para a assistência aos pacientes e para o cuidado prestado pelos profissionais de saúde. Em 2023, foram desenvolvidos os seguintes projetos:*

### **Programa de Apoio Psicossocial em Saúde e Trabalho**

Projeto realizado pelo Serviço de Psicologia, com a colaboração do Serviço de Medicina Ocupacional, da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Serviço de Desenvolvimento Organizacional, do Programa de Qualidade e Informação em Saúde, da Diretoria de Ensino, Diretoria de Enfermagem e Gerência de Risco. A experiência da pandemia reuniu essas equipes que continuam trabalhando sistematicamente juntas em outros temas relacionados aos aspectos psicossociais da saúde e segurança no trabalho.

### **Round multiprofissional em Terapia Intensiva**

Projeto realizado em colaboração com Serviço de Medicina Intensiva, Serviço de Enfermagem em Terapia Intensiva e Seção Administrativa de Unidades de Terapia Intensiva, além de representantes dos Serviços de Farmácia, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional. O objetivo é promover práticas de discussão de casos clínicos, processos diagnósticos e terapêuticos de pacientes adultos criticamente doentes a partir de ações colaborativas em *rounds* multiprofissionais.

### **Integração entre as atividades de consultoria em saúde mental**

Projeto realizado em parceria com os Serviços de Psiquiatria do Adulto, Psiquiatria da Adição, Psiquiatria Forense, Enfermagem Psiquiátrica, Enfermagem da Adição, Psicologia, Serviço Social, Serviço de Educação Física e Terapia Ocupacional. A iniciativa prevê ações integradas entre as atividades de consultoria prestadas pelas equipes a pacientes internados e familiares e também apoio às equipes assistenciais no cuidado de pacientes portadores de doenças crônicas.





Equipe da CGric

## Riscos corporativos

A Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa (CGric) é responsável pelo gerenciamento dos riscos corporativos no HCPA. Dentre suas atribuições está a coordenação dos processos de identificação, classificação e avaliação dos riscos a que está sujeita a instituição, bem como elaboração e monitoramento dos planos de ação para mitigação dos riscos identificados, verificando continuamente a adequação e a eficácia da gestão de riscos.

Em 2023, a CGric focou seus esforços no levantamento dos riscos estratégicos. Esse trabalho foi desenvolvido conforme a metodologia prevista no Plano de Gestão de Riscos (PLA-0497) e envolveu os gestores responsáveis pelos indicadores e projetos elencados no Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE). Eles foram incentivados

a desenhar os processos de seus indicadores e projetos, identificando os riscos e seus respectivos controles. Como resultado, foram apresentados relatórios com a matriz de riscos de cada objetivo estratégico para a Diretoria Executiva, o Conselho Fiscal e o Conselho de Administração do HCPA.

*O quadro a seguir apresenta os riscos mais relevantes que podem afetar cada um dos objetivos do planejamento estratégico da instituição, bem como os controles adotados pelo hospital para mitigá-los:*



<b>Objetivo</b>	<b>Processo</b>	<b>Principal risco</b>	<b>Fonte de risco</b>	<b>Controle</b>
Promover ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais	Transparência ativa	Informação obrigatória ausente, incompleta ou desatualizada no website institucional	Comunicação ineficaz; não designação clara das responsabilidades para inclusão ou atualização; falta de priorização; ausência de monitoramento; falta de integração entre as fontes de informações	Monitoramento permanente da conformidade do cumprimento da Lei de Acesso à Informação
	Áreas com adesão às práticas de gestão do planejamento estratégico	Criação de novas áreas sem monitoramento estratégico	Falha de comunicação interna; não atualização do sistema	Cruzamento de centros de custos existentes e áreas com monitoramento
	Capacitação institucional	Incapacidade do acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (Moodle HCPA)	Dependência do sistema de aprendizado (Moodle HCPA); problemas do sistema	Equipe monitora os chamados diariamente, por meio de seus canais de atendimento, analisando as situações que podem estar relacionadas à indisponibilidade do ambiente
	Gestão da cultura	Restrição de recursos (tecnológicos, financeiros, humanos)	Falta de planejamento; alocação inadequada de recursos; cortes orçamentários governamentais; falta de pessoal para promover as ações	Análise trimestral do indicador relacionado às ações previstas no Plano de Ação Institucional
Promover ações de sustentabilidade ambiental	Projeto Economia Circular	Insucesso no processo licitatório	Falta de proponentes interessados; falhas no processo licitatório	Acompanhamento periódico e sistemático do processo de contratação por grupo de trabalho
	Plano de Logística Sustentável	Insucesso na campanha de sustentabilidade e nas ações	Falha na comunicação interna; ausência de incentivos para o engajamento dos colaboradores	Acompanhamento periódico e sistemático das campanhas de comunicação e ações por grupo de trabalho
Promover relacionamentos para a captação de recursos	Metas contratualizadas com o gestor	Redução dos repasses financeiros	Desempenho insatisfatório na execução de metas quadrimestrais; falha na gestão interna	Acompanhamento mensal dos indicadores
	Implantação do sistema de custos	Perda de visibilidade dos custos por atividade/paciente	Descontinuidade de projetos estratégicos; falta de priorização	Acompanhamento regular para assegurar a entrega do sistema de custos ABC
	Capacidade de investimento	Não utilização total dos recursos de investimentos	Falta de planejamento interno; falta de priorização de investimentos; condições desfavoráveis	Acompanhamento da liberação dos recursos no Siafi e priorização dos projetos conforme capacidade de execução
	Faturamento de convênios e privados	Não faturamento de serviços prestados	Falhas nos processos internos de faturamento; falta de treinamento adequado para a equipe responsável; sistemas de informação ineficientes	Gerenciamento financeiro com acompanhamento das contas a faturar
	Portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar	Aceitação do mercado	Estratégias de divulgação ineficazes; falta de compreensão das necessidades do mercado; qualidade insatisfatória dos serviços oferecidos	Indicadores de quanto o produto está alcançando as metas preestabelecidas
	Programa de Inovação	Não conclusão do parque tecnológico	Falha no projeto; atraso nos repasses aguardados	Monitoramento dos repasses e controle orçamentário
	Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas	Interrupção dos projetos financiados pelo Fundo Nacional de Saúde	Falha no projeto; atraso nos repasses aguardados	Monitoramento do comprometimento das parcelas do projeto



<b>Objetivo</b>	<b>Processo</b>	<b>Principal risco</b>	<b>Fonte de risco</b>	<b>Controle</b>
Implementação do plano diretor, considerando mapeamento de capacidade produtiva	Ocupação eficiente das áreas físicas conforme plano diretor	Realocações, diligências, reformas e outras contingências	Falta de planejamento para contingências; decisões de realocação não fundamentadas; falta de monitoramento contínuo do ambiente operacional	Organização de informações e propostas apresentadas trimestralmente à Diretoria Executiva para tomadas de decisões
Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos	Cancelamento de cirurgias por causas hospitalares	Falta de leitos	Alocação inadequada de leitos; falta de previsão para picos de demanda	Monitoramento diário da entrada de pacientes no Bloco Cirúrgico
	Giro do leito na Pediatria	Atraso da alta	Procedimentos internos ineficientes; falta de coordenação entre as equipes médicas e de suporte; demora na execução de processos administrativos	<i>Huddles</i> e <i>rounds</i> multidisciplinares para a alta planejada para antes das 12h
	Índice de aprovação de projetos de pesquisa	Projeto sem qualificação necessária	Falta de avaliação adequada das habilidades e qualificações necessárias para o projeto; deficiências no processo de seleção de projetos	Avaliação diária dos projetos submetidos com base no Manual do Pesquisador (PLA-100 e PLA-163)
	Média de permanência na Clínica Médica	Estresse de funcionários da área da saúde	Carência de corpo funcional; falta de suporte psicológico para os profissionais de saúde; sobrecarga de trabalho	Acompanhamento da chefia e Serviço de Medicina Ocupacional
	Proporção de turnos em Plano de Capacidade Plena 3 (PCP 3 - lotação crítica) na Emergência Adulto	Excesso de lotação de pacientes	Picos inesperados na demanda de pacientes; eventos de emergência em larga escala; falhas nos processos de triagem; falta de flexibilidade nas operações hospitalares	Plano de ações dentro do próprio PCP 3
	Qualidade da preceptoría das residências médica e multiprofissional	Avaliação dos preceptores sem efeito prático	Falta de implementação de feedback e melhorias a partir das avaliações dos preceptores; desconexão entre avaliações e práticas reais; falta de recursos para implementar melhorias sugeridas	Palestras mensais sobre temas relacionados à preceptoría de residentes médicos e multiprofissionais, voltadas a melhorar a qualidade dos preceptores
Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura a fim de apoiar o negócio do hospital	Centro de Ciência de Dados	Atraso de execução do cronograma por motivos diversos	Ausência de cronograma para acompanhamento; falta de definição de metas; eventos imprevistos que impactam a execução das atividades planejadas	Reuniões semanais, que apuram o andamento dos trabalhos

<b>Objetivo</b>	<b>Processo</b>	<b>Principal risco</b>	<b>Fonte de risco</b>	<b>Controle</b>
Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado	Linha de Cuidado da Saúde Mental	Falta de recursos financeiros e humanos	Alocação inadequada de recursos humanos; ineficiência operacional; cortes orçamentários do governo; falta de pessoal	Revisão mensal do plano de ação
	Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico	Aumento de custos e restrição de orçamento	Má gestão de custos internos; ineficiência operacional; cortes orçamentários governamentais	Monitoramento efetuado pela Direção Executiva
	Linha de Cuidado do Paciente com Câncer	Demanda elevada e crescente	Falta de planejamento para atender à demanda crescente; inadequação na capacidade de resposta; mudanças demográficas	Ajustes operacionais/Painel de internação
	Linha de Cuidado do Paciente Idoso	Falta de recursos financeiros	Alocação inadequada de recursos; ineficiência operacional; cortes orçamentários governamentais	Monitoramento de indicadores/Plano de ação
	Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico	Resistência na adoção das práticas propostas	Comunicação ineficaz; falta de engajamento dos colaboradores; resistência à mudança organizacional; falta de apoio de lideranças	Reuniões de impulsionamento das práticas com as áreas envolvidas
	Linha de Cuidado do Paciente Transplantado	Falta de área para ambulatório multiespecialidade	Limitações físicas do local; falta de planejamento para expansão; decisões inadequadas de infraestrutura	Controle de agendas e número de atendimentos
Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência	Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter	Qualidade do preenchimento do prontuário	Sistemas de registro inadequados; treinamento inadequado da equipe; sobrecarga de trabalho; negligência no preenchimento	Busca ativa dos dados em outras ferramentas, como exames médicos
	Plano de qualidade e segurança	Dificuldade de adesão das equipes aos planos e padrões de qualidade e segurança	Resistência a mudanças; comunicação ineficaz sobre os benefícios; falta de entendimento das diretrizes	Treinamentos para desenvolver competências e capacidades para adoção de práticas de qualidade e segurança
	Artigos publicados internacionalmente	Baixo número de publicações	Falta de incentivo à pesquisa; falta de apoio institucional	Parque tecnológico atualizado, disponibilização de áreas de pesquisa e consultorias
	Experiência do paciente	Baixa adesão de respondentes à pesquisa	Desinteresse dos pacientes; obstáculos na participação	Sensibilização dos administradores e envolvimento das lideranças nas reuniões mensais do grupo de trabalho
	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	Incompletude de informações no prontuário do paciente	Falha na comunicação; subnotificações de informações	Reuniões regulares com as equipes assistenciais para apresentar resultados e fornecer devolutivas
	Consultas por teleambulatório	Resistência da equipe	Dificuldades no processo de implementação; desinteresse em adotar novas práticas; falta de treinamento adequado	Conversas com os serviços para verificar as dificuldades na utilização do AGHUse e do aplicativo Meu Clínicas
	Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor	Recorrência de falta de preceptoria	Ausência do preceptor; falta de iniciativa do profissional em buscar orientação	Reuniões mensais da Comissão de Residência Médica (Coreme) para discutir e acompanhar o indicador
	Proporção de parto cesáreo	Repetição de cesáreas	Pressões externas para a realização de cesarianas; falta de incentivo para partos normais	Indicador de monitoramento de cesarianas primárias
	Conformidade das áreas assistenciais às rotinas do uso seguro de medicamentos psicotrópicos e entorpecentes	Descartes das sobras de medicamentos psicotrópicos/ entorpecentes	Falha no registro de descarte; uso indevido	Controle manual, conforme formulário, com descarte acompanhado por testemunha



## Oportunidades e perspectivas

*Para os próximos anos, considerando-se o comprometimento do HCPA com a busca por excelência em assistência, ensino, pesquisa e inovação em saúde, e os temas estratégicos definidos no PNGE, foram identificadas as seguintes oportunidades e perspectivas na área de gerenciamento de riscos:*



Reforçar continuamente a segurança das informações e a privacidade dos dados, garantindo um futuro mais conectado para funcionários, professores, alunos, pesquisadores e pacientes.



Ampliar as estruturas de atendimento nos novos blocos, com revisão de processos, buscando a máxima segurança e eficiência.



Fomentar a qualificação de nossos processos de cuidado, com foco em segurança e valor agregado aos pacientes.



Promover continuamente a sustentabilidade institucional, por meio da utilização dos recursos de forma eficiente e da captação de recursos por meio da oferta de novos serviços à saúde suplementar.

## Controles internos

*O sistema de controles internos do HCPA é de responsabilidade da administração e do seu corpo de colaboradores, sendo a verificação de sua eficácia baseada em avaliações integradas entre as áreas de gestão de riscos e auditoria interna, com foco na mitigação dos riscos relacionados aos principais processos executados. Como resultados tem-se a agregação de valor e melhoria contínua dos processos.*

As avaliações integradas constituem-se em práticas das áreas de gestão de riscos, executadas pela Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa (CGric), e auditoria, realizada pela Coordenadoria de Gestão de Auditoria Interna (CGaudi), como segunda e terceira linhas de defesa. Tal metodologia proporciona uma avaliação completa aos gestores dos processos, que são a primeira linha de governança. A representação do modelo das três linhas adotado pelo HCPA pode ser conferida [aqui](#).

Essa metodologia de trabalho é baseada no entendimento do contexto envolvendo o processo, a descrição e o mapeamento do fluxo de atividades para identificação e avaliação dos riscos, bem como a capacidade de mitigação destes pelos controles internos, por meio da execução de testes de auditoria. O resultado do trabalho é apresentado aos gestores por meio de relatórios opinativos, com eventuais recomendações a serem observadas.

Fluxo representativo das etapas da avaliação integrada:



Integrantes da CGric e CGaudi

PRÁTICAS INTEGRADAS  
ENTRE GESTÃO DE RISCOS  
E AUDITORIA INTERNA

COMUNICAÇÃO  
COOPERAÇÃO  
COLABORAÇÃO

GESTÃO DE RISCOS:  
MAPEAMENTO DO FLUXO DE  
ATIVIDADES, IDENTIFICAÇÃO E  
AVALIAÇÃO DE RISCOS

AUDITORIA INTERNA:  
TESTES DE AUDITORIA NOS  
CONTROLES INTERNOS  
RELEVANTES

RELATÓRIOS OPINATIVOS  
PARA GESTORES COM  
RECOMENDAÇÕES

## Auditoria interna

A função de auditoria interna é executada pela Coordenadoria de Gestão de Auditoria Interna (CGaudi), vinculada diretamente ao Conselho de Administração (CA). Sua missão é aprimorar e avaliar a gestão por meio de atuação independente e objetiva, prestando serviços de consultoria e avaliação e agregando qualidade aos controles internos. Atua em prol da eficácia nos processos de gerenciamento de riscos, integridade e governança, contribuindo, dessa forma, com o cumprimento da Missão do HCPA.

O Plano Anual de Atividades da Auditoria Interna (Paint) é elaborado com base em riscos e abrange os principais macroprocessos do hospital. O Paint é examinado pelo Conselho Fiscal (CF), apreciado pelo Comitê de Auditoria (Coaudi) e aprovado pelo CA.

De acordo com avaliação interna, a CGaudi está no nível 2 de maturidade do Internal Audit Capability Model (IA-CM), elaborado pelo Instituto dos Auditores Internos (IIA) e recomendado pela Controladoria-Geral da União (CGU), de acordo com a Portaria 777/2019, como metodologia de referência para a promoção de avaliações de qualidade.

Em 2023, foram efetuados 20 trabalhos de avaliação, além de consultorias e atividades de origem legal. Ao todo, foram 40 recomendações efetuadas à gestão no período. Em termos de benefícios, foram contabilizados 27, todos classificados como não financeiros, decorrentes do atendimento de recomendações por parte da gestão. Benefícios não financeiros, embora não sejam passíveis de representação monetária, demonstram impacto positivo na gestão de forma estruturante, tal como melhoria gerencial, melhoria nos controles internos e aprimoramento de normativos e processos.

No ano, foram observados diversos impactos positivos na gestão a partir da implementação, por parte dos gestores, das orientações e/ou do assessoramento provenientes das atividades da auditoria, sendo, portanto, resultantes do trabalho conjunto do controle interno e da gestão.

*Confira na tabela a seguir o monitoramento das recomendações provenientes da atividade de auditoria interna.*

### Movimentação das recomendações em 2023

Recomendações em aberto dez/2022	31
Recomendações emitidas	40
Recomendações implementadas	(37)
Recomendações não implementadas	-
Recomendações expiradas	-
<b>Recomendações em aberto em dezembro/2023</b>	<b>34</b>

### Distribuição por nível de risco das 34 recomendações ainda não implantadas (em aberto)



■ baixo risco    ■ médio risco    ■ alto risco

## Integridade corporativa

*As atividades de integridade corporativa envolvem a prevenção, detecção e correção de ocorrências relativas a desvio de conduta.*

No pilar de prevenção, destaca-se a revisão anual do [Código de Conduta e Integridade do HCPA](#). Para o ano de 2023, três pontos foram objeto de destaque:

- *preocupação com o uso de linguagem inclusiva;*
- *integração e alinhamento das obrigações gerais previstas no Código com os valores institucionais;*
- *definição da Ouvidoria como canal único para recebimento de denúncias na instituição.*

A definição da Ouvidoria como canal único de denúncias organizou o fluxo de recebimento desse tipo de manifestação, padronizando o seu direcionamento para a Unidade Correicional e viabilizando o envio das respostas aos denunciante, quando a comunicação for realizada de forma identificada.

Os pilares de detecção e de correção de desvios de conduta compõem o Sistema de Correição do HCPA e são conduzidos pela Unidade Correicional, que, conforme definido nas [Normas Gerais para Práticas Correicionais](#), mantém suas atividades dentro da CGric. Existem diversos procedimentos previstos para a investigação e punição de irregularidades praticadas pelos empregados do HCPA e demais membros da comunidade interna. Ressaltam-se:

- Apuração Direta (AD) - investigação realizada diretamente pela chefia imediata em relação ao empregado, na qual são dispensados o contraditório e a ampla defesa.
- Sindicância Investigativa (Sinve) - procedimento sumário destinado a investigar ilegalidades e irregularidades funcionais em que é prescindível o contraditório e a ampla defesa.
- Sindicância Patrimonial (Sinpa) - visa colher dados e informações patrimoniais dos empregados para auxiliar na tomada de decisão (sem contraditório e não punitivo).
- Sindicância Administrativa (Sinad) - procedimento ágil para situações de elevada repercussão institucional destinado a elucidar irregularidades e ilegalidades que possam resultar em despedida por justa causa (observado o contraditório).
- Processo Administrativo Sancionador (PAS) - procedimento destinado a elucidar irregularidades e ilegalidades que possam resultar em despedida por justa causa (observado o contraditório).
- Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) - voltado à resolução consensual de conflitos, aplicável em situações de menor potencial ofensivo.
- Termo Circunstanciado Administrativo (TCA) - aplicável em casos de extravio ou danos a bem público com prejuízo financeiro.
- Processo Administrativo de Responsabilização (PAR) - destinado à responsabilização administrativa de pessoas jurídicas.
- Processo de Apuração de Docente (PAD) - apura responsabilidade por ato ilícito ou irregular praticado por docente da UFRGS no âmbito das suas atividades no HCPA.

### Processos instaurados e concluídos no ano de 2023

#### Processos instaurados pela Unidade Correicional

Tipo de processo	Quantidade
Sindicância Investigativa	6
Processo Administrativo Sancionador	15
Sindicância Administrativa	1
Processo de Apuração de Docente	6
<b>Total</b>	<b>28</b>

#### Resultado dos processos correicionais punitivos concluídos até 31/12/2023

Tipo de Processo	Quantidade
Arquivamento por prescrição	1
Arquivamento por falta de provas	7
Arquivamento por exculpação (inocência)	3
Arquivamento por pedido de demissão do investigado	1
Celebração de Termo de Ajustamento de Conduta	1
Advertência	4
Suspensão	2
Despedida por justa causa	2
<b>Total</b>	<b>21</b>

# GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

3

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO  
ASSISTÊNCIA  
ENSINO  
PESQUISA  
INOVAÇÃO



*Em um mundo em constante evolução, nossa meta é clara: transformar realidades da saúde. Descubra nossas entregas para alcançar novos horizontes.*

## Plano de Negócios e Gestão Estratégica

*Missão, visão, propósito, valores e prioridades para orientar o alcance dos objetivos.*

O Clínicas quer ser, no presente e no futuro, uma organização inovadora, pioneira, buscando novas e melhores soluções que transformem a realidade da saúde.

A instituição é enorme e repleta de gente querendo fazer o seu melhor. A fim de sintetizar e compartilhar com toda a comunidade interna e a sociedade os compromissos, as prioridades, diretrizes e estratégias para alcançar o que o hospital busca, é elaborado o **Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE)** – um mapa que mostra o caminho a ser trilhado coletivamente na caminhada orientada pela Visão.

Confira, ao lado, a representação gráfica do PNGE.



## Como é construído o PNGE

A definição do PNGE é de responsabilidade da Diretoria Executiva, e a construção do plano é conduzida por um grupo de trabalho de forma colaborativa, com a participação de funcionários, alunos, professores, conselheiros e pesquisadores da instituição.

O processo de elaboração ou revisão da estratégia se inicia pela avaliação dos cenários externo e interno da instituição de modo a abordar as necessidades das partes interessadas. Há consulta a publicações nacionais e internacionais, especialmente portarias e diretrizes de atuação, como as leis federais nº 13303/2016 e 12.527/2011, o decreto 8.945/2016 e a resolução 30/2022 da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União (CGPar).

Dentro do ciclo de avaliação de cenários, a matriz Swot, que analisa forças, oportunidades, fraquezas e ameaças, tem sido utilizada para representar riscos e possibilidades que afetam a capacidade do hospital de gerar valor para a comunidade na assistência à saúde, no ensino e na pesquisa num período de cinco a dez anos.



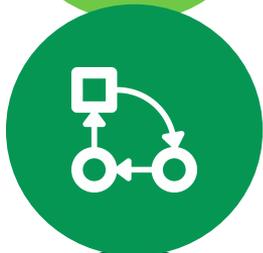
Os pontos levantados na análise Swot são priorizados utilizando a metodologia GUT (gravidade, urgência e tendência), e esses resultados finais auxiliam na definição da estratégia. A priorização também é feita por meio de encontros com um grupo menor de *stakeholders* da instituição e refinada em reuniões com a Diretoria Executiva. Ao final do processo, o PNGE é apresentado ao Conselho de Administração para análise e aprovação.

A estratégia do período é comunicada por meio da definição de negócio, missão, visão, propósito e valores institucionais. A etapa seguinte do processo é a comunicação do plano de negócios anual, composta por prioridades e objetivos a serem monitorados com indicadores, projetos/programas e protocolos para alcance da estratégia. Ao finalizar as definições para o período, inicia-se o trabalho de desdobramento para as áreas.

O atual planejamento do hospital permite que todas as áreas possam contribuir para atender às prioridades estratégicas, além de criarem indicadores próprios para monitoramento e melhoria contínua de seus processos, com foco na geração de valor de curto, médio e longo prazo.



*As três prioridades estratégicas atuais do HCPA são os pontos focais de atuação para assegurar as melhores entregas à sociedade:*



### **Cuidado centrado no paciente**

Para que o paciente tenha a melhor experiência no HCPA, o trabalho é pautado pela eficiência, qualidade, segurança e pelo envolvimento dele e de sua família no tratamento.

A interdisciplinaridade e a comunicação efetiva entre as diferentes equipes são essenciais. Por isso, o atendimento é organizado em [linhas de cuidado centradas no paciente](#), e não nas áreas ou serviços do hospital.

### **Otimização de recursos e espaços**

O Clínicas busca, todos os dias, a melhoria contínua do trabalho e desempenho. Por isso, são utilizadas as melhores práticas, evidências e os dados disponíveis na gestão de processos e na tomada de decisões sobre a ocupação de espaços da estrutura física, dentro do Plano Diretor de Expansão em andamento.

Também promove o uso mais produtivo do capital financeiro, estrutural e humano, de forma a ampliar e qualificar as entregas à sociedade.

### **Sustentabilidade**

São valorizadas [práticas focadas no desenvolvimento sustentável](#), que promovam o bem-estar das pessoas e a proteção do planeta e assegurem a continuidade e o crescimento da empresa pública HCPA. Isso abrange:

- Bom uso dos recursos, com redução de despesas e busca de novas fontes de receitas, a fim de proporcionar investimentos na estrutura e benefícios para os pacientes.
- Uso responsável dos recursos naturais, reduzindo eventuais impactos ambientais negativos da atuação da empresa.
- Aplicação de boas práticas de gestão, centradas no bem coletivo e na transparência pública, e estímulo a condutas socialmente responsáveis e de promoção da qualidade de vida e da solidariedade.

## Como são acompanhadas as ações e monitorados os resultados

Em cada prioridade estratégica, são definidos **objetivos** específicos a serem alcançados. É preciso acompanhar permanentemente o trabalho desenvolvido nessa caminhada para avaliar o desempenho que vem sendo atingido e, se necessário, propor melhorias.

Para isso, além de **indicadores com metas desafiadoras**, também é monitorado um conjunto de **planos, projetos, programas, ações, linhas de cuidado e protocolos assistenciais** que compõem os elementos para alcançar cada um dos objetivos propostos.

São acompanhados, ainda, indicadores relacionados às **Metas Internacionais de Segurança do Paciente**, essenciais para o cuidado seguro que o hospital quer entregar aos usuários dos serviços.

Todo esse conjunto de elementos é priorizado para acompanhamento pela Direção e desdobra-se em mais de mil indicadores específicos das diversas áreas do hospital.

A seguir, são apresentados esses elementos estratégicos e os resultados alcançados no ano de 2023.

Confira o resumo geral no quadro abaixo:

RESULTADO	3 prioridades estratégicas em 21 indicadores	5 protocolos com 8 indicadores	6 Metas Internacionais de Segurança com 6 indicadores
Atingiu a meta	8	3	4
Aproximou-se da meta	9	3	1
Teve desvio superior a 10% da meta	4	2	1

Nas próximas páginas, estão descritos os resultados alcançados e está comentado o desempenho específico de cada prioridade e seus respectivos objetivos. No [site do PNGE](#), você encontra a **análise completa** de todos os elementos que compõem a estratégia, destacando as conquistas e as oportunidades de melhoria. Ao lado, é possível conferir a legenda dos conceitos utilizados nos resultados:





## Cuidado centrado no paciente

*Essa prioridade estratégica refere-se à percepção dos pacientes quanto ao valor dos serviços que prestamos. A experiência do paciente é composta por diversos fatores, sendo a eficiência, a qualidade e a segurança os pontos norteadores. A coordenação do atendimento em linhas de cuidado demonstra interdisciplinaridade e comunicação entre as diferentes equipes envolvidas na assistência, bem como a valorização das pessoas, dos seus saberes e de seu processo de aprendizado. Dessa forma, as equipes, conjuntamente com os pacientes e seus familiares, buscam a excelência em saúde. Os objetivos relacionados a essa prioridade estratégica são:*

### **Maximizar o valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência**

Ao longo de 2023, os processos assistenciais foram retomados, embora ainda enfrentando desafios para lidar com a demanda reprimida acumulada nos últimos anos. Alguns indicadores, como o que avalia a Conformidade com o Uso Seguro de Psicotrópicos e Entorpecentes, mostraram evolução em relação ao ano anterior, aproximando-se da meta estabelecida.

O aumento na proporção de partos cesáreos reflete uma realidade complexa, influenciada por diversos fatores, incluindo a decisão materna de desistir da indução de parto. A análise desses elementos contribui para uma compreensão mais abrangente da situação.

Como parte do legado da pandemia, a implementação de consultas por teleatendimento atingiu uma notável marca de mais de 30 mil consultas remotas. Essa iniciativa evitou deslocamentos desnecessários, especialmente para pacientes do interior do estado, e otimizou a circulação no ambiente hospitalar.

O número elevado de novos casos e sua variabilidade impactou o indicador de Início do Tratamento Oncológico em até 60 dias. Esse desafio ressalta a necessidade contínua de desenvolver estratégias para lidar com a complexidade do cenário de saúde.

Os esforços e o comprometimento das equipes resultaram no reconhecimento do hospital na zona de excelência na Experiência do Paciente, aproximando-se da desafiadora meta institucional. Esse resultado reflete a prioridade em proporcionar uma assistência de qualidade, adaptando-se aos desafios e promovendo uma experiência positiva para os usuários.

### **Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado**

Todos os projetos desse objetivo estratégico avançaram em 2023, com a maioria das linhas de cuidado tendo cumprido seus passos iniciais de implantação ou atingido marcos assistenciais importantes.

**Confira todos os resultados da prioridade estratégica *Cuidado Centrado no Paciente* na [próxima página](#).**



<i>Objetivos</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Metas</i>	<i>Resultados</i>
<b>Maximizar valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência</b>	Início do tratamento oncológico em até 60 dias	≥ 95%	80%
	Infecção primária de corrente sanguínea relacionada a cateter	≤ 2,5 infecções/1.000 cateteres-dia	2,7 infecções/1.000 cateteres-dia
	Conformidade das áreas com as rotinas de uso seguro de psicotrópicos e entorpecentes	≥ 90%	89,6%
	Proporção de parto cesáreo	≤ 40	43,6%
	Experiência do paciente	≥ 90 pontos	89 pontos
	Artigos publicados internacionalmente	≥ 750 artigos	677 artigos
	Residentes médicos (R1) que realizam assistência com preceptor	≥ 90%	88,8%
	Consultas por teleambulatório	≥ 37.356 consultas	31.729 consultas
	<i>Planos</i>	<i>Status</i>	
	Plano de Qualidade e Segurança	Favorável	
<b>Prestar assistência centrada no paciente, com coordenação de fluxos das linhas de cuidado</b>	<i>Linhas de cuidado</i>		<i>Status</i>
	Linha de Cuidado do Paciente Cirúrgico		Favorável
	Linha de Cuidado do Paciente Idoso		Ótimo
	Linha de Cuidado do Paciente com Câncer		Regular
	Linha de Cuidado do Paciente Pediátrico		Favorável
	Linha de Cuidado da Saúde Mental		Favorável
Linha de Cuidado do Paciente Transplantado		Regular	



## Sustentabilidade

*Em 2023, o HCPA obteve bons resultados para a garantia da continuidade e o crescimento da instituição, alcançando as metas em praticamente todos os elementos que compõem os três objetivos dessa prioridade estratégica:*

### **Ampliar ações de sustentabilidade ambiental**

As ações estão pautadas por um cronograma de ações em dois projetos:

- o [Plano de Logística Sustentável \(PLS\)](#) avançou, implantando um conjunto de indicadores monitorados e novas ações de fomento da cultura ambiental sustentável;
- o Projeto Economia Circular sofreu com a falta de interesse do mercado no objeto da contratação da forma como estava posto e deverá ser revisto em 2024.

### **Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais**

O foco está na [transparência](#) e comunicação, no engajamento ao Planejamento Estratégico e na criação de uma cultura de confiança institucional. Neste objetivo, o hospital inovou no monitoramento de resultados por meio do acompanhamento:

- de um conjunto de informações publicadas em nosso site, para assegurar plena transparência pública;
- do indicador de adesão ao Planejamento Estratégico, em que priorizou a inclusão de áreas que ainda não possuíam indicadores desdobrados para contribuir com a estratégia.

Também foi mantido o monitoramento de ações relacionadas ao desenvolvimento e bem-estar da comunidade interna, acompanhando o Plano de Gestão da Cultura e a adesão aos cursos da Matriz de Capacitação Institucional

**Todos esses indicadores atingiram suas metas no ano.**

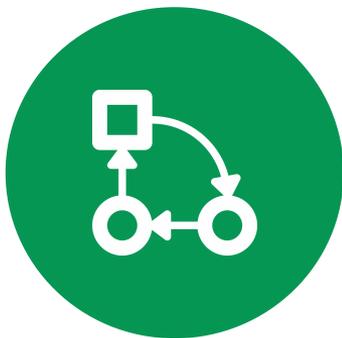
### **Ampliar relacionamentos para a captação de recursos**

Nos indicadores vinculados a esse objetivo, os resultados foram alcançados, exceto no que diz respeito ao faturamento de convênios e particulares (embora muito próximos da meta). Isso ocorreu em razão da redução na produção cirúrgica, resultante da mudança do Bloco Cirúrgico, com duas semanas de inoperância, e com a migração de procedimentos cardiovasculares para outros serviços fora do hospital. Em relação às ações e aos programas monitorados, destacam-se a excelente performance do [Programa de Inovação](#) e do [Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas](#). Por outro lado, foi preciso retomar os cronogramas de implantação do sistema de custos e de ampliação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar.

**Confira todos os resultados da prioridade estratégica Sustentabilidade na [próxima página](#).**



<i>Objetivos</i>	<i>Projetos/Planos</i>	<i>Status</i>	
<b>Ampliar ações de sustentabilidade ambiental</b>	Projeto Economia Circular	Desfavorável	
	Plano de Logística Sustentável	Favorável	
<b>Ampliar ações de governança para o alcance de metas e objetivos institucionais</b>	<i>Indicadores</i>	<i>Metas</i>	<i>Resultados</i>
	Transparência ativa	100%	100%
	Áreas com adesão às práticas de gestão do planejamento estratégico	≥ 90%	95,9%
	Ações implementadas no Plano de Gestão da Cultura Institucional	100%	100%
	Funcionários aprovados nos cursos da Matriz de Capacitação	≥ 96%	96,5%
<b>Ampliar relacionamentos para captação de recursos</b>	<i>Indicadores</i>	<i>Metas</i>	<i>Resultados</i>
	Faturamento de convênios e privados	≥ R\$ 70,5 milhões	R\$ 68,5 milhões
	Alcance das metas contratualizadas com o gestor	100%	100%
	Capacidade de investimento	≥ 5%	5,3%
	<i>Ações/Programas</i>	<i>Status</i>	
	Estruturação do portfólio de serviços ofertados à saúde suplementar	Regular	
	Implantação do sistema de custos	Regular	
Ações do Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas	Ótimo		
Programa de Inovação	Ótimo		



## Otimização de recursos e espaços

*Essa prioridade refere-se à gestão de processos, à ocupação dos espaços na estrutura física e à melhoria contínua no modo de trabalho, utilizando as melhores práticas, evidências e os dados disponíveis. Os objetivos relacionados a essa prioridade estratégica são:*

### **Implementar o Plano Diretor, considerando o mapeamento de capacidades produtivas**

Em 2023, houve ocupação e habilitação de **áreas dentro dos novos prédios**, o que possibilitou aprimoramentos e mudanças também no Bloco A. O projeto de ocupação das novas áreas teve como principal entrega, neste ano, o novo Bloco Cirúrgico, localizado no Bloco B, a ampliação de leitos cirúrgicos pediátricos e o encaminhamento dos projetos de prevenção contra incêndio para aprovação.

### **Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos**

A instituição entende que todos os processos devem ser norteados pelas melhores práticas e pela otimização contínua de recursos. Neste ano, a Emergência alcançou níveis de lotação máxima em quase todo o tempo, reflexo da gravidade dos casos que aumentam a procura ao hospital. Essa realidade tem sido estudada e processos de gestão Lean estão sendo retomados na busca da melhoria contínua.

### **Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura, a fim de apoiar o negócio do hospital**

Para fazer a gestão de recursos de forma eficiente, é necessário utilizar dados significativos, que subsidiem os projetos de melhoria e as tomadas de decisões. Para atingir esse objetivo, em 2022 o HCPA começou a estruturação do Centro de Ciência de Dados, que iniciou suas atividades assumindo diversos projetos em 2023. O Centro tem auxiliado o hospital a manter projetos de melhoria baseados em dados e evidências, apoiando diversas iniciativas estratégicas da instituição.

**Confira todos os resultados da prioridade estratégica *Otimização de Recursos e Espaços* na [próxima página](#).**



Objetivos	Projetos/Planos	Status	
<b>Implementar o Plano Diretor, considerando o mapeamento de capacidades produtivas</b>	Ocupação eficiente das áreas físicas conforme o Plano Diretor	Favorável	
<b>Adotar as melhores práticas para melhoria contínua de processos internos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Metas</b>	<b>Resultados</b>
	Média de permanência na Clínica Médica	≤ 8 dias	8,2 dias
	Giro de leito na Pediatria	≥ 2,35 pacientes/leito-mês	2,8 pacientes/leito-mês
	Cancelamentos de cirurgias por causas hospitalares	≤ 7,9%	7,4%
	Proporção de turnos em PCP 3 (lotação crítica) na Emergência Adulto	≤ 50%	91%
	Índice de aprovação de projetos de pesquisa	≥ 85 %	60,5%
Qualidade da preceptoría das residências Médica e Multiprofissional	≥ 90%	95,3%	
<b>Fomentar a ciência de dados, sua integração e acessibilidade de forma segura, a fim de apoiar o negócio do hospital</b>	<b>Ações</b>	<b>Status</b>	
	Estruturação do Centro de Ciência de Dados	Favorável	



PROCOLOS  
ASSISTENCIAIS

METAS  
INTERNACIONAIS  
DE SEGURANÇA  
DO PACIENTE

*Além dos elementos ligados diretamente às prioridades estratégicas, também são acompanhados, dentro do PNGE, os resultados de indicadores relacionados a protocolos assistenciais ([veja detalhes na próxima página](#)) e às Metas Internacionais de Segurança do Paciente ([confira mais informações aqui](#)).*

Entre os **protocolos assistenciais** selecionados para acompanhamento em 2023, seis dos oito indicadores ficaram dentro da meta ou dentro de sua faixa de tolerância de 10%. Destaca-se o desempenho do protocolo da sepse, devido a um viés de observação relacionado à exclusividade de avaliação dos casos que internam na terapia intensiva, não considerando os casos menos graves. Estão também relacionados ao desempenho dos indicadores dos protocolos fatores como a frequente superlotação da Emergência e a sobrecarga de determinadas equipes.

Como ações de melhoria, o hospital tem trabalhado na retomada de atividades educativas que abordam o cotidiano da prática assistencial, buscando atingir menor variabilidade no conhecimento sobre esses processos.

Quanto às **Metas Internacionais de Segurança do Paciente**, foram atingidas plenamente as metas de dois a cinco, todas com valores propostos desafiadores. A meta um ficou bem próxima do objetivo, porém algumas unidades estão aquém da meta e precisarão ser envolvidas em treinamentos e projetos de melhorias no próximo ano. A meta seis apresentou desvio acima de 10% em relação ao proposto.

Diversas ações de melhoria foram implantadas em 2023. Apesar do resultado global de incidência de quedas não ter atingido a meta e ter sido pior que o resultado de 2022, houve redução de quedas com dano grave. Entre as ações de 2023 destacam-se as capacitações sobre o modelo de predição de risco e medidas preventivas do evento, a expansão da ronda noturna para prevenção de quedas e melhorias no ambiente.

***Confira todos os resultados desses indicadores nas [próximas duas páginas](#) e a análise completa de todos os indicadores, linhas de cuidado, planos e programas no [site do PNGE](#).***



## PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS

**Protocolos assistenciais** são diretrizes que estabelecem um fluxo padronizado para atendimento a pacientes com determinadas condições clínicas. Elaborados por equipes multidisciplinares e baseados em evidências, definem um padrão assistencial norteado pelas melhores práticas, evitando variabilidade desnecessária entre as diferentes equipes, otimizando os recursos disponíveis e colaborando para a melhoria da qualidade.

*O HCPA monitora, dentro do PNGE, protocolos assistenciais considerados estratégicos para a qualidade e a segurança da assistência.*

Protocolos	Metas	Resultados
<b>ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL (AVC)</b>		
Mediana do tempo porta-agulha	≤ 60 minutos	60 minutos
Proporção de pacientes trombolisados em até 60 minutos	≥ 50%	45,9%
<b>ACESSO VASCULAR</b>		
Acesso venoso compatível com a terapêutica proposta	≥ 90%	93,2%
<b>DOR EM ADULTOS</b>		
Reavaliação da dor em até uma hora após a analgesia	≥ 85%	79%
<b>DOR TORÁCICA</b>		
Tempo porta-balão	≤ 90 minutos	91 minutos
Tempo porta-punção	≤ 80 minutos	69,7 minutos
<b>SEPSE EM ADULTOS</b>		
Tempo médio para administração de antimicrobiano	≤ 1 hora	5,8 horas
Tempo médio para o diagnóstico de sepse ou choque séptico	≤ 3 horas	5,2 horas



**METAS  
INTERNACIONAIS  
DE SEGURANÇA  
DO PACIENTE**

*A Joint Commission International (JCI), entidade responsável pelo processo de Acreditação Internacional de hospitais, estabeleceu, em parceria com a Organização Mundial da Saúde (OMS), seis metas de segurança do paciente a serem perseguidas pelas instituições. Seu objetivo é promover melhorias específicas, por meio de estratégias que abordam processos de risco à assistência à saúde, implantando soluções baseadas em evidências.*

## Conheça as Metas Internacionais de Segurança do Paciente

**Meta 1 – Identificar o paciente corretamente**

**Meta 2 – Melhorar a eficácia da comunicação**

**Meta 3 – Melhorar a segurança dos medicamentos de alta vigilância**

**Meta 4 – Assegurar cirurgias com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto**

**Meta 5 – Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde**

**Meta 6 – Reduzir o risco de danos ao paciente decorrentes de quedas**

No HCPA, as seis metas são monitoradas permanentemente com base nos indicadores mostrados acima.

<b>Indicadores</b>	<b>Metas</b>	<b>Resultados</b>
Meta 1 – Percepção do paciente sobre a conferência de sua identificação	≥ 94%	92,6%
Meta 2 – Releituras adequadas de resultados críticos de exames	≥ 90%	95,8%
Meta 3 – Conformidade das áreas assistenciais ao Plano de Medicamentos de Alta Vigilância	≥ 95%	97,3%
Meta 4 – Adesão à aplicação da Lista de Verificação da Cirurgia Segura	≥ 95%	99,6%
Meta 5 – Adesão à higienização de mãos	≥ 75%	76,1%
Meta 6 – Incidência de quedas de pacientes internados	≤ 1,5 queda/1.000 pacientes-dia	1,7 queda/1.000 pacientes-dia



GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

3

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO  
**ASSISTÊNCIA**  
ENSINO  
PESQUISA  
INOVAÇÃO



# ASSISTÊNCIA

*Atendimento especializado e humanizado*

# ASSISTÊNCIA

Reconhecido como um dos principais centros públicos de atenção à saúde no Rio Grande do Sul, o HCPA recebe pacientes de todo o estado, de outras unidades da federação e de países vizinhos. O hospital é contratualizado com o gestor municipal de saúde (Prefeitura de Porto Alegre) para prestação de serviços ao SUS, para o qual são realizados a maioria dos atendimentos.

Pequena parcela das internações, de exames e procedimentos (cerca de 10%) é ofertada a pacientes privados e de convênios, conforme faculta a lei de criação do HCPA. Isso gera receitas que são revertidas em investimentos tecnológicos e melhorias em infraestrutura que também beneficiam pacientes da rede pública, além de proporcionar o acesso a tratamentos que não são custeados pelo SUS. São exemplos disso a utilização do Ecmo – membrana de oxigenação extracorpórea - que permite que o pulmão repouse e se recupere de condições graves -, o acesso a materiais especiais, órteses e próteses que não constam em tabela,

e a ampliação do uso de cateteres centrais de inserção periférica (Picc) a pacientes de qualquer idade. Pelo SUS, esse recurso é pago somente para uso na Neonatologia.

*O HCPA é um hospital que atende casos de alta complexidade, sendo referência em diversas especialidades, entre elas:*

- *transplantes;*
- *assistência oncológica;*
- *atendimento emergencial a vítimas de acidente vascular cerebral (AVC), síndromes coronarianas e dor abdominal aguda;*
- *tratamento de dependentes de álcool e outras drogas;*
- *atendimento a doenças genéticas.*



## Paciente no centro do cuidado

A assistência é gerida, principalmente, pelas diretorias Médica (DM) e de Enfermagem (Denf), que integram a Diretoria Executiva. As atividades são orientadas pela prioridade estratégica Cuidado centrado no paciente, maximizando o valor entregue ao paciente com foco em qualidade, segurança e eficiência. Para isso, o atendimento é organizado em linhas de cuidado, demonstrando a interdisciplinaridade e a comunicação das diferentes equipes envolvidas na assistência. As linhas são divididas em:

*Paciente cirúrgico*

*Paciente idoso*

*Paciente oncológico*

*Paciente pediátrico*

*Paciente transplantado*

*Saúde mental*



As equipes são formadas por profissionais de múltiplas áreas para prestar assistência integral, humanizada e de excelência nas clínicas médica, cirúrgica, pediátrica, obstétrica e psiquiátrica.

As modalidades de atendimento oferecidas abrangem urgência e emergência, consultas e procedimentos ambulatoriais em diversas especialidades, cirurgias, internações em enfermarias e unidades de tratamento intensivo, partos, exames e transplantes.

## Atividades de Bioética Clínica

A área da Bioética Clínica do HCPA é pioneira no Brasil e suas atividades envolvem as consultorias prestadas pelo Núcleo de Bioética Clínica e as reflexões realizadas pelo Comitê de Bioética Clínica, ambos vinculados à Diretoria Médica.

### Comitê de Bioética Clínica

Criado em novembro de 1993, o Comitê de Bioética Clínica foi o primeiro do país a realizar esse tipo de atividade. Atualmente, fazem parte da sua composição 28 profissionais de diferentes áreas de formação e atuação, além de representantes da comunidade. A coordenação é do professor José Roberto Goldim.

O comitê reúne-se mensalmente com a finalidade de refletir sobre temas trazidos pelas consultorias de bioética clínica e por outras demandas geradas pela instituição, pelos serviços ou pelas especialidades.

Alguns dos temas discutidos em 2023 foram:

- implantação da Lei 14.737/2023, sobre a presença de acompanhantes em procedimentos de pacientes femininas;
- avaliação dos potenciais doadores em transplantes intervivos;
- questões associadas ao relacionamento entre equipes assistenciais e familiares de pacientes;
- processo de consentimento;
- proteção à privacidade de pacientes e profissionais;
- garantia da confidencialidade dos dados pessoais.

Ao longo dos 30 anos de atividades, o Comitê de Bioética Clínica tem auxiliado outras instituições, locais e nacionais, a estruturarem seus próprios comitês como forma de compartilhar essa experiência.



Comitê reunido na edição do Grand Round comemorativa aos 30 anos de atividades

## Núcleo de Bioética Clínica

O Núcleo de Bioética Clínica, que assumiu as atividades assistenciais antes desenvolvidas pelo Serviço de Bioética, é responsável por prestar consultorias para profissionais, pacientes, familiares ou outras demandas institucionais. Essas consultorias visam dar suporte, especialmente, para o processo de tomada de decisão associado às questões assistenciais. Elas são prestadas por profissionais e residentes qualificados para exercerem esse tipo de atividade.

*Ao longo de 2023, foram realizadas 306 consultorias, envolvendo 133 pacientes. Desde o início das atividades, em 1994, já foram prestadas 6.368 consultorias.*

Os dois temas presentes em mais de 50% das consultorias foram as questões familiares e a tomada de decisão. Outros destaques podem ser relacionados às questões de comunicação, alocação de recursos, relacionamento das equipes assistenciais e vulnerabilidade social.

Semanalmente, é realizado um *round* para discussão dos casos atendidos, atualização e aprimoramento de conhecimentos, atitudes e habilidades envolvidas.

### Origem das consultorias em 2023

87,2% são situações de demanda assistencial

12,8% são por demanda institucional

60 diferentes áreas e especialidades do HCPA solicitaram o atendimento

7 instituições externas foram atendidas

## Pesquisa de experiência do paciente

O HCPA incentiva os usuários a avaliarem os serviços oferecidos como forma de verificar oportunidades de melhoria. A iniciativa é coordenada pelo Grupo de Gestão da Experiência do Paciente, que promove a escuta sistemática junto aos pacientes internados, ambulatoriais e de exames. Por meio de questionário, eles podem manifestar sua percepção sobre itens como atendimento das diferentes equipes, alimentação, acomodações, limpeza do ambiente e segurança. Também há espaço em aberto para comentários, elogios e sugestões.

O formulário para avaliação está à disposição nas unidades e de forma eletrônica no aplicativo Meu Clínicas. Além disso, semestralmente é realizada uma pesquisa estimulada com o apoio dos profissionais. Os resultados obtidos na pesquisa são utilizados para elaborar planos de ação para as questões indicadas pelos usuários e aprimorar a sua experiência na instituição.

*A mensuração da experiência do paciente é um dos indicadores estratégicos do HCPA, monitorado permanentemente. Para 2023, foi estabelecida a meta de atingir a média de 90 pontos. O resultado foi de 89 pontos, muito próximo à meta.*

### **Equipes são certificadas por resultados positivos**

O Grupo de Gestão da Experiência do Paciente premiou as equipes que atingiram a meta prevista para as suas áreas no indicador estratégico da experiência do paciente. O cálculo é feito a partir das respostas para uma das perguntas do questionário: "Você indicaria o HCPA aos seus familiares e amigos?". As equipes de 36 áreas foram reconhecidas pelo alcance da meta e receberam certificado em evento promovido na instituição.



*Equipes reunidas no evento que certificou as áreas que atingiram a meta no indicador de experiência do paciente*



## Aplicativo Meu Clínicas

Buscando realizar entregas cada vez mais qualificadas para o seu público, o aplicativo Meu Clínicas segue oferecendo novas funcionalidades. O principal avanço em 2023 foi a incorporação da tecnologia da videochamada no aplicativo, permitindo a realização de consultas remotas sem a necessidade de utilizar outras ferramentas. Essa é mais uma facilidade voltada a proporcionar comodidade e agilidade no atendimento, evitando o deslocamento desnecessário até o hospital.



*São mais de 95 mil usuários cadastrados no aplicativo e uma média de 90 mil acessos por mês.*

O aplicativo também permite:

- autoagendar consultas;
- obter comprovantes de atendimentos;
- consultar solicitações de exames, com orientações sobre jejum e preparo, e conferir seus resultados;
- baixar receitas;
- acessar exames de imagens e compartilhá-los com o médico;
- conferir etiquetas de materiais implantáveis;
- assinar termo de privacidade de dados;
- fazer requerimento de documentos.

*O Meu Clínicas está disponível para download gratuito nas lojas Google Play e Apple Store.*

*Veja a evolução nos acessos por ano:*

- **2021:** 301.379
- **2022:** 610.955
- **2023:** 936.102

*Campanha realizada para divulgar o Meu Clínicas*



# Assistência

## Produção em 2023

PROCEDIMENTOS E CIRURGIAS	CONSULTAS	EXAMES	INTERNAÇÕES	PARTOS	TRANSPLANTES	TAXA DE OCUPAÇÃO GERAL
2021 <b>35.952</b>	2021 <b>463.172</b>	2021 <b>3.337.854</b>	2021 <b>28.780</b>	2021 <b>2.912</b>	2021 <b>272</b>	2021 <b>76,6%</b>
2022 <b>44.314</b>	2022 <b>529.660</b>	2022 <b>3.329.613</b>	2022 <b>31.499</b>	2022 <b>2.847</b>	2022 <b>346</b>	2022 <b>82,5%</b>
2023 <b>46.486</b>	2023 <b>547.805</b>	2023 <b>3.439.044</b>	2023 <b>32.817</b>	2023 <b>2.871</b>	2023 <b>442</b>	2023 <b>82,6%</b>

## Em destaque

### Avanços na Oncologia

#### **Tribunal de Justiça destina R\$ 20 milhões para criação do Centro Integrado de Oncologia**

O Tribunal de Justiça (TJ) do Rio Grande do Sul destinou, em dezembro, R\$ 20 milhões, por meio de repasses ao Governo do Estado, para obras, aquisição de mobiliário e equipamentos do novo Centro Integrado de Oncologia (Cionco) do HCPA. **Com o centro funcionando, o Clínicas irá incrementar em 155% o número de consultas oncológicas, passando das atuais 34,5 mil para mais de 88 mil consultas por ano.** A doação é fruto de tratativas realizadas anteriormente pelo HCPA com representantes do TJRS.

O Cionco configura uma nova perspectiva para a saúde oncológica, com práticas mais modernas e atuais, trazendo mais agilidade e qualidade para a assistência. Com os recursos, além de poder atender a mais pessoas, os pacientes terão acesso a tudo de que necessitam em um mesmo ambiente, ainda mais humanizado.



Para viabilizar financeiramente o centro, a diretoria executiva realizou encontros para apresentação do projeto ao longo do ano. Além do TJRS, a proposta foi levada para apreciação de parlamentares da Bancada Gaúcha no Congresso Nacional e de representantes do Ministério do Planejamento.

Clique [aqui](#) para conhecer como ficará a estrutura do Cionco.



*Participaram do ato de formalização a secretária Estadual de Saúde, Arita Bergmann (à esquerda na foto.), o governador Eduardo Leite, e a presidente do TJ, desembargadora Iris Helena Nogueira. Do HCPA, estiveram presentes a diretora-presidente, Nadine Clausell (à direita na foto), o diretor Médico, Brasil Silva Neto, o diretor Administrativo, Jorge Bajerski, a assessora adjunta da DA, Ana Paula Coutinho, a diretora de Ensino, Luciana Cadore Stefani, a diretora de Enfermagem, Ninon Girardon da Rosa, e a diretora de Pesquisa, Patricia Ashton-Prolla.*

#### **Acelerador linear de última geração é adquirido com investimento de R\$ 11,8 milhões**

Em dezembro, foi adquirido um acelerador linear Varian - VitalBeam® para qualificar o tratamento radioterápico. O novo equipamento incorpora importantes vantagens que se traduzem em mais rapidez nos tratamentos, maior precisão e melhor definição da área a ser tratada, reduzindo a chance de atingir tecidos sadios próximos. Além disso, permite diminuir o número de sessões de radioterapia com segurança, ampliando a capacidade de atendimento.

O investimento de R\$ 11,8 milhões é fruto de esforços da diretoria do HCPA e do apoio do Ministério da Saúde. A previsão é de que o novo acelerador comece a ser utilizado no segundo semestre de 2024 para pacientes do SUS e de convênios.

## Em destaque



### **Programa é implantado para agilizar o início do tratamento oncológico**

A Diretoria de Enfermagem implantou o Programa de Navegação de Enfermagem a Pacientes com Câncer (Pnec). A navegação é um modelo de cuidado centrado no paciente para agilizar a confirmação do diagnóstico e garantir a continuidade do tratamento de pessoas com alguma doença crônica.

Inicialmente, foram incluídos pacientes que estavam em tratamento de quimioterapia e radioterapia ao mesmo tempo. A prática ajudou a alinhar as unidades envolvidas e organizar o início do tratamento para o mesmo dia. Os enfermeiros navegadores acompanham os pacientes por meio dos registros em prontuários, realizam teleatendimentos e encaminhamentos para equipe multiprofissional.

*Em 2023, o Pnec contou com o auxílio de três enfermeiras que aplicaram o modelo de navegação em 108 pacientes. Antes dessa ação, a média de tempo entre a prescrição e o início do tratamento era de dez dias e, agora, foi reduzida para até cinco dias.*

Observou-se ainda que os parafeitos são detectados de forma precoce e frequentemente não acarretam em interrupção do tratamento.

# Em destaque

## Segurança do paciente

### *Checagem eletrônica de medicamentos chega a mais unidades*

O projeto de checagem eletrônica à beira do leito foi ampliado no último ano. A tecnologia é adotada em quatro unidades de internação - UTI adulto, Unidade de Cuidados Coronarianos (UCC), Sala de Recuperação e unidade vermelha da Emergência - somando 227 leitos. Ela consiste em verificar a prescrição médica e de Enfermagem de forma eletrônica junto ao paciente, por meio do sistema AGHUse.

Em 2023, identificou-se que, em uma unidade de internação com a checagem implantada, o sistema barrou a administração de 1.104 medicamentos que não estavam prescritos e de 130 medicamentos que já tinham sido excluídos da prescrição.

### *Lançado programa para uso seguro de opioides*

Com o objetivo de adequar as prescrições de analgesia e ampliar a segurança no fluxo desses medicamentos na instituição, foram integradas as ações relacionadas ao uso seguro dos opioides. Para isso, foram estruturados grupos de trabalho multidisciplinares envolvendo integrantes de todas as diretorias, presidência e Núcleo de Segurança do Paciente.



### *Certificação no preparo de medicamentos intravenosos*

Foi promovida a capacitação no preparo de medicamentos intravenosos em ambiente simulado, observando as etapas do padrão do preparo e administração. A atividade faz parte da matriz institucional da Diretoria de Enfermagem e é realizada de forma individualizada, buscando mais segurança para pacientes e profissionais.

### *Projeto traz mais segurança para paciente em uso de quimioterapia*

As diretorias de Enfermagem e Médica iniciaram a informatização do processo de aprazamento e checagem eletrônica à beira do leito da prescrição de quimioterapia no sistema AGHUse. O projeto permitirá que a equipe médica qualifique a prescrição do tratamento, e que a equipe de Enfermagem tenha mais segurança no preparo e na administração desse tipo de medicamento. Iniciado em 2023, o projeto seguirá avançando em 2024.



*Profissionais têm acesso a uma série de recursos à beira do leito, tornando a assistência mais ágil e segura*

## Em destaque

### Expansão do projeto Transformação Lean nos Hospitais

A segunda fase do projeto Transformação *Lean* nos Hospitais foi realizada este ano com a implantação da metodologia no Bloco Cirúrgico e nas unidades de internação clínica e cirúrgica adulto do HCPA, acompanhada por consultores do Hospital Sírio Libanês. A primeira etapa da iniciativa foi realizada na Emergência, onde já é possível verificar os resultados positivos na melhoria de processos internos, que se refletem em entregas de mais qualidade para pacientes.

O projeto é uma iniciativa do Ministério da Saúde executado de forma colaborativa pelos hospitais Beneficência Portuguesa de São Paulo, Moinhos de Vento (HMV) e Sírio-Libanês (HSL), por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS) com o objetivo de reduzir a superlotação nas urgências e emergências de hospitais públicos e filantrópicos do Brasil.

#### *Lean na Pediatria*

A partir do aprendizado obtido com a implantação desse projeto, o HCPA passou a adotar a metodologia *Lean* na Pediatria, buscando ampliar o giro dos leitos. Ou seja, por meio da integração entre as diferentes áreas envolvidas no atendimento a esse público e da melhoria nos processos das unidades, foi possível aumentar o número de internações mensais por leito dois para três pacientes em média.



# Em destaque

## Serviço de Cirurgia Pediátrica realiza procedimento inédito

Pela primeira vez, o Serviço de Cirurgia Pediátrica usou a técnica cirúrgica de Nuss para tratamento da deformidade congênita chamada de tórax afundado (*pectus excavatum*), que aflige crianças e adolescentes e pode trazer problemas respiratórios ou no coração, além de causar danos psicológicos importantes por causa da questão estética.

O procedimento foi realizado em um paciente de 13 anos, com o auxílio do cirurgião pediátrico do Hospital da PUC de Campinas Gilson Sawaya. O grande corte na região anterior do tórax foi substituído por pequenas incisões na lateral do corpo, e não foi necessário remover cartilagens costais nem causar a fratura e o deslocamento anterior do osso esterno, como era feito até então.

A nova técnica, por ser menos invasiva, reduz o tempo de cirurgia de seis para cerca de duas horas e os dias de internação, de dez para três a cinco dias.

Na cirurgia foi colocada uma barra metálica por trás do esterno, que é moldada ao corpo do paciente e usada para levantar o osso e as cartilagens deformadas. A barra não é custeada pelo SUS. Por isso, a equipe do Serviço de Cirurgia Pediátrica está elaborando um projeto de pesquisa para arrecadar recursos junto aos órgãos de fomento de pesquisa para custear o material e realizar novos procedimentos.

A técnica já era empregada em alguns hospitais e foi usada pela primeira vez pelo Serviço de Cirurgia Pediátrica do HCPA em dezembro. O Serviço de Cirurgia Torácica realiza o procedimento a pacientes de convênios e privados em outros casos de adolescentes e adultos.

## Evento reconhece o trabalho das equipes durante a pandemia

Como forma de agradecer às equipes pelo trabalho realizado no período de enfrentamento à covid-19, foi promovido evento para a comunidade interna em julho. Com base em uma linha do tempo, que destacou os principais fatos entre 2020 e 2023, a coordenadora do Grupo de Trabalho da Covid, Beatriz Schaan, relembrou os desafios enfrentados em cada época e, com a ajuda dos membros da diretoria executiva, foram destacados os principais valores que nortearam o intenso trabalho nesses anos. Também foram exibidos depoimentos coletados para o documentário sobre o enfrentamento à covid produzido pelo HCPA. Em 1º de agosto, foi a primeira vez, desde o início da pandemia, que a instituição não teve paciente internado com a doença.

De 20 de março de 2020 até aquela data, haviam sido internados 4,5 mil pacientes no Centro de Tratamento Intensivo covid e 4,4 mil nas enfermarias covid. Pela Emergência, entre casos confirmados e suspeitos, 9,5 mil pessoas receberam assistência e, na Unidade Básica de Saúde, outras 16 mil. O Serviço de Medicina Ocupacional, responsável por cuidar das próprias equipes do HCPA, fez mais de 36 mil atendimentos.



## Em destaque

### Opas apresenta pesquisas sobre covid longa em Seminário

O Clínicas sediou, em dezembro, o seminário *Contribuições ao SUS e à Plataforma Clínica da OMS: resultados dos estudos multicêntricos retrospectivos sobre casos de pós-covid e sobre a emergência de Mpox no Brasil*. O evento foi realizado pela Organização Pan-Americana da Saúde/Organização Mundial da Saúde (Opas/OMS), em parceria com o Ministério da Saúde e as instituições integrantes da Rede Colaborativa Brasil de Pesquisas em Dados Clínicos.



Foi apresentado um panorama das pesquisas sobre covid longa na América Latina e Caribe e debatida a formação da rede colaborativa de informações sobre a covid, que reuniu 53 instituições brasileiras, e a governança desses dados, que ficou a cargo do HCPA. O hospital fez parte de uma iniciativa nacional para transformar em dados numéricos os sintomas relatados pelos pacientes.

### Lançado protocolo para identificação de consumo de álcool em pacientes

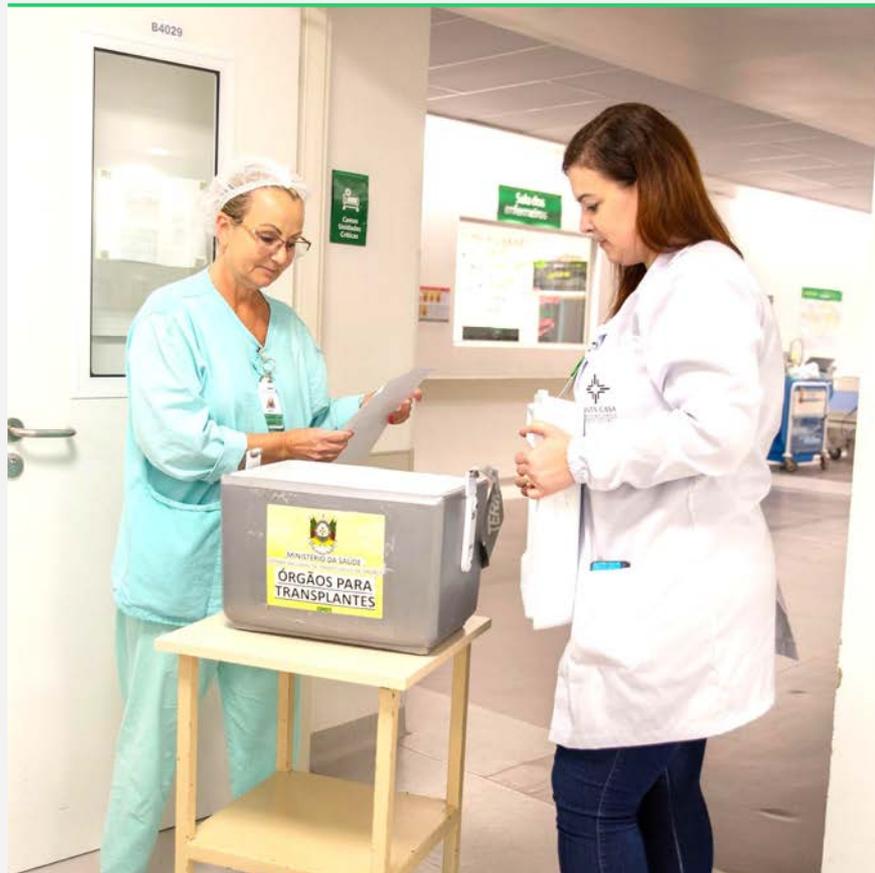
Como forma de auxiliar os profissionais de saúde na identificação precoce e no manejo de consumo de álcool em pacientes, o HCPA lançou a plataforma SbirtBrasil. A ferramenta é uma adaptação para a realidade nacional da abordagem Sbirt, utilizada internacionalmente para rastreamento, intervenção breve e encaminhamento para tratamento de pacientes com uso problemático de álcool.

O resultado do trabalho, conduzido pelo Programa Institucional de Álcool e Drogas, foi o desenvolvimento de um manual, de vídeos de treinamento para profissionais da saúde e do site [www.sbirtbrasil.com.br](http://www.sbirtbrasil.com.br), que congrega esses e outros conteúdos de apoio à assistência, como escalas e calculadoras clínicas.

O projeto, que está em fase de implementação nas unidades clínicas da instituição, foi realizado em parceria com o Centro de Pesquisa em Álcool e Drogas (Cpad) do HCPA e financiado pelo programa Hubert Humphrey, dos Estados Unidos. A entrega estrutura os processos que vêm sendo implementados há anos no hospital para identificar e tratar o abuso de substâncias não só no âmbito do Serviço de Psiquiatria de Adições e Forense, mas de forma ampla e multidisciplinar.



## Importantes marcos



### Alcançada a marca de 10 mil transplantes de órgãos

Em 2023, o HCPA chegou à marca de 10 mil transplantes realizados desde sua inauguração, na década de 1970. Ao longo desse período, o hospital capacitou e formou diversos profissionais da área da saúde para atuarem na captação de órgãos e na realização de transplantes, os quais desenvolvem suas atividades em diversas instituições no país e no exterior.

Além disso, em novembro, ocorreu o transplante de medula óssea de número 1.500. O procedimento foi do tipo autólogo, que significa que o doador é o próprio paciente, e pode ser realizado tanto em adultos quanto em crianças.

### Programa de Cirurgia Robótica completa 10 anos

Implantado de forma pioneira no sul do país em uma instituição universitária, o Programa de Cirurgia Robótica completou 10 anos. Na data, ocorreu o procedimento de número 708 no hospital. A técnica diferencia-se por gerar menos dor e sangramento e maior conforto e rapidez na retomada das atividades nas pessoas submetidas a essa intervenção.



Representante da Strattner, fabricante do robô utilizado no hospital, entrega placa em comemoração à data



GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

# 3

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO  
ASSISTÊNCIA  
**ENSINO**  
PESQUISA  
INOVAÇÃO



# ENSINO

*Preparando os profissionais da  
saúde de amanhã*

## ENSINO

O ensino no HCPA dedica-se a formar profissionais qualificados que replicam os conceitos e as boas práticas aprendidas, revertendo em valor para a sociedade. É comprometido com ações educativas de qualidade e capazes de impactar a formação de estudantes e profissionais da saúde e a segurança dos pacientes. Também tem como objetivo formar cidadãos conscientes de sua saúde e de sua responsabilidade com a saúde dos outros.

O HCPA possui programas próprios de ensino, nas áreas de residência, pós-graduação, capacitação e estágios. Apóia atividades acadêmicas de alunos de graduação da área da saúde da UFRGS, proporcionando aprendizado e prática em contato com os pacientes e no acompanhamento de equipes multiprofissionais.

Para integrar as atividades de ensino técnico, graduação, extensão e pós-graduação *lato e stricto sensu*, o HCPA conta com a Diretoria de Ensino (Dens), que é parte da Diretoria Executiva da instituição.

Neste ano, foi aprovado o organograma dessa Diretoria, que passa a contar com três áreas: Serviço de Inovação no Ensino, Serviço de Apoio ao Ensino e Serviço de Pós-Graduação.





## Estrutura

Além de diferentes ambientes assistenciais onde ocorrem as atividades práticas de ensino, o hospital disponibiliza estruturas de apoio para atividades didáticas: auditórios, anfiteatro e salas de aula, sendo duas delas com mobiliários que facilitam a utilização de metodologias ativas e duas com estrutura para a realização de videoconferências.

A infraestrutura de ensino é composta ainda pelo Centro de Simulação, pela sala de treinamento em reanimação cardiopulmonar do Programa Multidisciplinar de Qualificação em Reanimação Cardiopulmonar e pelo Serviço de Educação em Enfermagem, com laboratório equipado para o uso de simulação.



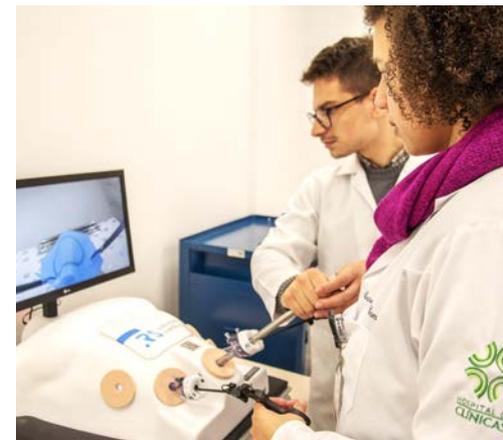
## Novo Centro de Simulação

Esse espaço de ensino-aprendizagem possibilita o desenvolvimento de habilidades técnicas e não técnicas com o uso de tecnologias inovadoras.

*Inaugurado em 21 de março, recebeu investimentos de cerca de R\$ 5 milhões, resultado da parceria com a Faculdade de Medicina (Famed) da UFRGS e do apoio da Fundação Médica do Rio Grande do Sul (FundMed).*

Conta com simuladores avançados de alta fidelidade para treinamento de raciocínio clínico, tomada de decisão e comunicação com uso de simulação para casos complexos em diversos cenários, reproduzindo a realidade de enfermarias, salas de emergência, unidades de tratamento intensivo e ambulatorio.

Há ainda simuladores de alta tecnologia com realidade virtual e aumentada para treinamento de laparoscopia e ultrassonografia. Para o cenário ambulatorial, há três consultórios com registro audiovisual para atendimento de pacientes-padrão.



Durante o ano, foram realizadas atividades que incluíram vários níveis de simulação para o aprendizado, atendendo às disciplinas do internato em Cirurgia, Técnica Operatória, Anestesiologia, Ginecologia e Obstetrícia, Neonatologia, Trauma, Emergência, Neurologia, Clínica Médica, Medicina Intensiva, Urologia e Semiologia Médica. Também tiveram atividades de simulação no centro a Fisiatria, Fisioterapia, Nutrição e Odontologia.

Confira a produção da área [aqui](#).

## Pós-Graduação

### Mestrados profissionais

As atividades de pós-graduação na área da saúde contribuem para o desenvolvimento de tecnologias e a formação de recursos humanos voltados à assistência e à pesquisa.

*A instituição possui dois programas próprios de mestrado profissional reconhecidos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes):*

#### Pesquisa Clínica



#### Saúde Mental e Transtornos Auditivos



Os dois mestrados são avaliados regularmente pela Capes e mantêm a nota 4, em uma escala em que a nota máxima é 5. O Mestrado em Saúde Mental apostou em seguir com o modelo híbrido de oferta do curso, o que permite a participação de alunos de outros estados. Em 2023, além de alunos de Recife (PE) e Belém (PA), foram integradas ao programa uma aluna de Taubaté (SP) e outra de Barra do Piraí (RJ).

### Projeto-piloto no MEC

Em 2023, o Mestrado em Pesquisa Clínica do HCPA passou a integrar o Programa-Piloto em Pesquisa Clínica da Capes/MEC, em parceria com outros três programas de mestrado profissionais do país. Esse projeto inédito financiou seis bolsas de mestrado e três de pós-DOC e seguirá financiando alunos nos próximos três anos. O intuito é formar profissionais mais qualificados e fortalecer a rede de pesquisa clínica no país.

### Bolsas de isenção de mensalidades

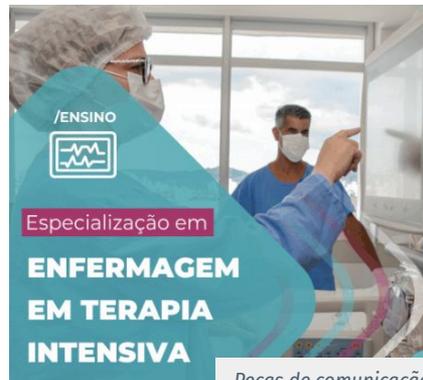
O HCPA concede bolsas de isenção de mensalidades em duas modalidades: 100% para a comunidade externa, com critérios socioeconômicos; e 50% para a comunidade interna, como incentivo à formação de funcionários de carreira de nível superior. Em 2023, foram seis bolsas externas e quatro internas.

## Especializações

O HCPA oferece cursos de pós-graduação lato sensu com duração mínima de 360 horas/aula. Em 2023, além das especializações em **Psicologia Hospitalar e Neurogenética**, já existentes, passaram a ser oferecidos os cursos de:

**Farmácia Clínica:** tem o objetivo de contribuir para o cuidado integral dos pacientes, em colaboração com médicos e equipe de Enfermagem, otimizando a eficiência, efetividade e segurança da farmacoterapia.

**Enfermagem em Terapia Intensiva:** visa à formação de profissionais para atuação em cuidados críticos avançados em terapia intensiva.



Peças de comunicação elaboradas para divulgação das especializações

## Residências

A instituição forma especialistas em programas próprios de **Residência Médica e Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde**, além de colaborar com a Residência Integrada em Saúde Bucal da Faculdade de Odontologia da UFRGS. Os programas especializam profissionais por meio do ensino em serviço e têm como foco a atuação voltada para o SUS.

Credenciados pela Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM), os programas de residência médica são requisito para obtenção do título de especialista em diferentes áreas da Medicina.

*A Residência Integrada Multiprofissional em Saúde oferece programas reconhecidos pelo MEC para as seguintes profissões:*

Educação Física  
Enfermagem  
Farmácia  
Física Médica  
Fisioterapia  
Fonoaudiologia  
Nutrição  
Psicologia  
Serviço Social  
Terapia Ocupacional



## Capacitação e aperfeiçoamento

São oferecidos dois programas de capacitação e aperfeiçoamento:

Programa Institucional de Cursos de Capacitação para Alunos em Formação

Piccaf

Em 2023, os cursos passaram a ter oferta mensal e não apenas nos meses de janeiro, fevereiro e julho. A alteração buscou adequar o Piccaf aos diferentes calendários acadêmicos locais e nacionais. Ao proporcionar o ingresso por livre demanda, aumenta a possibilidade de os alunos conhecerem diferentes áreas do HCPA ao longo do curso.

Programa Institucional de Cursos de Capacitação e Aperfeiçoamento Profissional

Piccap

Foi aprovada a reestruturação do Programa e, com isso, os cursos passam a ser classificados conforme o objetivo, a carga horária e os pré-requisitos de cada formação, com ajuste nos valores cobrados, visando à sustentabilidade financeira do Programa e à padronização na composição dos valores.



### **Capacitação e certificação como cirurgião na plataforma robótica**

Ocorreu a 3ª edição do curso com a oferta de 16 vagas. O objetivo é proporcionar a profissionais médicos a certificação básica na plataforma robótica, que os autoriza a realizar cirurgias com o Sistema Robótico da Vinci. A capacitação é feita sob supervisão de um preceptor, conforme as recomendações atuais para habilitação em cirurgia robótica da Sociedade Brasileira de Urologia e do Colégio Brasileiro de Cirurgões.

## Estágios

São oferecidas oportunidades de estágio para alunos de diferentes cursos de instituições de ensino públicas e privadas, acentuando o caráter multiprofissional das atividades na instituição e reforçando o compromisso com o desenvolvimento profissional.

Em 2023, foram realizados três novos acordos de cooperação entre o HCPA e instituições de ensino privadas, universidades e centros universitários com nota 4 ou 5 na última apuração do Índice Geral de Cursos (IGC).

Para realização do estágio obrigatório com contrapartida financeira, foram firmados dois acordos de cooperação em 2023 para o curso de Medicina (internato) com a Universidade de Caxias do Sul (UCS) e a Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS).

## Iniciativas abertas à comunidade

### Grand Round

O evento *Grand Round*, que iniciou com objetivo de discutir casos assistenciais, vem ampliando seu alcance nos últimos anos com palestras e discussões sobre temas relevantes à saúde e à divulgação científica. Organizado pelas Diretorias Médica e de Ensino, neste ano foram definidas quatro trilhas temáticas para os encontros, que passaram a ser realizados de forma híbrida: presencialmente em uma sala de aula do Bloco C, com capacidade para 70 pessoas, e com transmissão pelo canal oficial do HCPA no YouTube.

Em 2023, ocorreram 35 encontros nas trilhas Anátomo-Clínica, Pesquisas Translacionais, Estratégica do HCPA e HCPA e sociedade.

Todas as edições podem ser acessadas no [canal do HCPA no YouTube](#).



### Portas Abertas

O HCPA participa do programa *Portas Abertas*, promovido pela UFRGS desde 2003. A proposta é permitir que estudantes interessados em ingressar na universidade possam ter um primeiro contato com as atividades de ensino, pesquisa e extensão *in loco*. No Clínicas, os candidatos conhecem a infraestrutura e as ações de apoio ao ensino na área da saúde, além de conversar com professores e funcionários sobre suas dúvidas e expectativas.

Em 2023, foram quase 300 visitantes recebidos pelas diretorias da Faculdade de Medicina (Famed) da UFRGS e de Ensino do HCPA, e por representantes do Centro de Simulação, das Ligas Acadêmicas e do Núcleo de Treinamento em Reanimação Cardiorrespiratória da Famed.



# Ensino | Programas próprios

Produção em 2023

MESTRADOS	ESPECIALIZAÇÕES	ESTÁGIOS	CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO	CENTRO DE SIMULAÇÃO		
<p>Mestrado Profissional em Pesquisa Clínica e Mestrado Profissional em Saúde Mental e Transtornos Aditivos</p> <p><b>44</b> ALUNOS</p>	<p>Psicologia Hospitalar, Neurogenética, Farmácia Clínica Hospitalar e Enfermagem em Terapia Intensiva</p> <p><b>39</b> ALUNOS</p>	<p><b>OBRIGATÓRIOS</b></p> <p><b>291</b> ALUNOS <i>(de instituições conveniadas)</i></p> <hr/> <p><b>NÃO OBRIGATÓRIOS</b></p> <p><b>709</b> ALUNOS</p>	<p><b>PICCAP</b></p> <p><b>205</b> ALUNOS profissionais graduados</p> <hr/> <p><b>PICCAF</b></p> <p><b>110</b> ALUNOS graduandos</p>	<p><b>SIMULAÇÃO REALÍSTICA</b></p> <p><b>319</b> ATIVIDADES</p> <p><b>2.874</b> PARTICIPANTES</p>	<p><b>SIMULAÇÃO COM REALIDADE AUMENTADA</b></p> <p><b>411</b> ATIVIDADES</p> <p><b>590</b> PARTICIPANTES</p>	<p><b>TREINAMENTO DE HABILIDADES</b></p> <p><b>282</b> ATIVIDADES</p> <p><b>1.708</b> PARTICIPANTES</p>

# Residências



561  
na Residência  
Médica

120  
na Residência  
Multiprofissional e  
em Área Profissional  
da Saúde



91  
PROGRAMAS

45  
ESPECIALIDADES

36  
ÁREAS DE  
ATUAÇÃO

13  
PROGRAMAS

## PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA - Especialidades

Anestesiologia	Genética Médica	Obstetria e Ginecologia
Cardiologia	Geriatria	Oftalmologia
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	Hematologia e Hemoterapia	Oncologia Clínica
Cirurgia Cardiovascular	Infectologia	Oncologia Pediátrica
Cirurgia do Aparelho Digestivo	Mastologia	Ortopedia e Traumatologia
Cirurgia Geral	Medicina de Emergência	Otorrinolaringologia
Cirurgia Pediátrica	Medicina de Família e Comunidade	Patologia
Cirurgia Plástica	Medicina do Trabalho	Patologia Clínica/Medicina Laboratorial
Cirurgia Torácica	Medicina Física e Reabilitação	Pediatria
Cirurgia Vasculuar	Medicina Intensiva	Pneumologia
Clínica Médica	Medicina Nuclear	Psiquiatria
Coloproctologia	Nefrologia	Radiologia e Diagnóstico por Imagem
Dermatologia	Neurocirurgia	Radioterapia
Endocrinologia/Metabologia	Neurologia	Reumatologia
Gastroenterologia	Nutrologia	Urologia

## PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE E EM ÁREA PROFISSIONAL DA SAÚDE

Adulto Crítico	Atenção Integral ao Usuário de Drogas	Enfermagem Obstétrica
Análises Clínicas	Atenção Materno-Infantil	Física Médica
Atenção Cardiovascular	Atenção Primária à Saúde	Onco-Hematologia
Atenção Integral ao Paciente Adulto Cirúrgico	Controle de Infecção Hospitalar	Saúde da Criança
		Saúde Mental

## Apoio à UFRGS

O HCPA conta com **523** professores da UFRGS que atuam em atividades cotidianas e na gestão da instituição, qualificando a assistência e criando um ambiente propício ao ensino e à pesquisa.



### GRADUAÇÃO



Apoio a

**16**

CURSOS

**1.916**

ALUNOS EM  
ATIVIDADE  
PRÁTICA

### RESIDÊNCIA



**27**

RESIDENTES

Residência Integrada  
em Saúde Bucal da  
Faculdade de  
Odontologia

### EXTENSÃO



**25**

PROJETOS

**323**

ALUNOS

### MOBILIDADE ACADÊMICA E INTERCÂMBIOS (graduação)

**180** ALUNOS

- 170 da Medicina
- 8 da Enfermagem
- 2 da Nutrição

**132** DO RS

**38** DE OUTROS ESTADOS

**10** DE OUTROS PAÍSES  
(Bolívia, Colômbia, Espanha,  
Polônia, Portugal e Uruguai)

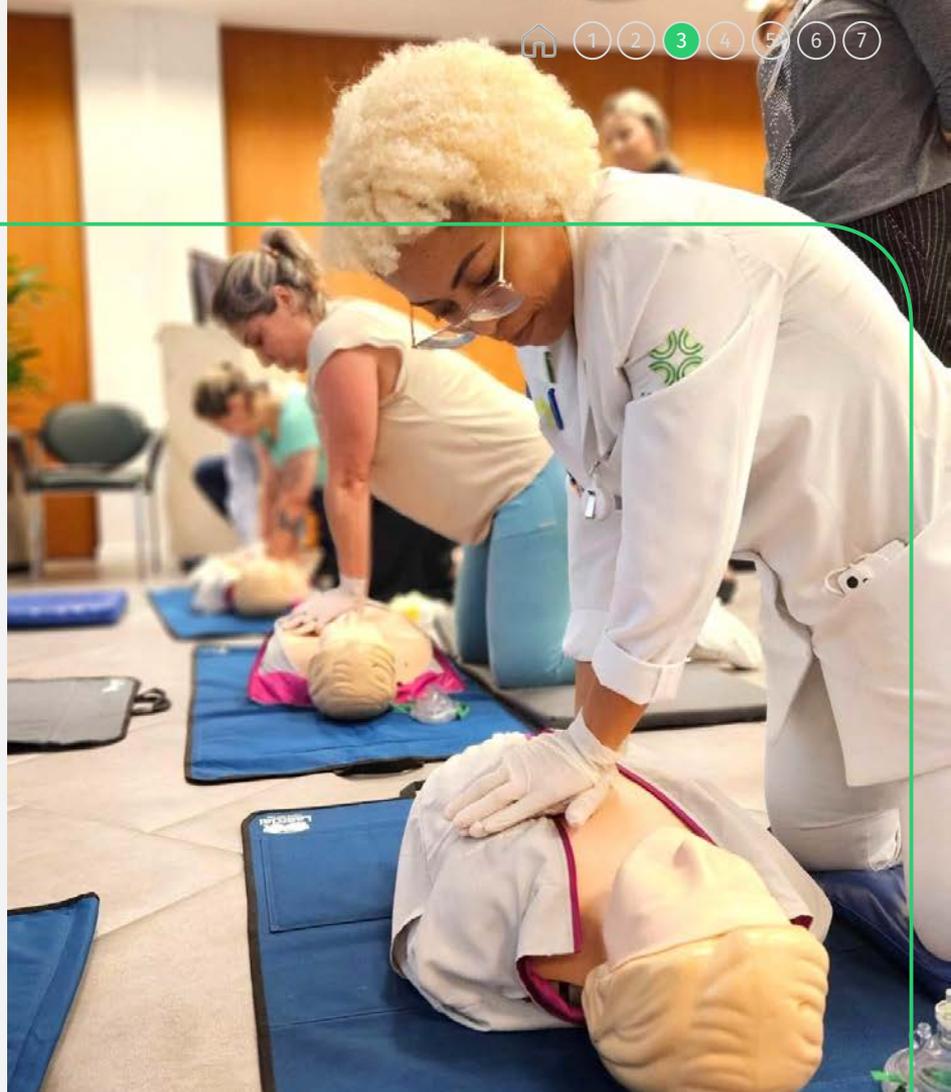
## Em destaque

### HCPA se torna centro internacional de treinamento da American Heart Association

Desde dezembro, o HCPA é um centro internacional de treinamento autorizado pela American Heart Association (AHA), sendo o primeiro hospital público universitário no Brasil credenciado pela associação. A parceria permite que a instituição realize os cursos de Suporte Avançado de Vida no Adulto (ACLS), Suporte Avançado de Vida em Pediatria (PALS) e Suporte Básico de Vida (BLS).

*Vinculado à Diretoria de Ensino e ao Centro de Simulação HCPA/Famed, com apoio da Fundação Médica do Rio Grande do Sul (FundMed), o centro tem como objetivo implementar e oferecer esses cursos para a comunidade de profissionais e estudantes da saúde e para instituições de ensino médico da região Sul do país.*

Ainda em dezembro, 24 alunos foram aprovados em dois cursos de provedor para ACLS e dois cursos de provedor PALS, e 16 alunos foram aprovados em dois cursos de BLS. Essas foram as primeiras formações realizadas no centro HCPA/AHA sob supervisão, finalizando a capacitação de quatro instrutores de ACLS, quatro instrutores de PALS e oito de BLS, tornando o centro apto a realizar cursos de maneira independente a partir de janeiro de 2024.



3

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO  
ASSISTÊNCIA  
ENSINO  
**PESQUISA**  
INOVAÇÃO



GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

# PESQUISA

*Descobertas que abrem novos horizontes*

## PESQUISA

A pesquisa é um dos eixos de atuação do HCPA que tem como objetivo produzir conhecimento em saúde. Como resultado desse trabalho, o HCPA:

- gera inovação e desenvolve novos processos, novas técnicas e tecnologias para prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças, com ênfase nas enfermidades predominantes na população brasileira;
- contribui para o estabelecimento de políticas e diretrizes de saúde pública no país;
- apoia o desenvolvimento de projetos de pesquisa de alunos de graduação e pós-graduação da UFRGS e dos mestrados do HCPA, que realizam suas investigações em laboratórios temáticos e áreas compartilhadas de pesquisa do hospital. Contribui, assim, para a formação de recursos humanos para a pesquisa em saúde.

As atividades de pesquisa são geridas pela Diretoria de Pesquisa (Dipe), que integra a Diretoria Executiva do HCPA e tem como missão criar e manter condições de excelência para realização da pesquisa de forma integrada com as demais áreas de negócio da instituição.



### *Objetivos estratégicos da Dipe:*

- *Prover as condições para a realização de atividades de pesquisa.*
- *Qualificar o ambiente de pesquisa.*
- *Fomentar, apoiar e acompanhar a execução de atividades de pesquisa.*
- *Manter uma cultura de adequação ética nas atividades de pesquisa.*
- *Promover autossustentabilidade e eficiência do processo de pesquisa.*



*Integrantes da Dipe*

## Divulgação científica

Os resultados das pesquisas desenvolvidas no HCPA são divulgados para a sociedade por meio da publicação de artigos científicos em periódicos nacionais e internacionais, cujo alcance amplia a disseminação do conhecimento.

*Em 2023, foram publicados 677 artigos, 34,5% deles em periódicos com fator de impacto superior a 4\**

*\*Significa que essas publicações têm elevado número de citações por terceiros, ou seja, os artigos que elas divulgam são referência para outros pesquisadores.*

## Revista científica

A Dipe, em parceria com a Faculdade de Medicina da UFRGS, é responsável pela editoração e publicação da **Clinical and Biomedical Research (CBR)**, revista científica *on-line* e de livre acesso.

Com periodicidade trimestral, a CBR publica trabalhos da área das Ciências da Saúde, incluindo pesquisa clínica e básica, e é indexada nas bases Lilacs, Doaj, Latindex e Redib e no CrossRef. Todos os artigos publicados possuem Digital Object Identifier (DOI).

# CLINICAL & BIOMEDICAL RESEARCH



## Trilha de pesquisa no Grand Round

Em 2023, uma das trilhas do evento semanal *Grand Round* foi dedicada à pesquisa translacional, em mais uma oportunidade de divulgação dos estudos realizados na instituição. Sempre focadas na aplicação do conhecimento científico para o benefício de pacientes e da sociedade, as apresentações abrangeram diferentes campos de atuação - desde pesquisa experimental até epidemiológica. Nos encontros foram abordados temas como o Centro de Ciência de Dados, destacando novas ferramentas de análise de texto de prontuário disponíveis para os pesquisadores da instituição, o projeto Elsa-Brasil, os Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia e a teratogênese clínica (foto).

## Recursos

A partir de recursos próprios e da participação em editais competitivos de agências de fomento nacionais e internacionais, a Dipe realiza a atualização do parque tecnológico, promove melhorias na infraestrutura de pesquisa e mantém os seguintes programas de bolsas de pesquisa:

**Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic):** ofereceu, em 2023, 118 bolsas pagas com recursos próprios da instituição e de agências de fomento (Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq – e Fundação de Amparo à Pesquisa no Estado do RS – Fapergs), incluindo bolsas para alunos de graduação inscritos em programas de ações afirmativas.

**Programa de Bolsas de Pós-Doutorado:** oferece bolsas nas temáticas de bioinformática e ciência de dados.

*A incorporação de núcleos de excelência atrai novos talentos para capacitação em pesquisa e contribui para a consolidação dos investimentos para estudos pré-clínicos, clínicos e translacionais, gerando resultados de alto impacto social.*

## Principais parceiros e fontes de fomento



## Equipe

Mais de 7 mil pessoas integram as equipes vinculadas a projetos de pesquisa, entre professores, funcionários, residentes, alunos de graduação e de pós-graduação e outros. A maioria atua de maneira multidisciplinar, com foco prioritário em uma área ou temática específica. O trabalho das equipes é desenvolvido, predominantemente, em dois locais: no Centro de Pesquisa Clínica e no Centro de Pesquisa Experimental, onde contam com laboratórios compartilhados (abertos a todos os pesquisadores) e temáticos (formados por grupos de pesquisa em áreas específicas).

## Infraestrutura



### Centro de Pesquisa Clínica (CPC)

Instalado em uma edificação própria com 3 mil m<sup>2</sup> de área, o CPC oferece as condições necessárias para a realização de estudos em conformidade com as boas práticas clínicas. Fazem parte da estrutura:

- salas e consultórios para atendimentos a participantes de pesquisas;
- salas de coleta de material biológico;
- local para processamento das coletas biológicas;
- poltronas e leitos para realização de infusões em participantes de pesquisas;
- sala de armazenamento de medicamentos com controle de temperatura;
- sala para armazenamento de documentos e insumos de pesquisa;
- área compartilhada para exames ambulatoriais;
- estações de trabalho para monitoria de projetos de pesquisa patrocinada.

O CPC sedia **26 laboratórios temáticos de pesquisa clínica acadêmica e de pesquisa clínica patrocinada**, que desenvolvem estudos clínicos e metodologias com foco no entendimento do mecanismo, na prevenção, no diagnóstico e tratamento de doenças.



Em 2023, ocorreram no CPC:

**12.146** consultas,  
**8.374** coletas de material biológico e  
**2.216** infusões de pesquisa.

### Núcleos temáticos

Localizados no 5º andar do Bloco C, os dois núcleos temáticos oferecem área administrativa alocada em edital competitivo para alojar membros de grupos de pesquisa emergentes e já consolidados. As áreas propiciam a interação e o compartilhamento de conhecimento entre equipes de diversas áreas e linhas de pesquisa, além de estarem próximas aos serviços da Dipe que apoiam os pesquisadores.

### Coworking e salas para pesquisadores visitantes

São duas áreas situadas no Bloco C para uso compartilhado da comunidade de pesquisadores, incluindo espaço de *coworking* aberto, que disponibiliza estações de trabalho para atividades de pesquisa, como monitorias e análises de banco de dados, e duas salas equipadas com estações de trabalho para professores visitantes.

## Centro de Pesquisa Experimental (CPE)

Conta com 3 mil m<sup>2</sup> de área dedicada à realização de pesquisa básica e aplicada. A estrutura é composta por:

**Laboratórios compartilhados** - Áreas e laboratórios compartilhados são disponibilizados para pesquisadores com projetos ativos no HCPA e suas equipes, que desenvolvem pesquisas em áreas específicas do conhecimento, e para pesquisadores externos inscritos na Plataforma Nacional de Infraestrutura de Pesquisa (Pnipe) do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI).

Os espaços contam com equipamentos de análises moleculares, proteicas e de patologia experimental. Os laboratórios dispõem de equipe permanente de profissionais com experiência em consultoria a projetos experimentais, na operação dos equipamentos de alta complexidade e no desenvolvimento de novas técnicas.

Completa a estrutura uma área dedicada a procedimentos e atividades de pesquisa pré-clínica, incluindo estrutura para procedimentos de pesquisa de biologia celular e experimentação animal, certificada pelo Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (Concea).

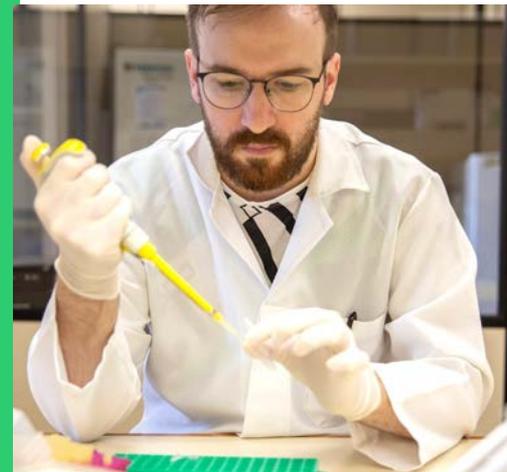


**Laboratórios temáticos** - O CPE sedia **15 laboratórios temáticos**, nos quais atuam equipes multidisciplinares, incluindo professores, funcionários, alunos de iniciação científica, mestrado e doutorado e pós-doutorandos que desenvolvem suas pesquisas experimentais.

## Unidade de Pesquisa Laboratorial

Em 2023, a Unidade de Pesquisa Laboratorial passou por reformulação estrutural, permitindo atender a mais projetos e qualificar aqueles em andamento. A reestruturação recebeu aporte de R\$ 1 milhão, recurso obtido majoritariamente do hospital com contribuição da Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), e apoio administrativo da Fundação Médica do Rio Grande do Sul (FundMed).

No local, são desenvolvidos em média 80 novos projetos ao ano, totalizando mais de 700 projetos ativos em uma área laboratorial de uso compartilhado.



## Biobanco

A **área física do Biobanco** foi inaugurada em 2023 e proporciona segurança, qualidade e adequação técnica para o armazenamento de materiais biológicos. Ela concentra, em 197 m<sup>2</sup>, os quatro equipamentos do Biobanco, além de 32 ultrafreezers dos biorrepositórios de estudos em andamento na instituição que compõem o arquivo de material biológico para uso em pesquisas do HCPA. Com investimento de R\$ 2,5 milhões, a nova infraestrutura tem capacidade para 50 ultrafreezers e sua segurança é garantida pela redundância de geradores, assim como pelo monitoramento remoto de temperatura dos equipamentos e acesso controlado na área.

A infraestrutura do Biobanco oferece **prestação de serviços** em diversos âmbitos para instrumentalizar a pesquisa básica, translacional e clínica, desde o fornecimento de materiais biológicos até a locação de espaço para o posicionamento de equipamentos de projetos de pesquisa institucionais, interinstitucionais e internacionais.

*Atualmente, o Biobanco conta com cinco coleções biológicas, das quais quatro envolvem mais de 7.500 participantes de pesquisa. Uma nova coleção, proposta neste ano, está sendo composta por fragmentos de tecido, soro, plasma e DNA de pacientes pediátricos. Já foram distribuídos materiais biológicos para 14 projetos, sendo dois externos ao HCPA, resultando em seis publicações internacionais.*



## Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia (INCT)

Os INCT são grandes projetos de pesquisa de longo prazo em redes nacionais e/ou internacionais de cooperação científica que envolvem pesquisadores e bolsistas para o desenvolvimento de projetos de alto impacto científico e de formação de recursos humanos.

Para sediar os INCT, o CNPq seleciona instituições com excelência em produção científica e/ou tecnológica, alta qualificação na formação de recursos humanos, capacidade de alavancar recursos de outras fontes e um conjunto de laboratórios ou grupos associados de outras instituições, articulados na forma de redes científico-tecnológicas, com estudos em áreas estratégicas do Plano de Ação do MCTI.

O HCPA sedia seis INCT do CNPq:

- Avaliação de Tecnologia em Saúde (Iats)
- Genética Médica Populacional (Inagemp)
- Hormônios e Saúde da Mulher (Hormona)
- Resistência Antimicrobiana (Inpra)
- Biologia do Câncer Infantil e Oncologia Pediátrica (BioOncoPed)
- Doenças Raras (InRaras)



**InRaras**  
Doenças Raras

## Comitê de Ética em Pesquisa: nova sede e capacitações

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) está localizado em novo espaço, no 5º andar do Bloco C, ganhando maior visibilidade e facilitando o acesso por parte da comunidade científica, de pesquisadores e participantes de pesquisa.

Em 2023, o CEP promoveu capacitações sobre temas relacionados à ética em pesquisa, como avaliação de projetos de pesquisas e pendências mais frequentes, acreditação dos Comitês de Ética em Pesquisa, normas aplicáveis a pesquisas em Ciências Humanas e Sociais e nova Resolução do Conselho Nacional de Saúde (CNS N.º 674), que versa sobre *Tipificação da Pesquisa e a Tramitação dos protocolos no Sistema CEP/Conep*. As atividades contaram com palestrantes do Sistema CEP/Conep.

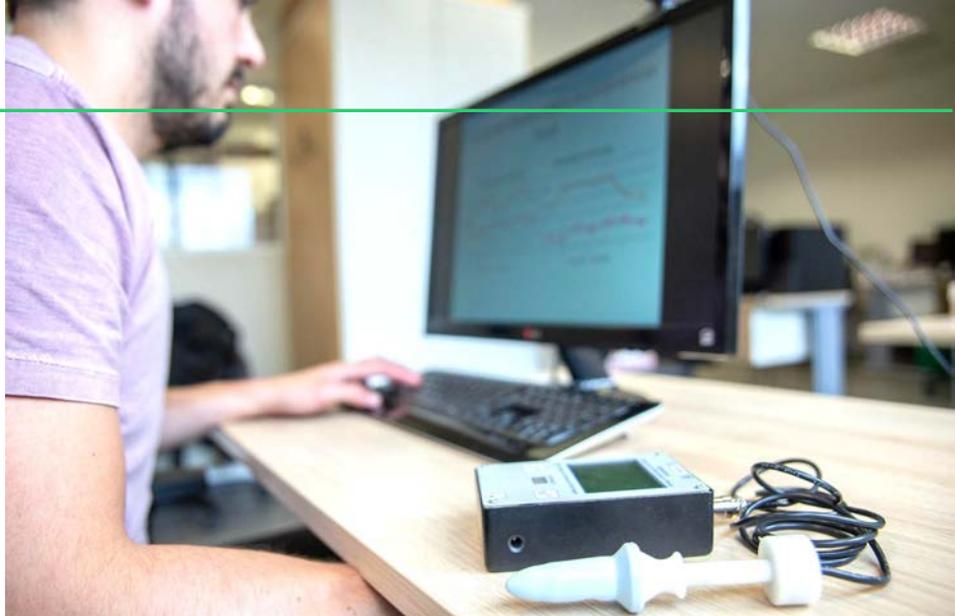
Ocorreram ainda capacitações específicas para representantes de participantes de pesquisa que integram o colegiado do CEP, visando propor maior acolhimento e subsídios para a apreciação de projetos de pesquisa.

## Apoio ao desenvolvimento de produtos

O Serviço de Pesquisa e Desenvolvimento em Engenharia Biomédica da DiPE prestou 186 consultorias tecnológicas vinculadas a projetos de pesquisa e desenvolvimento na área da saúde. O laboratório faz parte da Plataforma Nacional de Infraestrutura de Pesquisa (Pnipe) do MCTI.

Em 2023, o Serviço continuou investindo na técnica de impressão 3D com a aquisição de equipamentos destinados à confecção de peças de reposição ou de novos dispositivos e modelos anatômicos para ensino e planejamento cirúrgico, que são gerados a partir de imagens tomográficas.

## Confira o resultado de projetos desenvolvidos com a participação da equipe do serviço:



- o Instituto Nacional da Propriedade Industrial (Inpi) concedeu para a instituição a carta-patente do equipamento para realização de *biofeedback* domiciliar para tratamento da incontinência fecal (*foto acima*), desenvolvido em conjunto com o Serviço de Coloproctologia;
- o HCPA recebeu o certificado de registro do programa de computador Sistema Embarcado para Estimulador Multifuncional, desenvolvido em parceria com a Escola de Educação Física, Fisioterapia e Dança (Esefid) da UFRGS;
- a instituição encaminhou pedido de desenho industrial para um novo design de pessário vaginal, desenvolvido em conjunto com o Serviço de Ginecologia.

# Pesquisa

## Produção em 2023

A Dipe direciona suas ações para o desenvolvimento de estudos de relevância social, o comprometimento com as políticas públicas e a formação de recursos humanos de qualidade. Confira os principais resultados alcançados.



**632**  
PROJETOS submetidos a avaliação

**92,4%** COM HUMANOS  
**3,5%** COM ANIMAIS  
**4,1%** OUTROS

**1.571**  
PROJETOS ATIVOS



**7.158**  
INTEGRANTES das equipes de pesquisa



**614**  
DOCTORES atuando no hospital

**298** PROFESSORES DA UFRGS  
**316** FUNCIONÁRIOS DO HCPA



**74**  
BOLSISTAS DE PRODUTIVIDADE EM PESQUISA DO CNPq

**54,0%** DAS BOLSAS ESTÃO COM MULHERES



**68**  
GRUPOS DE PESQUISA certificados no CNPq

**118**  
BOLSAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA



**677**  
ARTIGOS CIENTÍFICOS PUBLICADOS

**34,5%** COM FATOR DE IMPACTO >4

Índice H institucional = **178**  
*(Quantifica a produtividade e o impacto da produção científica, com base nos artigos mais citados)*

**29.488**



PARTICIPANTES VOLUNTÁRIOS incluídos em projetos de pesquisa clínica

**34**



PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO APOIADOS

**2.052**

CONSULTORIAS TÉCNICAS OU METODOLÓGICAS AOS PESQUISADORES

**10.887**



ATENDIMENTOS A SOLICITAÇÕES DE PROJETOS DE PESQUISA



Semana CIENTÍFICA do HCPA

**2.304**

PARTICIPANTES

**879**

TRABALHOS APRESENTADOS

**31.827** VISITAS AO SITE

## Em destaque

### Áreas de pesquisa são reestruturadas

O organograma da Diretoria de Pesquisa foi totalmente reformulado em 2023. Com a criação do Serviço de Apoio à Pesquisa e a recomposição do quadro de colaboradores e lideranças da Dipe, o objetivo é desenvolver ações mais integradas entre todos os serviços da diretoria em torno dos macroprocessos de avaliação, acompanhamento e encerramento dos projetos de pesquisa no HCPA, bem como proporcionar maior proximidade e agilidade nas ações com pesquisadores.

### Lançado Manual do Pesquisador

O Manual foi disponibilizado pela Dipe em junho, compilando, pela primeira vez, informações sobre elaboração, submissão, execução e finalização das pesquisas. O intuito é uniformizar e centralizar as informações, bem como apoiar os processos educativos da comunidade de pesquisadores e dar transparência aos procedimentos da pesquisa dentro da instituição.

### InRaras é o novo INCT do Clínicas

Foi lançado, em dezembro de 2023, o Instituto Nacional de Doenças Raras (InRaras) do HCPA e da UFRGS. A iniciativa é financiada pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul (Fapergs), pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e pela Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes). O novo Instituto Nacional de Ciências e Tecnologia (INCT) tem por objetivo unificar iniciativas que buscam traçar a epidemiologia e a odisséia diagnóstica dos indivíduos com doenças raras no Brasil e criar rede de diagnóstico focada nos casos sem diagnóstico.



Comissão organizadora da 43ª Semana Científica

## 43ª Semana Científica conta com recorde de público

Com o tema *A ciência no mundo em transformação e movimento*, a 43ª edição da *Semana Científica* debateu diferentes aspectos da ciência contemporânea. O formato *on-line*, adotado desde 2020 no contexto da pandemia, foi mantido, oportunizando a participação de um grande número de pessoas. Confira:

**2.304** ouvintes inscritos

**1.130** temas livres submetidos, com a aprovação de **879**. Desses, 30 foram escolhidos para apresentação oral e o restante como pôster no *hotsite* do evento

**175** avaliadores dos temas livres

**63** palestrantes e coordenadores

**202** participantes nos cursos

## Em destaque

### Pacientes com doenças raras passam por procedimentos pioneiros

A equipe do Grupo de Pesquisa Clínica em Genética Médica administrou, de forma inédita no mundo, uma terapia gênica experimental para o tratamento da Lipofuscinose Ceróide Neuronal tipo 2 (CLN2), doença rara que acomete uma pessoa a cada 200 mil e causa problemas neurológicos graves e progressivos. Os pacientes apresentam uma mutação genética que leva à deficiência numa enzima essencial para o bom funcionamento dos neurônios, a tripeptidil-peptidase 1 (TPP1), e sua falta gera um quadro marcado por convulsões, regressão neurológica, problemas de equilíbrio e perda de visão, podendo evoluir para morte precoce.

Se for bem-sucedida, a terapia genética experimental pode se tornar uma nova alternativa de tratamento, que atualmente é feito com a administração quinzenal de terapia de reposição enzimática (TRE)

intracerebroventricular. A expectativa é que a terapia genética, feita com a aplicação de uma única dose de RGX-181, produzida pela empresa REGENXBIO Inc., equipe as células cerebrais do paciente com as informações necessárias para produzir a enzima TPP1, modificando positivamente a evolução da doença.

Também ocorreram em 2023 outros dois procedimentos inovadores para o tratamento de doenças raras. Uma das pacientes está entre as poucas no mundo a receber a terapia gênica para o tratamento da Doença de Gaucher, disfunção genética que causa anemia, lesões ósseas e problemas na coagulação do sangue. Apenas centros da Europa e dos Estados Unidos utilizam a técnica.

Outro paciente, um adolescente, foi submetido à pesquisa com terapia gênica para a deficiência de OTC, distúrbio do ciclo da ureia que aumenta os níveis de amônia no corpo e pode levar ao coma. Até o fim do ano, havia dez ensaios clínicos em andamento na instituição envolvendo terapia gênica para erros

inatos do metabolismo. Todos estão sob responsabilidade de pesquisadores do Serviço de Genética Médica.

O hospital também tem sido pioneiro na aplicação da tecnologia de edição gênica em estudos pré-clínicos em modelos animais de Mucopolissacaridose I e II, inclusive com três patentes registradas, todas elas por pesquisadores ligados ao Serviço de Pesquisa Experimental.



Equipe que realizou o tratamento para CLN2

### Projetos são contemplados em edital de doenças raras e teste do pezinho

O HCPA trabalha, tanto na área assistencial quanto na pesquisa, para aprimorar o teste do pezinho, exame de triagem neonatal para identificar precocemente doenças graves. Em junho, o Instituto Jo Clemente, em conjunto com o Instituto Serrapilheira, anunciaram três projetos contemplados no seu edital de pesquisa em doenças raras e teste do pezinho. Dois dos estudos selecionados serão realizados no HCPA: um da professora Ida Schwartz, chefe do Serviço de Genética Médica, e outro do professor Roberto Giugliani, professor do mesmo serviço. Os pesquisadores receberão investimento para investigar novos métodos de triagem neonatal para doenças raras de origem genética.

# Em destaque

## Pesquisas divulgadas internacionalmente

*A área da Pesquisa encerrou 2023 com 677 artigos científicos publicados. Entre eles, alguns se destacaram pela divulgação internacional.*

### **Técnica inovadora para tratamento de enfisema pulmonar é testada**

Uma técnica inovadora, testada de forma inédita no HCPA, mostrou-se promissora para melhorar a capacidade pulmonar de pacientes com enfisema grave. O estudo foi publicado na revista científica *Respiration*, especializada em medicina torácica.

A técnica consiste na implantação de um brônquio artificial no pulmão do paciente, resultando na liberação do ar aprisionado e, conseqüentemente, possibilitando melhora significativa na sua capacidade respiratória.

O trabalho foi realizado com a participação das equipes de Pneumologia, Cirurgia Torácica, Engenharia Biomédica, Radiologia e Medicina Intensiva do HCPA e da Faculdade de Medicina da UFRGS em parceria com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ).

Os resultados alcançados no estudo serviram de base para a realização de estudo clínico, que está sendo conduzido no HCPA e em outros dois centros de referência nas Universidades de Heidelberg (Alemanha) e de Groningen (Holanda). O artigo publicado pode ser conferido [aqui](#).

### **Estuda avalia o benefício hormonal da risada**

Pesquisa realizada no HCPA faz uma revisão sistêmica de vários estudos sobre o benefício físico que a risada proporciona nas pessoas e fornece evidências encorajadoras sobre o papel do riso na redução do estresse. Pessoas que separaram um momento do dia para assistir a algo engraçado apresentaram diminuição no cortisol, conhecido popularmente como o hormônio do estresse e que se eleva em momentos de tensão e preocupação intensa.

A pesquisa *Laughter as medicine: A systematic review and meta-analysis of interventional studies evaluating the impact of spontaneous laughter on cortisol levels* foi publicada na revista *PLoS ONE*.

### **Pesquisa mostra que o sorriso melhora o sistema cardiovascular**

Estudo conduzido no HCPA evidenciou que quem assiste a filmes engraçados que geram risadas espontâneas teve significativa melhora no sistema cardiovascular em relação a um grupo que assistia a documentários com temáticas neutras (nem engraçados nem sérios).

Participaram da pesquisa 26 adultos, todos com diagnóstico de doença arterial coronariana, causada pelo acúmulo de placas de gordura nas paredes das artérias que fornecem sangue ao coração. Ao longo de 12 semanas, o grupo de comédia mostrou melhora de 10,5% na capacidade para o exercício testado através de teste na esteira. Os resultados foram apresentados no congresso da European Society of Cardiology, realizado em Amsterdã (Holanda).



3

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO  
ASSISTÊNCIA  
ENSINO  
PESQUISA  
INOVAÇÃO



GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

# INOVAÇÃO

*A cada avanço, novos padrões  
para novos cuidados*

# INOVAÇÃO

*Gerar inovação em saúde é um dos pilares estratégicos do HCPA, expresso na missão institucional, revisada em 2021, figurando lado a lado de assistência, ensino e pesquisa.*

Para concretizar esse objetivo, a inovação é incentivada na comunidade interna e garantida por meio da manutenção da política institucional de estímulo à proteção das criações, licenciamento, inovação e outras formas de transferência de tecnologia.

Essas informações estão detalhadas na [Política de Inovação](#) e no [Plano de Inovação](#).

## Gestão

O processo de inovação é coordenado pelo Núcleo de Inovação e Transferência de Tecnologia (Nitt), estruturado com base na Lei de Inovação (Lei 10.973, de 2/12/2004) e ligado diretamente à Presidência do HCPA.

O Nitt foi criado com o objetivo de facilitar e viabilizar as iniciativas de inovação e transferência tecnológica em benefício da sociedade. A equipe do Núcleo está sempre à disposição da comunidade interna e externa viabilizando as conexões que representam a tríplice hélice da inovação - academia, empresa e governo -, potencializando quem obteve resultado inédito em uma pesquisa, desenvolvendo um novo produto, serviço ou processo ou, ainda, quem imaginou uma solução inovadora para determinado problema.



Sistema de transporte intra-hospitalar desenvolvido no HCPA

## Parcerias

As ações de inovação do HCPA ocorrem em colaboração com diferentes parceiros – uma união essencial nesse tipo de processo, que se enriquece por meio do trabalho colaborativo.



## Ciclo virtuoso da inovação do HCPA

### ESTÁGIO 5

*Transferência de tecnologia ou empreendedorismo: spin-off*

### ESTÁGIO 4

*Ensaio clínico: produtos e processos na área da saúde necessitam de avaliação*



### ESTÁGIO 1

*Grupo de pesquisa e parcerias com a indústria*

### ESTÁGIO 2

*Desenvolvimento da ideia: colocar em prática o processo ou produto*

### ESTÁGIO 3

*Propriedade intelectual: proteção da atividade inventiva*



## Parque Tecnológico e de Inovação em Saúde

A proposta de implantação do Parque Tecnológico e de Inovação em Saúde (Patis) do HCPA foi contemplada em edital de Parques em Implantação da Finep, recebendo recursos de R\$ 8,3 milhões. O projeto foi desenvolvido pelo Nitt, com apoio da Fundação Médica do RS, sendo classificado em terceiro lugar entre as 17 propostas de todo o Brasil.

O parque, a ser instalado no prédio do Centro Integrado de Tecnologia e Inovação (Citi), será um espaço voltado ao fomento da cultura de inovação e do empreendedorismo, contando com diversos ambientes para possibilitar o desenvolvimento de ideias e projetos, em convivência criativa entre pesquisadores e inventores e com a participação de empresas consolidadas e *startups*. A gestão será feita pelo Nitt. Veja ao lado o projeto arquitetônico de como ficará o Patis.

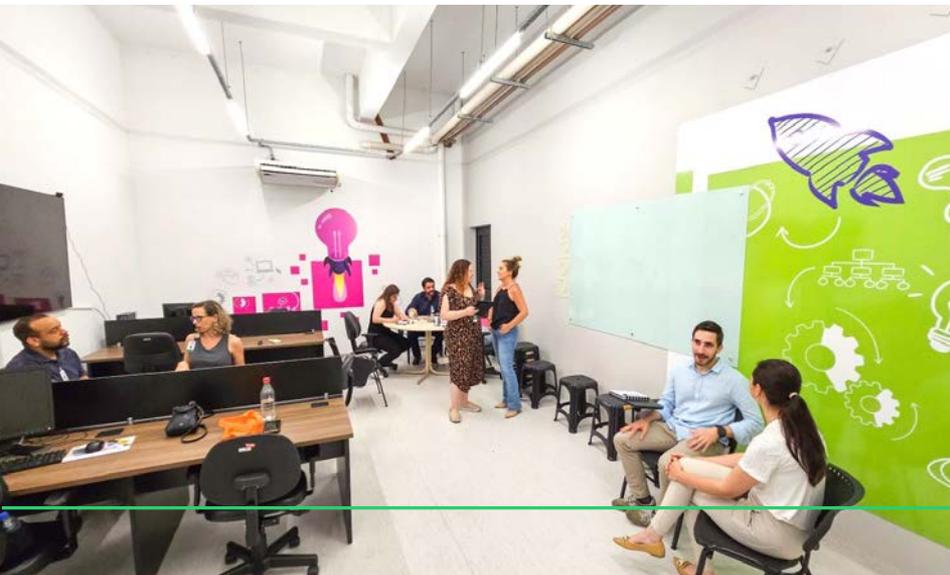
*Em 2023, foram criadas as bases para realizar entregas em 2024:*

- **Governança:** criação do parque, das normas de funcionamento e do grupo de trabalho para acompanhamento das atividades inerentes à implantação.
- **Obra:** revisão de projeto arquitetônico e realização de projetos complementares e orçamentação para lançamento da licitação.
- **Sustentabilidade financeira:** elaboração do piloto da trilha de pré-incubação e criação do grupo de trabalho para definição do modelo de negócios do parque.
- **Parque digital:** mapeamento de outras plataformas e descrição de macrorrequisitos para desenvolvimento de sistema próprio.



## Inauguração do Espaço de Coworking

Nova área destinada às atividades do Nitt e da Incubadora Starts foi inaugurada em setembro. O espaço fica no prédio da Engenharia Predial do HCPA e tem sediado treinamentos, reuniões, capacitações e muita interação.



## Trilha de pré-incubação da Starts-HCPA com mentorias exclusivas

O Nitt, em parceria com o Sebrae/RS, uniu inovação e empreendedorismo, dando início ao programa de pré-incubação. Por meio da iniciativa, 15 equipes se dedicaram a criar produtos e serviços que possam transformar positivamente a experiência do paciente, além de virem a ser o próprio negócio das equipes.

Durante o processo, são fornecidos suporte estruturado e mentorias com o intuito de criarem empreendimentos sólidos na área da saúde. No programa, há 25 mentores do HCPA de diversas áreas e competências e cinco externos, que trazem experiências de outros subsetores da saúde.

A trilha não apenas impulsiona a criação de novos negócios, mas também desempenha papel importante na evolução da cultura de inovação e empreendedorismo do hospital. Ao encorajar a experimentação e o pensamento crítico e criativo, a mentalidade empreendedora é fortalecida entre os profissionais ligados à saúde, promovendo um ambiente onde as ideias são valorizadas e a colaboração, próspera.



Algumas das soluções que estão sendo desenvolvidas: gestão de saúde para doenças crônicas; *marketplace* para saúde; conteúdos digitais na área da Medicina do Esporte; plataformas estratégicas de prevenção de suicídio baseadas em evidências; aplicativo para gerenciamento de pacientes em serviços de saúde mental; e portal que permite que pesquisadores desenvolvam manuscritos de publicações científicas de forma colaborativa e integrada.

# Inovação

Produção em 2023



**39** Consultorias em inovação



**6** Eventos institucionais sobre inovação promovidos



**21** Projetos avaliados no AGHUse com viés de inovação



**1** Registro de marca concedido pelo Inpi\*



**2** Cartas-patente concedidas pelo Inpi



**2** Registros de softwares concedidos pelo Inpi



**2** Registros de desenho industrial concedidos pelo Inpi



**17** Comunicações de invenções recebidas



**R\$ 1.550,54**

Royalties pagos a inventores



**R\$ 3.101,15**

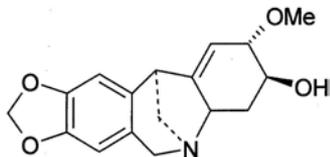
Royalties recebidos pelo HCPA

## Em destaque

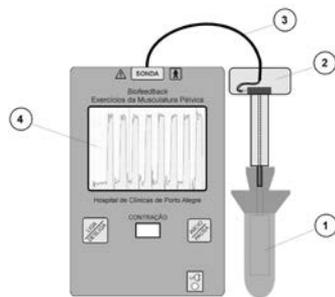
Concessões de propriedade intelectual recebidas do Instituto Nacional de Propriedade Industrial (Inpi) em 2023



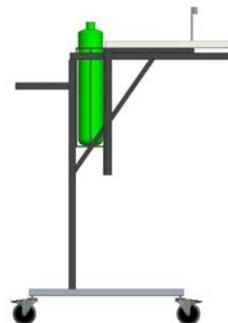
**Marca concedida** do Programa de Reabilitação Intestinal de Crianças e Adolescentes que atende pacientes pediátricos com diagnóstico de falência intestinal.



**Carta-patente** da Montanina - molécula para medicamento de uso anti-inflamatório indicado para o tratamento e a prevenção de doenças que apresentam inflamação e/ou aumento do número de fibroblastos de forma localizada, como artrite reumatoide e colite ulcerativa, entre outros.



**Carta-patente** de equipamento para realização de *biofeedback* domiciliar no tratamento da incontinência fecal. Reduz custos e prolonga o tempo entre as consultas médicas, o que pode diminuir a sobrecarga em hospitais da rede pública de saúde (SUS).



**Desenho industrial** do sistema de transporte intra-hospitalar. O produto traz a possibilidade de transportar, junto ao paciente, todos os equipamentos necessários de suporte à vida.



**Registro do programa de computador** do Sistema Embarcado para Estimulador Multifuncional. Foi desenvolvido *software* para o sistema embarcado de um estimulador elétrico com o intuito de minimizar as perdas de massa e força muscular que acometem pacientes internados em unidades de terapia intensiva (UTIs).

**Registro do programa de computador** HCPA REP-P. O aplicativo de registro de ponto por programa foi desenvolvido atendendo às exigências técnicas da legislação trabalhista definida na Portaria 671 do Ministério do Trabalho e Previdência.

# Em destaque

## Premiação

### **Nitt fica em 2º lugar no Techthon Einstein**

O Nitt participou do Techthon oferecido pelo Hospital Albert Einstein e obteve segundo lugar na competição entre as dez equipes participantes. O HCPA se destacou com a criação de uma solução que facilita a requisição de materiais para sala cirúrgica através de dispositivo instalado.

O Techthon Einstein é um *hackathon* focado na melhoria dos processos cirúrgicos. A competição faz parte da programação do evento Einstein Frontiers, realizado em São Paulo.

## Projetos

### **HCPA participa de edital de soluções de IA para o poder público**

O HCPA participou da seleção pública do MCTI/Finep/FNDCT/MGISP/Enap com duas propostas de projetos que foram contempladas em edital para contratação de *startups* para resolver os desafios tecnológicos apresentados. Os projetos vencedores foram:

1. **Deep Radio:** solução de inteligência artificial (IA) para analisar exames de raio-x de tórax proposta pelo Serviço de Física Médica e Radioproteção.
2. **Comply:** solução de IA para auxiliar na indicação de órteses, próteses e materiais especiais proposta pelo Serviço de Compras.

Os valores a serem solicitados pelas *startups* à Finep para desenvolvimento das soluções são de até R\$ 7,8 milhões.

## Eventos

### **Estande divulga HCPA no South Summit Brasil**

Pela primeira vez, o HCPA esteve presente no *South Summit* Brasil, realizado em Porto Alegre (RS), com um estande de divulgação da instituição, com destaque para Nitt, o Parque Tecnológico (Patis) e a incubadora de base tecnológica Starts, cujo primeiro edital de pré-incubação foi lançado durante o evento. A participação teve apoio da Fundação Médica do Rio Grande do Sul (FundMed).



### **Tempos de Inovação apresenta o tema Economia 60+**

Promovido pelo Nitt, o evento Tempos de Inovação abordou o tema Economia 60+ na edição de 2023, realizada em parceria com o BAH - Business Analytics Hub. Foram dois dias de eventos gratuitos explorando as possibilidades e os desafios de empreender no setor de saúde, com enfoque especial na terceira idade, e a importância dos dados e da tecnologia nesse segmento.



Nitt apresenta  
Tempos de  
**NOVAÇÃO**  
TALKS SOBRE ECONOMIA 60+

23 outubro 2023 - 18h30 às 20h  
Desvendando o  
Empreendedorismo na Saúde

24 outubro 2023 - 18h30 às 20h  
Decifrando a importância dos  
dados e tecnologia na saúde

# ÁREAS DE GESTÃO

# 4

ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS  
PESSOAS  
LICITAÇÕES E CONTRATOS  
PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Áreas estratégicas trabalhando juntas  
pela qualidade do serviço prestado.  
**Conheça a nossa gestão, guiada pela  
transparência e pelo comprometimento.**



ÁREAS DE GESTÃO

# 4

**ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS**  
PESSOAS  
LICITAÇÕES E CONTRATOS  
PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



# ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS

*Transparência e responsabilidade na  
gestão de recursos*

## Receita da Lei Orçamentária Anual (LOA)

Refere-se às receitas diretamente arrecadadas, que são oriundas de serviços prestados e receitas diversas. A receita originada da prestação de serviços ao SUS está incluída no orçamento do Ministério da Saúde.

### Total da arrecadação em 2023

**R\$ 93,6 milhões**

O valor corresponde a 93,53% do valor total estimado para a LOA, o que representa frustração de R\$ 6,5 milhões (6,47%). Esse resultado é formado por um déficit de R\$ 6,7 milhões no faturamento de serviços hospitalares, somado ao superávit de R\$ 243 mil nas receitas diversas, as quais incluem as transferências efetuadas pelo governo do Rio Grande do Sul para os convênios de implante de neuroestimulador cerebral e implante percutâneo valvar aórtico (Tavi).

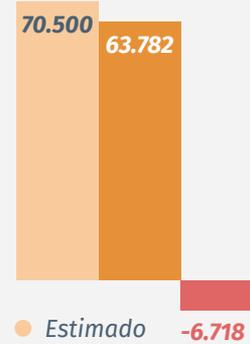
As receitas dos serviços ofertados para planos de saúde privados e atendimentos particulares foram orçadas, na fase de estimativa da LOA, em R\$ 6,5 milhões ao mês, tendo por base a meta estimada da produção dos serviços hospitalares. No decorrer do exercício, a meta foi ajustada para R\$ 5,875 milhões ao mês, totalizando a projeção de R\$ 70,5 milhões para o exercício de 2023.

Apesar do déficit de R\$ 6,7 milhões referente ao faturamento dos serviços ofertados para planos de saúde privados e atendimentos particulares, não ocorreram prejuízos operacionais, uma vez que o valor foi compensado com o superávit registrado na arrecadação das receitas diversas.

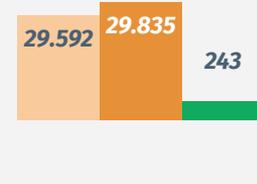
A meta ajustada teve impacto nas receitas diversas, que tiveram sua projeção aumentada em valor equivalente para manter a projeção total de R\$ 100 milhões para arrecadação própria no exercício.

### SERVIÇOS HOSPITALARES

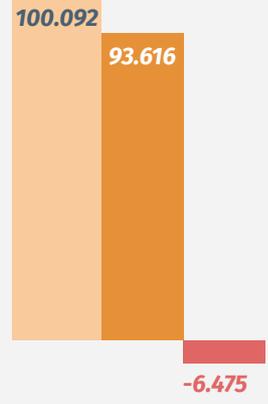
(em R\$ mil)



### RECEITAS DIVERSAS



### RECEITA TOTAL LOA



● Estimado

● Realizado

● Resultado

**Na arrecadação das receitas diversas, o resultado foi positivo em R\$ 243 mil (0,82% em relação ao valor da projeção para o exercício). Esse resultado é composto:**

- **Em termos positivos:** superávit decorrente do ingresso de rendimentos de aplicações financeiras, de receitas de serviços de pesquisa, do recebimento de depósitos judiciais para aquisição de medicamentos e realização de procedimentos médicos e da arrecadação com aluguéis e demais serviços administrativos;
- **Em termos negativos:** frustração na execução da meta programada dos convênios firmados com a Secretaria Estadual da Saúde para implante de neuroestimulador cerebral e implante percutâneo valvar aórtico (Tavi).

## Origem dos recursos (receitas)

### Subvenções em fontes do Tesouro Nacional **83,48%**

Referem-se a recursos aportados para pagamento de despesas obrigatórias (pessoal e sentenças judiciais) e de despesas discricionárias (custeio e capital) ou para a realização de projetos. Neste tópico, é exemplo o apoio para o funcionamento das atividades e a realização de projetos, entre os quais se destacam a ampliação da infraestrutura física instalada e a atualização tecnológica de máquinas e equipamentos.

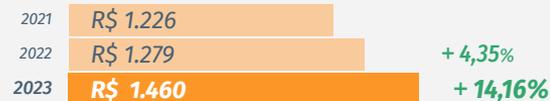
Não houve variações significativas na participação desse grupo no triênio 2021-2023 (83,54% em 2022 e 81,55% em 2021).

### Receitas diretamente arrecadadas **16,52%**

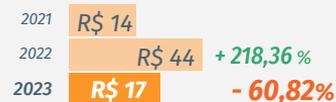
Sua origem está na produção de serviços de assistência (inclusive os de faturamento SUS), ensino e pesquisa ofertados à população e nas arrecadações decorrentes da locação de espaços de áreas do hospital e de serviços administrativos realizados.

A participação desse grupo na receita total havia sido de 16,46% em 2022 e de 18,45% em 2021.

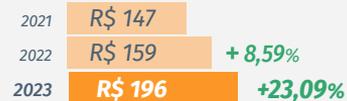
#### SUBVENÇÃO DE PESSOAL (em milhões)



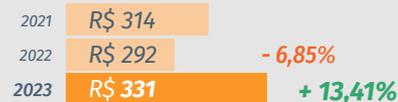
#### SUBVENÇÃO DE CAPITAL (em milhões)



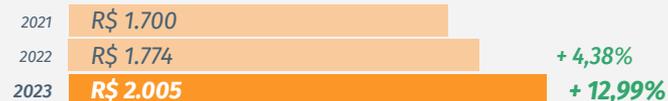
#### SUBVENÇÃO PARA CUSTEIO (em milhões)



#### RECEITA PRÓPRIA (em milhões)



#### TOTAL DAS ORIGENS (em milhões)



## Créditos e recursos descentralizados

No triênio 2021-2023, os créditos descentralizados para a UFRGS estão somados ao total da despesa realizada pelo HCPA no período e foram destinados ao pagamento de docentes dos dois programas próprios de mestrado.

Até 2022, os créditos orçamentários alocados na Lei Orçamentária Anual (LOA) referentes a sentenças judiciais (precatórios e requisições de pequeno valor) foram descentralizados via Sistema de Administração Financeira do Governo Federal (Siafi) para a realização dos pagamentos de forma direta pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região e pelo Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região, tendo por base as varas de tramitação dos processos. A partir de 2023, esses valores passaram a ser executados pelos tribunais, sem tramitar na LOA do hospital.

PROJETO	OBJETO	2021 (em R\$ 1)	2022 (em R\$ 1)	2023 (em R\$ 1)
Mestrado Profissional em Pesquisa Clínica – HCPA	Pagamento de docentes	2.088	8.359	25.300
Mestrado Profissional em Saúde Mental e Transtornos Aditivos – HCPA	Pagamento de docentes	22.615	24.262	36.009
Doutorado Acadêmico Industrial – UFRGS	Pagamento de taxa de bancada	10.884	-	-
Precatórios e requisição de pequeno valor via Tribunal Regional Federal da 4ª Região	Pagamento de sentenças	709.215	343.418	-
Precatórios e requisição de pequeno valor via Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região	Pagamento de sentenças	8.219.518	7.119.018	-
<b>TOTAL</b>		<b>8.964.321</b>	<b>7.495.053</b>	<b>61.309</b>

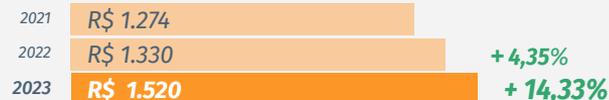
## Alocação dos recursos (despesas)

### Despesas por grupos

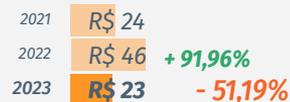
Contemplam os valores liquidados e inscritos em restos a pagar não processados no encerramento de cada um dos anos do triênio 2021-2023. Essas despesas encontram-se agrupadas pela alocação realizada para o pagamento de pessoal e precatórios, despesas de capital (investimentos), despesas de custeio e programas de bolsas.

As variações apuradas no triênio no total dos créditos alocados para as despesas obrigatórias e discricionárias (de custeio e de capital) estão diretamente relacionadas aos recursos financeiros recebidos de subvenções em fontes do Tesouro Nacional e de receitas originárias da produção de serviços, que são somados ao valor das captações de subvenções efetivadas por ações específicas (convênios e Termos de Execução Descentralizada - TED) realizadas pelo HCPA.

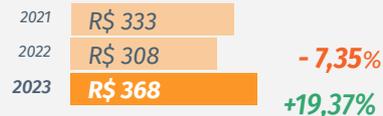
#### PESSOAL E PRECATÓRIOS (em milhões)



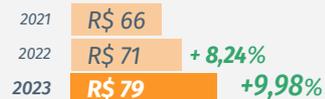
#### DESPESAS DE CAPITAL



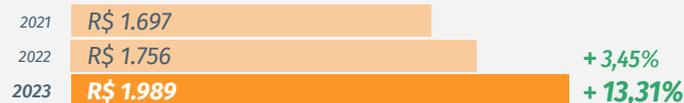
#### DESPESAS DE CUSTEIO



#### PROGRAMAS DE BOLSAS



#### TOTAL DAS ALOCAÇÕES



## Resultado do exercício

A aplicação integral dos recursos financeiros é um dos pilares da sustentabilidade econômica e financeira pretendida pelo HCPA. Para isso, o hospital promove ações internas focadas no acompanhamento e controle dos limites orçamentários e na execução de receitas e despesas programadas para cada exercício.

No orçamento de 2023, os principais desafios foram relacionados à necessidade de ampliar as fontes de receitas ou de captar novas fontes de financiamento para manter os quantitativos de produção de serviços ofertados à população.

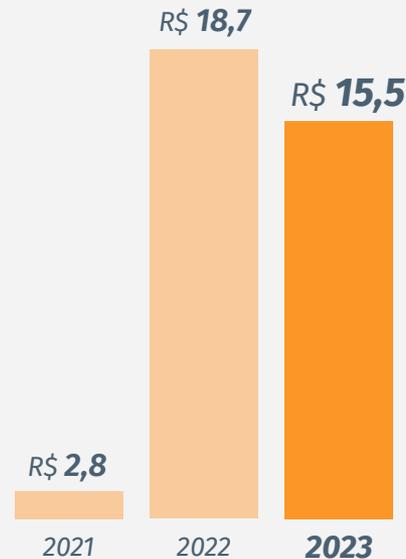
O resultado do exercício refere-se a superávit financeiro em fontes próprias, que decorre de remanejamento orçamentário, mediante oferta do orçamento de 2023, por fontes de saldo de exercício no valor de R\$ 18,7 milhões, proveniente do superávit financeiro apurado no balanço patrimonial do exercício de 2022. Esse valor já se encontrava arrecadado na disponibilidade financeira do hospital.

Esse resultado será objeto de solicitação de crédito suplementar, que será somado ao limite liberado na Lei Orçamentária de 2024, sem oferta compensatória.

Contudo, mesmo com esse resultado, a cobertura total das despesas de funcionamento do hospital, como compras de insumos e materiais médico-hospitalares e pagamento de prestadores de serviços, somente foi possível devido a ações de redução de custos, suplementação de subvenção de custeio e remanejamento orçamentário originado de rubrica de capital para custeio.

No grupo das despesas obrigatórias de pessoal, não houve resultado positivo, sendo integralmente executada a dotação orçamentária e o correspondente recurso financeiro recebido ou inscrito em recursos a receber para pagamento de despesas inscritas em restos a pagar, com execução em 2024.

### RESULTADO ORÇAMENTÁRIO (em milhões)



## Programação no orçamento da União

A gestão e a execução orçamentária e financeira da despesa no orçamento da União classifica-se como funcional programática, segregada em: **função de governo, programa de governo, ação orçamentária e grupo e elemento da despesa.**



A participação do HCPA na programação da despesa é realizada de forma direta para créditos alocados na Lei Orçamentária Anual (LOA) do exercício nas funções Educação e Encargos Especiais, e de forma indireta na execução de créditos recebidos por descentralização nas funções Defesa Nacional, Segurança Pública, Saúde, Direitos da Cidadania e Ciência e Tecnologia.

O montante dos créditos orçamentários e dos recursos financeiros executados pelo HCPA no triênio 2021-2023 reflete-se no quantitativo dos serviços ofertados à população e na contribuição do hospital para alcançar os objetivos dos seguintes programas de governo:

- Gestão e Manutenção do Poder Executivo
- Operações Especiais – Cumprimento de Sentenças Judiciais
- Operações Especiais – Cumprimento de Decisão Judicial
- Brasil na Fronteira do Conhecimento
- Tecnologias Aplicadas, Inovação e Desenvolvimento
- Educação Superior – Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão
- Justiça
- Segurança Pública, Combate à Corrupção, ao Crime Organizado e a Crime Violento
- Atenção Especializada à Saúde
- Desenvolvimento Científico, Tecnológico e Produtivo em Saúde
- Gestão e Organização do SUS
- Vigilância em Saúde

## DESPESAS POR FUNÇÃO DE GOVERNO (em R\$)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	2021			2022			2023		
		EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO
5	Defesa Nacional	1.193	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Segurança Pública	309.636	284.708	283.934	237.589	172.199	172.199	2.116.781	116.449	60.890
10	Saúde	242.000.249	214.726.111	197.862.935	212.938.915	202.601.087	190.569.062	242.684.577	200.251.105	188.136.641
12	Educação	1.448.053.560	1.413.238.288	1.306.996.241	1.540.929.684	1.494.210.609	1.378.777.787	1.740.366.133	1.713.973.354	1.541.015.808
14	Direitos da Cidadania	826.886	322.114	303.266	-	-	-	-	-	-
19	Ciência e Tecnologia	753.332	679.254	626.288	200.000	-	-	547.644	41.479	4.500
28	Encargos Especiais	5.091.738	5.091.738	5.076.683	1.325.231	1.325.231	1.306.576	3.632.272	3.632.272	3.611.959
<b>TOTAL</b>		<b>1.697.036.595</b>	<b>1.634.342.213</b>	<b>1.511.149.347</b>	<b>1.755.631.419</b>	<b>1.698.309.125</b>	<b>1.570.825.624</b>	<b>1.989.347.408</b>	<b>1.918.014.659</b>	<b>1.732.829.797</b>

## DESPESAS POR PROGRAMA DE GOVERNO (em R\$)

Código	2021			2022			2023			
	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	
32	Gestão e Manutenção do Poder Executivo	1.269.497.838	1.265.948.812	1.171.926.040	1.332.908.669	1.328.733.083	1.228.620.932	1.517.301.516	1.517.198.376	1.359.258.546
901	Operações Especiais – Cumprimento de Sentenças Judiciais	4.909.821	4.909.821	4.909.821	1.106.853	1.106.853	1.106.853	3.387.965	3.387.965	3.387.965
909	Operações Especiais – Cumprimento de Decisão Judicial	181.918	181.918	166.862	218.377	218.377	199.723	244.307	244.307	223.993
2204	Brasil na Fronteira do Conhecimento	753.332	679.254	626.288	-	-	-	547.644	41.479	4.500
2208	Tecnologias Aplicadas, Inovação e Desenvolvimento	-	-	-	200.000	-	-	-	-	-
5013	Educação Superior – Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	178.556.916	147.289.477	135.070.201	211.941.015	165.477.525	150.156.855	223.064.617	196.774.978	181.757.262
5015	Justiça	826.886	322.114	303.266	-	-	-	-	-	-
5016	Segurança Pública, Combate à Corrupção, ao Crime Organizado e a Crime Violento	309.636	284.708	283.934	237.589	172.199	172.199	2.116.781	116.449	60.890
5018	Atenção Especializada à Saúde	240.620.249	214.666.759	197.862.935	206.224.915	202.580.411	190.569.062	240.864.577	200.251.105	188.136.641
5020	Desenvolvimento Científico, Tecnológico e Produtivo em Saúde	1.380.000	59.352	-	1.690.000	20.676	-	1.770.000	-	-
5021	Gestão e Organização do SUS	-	-	-	1.104.000	-	-	-	-	-
5023	Vigilância em Saúde	-	-	-	-	-	-	50.000	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>1.697.036.595</b>	<b>1.634.342.213</b>	<b>1.511.149.347</b>	<b>1.755.631.419</b>	<b>1.698.309.125</b>	<b>1.570.825.624</b>	<b>1.989.347.408</b>	<b>1.918.014.659</b>	<b>1.732.829.797</b>

## DESPESAS POR AÇÃO DE GOVERNO (em R\$)

Código		2021			2022			2023		
		EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO	EMPENHADO	LIQUIDADADO	PAGO
536	Benefícios e Pensões Indenizatórias Decorrentes de Decisões Judiciais	181.918	181.918	166.862	218.377	218.377	199.723	244.307	244.307	223.993
625	Cumprimento de Sentença Judicial Transitada em Julgado de Pequeno Valor	4.909.821	4.909.821	4.909.821	1.106.853	1.106.853	1.106.853	3.387.965	3.387.965	3.387.965
2000	Administração da Unidade	-	-	-	3.920.000	-	-	-	-	-
2004	Assistência Médica e Odontológica aos Empregados e seus Dependentes	11.139.910	11.138.717	10.212.648	10.945.374	10.945.374	10.016.013	11.101.011	11.101.011	11.101.011
2095	Fomento a Projetos de Modernização	753.332	679.254	626.288	-	-	-	547.644	41.479	4.500
4086	Funcionamento dos Hospitais de Ensino	120.036.414	108.499.881	100.272.945	124.368.484	113.724.976	104.889.532	170.472.721	151.768.654	140.562.744
4339	Qualificação da Regulação e Fiscalização da Saúde Complementar	-	-	-	1.104.000	-	-	-	-	-
4572	Capacitação de Servidores em Processo de Qualificação	274.759	272.600	271.475	500.000	456.426	452.041	550.000	446.860	445.822
8535	Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde	-	-	-	-	-	-	11.750.454	-	-
8585	Atenção à Saúde da População para Procedimentos em Média e Alta Complexidade	240.620.249	214.666.759	197.862.935	203.305.447	201.369.543	189.358.194	218.828.230	193.839.010	181.724.546
00P1	Apoio à Residência em Saúde	30.973.053	30.973.053	28.455.113	37.625.981	37.625.981	34.529.703	38.449.390	38.449.390	35.264.234
00QC	Concessão de Bolsas do Programa Mais Médicos	3.794.034	3.794.034	3.464.034	3.734.321	3.734.321	3.404.321	3.921.825	3.532.215	3.404.321
20IE	Articulação de Política Pública sobre Drogas	309.636	284.708	283.934	237.589	172.199	172.199	2.116.781	116.449	60.890
20K3	Avaliação e Incorporação de Tecnologias de Saúde no Âmbito do SUS	1.380.000	59.352	-	1.690.000	20.676	-	1.770.000	-	-
20YJ	Fortalecimento do Sistema Nacional de Vigilância	-	-	-	-	-	-	50.000	-	-
20RX	Reestruturação e Modernização de Instituições Hospitalares Federais	23.753.414	4.022.508	2.878.109	-	-	-	-	-	-
20SP	Operacionalização do Sistema Nacional de Transplantes	-	-	-	2.919.468	1.210.868	1.210.868	10.285.893	6.412.095	6.412.095
20TP	Pagamento de Pessoal Ativo da União	1.218.680.845	1.218.680.845	1.125.682.140	1.279.486.822	1.279.486.822	1.180.396.008	1.457.027.883	1.457.027.883	1.299.176.870
20V6	Fomento à Pesquisa e Desenvolvimento Voltados à Inovação	-	-	-	200.000	-	-	-	-	-
212B	Benefícios Obrigatórios aos Servidores Cívicos, Empregados, Militares e seus Dependentes das ações 2010, 2011 e 2012	39.402.324	35.856.650	35.759.776	38.056.473	37.844.462	37.756.870	48.622.622	48.622.622	48.534.843
21BR	Gestão de Ativos e Descapitalização do Crime	826.886	322.114	303.266	-	-	-	-	-	-
21D8	Adequação e Modernização dos Hospitais Universitários	-	-	-	46.212.229	10.392.247	7.333.299	10.220.681	2.694.719	2.398.069
<b>TOTAL</b>		<b>1.697.036.595</b>	<b>1.634.342.213</b>	<b>1.511.149.347</b>	<b>1.755.631.419</b>	<b>1.698.309.125</b>	<b>1.570.825.624</b>	<b>1.989.347.408</b>	<b>1.918.014.659</b>	<b>1.732.829.797</b>

## Programação por função de governo, programa de governo e ação orçamentária

### Funções

**05 – DEFESA NACIONAL**

**06 – SEGURANÇA PÚBLICA**

**10 – SAÚDE**

**12 – EDUCAÇÃO**

**14 – DIREITOS DA CIDADANIA**

**19 – CIÊNCIA E TECNOLOGIA**

**28 – ENCARGOS ESPECIAIS**

### Função 05 – DEFESA NACIONAL

A participação do HCPA nesta função foi efetivada por meio de crédito orçamentário recebido para faturamento de serviços hospitalares prestados a integrante da Marinha do Brasil. O crédito desta despesa foi empenhado em 2021, e sua liquidação e pagamento ocorreram em 2022 com créditos alocados na ação orçamentária:

- **2004 (Assistência Médica e Odontológica aos Empregados e seus Dependentes)**

Em 2022 e 2023, não ocorreram execuções de créditos orçamentários na função 05 - Defesa Nacional.

Função 05 – Defesa Nacional  
(em R\$ mil)

EMPENHADO	1.193	-	-
LIQUIDADO	-	-	-
PAGO	-	-	-
	2021	2022	2023

## Funções

06 – SEGURANÇA PÚBLICA

14 – DIREITOS DA CIDADANIA

Nessas funções, a participação do HCPA foi efetivada por meio de TED em pesquisas para avaliações de usuários, tecnologias, serviços e insumos relacionados ao uso de substâncias psicoativas, com financiamento de créditos alocados nas ações orçamentárias:

- **20IE (Articulação de Política Pública sobre Drogas)**
- **21BR (Gestão de Ativos e Descapitalização do Crime)**

Dessa forma, foram cumpridos os objetos dos TED firmados. Destaque para execução de 2023 do TED 02/2023 referente a Projeto de Redução dos Impactos Produzidos pelo Consumo de Álcool, cujo projeto foi elaborado por profissionais do Centro de Pesquisa em Álcool e Drogas do HCPA, em conjunto com os responsáveis técnicos na Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas (Senad).

### Função 06 – Segurança Pública (em R\$)

EMPENHADO	R\$ 309.636	R\$ 237.589	R\$ 2.116.781
LIQUIDADO	R\$ 284.708	R\$ 172.199	R\$ 116.449
PAGO	R\$ 283.934	R\$ 172.199	R\$ 60.890
	2021	2022	2023

### Função 14 – Direitos da Cidadania (em R\$)

EMPENHADO	R\$ 826.886	-	-
LIQUIDADO	R\$ 322.114	-	-
PAGO	R\$ 303.266	-	-
	2021	2022	2023

## Função 10 – SAÚDE

Os créditos executados dessa função representaram 12,20% do total executado em 2023, 12,13% em 2022 e 14,26% em 2021. A participação do HCPA foi efetivada com a prestação de serviços nos programas:

- **0032 (Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo)**
- **5018 (Atenção Especializada à Saúde)**
- **5020 (Desenvolvimento Científico, Tecnológico e Produtivo em Saúde)**
- **5021 (Gestão e Organização do SUS)**
- **5023 (Vigilância em Saúde)**

As despesas relacionadas a esses programas foram executadas com créditos alocados nas seguintes ações orçamentárias:

- **2000 (Administração da Unidade)**
- **20K3 (Avaliação e Incorporação de Tecnologias de Saúde no âmbito do SUS)**
- **20SP (Operacionalização do Sistema Nacional de Transplantes)**
- **20YJ (Fortalecimento do Sistema Nacional de Vigilância)**
- **4339 (Qualificação da Regulação e Fiscalização da Saúde Complementar)**
- **8535 (Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde)**
- **8585 (Atenção à Saúde da População para Procedimentos em Média e Alta Complexidades)**

### Função 10 – Saúde (em R\$)

<b>EMPENHADO</b>	<b>R\$ 242.000.249</b>	<b>R\$ 212.938.915</b>	<b>R\$ 242.684.577</b>
<b>LIQUIDADADO</b>	<b>R\$ 214.726.111</b>	<b>R\$ 202.601.087</b>	<b>R\$ 200.251.105</b>
<b>PAGO</b>	<b>R\$ 197.862.935</b>	<b>R\$ 190.569.062</b>	<b>R\$ 188.136.641</b>
	2021	2022	<b>2023</b>

**Para essa função, foram cumpridos, no triênio 2021-2023, os objetos firmados:**

- no contrato com a Secretaria Municipal da Saúde de Porto Alegre para oferta de serviços de saúde a usuários do SUS;
- em portarias publicadas pelo Ministério da Saúde (MS) para leitos de internação no enfrentamento da pandemia em 2021;
- em termos de execução descentralizada (TED) relacionados com: Programa de Reabilitação Intestinal de Crianças e Adolescentes; Estudo e Pesquisa sobre Saúde Mental; Avaliação de Tecnologias em Saúde, em parceria com a Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS; Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde, por meio de TED para Aquisição de Acelerador Linear firmado com MS; Projeto Ações de Judicialização na Saúde, em parceria com o MS; Projeto Anomalias Congênitas, por meio de TED firmado com MS; Elaboração de Estudos Técnico-Científicos, em TED firmado com a Agência Nacional de Saúde Suplementar; e Implantação e Treinamento no Uso do Sistema AGHUse em unidades de saúde da UFRJ.

## Função 12 – EDUCAÇÃO

Como unidade orçamentária vinculada ao MEC, o HCPA teve participação nessa função por meio da execução dos créditos publicados na LOA, arrecadados diretamente pela unidade e recebidos por meio de subvenções do Tesouro Nacional. Tais créditos constam nos programas abaixo e representaram 87,48% do total executado em 2023. Em 2022, a execução havia representado 87,77% do total e, em 2021, 85,33%. A participação do HCPA foi efetivada com a prestação de serviços nos programas:

- **0032 (Gestão e Manutenção do Poder Executivo)**
- **5013 (Educação Superior – Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão)**

As despesas relacionadas a esses programas foram executadas com créditos alocados nas seguintes ações orçamentárias:

- **00QC (Concessão de Bolsas do Programa Mais Médicos)**
- **00P1 (Apoio à Residência em Saúde)**
- **20RX (Reestruturação e Modernização de Instituições Hospitalares Federais)**
- **21D8 (Adequação e Modernização dos Hospitais Universitários)**
- **20TP (Pagamento de Pessoal Ativo da União)**
- **212B (Benefícios Obrigatórios aos Servidores Civis, Empregados, Militares e seus Dependentes das ações 2010, 2011 e 2012)**
- **2004 (Assistência Médica e Odontológica aos Empregados e seus Dependentes)**
- **4086 (Funcionamento dos Hospitais de Ensino)**
- **4572 (Capacitação de Servidores em Processo de Qualificação)**

### Função 12 – Educação (em R\$)

<b>EMPENHADO</b>	<b>R\$ 1.448.053.560</b>	<b>R\$ 1.540.929.684</b>	<b>R\$ 1.740.366.133</b>
<b>LIQUIDADADO</b>	<b>R\$ 1.413.238.288</b>	<b>R\$ 1.494.210.609</b>	<b>R\$ 1.713.973.354</b>
<b>PAGO</b>	<b>R\$ 1.306.966.241</b>	<b>R\$ 1.378.777.787</b>	<b>R\$ 1.541.015.808</b>
	2021	2022	<b>2023</b>

Ao longo do triênio 2021-2023, os créditos orçamentários dessa função viabilizaram os recursos para a manutenção e a qualificação do quadro de funcionários; o funcionamento das atividades de ensino, saúde, pesquisa e inovação; e a renovação da infraestrutura instalada, de acordo com o plano de investimentos do HCPA.

Os recursos destinados à execução de despesas de capital (investimentos) até 2021 foram executados na ação orçamentária 20RX e, a partir de 2022, a execução passou a ser na ação orçamentária 21D8.

## Função 19 – CIÊNCIA E TECNOLOGIA

A participação do HCPA foi efetivada por meio de adequações de áreas físicas e da aquisição, no exercício de 2023, de bens móveis para a renovação tecnológica da infraestrutura de pesquisa nos prédios do Centro de Pesquisa Clínica (CPC) e Centro de Pesquisa Experimental (CPE) por meio de TED firmado com a Financiadora de Estudos e Projetos (Finep). Em 2022, a efetivação dessa função ocorreu com a realização de ações para fomentar os projetos de inovação e empreendedorismo. No triênio, a alocação dos créditos ocorreu nas ações orçamentárias relacionadas a seguir, tendo por objetivo o cumprimento dos objetos dos TED firmados com a Finep e o Ministério da Ciência e Tecnologia:

- **2095 (Fomento a Projetos de Modernização)**
- **20V6 (Fomento à Pesquisa e Desenvolvimento Voltados à Inovação)**

## Função 28 – ENCARGOS ESPECIAIS

A participação da instituição ocorreu pelo pagamento a usuários ou prestadores de serviços que obtiveram decisão favorável em sentenças judiciais impostas ao HCPA. Foi viabilizado com financiamento de créditos alocados nas ações orçamentárias:

- **0625 (Cumprimento de Sentença Judicial Transitada em Julgado de Pequeno Valor)**
- **0536 (Benefícios e Pensões Indenizatórias Decorrentes de Decisões Judiciais)**

Na tabela ao lado, constam os valores executados de forma direta pelo hospital na Função 28 - Encargos Especiais.

### Função 19 – Ciência e Tecnologia (em R\$)

<b>EMPENHADO</b>	<b>R\$ 753.332</b>	<b>R\$ 200.000</b>	<b>R\$ 547.644</b>
<b>LIQUIDADADO</b>	<b>R\$ 679.254</b>	<b>-</b>	<b>R\$ 41.479</b>
<b>PAGO</b>	<b>R\$ 626.288</b>	<b>-</b>	<b>R\$ 4.500</b>
	2021	2022	<b>2023</b>

### Função 28 – Encargos Especiais (em R\$)

<b>EMPENHADO</b>	<b>R\$ 5.091.378</b>	<b>R\$ 1.325.231</b>	<b>R\$ 3.632.272</b>
<b>LIQUIDADADO</b>	<b>R\$ 5.091.378</b>	<b>R\$ 1.325.231</b>	<b>R\$ 3.632.272</b>
<b>PAGO</b>	<b>R\$ 5.076.283</b>	<b>R\$ 1.306.576</b>	<b>R\$ 3.611.959</b>
	2021	2022	<b>2023</b>

## Restos a pagar processados e não processados

Configuram-se como restos a pagar as despesas empenhadas mas não pagas até 31 de dezembro de cada exercício. As despesas inscritas em restos a pagar processados são aquelas em que o segundo estágio da despesa orçamentária (liquidação) já foi realizado, enquanto os restos a pagar não processados são assim denominados quando a despesa está pendente de liquidação, isto é, o empenho encontra-se a liquidar ou em liquidação.

No transcorrer de 2023, foram liquidados e pagos créditos empenhados e inscritos e/ou reinscritos em restos a pagar processados e não processados no encerramento de 2022. Esses valores complementaram as necessidades de crédito orçamentário e de recursos financeiros para o funcionamento das atividades do HCPA, a aquisição de equipamentos e/ou a execução de projetos específicos.

### POR FUNÇÃO DE GOVERNO (em R\$)

#### Restos a pagar **não processados** – 2023

#### Restos a pagar **processados** – 2023

Código	DESCRIÇÃO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	LIQUIDADO	PAGO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	PAGO
6	Segurança Pública	65.390	-	27.803	37.587	37.587	-	-	-	-
10	Saúde	10.337.828	8.977.834	282.691	5.871.829	6.071.450	12.299.980	-	-	12.297.480
12	Educação	46.719.075	185.942	138.840	43.776.146	43.803.354	122.595.054	1.926.399	-	124.232.654
19	Ciência e Tecnologia	200.000	-	-	200.000	200.000	-	-	-	-
28	Encargos Especiais	-	-	-	-	-	18.655	-	-	18.655
<b>TOTAL</b>		<b>57.322.293</b>	<b>9.163.776</b>	<b>449.334</b>	<b>49.885.562</b>	<b>50.112.391</b>	<b>134.913.689</b>	<b>1.926.399</b>	<b>-</b>	<b>136.548.789</b>

**POR PROGRAMA DE GOVERNO** (em R\$)

 Restos a pagar **não processados** – 2023

 Restos a pagar **processados** – 2023

Código	DESCRIÇÃO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	LIQUIDADO	PAGO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	PAGO
32	Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo	4.175.586	-	861	1.125.469	1.297.469	100.112.152	-	-	100.112.152
909	Operações Especiais – Cumprimento de Decisão Judicial	-	-	-	-	-	18.655	-	-	18.655
2015	Fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS)	-	6.434.419	191.500	89.653	89.653	-	-	-	-
2080	Educação de Qualidade para Todos	-	-	-	-	-	-	1.637.600	-	1.637.600
2208	Tecnologias Aplicadas, Inovação e Desenvolvimento	200.000	-	-	200.000	200.000	-	-	-	-
5013	Educação Superior – Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão	46.463.490	185.942	137.979	43.525.586	43.552.794	22.482.902	288.799	-	22.482.902
5016	Segurança Pública, Combate à Corrupção e ao Crime Organizado	65.390	-	27.803	37.587	37.587	-	-	-	-
5018	Atenção Especializada em Saúde	3.644.504	2.064.690	91.191	4.224.015	4.224.015	12.264.525	-	-	12.264.525
5020	Desenvolvimento Científico, Tecnológico e Produtivo em Saúde	1.669.324	478.725	-	429.898	449.519	35.456	-	-	32.956
5021	Gestão e Organização do SUS	1.104.000	-	-	253.355	261.355	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>57.322.293</b>	<b>9.163.775</b>	<b>449.334</b>	<b>49.885.562</b>	<b>50.112.391</b>	<b>134.913.688</b>	<b>1.926.399</b>	<b>-</b>	<b>136.548.788</b>

**POR AÇÃO DE GOVERNO (em R\$)**

 Restos a pagar **não processados** – 2023

 Restos a pagar **processados** – 2023

Código	DESCRIÇÃO	Restos a pagar não processados – 2023					Restos a pagar processados – 2023			
		INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	LIQUIDADADO	PAGO	INSCRITO	REINSCRITO	CANCELADO	PAGO
536	Benefícios e Pensões Indenizatórias Decorrentes de Decisões Judiciais	-	-	-	-	-	18.655	-	-	18.655
2000	Administração da Unidade	3.920.000	-	-	874.909	1.046.909	-	-	-	-
2004	Assistência Médica e Odontológica aos Empregados e seus Dependentes	-	-	-	-	-	929.361	-	-	929.361
4086	Funcionamento dos Hospitais de Ensino	10.643.508	168.926	89.682	10.420.884	10.422.487	8.835.444	288.799	-	8.835.444
4339	Qualificação da Regulação e Fiscalização da Saúde Complementar	1.104.000	-	-	253.355	261.355	-	-	-	-
4572	Capacitação de Servidores em Processo de Qualificação	43.574	-	861	38.549	38.549	4.385	-	-	4.385
8535	Estruturação de Unidade de Atenção Especializada em Saúde	-	144.411	-	-	-	250.000	-	-	250.000
8585	Atenção à Saúde da População para Procedimentos em Média e Alta Complexidades	1.935.904	670.508	91.191	2.479.316	2.479.316	12.014.525	-	-	12.014.525
00P1	Apoio à Residência em Saúde	-	-	-	-	-	3.096.278	-	-	3.096.278
00QC	Concessão de Bolsas do Programa Mais Médicos	-	-	-	-	-	330.000	-	-	330.000
20G8	Reestruturação dos Serviços Ambulatoriais e Hospitalares Prestados pelos HUs	-	215.688	191.500	24.188	24.188	-	-	-	-
20IE	Articulação de Política Pública Sobre Drogas	65.390	-	27.803	37.587	37.587	-	-	-	-
20K3	Avaliação e Incorporação de Tecnologia de Saúde	1.669.324	478.725	-	429.898	449.519	35.456	-	-	32.956
20RX	Reestruturação e Modernização de Instituições Hospitalares Federais	-	17.016	17.016	-	-	7.162.232	1.637.600	-	8.799.832
20SP	Operacionalização do Sistema Nacional de Transplante	1.708.600	1.757.107	-	1.810.163	1.810.163	-	-	-	-
20TP	Pagamento de Pessoal Ativo da União	-	-	-	-	-	99.090.814	-	-	99.090.814
20V6	Fomento à Pesquisa e Desenvolvimento Voltados à Inovação	200.000	-	-	200.000	200.000	-	-	-	-
20Y1	Implementação de Políticas de Atenção à Saúde	-	5.711.394	-	-	-	-	-	-	-
212B	Benefícios Obrigatórios aos Servidores Cívicos, Empregados, Militares e seus Dependentes das ações 2010, 2011 e 2012	212.012	-	-	212.012	212.012	87.591	-	-	87.591
21D8	Adequação e Modernização dos Hospitais Universitários	35.819.982	-	31.280	33.104.702	33.130.307	3.058.948	-	-	3.058.948
<b>TOTAL</b>		<b>57.322.293</b>	<b>9.163.775</b>	<b>449.334</b>	<b>49.885.562</b>	<b>50.112.391</b>	<b>134.913.688</b>	<b>1.926.399</b>	<b>-</b>	<b>136.548.788</b>

## Cancelamentos de restos a pagar não processados realizados no exercício

No transcorrer do exercício de 2023, o valor de empenhos de restos a pagar cancelados totalizou R\$ 449,2 mil, representando 0,68% do total do valor inscrito e reinscrito de **restos a pagar não processados (RAPNP)**, sendo:

**R\$ 171,6 mil**

Reposição  
de materiais  
de estoques

**R\$ 217,6 mil**

Execução de  
serviços de  
terceiros e  
despesas  
gerais

**R\$ 48,2 mil**

Aquisição de  
bens e  
equipamentos

**R\$ 11,8 mil**

Despesas de  
capital de  
TED

A composição desse valor de cancelamento contempla o encerramento do TED 02/2019 firmado com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), que resultou em R\$ 191,5 mil em cancelamentos de RAPNP. Também estão contempladas as diferenças originadas de variações cambiais em processos de importação direta para aquisição de insumos e de equipamentos e de outros cancelamentos de AFPs, que resultaram em cancelamento dos empenhos e de recursos a receber para o caso dos recursos descentralizados, e para o caso de fontes próprias, na possibilidade de solicitação de crédito orçamentário suplementar no orçamento de exercício subsequente, conforme superávit a ser apurado no balanço patrimonial.

Os cancelamentos de saldos de empenhos estão respaldados pelas determinações e prazos do Decreto 93.872, de 23/12/1986, e suas alterações.

## Desafios de 2023 e perspectivas para 2024

Na gestão orçamentária e financeira, os principais desafios estão relacionados à necessidade de ampliar as fontes de receitas ou de captar novas fontes de financiamento para manter os quantitativos da produção de serviços ofertados à população. A maior dificuldade é o fato de que o teto físico e financeiro do contrato com o gestor de saúde local, bem como os valores fixados em tabelas de preços para o faturamento da produção dos serviços ofertados aos pacientes do SUS, não condiz com as atualizações de preços cobrados por fornecedores dos insumos e serviços necessários ao funcionamento do hospital.

Para as instituições dependentes do Tesouro Nacional, o crescimento das despesas sem a elevação das receitas próprias aumenta a busca por subvenções governamentais. Além disso, o Ministério ao qual a empresa está vinculada depende da disponibilidade do teto orçamentário a ele destinado.

**Nesse contexto, os principais desafios do HCPA são:**

Insuficiência de crédito orçamentário na LOA do exercício de 2024 para atender às necessidades projetadas na Proposta de Lei Orçamentária Anual e aprovadas pelo Conselho de Administração do hospital. Estas contemplam as despesas de custeio, manutenção e reposição do imobilizado e a contratação de novos profissionais de saúde destinados ao funcionamento das atividades programadas para os blocos B e C.

Inexistência de atualização nos valores da tabela de serviços prestados ao SUS, resultando na necessidade de aporte de recursos complementares, em fontes do Tesouro Nacional, para o custeio do funcionamento das atividades do hospital.

Restrição em normativas para a inclusão do HCPA na matriz do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), o que possibilitaria o recebimento de recursos complementares destinados a ações de assistência e de ensino.

Baixa expectativa de ampliação da arrecadação relacionada à produção de serviços para usuários dos planos de saúde de maior participação no hospital, entre os quais se destacam o Instituto de Previdência do Estado do RS (IPE) e a Unimed, motivada também pela limitação na disponibilidade de leitos para esse fim, devido à necessidade de priorizar os atendimentos ao SUS.

Necessidade de adequar a infraestrutura e as equipes, a fim de ofertar novos serviços para pacientes particulares e de planos de saúde privados em condições de concorrência com aqueles disponibilizados ao mesmo público-alvo por hospitais privados.

Dependência financeira de subvenções em fontes do Tesouro Nacional para realizar ações mapeadas no Plano Plurianual de Investimentos, as quais são fixadas pelo limite definido no Projeto de Lei Orçamentária Anual (limitação definida pelo MEC, em conformidade com o seu limite orçamentário anual).

Necessidade de redução do limite das despesas mapeadas por área/rubrica para viabilizar a execução das despesas de custeio prioritárias e gerar um resultado positivo a ser destinado a investimentos, a fim de evitar o sucateamento de bens do ativo imobilizado.

# CUSTOS E DESPESAS

A viabilidade econômica do HCPA é avaliada a partir do levantamento das despesas – valores gastos com bens e serviços relativos à manutenção da atividade da empresa – e dos custos, que são os gastos com bens e serviços para a produção de outros bens e serviços.



Laboratório de Patologia Clínica

**85,01%**  
**CUSTOS**

## CUSTOS POR ÁREA DE NEGÓCIO

<b>80,11%</b>	<b>3,76%</b>	<b>1,13%</b>	<b>0,01%</b>
Assistência	Ensino	Pesquisa	Inovação

**14,99%**  
**DESPESAS**

## DESPESAS

**14,99%**  
Administrativo

## Conformidade legal

- Portaria da Secretaria do Tesouro Nacional 157/2011**  
 Dispõe sobre a criação do Sistema de Custos do Governo Federal.
- Lei complementar 101/2000, artigo 50**  
 Além de obedecer às demais normas de contabilidade pública, a escrituração das contas públicas observa o parágrafo 3, que diz: “a administração pública manterá sistema de custos que permita a avaliação e o acompanhamento da gestão orçamentária, financeira e patrimonial”.



ÁREAS DE GESTÃO

# 4

ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS  
**PESSOAS**  
LICITAÇÕES E CONTRATOS  
PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



# PESSOAS

*A essência que transforma a jornada hospitalar em uma experiência acolhedora*

# PESSOAS

A soma de diversos talentos, culturas e habilidades é o que forma a grande comunidade HCPeana, um grupo de **10,9 mil pessoas** que se dedica diariamente a realizar o propósito da instituição de ser *Vidas fazendo mais pela vida*. Um trabalho que é pautado pela saúde e segurança em tudo o que se faz e que está expresso em documentos que norteiam a atuação do público interno. São eles a [Política de Gestão de Pessoas](#) e a [Política de Saúde e Segurança no Trabalho](#).

## Comunidade HCPeana

O HCPA tem a maior parte do seu público interno formado por funcionários, que são admitidos por meio de processo seletivo público e com regime de contrato pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Confira ao lado como é a distribuição das pessoas que atuam no hospital por categorias.

**1.000**  
ESTAGIÁRIOS

**1.916**  
ALUNOS DE  
GRADUAÇÃO

**6.496**  
FUNCIONÁRIOS  
CELETISTAS

**7.158**  
INTEGRANTES  
DE EQUIPES DE  
PESQUISA\*

*\*Podem ter mais de um vínculo institucional, como professor, funcionário, residente, aluno de graduação e de pós-graduação.*

**Outras categorias:**

ALUNOS DE  
CAPACITAÇÃO E  
APERFEIÇOAMENTO

ALUNOS DE  
PÓS-GRADUAÇÃO

ALUNOS EM  
MOBILIDADE OU  
INTERCÂMBIO

TERCEIRIZADOS

MEMBROS  
DOS ÓRGÃOS  
ESTATUTÁRIOS

JOVENS  
APRENDIZES

VOLUNTÁRIOS

PRESTADORES  
DE SERVIÇO



**27**  
RESIDENTES DE  
ODONTOLOGIA  
DA UFRGS

**120**  
RESIDENTES DA  
RESIDÊNCIA MULTI-  
PROFISSIONAL  
E EM ÁREA  
PROFISSIONAL

**561**  
MÉDICOS  
RESIDENTES

**323**  
ALUNOS DE  
PROGRAMAS  
DE EXTENSÃO

**523**  
PROFESSORES  
DA UFRGS

## Características e distribuição dos funcionários

O ano de 2023 foi o primeiro pós-pandemia e destaca-se pela retomada gradual do projeto de expansão do HCPA, revisando a ocupação das áreas físicas dos blocos B e C e iniciando a ampliação do quadro de pessoal. Os dados a seguir referem-se exclusivamente a funcionários celetistas.

SITUAÇÃO FUNCIONAL (número de funcionários)

	2021	2022	2023
<b>Total de funcionários</b>	6.719	6.215	<b>6.496</b>
<b>Ativos</b>	6.227	5.791 <sup>1</sup>	<b>6.024</b>
<b>Afastados, cedidos e outros</b>	492	424	<b>472</b>

<sup>1</sup>A redução do quadro em 2022 deveu-se ao término dos contratos temporários autorizados durante a pandemia.

### DISTRIBUIÇÃO POR ÁREA



<b>39,59%</b>	Diretoria de Enfermagem
<b>30,88%</b>	Diretoria Administrativa
<b>23,62%</b>	Diretoria Médica
<b>4,83%</b>	Presidência
<b>0,86%</b>	Diretoria de Pesquisa <sup>2</sup>
<b>0,22%</b>	Diretoria de Ensino <sup>2</sup>

<sup>2</sup>As atividades desenvolvidas por essas áreas envolvem, majoritariamente, professores, residentes, pesquisadores e estudantes (que não compõem o cálculo percentual).

TIPO DE ÁREA



**35,71%** Área-meio

**64,29%** Área-fim

CATEGORIAS  
PROFISSIONAIS  
POR TIPO DE ÁREA

### 64,29% Área-fim

29,90%	Auxiliares e técnicos de Enfermagem
11,90%	Médicos
10,98%	Enfermeiros
11,51%	Outros <sup>3</sup>

<sup>3</sup>Farmacêuticos-bioquímicos, fisioterapeutas, assistentes sociais, biólogos, técnicos em radiologia etc.

### 35,71% Área-meio

13,24%	Profissionais de apoio
8,99%	Auxiliares e assistentes administrativos
3,15%	Analistas
10,33%	Outros <sup>4</sup>

<sup>4</sup>Desempenham tarefas de suporte à assistência (Administrativo, Engenharia, Manutenção, Financeiro, Hotelaria, Segurança, Gestão de Pessoas, Jurídico, Suprimentos, Tecnologia da Informação etc.).

## CARGOS GERENCIAIS OCUPADOS POR FUNCIONÁRIOS EFETIVOS\*



\*Os 3,48% restantes são ocupados por cargos de comissão de livre provimento de natureza não permanente, em sua maioria professores da UFRGS.

## CARREIRA (cargos por nível de escolaridade)

Nível superior	<b>35,96%</b>
Nível técnico	<b>31,08%</b>
Nível médio	<b>17,87%</b>
Nível fundamental	<b>15,09%</b>

## ESCOLARIDADE

Pós-doutorado	<b>0,43 %</b>	<b>41,28%</b>
Doutorado	<b>4,17 %</b>	
Mestrado	<b>8,99 %</b>	
Especialização	<b>18,41 %</b>	
Graduação	<b>9,28 %</b>	
Técnico/ Ensino médio	<b>53,05 %</b>	<b>53,05%</b>
Ensino fundamental	<b>5,67 %</b>	<b>5,67%</b>

## FAIXA ETÁRIA

18 a 30 anos	<b>3,74%</b>
31 a 40 anos	<b>24,43%</b>
41 a 50 anos	<b>38,59%</b>
51 a 60 anos	<b>24,40%</b>
61 a 70 anos	<b>8,30%</b>
Acima de 70 anos	<b>0,54%</b>



Há funcionários que, embora possuam formação de nível superior, foram admitidos por processos seletivos para cargos de outros níveis de escolaridade; por isso, a diferença entre os dados de carreira e escolaridade.

## Mulheres são maioria

O quadro de pessoal do HCPA é formado, em sua maioria, por mulheres. Elas ocupam 71,61% dos postos em diferentes profissões e funções. Em cargos gerenciais, a predominância do sexo feminino é de 63,28%. É o maior índice desde 2018, quando esse dado passou a integrar o relatório de gestão.

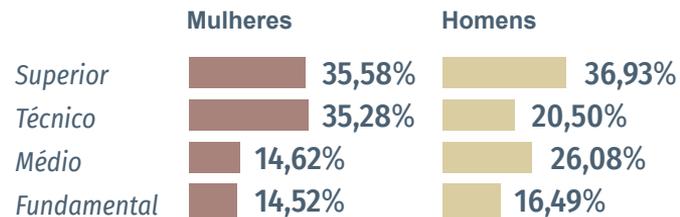
### FUNCIONÁRIOS POR SEXO



### CARGOS GERENCIAIS POR SEXO



### DISTRIBUIÇÃO DE MULHERES E HOMENS POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE DO CARGO

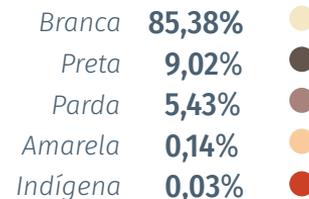


## Pessoas com deficiência

A especificidade dos cargos na área da saúde é um aspecto desafiador para o ingresso de pessoas com deficiência. Desde a inscrição nos processos seletivos até a aprovação, há um baixo percentual de procura de candidatos com deficiência. Para ampliar a contratação desses profissionais, o HCPA divulga seus editais de processos seletivos públicos junto às entidades de apoio.

## Etnias

O HCPA adota reserva de vagas para candidatos negros ou pardos desde 2014 e possui uma comissão designada para aferir se os candidatos que se habilitam a essas vagas atendem aos critérios previstos em legislação (Lei 12.990/2014).



### ETNIAS POR ESCOLARIDADE DO CARGO

	<i>Branca</i>	<i>Preta</i>	<i>Parda</i>	<i>Amarela</i>	<i>Indígena</i>
<i>Fundamental</i>	<b>67,35%</b>	<b>21,02%</b>	<b>11,43%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,1%</b>
<i>Médio</i>	<b>81,57%</b>	<b>11,80%</b>	<b>6,63%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<i>Técnico</i>	<b>84,79%</b>	<b>9,06%</b>	<b>5,94%</b>	<b>0,15%</b>	<b>0,05%</b>
<i>Superior</i>	<b>95,33%</b>	<b>2,57%</b>	<b>1,88%</b>	<b>0,21%</b>	<b>0%</b>

# 3,3%

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E REABILITADAS

**META > 5%**

## Remuneração

A variação das despesas com pessoal foi influenciada pelo acréscimo no quadro de funcionários, originados pela ampliação do número de vagas liberadas para contratação. Outros fatores influenciaram na evolução dessas despesas:

- Reajustes legais definidos para o salário mínimo nacional. O **adicional de insalubridade**, que abrange 77% dos funcionários e tem impacto também nos adicionais noturnos e horas extras, é reajustado pelo salário mínimo.
- **Reajustes de convenções coletivas** envolvendo os filiados ao Sindicato dos Profissionais de Enfermagem, Técnicos, Duchistas, Massagistas e Empregados em Hospitais e Casas de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul (Sindisaúde), a partir de abril.

### INATIVOS

Os funcionários estão vinculados ao Regime Geral de Previdência Social. Portanto, a remuneração de aposentados e pensionistas fica a cargo do Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS).

### SALÁRIOS E ENCARGOS SOCIAIS (variação)

Valores em R\$ mil



### DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA SALARIAL (em R\$)

Até 2.000

Entre 2.000,01 e 4.000

Entre 4.000,01 e 6.000

Entre 6.000,01 e 8.000

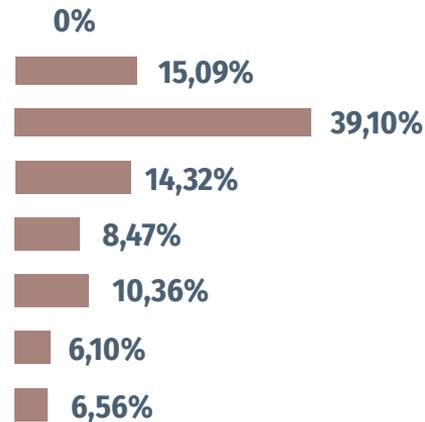
Entre 8.000,01 e 10.000

Entre 10.000,01 e 12.000

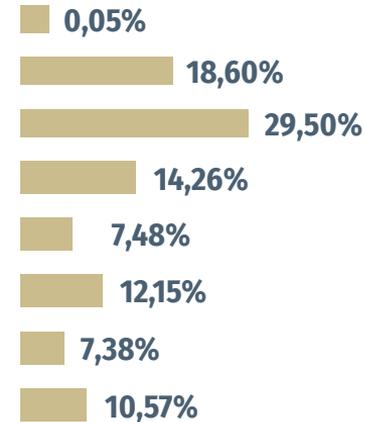
Entre 12.000,01 e 14.000

Acima de 14.000,01

#### Mulheres



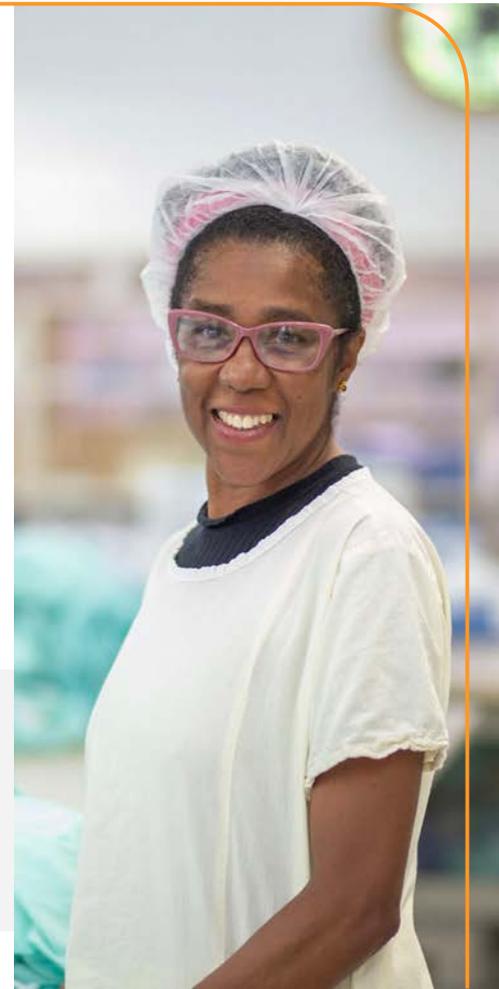
#### Homens



### REMUNERAÇÃO MÉDIA POR ESCOLARIDADE DO CARGO

Superior	R\$ 16.091,63
Técnico	R\$ 6.572,86
Médio	R\$ 6.871,32
Fundamental	R\$ 3.714,63

A remuneração média dos profissionais de nível técnico é inferior à dos de nível médio, devido ao fato de haver profissões que, em atendimento a questões legais, preveem jornadas de trabalho distintas entre essas duas carreiras, o que tem impacto sobre a remuneração.



# Benefícios

O HCPA realiza diversas ações para valorizar seus funcionários. Uma delas são os benefícios, voltados a atender às necessidades dos trabalhadores e de seus familiares e a criar diferenciais atrativos para novos profissionais. O infográfico demonstra como os benefícios foram utilizados em 2023.



## Cuidado em detalhe

### Plano de saúde

Considerado um dos principais benefícios ofertados, devido ao seu impacto na vida de funcionários e seus dependentes, o plano é de livre participação e, em agosto, ocorreu campanha anual para ingresso de novos titulares e/ou dependentes. O resultado foi a adesão de 261 novos beneficiários.

Com a renovação contratual, em dezembro, foi oportunizado um período para alteração do tipo de plano, resultando na manifestação de 213 beneficiários.

Em parceria com a operadora do plano (Unimed Porto Alegre) e o Serviço de Medicina Ocupacional (SMO), o programa *Cuide-se Bem* promoveu, ao longo do ano, ações de autocuidado, como palestras, atividades e conteúdos de bem-estar para a comunidade interna, além de contribuir com informações para a conscientização sobre a boa utilização do plano de saúde, visando à sua sustentabilidade.

Em 2023, foi lançado, em parceria com o grupo de trabalho *Cuidar também de quem cuida tão bem*, o Programa de Prevenção de Doenças Osteomioarticulares. Inicialmente, foram atendidas duas áreas do HCPA ([vide slide 125](#)), mas o programa terá continuidade em 2024.

*Campanha realizada para divulgar o plano de saúde*

### Previdência complementar

*O HCPA Prev foi implementado em 2009 com o objetivo de oferecer complemento de renda após a desvinculação do hospital. É gerido pela **BB Previdência** (Fundo de Pensão do Banco do Brasil) e monitorado por uma comissão permanente. Atualmente, possui 3.759 participantes ativos e 190 assistidos.*

Em outubro, foi realizada campanha para oportunizar aos participantes a revisão de seu percentual de contribuição, incluindo a realização de palestra que abordou a previdência privada como ferramenta de planejamento financeiro.

O plano possui um patrimônio de R\$ 1.024.861,00, sendo que 78% estão alocados em renda fixa, 9% em renda variável, 10% em estruturados e o restante em outros investimentos. A meta é INPC + 4,10% e o índice de solvência, 104,47%.



## Creche

Atende filhos de funcionários, com idade de zero a cinco anos, durante o turno de trabalho do responsável. As práticas pedagógicas são inclusivas e atendem às exigências legais da Base Nacional Comum Curricular. Para tratar de questões específicas, a Creche conta com Conselho Consultivo.

Em 2023, as crianças do Jardim B passaram a ter aulas na sala de informática da Diretoria de Ensino e, dentro da programação anual, foram promovidos eventos comemorativos e palestras educativas. Bimestralmente, é enviado boletim aos responsáveis informando as ações ocorridas no período.

A Coordenadoria de Comunicação desenvolveu nova logomarca para a Creche, criando uma identidade visual inclusiva que auxiliará na identificação das crianças que frequentam o local utilizando os novos uniformes.



## Estruturas a serviço da comunidade interna

Confira o que é disponibilizado para promover a saúde e o bem-estar do público interno:

- **Refeitório:** em média, 4 mil refeições por dia (desjejum, almoço, jantar e lanche noturno).
- **Academia de ginástica:** 390 vagas para funcionários.
- **Estacionamentos:** 1.846 vagas.
- **Convênios com instituições de ensino para realização de cursos por funcionários:** 24 (faculdades, cursos especializados e escolas de idiomas).

Além disso, estão disponíveis, em vários pontos do complexo hospitalar, espaços de descanso e convívio para a comunidade interna.



*O HCPA assegura o pleno acesso a benefícios estabelecidos em lei, como:*

- **Licença-maternidade:** 143 beneficiárias e 24.508 dias de gozo
- **Licença-paternidade:** 55 beneficiários e 1.060 dias de gozo
- **Vale-transporte:** 1.344 usuários

## Recrutamento e alocação de pessoas

Visando assegurar a continuidade da assistência, a instituição mantém cadastros vigentes para suas diferentes funções. Em 2023, para atender às demandas de contratação de pessoal evidenciadas pela retomada da expansão e ocupação dos blocos B e C, e ciente dos prazos legais para realização de processos seletivos e contratação de pessoal, foram publicados oito editais de Processos Seletivos Públicos para 73 cargos/funções.

Com o aumento no quantitativo de vagas em 2023, também foram realizados 19 Processos de Crescimento Profissional na Carreira, oportunizando o crescimento de profissionais do hospital, conforme prevê o Plano de Cargos e Salários da instituição, além de sete Realocações Internas, sem alteração salarial, para áreas, atividades e horários de trabalho compatíveis com o cargo e de maior interesse pelos funcionários.

### Quadro de pessoal para expansão do hospital

A ocupação dos blocos B e C vêm ocorrendo de forma gradual, considerando os recursos disponíveis e a oferta de serviços já contratualizados com o gestor do sistema de saúde. A partir do segundo semestre de 2023, ocorreu um maior volume de contratações para preenchimento do quantitativo de vagas.



# 886

CONTRATAÇÕES

466 Prazo indeterminado

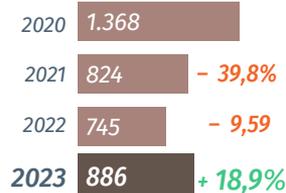
420 Prazo determinado

EFETIVAÇÃO APÓS O PERÍODO DE EXPERIÊNCIA

# 99,32%

Conforme determina a CLT, as contratações envolvem período de experiência de 90 dias.

HISTÓRICO DE CONTRATAÇÕES



Em 2023, houve aumento no número de contratações se comparado a 2022. Essa elevação pode ser observada por meio da série histórica apresentada e se justifica, em parte, pela retomada do projeto de expansão relacionada aos blocos B e C. Em 2020, houve contratações temporárias para atuar durante a pandemia.

PROCESSOS SELETIVOS PÚBLICOS



# 8

EDITAIS



# 73

CARGOS



# 16.163

CANDIDATOS INSCRITOS\*

\*Não contabilizado o número de candidatos inscritos nos Editais 6, 7 e 8/2023, pois o período de inscrições estendeu-se até início de 2024.

## Estratégias de gestão de pessoas

*O Clínicas, através da Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP), e em conjunto com outras áreas e grupos, desenvolve estratégias para valorizar e engajar a comunidade interna. São elas:*



Essas estratégias são desdobradas em ações práticas, conforme descrito nas próximas páginas.



## Distinção por Tempo de Serviço

A dedicação ao HCPA é reconhecida anualmente com a homenagem *Distinção por Tempo de Serviço*. Em 2023, foram prestigiados 230 funcionários que completaram 25, 30, 35, 40 e 45 anos de trabalho.



Colegas com 25 anos  
de casa



Colegas com 30, 35, 40  
e 45 anos de casa

## Homenagem aos Professores Aposentados

O Clínicas presta homenagem aos professores que atuam na instituição no ano da sua aposentadoria. Embora seus contratos sejam vinculados à UFRGS, eles têm papel essencial no desenvolvimento das atividades de assistência, ensino, pesquisa, inovação e gestão do hospital. Em 2023, foram 13 homenageados dos cursos de Enfermagem, Medicina e Nutrição.



## Programa Cuidar Também de Quem Cuida Tão Bem

Desde 2017, o programa atua promovendo ações voltadas ao bem-estar dos funcionários, além de unificar iniciativas em desenvolvimento na instituição. O Programa *Cuidar também de quem cuida tão bem* conta com profissionais de diferentes setores da instituição que atuam em conjunto para propor, estruturar e catalisar ações de bem-estar para as equipes do hospital.

Mensalmente, são enviados boletins à comunidade interna sobre temas relacionados à saúde do corpo e da mente, alimentação e saúde financeira. A íntegra dos conteúdos é disponibilizada em hotsite do programa, que contabilizou mais de 9 mil visualizações em 2023.



## Ação de bem-estar e autocuidado em saúde

Em 2023, o Programa lançou o projeto itinerante que visa atender diferentes serviços do HCPA, estimulando o autocuidado e a saúde do trabalhador. O primeiro contemplado foi o Serviço de Processamento de Roupas (SPR), com participação de 76% da equipe. Ao todo, foram ministradas **10 oficinas**, nas quais foram abordados temas como: exercício físico e saúde, prevenção de doenças osteomusculares e saúde mental.

## Programa de prevenção de doenças osteomioarticulares

Lançado em 2023, em parceria com a Unimed, o programa abrange todos os funcionários, com ou sem plano de saúde. O objetivo é implementar intervenções para prevenir doenças osteomioarticulares e/ou melhorar a qualidade de vida dos funcionários com essa condição. Participaram do programa, no ano, as unidades de internação do 6º andar Norte e do 10º andar Norte (Pediatría).

O programa dura três meses com acompanhamento de profissionais da Unimed no local. Após esse período, as equipes participantes têm condições de se autogerenciar, mantendo a rotina diária.

*Em 2023, ocorreram ainda palestras, exames, práticas complementares de saúde (massagem, reiki, meditação), ações de sensibilização para a saúde e distribuição de materiais, com destaque para: apoio a eventos/datas do calendário da saúde, Semana do Bem-Estar e apoio à Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat).*





### Serviço de Medicina Ocupacional

Composta por uma equipe multiprofissional, o Serviço de Medicina Ocupacional (SMO) cuida da saúde da comunidade interna com atenção qualificada, integral e humanizada.

#### As principais áreas de atuação são:

- Exames médicos ocupacionais, em acordo às legislações vigentes.
- atendimentos clínicos/ocupacionais, tanto eletivos quanto de urgências.
- atendimentos em saúde mental, incluindo apoio psicossocial e psiquiátrico.

Em 2023, foram realizados **32.631** atendimentos, dos quais:

<b>14.604</b>	Em Medicina Ocupacional
<b>7.374</b>	Assistenciais
<b>1.229</b>	Psiquiátricos
<b>4.175</b>	Em Enfermagem Ocupacional/ Assistencial
<b>3.561</b>	Covid-19
<b>1.237</b>	Psicologia
<b>293</b>	Serviço Social
<b>158</b>	Outros

#### Ações que se destacaram:

- Ações educativas e diálogos de saúde em áreas de apoio e assistenciais, realizados pela equipe de Enfermagem do Trabalho, abordando prevenção de acidentes com material biológico, NR 32, vacinação para profissionais de saúde e cuidados em saúde ocupacional, atingindo 716 trabalhadores.
- Lançamento do curso a distância Saúde e Bem-Estar dos Trabalhadores e Trabalhadoras, objetivando qualificar os profissionais para os cuidados com a sua saúde e o seu bem-estar, proporcionando um ambiente seguro e acolhedor para funcionários e pacientes.

## Novo espaço CGP

Pensar em práticas inovadoras em gestão de pessoas, por meio da experiência de quem compõe o público interno, foi o objetivo institucional capitaneado pela Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP). Das iniciativas propostas nasceu o Novo Jeito CGP, centrado em pilares como respeito, integração, resolutividade e empatia. A partir desses pilares, iniciou-se a revisão profunda dos processos da área de gestão de pessoas,

com a preparação das equipes por meio de capacitações, aprimoramento da comunicação interna, além da implementação de ferramentas de gestão do atendimento e painel de gerenciamento, pensando na melhor experiência da comunidade interna.

A consolidação dessa nova forma de trabalhar resultou na inauguração do Espaço CGP, onde funcionários passaram a ser atendidos de

forma integral, desde a admissão até a saída da instituição.

De maio a dezembro, foram realizados em torno de 6 mil atendimentos diretos no local de forma centralizada. Isso foi possível graças ao fortalecimento dos processos de retaguarda dos serviços que compõem a área e a setores parceiros.

## Programa Valore

O programa *Valore* busca promover experiências positivas e significativas, tornando a instituição mais próxima dos funcionários em momentos importantes de suas vidas. A prática consiste em agradecer, celebrar, apoiar e cuidar, conforme o momento de vida, demonstrando zelo e carinho da instituição com as pessoas.

Em 2023, os colegas que completaram 25, 30, 35, 40, 45 e 50 anos de casa passaram a receber *roller clip* e cartão alusivos ao tempo de HCPA comemorado neste ano.



## Matriz de capacitação institucional

O HCPA mantém ações permanentes de qualificação e atualização. Em 2023, elas estiveram alinhadas às prioridades e aos objetivos do Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE). Os temas trabalhados fortalecem a promoção da cultura institucional, reforçando assuntos importantes para toda a comunidade interna:

- **Conduta e Integridade no HCPA**
- **Incêndio e Outras Emergências**
- **Saúde e Bem-estar dos Trabalhadores e das Trabalhadoras**
- **Segurança da Informação e Comunicações**

Em 2023, o hospital atingiu o resultado esperado em relação ao indicador institucional que mensura a participação dos funcionários nos cursos da Matriz de Capacitação. A meta estabelecida era igual ou maior que 96%.



2021



2022



2023

## Programa de Desenvolvimento de Lideranças

A liderança desempenha papel fundamental na criação de um ambiente de trabalho seguro e inclusivo, no qual o assédio e a discriminação não são tolerados.

Diferentes ações ofereceram subsídios teóricos e práticos para a atuação da liderança na identificação, prevenção e no combate a práticas e comportamentos de assédio e discriminação no trabalho, reforçando a promoção de uma cultura de respeito.

O ciclo de capacitação para identificação, prevenção e combate ao assédio e à discriminação no trabalho contou com carga horária de 16h, sendo composto pelas seguintes atividades:

- Curso EAD - Assédio e discriminação no ambiente de trabalho: a atuação da liderança na prevenção dos riscos e na construção de um ambiente acolhedor (12h)
- Encontros *on-line* - Gestão sem assédio: desafios e possibilidades (2h)
- Encontro presencial - O papel da liderança no enfrentamento ao assédio e à discriminação (2h)

Além disso, para o posicionamento estratégico frente à temática, foi promovido encontro específico para a Diretoria Executiva, reforçando o engajamento da alta gestão.

## Consultoria interna

Além do Programa de Desenvolvimento de Lideranças, as chefias contam com a atuação de consultoras internas do Serviço de Desenvolvimento Organizacional para aprimoramento das competências de gestão, especialmente no que se refere ao apoio à gestão das pessoas e equipes.

## Capacitações em números

A retomada das capacitações na modalidade presencial ampliou a diversidade de metodologias utilizadas nas ações educativas. Isso contribuiu para o processo de aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais em 2023, como indica o gráfico de Percentual de Participação Presencial, e demonstra a importância no processo de aprendizagem desenvolvido no HCPA. A partir dessa retomada também houve aumento na média de horas de capacitação por funcionário, número que vem crescendo desde o final da pandemia.

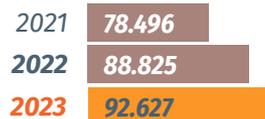
### PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO EAD



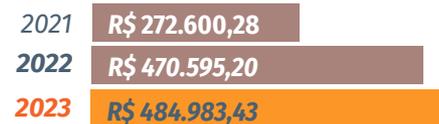
### PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO PRESENCIAL



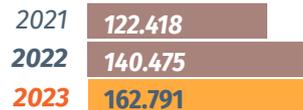
### PARTICIPAÇÕES EM EVENTOS DE CAPACITAÇÃO



### INVESTIMENTO EM CAPACITAÇÃO



### HORAS DE CAPACITAÇÃO



### MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR FUNCIONÁRIO



Os dados de participações e horas de capacitação referem-se aos funcionários. Porém, as ações educativas também contemplaram professores, residentes, estagiários, acadêmicos, jovens aprendizes, pesquisadores, prestadores de serviço e voluntários que atuam no hospital.

## Novidades no Programa de Gestão por Competências

O ciclo de Gestão por Competências trouxe novidades neste ano. As competências foram atualizadas de acordo com o planejamento estratégico e as diretrizes institucionais. As competências institucionais estabelecidas foram: *Compromisso com as Pessoas*, *Compromisso com o Trabalho* e *Compromisso com as Mudanças*, sendo comuns a funcionários e lideranças, mas diferenciando-se em relação aos atributos desejáveis e indesejáveis. As competências específicas e de liderança também foram atualizadas.

O processo de acompanhamento e avaliação tornou-se mais simples e objetivo, em função da redução da quantidade de competências e do novo formato no qual são descritas. Como estratégia de apresentação da atualização, da equalização dos conceitos e da divulgação das principais novidades, foram realizados

treinamentos com funcionários e lideranças e foi sistematizado um plano de comunicação, que contou com a criação de um hotsite específico, além dos canais usualmente empregados.

*O ciclo de 2023 iniciou em 18 de julho e encerrou em 30 de novembro. Ao término do período, havia 99,30% de avaliações finalizadas, ficando acima da meta estabelecida (99%).*

O gráfico destaca os resultados atingidos nos últimos três anos e demonstra o crescimento no número de funcionários que realizaram a avaliação, desde o início do Programa, em 2008, consolidando o processo como prática na gestão de pessoas do HCPA.



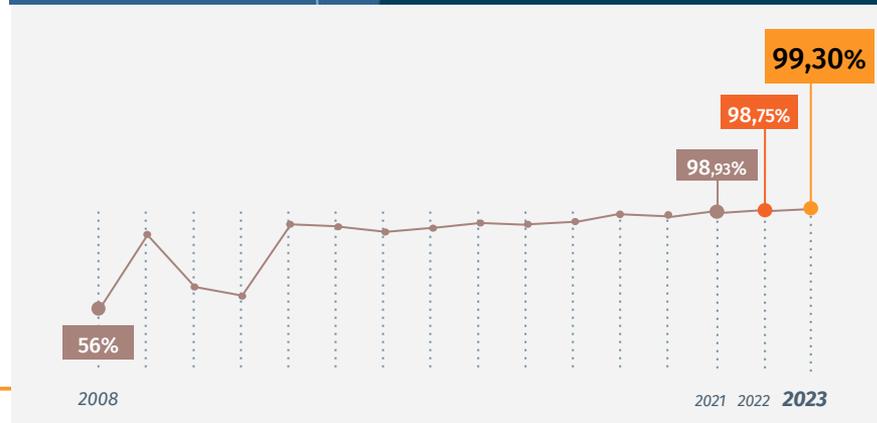
Gestão por **COMPETÊNCIAS**

## Não perca o prazo da avaliação 2023

O último dia deste ciclo é 30/11.

**Seja protagonista do seu desenvolvimento!**

Fale com a sua chefia e agende a sua avaliação. Acesse o hotsite do programa pela intranet, na **Seção Para Você/Para evoluir**, e veja quais as descrições das novas competências.



## Principais legislações que regem o HCPA

### LEGISLAÇÃO GERAL E INSTITUCIONAL

- Constituição da República Federativa do Brasil
- Lei 5.604/1970: lei de criação do HCPA
- Lei 13.303/2016: dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias
- Decreto 8.945/2016: regulamenta a Lei 13.303/2016 (Lei das Estatais)
- Lei 13.709/2018: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

### LEGISLAÇÃO TRABALHISTA

- Decreto-Lei 5.452/1943: CLT
- Lei 8.036/1990: dispõe sobre o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço
- Portaria 3.214/1978: aprova as Normas Regulamentadoras do Capítulo V, Título II, da CLT, relativas à Segurança e Medicina do Trabalho

### LEGISLAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

- Emenda Constitucional 103/2019: altera o sistema de Previdência Social
- Lei 8.213/1991: dispõe sobre os planos de benefícios da Previdência Social
- Lei 8.212/1991: dispõe sobre a organização da Seguridade Social e institui o Plano de Custeio
- Decreto 3.048/1999: aprova o Regulamento da Previdência Social

### LEGISLAÇÃO DE INCLUSÃO SOCIAL

- Lei 10.097/2000: Lei do Menor Aprendiz
- Lei 11.788/2008: Lei do Estágio
- Lei 12.990/2014: reserva aos negros 20% das vagas oferecidas nos concursos públicos
- Lei 13.146/2015: Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência)



ÁREAS DE GESTÃO

4

ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS  
PESSOAS  
**LICITAÇÕES E CONTRATOS**  
PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



# LICITAÇÕES E CONTRATOS

*Investimentos para oferecer  
cuidados de alta qualidade*

# LICITAÇÕES E CONTRATOS

Por ser uma empresa pública, as compras e contratações do HCPA são realizadas por meio de processos licitatórios públicos, cuja responsabilidade é da Coordenadoria de Suprimentos. Dentro das boas práticas adotadas pela área, destaca-se a consolidação, em 2023, do **Programa de Avaliação de Fornecedores**, voltado a ampliar a transparência nas licitações, prestando orientações aos parceiros comerciais quanto às demandas e regras da instituição, como critérios de sustentabilidade nas contratações.

São exemplos a abertura de editais exclusivos para micro e pequenas empresas e a ampliação da compra de alimentos da agricultura familiar, conforme descrito no capítulo de **Sustentabilidade**. Em relação aos fornecedores, é realizada uma avaliação anual, com atribuição de nota a cada um, sendo que aqueles considerados críticos são convocados para realizar um plano de ação. Veja na tabela o resultado da avaliação no período. As informações detalhadas sobre licitações e contratos, editais e cadastro de fornecedores, entre outras, podem ser conferidas no [site do HCPA](#). Também é mantido no Youtube o canal [Licita HCPA](#), onde são divulgados vídeos com orientações aos fornecedores.

Confira nas páginas seguintes os indicadores da área e as iniciativas voltadas à gestão dos estoques e ao apoio à área de ensino.



## Plano de Avaliação de Fornecedores

- 772 empresas avaliadas
- 1 empresa inabilitada
- 21 empresas convocadas para elaborar plano de ação

## Valores de compras por modalidade de licitação e grupo de material (R\$)

Para a realização das aquisições, foram utilizadas as seguintes modalidades de licitação, com seus respectivos valores:

### Compras de materiais por modalidade

Modalidade de licitação	2021	2022	2023
Pregão	189.209.095,34	205.358.648,13	218.709.442,08
Dispensa	24.430.137,01	20.627.911,54	18.562.405,71
Inexigibilidade	7.203.623,63	6.602.403,58	6.722.096,21
Credenciamento	1.294.862,70	4.686.679,66	6.073.635,86
Chamada pública agricultura familiar - Lei 12.512/2011	857.150,66	1.252.534,27	900.254,89
Adesão a Registros de Preços de outros órgãos		381.366,71	-
<b>Total geral</b>	<b>222.994.869,34</b>	<b>238.909.543,89</b>	<b>250.967.834,75</b>

### Compras por grupo de material

Grupo de materiais	2023	%
Medicamentos	65.249.194,23	26,00
Órtese e prótese	39.717.208,21	15,83
Material médico-hospitalar	39.476.022,99	15,73
Materiais de patrimônio	32.976.131,47	13,14
Materiais de laboratório/diagnóstico	16.458.371,74	6,56
Gêneros alimentícios	16.136.491,13	6,43
Combustíveis e lubrificantes	9.013.997,77	3,59
Higiene e limpeza	5.564.542,43	2,22
Instrumental cirúrgico	3.388.096,57	1,35
Rouparia	3.167.926,39	1,26
Materiais de Engenharia	2.912.921,08	1,16
Material de condicionamento/embalagens	2.734.859,06	1,09
Outros grupos	14.172.071,68	5,65
<b>Total geral</b>	<b>250.967.834,75</b>	<b>100,00</b>

## Processos Administrativos de Compras (PAC) homologados

Ano	Quantidade de PACs	Quantidade de itens	Taxa de aproveitamento
2021	1.450	9.789	80,85%
2022	2.378	13.063	83,25%
2023	2.093	9.816	87,16%

## Contratação de serviços

Em 2023, houve acréscimo nos valores executados em prestação de serviços, em comparação ao executado no ano anterior, representados nos itens relativos a contratos de limpeza, conservação, vigilância, fábrica de *software* e manutenção predial e elevadores.

Alinhado à estratégia de sustentabilidade econômica, o HCPA realiza negociações em suas prorrogações contratuais, o que resultou, em 2023, em **economia de R\$ 12.163.572,21**.

No período, foi registrada também redução na conta de energia elétrica, considerando a compra de energia no Mercado Livre, e nas contratações de ensino, devido ao encerramento do contrato de treinamento na área de simulação.



Almoxarifado



Subestação de energia elétrica

## Contratação de serviços

Atividades de custeio	2021	2022	2023	Varição 2023x2022 (%)
Energia, água e telefonia	R\$ 27.361.554,38	R\$ 24.680.698,49	R\$ 20.726.383,36	-16,02%
Informática	R\$ 13.022.373,97	R\$ 14.759.463,90	R\$ 14.446.926,38	-2,12%
Engenharia	R\$ 17.526.477,00	R\$ 23.224.003,91	R\$ 27.373.889,07	17,87%
Hotelaria	R\$ 13.284.786,61	R\$ 15.158.000,44	R\$ 19.448.049,92	28,30%
Laboratórios	R\$ 6.294.751,08	R\$ 7.296.237,58	R\$ 8.192.227,17	12,28%
Pesquisa/ensino	R\$ 3.151.645,98	R\$ 2.168.361,06	R\$ 805.928,65	-62,83%
Outros	R\$ 69.479.291,09	R\$ 60.481.588,77	R\$ 78.942.875,56	30,52%
<b>Total</b>	<b>R\$ 150.120.880,11</b>	<b>R\$ 147.768.354,15</b>	<b>R\$ 169.936.280,11</b>	<b>15,00%</b>

Investimentos	2021	2022	2023	Varição 2023x2022 (%)
Obras	R\$ 6.928.045,39	R\$ 327.150,00	R\$ 2.902.415,96*	887,18%

\*Reforma e expansão da Central de Resíduos, reforma da Unidade de Internação 3ª Leste e fornecimento de elevadores.

Grupo por natureza	2021	2022	2023	Participação (%)
Serviços de terceiros (pessoa jurídica)	88.316.524,92	83.014.486,63	89.957.499,70	52,05
Auxílio-alimentação	32.400.820,68	36.441.148,93	44.947.742,53	26,01
Despesas de pessoal decorrentes de contratos terceirizados*	–	101.334,42	14.624.257,51	8,46
Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (pessoa jurídica)	12.959.534,57	14.722.079,90	14.348.268,68	8,30
Auxílio-transporte	2.675.746,45	2.911.367,31	3.437.800,44	1,99
Obras e instalações	6.928.045,39	327.150,00	2.902.415,96	1,68
Locação de mão de obra	7.530.063,74	7.992.374,48	1.474.654,64	0,85
Serviços de consultorias e auditorias	888.801,40	731.951,36	802.705,59	0,46
Passagens	112.607,44	114.247,25	228.277,87	0,13
Serviços de terceiros	69.976,21	61.065,00	59.122,08	0,03
Equipamentos e materiais permanentes	–	–	47.378,75	0,03
Outros serviços	5.166.804,70	1.001.415,67	8.572,32	0,00
<b>Total geral</b>	<b>157.048.925,50</b>	<b>147.418.620,95</b>	<b>172.838.696,07</b>	<b>100,00</b>

\*A classificação fiscal para os serviços de contratação de vigilantes e serviços de higienização foi readequada.

## Em destaque

### Atualização do Regulamento Interno de Licitações e Contratos



### Aquisição de novas tecnologias para assistência



Na Farmácia, a utilização do sistema de inteligência artificial Noharm passou a auxiliar na priorização de prescrições. Leia mais [aqui](#).

A área também implantou o código GS1 Datamatrix, que substitui o código de barras linear. Saiba mais [aqui](#).

Implantação da tecnologia de automação RFID (identificação por radiofrequência) na Hemodinâmica





# 4

ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS  
PESSOAS  
LICITAÇÕES E CONTRATOS  
**PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA**  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



ÁREAS DE GESTÃO

# PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA

*Mais do que espaço físico,  
compromisso sólido com a saúde pública*

# PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA

O valor patrimonial imobiliário do HCPA é estimado em

**R\$ 782.395.630,38**

**R\$ 67.406.350,00**

**Terreno**

(não sujeito à depreciação)

+

**R\$ 714.989.280,38**

**Área predial**

(vida útil total estimada de 40 a 100 anos, variando de acordo com o tipo de bem)

## PRINCIPAIS INVESTIMENTOS DE CAPITAL EM 2023\*

<b>EQUIPAMENTOS</b>	R\$ 27.197.900,87
<b>MOBILIÁRIOS</b>	R\$ 1.391.462,68
<b>OBRAS E INSTALAÇÕES</b>	R\$ 4.613.262,68
<b>Total</b>	R\$ 33.202.626,23

\*Detalhamento dos investimento [neste slide](#).



Equipe do Patrimônio realizando inventário de bens na Radiologia

## Inventário de bens e materiais

*O HCPA possui uma grande quantidade de itens de consumo estocáveis e não estocáveis, além de **63.606 bens patrimoniais**.*

Constantemente, os materiais e equipamentos são revisados, em busca de produtos similares e de menor impacto ambiental para substituição.

- **BAIXA DE BENS OCIOSOS E DE BENS IRRECUPERÁVEIS EM 2023: R\$ 9.613.149,43**

## Loações de bens móveis e imóveis

A captação de receitas originárias da locação de áreas internas para serviços diversos e de espaços externos para estacionamento, a partir de processos licitatórios, assim como a gestão das despesas relacionadas aos contratos firmados para a locação de bens de terceiros, é parte componente das ações necessárias para o cumprimento das atividades-fim do hospital.

**a) Nas receitas de locações:** a variação positiva de 14,01% no valor da arrecadação de 2023 em relação a 2022 teve impacto pela ampliação no número de vagas de estacionamentos para uso por clientes e usuários externos da área do subsolo do Bloco B. No segundo semestre de 2023, também foram iniciadas as ações para implementar as cessões onerosas de uso de espaços físicos do hospital por terceiros.

**b) Nas despesas de locações:** a variação de 17,26% refere-se ao aumento das despesas com locação de bens móveis e imóveis decorrente da execução de serviços para atendimento do Termo de Execução Descentralizada do Ministério de Ciência e Tecnologia e locação de equipamentos para realização de exames.

RECEITAS DE LOCAÇÕES		
2022	2023	Variação
R\$ 5.371.620,92	R\$ 6.124.281,15	+ 14,01%

DESPESAS COM LOCAÇÕES		
2022	2023	Variação
R\$ 3.150.029,95	R\$ 3.693.896,87	+ 17,26%

## Principais desafios

### Ampliação dos fóruns de interlocução para:

- avaliar estudos preliminares na incorporação, desincorporação, adoção ou alteração de tecnologias que exigem a locação de equipamentos ou softwares vinculados à prestação de serviços de terceiros ou ao fornecimento de insumos dedicados;
- analisar a precificação dos contratos de cessão onerosa de uso de espaços físicos do hospital.

### Receitas de locação de bens móveis e imóveis

- Conclusão das instalações de equipamentos e *softwares* para uso das vagas de estacionamento no subsolo do bloco C, que resultará na ampliação da receita originária de clientes e usuários externos.
- Conclusão das negociações para assinatura dos termos de cessão onerosa de uso de áreas dos prédios do hospital, entre os quais serão priorizadas as associações e salas para capacitações e eventos.

### Despesas com locação de bens móveis e imóveis

- Adequação dos espaços dos prédios do hospital para oportunizar a transferência de bens armazenados em depósitos de terceiros e o encerramento dos respectivos contratos de locação.
- Manutenção dos preços dos contratos de equipamentos locados, quando originários de fornecedor exclusivo e uso vinculado com a produção de serviços do hospital.

# Instalações

Área física construída – Blocos A, B e C e prédios anexos: **229.160,37 m<sup>2</sup>**

## Assistência

- **Leitos:** 860. Estão divididos em:

### Unidades de Internação

- Clínicos e cirúrgicos: 433
- Obstétricos: 44
- Pediátricos: 88
- Neonatais: 30
- Psiquiátricos para adultos: 56
- Psiquiátricos para crianças e adolescentes: 7
- De pesquisa: 6

### Tratamento Intensivo

- Centro de Tratamento Intensivo de adultos e Unidade de Cuidados Coronarianos: 88
- Unidade de Tratamento Intensivo da Emergência: 10
- Unidade de Tratamento Intensivo Pediátrica: 13
- UTI Neonatal: 20

### Emergência

- Adulta: 46
- Pediátrica: 13
- Obstétrica: 6

- **Leitos de apoio:** 112. Estão divididos em:

- Recuperação cirúrgica, berçário, exames e atenção psicossocial

- **Consultórios ambulatoriais:** 142
- **Hospital-Dia:** 12 poltronas
- **Salas cirúrgicas:** 35. Estão divididas em:
  - Bloco Cirúrgico (BC): 13
  - Centro Cirúrgico Ambulatorial: 15
  - Obstetrícia: 4
  - Hemodinâmica: 3

- **Prédios anexos:**

- Centro de Atenção Psicossocial
- Unidade Básica de Saúde
- Banco de Sangue
- Unidades de Radioterapia e de Quimioterapia
- Casa de Apoio para familiares de pacientes

## Ensino

- 1 anfiteatro
- 9 auditórios
- 34 salas de aula coletivas ou dedicadas ao ensino
- Centro de Simulação:
  - 2 salas para simulação de alta fidelidade, que permitem o atendimento simulado de diferentes cenários clínicos e trabalho em equipe multidisciplinar
  - 1 sala com simuladores de cirurgia robótica e cirurgia videolaparoscópica e simulador de ultrassom com realidade aumentada
  - 3 consultórios simulados
  - 3 salas para treinamento de diferentes habilidades com simuladores

## Apoio

- Lavanderia
- Subestação de energia elétrica
- Creche para filhos de funcionários
- Academia para a comunidade interna

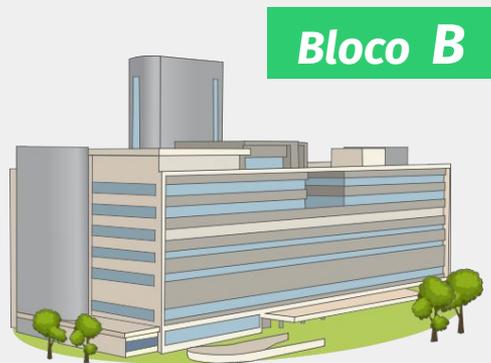
## Pesquisa

- Centro de Pesquisa Clínica, com 26 laboratórios temáticos e infraestrutura para uso com participantes de ensaios clínicos (consultórios, salas de coleta de material biológico, poltronas, leitos para infusões etc.)
- Centro de Pesquisa Experimental, com 15 laboratórios temáticos e uma Unidade de Pesquisa Laboratorial, espaço de laboratório compartilhado modernamente equipado
- Núcleos temáticos de pesquisa
- Biobanco institucional
- 6 Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
- Área para professores visitantes
- Salas de *coworking* e de reuniões para pesquisadores
- Laboratório de Engenharia Biomédica

## Inovação

- Em estruturação: Parque Tecnológico e de Inovação em Saúde (Patis) e incubadora tecnológica Starts, a serem instalados no prédio do Centro Integrado de Tecnologia e Inovação (Citi)

## Ocupação das novas áreas



*2º subsolo* Estacionamento de visitantes

*1º subsolo* Central de monitoramento de segurança | Copa centralizada da Nutrição | Farmácia | Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME) | Estacionamento de visitantes

*1º pavimento* Emergência (de adultos e pediátrica) | Agência Transfusional

*2º pavimento* Unidade de Cuidados Coronarianos | Unidade de Diagnóstico e Terapia Cardiovascular (Hemodinâmica) | Vestiários do Bloco Cirúrgico para funcionários | Serviço de Anestesiologia (Sampe) | Refeitório | Dormitórios plantonistas

*3º pavimento* Recepção do Bloco Cirúrgico | Vestiário de pacientes | Salas de preparo pré-operatório | Unidade de Recuperação Pós-Anestésica | Área administrativa

*4º pavimento* Salas cirúrgicas | Preparo avançado | Acesso à Patologia

*5º pavimento* Centro de Material e Esterilização (CME) | Patologia

*6º e 7º pavimentos* Centro de Tratamento Intensivo (adulto)



*1º e 2º subsolos* Estacionamento

*1º pavimento* Recepção do Ambulatório e área de conforto para pacientes | Ouvidoria | Sala de descanso para as equipes da Residência Integrada Multiprofissional | Sala de descanso de funcionários | Recepção social | Seção de identificação | Farmácia de Programas Especiais (Fape) | Espaço CGP (Coordenadoria de Gestão de Pessoas)

*3º pavimento* Serviço de Medicina Ocupacional | Área de estudos com vacinas

*5º pavimento* Diretoria de Pesquisa | Serviço de Medicina Interna

*6º pavimento* Diretoria de Ensino | Salas de aula | Centro de Simulação | Serviço de Educação em Enfermagem | Auditório Fani Job

## Em destaque

### Inaugurados oficialmente blocos B e C do HCPA

*No dia 30 de junho, ocorreu a inauguração oficial dos blocos B e C em evento com a presença do presidente da República, Luiz Inácio Lula da Silva, a comunidade HCPeana e autoridades municipais, estaduais e federais.*

Após conhecer as instalações do Centro de Material e Esterilização (CME), localizado no 5º andar do Bloco B, e ser recepcionado por funcionários, o presidente e sua comitiva seguiram para a área externa da instituição. No local, as autoridades discursaram para os mais de mil colaboradores que participaram da atividade, que culminou com o descerramento da placa que marcou o ato.

Estavam presentes os ministros da Educação, Camilo Santana; da Saúde, Nísia Trindade; da Ciência e Tecnologia, Luciana Santos; e das Cidades, Jader Barbalho Filho; o ministro-chefe da Secretaria de Comunicação Social, Paulo Pimenta; o vice-governador do Rio Grande do Sul, Gabriel Souza; e o prefeito de Porto Alegre, Sebastião Melo.





### Expansão de 70% na estrutura

A construção dos blocos B e C ampliaram em 70% a estrutura física da instituição. Foram investidos R\$ 555,5 milhões, com recursos exclusivos do Ministério da Educação, que priorizou a verba no Plano Plurianual - em 2011 e 2012 - na gestão da presidenta Dilma Rousseff. A conclusão da obra ocorreu no final de 2019, mas o planejamento de ocupação foi postergado para que a estrutura fosse utilizada emergencialmente no enfrentamento da pandemia de covid-19. Passados os momentos mais graves, a ocupação seguiu ocorrendo gradualmente. Também em junho ocorreu a migração do Bloco Cirúrgico e, futuramente, os blocos novos devem receber as áreas de Hemodiálise, Endoscopia, Centro de Infusões e Centro Integrado de Oncologia, entre outras. [Aqui](#) é possível conferir a ocupação atual das duas edificações.



### Bloco B é denominado prof. Amálio Vieira de Macedo Neto

O Bloco B recebeu, em julho, a denominação de professor Amálio Vieira de Macedo Neto, em reconhecimento à trajetória profissional do cirurgião torácico e professor da UFRGS que presidiu o HCPA de 2008 a 2016 e esteve à frente de importantes avanços da instituição e do ensino de Medicina.

Na presença de familiares, colegas e amigos foi descerrada uma placa instalada no térreo do Bloco B, ao lado da Emergência.

## Em destaque

### Bloco Cirúrgico é transferido para área cinco vezes maior

Em junho, ocorreu a transferência do Bloco Cirúrgico, da Unidade de Recuperação Pós-Anestésica, do Serviço de Anestesia e das áreas de apoio para as novas estruturas no segundo, terceiro e quarto andares do Bloco B. Com a mudança, a área total ocupada pelos serviços passou para 11 mil m<sup>2</sup>, espaço cinco vezes maior que o ocupado no Bloco A e mais moderno, o que foi viabilizado por meio de recursos obtidos junto ao governo federal.

A migração qualifica o atendimento dos pacientes, melhora os processos assistenciais, permite incorporar novas tecnologias e ampliar o número de procedimentos futuramente. Isso porque a expectativa é passar das atuais 13 salas cirúrgicas para 40, quando forem recebidos novos recursos humanos e financeiros. O mesmo deverá ocorrer com a área de recuperação pós-anestésica, que tem capacidade para 112 leitos, mas tem 27 em operação.





## Em destaque

### Nova área permite ampliar número de cirurgias pediátricas

Desde novembro, a internação pediátrica conta com 14 leitos a mais localizados no 3º andar do Bloco A. A estrutura é destinada prioritariamente a pacientes cirúrgicos do SUS e de convênios, que utilizam o local para o período de recuperação. O ambiente moderno e acolhedor, decorado com temática infantil, amplia em 20% a capacidade de atendimento, podendo chegar a um acréscimo de 1.680 internações por ano e 140 procedimentos de média complexidade por mês. Para realizar a obra e adquirir mobiliário e equipamentos, foram investidos R\$ 2,8 milhões, sendo a quase totalidade do valor proveniente de recursos próprios.



### Serviço de Radiologia passa por qualificação tecnológica

Como parte da renovação tecnológica e reestruturação física do Serviço de Radiologia, que recebeu R\$ 40 milhões em investimentos nos últimos cinco anos, foi instalada em 2023 a primeira ressonância magnética Vantage Orian XGO da América Latina. O equipamento, com capacidade de 1,5 tesla da marca Canon, diferencia-se por reduzir em 70% o ruído e proporcionar mais qualidade técnica para os profissionais. Entre outras novidades do Serviço estão a aquisição de 26 ecógrafos e uma nova tomografia computadorizada.

## Em destaque

### Novas áreas de bem-estar para os colaboradores são inauguradas

Em homenagem ao Dia do Trabalhador, foram entregues à comunidade interna quatro locais ao ar livre, três salas de descanso, alojamento médico e sala de lanches no Centro de Pesquisa Clínica (CPC). As iniciativas se somam à reforma dos vestiários e à revitalização do subsolo, obras em andamento no ano de 2023 planejadas para melhorar a qualidade de vida dos colaboradores.



### Farmácia de Programas Especiais é transferida de local

A Farmácia de Programas Especiais (Fape) passou a funcionar no térreo do Bloco C em local mais amplo, que oferece mais conforto e privacidade nos atendimentos. São quatro guichês e dois consultórios farmacêuticos para orientação e acompanhamento dos pacientes. A nova área também proporciona melhor estrutura para os profissionais e para o armazenamento dos medicamentos.



### Confira mais melhorias realizadas

Buscando oferecer melhor estrutura de trabalho aos profissionais e de atendimento para a população, o HCPA segue trabalhando para adequar áreas no Bloco A enquanto transfere serviços para as novas edificações construídas. Acompanhe o que foi realizado em 2023:

- Substituição de dois elevadores centrais no Bloco A.
- Manutenção dos reservatórios de água potável.
- Finalização das instalações do novo alojamento médico.
- Abertura da recepção no térreo do Bloco C.
- Modernização da unidade de internação no 6º andar Norte no Bloco A, com a instalação de chamadas de Enfermagem.
- Abertura de dois pavimentos de estacionamento no Bloco B.



Atendimento à chamada de Enfermagem





ÁREAS DE GESTÃO

4

ORÇAMENTO, FINANÇAS E CUSTOS  
PESSOAS  
LICITAÇÕES E CONTRATOS  
PATRIMÔNIO E INFRAESTRUTURA  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

*Impulsionando a eficiência e a segurança  
do atendimento ao paciente*

# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTic), vinculada à Presidência, é responsável por prover os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) às áreas do HCPA para potencializar as atividades de assistência, gestão, ensino, pesquisa e inovação. Suas iniciativas inovadoras e protagonistas tornaram a área referência para instituições de saúde no Brasil.

A atuação da CGTic baseia-se no Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (Petic), que define as políticas e estratégias para a adoção das melhores práticas de governança e otimização do uso dos recursos de TIC, no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTic), que desdobra as políticas e estratégias, definindo os procedimentos, a estrutura e os recursos necessários para elevar o nível de governança e a otimização do uso de TIC, e no Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE).



## São competências da CGTic

- gerir e executar projetos de TIC;
- garantir o alinhamento da TIC ao negócio;
- desenvolver e sustentar os sistemas corporativos concebidos internamente junto às áreas de negócio do HCPA;
- gerir contratos com empresas prestadoras de serviços de TIC, fornecedoras de *hardwares*, *softwares* e sistemas em parceria com as áreas usuárias;
- gerir e prover suporte técnico da infraestrutura e do parque de ativos de tecnologia da informação e comunicação (TIC);
- garantir confidencialidade, integridade e alta disponibilidade dos sistemas, serviços e informações institucionais armazenadas no âmbito da TIC do HCPA;
- propor e gerir normas técnicas para segurança da informação e utilização dos ativos de TIC;
- fomentar iniciativas de inovação e acompanhar as tendências do mercado de TIC;
- elaborar memoriais descritivos, pareceres, aceites e outros documentos técnicos da área de TIC;
- manter relacionamento interno com os usuários do HCPA e externo com parceiros da Comunidade AGHUse.

## Governança digital

O Comitê de Governança Digital (CGD), constituído por representantes das principais áreas da gestão estratégica do hospital, é responsável por elaborar, propor e acompanhar as políticas relativas à governança digital, de forma a atender às necessidades de TIC da instituição e gerar benefícios para a sociedade.

Vinculado ao CGD, o Núcleo de Saúde Digital (NSD) é a instância formada por um grupo de profissionais especializados em saúde e tecnologia da informação e comunicação, com papel executivo negocial, atuando como elo entre os profissionais de saúde e os profissionais de TIC, de forma a garantir que as necessidades de pacientes e profissionais sejam consideradas no âmbito da saúde digital no HCPA.



## Governança de dados

O Comitê Estratégico de Governança de Dados (CEG-Dados) é responsável por garantir que os ativos de dados, contidos no sistema AGHUse e nos demais sistemas digitais utilizados, sejam regulados em toda a instituição. É constituído por representantes das principais áreas da gestão estratégica do hospital.

Vinculado ao CEG-Dados, o Centro de Ciência de Dados (CCD) é a instância que visa estabelecer uma cultura de tomada de decisão baseada em dados, transformando-os em informações úteis para a tomada de decisão em saúde, na gestão e no planejamento estratégico.



## Gestão da TIC em 2023

### Priorização de projetos

Buscando otimizar processos de trabalho, o CGD está atento às necessidades e prioriza os projetos estratégicos de TIC em alinhamento com o Petic e o PNGE. Para isso, são considerados critérios como maturidade dos processos, tempo estimado, custo envolvido, relação com metas estratégicas e quantidade de recursos críticos necessários.

A CGTic realiza a gestão e a execução dos projetos de TIC em parceria com as áreas de negócio, conforme priorização e planejamento de recursos e tecnologias.

*Confira os projetos priorizados em 2023.*

Área	Projeto
GESTÃO ASSISTENCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Banco de leite materno no AGHUse: coleta e envase</li> <li>- Coleta de exames à beira do leito</li> <li>- Contingência: Ambulatório, Internação e Emergência</li> <li>- Elaboração de laudo para testes laboratoriais realizados à beira-leito</li> <li>- Escores assistenciais</li> <li>- Meu Clínicas - Teleatendimento de consultas</li> <li>- Quimioterapia (internação fase 2) - Integração com dispensários eletrônicos</li> <li>- Registro do destino e plano do paciente na Emergência</li> </ul>
GESTÃO ADMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apacs doenças raras (geração de laudo/conta) no AGHUse</li> <li>- Congelamento de dados de centro de custos por competência</li> <li>- Integração AGHUse x Gercon - Gerenciamento de consultas</li> <li>- Integração do AGHUse com armário de armazenamento de materiais de OPME por meio da tecnologia de RFID (identificação dos materiais por meio de radiofrequência)</li> <li>- Migração das etiquetas para o padrão Datamatrix/GS1</li> <li>- Reinf - Contas a pagar</li> </ul>
ENSINO, PESQUISA E PROJETOS DE MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integração AGHUse com Sispro Cloud</li> <li>- Integração Banco de Sangue - Himss</li> <li>- Melhorias integração PMxPD (logs) - Criação de registros entre a prescrição médica de dietas e a prescrição dietética, permitindo rastreamento das integrações</li> <li>- noHarm.ai - envio de exames, implantação do envio/retorno e retorno dos dados</li> <li>- Nova classificação de fontes de recurso</li> <li>- Registro eletrônico de ponto</li> </ul>
TECNOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encriptação de dispositivos</li> <li>- Infraestrutura para adequação do sistema de contas a receber</li> <li>- Moving dos servidores AGHUse</li> <li>- Sistema de contingência - Arquitetura e infraestrutura</li> </ul>

## Recursos aplicados

Em 2023, os recursos destinados à TIC totalizaram

**R\$ 49.000.000,00**

Veja ao lado como foi a aplicação dos principais recursos.

O Petic estabelece o indicador *Comprometimento das despesas diretas de TIC em relação ao total das despesas diretas*, que apresenta a seguinte evolução:

2,37%

2021

2,74%

2022

2,52%

2023

Meta: de 2% a 3%

Contratação	Detalhamento	Valor
Consultoria e testes de vulnerabilidade e intrusão em ambiente computacional	Serviços de consultoria, auditoria, treinamentos e testes de vulnerabilidade e intrusão em ambiente computacional, incluindo dispositivos móveis	R\$ 16.000,00 (anual)
Fábrica de <i>software</i>	Serviços de fábrica de <i>software</i> com credenciamento e contrapartida nos contratos de compartilhamento do AGHUse	R\$ 424.930,99 (média mensal)
Fábrica de qualidade de <i>software</i>	Serviços de execução de testes e controle de qualidade sobre as soluções de <i>software</i>	R\$ 95.347,08 (média mensal)
Gestão de escalas profissionais	Serviços de manutenção e suporte técnico na solução de gerenciamento de escalas médicas <i>Pro Schedule Solver</i>	R\$ 2.500,00 (mensal)
<i>Outsourcing</i> de impressão	<i>Outsourcing</i> de impressão, cópias e digitalização de documentos	R\$ 2.094.092,42 (anual)
Segurança da informação do parque computacional	Contratação de licenças adicionais da solução de segurança para servidores de dados e estações de trabalho baseada em antivírus, <i>antimalware</i> e <i>antispyware</i> , baseada na tecnologia Trend Micro	R\$ 699.359,75 (anual)
	Prestação de serviços de manutenção e suporte à solução de segurança e <i>firewall</i> corporativo	R\$ 59.675,40 (média mensal)
Sistema inteligente para Farmácia Clínica	Prestação de serviços para fornecimento, instalação, licenciamento e suporte à solução de inteligência artificial <i>noHarm.ai</i> integrado com o AGHUse	R\$ 1.000,00 (mensal)
Suporte à infraestrutura de TIC	Contratação de empresa especializada para execução de manutenções preventivas e corretivas e expansões emergenciais em rede física de comunicação de dados, instalação de pontos de lógica e de energia elétrica	R\$ 62.755,91 (média mensal)

## Segurança da informação

A Política de Segurança da Informação e Comunicações (Posic) do HCPA fornece as diretrizes para elaboração, manuseio, disponibilização, armazenamento, transporte e descarte de informações com o propósito de viabilizar e assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade, legalidade e autenticidade das informações produzidas ou custodiadas pela instituição.

- A **Comissão de Segurança da Informação e Comunicações (CSic)**, composta por representantes de diversas áreas do hospital, assessora a implementação das ações contidas na Posic e coordena os trabalhos relativos à observância da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- A **Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede, Sistemas e Segurança da Informação e Comunicação (Etirssic)** atua na prevenção, detecção, análise, no tratamento e nas respostas aos incidentes de rede, sistemas e segurança da informação e comunicação. Também dissemina práticas de segurança para garantir a utilização permanente, contínua e segura das infraestruturas de TIC e provê assistência técnica de segurança da informação e comunicação nos aspectos computacionais, legais e administrativos, a todos os usuários da rede do hospital.
- O **Grupo de Gestão de Riscos de TIC** especifica, define e executa políticas, práticas, rotinas, indicadores e ações de monitoramento do processo de gestão de riscos relacionados à TIC.

- Toda a comunidade interna, a cada seis meses, faz a revalidação obrigatória de suas senhas pessoais de acesso aos sistemas corporativos. Nesse momento, é necessário reafirmar, via assinatura eletrônica, o conhecimento e aceite da Posic.
- Desde 2018, é disponibilizado treinamento específico sobre a política, na modalidade de ensino a distância. Em 2023, 1.270 pessoas participaram.
- Em 2023, foi realizada a contratação do Hacker do Bem para testes de intrusão, sendo utilizado os mais altos padrões de mercado de segurança da informação e executado por profissionais certificados no **sistema AGHUse**. Foram obtidos aprovação e status de ambiente **validado e seguro**.



## Sistema de gestão em saúde

*o HCPA tem como sistema de gestão hospitalar o AGHUse, um software livre desenvolvido pela instituição como resultado da evolução do sistema Aplicativos para Gestão Hospitalar (AGH), criado internamente na década de 1980. Confira como se deu a evolução dessa solução que hoje está implantada ou em fase de implantação em 81 hospitais e unidades de saúde do país.*

### 2000

Na busca de soluções para o suporte à gestão, o HCPA desenvolve o sistema Aplicativos de Gestão Hospitalar (AGH), com base em seus sistemas próprios, em uso desde a década de 1980.

### 2014

O sistema torna-se *software* livre e passa a ser denominado Aplicativos para Gestão Hospitalar (AGHUse).

### 2017 / 2018

A criação da Comunidade AGHUse dissemina o sistema a outras instituições, buscando ampliar, por meio do desenvolvimento colaborativo, seus benefícios e sua sustentabilidade.

### 2020

É lançado edital público para seleção de empresa dedicada aos serviços de implantação do sistema, visando ao fortalecimento da Comunidade AGHUse.

# 2023

É disponibilizado o Collecta, aplicativo para coleta de exame na beira do leito.

O Meu Clínicas passa a contar com a videochamada para realização do teleatendimento de consultas remotas de pacientes.



## Comunidade AGHUse

Criada para integrar as instituições que utilizam o sistema em suas unidades de saúde, a Comunidade AGHUse estimula o compartilhamento de conhecimentos e funcionalidades e o desenvolvimento colaborativo. Isso gera resultados que beneficiam a todos, reduzindo custos e potencializando o crescimento do sistema. Em 2023, um novo parceiro ingressou na comunidade: a Secretaria de Estado de Saúde do Mato Grosso.

*Atualmente, a comunidade é composta por nove instituições, relacionadas abaixo, com indicação do número de usuários:*

### Crescimento do sistema AGHUse em 2023 (em macropontos)

<b>EB</b>	2
<b>FAB</b>	16,8
<b>HCPA</b>	977,6
<b>Marinha do Brasil</b>	28,8
<b>Sesab</b>	85,8
<b>Sesmt</b>	Em implantação
<b>Unicamp</b>	41,4
<b>UFRJ</b>	22
<b>Faculdade de Odontologia da UFRGS</b>	10,6

**TOTAL 1.185,0**



HCPA

**11.768**



Exército Brasileiro (EB)

**2.535**



Força Aérea Brasileira (FAB)

**8.842**



**MARINHA DO BRASIL**

Marinha do Brasil

**5.238**



Secretaria da Saúde do Estado da Bahia (Sesab)

**22.123**



Secretaria de Estado de Saúde do Mato Grosso (Sesmt)

**Em implantação**



Universidade Estadual de Campinas (Unicamp)

**8.254**



Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)

**696**



Faculdade de Odontologia da UFRGS

**827**

## Aplicativo do paciente do HCPA

Com o objetivo de oferecer uma interface de relacionamento do paciente com o HCPA e melhorar a sua experiência, foi desenvolvido o aplicativo *Meu Clínicas*, que facilita o acesso aos recursos em saúde da instituição, evitando, em muitos casos, o deslocamento até o hospital.

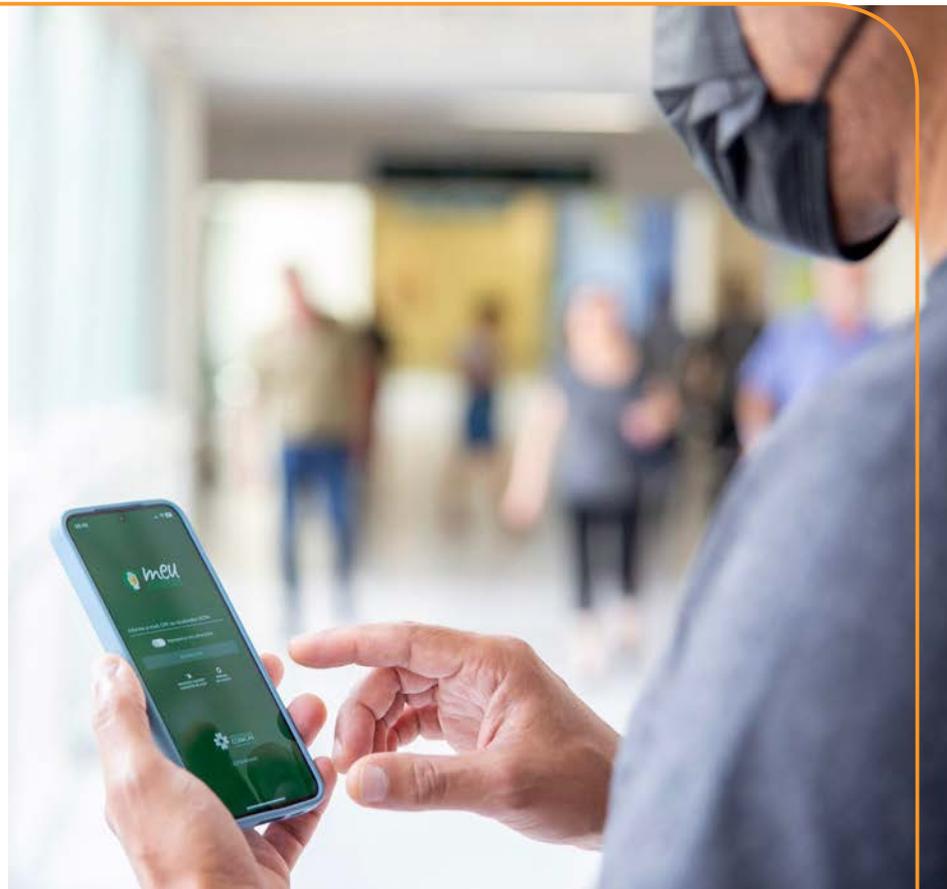
A tecnologia possibilita o acesso fácil e seguro, por meio do localizador único do HCPA, ao histórico de atendimento, ao comprovante de consultas, à atualização cadastral, aos resultados de exames e às receitas com controle de utilização e dispensação pelas farmácias.

Entre as funcionalidades estão ainda autoagendamento de consultas, acesso fácil ao ambulatório do HCPA em eventos programados por meio do cartão do paciente (Cartão SUS), solicitação de documentos de prontuário, pesquisas de experiência do



paciente, assinatura do termo de aceite à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e disponibilização das etiquetas de materiais implantáveis OPME.

Em 2023, foi disponibilizado o teatendimento através do aplicativo e do AGHUse para promover e ampliar a consulta remota, conforme meta prevista no PNGE. A melhoria dos processos otimiza a assistência ao paciente e o trabalho dos profissionais de saúde por meio da implantação de ferramenta de videoconsulta e de sala de espera virtual. O aplicativo está disponível nas lojas de aplicativos *Google Play* e *Apple Store*.



# Desafios de 2023 e perspectivas para 2024



## Coleta de exames na beira do leito

Um grande desafio enfrentado em 2023 foi o desenvolvimento do aplicativo *Collecta* para registro da coleta de exames de laboratório na beira do leito com uso de dispositivos móveis, de forma rápida e fácil, apoiando um processo essencial para diagnóstico, monitoramento e tratamento adequado dos pacientes. A qualidade no registro das coletas é fundamental para garantir confiabilidade, precisão e integridade dos resultados dos exames, possibilitando a rastreabilidade do histórico das coletas e a disponibilização no prontuário eletrônico do paciente para acesso pelos profissionais de saúde, qualificando a tomada de decisões clínicas.

## Apoio na avaliação das prescrições médicas com inteligência artificial

Em 2023, foi realizada a integração do AGHUse com o sistema NoHarm.ai, que auxilia a farmácia clínica na tomada de decisão através de algoritmos para otimizar a validação farmacêutica, priorizando prescrições fora do padrão, e a identificação de pacientes críticos.

A partir dos registros de prescrições médicas realizadas no AGHUse, o sistema indica onde estão potenciais erros de prescrições, aumentando a eficiência, a qualidade e a segurança assistencial.

# Desafios de 2023 e perspectivas para 2024



## Crescimento do AGHUse

Em 2023, o HCPA recebeu diversas visitas (foto acima) e manifestações de instituições interessadas em implantar o sistema AGHUse e em participar do processo de desenvolvimento colaborativo por meio da [Comunidade AGHUse](#). Além disso, diversas funcionalidades foram desenvolvidas, ampliando a robustez e a abrangência do sistema com a colaboração de todos os parceiros da comunidade AGHUse, reforçando a maturidade e a eficiência para a gestão em saúde.

## Centro Integrado de Tecnologia e Inovação

O Centro Integrado de Tecnologia e Inovação (Citi) está sendo ativado em etapas. No 2º andar do prédio, está em operação plena o Biobanco do HCPA e, em breve, serão iniciadas as obras para a instalação do [Parque Tecnológico e de Inovação em Saúde \(Patis\)](#). Em paralelo, estão sendo realizados movimentos consistentes na busca dos recursos orçamentários faltantes para conclusão do Datacenter, no 6º andar, e demais estruturas do prédio.

## Certificação Himss e Emram

O HCPA é referência no uso do prontuário eletrônico do paciente e, em 2023, intensificaram-se as ações de preparação para a certificação internacional da *Healthcare Information and Management Systems Society* (Himss), visando atingir o estágio 6 do Modelo de Adoção de Prontuário Eletrônico (do inglês *Electronic Medical Record Adoption Model* – Emram).

A instituição segue adequando processos e desenvolvendo os projetos relacionados aos seguintes requisitos da Himss: circuito fechado de administração de medicamentos, uso de hemoderivados e leite materno à beira do leito, alertas na prescrição médica, suporte à decisão clínica acionado por protocolos médicos e segurança da informação.



## Sistema de contingência

Foi desenvolvido um novo sistema de contingência com arquitetura de sincronização de dados pioneira e acesso através de aplicativo que permite gerar, distribuir e acessar documentos de atendimentos na Emergência, no Ambulatório e na Internação, garantindo a segurança e a privacidade dos dados. A tecnologia é fundamental para garantir a continuidade dos atendimentos e da assistência mesmo em situações de indisponibilidade do AGHUse.

# SUSTENTABILIDADE

# 5

AMBIENTAL  
SOCIAL  
ECONÔMICA



*Recursos otimizados que asseguram a eficácia dos serviços e o cuidado acessível e de qualidade para toda a comunidade.*

**Descubra as nossas ações de sustentabilidade.**

# SUSTENTABILIDADE

*O HCPA tem a sustentabilidade como uma prioridade estratégica no seu Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE) do período 2022-2023, cujo objetivo é valorizar práticas que garantam a continuidade e o crescimento da instituição. Nesse sentido, busca-se realizar o bom uso dos recursos, a boa gestão e a utilização responsável dos recursos naturais.*



Como forma de colocar a sustentabilidade ambiental, social e econômica em prática, foi estabelecido o Plano de Logística Sustentável (PLS), uma ferramenta de planejamento que definiu objetivos, responsabilidades, ações, metas, prazos de execução e indicadores de resultados, que são acompanhados pela Comissão de Sustentabilidade.

As iniciativas adotadas no hospital estão alinhadas aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) e estruturadas por eixos de atuação, conforme exposto na página seguinte.

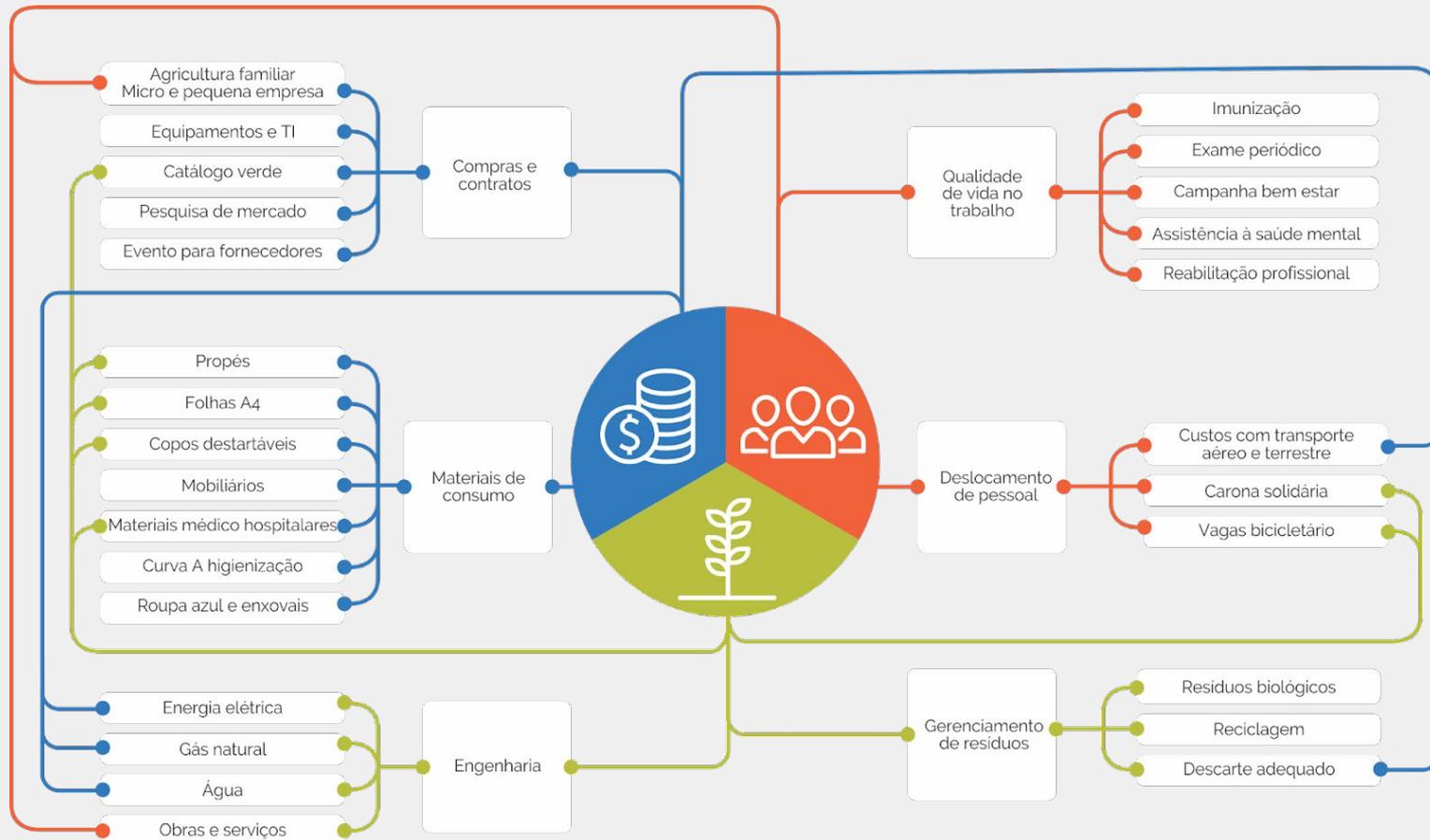
## Sensibilização e engajamento do público interno

Como forma de disseminar o PLS e informar a comunidade interna sobre práticas sustentáveis, buscando seu engajamento, foi desenvolvida uma campanha de comunicação em 2023 para levar o assunto para o cotidiano das pessoas. A iniciativa contemplou divulgação de materiais educativos explicando conceitos ligados ao tema, produção de peças digitais incentivando a adoção de atitudes sustentáveis, desenvolvimento de curso *on-line* para colaboradores e promoção de eventos temáticos. Entre eles, destacam-se a Semana do Meio Ambiente e o Game da Sustentabilidade, uma gincana para estimular a adoção de práticas sustentáveis.

Para verificar a retenção dos temas comunicados na campanha, foi realizada pesquisa junto aos colaboradores. O resultado mostrou que 81% dos respondentes lembraram das ações sobre sustentabilidade e que 76% mudaram um hábito a partir das divulgações promovidas.



## Eixos de atuação do Plano de Logística Sustentável





5

AMBIENTAL  
SOCIAL  
ECONÔMICA



SUSTENTABILIDADE

**AMBIENTAL**

*A preservação ambiental  
lado a lado com a saúde*

# AMBIENTAL

O HCPA valoriza as práticas focadas no desenvolvimento sustentável, que promovam o bem-estar das pessoas e a proteção do planeta. Busca-se, assim, fazer o uso responsável dos recursos naturais para reduzir eventuais impactos negativos relacionados à sua atuação.

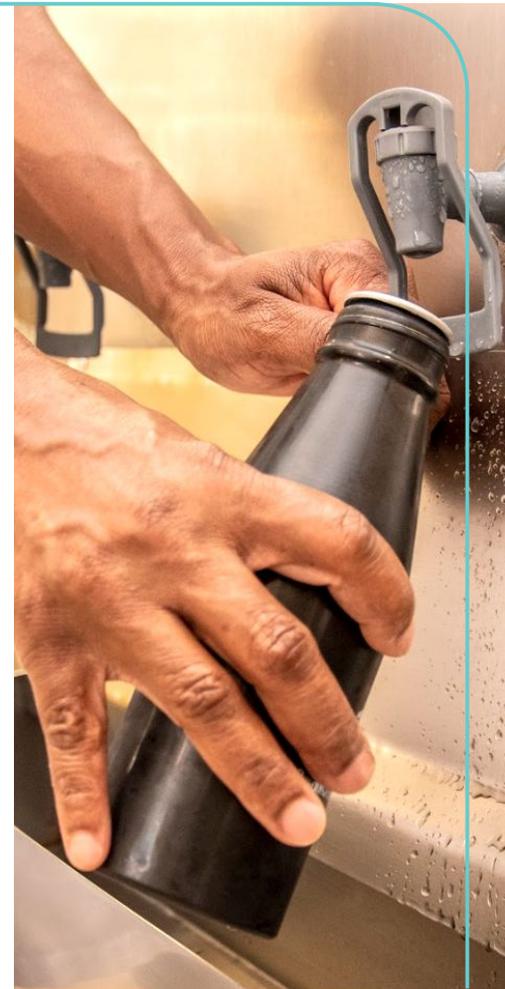
Essas iniciativas são guiadas pelas seguintes *Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)*:



## Materiais de consumo

Entre os eixos trabalhados pelo PLS está o de materiais de consumo, com ações voltadas a reduzir a utilização de determinados produtos e a substituí-los por opções mais sustentáveis. As iniciativas têm como foco principal os seguintes itens:

- *Consumo de folhas A4*
- *Consumo de copos descartáveis*
- *Consumo de materiais médico-hospitalares*
- *Reutilização de mobiliários e equipamentos*



## Consumo de folhas A4

Para atingir a meta de reduzir o consumo de folhas A4, o HCPA tem promovido iniciativas em diferentes áreas, cujos resultados são acompanhados anualmente, conforme informado na tabela. **São exemplos desse trabalho a implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) para tramitação de processos e documentos, a utilização do prontuário eletrônico do paciente para registros antes feitos em papel, o uso do aplicativo *Meu Clínicas* em substituição à emissão de documentos físicos e o envio de relatórios periódicos às áreas para controle da quantidade de impressões realizadas.**

*Contribuem com essas iniciativas os seguintes projetos realizados em 2023:*

**Controle de impressões** - as páginas começaram a ser impressas com marca d'água da instituição e identificação no cabeçalho do usuário que fez a solicitação como forma de conscientizar e controlar o consumo de papel. O público interno é orientado também a imprimir apenas o que é essencial para o trabalho, reutilizando papéis e imprimindo nos dois lados da folha sempre que possível.

**Projeto de Ateste de Notas Fiscais** - usando a certificação digital, o Serviço de Contabilidade Fiscal adotou processo eletrônico das notas fiscais no trâmite de pagamento, reduzindo 7 mil impressões ao mês. A iniciativa abrange áreas como Suprimentos, Nutrição e Financeira. Apenas no primeiro semestre de 2023, foram atestadas mais de 27 mil notas fiscais com certificação digital por 200 gestores e almoxarifes diferentes. Fez parte do processo de implantação o treinamento de mais de 300 funcionários envolvidos no processo. Além de contribuir para a sustentabilidade ambiental e financeira, o projeto proporciona a evolução do hospital nos controles de gestão, obtendo maior rapidez e segurança das informações, entre outros benefícios.

Ano	Quantidade de folhas utilizadas	Custo (em R\$)
2019	13.249.500	381.585,60
2020	9.484.000	273.139,10
2021	10.270.500	329.456,90
2022	10.195.500	364.999,86
<b>2023</b>	<b>9.817.500</b>	<b>467.313,00</b>

*\*2020 e 2021 foram períodos atípicos em razão das mudanças na forma de trabalho impostas pela pandemia.*



Funcionários utilizam o certificado digital para o ateste de notas fiscais



## Consumo de materiais médico-hospitalares

O HCPA quer minimizar os impactos gerados pela produção, pelo consumo e pelo descarte de materiais médico-hospitalares e, por isso, tem atuado para diminuir a quantidade utilizada desses produtos por meio de melhorias nos processos de gestão do fornecimento e de sensibilização dos funcionários quanto ao uso racional. Atualmente, são acompanhados os dados de consumo de aventais descartáveis, luvas de procedimento e propés, sendo que os protetores para os pés deixaram de ser usados em determinadas áreas sem prejuízo para o controle de infecções. A medida contribui ainda para diminuir o consumo de água e de energia elétrica e a carga de trabalho para a equipe da Lavanderia.

## Consumo de copos descartáveis

Para reduzir a utilização de copos plásticos, as equipes são incentivadas a substituírem o item por canecas e copos reutilizáveis. No Refeitório da instituição, os copos plásticos foram substituídos por canecas retornáveis nos horários de lanche. O consumo de copos plásticos de 180 e 200 ml é acompanhado anualmente por meio de indicador específico. Conheça os resultados alcançados nos últimos anos.

Período	Consumo (unidades)
2021	3.904.300
2022	4.086.300
<b>2023</b>	<b>3.598.100</b>

## Reutilização de mobiliários e equipamentos

Com o objetivo de otimizar o uso dos bens, móveis e equipamentos que estão sem uso em determinado setor são colocados à disposição para que possam ser reaproveitados em outros locais. A lista de Bens em Depósito é divulgada na intranet da instituição com consulta aberta a todos.



## Consumo de energia

*Fazem parte do PLS iniciativas que contribuam para reduzir o consumo de gás, combustível e energia elétrica, trazendo benefícios para a sustentabilidade ambiental e financeira do HCPA.*

*Saiba como foi o desempenho do hospital nessa área em 2023.*

**Você sabia que reduzir o consumo de energia elétrica também é uma forma de preservar os recursos naturais?**

A principal fonte de energia elétrica no país são as hidrelétricas e, quando os reservatórios estão com o nível da água baixo, é preciso utilizar a energia produzida nas usinas termelétricas, que são mais poluentes.

**Veja as dicas para economizar em casa e no trabalho:**

- Tire os aparelhos elétricos da tomada, pois o modo stand by consome energia.
- Priorize a iluminação natural.
- Substitua lâmpadas comuns pelas de led.
- Utilize a carga máxima em máquinas de lavar roupa e louça.



## Consumo de energia elétrica

O HCPA utiliza cerca de 30 mil mWh (megawatt/hora) de energia elétrica ao ano, gerando um custo de aproximadamente R\$ 16 milhões.

**Como medida para redução do consumo e do custo com energia elétrica, o HCPA adota ações de gestão de energia, com destaque no ano de 2023 para:**

- **Compra de energia no Ambiente de Contratação Livre:** popularmente conhecido como Mercado Livre de energia. Esse ambiente proporciona a livre negociação entre as partes, permitindo que o HCPA promova um certame licitatório para compra de energia elétrica.
- **Alteração da tensão de fornecimento:** o suprimento em 69kV apresenta tarifas inferiores ao suprimento em 13,8kV, anteriormente vigente.

Os sistemas de ar-condicionado representam cerca de 60% do consumo anual total de energia elétrica. Tem-se buscado a redução desse percentual por meio da substituição de equipamentos antigos de janela por novos ou por sistemas de climatização central, os quais, devido à sua alta eficiência, reduzem o consumo de energia e otimizam os recursos humanos responsáveis pela manutenção. Em 2023, foram substituídos 70 equipamentos de janela.

Foi elaborada ainda uma campanha de consumo consciente de energia para a comunidade interna com orientações para a adoção de hábitos sustentáveis que promovam redução de consumo de energia.

O conjunto das diversas ações de gestão de energia em 2023 totalizou um **resultado econômico de R\$ 5.810.393,66.**

**Ao fim do expediente, desligue:**





**Regule a temperatura do ar-condicionado**

**no verão**  
22°C e 26°C

**no inverno**  
20°C e 23°C

*Em locais com ar central também é possível configurar a temperatura. Utilize o controle disponível na área ou abra um chamado na Manutenção.*




## Consumo de gás natural e automação

São consumidos em média 150 mil m<sup>3</sup> de gás natural por mês, o que gera um custo de aproximadamente R\$ 9 milhões ao ano. Mesmo sendo menos poluente em relação a outros combustíveis fósseis, como o diesel, o consumo de gás natural libera gases de efeito estufa.

Com o objetivo de fazer o uso racional desse recurso, sem comprometer o atendimento às demandas, as seguintes ações estão sendo ou serão realizadas:

- Inspeção da rede de vapor e condensado para correção de vazamentos.
- Inspeção de purgadores para detectar vazamento de vapor vivo.
- Instalação de medidores de vazão nos principais pontos de consumo.
- Desenvolvimento e implantação de projetos de eficiência energética, como reutilização do vapor *flash*.



Central Térmica

## Consumo de água

Os hospitais são grandes consumidores de água. As áreas que apresentam maior demanda são **lavanderia (22%), cozinha (18%) e central de esterilização de materiais (16%)**.

No HCPA, ainda não é possível mensurar o consumo por setor e uma das demandas atuais é introduzir a individualização da medição para melhorar o controle do consumo.

As ações desse eixo estão voltadas a promover a racionalização e a redução do consumo de água.



Refeitório

## Gerenciamento de resíduos

*O HCPA tem um longo histórico de ações relacionadas ao manejo e descarte adequados de resíduos, tendo elaborado o primeiro Plano de Gerenciamento de Resíduos em 2003.*

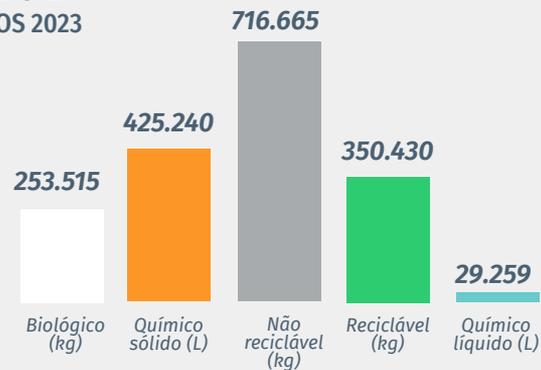
Além de proteger o meio ambiente, as ações são voltadas a reduzir acidentes de trabalho causadas por descartes irregulares de materiais perfurocortantes ou infectantes. São promovidas também a reciclagem e o reaproveitamento de materiais.

O descarte de resíduos não contaminados em coletores de resíduos biológicos e o descarte de resíduos perigosos em coletores impróprios é monitorado por meio de indicador específico.

Desde 2020, quando iniciaram as ações de atendimento a pacientes de covid-19, os indicadores de geração de resíduos biológicos cresceram exponencialmente, chegando a duplicar de um ano para outro.

Por essa razão, com o encerramento da pandemia, as ações educativas presenciais foram reforçadas com a finalidade de melhorar o descarte adequado de resíduos nas áreas, em especial os químicos, e reduzir a geração de resíduos biológicos, buscando o engajamento das unidades.

### GERAÇÃO ANUAL DE RESÍDUOS 2023



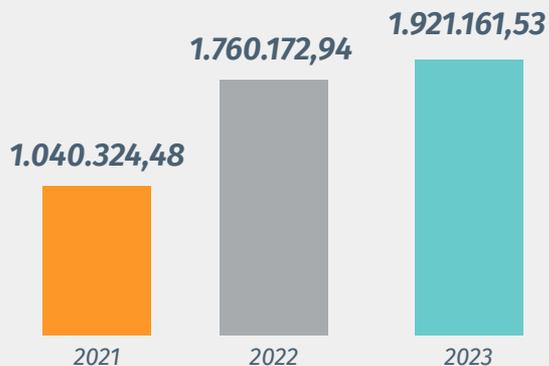


## Editais com critérios de sustentabilidade

O HCPA tem ampliado ativamente o cadastro de itens com critérios de sustentabilidade ambiental e social e o número de licitações que contemplam essas premissas. A estratégia de aquisição de produtos da Agricultura Familiar (AF) vem se aprimorando e crescendo a cada ano por meio do incentivo dado às cooperativas e aos agricultores, desde a organização das demandas e dos pedidos até o acompanhamento das entregas.

Com o objetivo de apoiar esses fornecedores e contribuir para capacitação e melhoria contínua desse processo, em 2023 foi promovido o 1º Encontro da Agricultura Familiar do HCPA, ajudando a sanar dúvidas e ampliar o rol de fornecedores. As aquisições têm ocorrido tanto na modalidade licitatória chamada pública quanto nos pregões.

AQUISIÇÕES ORIUNDAS DA AGRICULTURA FAMILIAR E COOPERATIVAS (EM R\$)



## Obras e serviços de Engenharia e manutenção

Esse eixo do PLS tem como foco a sustentabilidade predial e de infraestrutura e, para atender a esse critério, a arquitetura do hospital privilegia a iluminação e ventilação naturais e a humanização dos projetos.

A sustentabilidade é contemplada desde o planejamento das compras de insumos até o cronograma para a execução de serviços, como construções, manutenções, reformas, ampliações, adaptações ou mudanças de utilização dos ambientes.

Os indicadores que monitoram as ações desse eixo são:

- Aumento do bem-estar nos espaços.
- Promoção de acessibilidade aos locais.
- Otimização/redução do consumo de energia elétrica, gás natural e água.
- Aquisição de mobiliários observando critérios de sustentabilidade, como resistência, durabilidade e segurança.
- Aquisição e utilização de tintas com baixo impacto ambiental e menor necessidade de manutenção.



## Deslocamento de pessoal

O HCPA incentiva o público interno a adotar meios sustentáveis de deslocamento, seja por meio de campanhas educativas, que estimulam a caminhada e a utilização de transporte público e bicicletas, seja por ações, como a construção de bicicletários. São alternativas que trazem benefícios para o meio ambiente e a qualidade de vida das pessoas.

O Bloco A conta com 47 vagas no bicicletário destinado à comunidade interna, mas há o projeto para ampliar as vagas para 242, a partir da expansão desse espaço e instalação de bicicletários nos blocos B e C.



*Para o público externo, o hospital tem trabalhado para estimular a adoção e ampliar a oferta de consultas remotas ambulatoriais, contribuindo para reduzir os deslocamentos até o hospital. A medida beneficia, especialmente, os pacientes que moram no interior, estimados em 50% do público que consulta nos Ambulatórios.*

## Cuidado ambiental além dos limites do HCPA

Além do comprometimento com a manutenção de sua área verde interna, o HCPA atua em dois projetos de compensação vegetal na cidade de Porto Alegre. O projeto de plantio compensatório teve início em 2019 em uma contrapartida à construção dos blocos B e C e contemplou o plantio inicial de 278 mudas com altura média de 1,8m distribuídas na Av. Juca Batista e no raio de 3,5km do hospital.

Desde então, foram aplicadas técnicas de condução das mudas, regas em períodos de estiagem, reposição de tutores e das mudas vandalizadas. Com os cuidados, 56 mudas passaram a ser independentes. O projeto recebeu investimento de R\$ 163.696,93 para a execução do plantio compensatório e de R\$ 198.834,36 para a manutenção.



## Plantio compensatório em aldeia Kaingang

Em 2021, o HCPA propôs um projeto inovador à Secretaria do Meio Ambiente e Infraestrutura para a execução de plantio compensatório em uma aldeia Kaingang, situada no bairro Lami, em Porto Alegre. Como resultado, foram plantadas 200 mudas de espécies nativas escolhidas pelo povo Kaingang, responsável pela reserva. Foram selecionados araçá, ariticum, erva-mate, jabuticaba e araucária.

A partir disso, a comunidade indígena foi contratada pela empresa responsável pela execução da atividade para atuar nos cuidados para o desenvolvimento das mudas.

*Essa ação ambiental seguirá tendo reflexos na geração de renda dessa comunidade até 2026.*



Foto de 2019 e de 2023 - Árvore plantada na rua Dezessete de Junho, nº 579, no bairro Menino Deus.

## Em destaque



### Ações de conscientização são promovidas

Dentro da campanha de comunicação da sustentabilidade, algumas atividades se destacaram. A Semana do Meio Ambiente ocorreu entre 5 e 9 de junho, período em que o tema foi abordado por meio de palestra sobre saúde planetária, feira de troca de livros e oficinas - de horta urbana e de meditação e yoga. Com o sucesso da primeira edição, a feira de livros passou a ocorrer mensalmente e, em novembro, foi alusiva ao Dia da Consciência Negra. Na data, foram trabalhados livros de autores negros ou com temática relacionada à consciência negra. Essa ação teve a parceria do Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão e do Programa de Ações Antirracistas.

### Game da Sustentabilidade envolve funcionários

Outra iniciativa que gerou grande participação do público interno foi o Game da Sustentabilidade, uma gincana que contou com 26 equipes inscritas, somando 241 participantes comprometidos em resolver tarefas diárias ao longo de uma semana. No último dia, os times realizaram uma atividade presencial, que culminou com a divulgação e premiação dos vencedores.



## Refeitório passa a oferecer Linha Verde como alternativa à carne

Buscando propiciar uma alimentação mais benéfica à saúde e ao meio ambiente, o Refeitório passou a oferecer, em outubro, uma proteína alternativa à carne diariamente. São disponibilizados ovos ou preparações à base de vegetais. A iniciativa faz parte das ações de sustentabilidade ambiental e proporcionam os benefícios de uma dieta rica em vegetais, frutas, grãos inteiros e legumes, que estão relacionadas a um menor risco de desenvolver problemas crônicos de saúde.

O cardápio atende a um público estimado de 10% do total de usuários no horário do almoço. Diariamente, são oferecidas quatro refeições, que atendem a uma média de 3.800 pessoas.



## Novo processo de medicamentos evita consumo de 1 milhão de embalagens

O Serviço de Farmácia implantou um novo processo de individualização dos medicamentos, conforme a legislação vigente (RDC nº 157/2017), passando a utilizar o código GS1 Datamatrix em substituição ao código de barras linear. Com isso, medicamentos identificados com esse código vindos do fornecedor deixam de ser etiquetados. O projeto está alinhado às práticas sustentáveis do hospital e tem como benefícios reduzir a utilização de 1 milhão de embalagens ao ano, representando economia de aproximadamente R\$ 180 mil. Além disso, proporciona mais segurança ao paciente, devido à diminuição do risco de troca de medicamentos durante o processo de individualização e à emissão de alerta no sistema de validade expirada, e maior segurança para os trabalhadores com a diminuição de movimentos repetitivos.

## HCPA participa de seminário sobre compras da Agricultura Familiar

As equipes do Serviço de Planejamento, da Coordenadoria de Suprimentos, e do Serviço de Nutrição do HCPA participaram do 2º Seminário sobre Aquisições de Alimentos da Agricultura Familiar pelos Órgãos Públicos Federais no Rio Grande do Sul, promovido durante a Expointer, tradicional feira agropecuária realizada em Esteio (RS).

O evento ocorreu com a participação de

entidades públicas, políticos, agricultores, cooperativas e empresas públicas.

O HCPA é referência nesse tipo de compra e, à época do evento, em agosto, já havia superado os R\$ 1,2 milhão em transações. Desde o início das aquisições, em 2019, o incremento no volume de produtos de agricultores familiares foi de 641%. Na Expointer foram lançados dois editais para compra de 43 tipos de alimentos.



Apresentação do HCPA na Expointer



5

AMBIENTAL  
**SOCIAL**  
ECONÔMICA



SUSTENTABILIDADE

# SOCIAL

*Um legado de responsabilidade e bem-estar para as gerações futuras*

## SOCIAL

Ao definir que seu propósito institucional é ser *Vidas fazendo mais pela vida*, o HCPA demonstra o cunho social que guia suas ações. É assim que busca ser protagonista na transformação de realidades em saúde por meio da assistência humanizada, do ensino comprometido com os valores institucionais e da pesquisa que retorna em benefícios para a sociedade.

Como norteador dessas iniciativas, estão os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU:



*Confira nas próximas páginas como realizamos a sustentabilidade social.*



## Atenção à saúde dos profissionais

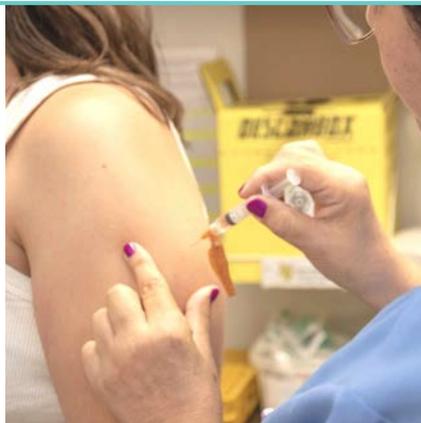
Para promover a qualidade de vida no ambiente de trabalho, o HCPA direciona suas ações para a prevenção de doenças e a promoção da saúde de seus profissionais. Acompanhe como são realizadas as iniciativas estabelecidas no Plano de Logística Sustentável (PLS).

### Programa de Controle Médico em Saúde Ocupacional

Tem como objetivo proteger e preservar a saúde dos funcionários, obedecendo às legislações vigentes. Em relação aos exames médicos ocupacionais que devem ser feitos anualmente, em 2023, eles foram realizados por 5.366 trabalhadores, o equivalente a 86,74% daqueles que são elegíveis.

### Programa Cuidar Também de Quem Cuida Tão Bem

Promove ações voltadas ao bem-estar dos funcionários. [Saiba mais clicando aqui.](#)



*Cuidar  
também  
de quem  
cuida  
tão bem*

### Programa de Imunização Ocupacional

Protege os profissionais de doenças transmissíveis por meio da vacinação. Em 2023, 5.580 trabalhadores apresentaram esquema vacinal completo para sarampo, caxumba e rubéola; 6.360 foram imunizados com as três doses de vacina para hepatite B; e 5.617 trabalhadores receberam três ou mais doses de vacina para covid-19. Entre os imunizantes previstos para os profissionais de saúde, o Serviço de Medicina Ocupacional (SMO) registrou a aplicação de 11.795 doses de vacina no ano.

### Programa de Segurança e Saúde do Trabalhador

Desenvolve ações educativas, preventivas e de conscientização direcionadas aos funcionários. As ações são focadas na promoção da saúde, vigilância dos ambientes, prevenção de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho e proteção da integridade física dos trabalhadores, contribuindo para sua qualidade de vida.

### Programa de Reabilitação Profissional

Aos trabalhadores afastados por adoecimento e com restrições para retornar ao trabalho na função de origem é proporcionada a atuação em uma função compatível com seu estado de saúde. Esses profissionais são acompanhados por uma equipe multidisciplinar composta por profissionais da Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP), do SMO, Serviço de Psicologia, Serviço Social e da Diretoria de Enfermagem, que articula ações que respeitem a singularidade de cada pessoa e busca possibilidades de postos de trabalho.

No SMO, os funcionários reabilitados também podem receber acompanhamento individual, com a Psicologia do Trabalho, e em grupo, sob a coordenação da Psicologia e do Serviço Social. Em 2023, a sistematização dos grupos do programa auxiliou os trabalhadores que retornaram às atividades no HCPA.



## Programa de Saúde Mental do Trabalhador

Oferece espaço de acolhimento, avaliação e acompanhamento psicológico aos funcionários que apresentam sofrimento psíquico relacionado ao trabalho. O programa está atento às relações e aos impactos subjetivos do ambiente hospitalar, promovendo a prevenção em saúde mental no trabalho. Em 2023, foram 751 trabalhadores acompanhados pelo programa e 2.759 atendimentos realizados.

As principais frentes de atuação são:

### Acolhimento

Realizado pela equipe de saúde mental (psicólogos, estagiários de Psicologia, psiquiatra e assistente social), com disponibilização de seis consultas semanais. Oferta pronto acolhimento psicossocial aos funcionários que apresentam sofrimento psíquico relacionado ao trabalho, identificando a necessidade de atendimento psicológico, com inserção no Ambulatório para acompanhamento. Propicia encaminhamentos adequados à rede de saúde, quando a demanda não for associada às atividades profissionais.

### Pronto atendimento

Realizado pela equipe de saúde mental, abrangendo, no total, oito consultas, distribuídas ao longo da semana. É focado no acolhimento e em orientações frente a situações de urgência psíquica relacionadas ao trabalho. Realiza-se avaliação das condições emocionais e psíquicas, identificando-se as necessidades e, se preciso, encaminhando para atendimento especializado.

### Avaliação psicossocial

Voltada a funcionários expostos aos riscos de trabalho em altura e espaço confinado (n=103). Em cumprimento às normas regulamentadoras 33 e 35 do Ministério do Trabalho, promove a prevenção de acidentes no trabalho. São utilizados instrumentos como ficha psicossocial e entrevistas padronizadas, próprios da Psicologia e da prática em Psicologia do Trabalho e baseados, especialmente, em avaliação psicológica clínica. Essa avaliação pode gerar, se necessário, continuidade de atendimentos psicológicos ambulatoriais individuais, reuniões com chefias para encaminhamentos e discussão de caso com equipe multiprofissional e/ou consultoras da CGP.

### Intervenções coletivas com equipe de trabalho

Ocorrem a partir de solicitação das equipes, das chefias, das consultoras da CGP ou de demandas identificadas em atendimentos individuais. São consideradas estratégicas para a promoção da saúde coletiva, buscando analisar as situações de adoecimento e sofrimento no trabalho e reinventar os modos de viver e estar no trabalho.

### Outras iniciativas

- Os grupos semanais *Bem-estar Consciente* se solidificaram no período, sob coordenação do SMO, como um espaço coletivo de acolhimento e discussão em saúde mental.
- O projeto de Desenvolvimento das Oficinas para a Formação de Multiplicadores para Prevenção à Violência no Trabalho realizou espaços-pilotos com lideranças para atualização da metodologia e com vistas à ampla realização em 2024.

## Atenção à comunidade



### Apoio linguístico

Projeto de inclusão que visa uma comunicação efetiva com pacientes que não dominam a língua portuguesa ou que utilizam a Língua Brasileira de Sinais (Libras) para se comunicar.

### Grupo de Voluntariado

Oferece apoio a pacientes em tratamento no hospital, buscando levar conforto e orientação a pessoas atendidas em diferentes especialidades e serviços.

### Voluntários ajudam população atingida por enchentes

A comunidade interna do HCPA se uniu para ajudar as populações atingidas por enchentes na região do Vale do Taquari (RS) no mês de setembro. Atuando junto à Força Nacional do SUS, 23 profissionais, entre médicos, residentes, enfermeiros, técnicos de Enfermagem, assistentes sociais e psicólogos, levaram atenção especializada em saúde. Os grupos atuaram no hospital de campanha, em atendimento ambulatorial e em campo, com a parceria de equipes locais e de outros voluntários, além de ajudarem a reestruturar a rede de atenção local para dar continuidade aos atendimentos sem o apoio dos voluntários externos.

### Campanha busca ampliar doação de leite humano

O Banco de Leite Humano (BLH) realizou campanha em 2023 para convidar funcionárias que estão amamentando e têm produção excedente de leite a doá-lo para crianças internadas na UTI Neonatal. Os recém-nascidos internados, geralmente com baixo peso ou prematuros, que não conseguem ser amamentados pela mãe, se beneficiam do leite doado, pois ele amplia as chances de recuperação da criança.

Outra ação realizada buscou sensibilizar as pessoas da comunidade interna a se tornarem Amigos do Aleitamento, ajudando no transporte do leite até o BLH quando houver doações próximas à sua residência.

### Casa de Apoio

Crianças e adolescentes em tratamentos prolongados podem se hospedar, junto a um acompanhante, na Casa de Apoio do HCPA. Criada há 27 anos, tem capacidade para receber até 54 pessoas simultaneamente. Conta com uma equipe multidisciplinar dedicada a oferecer um ambiente acolhedor de atenção e apoio às necessidades individuais.

Vai atender alguém que não fala português ou se comunica em Libras?

O HCPA conta com o serviço de apoio linguístico com voluntários que falam outros idiomas e utilizam a Língua Brasileira de Sinais (Libras) para se comunicar.

Solicite o atendimento à telefonista.



### *Caminhada conscientiza sobre transplantes*

Ocorreu em novembro a terceira edição da Caminhada dos Transplantados do HCPA com a participação de cerca de 600 pessoas unidas pela convicção de que a doação de órgãos salva vidas. Na caminhada, realizada no Parque Farrroupilha, em Porto Alegre (RS), pessoas que receberam transplantes no Clínicas prestaram homenagem à instituição e a órgãos públicos, como Empresa Pública de Transporte e Circulação, Brigada Militar, Polícia Rodoviária e Força Aérea, por suas contribuições decisivas no transporte de órgãos com a agilidade necessária.

Apoiaram a ação Unimed, Unicred, EMS, Sociedade Brasileira de Córnea, ViaVida, Fundação Médica do Rio Grande do Sul (FundMed), Sociedade Brasileira de Nefrologia, SeMexeTX, Natura, ABTX, ABTO, Colégio Notarial do Brasil, Associação dos Notários e Registradores e Liga de Transplantes de Órgãos (Litros).



### *Pela 12ª vez juntos, HCPA e Sesc promovem etapa do circuito de corridas*

Com o objetivo de incentivar a prática de atividades físicas e a adoção de hábitos de vida saudáveis, o HCPA se uniu ao Serviço Social do Comércio (Sesc) para realizar a Etapa HCPA do Circuito Sesc de Corridas, em Porto Alegre (RS). A atividade recebeu 615 inscritos para corrida e caminhada. Os participantes do evento também puderam usufruir das atividades de aquecimento, medição de pressão arterial e glicose, auriculoterapia e orientações sobre doação de sangue e prevenção do acidente vascular cerebral (AVC).



## Promoção à saúde em datas alusivas

*Como forma de alertar sobre doenças e informar sobre como preveni-las, reforçando a importância do diagnóstico precoce, o HCPA promoveu iniciativas ao longo do ano.*

**Maio Vermelho:** a Unidade de Odontologia ofereceu atendimento ao público interno voltado ao diagnóstico precoce do câncer bucal, além de prestar informações e incentivar o autocuidado.

**Agosto Dourado:** o Comitê de Proteção e Promoção do Aleitamento Materno promoveu atividades com o tema *Fazendo a diferença na promoção do aleitamento às famílias trabalhadoras*. A iniciativa foi voltada aos profissionais e estudantes da área da saúde.

**Outubro Rosa:** a prevenção ao câncer de mama foi abordada em nove palestras abertas ao público durante o dia 26 de outubro. Especialistas do hospital falaram sobre uso de hormônios, cirurgia do câncer de mama, nutrição, saúde mental, aspecto genético na incidência da doença, entre outros tópicos.

**Novembro Azul:** em conjunto com a Unimed, foi promovida a *Blitz da Saúde do Homem*, disponibilizando orientações e dicas sobre o assunto para o público interno. Também foram realizadas palestras *on-line* sobre o tema.

**Novembro Roxo:** foi promovido o 2º Encontro Novembro Roxo Neo-HCPA, voltado a profissionais e estudantes do hospital e da UFRGS. Completou a programação a capacitação na Etapa 3 do Método Canguru, realizada em parceria com as Secretarias de Saúde Estadual e Municipal de Porto Alegre.

**Dezembro Laranja:** dermatologistas e residentes do Serviço de Dermatologia do HCPA integraram a Campanha Nacional de Prevenção ao Câncer de Pele, quando foram realizados 418 atendimentos em mutirão promovido no Centro de Saúde IAPI, em Porto Alegre (RS). A organização e promoção do evento foram da Sociedade Brasileira de Dermatologia e teve a participação de profissionais de outras instituições.



## Ação marca o Dia da Criança Traqueostomizada

O hospital integrou as iniciativas pelo Dia Nacional da Criança Traqueostomizada (18 de fevereiro) promovidas pela Associação Brasileira de Otorrinolaringologia (ABORL) e pela Academia Brasileira de Otorrinolaringologia Pediátrica (Abope). Pacientes pediátricos que têm traqueostomia e seus familiares receberam o Manual de Cuidados da Criança Traqueostomizada com informações como agenda da criança, com as datas das trocas de cânula, consultas e orientações para os pais. A ação foi realizada no Centro Cirúrgico Ambulatorial (CCA), quando familiares puderam esclarecer dúvidas junto às equipes médicas e de Enfermagem.



Atividade do Dia da Criança Traqueostomizada

## No Dia de Combate ao Fumo, público recebe orientações

Para marcar a data de 29 de agosto, instituída em 1986 como o Dia Nacional de Combate ao Fumo, o HCPA orientou sobre como obter ajuda institucional para parar de fumar.

*O hospital conta com o trabalho da Comissão de Controle do Tabagismo para implementar ações de controle do fumo na área do hospital e estimular ações de apoio aos fumantes no processo de abandono do vício.*



Atividade no Banco de Sangue

## Evento no Parque Farroupilha esclarece sobre doenças reumáticas

Ação promovida no Parque Farroupilha, em Porto Alegre, levou esclarecimentos à população sobre as doenças reumáticas, seus sintomas e a importância do diagnóstico precoce. A iniciativa foi organizada pela Sociedade de Reumatologia do Rio Grande do Sul (SRRS), em conjunto com a Sociedade Brasileira de Reumatologia (SBR), associações de pacientes e apoio do Serviço de Reumatologia do HCPA.

## Dia Nacional do Doador de Sangue tem atividades para atrair jovens

O gesto de doar sangue foi celebrado com várias atividades no HCPA. No Dia Nacional do Doador de Sangue (24 de novembro), doadores e funcionários participaram de shows musicais, apresentações de humor e sessões de massoterapia e maquiagem. Com *pocket show* do humorista Guri de Uruguaiana e a presença do influenciador digital Bernardo Stern, o objetivo foi atrair mais doadores para o Banco de Sangue da instituição, principalmente os jovens, já que a doação é permitida a partir dos 16 anos.



### ***Dia Mundial da Higiene das Mãos é comemorado com entrega de certificados e sorteio de brindes***

O Dia Mundial da Higiene das Mãos (5 de maio) tem como objetivo relembrar a importância desse ato para a prevenção de infecções nos ambientes de assistência. A data foi celebrada no HCPA com a entrega de certificados aos representantes dos profissionais e das unidades que atingiram a meta institucional de higiene de mãos. A ação foi promovida pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e incluiu a realização de um quiz para a comunidade interna. Quem prestigiou a iniciativa participou do sorteio de brindes doados pelos clubes Sport Club Internacional e Grêmio Foot-Ball Porto Alegrense.

### ***Dia Mundial da Segurança do Paciente atenta para importância de engajar os pacientes no seu cuidado***

Engajando o paciente para a segurança do paciente foi o tema escolhido pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para ser trabalhado em 2023 nas ações alusivas ao Dia Mundial da Segurança do Paciente (17 de setembro). Com o slogan *Amplifique a voz dos pacientes*, a campanha chamou a atenção para a importância de ouvir os pacientes para ampliar a segurança no atendimento.

No HCPA, foram realizadas ações junto aos profissionais das áreas assistenciais para aumentar a conscientização sobre a necessidade de envolver os pacientes na sua segurança e foram divulgados vídeos com depoimentos de pacientes e profissionais que se engajam no cuidado e seguem os cinco passos do cuidado seguro definidos pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Os vídeos podem ser conferidos [aqui](#).

### ***Ação sobre prevenção acontece no Dia do AVC***

O acidente vascular cerebral (AVC) é, atualmente, a maior causa de morte no Brasil. Como forma de ampliar as informações sobre riscos, sintomas e cuidados, o HCPA realizou uma ação específica sobre o Dia do AVC (29 de outubro). Num estande, profissionais especializados abordaram o tema, distribuíram materiais impressos e realizaram um jogo de perguntas e respostas com entrega de brindes.

### ***Prevenção de Lesão por Pressão é tema de bate-papo multiprofissional***

Em referência ao Dia Mundial da Prevenção de Lesão por Pressão (16 de novembro), foi promovido um bate-papo multiprofissional voltado ao público interno. A lesão por pressão é um indicador assistencial importante para medir a qualidade do cuidado prestado nas instituições.



## Ações especiais em datas comemorativas

*Ninguém espera passar o Natal, a Páscoa e outras datas especiais internado num hospital, especialmente quando se é criança. Por isso, as equipes do HCPA se unem para tornar esses momentos mais leves e acolhedores. Confira as iniciativas promovidas em 2023.*



Com a ajuda do Serviço de Hospitalidade, o **coelho visitou pacientes em atendimento** nos Ambulatórios, na Recepção Social do Bloco A, na unidade de internação pediátrica, na Unidade de Tratamento Intensivo Pediátrica (Utip), na Creche e na Casa de Apoio. Os pequenos receberam presentes e aquele abraço do visitante mais aguardado.



Profissionais das áreas de internação e terapia intensiva Neonatal **decoraram as salas, prepararam lembrancinhas e vestiram os recém-nascidos como Coelhoinhos da Páscoa em comemoração ao feriado**. As fantasias, compostas por toucas de lã com orelhas de coelho e um pompom para o rabinho, foram produzidas voluntariamente pelo grupo HumaNeo, formado por profissionais do hospital. Cerca de 35 bebês ficaram internados durante a Páscoa de 2023.



*Serviço de Nutrição e Dietética produz cardápios diferenciados para os pacientes em datas como Páscoa e Natal.*



A magia do Natal se fez presente no HCPA com os **duendes e Papais Noéis que desceram a fachada do HCPA** em frente às unidades de internação pediátrica. As crianças e os profissionais correram para visitá-los e se encantar com as acrobacias feitas por voluntários da M.A. Alpinismo Industrial. Em solo, eles foram ao encontro dos pacientes e entregaram os presentes doados pelo Praia de Belas Shopping, da capital. As empresas Rimax, Allianz, I9 e FV Sul também apoiaram a ação.

Acompanhantes de pacientes internados na Pediatria contaram com uma programação especial às vésperas do Natal. O Serviço de Educação Física e Terapia Ocupacional, em parceria com voluntários que já tiveram filhos internados no HCPA e profissionais, **ofereceram maquiagem, massagem e reiki gratuitamente**. Além dessas ações na Sala da Recreação, o Papai Noel entregou brinquedos doados por esses voluntários às crianças que estavam nos leitos.

Representantes da Igreja Messiânica Mundial do Brasil doaram **roupas e brinquedos para as crianças do HCPA**. Cerca de 160 brinquedos para todas as idades foram entregues na Casa da Apoio e para a equipe do Serviço de Educação Física e Terapia Ocupacional do Hospital, que vai distribuí-los para as mais de cem crianças que devem passar o Natal internadas.

O HCPA retomou a tradição de Natal: **a visita do Papai Noel a diversas alas do Hospital**. O assessor da Diretoria de Pesquisa, José Roberto Goldim, voltou a assumir sua identidade natalina e saiu distribuindo sorrisos, carinho e desejos de alegria para funcionários, pacientes e acompanhantes. A tradicional passagem do Goldim Noel havia sido interrompida na pandemia. A comitiva contou também com a diretora-presidente do Clínicas, professora Nadine Clausell, como uma das ajudantes.

## Dedicação e carinho aos pacientes

Pacientes internados na Pediatria do HCPA receberam a **visita especial da República dos Heróis** em julho. Caracterizados com personagens que fazem sucesso com as crianças - Shrek, Princesa Fiona, Kakashi, Garfield, Doutorzinho Feliz, Cinderela, Jasmine, Moana, Branca de Neve, Homem Aranha, Spider Gwen, Batman e Chapeuzinho Vermelho -, os integrantes do grupo foram até os leitos levar mensagens do bem, da justiça e do amor com a magia do entretenimento e da alegria. É a terceira vez que os heróis visitam o hospital.



Para ajudar os pacientes pediátricos em seus tratamentos, os profissionais da **Radioterapia** usam a criatividade para entreter os pequenos e conseguir que realizem as sessões. O repertório é variado: vai desde entregar mimos até personalizar máscaras de imobilização com os personagens favoritos, como o Sonic e a princesa Elsa, do filme Frozen. A equipe também se une para celebrar o aniversário das crianças em atendimento.



No embalo das homenagens pelo **Dia das Mães, o Programa de Apoio às Famílias (PAF)** promoveu uma atividade especial para familiares de pacientes internados na Pediatria. O grupo se reuniu na área externa do HCPA para cantar e comemorar de forma mais descontraída e leve. O PAF realiza iniciativas semanais com a parceria de profissionais da Psicologia e do Serviço de Educação Física e Terapia Ocupacional.



O Grupo de Trabalho da Linha de **Cuidado do Paciente Idoso**, em parceria com a FundMed, implantou o voluntariado com estudantes da área da saúde da UFRGS voltado a acompanhar pacientes idosos internados. Eles contam e ouvem histórias, fazem companhia em pequenos passeios na unidade e relembram sobre cuidados importantes. Em 2023, foram dedicadas mais de 3 mil horas ao projeto e acompanhados 97 idosos.



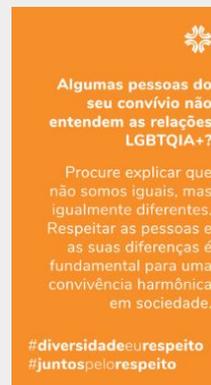
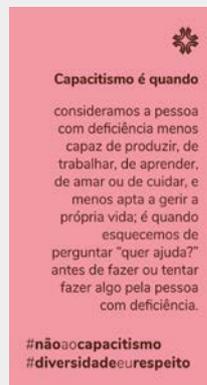
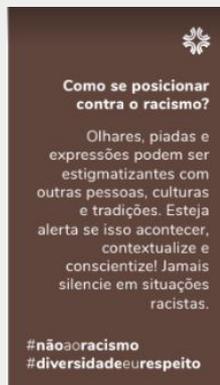
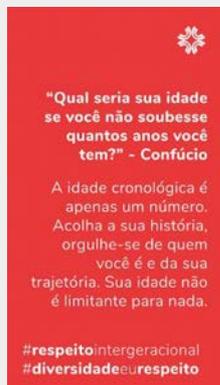
## Diversidade, Equidade e Inclusão

Em 2023, diversas ações de sensibilização, conscientização e educação reforçaram ainda mais o compromisso do HCPA com o respeito e a responsabilidade de cada um em construir um ambiente cada vez mais diverso, inclusivo, seguro e saudável.

*A partir da definição do calendário de datas afirmativas, o Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão promoveu ações educacionais relacionadas à diversidade e inclusão - LGTBfobia, discriminação racial, etarismo, consciência negra e capacitismo.*

Para isso, de acordo com a temática, contou com parcerias de programas e comitês, como o Programa Transdisciplinar de Identidade de Gênero (Protig), o Programa de Ações Antirracistas (PAA) e o Programa Institucional de Cuidados ao Paciente Idoso. Foram realizadas palestras, entrega de cartões informativos, rodas de conversa e feira de livro temática. Ações educativas também foram realizadas junto a áreas específicas que solicitaram apoio para trabalhar a promoção de comportamentos não discriminatórios.

Além disso, iniciativas como contação de histórias na Creche do HCPA e aula inaugural da Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde também promoveram discussões sobre assuntos ligados à diversidade e equidade.



## Diversidade, Equidade e Inclusão



**Diversidade de gênero**



**Capacitismo**



**Ações contra o racismo**



**Consciência negra**



**Idadismo**



### Ações por um ambiente livre de preconceito, racismo, discriminação e assédio

Em continuidade ao Movimento pelo Respeito, o HCPA realizou ações para reforçar ainda mais o combate a qualquer tipo de violação dos direitos humanos, preconceito, racismo, discriminação ou assédio. Vale destacar:

- a promoção de capacitação para lideranças e demais integrantes do público interno sobre prevenção e combate ao assédio e à discriminação no ambiente de trabalho;
- o fluxo de acolhimento e denúncia a situações de violência para toda a comunidade interna;
- a realização de piloto da Oficina de Multiplicadores de Prevenção à Violência no Trabalho para subsidiar estudo quanto à preparação e à instrumentalização para o primeiro acolhimento em situações de violência nas áreas.

### Palestras sobre prevenção ao assédio e à discriminação no ambiente de trabalho

A palestra *Prevenção e combate ao assédio e à discriminação no ambiente de trabalho* apresentou à comunidade interna conhecimentos que possibilitam identificar ocorrências de assédio e discriminação, como atuar e dar encaminhamento às denúncias,

e como exercitar formas de prevenção no ambiente de trabalho. Foram oferecidas duas turmas, em turnos e datas diferentes, com carga horária de 2h cada.

Além disso, a palestra foi gravada e ficou disponível por mais 60 dias no canal do HCPA no Youtube para quem quisesse rever a capacitação. As lideranças também receberam [treinamento nesta temática](#).



Assédio e discriminação no trabalho:  
como identificar, prevenir e combater

12/12 | 15h30 às 17h15  
OU

13/12 | 8h30 às 10h30  
Anfiteatro Carlos César de Albuquerque

Aberta a toda a comunidade interna.



**Michelle Heringer**  
Especialista em gerenciamento e planejamento de projetos e à discriminação racial, formação em Saúde da Comunidade Especial de Controle e Inspeção em Saúde Mental e Especial de Gestão de Recursos Humanos da Comissão de Ética do Conselho Geral do Distrito Federal, Chefe de Programa de Apoio aos Superintendentes, RA Coordenadora-Geral de Clínica e Saúde.



Cultura



CLÍNICA

## Oficina de Multiplicadores de Prevenção à Violência no Trabalho

Percebe-se a necessidade e importância de tornar essa temática visível para a comunidade do HCPA. A oficina foi realizada com uma turma-piloto com participantes de áreas diversas. O conteúdo teórico, assim como questionamentos, reflexões e atividades promovidas no âmbito individual e coletivo, subsidiaram um estudo para a preparação de um novo formato de capacitação sobre o tema, focando no primeiro acolhimento em situações de violência nas áreas.

## Fluxo de atendimento a situações de violência

O fluxo para atendimento da comunidade interna que tenha sido vítima de violência nas dependências da instituição foi formalizado.



As orientações práticas sobre como agir diante desses casos, buscar acolhimento e/ou fazer uma denúncia foram divulgadas por meio de e-mail, cartazes nas áreas e inserção de link na seção da Ouvidoria na intranet.



Na mesma linha, foi elaborado um guia com perguntas e respostas sobre como registrar uma manifestação na Ouvidoria, qual o encaminhamento dado às denúncias recebidas e como funciona o sistema de correção do hospital. O documento também esclarece como são os depoimentos de testemunhas e denunciantes nos processos. O material está disponível no site do HCPA e  [neste link](#).



5

AMBIENTAL  
SOCIAL  
ECONÔMICA



SUSTENTABILIDADE

# ECONÔMICA

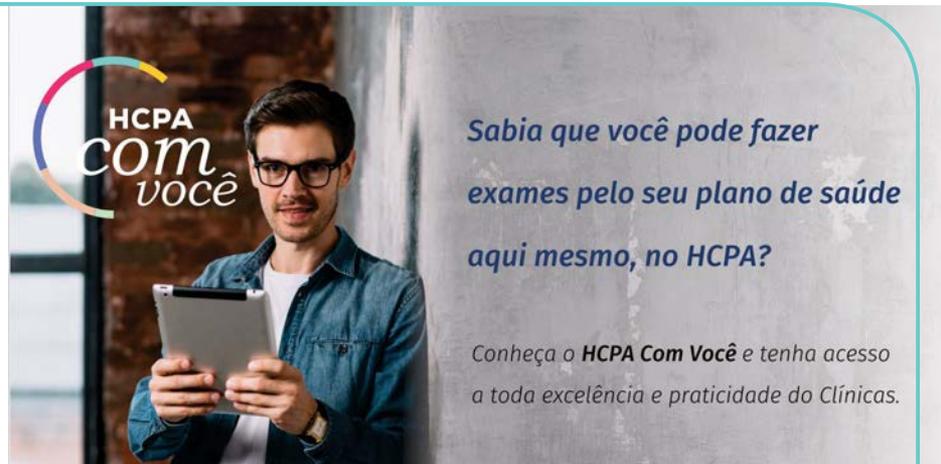
*Práticas que buscam recursos  
para ampliar o cuidado*

# ECONÔMICA

*No ciclo 2020-2023 do Plano de Negócios e Gestão Estratégica (PNGE), a sustentabilidade econômica tem sido buscada por meio da ampliação de relacionamentos para captar novos recursos. Para tanto, são realizadas:*

- estratégias para aumentar o faturamento relacionado à prestação de serviços a pacientes privados e de convênios;
- ações para alcançar 100% das metas assistenciais contratualizadas com o gestor municipal do SUS, ou seja, prestar a totalidade dos serviços que este se dispõe a remunerar;
- estratégias para ampliar a capacidade de investimentos;
- ações para aprimorar o sistema de custos;
- transferências tecnológicas para o mercado e outras ações do Programa de Inovação;
- iniciativas do Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas.

*Todos esses itens são acompanhados por indicadores estratégicos.*



*Sabia que você pode fazer exames pelo seu plano de saúde aqui mesmo, no HCPA?*

*Conheça o **HCPA Com Você** e tenha acesso a toda excelência e praticidade do Clínicas.*

## **Faturamento de serviços a pacientes privados e de convênios**

Como forma de atingir a meta financeira desse item, o hospital tem investido na melhoria da infraestrutura de serviços para pacientes privados e de convênios, a exemplo de novos leitos de tratamento intensivo e de internação pediátricos, psiquiátricos e para adultos, entre outros. Além disso, tem avançado na estruturação do portfólio de serviços para a saúde suplementar, o que é divulgado por meio do hotsite [HCPA com Você](#).

## **Metas contratualizadas com o gestor do SUS**

O HCPA segue empreendendo esforços para retomar a normalidade dos demais atendimentos, alcançando importante e crescente produção assistencial em 2023.

## Capacidade de investimentos

Desde 2022, a comunidade interna é convidada a registrar suas demandas de investimento, tornando o processo mais transparente e com critérios objetivos para a seleção das prioridades. O chamamento é aberto e as propostas passam por avaliação de um grupo multidisciplinar. Os critérios utilizados são divulgados amplamente com apoio do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (Nats). Ao mesmo tempo, são avaliadas as condições da estrutura e do parque tecnológico existente, a fim de identificar riscos imediatos de depreciação e a consequente necessidade de reposições.

Em 2023, foi dada continuidade às aquisições indicadas no edital/chamamento de 2022. Foram investidos

**R\$ 33.202.626,23**

na aquisição de equipamentos e mobiliário e realização de obras, resultado da soma de recursos próprios e oriundos do governo, de verbas da pesquisa aplicadas em Projetos de Desenvolvimento Institucional (PDI) e emendas parlamentares.

Confira os valores investidos por grupos

Entre os itens adquiridos, destacam-se:

- Acelerador linear para Radioterapia (R\$ 11,7 milhões)
- Gerador trifásico de energia (R\$ 1,1 milhão)
- Tomógrafo (R\$ 3,6 milhões)
- Raio-X (R\$ 1 milhão)
- 2 ecógrafos (R\$ 600 mil)
- 616 armários de vestiário (R\$ 1,1 milhão)

Grupo	Valor investido
Assistencial	R\$ 22,7 milhões
Softwares   Equipamentos e infraestrutura de TIC	R\$ 1 milhão
Infraestrutura predial   Sistemas utilitários   Obras	R\$ 7 milhões
Logística   Segurança   Apoio   Produção   Outros	R\$ 2,5 milhões



## Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas (Eppe)

O Eppe atua, principalmente, em colaboração com a Diretoria de Pesquisa e o Núcleo de Inovação e Transferência de Tecnologia (Nitt) para avaliar e executar projetos e parcerias estratégicas voltadas ao desenvolvimento da pesquisa e da inovação no HCPA. Para isso, baseia-se em parcerias institucionais para a cooperação técnica, financeira e operacional de interesse institucional. O escritório submeteu 22 projetos em 2023 em diferentes especialidades: cardiologia (2), endocrinologia (3), genética (1), infectologia (10) e pneumologia (6).

Entre os propósitos do Eppe estão a captação e a destinação de recursos financeiros para projetos de desenvolvimento institucional, visando à melhoria contínua da infraestrutura de assistência, ensino, pesquisa e inovação.

*Em 2023, foram desenvolvidas **cinco propostas**, que envolveram a alocação de R\$ **6.823.244,18**.*

No mesmo ano, foram recebidos recursos da Financiadora de Estudos e Projetos (Finep) no valor de aproximadamente R\$ 920 mil. Em outro projeto para o qual o HCPA foi selecionado pela Finep o aporte foi de R\$ 8,7 milhões. O escritório também acompanhou a execução e a gestão de quatro Termos de Execução Descentralizados, que totalizaram R\$ 11,9 milhões.



Equipe do Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas

## Doações

O HCPA tem atuado para buscar doações de empresas, entidades e pessoas físicas para diferentes projetos do hospital, desde equipamentos, mobiliários e insumos até a modernização de áreas. O apoio recebido se reverte em benefício aos usuários do hospital.

As informações sobre como realizar uma doação e o que doar estão reunidas no hotsite [Doe para o HCPA](#). Além disso, para dar mais transparência a esse processo, é disponibilizado o [Regulamento para o recebimento de doações](#) com as diretrizes institucionais para captação de parceiros e aplicação dos itens doados.

*Saiba quais foram as doações recebidas dos parceiros de Ouro do HCPA - Unicred Porto Alegre e Coletivo Arquitetos Voluntários - em 2023.*



### Espaços de bem-estar

O HCPA investiu, em conjunto com a Unicred Porto Alegre e o Coletivo Arquitetos Voluntários, em espaços de bem-estar para a comunidade interna. A parceria viabilizou a criação de duas salas de desconpressão, uma voltada aos residentes multiprofissionais e outra para médicos residentes e contratados, e a ambientação de uma sala de convivência no 5º andar do Bloco C, destinada aos funcionários. Em 2023, foram entregues os últimos dormitórios reformados do Alojamento Médico. No total, são 14 quartos e 62 leitos.

Contribuíram para essas entregas as seguintes empresas: Cavaletti, Tradesign, Luzes do Mundo, Luz de Led, De Carli, Suvinil, Ferragem Thony, Spazio Del Bagno, Portobello Shop, Elevato, SM Concept, Obrah, Molduras Bella Vista, Molduras Santos, IFPRO E Art Móveis.



### Salas no novo Bloco Cirúrgico

Entre os espaços inaugurados com a transferência do Bloco Cirúrgico para o Bloco B, três salas foram equipadas em parceria com a Unicred Porto Alegre. São elas: um refeitório, uma sala de estar e uma sala de estudos, todos voltados para profissionais.



### Muro da Casa de Apoio

Cores e natureza deram vida ao muro da Casa de Apoio do HCPA, produzido pela artista Carol Petersen e parceiros: Arquitetos Voluntários, Pincéis Atlas e Cesar Kindlein.

*Além dos Parceiros de Ouro, muitas pessoas, empresas e grupos da sociedade se mobilizam para fazer a diferença na vida de pacientes e profissionais. Veja as iniciativas de 2023.*

### Clipes para lesões de mama

Iniciativa da IT's Esportes e Eventos e Confraria Feminina de Beach Tennis realizou a doação de mais de 30 clipes usados na marcação de lesão de mama pelo Serviço de Mastologia.



### Brinquedos e fraldas para a Pediatria

Ação solidária organizada por acadêmicos da Liga de Pediatria da UFRGS, da Associação Atlética Acadêmica 20 de Setembro e pelo ex-aluno da Faculdade de Medicina Henrique Scherer, que já promove doações às crianças desde 2015, propiciou a entrega de brinquedos e fraldas para o Serviço de Educação Física e Terapia Ocupacional HCPA, ajudando a qualificar o atendimento a pacientes pediátricos.



### Violão para atividades de recreação

O guitarrista da banda gaúcha Nenhum de Nós, Veco Marques, esteve no HCPA para entregar um dos violões utilizados pelo grupo ao Serviço de Educação Física e Terapia Ocupacional, que realiza atividades junto a pacientes internados e seus familiares. O instrumento é utilizado nas atividades com as crianças e ajuda na interação com pais e familiares que sabem tocar violão.



### Sala de lanches do Centro de Pesquisa Clínica

A parceria com a Fundação Médica do Rio Grande do Sul (FundMed) possibilitou a entrega de uma sala de lanches dentro do Centro de Pesquisa Clínica, com dez lugares para os pesquisadores fazerem suas refeições.

# Recepção

## RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

# 6

TRANSPARÊNCIA PÚBLICA  
PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES



*Mais que um centro médico, um parceiro da comunidade na construção de um futuro de saúde, solidariedade e bem-estar. **Veja as ações que fortalecem nosso relacionamento com a sociedade.***

# 6

**TRANSPARÊNCIA PÚBLICA**  
PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES



RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

# TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

*Relação de confiança, respeito e informação  
clara para a saúde das pessoas*

## Transparência

*Uma empresa pública pertence a toda a sociedade, e esta deve ter acesso pleno e transparente a informações de seu interesse e direito sobre projetos, ações, aplicação de recursos, investimentos, entregas e resultados, entre outras.*

O HCPA observa as normas de transparência na administração pública descritas nas leis federais 13.303/2016 (Lei das Estatais) e 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), decreto 8.945/2016 e resolução CGPar 05/2015. Além disso, atua em sintonia com diretrizes estabelecidas por órgãos como TCU, CGU e Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest).

### Transparência ativa

No menu [Transparência e Prestação de Contas](#) do site na internet, o hospital divulga informações sobre atividades de governança, demonstrações contábeis, auditorias e diversas outras que possibilitam o controle social sobre ações e resultados. Em [Acesso à Informação](#), também está disponível um amplo conjunto de conteúdos sobre ações e programas, receitas e despesas, licitações, contratos, concursos, servidores e remuneração dos dirigentes, entre outros.

### Acesso à informação

*Quem desejar informações específicas pode solicitar via Serviço de Informação ao Cidadão - SIC ([saiba mais aqui](#)).*

### Informações para os cidadãos

O [site do HCPA na internet](#) disponibiliza links com informações úteis aos pacientes, estudantes, fornecedores e sociedade em geral, como:

[Informações sobre a assistência](#)

[Informações sobre o ensino](#)

[Informações sobre a pesquisa](#)

[Informações sobre inovação](#)

[Área do paciente](#)

[Manuais de educação em saúde](#)

[Lotação diária da Emergência](#)

[Estoques do Banco de Sangue](#)

[Licitações](#)

[Concursos](#)

[Perguntas frequentes](#)

[Ouvidoria/Canal de denúncia](#)

[Serviço de Informação ao Cidadão](#)

### Conselho de Usuários

Em adesão à iniciativa do Governo Federal de instituir uma forma de participação direta da sociedade na avaliação e no aperfeiçoamento dos serviços públicos, o HCPA conta com um Conselho de Usuários. Qualquer cidadão que utiliza os serviços do hospital pode se [cadastrar como conselheiro](#), passando a responder consultas *on-line* sobre os serviços do hospital e apresentando propostas de melhorias.

### A transparência também se faz presente nos processos e relações internas.

Estão disponíveis diversos canais para a comunicação de temas institucionais à comunidade do hospital a fim de dialogar, engajar, agradecer e compartilhar conquistas. São exemplos: murais e TVs dispostos em pontos estratégicos do hospital, site na intranet, e-mail institucional, e-mail [suadiretora@hcpa.edu.br](mailto:suadiretora@hcpa.edu.br) (utilizado pessoalmente pela diretora-presidente para divulgar fatos relevantes, em primeira mão, às equipes do hospital) e eventos.

## Carta de Governança

Para reforçar e dar transparência aos compromissos da instituição e seus mecanismos de governança, o HCPA edita e divulga, desde 2018, a [Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa](#).

Subscrito pelo Conselho de Administração, o documento mostra as atividades desenvolvidas pela empresa e sua vinculação com políticas públicas, o valor gerado para a sociedade, o desempenho institucional em relação às metas propostas anualmente e a aplicação de recursos para o atingimento dos resultados, entre outros itens.

## Relatório de Gestão

Anualmente, o HCPA publica o seu relatório de gestão, documento de prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e de controle e, principalmente, à sociedade. É possível consultar, no menu [Transparência e Prestação de Contas](#) do site, as edições dos últimos dez anos.

Desde 2018, o documento adota o modelo de relatório integrado, com foco no cidadão, sintetizando as principais informações e resultados de cada exercício em linguagem acessível e apresentação gráfica atrativa.

## Mídia e redes sociais

A divulgação de informações e a interação com a sociedade ocorrem, ainda, por meio dos perfis institucionais nas redes sociais Facebook, Instagram e LinkedIn, administrados pela Coordenadoria de Comunicação (CCom), os quais registraram, em 2023, os números ao lado.

A instituição também busca, com apoio da CCom, inserções de notícias na mídia – jornais, revistas, portais informativos, emissoras de rádio e de televisão –, seja atendendo a demandas de jornalistas ou buscando espaços jornalísticos para divulgação de assuntos de interesse público.

*Em 2023, houve 3,4 mil notícias sobre o HCPA na mídia.*



**f** **432** postagens  
**140 mil** seguidores

**ig** **419** postagens  
**57,8 mil** seguidores

**in** **346** postagens  
**74,9 mil** seguidores



LINKS:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[X \(Twitter\)](#)

[LinkedIn](#)

[YouTube](#)

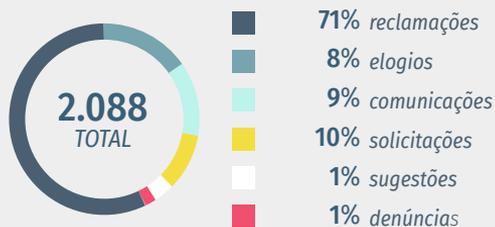
## Ouvidoria

Canal de comunicação do usuário com a instituição, é a Ouvidoria que recebe reclamações, sugestões, elogios, solicitações ou denúncias. A área está diretamente ligada ao Conselho de Administração e tem como função promover a garantia dos direitos dos cidadãos, por meio dos princípios da eficiência, da ética e da transparência.



### Números em 2023

#### Manifestações



#### Perfil do usuário

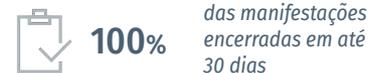


#### Origem das manifestações



A partir das manifestações, de acordo com a situação, a Ouvidoria encaminha para conhecimento das áreas, identifica oportunidades de melhorias, propõe mudanças ou aponta situações irregulares às instâncias responsáveis pela correção. Neste [slide](#) constam mais informações do processo da Ouvidoria como canal para recebimento de denúncias na instituição.

#### Prazos



## Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Atuando junto à Ouvidoria, a área é responsável por receber, protocolar, encaminhar e responder às demandas dos cidadãos por informações institucionais, de acordo com as diretrizes da Lei de Acesso à Informação (LAI).

O SIC também fornece informações de forma proativa, disponibilizando, por exemplo, respostas a perguntas frequentes no site do hospital.

*Confira os atendimentos prestados em 2023.*

### SIC

**Pedidos de acesso à informação**

**97 registros**



**8,85 dias**

*Tempo médio de resposta dos registros*

**10 dias**

*Tempo médio de resposta dos recursos*



**4 recursos em 1ª instância**

**0 recurso em 2ª instância**

**243**  
contatos telefônicos

**985**  
e-mails

**7**  
formulários eletrônicos

## Privacidade e proteção de dados

O HCPA tem como compromisso a proteção da privacidade, confidencialidade e integridade dos dados e das informações pessoais da comunidade interna, de pacientes e seus acompanhantes, de fornecedores e demais públicos com os quais se relaciona. As diretrizes institucionais são embasadas na Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e legislações complementares, que são divulgadas sistematicamente à comunidade interna para seu conhecimento e cumprimento.

Em 2020, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração aprovaram a [Política de Privacidade](#), complementada por planos que definem regimentos e procedimentos operacionais específicos para seu cumprimento em diferentes frentes e junto a diversos segmentos de público.

Em 2021, a Comissão de Segurança da Informação e Comunicações (CSic), que atua como encarregada de dados pessoais no HCPA, criou um [hotsite](#) para divulgar o tema interna e externamente. Além disso, propõe campanhas junto aos colaboradores para informar e orientar sobre cuidados que devem ser adotados para proteger dados pessoais de colegas e usuários dos serviços.

Somado a isso, o HCPA mantém em seu organograma instâncias que avaliam e orientam o uso de dados de acordo com as determinações legais e os princípios éticos, monitoram os riscos envolvidos e aplicam as medidas necessárias em situações de irregularidade. Também são destinados recursos físicos e tecnológicos para evitar perda, tratamento indevido, alteração, acessos não autorizados e apropriação indevida de dados pessoais dos diferentes segmentos de público.

A instituição adota, em todas as situações previstas, processo de obtenção de consentimento formal dos pacientes em relação ao tratamento de seus dados pessoais.

# 6

TRANSPARÊNCIA PÚBLICA  
**PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES**



RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

## PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES

*Reconhecimento ao trabalho e ao  
impacto positivo das nossas ações*



### Único hospital da América Latina reconhecido como amigo do idoso

O HCPA passou a integrar o movimento Sistemas de Saúde Amigos dos Idosos, iniciativa promovida pelo Institute for Healthcare Improvement (IHI) e pela John A. Hartford Foundation para qualificar o cuidado de saúde a esse público.

A conquista reconhece as ações baseadas em evidências científicas realizadas no atendimento a idosos com quadros complexos de saúde, tornando o Clínicas a única instituição da América Latina a receber o selo.

### HCPA é certificado por oferecer a melhor experiência aos usuários

O Clínicas foi reconhecido na premiação *Experience Awards*, promovida pela empresa SoluCX em parceria com a revista Exame. Foram destacadas as empresas que oferecem a melhor experiência aos seus clientes.

A metodologia utilizada na premiação é a métrica de satisfação do cliente NPS (*Net Promoter Score*). São elegíveis as marcas que tenham ao menos 400 avaliações de NPS, sendo certificadas as que atingirem nota acima da média, que no segmento de hospitais ficou em 64,4.



### Hospital top of mind

Pela 17ª vez, o HCPA é o hospital *Top of Mind* entre os porto-alegrenses. O levantamento foi realizado pela Engaje e revista *Amanhã*, perguntando aos entrevistados qual a primeira marca que vem à cabeça em diversos segmentos. Na categoria Hospital, o Clínicas foi o mais lembrado pela população.





### **Um dos hospitais mais bem equipados do Brasil**

Estudo desenvolvido pela Global Health Intelligence (GHI), empresa que realiza análise de dados do mercado de saúde da América Latina, classificou o HCPA entre os hospitais mais bem equipados do Brasil.

Das oito categorias, o Clínicas aparece em: maior número de equipamentos cirúrgicos básicos (3º lugar), hospitais mais bem equipados para atender pacientes de alto risco (3º), hospitais mais bem equipados para receber pacientes (5º) e maior base instalada para tratamento de câncer (8º).

### **Prêmio Mate - Gestão da Inovação**

O HCPA venceu o Prêmio Mate (Mercado, Aceleração, Tecnologia e Empreendedorismo) - categoria Gestão da Inovação, para médias e grandes empresas.

A premiação é uma iniciativa da Associação Gaúcha de *Startups*, a AGS, e do Serviço Brasileiro de Apoio a Micro e Pequenas Empresas, o Sebrae, do Rio Grande do Sul.

### **Destaque no Prêmio Amigo do Meio Ambiente**

O HCPA foi uma das 15 empresas selecionadas como destaque no Prêmio Amigo do Meio Ambiente, promovido pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. O case *Gamificação como estratégia de engajamento dos funcionários na prática de sustentabilidade* abordou a gincana elaborada para envolver o público interno na adoção de práticas sustentáveis.



*Representantes do HCPA (ao centro) recebem a premiação*

# INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

# 7

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS  
PARECERES**



*Precisão e integridade para garantir a  
transparência, responsabilidade e  
eficiência na gestão hospitalar.  
**Conheça os dados que demonstram  
como os recursos foram aplicados.***

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis informam como os recursos financeiros são aplicados. Elas são elaboradas e apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, atendendo às seguintes disposições:

- legislação societária (Lei 6.404/76 e alterações subsequentes, incluindo a Lei 11.638/07);
- Normas Brasileiras de Contabilidade;
- pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade;
- Sistema Integrado de Administração Financeira (Siafi).

*Para acessar as demonstrações contábeis completas e notas explicativas, clique nos links abaixo:*

[Versão em formato pdf](#)

[Versão em arquivo editável](#)



## Competências

A responsabilidade pela elaboração das demonstrações é da Coordenadoria de Gestão Contábil (CGC), subordinada à Diretoria Administrativa. Com uma equipe de 27 funcionários (a maioria deles, analistas contábeis), a CGC tem em seu organograma os serviços de Contabilidade Gerencial e de Contabilidade Fiscal e as seções de Patrimônio e de Custos.

Conforme o artigo 27 do Regimento da Área Administrativa do HCPA, compete à CGC:

- Analisar os registros de controles finalísticos de gestão da fundação de apoio.
- Manter a integração dos registros do hospital no Siafi.
- Fiscalizar o cumprimento da legislação tributária e do Sistema Público de Certificação Digital.
- Realizar o controle fiscal de entradas e saídas de bens e mercadorias.
- Executar os processos de recebimento, armazenamento e controle de bens patrimoniais.
- Promover inventário anual.
- Administrar a depreciação e avaliação de bens patrimoniais.
- Apropriar, controlar e divulgar os custos da instituição.

## Balanço patrimonial

ATIVO		(Todas as informações em R\$ mil)		31/12/2022	31/12/2023	PASSIVO		(Todas as informações em R\$ mil)		31/12/2022	31/12/2023
CIRCULANTE	<b>Caixa e equivalente de caixa</b>			133.546	160.231	CIRCULANTE	Fornecedores			35.036	22.184
	<b>Créditos a receber a curto prazo</b>						Obrigações tributárias e sociais			28.850	74.572
	- Faturas e duplicatas a receber			160	287		Obrigações com pessoal			74.271	86.526
	- Crédito de fornecimento de serviços			49.284	50.055		Contingências passivas e provisões com despesas de pessoal			217.665	240.310
	- Adiantamentos a pessoal			17.732	21.868		Outras obrigações			8.526	9.329
	- Demais contas a receber			7.428	7.251	<b>SUBTOTAL</b>			<b>364.348</b>	<b>432.921</b>	
NÃO CIRCULANTE	<b>Estoques</b>					NÃO CIRCULANTE	<b>Exigível a longo prazo</b>				
	- Estoques de materiais de consumo			27.911	27.936		- Subvenções e doações para investimentos			9.621	11.716
	- Importação em andamento			826	918		- Contingências passivas e provisões com despesas de pessoal			774.597	802.294
	<b>Despesas pagas antecipadamente</b>			434	648	<b>SUBTOTAL</b>			<b>784.218</b>	<b>814.010</b>	
<b>SUBTOTAL</b>			<b>237.321</b>	<b>269.194</b>	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Capital realizado			1.229.680	1.247.924	
NÃO CIRCULANTE	<b>Realizável a longo prazo</b>						Adiantamento para futuro aumento de capital			18.244	36.867
	- Depósitos judiciais			1.709		1.591	Ajuste de avaliação patrimonial			(18.494)	(19.297)
	- Demais créditos a receber			44		-	Prejuízos acumulados			(1.188.679)	(1.283.884)
	<b>Imobilizado</b>			948.565		956.152	<b>SUBTOTAL</b>			<b>40.751</b>	<b>(18.390)</b>
<b>Intangível</b>			1.678	1.604	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>			<b>1.189.317</b>	<b>1.228.541</b>		
<b>SUBTOTAL</b>			<b>951.996</b>	<b>959.347</b>	<b>TOTAL DO ATIVO</b>			<b>1.189.317</b>	<b>1.228.541</b>		

## Demonstração de resultado do exercício

Exercício encerrado em 31/12/2023

Os dados são apresentados no quadro ao lado. Observa-se que o prejuízo contábil de 2023 é composto, essencialmente, pelas despesas contábeis, sem reflexo financeiro, tais como depreciação do imobilizado, amortização e provisões para contingências.

(Todas as informações em R\$ mil)	31/12/2022	31/12/2023
<b>Receita operacional bruta</b>	<b>280.809</b>	<b>295.034</b>
- Serviços prestados	280.809	295.034
<b>Deduções da receita bruta</b>	<b>(2.356)</b>	<b>(1.760)</b>
- PIS sobre faturamento	(420)	(313)
- Cofins sobre faturamento	(1.936)	(1.447)
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>278.453</b>	<b>293.274</b>
Custos dos serviços	(1.522.502)	(1.692.550)
<b>Resultado operacional bruto</b>	<b>(1.244.049)</b>	<b>(1.399.276)</b>
<b>Despesas operacionais</b>	<b>(359.136)</b>	<b>(325.684)</b>
- Despesas administrativas	(262.659)	(299.249)
- Provisão para contingências	(96.477)	(26.435)
<b>Outras receitas e despesas</b>	<b>19.328</b>	<b>18.448</b>
- Receitas	26.378	26.319
- Despesas	(4.309)	(6.812)
- Resultado com baixa de bens imobilizados	(2.741)	(1.059)
<b>Prejuízo antes do resultado financeiro</b>	<b>(1.583.857)</b>	<b>(1.706.512)</b>
<b>Resultado financeiro</b>	<b>628</b>	<b>2.889</b>
- Despesas financeiras	(1.681)	(880)
- Receitas financeiras	2.309	3.769
<b>Resultado antes das subvenções governamentais</b>	<b>(1.583.229)</b>	<b>(1.703.623)</b>
- Subvenções do Tesouro Nacional	1.446.683	1.657.896
- Repasses para subvenções e doações governamentais	(27.982)	(59.123)
- Reversões e repasses concedidos	6.526	8.841
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>(158.002)</b>	<b>(96.008)</b>

## Pareceres

O Relatório Integrado de Gestão 2023 em geral, e as demonstrações contábeis em particular, foram analisadas pelo Conselho de Administração e pelo Conselho Fiscal do HCPA, bem como por uma auditoria independente. Confira a seguir os pareceres emitidos por essas instâncias.

Também é possível acessar os arquivos nos links abaixo:

[Parecer do Conselho de Administração](#)

[Parecer do Conselho Fiscal](#)

[Relatório da Auditoria Independente](#)



Acesse [neste link](#) o Parecer sobre Prestação de Contas Anual emitido pela Coordenadoria de Gestão de Auditoria Interna.



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE - HCPA  
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
**PARECER**  
CNPJ 87.020.517/0001-20  
NIRE 43500317785

**Encaminhamento de Manifestação do Conselho de Administração**

**Demonstrações Contábeis 2023 e Relatório Integrado de Gestão 2023**

O Conselho de Administração do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, após análise das **DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2023**, documento nº 1185715, e do **RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2023**, documento nº 1183385, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2023, e do Relatório dos Auditores Independentes sobre as referidas Demonstrações, elaborado pela empresa Russell Bedford Brasil Auditores Independentes S/S, datado de 4 de março de 2024, documento nº 1185717, sem ressalvas, DECIDE, por unanimidade, recomendar à Assembleia Geral de Acionistas a aprovação das Contas do exercício de 2023 do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, por estarem formalmente adequadas.

Registre-se, outrossim, que este Colegiado, por unanimidade, é favorável à destinação do Resultado do Exercício de 2023 para a conta de Prejuízos Acumulados no Patrimônio Líquido.

Porto Alegre, 18 de março de 2024.

**LÚCIA MARIA KLIEMANN**  
Presidente do Conselho de Administração

---



Documento assinado eletronicamente por LUCIA MARIA KLIEMANN, PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, em 19/03/2024, às 12:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador 1191105 e o código CRC 7572EFC0.

---

Rua Ramiro Barcelos, 2350, Bairro Bom Fim  
CEP 90035-903 - Porto Alegre/RS  
(51) 3359.8000 - [www.hcpa.edu.br](http://www.hcpa.edu.br)

Referência: Processo nº 23092.002965/2024-36 SEI nº 1191105

1903/2024, 16:38

SEI/HCPA - 1191016 - Parecer



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE - HCPA  
CONSELHO FISCAL  
**PARECER**  
CNPJ 87.020.517/0001-20  
NIRE 43500317785

PARECER Nº 1/2024

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2023 E RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2023**

O Conselho Fiscal do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, procedeu o exame das **DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2023** (documento nº 1189990) e do **RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2023** (documento nº 1189989), aprovados pelo Conselho de Administração, em reunião realizada no dia 18 de março de 2024, referentes ao **exercício social findo em 31 de dezembro de 2023**, à vista do Relatório dos Auditores Independentes sobre as referidas Demonstrações (documento nº 1189991), elaborado pela empresa Russell Bedford Brasil Auditores Independentes S/S, datado de 4 de março de 2024, sem ressalvas, de acordo com as normas de auditoria aplicáveis no Brasil.

O Conselho Fiscal, por unanimidade de votos, é de opinião que os referidos documentos societários refletem a situação patrimonial, financeira e de gestão do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA e está em condições de ser submetido à apreciação da Assembleia Geral Ordinária.

Registra-se que este Colegiado, por unanimidade, é favorável à destinação do Resultado do Exercício de 2023 para a conta de Prejuízos Acumulados no Patrimônio Líquido.

Porto Alegre, 19 de março de 2024.

**Hilton Ferreira dos Santos**  
Presidente do Conselho Fiscal

**Gilvana Ponte Linhares da Silva**  
Conselheira Fiscal

**Janaina Carla Farias**  
Conselheira Fiscal



Documento assinado eletronicamente por **GILVANA PONTE LINHARES DA SILVA, CONSELHEIRO FISCAL**, em 19/03/2024, às 15:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **JANAINA CARLA FARIAS, CONSELHEIRO FISCAL**, em 19/03/2024, às 16:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **HILTON FERREIRA DOS SANTOS, CONSELHEIRO FISCAL**, em 19/03/2024, às 16:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

1903/2024, 16:38

SEI/HCPA - 1191016 - Parecer



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
[https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_verificar&id\\_origem=navore\\_tsuikzar&id\\_documento=1191016](https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_verificar&id_origem=navore_tsuikzar&id_documento=1191016) e o código CRC **C58B4EF9**.

Rua Ramiro Barcelos, 2350, Bairro Bom Fim  
CEP 91045-900 - Porto Alegre/RS  
(51) 3335-8000 - www.hcpa.edu.br

Referência: Processo nº 23082-009720/2024-26

SEI nº 1191016

Russell Bedford  
auditores independentes

+55 11 4007 1319    contabeis@russellbedford.com.br

## HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE – HCPA

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis.

Referente ao encerramento do exercício de 2023.



Aponte a câmera de seu celular para a imagem acima e preencha nossa pesquisa de satisfação. Caso não tenha celular, obtenha um leitor de QR Code para acessar o conteúdo da imagem.

 @russellbedford

Russell Bedford  
auditores independentes

+55 11 4007 1319    contabeis@russellbedford.com.br

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

**Aos Administradores e aos Conselheiros do HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE – HCPA Porto Alegre – RS**

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis do Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Hospital de Clínicas de Porto Alegre – HCPA em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação ao Hospital de Clínicas de Porto Alegre - HCPA, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

 @russellbedford

Russell Bedford  
auditores independentes

+55 11 4007 1219 | contato@russellbedford.com.br

**Ênfase**

**Continuidade operacional**

Conforme o balanço patrimonial de 31 de dezembro de 2023, o HCPA apresentou patrimônio líquido negativo no montante de R\$ 18.390 mil, bem como ativo circulante menor que o passivo circulante no valor de R\$ 163.727 mil. Chamamos a atenção para o descrito na nota explicativa nº 15, de que, a partir da competência de agosto de 2023, a entidade passou a apresentar patrimônio líquido negativo, o que indica que a soma das obrigações da entidade supera a soma de seus ativos. Pelo fato de o HCPA ser uma empresa pública dependente do Governo Federal, não há objetivo de auferir lucros. Os constantes resultados negativos repetidos a cada exercício foram ocasionados pelo registro de despesas com base no fato gerador (regime de competência), sendo em maioria montantes referentes ao contingenciamento de ações judiciais trabalhistas, conforme mencionado na nota explicativa nº 13 (a). Ressalta-se que, mesmo com o Patrimônio Líquido Negativo, não houve e não há comprometimento das atividades desempenhadas pela entidade e que o Governo Federal realiza repasses financeiros mensalmente para quitar obrigações com terceiros e colaboradores. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

**Outros assuntos**

**Demonstração do Valor Adicionado**

Examinamos, também, a demonstração do valor adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira para companhias abertas. A administração do HCPA decidiu apresentar essa demonstração como informação suplementar às IFRS e legislação brasileira, que não requerem a apresentação da DVA. Essa demonstração foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis do HCPA. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e está consistente em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

**Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

A administração do HCPA é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

 @russellbedfordbr

Russell Bedford  
auditores independentes

+55 11 4007 1219 | contato@russellbedford.com.br

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

**Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração do HCPA é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade do HCPA continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar o HCPA ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança do HCPA são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

 @russellbedfordbr

**Russell Bedford**  
being you better

+55 11 4007 1219 | contato@russellbedford.com.br

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Instituição;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Instituição. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar o HCPA a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

 @russellbedford

**Russell Bedford**  
being you better

+55 11 4007 1219 | contato@russellbedford.com.br

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Barueri, 4 de março de 2024.

**RUSSELL BEDFORD GM**  
AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
2 CRC RS 5.480/O-0 "T" SP

**JORGE LUIZ MENEZES** Assinado de forma digital por JORGE LUIZ MENEZES  
CEREJA:36012440049 CEREJA:36012440049  
Dados: 2024.03.05 17:46:13 -03'00'

**Jorge Luiz Menezes Cereja**  
Contador 1 CRC RS 43679/O  
Sócio Responsável Técnico

**ICP** Departamento de Registro de Profissionais  
**ROSANGELA PEREIRA PEIXOTO**  
Contador 1 CRC RS 85.832/O-7  
Verifique em: https://cpc.faz.br.gov.br

**Rosangela Pereira Peixoto Guarda Rodrigues**  
Contadora CRC RS 85.832/O-7

 @russellbedford

## Siglas utilizadas neste relatório

<b>A3P</b>	Agenda Ambiental da Administração Pública
<b>AGH</b>	Aplicativos de Gestão Hospitalar do HCPA
<b>AGHU</b>	Aplicativos para Gestão de Hospitais Universitários
<b>AGHUse</b>	Aplicativos para Gestão Hospitalar
<b>ANS</b>	Agência Nacional de Saúde Suplementar
<b>AVC</b>	Acidente Vascular Cerebral
<b>BB</b>	Banco do Brasil
<b>BC</b>	Bloco Cirúrgico do HCPA
<b>CA</b>	Conselho de Administração do HCPA
<b>Capes</b>	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
<b>CBR</b>	<i>Clinical and Biomedical Research</i> (Pesquisa Clínica e Biomédica)
<b>CCA</b>	Centro Cirúrgico Ambulatorial do HCPA
<b>CCIH</b>	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do HCPA
<b>CCom</b>	Coordenadoria de Comunicação
<b>CEG-Dados</b>	Comitê Estratégico de Governança de Dados do HCPA
<b>CEP</b>	Comitê de Ética em Pesquisa do HCPA
<b>CF</b>	Conselho Fiscal do HCPA
<b>CGC</b>	Coordenadoria de Gestão Contábil do HCPA
<b>CGaudi</b>	Coordenadoria de Gestão de Auditoria Interna do HCPA
<b>CGD</b>	Comitê de Governança Digital do HCPA
<b>Cionco</b>	Centro Integrado de Oncologia
<b>CGP</b>	Coordenadoria de Gestão de Pessoas do HCPA

<b>CGPar</b>	Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias
<b>CGric</b>	Coordenadoria de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa do HCPA
<b>CGTic</b>	Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação e da Comunicação do HCPA
<b>CGU</b>	Controladoria-Geral da União
<b>Citi</b>	Centro Integrado de Tecnologia da Informação do HCPA
<b>CLT</b>	Consolidação das Leis do Trabalho
<b>CME</b>	Centro de Material e Esterilização do HCPA
<b>CNPq</b>	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
<b>CNRM</b>	Comissão Nacional de Residência Médica
<b>Coaudi</b>	Comitê de Auditoria do HCPA
<b>Concea</b>	Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal
<b>Conep</b>	Comissão Nacional de Ética em Pesquisa
<b>Conitec</b>	Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS
<b>Coreme</b>	Comissão de Residência Médica do HCPA
<b>Cofins</b>	Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social
<b>Covid</b>	<i>Coronavirus disease</i> (doença causada pelo coronavírus)
<b>CPC</b>	Centro de Pesquisa Clínica do HCPA
<b>CPE</b>	Centro de Pesquisa Experimental do HCPA
<b>CSic</b>	Comissão de Segurança da Informação e Comunicações do HCPA
<b>DA</b>	Diretoria Administrativa do HCPA
<b>DE</b>	Diretoria Executiva do HCPA

<b>Denf</b>	Diretoria de Enfermagem do HCPA
<b>Dens</b>	Diretoria de Ensino do HCPA
<b>Dipe</b>	Diretoria de Pesquisa do HCPA
<b>DNA</b>	<i>Desoxyribonucleic acid</i> (ácido desoxirribonucleico)
<b>DOI</b>	<i>Digital Object Identifier</i> (Identificador Digital de Objeto)
<b>DM</b>	Diretoria Médica do HCPA
<b>EAD</b>	Ensino a Distância
<b>EB</b>	Exército Brasileiro
<b>Ebserh</b>	Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
<b>Ecmo</b>	<i>Extracorporeal Membrane Oxygenation</i> (Membrana de Oxigenação Extracorpórea)
<b>Eletrobras</b>	Centrais Elétricas Brasileiras S.A
<b>Emram</b>	<i>Electronic Medical Record Adoption Model</i> (Modelo de Adoção de Prontuário Eletrônico)
<b>Eppe</b>	Escritório de Projetos e Parcerias Estratégicas do HCPA
<b>Etirssic</b>	Equipe de Tratamento de Incidentes de Rede, Sistemas e Segurança da Informação e Comunicação do HCPA
<b>FAB</b>	Força Aérea Brasileira
<b>Fapergs</b>	Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do RS
<b>Finep</b>	Financiadora de Estudos e Projetos do MCT
<b>FundMed</b>	Fundação Médica do Rio Grande do Sul
<b>GR</b>	Gerência de Risco Sanitário-Hospitalar do HCPA
<b>HCPA</b>	Hospital de Clínicas de Porto Alegre
<b>HCPA Prev</b>	Plano de Previdência Complementar do HCPA

<b>Himss</b>	<i>Healthcare Information and Management Systems Society</i> (Sociedade de Sistemas de Informação e Gestão em Saúde)
<b>Hormona</b>	INCT de Hormônios e Saúde da Mulher do HCPA
<b>IA-CM</b>	<i>Internal Audit Capability Model</i> (Modelo de Capacidade de Auditoria Interna)
<b>Iats</b>	INCT de Avaliação de Tecnologia em Saúde do HCPA
<b>IIA</b>	Instituto dos Auditores Internos
<b>IIRC</b>	<i>International Integrated Reporting Council</i> (Conselho Internacional de Relato Integrado)
<b>Inagemp</b>	INCT de Genética Médica Populacional do HCPA
<b>INCT</b>	Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia do CNPq
<b>Inpi</b>	Instituto Nacional da Propriedade Industrial
<b>Inpra</b>	INCT de Resistência Antimicrobiana do HCPA
<b>InRaras</b>	Instituto Nacional de Doenças Raras
<b>INSS</b>	Instituto Nacional de Seguridade Social
<b>IFE</b>	Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul
<b>JCI</b>	<i>Joint Commission International</i> (Comissão Conjunta Internacional)
<b>LAI</b>	Lei de Acesso à Informação
<b>LGPD</b>	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
<b>LOA</b>	Lei Orçamentária Anual
<b>MEC</b>	Ministério da Educação
<b>MCTI</b>	Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações
<b>MS</b>	Ministério da Saúde
<b>Nats</b>	Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde do HCPA

<b>Nitt</b>	Núcleo de Inovação e Transferência de Tecnologia do HCPA
<b>NR</b>	Norma Regulamentadora
<b>OCDE</b>	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico
<b>ODS</b>	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
<b>ONU</b>	Organização das Nações Unidas
<b>Opas</b>	Organização Pan-Americana da Saúde
<b>OPME</b>	Órteses, Próteses e Materiais Especiais
<b>PCP</b>	Plano de Capacidade Plena
<b>PDTic</b>	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do HCPA
<b>Petic</b>	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do HCPA
<b>PES</b>	Projeto Esplanada Sustentável
<b>Pibic</b>	Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica do HCPA
<b>Picc</b>	Cateter de Inserção Periférica Central
<b>Piccaf</b>	Programa Institucional de Cursos de Capacitação para Alunos em Formação do HCPA
<b>Piccap</b>	Programa Institucional de Cursos de Capacitação e Aperfeiçoamento Profissional do HCPA
<b>PIS</b>	Programas de Integração Social e de Formação do Patrimônio do Servidor Público
<b>PLS</b>	Plano de Logística Sustentável do HCPA
<b>PNGE</b>	Plano de Negócios e Gestão Estratégica do HCPA
<b>Pnipe</b>	Plataforma Nacional de Infraestrutura de Pesquisa
<b>POP</b>	Procedimento Operacional Padrão
<b>Posic</b>	Política de Segurança da Informação do HCPA
<b>Proadi-SUS</b>	Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde
<b>Procel Edifica</b>	Programa Nacional de Eficiência Energética em Edificações

<b>Rehuf</b>	Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais
<b>RS</b>	Rio Grande do Sul
<b>SEI</b>	Sistema Eletrônico de Informações
<b>Senad</b>	Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas
<b>Sesab</b>	Secretaria da Saúde do Estado da Bahia
<b>Sest</b>	Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais
<b>Siafi</b>	Sistema Integrado de Administração Financeira
<b>SIC</b>	Serviço de Informação ao Cidadão
<b>Sindisaúde</b>	Sindicato dos Profissionais de Enfermagem, Técnicos, Duchistas, Massagistas e Empregados em Hospitais e Casas de Saúde do Estado do RS
<b>SMO</b>	Serviço de Medicina Ocupacional do HCPA
<b>SPR</b>	Serviço de Processamento de Roupas
<b>SUS</b>	Sistema Único de Saúde
<b>TCU</b>	Tribunal de Contas da União
<b>TED</b>	Termo de Execução Descentralizada
<b>TIC</b>	Tecnologia da Informação e da Comunicação
<b>UCC</b>	Unidade de Cuidados Coronarianos do HCPA
<b>Unicamp</b>	Universidade Estadual de Campinas
<b>UFRGS</b>	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
<b>UFRJ</b>	Universidade Federal do Rio de Janeiro
<b>Unimed</b>	Confederação Nacional das Cooperativas Médicas
<b>UTI</b>	Unidade de Tratamento Intensivo do HCPA
<b>Utip</b>	Unidade de Tratamento Intensivo Pediátrico do HCPA

## Grupo de trabalho (GT) instituído para elaboração do Relatório Integrado de Gestão 2023

**Camila Barths** Coordenadora de Comunicação | Coordenadora do GT

**Nicole Braatz** Secretária da Coordenadoria de Comunicação | Secretária do GT

**Angela Zamberlan Vencato Freitas** Jornalista da Coordenadoria de Comunicação | Redação e edição do relatório

**Caroline Dalla Pozza** Assessora da Diretoria Administrativa

**Guilherme Leal Câmara** Coordenador de Gestão de Riscos e Integridade Corporativa

**Gustavo Salomão Pinto** Coordenador de Gestão de Auditoria Interna

**Jeruza Lavanholi Neyeloff** Assessora da Diretoria Médica

**Larissa Hetzel Crippa** Designer da Coordenadoria de Comunicação | Projeto gráfico e diagramação do relatório

**Luciana Raupp Rios Wohlgemuth** Coordenadora de Gestão Contábil

**Lyana Duarte Borba da Silva** Analista da Coordenadoria de Gestão de Pessoas

**Michele Sbaraini Savaris** Assessora de Planejamento e Avaliação

**Neiva Teresinha Finato** Coordenadora de Gestão Financeira

### Apoio à produção do relatório

**Ana Paula Folletto | Cinara Osório Cesar | Clóvis de Souza Prates | Daniela Nezello | Raquel Amsberg de Almeida**

Coordenadoria de Comunicação

### Revisão final

**Jair Ferreira** Professor aposentado da Faculdade de Medicina da UFRGS | Consultor voluntário



## Fale conosco

HCPA - Rua Ramiro Barcelos, 2.350 – Bairro Santa Cecília  
90035-903 – Porto Alegre/RS

### Telefones

Central: +55-51-3359.8000

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): +55-51-3359.8300

Ouvidoria: +55-51-3359.8100

### E-mail

[secretariageral@hcpa.edu.br](mailto:secretariageral@hcpa.edu.br)

## Siga-nos

### Site na internet

[www.hcpa.edu.br](http://www.hcpa.edu.br)

### Redes sociais

[Facebook](#) | [Instagram](#) | [X \(antigo Twitter\)](#) | [LinkedIn](#) | [YouTube](#)